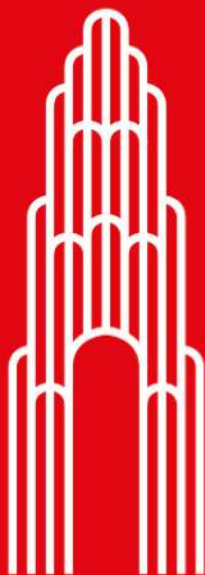


JAAR VERSLAG 2023



WELKOM IN UTRECHT



WELKOM
IN UTRECHT

Deze rapportage betreft de activiteiten van Welkom in Utrecht in 2023. Het bestaat uit de volgende delen:

1. Welkom in Utrecht – algemeen
2. Azc Joseph Haydnlaan en statushouders
3. Plan Einstein Pahud
4. Opvang Star Lodge
5. Oekraïners

In het algemene deel gaan we in op wat relevant is voor alle groepen en locaties. We benoemen veranderingen en bijzonderheden, gaan in op (nieuwe) samenwerkingen en de vele culturele excursies. Daarna volgt informatie over onze communicatie en organisatie en de financiering.

Voor onze missie, visie, uitgangspunten en werkwijze verwijzen we naar ons beleidsdocument op onze website: www.welkominutrecht.nu/overons

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Voor Welkom in Utrecht was in 2023 de grootste verandering dat Plan Einstein Pahud opende, een typische Plan Einsteinlocatie waar geldt: samen leren, samen leven, samen werken. Er wonen behalve 300 vluchtelingen ook 30 jongeren. Er zijn daarnaast diverse ruimtes waar mensen cursussen en workshops kunnen volgen, muziek kunnen maken, elkaar kunnen spreken et cetera. Er zijn lokalen en kantoorruimtes, en een ruime ontmoetingsruimte met keuken. Welkom Utrecht doet er het sociaal beheer. Dit is een voor ons nieuwe rol die erg goed blijkt aan te sluiten op onze werkwijze. Lees meer hierover in deel 3. Plan Einstein Pahud.

Dit jaar werd ook besloten dat opvang Star Lodge verlengd werd. Wij zijn er actief gebleven en hebben daarvoor een aanvullende subsidie gekregen. Zie voor meer informatie deel 4. Opvang Star Lodge.

Tot juni was er in 2023 ook nog de crisishulpopvang aan 't Goylaan 1-7 voor 120 asielzoekers. De coördinatie van de opvang was in handen van de Veiligheidsregio Utrecht. Welkom in Utrecht heeft de bewoners deel laten nemen aan activiteiten als koken bij Het Wilde Westen, schaatsen op De Vechtsebanen, rondleidingen in Museum Catharijneconvent, Museum Speelklok en Molen de Ster. Ook hebben we aanbod doorgeleid naar die opvang, zoals Musicians Without Borders (die muziekworkshops kwamen geven aan kinderen) en mbo-studenten die onder andere een middag gingen 'speeddaten' met de bewoners.

In de opvang zelf ging een groep vrijwilligers aan de slag. Zij organiseerden bijvoorbeeld activiteiten voor de kinderen. Om praktische redenen vielen zij onder Welkom in Utrecht, maar de aansturing gebeurde op de locatie door de medewerkers aldaar. De samenwerking tussen Welkom in Utrecht en de coördinatoren van de opvang was bij de opvang 't Goylaan steeds erg goed.

Natuurlijk bleven we ook actief voor de 500 bewoners van azc Joseph Haydnlaan, voor Oekraïense vluchtelingen[1], en voor zelfstandig wonende statushouders, zie daarvoor deel 3. Joseph Haydnlaan en statushouders. Soms konden we ook alleenreizende minderjarige vluchtelingen van ons aanbod gebruik laten maken via hun begeleiders. Zo zijn ze enkele keren naar een voorstelling geweest.

Voor de nieuwe locatie Plan Einstein Pahud moesten we nieuwe medewerkers aantrekken en ook voor onze inzet bij opvang Star Lodge was dat het geval. Omdat in beide gevallen pas in een laat stadium duidelijk werd wanneer we extra mensen nodig hadden, hadden we even een tekort aan medewerkers bij Star Lodge en ook bij De Pahud waren we niet meteen op volle sterkte. Daarbij kwam ook nog dat een medewerker van ons team langdurig ziek raakte zodat we met nog meer krapte aan medewerkers kampten. Het lukte door extra inzet van de medewerkers om toch alle ballen in de lucht te houden.

Onder deze omstandigheden kwam wel even een belangrijk uitgangspunt onder druk te staan: de nodige aandacht en tijd besteden aan mensen die anders niet meedoen aan activiteiten. Denk aan mensen die geen Nederlands of Engels spreken, mensen met mentale problemen, moeders met kleine kinderen, of mensen die een grote afstand ervaren tot de Nederlandse samenleving. Om hen te betrekken is het opbouwen van een vertrouwensband nodig. Omdat we ons hier altijd van bewust zijn en gebruik kunnen maken van ons grote netwerk van betrokken Utrechters hebben we dit beginsel ondanks de genoemde krapte aan medewerkers niet verwaarloosd. Zo kon een invalide Oekraïense man bijvoorbeeld toch genieten van een concert en hebben we kwetsbare mensen kunnen koppelen aan een taalmaatje.

Nieuw in 2023 was verder dat we een erkend leerbedrijf zijn geworden. Daardoor kunnen we mbo-studenten een stageplek bieden. In 2023 waren dat er 3, beide afkomstig uit onze doelgroep.

[1] Juridisch wordt deze Oekraïense groep 'ontheemden' genoemd maar wij hanteren de term vluchtelingen.



1.2 Samenwerkingspartners

Dat via Welkom in Utrecht vluchtelingen aan zo veel uiteenlopende activiteiten kunnen meedoen op gebieden als sport, cultuur, koken en creativiteit, is uiteraard dankzij de samenwerking met vele organisaties en vele betrokken Utrechters.

In 2023 zijn er nieuwe samenwerkingspartners bij gekomen:

- Centrale Bibliotheek – met rondleidingen en informatie over gebruiksmogelijkheden. Voor alle locaties. Er zijn in totaal 3 rondleidingen geweest.
- Utrechtse filmtheaters (Slachtstraat, Louis Hartlooper Complex, Springhaver) – waar bewoners uit de opvangcentra en soms hun buddy's sinds februari 2023 elke week gratis naar de film kunnen.
- Paleis Lofen
- QKunst (inzet van het kunstnetwerk, kunst rondleiding). Er is de intentie om de rondleiding terug te laten keren.
- Wielerploeg Lombok Peppers (fietsliefhebbers kunnen meefietsen met deze informele club, in 2023 waren dat er 3)
- Voetbalteam bij DVSU in Lunetten (voetballiefhebbers uit verschillende opvanglocaties voetballen hier mee met een vriendengroep). Er ontstond een harde kern waarbij vriendschappen zijn ontstaan. Ze probeerden zich ook te kwalificeren voor de Unity Cup the European Championship for refugees, maar dat is niet gelukt.
- Buitenkamer (tuinieren, wol bewerken)
- Zimihc (culturele evenementen in Overvecht)

Graag gaan we ook in op samenwerkingen waardoor we al heel lang mooie activiteiten kunnen aanbieden aan bewoners van alle opvanglocaties en zelfstandig wonende statushouders.

Zo kunnen we voor sport mensen doorverwijzen naar partners zoals naar Taekrosa Martial Art Center voor martial arts, naar De Rode Loper en Schaakvereniging De Bilt voor schaken, naar Squash Utrecht waar enkele leden vluchtelingen leren squashen en ze spelen partijen. Verder verwijzen we mensen door naar Kampong voor cricket en tennis, naar PVC, Hercules en Fajalobi voor voetbal. Tennissen kan ook bij Domstad. Bij IYoga kunnen mensen terecht voor yoga en bij Utrecht Cangeroes voor basketbal.

Op cultureel gebied hebben we geweldige samenwerkingen waar veel mensen gebruik van maken:

- Centraal Museum – in 2023 waren er ongeveer 25 bezoeken waar alle verschillende locaties/groepen gebruik van hebben gemaakt. In totaal gingen er zo'n 240 mensen heen. Daarnaast was er een prachtig project met bewoners en omwonenden van Plan Einstein Pahud.
- Museum Catharijneconvent - in 2023 waren er rond de 11 bezoeken waar ook verschillende groepen gebruik van hebben gemaakt. Daar zijn in totaal zo'n 120 mensen geweest.
- Stadsschouwburg Utrecht (SSBU) – in 2023 konden we naar 20 verschillende voorstellingen (113 tickets) waar mensen uit de diverse locaties, buddygezinnen, amv's, en Oekraïners gebruikt van hebben gemaakt.
- TivoliVredenburg – in 2023 hebben mensen weer van concerten en evenementen in TivoliVredenburg kunnen genieten. Dat gaat de ene keer via de organisator van een evenement, de andere keer via TivoliVredenburg zelf. Er zijn zo'n 20 gelegenheden geweest waar in totaal zo'n 160 mensen naartoe zijn geweest.
- Molen de Ster – De rondleidingen bij Houtzaagmolen de Ster zijn weer opgepakt. Er zijn in 2023 3 groepen geweest, elk van minstens 20 deelnemers.

De uitjes worden zeer gewaardeerd en ze betekenen voor iedereen weer wat anders. Het geeft ontspanning, het verbreedt perspectieven, kan troost geven en maakt dat mensen zich meer thuis voelen. Het brengt herkenning of juist iets geheel nieuws. Er vinden ook veel (nieuwe) ontmoetingen tussen mensen plaats.

Dat geldt ook voor de jaarlijkse dansavond Yallah Sabaya, die we samen organiseren met De Voorkamer en BAK, basis voor actuele kunst. In 2023 werd deze voor het eerst ook bezocht door Oekraïense vrouwen. Urenlang genoten ze van de uiteenlopende soorten muziek, in een uitbundige én veilige sfeer te midden van andere vrouwen uit vele verschillende culturen.

Heel bijzonder waren de bezoeken aan het Nederlands Openluchtmuseum in Arnhem. In de zomervakantieperiode zijn zo'n 200 mensen (in vier groepen) hier heen geweest met Welkom in Utrecht. De entree was gratis voor ons met de tickets die beschikbaar waren via VluchtelingenWerk/Vriendenloterij/Cultuurfonds (met het project Welkom in het Museum). De mensen vonden het bijzonder: de ritjes in oude trams, de molens en de huisjes met de sfeer en inrichting van Nederland van lang geleden. Er was een ziekenhuis uit de jaren 50, je kon zien hoe een smid ijzer smeedde en wevers theedoeken weefden. Veel mensen herkenden dingen uit hun geboorteland. 'Kijk, die gebruikte mijn oma ook. Dat weet ik nog!', riep een Oekraïense enthousiast tijdens een rondgang door een huis waar ze een strijkijzer op kolen zag.

Plan Einstein | Welkom in Utrecht is partner binnen het samenwerkingsverband Plan Einstein en heeft korte lijntjes met de andere organisaties binnen dit netwerk. We leiden mensen toe naar hun activiteiten, zoals naar het tuinen bewerken van Common Ground-2.

Het Wilde Westen verdient hierbij een speciale vermelding. Het samen koken en eten in Het Wilde Westen is een activiteit waar alle locaties/groepen gebruik van maken (samen met andere Utrechters). Elke keer is dat weer anders door de verschillen in deelnemers en de verschillende thema's en elke keer is het weer geslaagd.

Bij project TESS (Together Empowerment Strong Sports – danslessen voor vluchtelingenvrouwen en buurtbewoners) dansen veel vrouwen met verschillende nationaliteiten samen. Oekraïense vrouwen doen er mee samen met onder andere Syrische, Afghaanse en Nederlandse vrouwen. De meeste Oekraïense deelneemsters komen van de opvangboot Danubia, die dicht bij de locatie Het Wilde Westen ligt, waar de lessen worden gegeven.

Bij het kinderatelier van Yink kunnen elke vakantie kinderen aansluiten – ook al spreken ze nog niet zo goed Nederlands. Musicaz brengt op verschillende locaties muziekavonden en luisteren verschillende evenementen op.

Er is altijd meer | Bovenstaande activiteiten zijn veelal terug te vinden in de opgenomen activiteitenoverzichten. Maar lang niet alles wat we doen is daarin te zien. We noemen enkele voorbeelden:

Door de inzet van onze vrijwilliger Marc kunnen azc-bewoners al sinds 2016 gebruik maken van een U-pas (in 2023 zijn er zo'n 2500 aanvragen gedaan). De samenwerking met de gemeente hierbij is erg goed.

Een gulle Utrechter gaf meerdere keren tickets voor wedstrijden van Ajax in de Arena, waar verschillende statushouders erg van hebben genoten.



Statushouders en azc-bewoners werden op een zondag in juni uitgenodigd voor een lunch thuis bij mensen van de remonstrantse gemeente. Daar is veel uit voortgekomen. Zo spraken een Nederlands en Eritrees gezin daarna vaker af en vierden ze gezamenlijk kerst.

Via ons zijn 10 zwangere of in Nederland bevallen vrouwen met een vluchtelingenachtergrond betrokken bij een onderzoek naar het verbeteren van de geboortezorg in Nederland. Zij konden hun verhaal kwijt en kregen informatie en voorlichting. De vrouwen vonden het heel fijn om hiervoor drie keer bijeen te komen. Ook is er een groep vrouwen met jonge kinderen via ons 8 keer bijeengekomen met Parenting across Borders. Ze konden vragen stellen en dingen bespreken over ouderschap en opvoeding in een informele veilige sfeer. Hierbij waren zowel statushouders als bewoners van het azc betrokken.

Goederen | Welkom in Utrecht neemt in principe geen goederen aan om door te geven aan vluchtelingen. Maar er zijn uitzonderingen. Zo kunnen bijvoorbeeld veel kinderen via ons cadeautjes van andere organisaties krijgen met Sinterklaas. Zwangere vrouwen en jonge moeders helpen we aan kinderwagens en babykleding. Door het contact dat we daardoor krijgen, kunnen we deze mensen later ook weer betrekken bij activiteiten of koppelen aan een taalmaatje. Als we fietsen krijgen aangeboden weten we daar meestal ook wel een goede bestemming voor. Van het bedrijf Altavia Unite hebben we 8 computers gekregen die nu op de zolder van Plan Einstein Haydn en in de flexruimte van Plan Einstein Pahud een plek hebben gekregen waar bewoners ze kunnen gebruiken.

1.3 Communicatie

Het grootste deel van ons werk draait om het overdragen van informatie zodat mensen gebruik kunnen maken van het aanbod waar behoefte aan is. We overleggen met initiatiefnemers, geven voorlichting aan potentiële deelnemers, ontmoeten mensen uit onze doelgroep, stemmen af met de vele betrokken organisaties, vrijwilligers, collega's en ga zo maar door. Hier gaan we op een aantal voorbeelden hiervan in.

Informerende van vluchtelingen over onze activiteiten | We gebruiken veel verschillende methoden en kanalen om vluchtelingen te betrekken bij onze activiteiten. Het gaat voornamelijk via persoonlijk contact, vaak met hulp van sleutelpersonen uit de doelgroep zelf. Daarvoor zoeken we plekken op waar de potentiële deelnemers zijn, zoals bij de meldplicht van het COA of opvanglocaties voor Oekraïners. We gebruiken flyers en sociale mediakanalen zoals WhatsApp en Telegram. We bezoeken daarnaast organisaties die met zelfstandig wonende statushouders werken zoals VluchtelingenWerk en taalscholen.

Voorlichting | We geven voornamelijk voorlichting in verband met activiteiten in een informele setting zoals aan studenten die iets willen organiseren voor azc-bewoners. Potentiële buddygezinnen krijgen bij de kennismakingsgesprekken thuis informatie over het project en wat ze zouden kunnen tegenkomen en ook met mensen die een maatje willen, wordt eerst een gesprek gevoerd om goede matches te kunnen maken. We geven soms voorlichting aan scholieren (en docenten) om ze een waarachtig beeld te geven van wat het betekent om je land te ontvluchten. Verder staan we geregeld delegaties en individuen te woord die geïnteresseerd zijn in de werkwijze van Welkom in Utrecht en/of van Plan Einstein. Dit is met name het geval op Plan Einstein Pahud.

Digitale communicatie | We hebben verschillende online kanalen waarmee we onze achterban op de hoogte houden van onze activiteiten. Dit doen we via onze website, LinkedIn, Facebook en Instagram. We proberen hier wekelijks activiteiten of andere zaken op uit te lichten die voor belangstellenden interessant kunnen zijn en die kunnen motiveren om bij te dragen. Ook dragen we bij aan de website van Plan Einstein en zitten we in de redactie van de Plan Einstein nieuwsbrief.





1.4 Organisatie

Team | In 2023 telde team Welkom in Utrecht 14 medewerkers:

Alaa Abo Jawish (contactmedewerker)
 Iman Abrontan (programmamedewerker)
 Deema Aljumaa (contactmedewerker)
 Eline Bosch (programmaregisseur)
 Selamawit Damite (contactmedewerker)
 Yoseph Gebremeskel (programmamedewerker)
 Olya de Jong (programmamedewerker)
 Linda Hoegge (programmamedewerker)
 Fatima el Kaddouri (controller)
 Hellen Kooijman (projectleider)
 Sophie Koster (communicatie- & programmamedewerker)
 Rebecca de Kuijer (directeur)
 Frank van Soest (programmaregisseur)
 Sophia Uriburu (programmamedewerker)

In totaal ging het om gemiddeld 8,81 fte. De salariering van de medewerkers van Welkom in Utrecht is conform de CAO Zorg & Welzijn.

Veel activiteiten van Welkom in Utrecht komen tot stand door vrijwillige inzet van betrokken Utrechters onder wie mensen uit de doelgroep zelf. De ene keer gaat iemand mee als deelnemer naar het museum, de andere keer kan diegene zelf een workshop geven. Naar schatting waren er in 2023 ongeveer 70 mensen uit de doelgroep actief als initiator van een workshop, begeleider, vertaler, sleutelpersoon of anderszins. Zo'n 700 unieke betrokken Utrechters zetten zich vrijwillig in voor vluchtelingen via Welkom in Utrecht.

Er liepen 20 mensen stage bij onze organisatie in 2023.

Bestuur | Sinds juli 2016 is Welkom in Utrecht een stichting. Er wordt voldaan aan de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen en de stichting heeft een ANBI-status.



Het bestuur van Stichting Welkom In Utrecht bestaat uit:

Madeleine Pannekoek – voorzitter (nevenfunctie: bestuurslid Kroon op het leven)
 Oscar Bremer – penningmeester
 Katinka Jesse – secretaris
 Sofie Croonenberg – bestuurslid (nevenfunctie: bestuurslid MiGreat)

Het bestuur verricht zijn werkzaamheden onbezoldigd.

1.5 Vooruitblik 2024

In 2024 zullen we ons inzetten voor de vluchtelingen in opvang Star Lodge, Plan Einstein Pahud, azc Joseph Haydnlaan, voor zelfstandig wonende statushouders en voor gevluchte Oekraïners.

Naar alle waarschijnlijkheid zullen we bovendien het sociaal beheer gaan doen voor een ontmoetingsruimte bij de opvang aan het Herculesplein waar Oekraïense vluchtelingen wonen. Om er een levendige plek van te maken zullen we onder andere contact gaan zoeken met partners en mensen in de wijk, zelf activiteiten gaan organiseren en betrokken Utrechters gaan aantrekken. We willen dat ook hier doen volgens de Plan Einstein principes.

We willen van de Huiskamer bij opvang Star Lodge ook meer een echte ontmoetingsplek maken. Dus waar mensen heen gaan, ook als er geen specifieke activiteit plaatsvindt. Bezoekers die zelf een activiteit willen opzetten, zullen we daarbij zoveel mogelijk ondersteunen. We willen ons er bovendien hard voor maken dat mensen van buiten de opvang eveneens naar de Huiskamer mogen komen om mee te doen aan activiteiten of gewoon om gezellig even te zitten.

We hebben verder de ambitie om ons netwerk van betrokken Utrechters te vergroten, zodat er (nog) meer contacten kunnen zijn tussen verschillende mensen en (nog) meer activiteiten kunnen plaatsvinden. We willen nadrukkelijker aandacht besteden aan draagvlak in de samenleving voor een humane opvang en ontvangst van vluchtelingen, gezien het toegenomen negatieve geluid hierover dat klinkt vanuit verschillende politieke partijen. Om dit tegen te gaan zijn goede ervaringen met elkaar enorm belangrijk, zowel voor de vluchtelingen als voor Nederlanders. Daarvoor is contact tussen hen essentieel.

1.6 Financiën

Welkom In Utrecht ontvangt financiële steun van gemeente Utrecht. Daarnaast ontving Welkom in Utrecht verschillende donaties en onkostenvergoedingen. In 2023 is een bedrag van € 760.998,- aan subsidies ontvangen en een bedrag van € 15.047,- aan donaties/onkostenvergoedingen.

Van deze twee bedragen heeft Welkom in Utrecht een bedrag van € 85.775,- overgehouden. Deze is niet besteed en is toegevoegd aan het bestemmingsfonds. Het stichtingsvermogen bedraagt per 31 december 2023 €123.915,-.

Welkom In Utrecht heeft geen winstoogmerk. Bijna alle financiële middelen worden geheel besteed aan de doelstellingen, namelijk 95% het totale besteden budget van 2023. De kosten beheer en administratie zijn 5%. De kosten voor fondsenwerving zijn naar schatting 2% van het totale besteden budget. Dit omdat Welkom in Utrecht het grootste gedeelte financieel wordt ondersteund door de gemeente Utrecht.

Jaarlijks worden een jaarrekening en jaarverslag gepubliceerd die inzicht geven in het financiële beleid. Deze zijn te vinden op onze website. De administratie is ondergebracht bij een gespecialiseerd bedrijf en het jaarverslag en de jaarrekening worden gecontroleerd door De Gavel BV Adviserend accountant en belastingadviseur.



STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2023

	2023	Begroting 2023	2022
	€	€	€
BATEN			
Subsidies	760.998	760.998	384.324
Overige opbrengsten	15.047	-	46.548
	<u>776.045</u>	<u>760.998</u>	<u>430.872</u>
LASTEN			
Kosten besteed aan doelstelling	656.745	739.898	453.762
Kosten beheer en administratie	33.525	21.100	17.761
	<u>690.270</u>	<u>760.998</u>	<u>471.523</u>
	85.775	-	-40.651
Resultaat	<u>85.775</u>	<u>-</u>	<u>-40.651</u>
Resultaatbestemming			
Bestemmingsfonds niet bestede subsidie Gemeente Utrecht	85.775		-40.651

2. azc Joseph Haydnlaan en statushouders

2.1 Inleiding

Welkom in Utrecht is al jaren betrokken bij (de bewoners van) azc Joseph Haydnlaan. Er zijn langlopende samenwerkingen met partners zoals met het Huis van Dominicus, zorgcentrum Vecht en IJssel en natuurlijk Het Wilde Westen. Er draaien bij deze locatie al jaren taalcafés en een kinderclub, de samenwerking met bijvoorbeeld Stichting De Vrolijkheid is vanzelfsprekend.

Er waren ook wat veranderingen in 2023. Helaas kon de vrouwenavond in het azc ondanks extra investeringen niet zelfstandig worden voortgezet met vrijwilligers, waarover verderop meer. En omdat er steviger werd ingezet op de participatiebalie door het COA en andere partnerorganisaties zoals de vrijwilligerscentrale hebben we opnieuw moeten afstemmen over wie wat aanbiedt en vooral hoe we doorverwijzen naar elkaar.

In het azc zelf is via ons een prachtige muurschildering aangebracht. Kunstenaar Maarten Krukkert (Movement On The Ground) wilde iets met en voor vluchtelingen doen en we vroegen het COA of hij in het azc een muurschildering mocht maken. Daar werd positief op gereageerd. Wij zorgden voor de contacten met azc-bewoners en voor wat er verder nodig was. Samen met bewoners heeft de kunstenaar een ontwerp met vredesduiven gemaakt. Vervolgens hebben ze die gezamenlijk op een kale muur geschilderd. Deze werd zo omgetoverd tot een prachtig kunstwerk.

2.2 Activiteiten

Voor een overzicht van de activiteiten verwijzen we naar 2.3 Activiteitenoverzichten. Hieronder gaan we in op een aantal ervan.

Bijzonder bij azc Joseph Haydnlaan is dat via ons een masseuse al twee jaar twee keer per week mensen masseert in de opvang. Zij heeft zelf een vluchtelingenachtergrond en weet hoe massage mensen kan helpen bij het verlichten van stress en pijn. Ze heeft in 2023 zo'n 120 mensen (meestal enkele malen) behandeld.

De Irakese vrouw (zelf bewoonster van azc Joseph Haydnlaan) die met ondersteuning van Welkom in Utrecht een naaiatelier begonnen was in 2022, heeft dat in 2023 voortgezet. Zij is coupeuse van beroep en geeft les in patroontekenen, het snijden van stoffen en naaien. Elke week kregen 5 tot 10 vrouwen les van haar. Zulke lessen voorzien in de behoefte bij vluchtelingen aan het leren van een ambacht.

Taalcafés | Het aantal deelnemers aan taalcafés is afgelopen jaar toegenomen. Dat was mogelijk doordat de kinderopvang bij het moedertaalcafé structureel geregeld was en omdat er meer vrijwilligers waren aangesloten. Daar zijn we erg blij mee want er is veel behoefte aan deze manier van Nederlands oefenen.

In het PKN-taalcafé naast het azc zijn vooral buurtbewoners en werknemers van diverse organisaties in het PKN-gebouw aangesloten. In 2023 waren er gemiddeld 22 koppels. Deze taalmaatjes trekken vaak langdurig op met de azc-bewoners en er ontstaat dan ook regelmatig een persoonlijke band tussen de taalkoppels. De hele groep heeft bovendien samen kerst gevierd met een bingo en hapjes. Ook heeft een deel samen gekookt en gegeten in Het Wilde westen en verschillende koppels gingen samen naar de film. Sommige vrijwilligers bezoeken hun maatjes ook in het azc. De betrokkenheid bij elkaar is dus groot, wat van enorme waarde is. Een Egyptische heeft zelfs een baan gevonden bij Tearfund via een taalmaatje.

Aan het moedertaalcafé deden aan het einde van het jaar 14 vrouwen mee. Ook hier zijn de taalmaatjes zeer betrokken bij de vluchtelingen. Twee vrouwen gingen bijvoorbeeld op bezoek in het ziekenhuis toen hun maatjes een baby kregen. Zulke contacten zorgt ervoor dat de vrouwen zich veilig en gezien voelen.

Studenten | Elk jaar zijn er studenten die contact zoeken met mensen met een vluchtachtergrond. Ze melden zich bijvoorbeeld individueel aan om taalles te geven, of als groep om met azc-bewoners de stad in te gaan. In 2023 gingen leden van studentenvereniging C.S. Veritas met leeftijdgenoten uit azc Joseph Haydnlaan samen op pad.



Ze hadden interessante gesprekken (bijvoorbeeld over muziek en schoolregels) deden een grappige quiz, aten een populair studentenbroodje en bezochten de studentenvereniging Veritas. Ze maakten een foto op de regenboogoversteekplaats zoals de Beatles deden op een zebepad in Liverpool, en streken uiteindelijk neer in park Lepelenburg voor een picknick.

Een ander voorbeeld waren de studenten van University College Utrecht die een workshop pottenbakken verzorgden.

Bijzonder was de samenwerking tussen een Nederlandse studente van de kunstacademie en een Syrische kunstenares. Zij verzorgden samen een geweldige knutselmiddag op de zolder van Plan Einstein Haydn, met als thema herfst. Ze werden daarbij ondersteund door drie van onze stagiairs/vrijwilligers. Kinderen werkten geconcentreerd aan hoofdbanden, armbanden en mooie schilder- en plakwerken van herfstbladeren, eikels et cetera. Tussendoor maakten ze veel lol en snoepten ze van de pepernoten.

Culturele evenementen | Er waren drie grote culturele evenementen waarbij mensen met verschillende achtergronden elkaar konden ontmoeten en waarbij tegelijkertijd mensen iets konden vieren uit hun cultuur. Zo werden bij de 'Landkeuken' in Landhuis in de Stad een Somalische avond gehouden en werd Nowruz gevierd. Welkom in Utrecht zorgde hier voor koks, muziek en gasten. Er kwamen bijna 100 bezoekers op af: buurtbewoners, stathouders en azc-bewoners. De avond werd ook ondersteund door De Voorkamer en via New Dutch Connections kwamen er ook amv's op af.

In A Beautiful Mess bij azc Joseph Haydnlaan was er daarnaast 'Connection café' met als thema Jemen. We zorgden ook hier voor (in dit geval Jemenitische) koks. Er was muziek (in samenwerking met Musicaz) en een presentatie over het land. Het evenement werd bezocht door bewoners van verschillende opvanglocaties, buurtbewoners en mensen die een speciale band hebben met Jemen.

Vrouwenavond | De vrouwenavond werd in 2023 nieuw leven ingeblazen. Dat was nodig omdat er geen (vrijwillige) coördinator meer was. We lieten de avonden minder vaak plaatsvinden en ze kregen een duidelijk thema. Zo was er een avond met henna en make-up, een Spaanse dansavond en een avond bloemschikken, haken of een macramé kersversiering maken. Deze avonden werden geleid door vrijwilligers en bezocht door 20 à 30 vrouwen per keer.

De henna-avond in het azc kreeg een vervolg als workshopreeks van drie ochtenden op de zolder van Plan Einstein, waar 10 vrouwen leerden om hennapatronen aan te brengen op canvas. De resultaten werden in samenwerking met RAUM tentoongesteld tijdens de drukbezochte SOUK in Leidsche Rijn, waar de vrouwen een henna-versiering kregen op hun hand en ze konden genieten van muziek en lekkere hapjes.

Maar de vrouwenavonden werden op deze manier te belastend voor het team omdat er door onszelf steeds iets voor georganiseerd moest worden. In 2024 gaan we kijken hoe dat anders zou kunnen.

En meer | Soms worden er via ons ook workshops aangeboden zoals 'een cv maken'. Daar is veel behoefte aan. In 2023 was er zo'n workshop die werd bezocht door 18 deelnemers. Daarna konden de deelnemers gebruik maken van het netwerk van Rvdb (een organisatie gespecialiseerd in HR), die de workshop verzorgde.



2.3 Activiteitenoverzichten

We geven hier overzichten van de meeste activiteiten. Het gaat om doorlopende activiteiten die meestal wekelijks worden aangeboden, en eenmalige (losse) activiteiten.

Doorlopende activiteiten

Activiteit	Voor wie	Gemiddeld aantal deelnemers per keer	Frequentie	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Yoga vanaf november	Vrouwen	10	Wekelijks, vanaf eind oktober	2 vrijwilligers	Organisatie, coördinatie, werving
Naailes	Vrouwen	10	Wekelijks, hele jaar	vrijwilliger uit azc	Organisatie, coördinatie, werving
Handwerken	Vrouwen	6-8	Wekelijks, hele jaar	Vrijwilliger	Organisatie, coördinatie, werving
Atiehs kinderclub: Kinderactiviteiten	Kinderen	20	Een keer per 14 dagen	Groep vrijwilligers	Organisatie en werving
Massage	Volwassenen	5	2 keer per week	Masseuse (vrijwillig)	Organisatie, coördinatie, werving
PKN-taalcafé	Volwassenen	25	Wekelijks	Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving
Vrouwentaalcafé - met kinderoppas	Vrouwen	14	Wekelijks	Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving
Koffie en taal	Volwassenen	10	Wekelijks	Huis van Dominicus	Werving
Dansen	Vrouwen	5	Wekelijks	Het Wilde Westen (Project TESS)	Werving
WelnU taalcafé	Volwassenen	8 - 10	Wekelijks	WelnU & Bierkantien	Werving, coördinatie
Tuinieren april - oktober	Volwassenen	10	2 keer per week	Common Ground-2	Werving, coördinatie
Tennissen	Volwassenen	15	Wekelijks (niet bij slecht weer)	Domstad Kampong	Werving, coördinatie
Voetballen vanaf februari	Volwassenen	3 - 15	Wekelijks	DVSU	Werving, coördinatie

Enmalige (losse) activiteiten

Activiteit	Voor wie	Aantal deelnemers	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Primisi dansvoorstelling	Volwassenen	6	SSBU	Coördinatie, werving, begeleiding
CV Workshop	Volwassenen	18	Vrijwilligers van bedrijven	Coördinatie, werving, begeleiding
Joy Enjoy Joy - dans	Volwassenen	4	SSBU	Coördinatie, werving
Hapjes en rondleiding door de stad	Jongeren	15	MBO studenten Social Work	Coördinatie, werving, begeleiding
Eten en concert	Iedereen	15	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving
Rondleiding MCC	Volwassenen	9	Museum Catharijneconvent	Coördinatie, werving, begeleiding
Dansen	Vrouwen	30+	WiU en danseres (vrijwilliger)	Coördinatie, werving
Diner/Spelletjes CGU	Iedereen	30+	CGU	Coördinatie, werving, begeleiding
Pottery Workshop	Iedereen	15	Syndeo	Coördinatie, werving, begeleiding
Nowrouz Landkeuken	Volwassenen	50	WiU, Landhuis in de Stad, De Voorkamer	Organisatie, coördinatie werving
Henna, make-up en nagellak	Vrouwen	30	WiU, bewoners en henna artist	Coördinatie, werving, begeleiding
Iftar met vrouwen	Vrouwen	30	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving, begeleiding
Kindertheater	Kinderen/familie	10	Kanaal30	Coördinatie en werving
Workshop bloemen	Vrouwen	25	Welkom in Utrecht	Organisatie, werving, begeleiding
Cadeaus uitdelen en Eid al-Fitr	Specifieke doelgroep	30	Welkom in Utrecht	Coördinatie
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	10 + stagiairs	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiding
Henna Workshop	Vrouwen	10 per keer (3 x totaal)	Welkom in Utrecht en henna artist	Organisatie, werving, begeleiding
Concert Autostrad	Jongeren	18	TivoliVredenburg	Coördinatie, werving, begeleiding
Dabke Night	Jongeren	10	TivoliVredenburg	Coördinatie, werving, begeleiding
Disco Arabesqo	Jongeren	7	TivoliVredenburg	Coördinatie, werving
Bezoek SOUK	Iedereen	10	RAUM & henna artist	Coördinatie, werving, begeleiding
SSBU Breakdancen	AMV'ers	5	SSBU	Coördinatie
Dansworkshop	Vrouwen	20	Welkom in Utrecht ism danseres	Organisatie, werving, begeleiding
Rondleiding MCC	Volwassenen	4	Museum Catharijneconvent	Coördinatie, werving, begeleiding
Koken met buddygezinnen	Buddygezinnen	30	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving, begeleiding
Wandeling en picknick studenten	Jongeren	10	Veritas	Coördinatie, werving, begeleiding

Activiteit	Voor wie	Aantal deelnemers	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Kookworkshop De Kookfabriek	Iedereen	17	Stichting Zin & Genmab	Coördinatie, werving, begeleiding
Taalcoaches lunch	Iedereen	12	Stichting Pulse	Coördinatie, werving
Wandelen en drankje ABM Rabobank	Iedereen	8	Rabobank	Coördinatie, werving, begeleiding
Rondleiding Rietveld-Schröder Huis	Volwassenen	6	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiding
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	10 + stagiairs	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiding
Vrouwenfeest	Vrouwen	12	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving
Zomerlunch Common Ground	Iedereen	10	Common Ground Two	Werving
Openluchtmuseum	Iedereen	170	Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving, begeleiding
Picknick Buddygezinnen	Buddygezinnen	30	Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving, begeleiding
Rondleiding MCC	Volwassenen	8	Museum Catharijneconvent	Coördinatie, werving, begeleiding
Zomerlunch Common Ground Two	Iedereen	16	Common Ground Two	Coördinatie, werving, begeleiding
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	5	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiding
Ooraccupunctuur	Volwassenen	12	Acupuncturists Without Borders	Coördinatie, werving
Ooraccupunctuur	Volwassenen	10	Acupuncturists Without Borders	Coördinatie, werving
Rondleiding MCC	Volwassenen	2 + 2 vrijwilligers	Museum Catharijneconvent	Coördinatie, werving, begeleiding
BBQ Common Ground	Iedereen	30	Common Ground Two	Werving, begeleiden
Atelierroute	Iedereen	4 kunstenaars	Atelierroute	Organisatie/coördinatie, werving, begeleiding
Ooraccupunctuur	Volwassenen	8	Acupuncturists Without Borders	Coördinatie, werving
Rondleiding Bibliotheek	Volwassenen	2	Bibliotheek Utrecht	Coördinatie, werving, begeleiding
Vrouwen koken	Vrouwen	20	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving
Ooraccupunctuur	Volwassenen	9	Acupuncturists Without Borders	Coördinatie, werving
Nederlands Blazers Ensemble	Iedereen	25 + 25 + 15 + 10	Nederlands Blazers Ensemble	Coördinatie, werving, begeleiding
Mannen koken	Mannen	7	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving
Sculpturen bouwen Sint Maarten	Iedereen	9	Sharing Arts Society	Coördinatie, werving, begeleiden
Vegan Food Tour	Iedereen	18	Vegan Food Tour	Coördinatie, werving, begeleiden
Bezoek Molen de Ster	Iedereen	20	Molen de Ster	Coördinatie, werving, begeleiden
Voorlichting studenten UCU	Studenten UCU	9	Welkom in Utrecht	Voorlichting

Activiteit	Voor wie	Aantal deelnemers	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Oorcaccupunctuur	Volwassenen	4	Acupuncturists Without Borders	Coördinatie, werving
Weekend van de wetenschap	Kinderen vanaf 8 jaar	12	Universiteit Utrecht	Coördinatie, werving
NDT Voorstelling	Volwassenen	4	SSBU	Coördinatie, werving
Oorcaccupunctuur	Volwassenen	5	Acupuncturists Without Borders	Coördinatie, werving
Parenting Across Borders	Vrouwen met kinderen tot 4 jaar	7	Parenting Across Borders	Coördinatie en werving
Sculpturen bouwen Sint Maarten	Iedereen	6	Sharing Arts Society	Coördinatie, werving, begeleiden
Sculpturen bouwen Sint Maarten	Iedereen	9	Sharing Arts Society	Coördinatie, werving, begeleiden
Vrouwenfeest	Vrouwen	17	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving
Familievoorstelling Der Lauf 8+	Buddygezinnen	8	SSBU	Coördinatie, werving
Sporten met Aram	Iedereen	6	Welkom in Utrecht	Organisatie, werving
Sculpturen bouwen Sint Maarten	Iedereen	10	Sharing Arts Society	Coördinatie, werving, begeleiden
Centraal Museum	Volwassenen	8	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiden
Kinderactiviteit	Kinderen 6 - 12 jaar	20	Welkom in Utrecht	Organisatie, werving, begeleiding
Rietveld-Schröder Huis	Volwassenen	6	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiden
Sculpturen bouwen Sint Maarten	Iedereen	3	Sharing Arts Society	Coördinatie, werving, begeleiden
Musicians Without Borders	Kinderen	20	Musicians Without Borders	Coördinatie, werving, begeleiding
Sculpturen bouwen Sint Maarten	Iedereen	0	Sharing Arts Society	Coördinatie, werving, begeleiden
UCU Shared Reading	Iedereen	1	UCU Studenten	Faciliteren
UCU Arts Group	Iedereen	15	UCU Studenten	Faciliteren
Vrouwen maatjes koken	Vrouwen	10	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving
UCU Shared Reading	Iedereen	1	UCU Studenten	Faciliteren
Connection Café Jemen	Volwassenen	80	Wiu, A Beautiful Mess, De Voorkamer	Organisatie, coördinatie, werven
Sint Maarten Parade	Iedereen	10	Sharing Arts Society	Coördinatie, werving en begeleiding
UCU Arts Group	Iedereen	1	UCU Studenten	Faciliteren
Vrouwenavond haken	Vrouwen	25	Welkom in Utrecht	Organisatie, werving, begeleiding
UCU Shared Reading	Iedereen	3	UCU Students	Faciliteren
Lunch Moedertaalcafé	Deelnemers Moedertaalcafé	20	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving en begeleiding
Mannen koken	Mannen	6	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving
Activiteit ING	Volwassenen	10	ING	Organisatie/coördinatie, werving
Huis van Sinterklaas	Buddygezinnen	32	Museum Catharijneconvent	Coördinatie, werving

Activiteit	Voor wie	Aantal deelnemers	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
PKN-Taalcafé koken	Deelnemers PKN-Taalcafé	30	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving
Rondleiding Centraal Museum	Iedereen	7	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiden
CV en LinkedIn HR-professionals	Volwassenen	9	RVDB-agency Amsterdam	Organisatie, werving, begeleiding
Optreden Musicaz	Volwassenen	50	Het Wilde Westen	Werving
Vrouwenlunch	Vrouwen	25	De Voorkamer en Welkom in Utrecht	Organisatie, werving, begeleiding
Muurschildering maken	Iedereen	15	COA en kunstenaars	Organisatie/coördinatie, werving
Koekjes bakken en bezorgen	Vrouwen	2	Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie
Kerstkaarten maken	Vrouwen en kinderen	25	Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving, begeleiding
Kerstlunch Dominicus	Deelnemers Koffie drinken	25	Huis van Dominicus	Organisatie, coördinatie
Koekjes bakken en bezorgen	Oude mensen	27	Welkom in Utrecht, verzorgingstehuis Wartburg	Organisatie, coördinatie
Kerstkaarten maken	Vrouwen met kinderen 0 - 4 jaar	25	Ruba, Lotta en Wekom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving, begeleiding
Rondleiding Centraal Museum	Iedereen	6	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiding
Macramé	Vrouwen	15	Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving, begeleiding
Concert Koerdische Shivar	Volwassenen	15	TivoliVredenburg	Coördinatie, werving, begeleiding
Lunch Silk Road	Iedereen	10	Restaurant The Silk Road	Coördinatie, werving

2.4 Statushouders

We zetten ons naast de vluchtelingen die in opvangcentra wonen ook in voor zelfstandig wonende statushouders. Statushouders worden bovendien steeds meer onderdeel van onze organisatie. Niet alleen deden ze in 2023 weer mee aan onze activiteiten (ook als initiatiefnemer, stagiair of begeleider), we hebben 4 statushouders in dienst genomen. Omdat dit allemaal enigszins door elkaar loopt valt niet goed in cijfers uit te drukken wat we doen voor en met statushouders.

In deze paragraaf gaan we in op de koppelingen die we hebben gelegd om het sociale en professionele netwerk uit te breiden.

Maatjes | In 2023 zijn er in totaal 34 maatjes gekoppeld. De maatjes zien elkaar op eigen initiatief maar veel gingen er via ons ook samen naar kookactiviteiten, concerten in Tivoli, theater en musea. Sommige maatjes sporten samen of delen een andere gezamenlijke hobby zoals fotograferen. Of neem piloot Anne die gekoppeld is aan Mohamed uit Jemen: Ze delen hun passie voor vliegen en kunnen daar eindeloos over praten.

Leuk om te melden is dat van de koppelingen die in 2022 gemaakt zijn, er nog 20 actief zijn. Ook zijn er maatjes die al vele jaren samen optrekken en echt bevriend zijn geraakt. Het gaat dan al lang niet meer om taal leren of wegwijzen worden in Utrecht en de Nederlandse maatschappij, ze maken inmiddels echt deel uit van elkaars levens. Wesam uit Jemen bijvoorbeeld is al jaren in contact met David. Toen David 10 maanden op reis ging, hielden ze contact en daarna pakten ze de draad gewoon weer samen op.

Buddygezinnen | Buddygezinnen gingen in 2023 weer samen naar Museum Speelklok, het Huis van Sinterklaas in Museum Catharijneconvent, naar evenementen in TivoliVredenburg en ook konden ze naar theatervoorstellingen in Kanaal30 en Theater Lombok.

In 2023 hebben we in totaal 10 buddygezinnen gekoppeld, waarvan 5 succesvol. De andere hielden geen stand door bijvoorbeeld een echtscheiding of moeilijke communicatie. Van de matches die in 2023 zijn gelegd, zijn er nog 12 gezinnen actief bij elkaar betrokken. Zij zijn dus echt bevriend geraakt en komen regelmatig bij elkaar over de vloer. Zo zegt Janneke over haar buddygezin uit Eritrea: 'We zijn nu 4,5 jaar met elkaar in contact en het voelt inmiddels als familie.'

Vrijwilligerswerk | Verder hebben we 7 statushouders gekoppeld aan vrijwilligerswerk met ouderen waarbij we samenwerken met verzorgingshuis Vecht en IJssel, met vestigingen in Kanaleneiland en in Overvecht. Ook ging er iemand aan de slag bij Emmaus en iemand is begonnen als vrijwilliger bij het kinderatelier in Het Wilde westen. We koppelden ook een banketbakker uit Irak aan een kleine koekjesfabriek, een jongedame uit Iran aan een gepensioneerd docente Frans om de Franse taal te leren en een kapper aan een Utrechter met hetzelfde beroep. Een Jemenitische statushouder kon aan zijn portfolio werken omdat hij een trouwreportage mocht maken voor iemand uit ons netwerk.

We ondersteunden daarnaast statushouders bij allerlei andere vragen over Utrecht, en hielpen mensen met een baby aan de benodigde (tweedehands) spullen. En zo was er Wilco, die kwetsbare mensen of mensen die geen netwerk hebben hielp met verhuizen. Hij ondersteunde Ester een paar keer met het vervoer van meubels en appte ons: "Vanavond mag ik met mijn vriendin komen eten!"

Ook brachten we statushouders in contact met activiteiten die binnen Plan Einstein worden aangeboden. Zo koppelden we 15 vrouwen aan naailes, 10 vrouwen aan dansles en 3 kinderen aan muziekles, allemaal in Het Wilde Westen. Flink wat mannen konden via ons voetballen, 5 statushouders gingen squashen, 3 kickboksen en 1 naar yoga.

3. Plan Einstein Pahud

3.1. Inleiding

Welkom in Utrecht is in 2023 enthousiast begonnen bij Plan Einstein Pahud in Overvecht. Naast het aanbieden van activiteiten aan de azc-bewoners (en wijkbewoners), hebben we hier ook het sociaal beheer van De Huiskamer en lokalen onder onze hoede genomen. Deze combinatie blijkt goed te werken. Wij krijgen zo beter in beeld waar mensen behoefte aan hebben en kunnen ze op verschillende momenten motiveren mee te doen aan activiteiten van Plan Einstein en in de wijk.

Natuurlijk liep niet alles vanaf dag een meteen vanzelf. Maar we kijken terug op een jaar waarin we echt veel tot stand hebben kunnen brengen. De Huiskamer is goed bezocht en er is een mooi activiteitenaanbod vanuit zowel Welkom in Utrecht als andere organisaties opgebouwd.

Plan Einstein Pahud is een voorbeeldlocatie waar alle principes van Plan Einstein gevolgd worden (zie ook www.plan-einstein.nl). Er is van buitenaf volop belangstelling voor geweest hetgeen betekent dat er veel bezoeken worden gebracht door verschillende delegaties. Daarbij sluit Welkom in Utrecht ook regelmatig aan om te vertellen over de werkwijze en ervaringen. Zo hebben we mensen te woord gestaan uit Denemarken en Duitsland, maar ook uit steden dichterbij huis zoals Den Bosch en Alphen aan de Rijn.

3.2 Sociaal beheer

Inrichting | Welkom in Utrecht heeft de inrichting verzorgd van Plan Einstein Pahud op duurzame en kostenbesparende wijze. De Huiskamer is bijna geheel ingericht met meubels die ofwel gratis verkregen zijn vanuit ons netwerk, ofwel tweedehands zijn aangeschaft. Voor de klaslokalen zijn veel meubels via het COA verkregen. De meeste planten kwamen van buurtbewoners, een groot deel van het servies kregen we van het Centraal Museum.

De spullen voor activiteiten zoals spelletjes, boeken, verf en speelgoed werden gedoneerd door Utrechters en organisaties zoals Bibliotheek Utrecht. Onze partnerorganisatie Het Wilde Westen heeft muziekinstrumenten in bruikleen gegeven, met name voor de muziekavonden die Musicaz verzorgt.

Bij de inrichting hebben we veel gebruikers betrokken omdat de ruimte immers voor hen is. Met name azc-bewoners hebben er ook echt aan bijgedragen. Zij hebben bijvoorbeeld muren geverfd en foto's geleverd om op te hangen. Een kunstschilder heeft samen met andere bewoners van Pahud een tafel beschilderd. Een project van het Centraal Museum heeft ook veel bijgedragen aan de aankleding (zie verderop).

Van buitenaf ziet Plan Einstein Pahud er nog niet zo aantrekkelijk uit. Het oogt bijvoorbeeld gesloten door de folie op de ramen en het is niet zo duidelijk dat iedereen gewoon even langs kan gaan tijdens de open inloopuren.

Verder is het stroomnet nog niet afgesteld op het gebruik (waar we zelf geen invloed op hebben). Daardoor konden we niet alle keukenapparatuur gebruiken, moesten we met speciale verlengsnoeren werken en konden we niet zorgen voor gezelligere verlichting.

Beheer | We zorgen dat gebruikers zich aan de huisregels houden en houden de sleutelrij bij. Door korte lijntjes met partnerorganisaties kan het afstemmen over het gebruik snel en eenvoudig zijn. Lokalen en de keukens kunnen gereserveerd worden met het (gemeenschappelijk) reserveringssysteem SuperSaaS.

Het COA is eindverantwoordelijk. Zij zorgen voor de schoonmaak, ophalen van afval en de stroomvoorziening. Ook kunnen we als dat nodig is gebruik maken van de BHV en de beveiliging van het COA.

We hebben er continu naar gestreefd een eigen Plan Einstein-sfeer neer te zetten waarbij gelijkwaardigheid het uitgangspunt is. Dat betekent bijvoorbeeld dat we geen porto's gebruiken (zoals het COA doet). Ook gebruiken we eigen bordjes en richtingaanwijzers om het verschil aan te geven tussen COA-ruimtes en Plan Einstein.

We hebben drie contactmedewerkers aangetrokken (in totaal 1,56 fte) die zorgden voor een prettige sfeer in de Huiskamer van Plan Einstein Pahud. Zij hebben zelf een vluchtelingenachtergrond hetgeen helpt bij het contact leggen met de azc-bewoners. Ze zijn de oren en ogen voor Welkom in Utrecht en kunnen dat voor heel Plan Einstein Pahud zijn. We verkregen zo veel informatie over waar azc-bewoners behoefte aan hebben en ook hoorden we dit van wijkbewoners die Plan Einstein Pahud bezochten.

Er waren verschillende evenementen die we hebben gefaciliteerd. Voorbeelden zijn het Create Your Career Event dat werd aangeboden door diverse partnerorganisaties, en een bijeenkomst voor Wijkambassadeurs. Ook droegen we bij aan de Open Dag Plan Einstein Pahud die werd georganiseerd door The Social Collective. Deze werd onder anderen bezocht door staatssecretaris Van der Burg, burgemeester Dijkema, wethouder Streefland en COA-directeur Schoenmaker. Welkom in Utrecht zorgde op deze dag onder andere voor een Ethiopische koffiecereemonie en kinderactiviteiten. Tot slot deden we mee aan de Open azc-dag.

Gebruik Huiskamer | Elke werkdag is er tussen 10 en 16 uur open inloop. Dan is er minstens één contactmedewerker aanwezig en is iedereen welkom. Buiten de open inloop zijn er ook activiteiten. De organisator van de betreffende activiteit is dan verantwoordelijk voor het gebruik. Denk aan de jongeren die via Stichting Tijdelijk Wonen bij Plan Einstein Pahud wonen en die elke woensdagavond kookten en of aten met azc-bewoners, of aan Musicaz die elke vrijdag een muziekvond organiseerde. De ervaring leert wel dat het beter werkt als er een medewerker van Welkom in Utrecht bij is die meer overzicht heeft en mensen durft aan te spreken als dat nodig is (bijvoorbeeld als kinderen te druk zijn). Ook lukt het andere gebruikers niet altijd de huisregels na te (laten) leven.

Tijdens de open inloop komen er veel verschillende mensen naar De Huiskamer. Naast de azc-bewoners zijn er ook regelmatig (taal)maatjes, vrijwilligers, organisatoren. We zien mensen met diverse nationaliteiten, leeftijden, achtergronden. Soms is het erg druk – zoals tijdens en na de meldplicht bij het COA wanneer we mensen ook wijzen op activiteiten en mensen zich kunnen inschrijven voor een U-pas. Soms is het ook heel rustig, bijvoorbeeld als het nog vroeg is of als het heel mooi weer is. Gedurende het jaar kwam er ook een toenemend aantal wijkbewoners. Mensen die deelnemen aan cursussen van partnerorganisatie komen eveneens naar De Huiskamer, om wat te drinken te halen en soms voor een praatje.

De sfeer is over het algemeen heel goed. De contactmedewerkers en andere medewerkers van Welkom in Utrecht bouwen er een band op met bezoekers en wijzen de bezoekers op activiteiten, zowel die van Plan Einstein als die in de wijk zoals taalcafés, Zimihc en de bibliotheek.

De huiskamer is er voor iedereen en het vraagt continue aandacht om te weten of mensen dat ook zo ervaren. Inclusie blijkt hierbij een proces en niet een doel. We doen daarbij ons best te weten wie we niet bereiken en hoe we wel iets zouden kunnen betekenen voor hen als daar behoefte aan is. Belangrijk hierbij zijn sleutelfiguren, onder wie onze eigen contactmedewerkers.

Sommige vrouwen bleken zich bijvoorbeeld niet altijd prettig te voelen vanwege de aanwezigheid van mannen (genoemde redenen onder andere: opdringerige blikken, nare ervaringen uit het verleden, kritiek van eigen man). Daarom organiseerden de contactmedewerkers op maandag twee uren speciaal voor vrouwen. Dan was er meestal een activiteit zoals dansen, schilderen of koekjes bakken. Soms kwam er hierbij iemand 'van buiten' een workshop geven. Hierbij zie je dat je soms exclusief moet investeren in bepaalde groepen als je streeft naar inclusiviteit^[1].

[1] Anastasia Christidou en Marlieke Moerman hebben in 2023 onder andere aan dit thema hun afstudeeronderzoeken gewijd bij Welkom in Utrecht. Vanuit verschillende invalshoeken stelden ze de vraag hoe je ervoor kunt zorgen dat de mensen voor wie de ruimte is, dat ook zo ervaren en ze er zich thuis voelen.

Ook andere minderheden konden zich wat buitengesloten voelen, bijvoorbeeld door de grote groep Arabisch sprekenden. Door contact te maken, ingaan op hun (ook individuele) behoeften, probeerden we te zorgen dat ook zij zich welkom voelden. We kijken altijd naar oplossingen. Zo bespeelde een persoon uit Rusland bijna dagelijks de piano in De Huiskamer. Dat was voor hem een soort therapie, legde hij uit. Maar voor de andere bezoekers was het, hoewel zijn spel erg goed was, erg dominant en op den duur storend. Daarom hebben we de piano in een andere ruimte gezet waar hij er op kon spelen zonder dat mensen er last van hadden.

Wie we erg weinig zagen, waren de 30 jongeren die bij Plan Einstein wonen via Stichting Tijdelijk Wonen. We kenden en zagen de meesten simpelweg niet, terwijl De Huiskamer uiteraard ook voor hen is bedoeld en zij vanuit de stichting in principe twee uur per week moesten besteden aan 'sociale cohesie' waarvoor De Huiskamer natuurlijk uitermate geschikt is. Ze zouden er, eventueel via ons, betrokken kunnen zijn bij activiteiten, als organisator, coördinator, begeleider of gewoon als deelnemer. We hebben hier veel tijd in geïnvesteerd maar heel vaak haakten ze op het laatste moment weer af. Enkele heel actieve jongeren hebben wel een wekelijkse kookavond en kinderactiviteiten opgezet.

Ook faciliteerde een sta-jongere enkele avonden voor vrouwen, die werden georganiseerd door azc-bewoners zelf. Zo was er een uitbundig feest met rond de zestig vrouwen uit alle windstreken, zoals uit Iran, Marokko, Afghanistan, Rusland en Somalië. Uit de wijk en uit verschillende opvangcentra. Ze dansten op Arabische muziek, op Latijns-Amerikaanse en andere klanken, ze lachten en aten van zelf meegenomen hapjes. 'Dit is de eerste keer dat ik aan iets meedoe hier', zei een Nicaraguaanse opgetogen. 'Ik ga zeker vaker komen!'

3.3 Activiteiten Welkom in Utrecht

Bij paragraaf 3.4. zijn de activiteiten opgenomen die in 2023 werden aangeboden bij Plan Einstein Pahud vanuit Welkom in Utrecht. Een aantal lichten we hier uit.

Mijn vader, Nour en ik | Tweemaal hebben we deze documentaire van filmmaker Wiam Al-Zabari getoond, in samenwerking met producent Een van de Jongens. Het gaat over het (vlucht)verleden van zijn familie en hoe dat doorwerkt in het heden. Er kwamen azc-bewoners kijken, buurtbewoners, wijkambassadeurs en medewerkers van Dokters van de Wereld. In de nagesprekken deelden mensen hun eigen ervaringen. Dat werkte helend voor mensen met vergelijkbare ervaringen en het bracht de verschillende mensen bij elkaar. Reacties: 'Ik heb net mijn mooiste avond in Nederland beleefd', en 'Dank dat jullie ons wél zien en begrijpen.'

Taalcafés | Elke woensdagmiddag was er een taalcafé door vrijwilligers van Huis van Licht. Daar kwamen elke keer zo'n 10 mensen op af. Onder de vrijwilligers waren mensen die Arabisch en Tigrinya spraken wat goed werkte bij de uitleg en bij het opbouwen van een vertrouwensband.

Vanwege de grote behoefte aan het oefenen van Nederlands wilden we graag een uitbreiding van de taalcafés. Dat kon vanaf augustus in gang worden gezet toen de tweede programmamedewerker startte op deze locatie. Aan het eind van 2023 waren er 15 taalgroepjes waar in totaal 35 mensen Nederlands konden oefenden. Vrijwilligers komen vooral uit de buurt en van de universiteit en blijven zich aanmelden. Er zijn overigens wel veel wisselingen, zowel aan de kant van de vluchtelingen als bij de vrijwilligers.

Kinderen | In 2023 zijn was er het hele jaar door aanbod voor kinderen. Zo waren er de eerste weken creatieve workshops voor ze, in de meivakantie organiseerden mensen van de bahai-gemeenschap 5 dagen achtereenvolgende kinderactiviteiten waarbij werd gezongen, geknutseld, gebakken en gespeeld door ongeveer 10 kinderen uit het azc en 15 kinderen uit de buurt met zo'n 5 begeleiders per keer. Daarna werden er wekelijks kinderactiviteiten georganiseerd door een van de STW-jongeren, waarbij azc-bewoners ondersteunden.



Pahud X Centraal Museum | Het kunstproject Pahud X Centraal Museum was een creatief en sociaal project voor en met bewoners van azc Pahud en omgeving. Het eindresultaat moest een mooie, bijzondere aankleding worden van het toen nog wat kale interieur van Plan Einstein Pahud waarbij huidige en toekomstige bewoners een gevoel van 'thuis' ervaren.

De tentoonstelling Aan de horizon in het Centraal Museum werd bezocht en er waren twee workshops. Bij een workshop maakten deelnemers cyanotypieën, die nu letterlijk een blauwdruk vormen van de omgeving van bewoners en in een volgende workshop werden de deelnemers uitgedaagd om woordkunst te maken in gitzwarte inkt op een witte muur in De Huiskamer van Plan Einstein.

Er bleken professionele kunstenaars en andere creatievelingen te zijn onder de deelnemers en zij hebben bijgedragen met eigen werk zoals foto's, een grafiettekening, schilderijen en een werk van satéprikkers. Een ruimte is aangekleed met een speciaal behang waarin publiekslevelingen uit het Centraal Museum zijn verwerkt.

Het project werd afgerond met een feestelijke opening van de tentoonstelling van alle werken, waarbij onder andere Eva Oosters (wethouder van cultuur) en Bart Rutte (directeur van het Centraal Museum) aanwezig waren. Er zal nog een boekje gemaakt worden over het project.

Koken en eten | Er zijn verschillende kook- en eetevenementen geweest, grote en kleine, samen met azc-bewoners en wijkbewoners. Ethiopisch, Syrisch, van alles en nog wat. Het brengt mensen een leuke bezigheid, ontspanning, nieuwe ontmoetingen, soms troost en natuurlijk gewoon lekker eten. Enkele gelegenheden werden geheel georganiseerd door Welkom in Utrecht, veel waren in samenwerking met andere organisaties zoals The Social Collective en De Voorkamer. Vaak aten er uiteindelijk wel 70 mensen mee, zoals bij de 'community gatherings' waarbij niet alleen samen werd gekookt en gegeten, maar ook bijvoorbeeld muziek werd gemaakt. Dan sloot Musicaz ook aan.

Eind 2023 was er een pilot met BuurtMaaltijden, waarbij wijkbewoners kookten met azc-bewoners. Het was een succes en zal in 2024 wekelijks plaats gaan vinden.

Zimihc | Mooi is de samenwerking tussen Welkom in Utrecht en Zimihc. Zo hebben 4 kinderen uit azc Pahud meegedaan aan de voorstelling 'It takes a child to raise a village', we hebben meegedaan aan Cultuurproeverij waarbij via ons drie vrouwen uit de wijk eten hebben gemaakt en verkocht op dit streetfoodfestival, waar bovendien zo'n 20 azc-bewoners naartoe zijn gegaan. Verder wijzen we de mensen op andere evenementen van Zimihc via flyers en een groepsapp. Een aantal mensen maakt daar gebruik van maar deze aantallen houden we niet bij.



3.4 Activiteitenoverzichten

We geven hier overzichten van de meeste activiteiten. Het gaat om doorlopende activiteiten die meestal wekelijks worden aangeboden, en eenmalige (losse) activiteiten.

Doorlopende activiteiten

Activiteit	Voor wie	Gemiddeld aantal deelnemers per keer	Frequentie	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Open inloop huiskamer	Iedereen	plm 50 over hele dag verspreid	5 keer per week	Welkom in Utrecht	Organisatie, beheer
Vrouwentijd Pahud, vanaf eind april	Vrouwen	10	Wekelijks	Contact-medewerkers	Organisatie, coördinatie
Taalcafé Huis van Licht, vanaf eind april	Volwassenen	6-15	Wekelijks	Huis van Licht	Coördinatie
Taalcafés WiU vanaf augustus	Volwassenen	start: 6 eind van het jaar: 35	Wekelijks	Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie
Muziekavond Muzicaz, vanaf april	Iedereen	30	Wekelijks	Muzicaz - Het Wilde Westen	Coördinatie, werving
Kinderactiviteiten met Kim in voorjaar	Kinderen, tieners	15	4 keer	Kim van der Zijde	Coördinatie, faciliteren, werving
Kinder- en jeugdtijd Pahud, vanaf juli	Kinderen, tieners	15	Wekelijks	Bahai gemeenschap	Coördinatie, facilitering, werving
Kooktijd Pahud	Iedereen	20	Wekelijks	Jongeren STW	Facilitering
Walk & talk Pahud	15+	wisselt sterk	Wekelijks (bij goed weer)	Welkom in Utrecht, soms i.s.m. New Neighbors	Organisatie en werving
Yoga vanaf oktober	Vrouwen	8 (maximaal 10)	Wekelijks	Vrijwilliger	Organisatie, coördinatie, werving
Sport en spel vanaf oktober	14+	6	Wekelijks	Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving

Enmalige activiteiten

Activiteit	Voor wie	Aantal deelnemers	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	10	Centraal Museum	Werving en organisatie
Spelletjesavond	Jongeren	20	Stichting Present	Coördinatie en werving
Lunch met omwonenden	Iedereen	40	The Social Collective	Werving
Inloopavond omwonenden	Iedereen	40	The Social Collective	Werving
Creatief met Kim	Kinderen	15	Welkom in Utrecht	Coördinatie, werving
Lunch, ook voor eenzame wijkbewoners	Wijk- en azc-bewoners	40	Welkom in Utrecht	Coördinatie, organisatie en werving
Eritrese lunch	Wijk- en azc-bewoners	15 - 20	Welkom in Utrecht	Coördinatie, organisatie en werving
Voorstelling SSBU	Volwassenen	6	SSBU	Coördinatie en werving
Muziek met kinderen	Kinderen	10	Musicians Without Borders	Coördinatie en werving
Open podium	Iedereen	8	Welkom in Utrecht	Coördinatie, organisatie en werving
Open dag	Iedereen	50	Welkom in Utrecht	Coördinatie en organisatie
Voorstelling SSBU: La Galerie	16+	9	SSBU	Coördinatie en werving
Samen koken en lunchen	Iedereen	20	Welkom in Utrecht	Organisatie
Happy Hap Pahud	Iedereen	70	Welkom in Utrecht	Organisatie, faciliteren en werving
Sierlijke vrouwen	Vrouwen	15-20	Welkom in Utrecht	Organisatie en werving
Qkunst	Kunsthelers	11	Qkunst	Coördinatie en werving
Mijn Vader, Nour en ik	15+	50	Eén van de jongens	Coördinatie, organisatie en werving
Mijn Vader, Nour en ik	15+	60	Eén van de jongens	Coördinatie, organisatie en werving
Summer Night Pahud	Iedereen	60	Welkom in Utrecht	Organisatie en werving
Offerfeest	Iedereen	75	Welkom in Utrecht	Organisatie en werving
Gluren bij de Buren	Muziekhelers	20 (azc'ers en Utrechters in 3 shifts)	Gluren bij de Buren	Coördinatie en werving
Rondleiding MCC	16+	6 + 2 vrijwilligers	Museum Catharijneconvent	Coördinatie en werving
Rondleiding Centraal Museum	16+	12	Centraal Museum	Coördinatie en werving
Kinder- en jeugd tijd Pahud	Kinderen en jeugd	20	Bahai gemeenschap	Ondersteuning en werving
Film maken	Volwassenen	16	Welkom in Utrecht	Coördinatie, organisatie en werving
Openluchtmuseum	Iedereen	39	Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie en werving
Rondleiding MCC	Volwassenen	13	Museum Catharijneconvent	Coördinatie en werving, vrijwilliger mee
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	13	Centraal Museum	Coördinatie en werving, vrijwilliger mee

Activiteit	Voor wie	Aantal deelnemers	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Kinderactiviteit	Kinderen	10 - 20 per dag, 5 keer	Bahai gemeenschap	Ondersteunend, huiskamer ter beschikking
Rondleiding Centrale Bibliotheek	Volwassenen	6	Centrale Bibliotheek	Werving en begeleiding
Creatieve activiteit voor moestuin	Iedereen	10	Common Ground Two	Werving en begeleiding
Blend In Festival	Iedereen	onbekend	De Klanksteen	Werving
Centraal Museum Kunstproject	Iedereen	12	Centraal Museum	Coördinatie, werving en ondersteuning
Workshop Cyanotype WiU x CM - Aan de horizon	Iedereen	15	Centraal Museum	Mede-organisator, werving, coördinatie
Rondleiding Paleis Lofen	Iedereen	3	Paleis Lofen	Werving
Rondleiding MCC	16+	6	Centraal Museum	Coördinatie, begeleiding
Start Sint Maarten project	Iedereen	6	Sharing Arts Society	Organisatie, coördinatie en werving
Community Gathering Pahud	Iedereen	80	De Voorkamer en Welkom in Utrecht	Faciliteren en ondersteunen
Vredesfeest buurtbewoonster	Iedereen	30	Zonnestad	Faciliteren, flyer vertalen
Sint Maarten Project	Iedereen	10	Sharing Arts Society	Organisatie, coördinatie en werving
Musicaz en Koor Dunya @ Nijverheid	Iedereen	25	de Nijverheid	Werving
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	12	Centraal Museum	Werving en begeleiding
Workshop muur beschilderen	Iedereen	5-8	Centraal Museum	Mede-organisator
Sint Maarten project	Iedereen	11	Sharing Arts Society	Organisatie, coördinatie en werving
Voorlezen - kinderboekenweek	Kinderen tot 12 jaar	9	Vrijwilliger en bibliotheek	Mede-organiseren, faciliteren en werven
Pahud Quiz	Iedereen	20 - 25	Welkom in Utrecht	Organiseren en werven
Bolistas, Corpo Máquina	Kinderen 8+	14	ZIMIHC Theater	Werven, faciliteren
African Party, SSBU	16+	3	SSBU	Werving en ondersteuning
Rondleiding Paleis Lofen	Iedereen	7	Paleis Lofen	Werving, ondersteuning
Sint Maarten project	Iedereen	9	Sharing Arts Society	Organisatie, coördinatie en werving
Kindertijd	Iedereen	18	Bahai gemeenschap	Werving, faciliteren
Bolistas, Corpo Máquina	Iedereen	9	ZIMIHC Theater	Werving en ondersteuning
Community Gathering	Iedereen	72	De Voorkamer en Welkom in Utrecht	Werving, ondersteunen en faciliteren
Sint Maarten project	Iedereen	11	Sharing Arts Society	Organisatie, coördinatie en werving
Taart bakken + spelletjes spelen	Iedereen	10	Stichting Present	Faciliteren

Activiteit	Voor wie	Aantal deelnemers	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Het Vuur van Sint Maarten	Iedereen	10	Sharing Arts Society	Ondersteunen, werven
Opening Pahud x Centraal	Genodigden en geïnteresseerden	40	Welkom in Utrecht Centraal Museum	Organisatie
Sint Maarten Parade	Iedereen	25	Sharing Arts Society	Ondersteunend, faciliterend, werven, begeleiden
Filmavond Pahud	Iedereen	16	Welkom in Utrecht	Ondersteunend, faciliterend, werven
Gezellige middag met 10 vrijwilligers van Stichting Present	Iedereen	25	Stichting Present	Ondersteunen
Rondleiding Rietveld-Schröder Huis	Iedereen	6	Centraal Museum	Faciliteren, werven en begeleiding
Community Gathering	Iedereen	70	De Voorkamer en Welkom in Utrecht	Faciliteren, ondersteunen en werven
Rondleiding Centraal Museum	Iedereen	15	Centraal Museum	Faciliteren, werven en begeleiding
Bezoek Tempo Team	Volwassenen	35	New Dutch Connections	Faciliteren, ondersteunen en werven
Kunstwerk maken met kinderen	Kinderen	18	Kimberley	Faciliteren, ondersteunen, werven
Jacky's B-Bash	Iedereen	26	Jacqueline	Faciliteren, ondersteunen, werven
Gezellige middag met 7 vrijwilligers van Rabobank	Iedereen	25	Planit Social	Ondersteunen en faciliteren
Pahud Quiz	Iedereen	16	Welkom in Utrecht	Organisatie, faciliteren, werving
Musicaz concert	Iedereen	13	Het Wilde Westen	Werven
Sinterklaasfeestje	Kinderen	12	Jongeren STW	Werven
Cadeautjes uitdelen Sinterklaas	Kinderen	48 cadeautjes uitgedeeld	Sponsor	Faciliteren
Vredesfeest	Iedereen	100 totaal, 30 vanuit Pahud	Zonnestad	Ondersteunen en werven
Rondleiding Centrale Bibliotheek	Volwassenen	6	Centrale Bibliotheek	Ondersteunen, werven en begeleiding
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	7	Centraal Museum	Ondersteunen, werving en begeleiding
Buurtmaaltijden	Iedereen	75	Buurtmaaltijden	Faciliteren, ondersteunen en werven
Rondleiding Museum Speelklok	Volwassenen	9	Rabobank	Werving, ondersteunen
Kaarten maken	Iedereen	12	Meneer Droog	Werving en begeleiding

4. Opvang Star Lodge

4.1 Inleiding

Noodopvang Star Lodge biedt plek aan 350 vluchtelingen. Er is een lobby waar mensen elkaar kunnen tegen komen (de opvang is gevestigd in een hotel), er zijn daarbuiten plekken om bijvoorbeeld buiten te roken en er zijn speeltoestellen voor kinderen. De lijntjes tussen Welkom in Utrecht en het COA zijn er kort. We hebben er een deel van een noodgebouw in bruikleen gekregen om activiteiten uit te kunnen voeren. In deze ruimte vonden wekelijks onze taalcafés, kinderactiviteiten en een naaiatelier plaats. Ook werden er cursussen zoals Engels en Mindfit gegeven van partnerorganisaties en Musicaz houdt er muziekavonden.

Noodopvang Star Lodge zou in eerste instantie open zijn tot 1 juli 2023, maar kort voor deze datum werd bekend dat de opvang tot 1 juli 2026 werd verlengd. Dat gaf een andere insteek voor alle betrokken partijen. Zo was een structureel aanbod van activiteiten voor de bewoners nadrukkelijk gewenst, ook vanuit het COA. Welkom in Utrecht wilde daar uiteraard graag aan bijdragen. We hebben daarvoor aanvullende financiering gekregen voor de tweede helft van 2023. De financiële verantwoording hiervoor is te vinden in het algemene deel, paragraaf 1.6.

De verlenging betekende voor ons dat we op zoek moesten naar nieuwe medewerkers. Omdat het besluit over de verlenging pas laat kon worden genomen, hebben we een periode te kampen gehad met een krapte aan menskracht bij deze locatie.

Het kwam met deze verlenging goed uit dat onze huiskamer dat voorjaar een boost had gekregen. Twintig studenten van de Marnix Academie hadden tijdens de 'Marnix Doe Dagen' deze ruimte namelijk opgeknapt samen met andere vrijwilligers, onder wie bewoners van Star Lodge. Nu we langer actief bleven op die locatie, konden we daar dus ook langer van gaan profiteren.

Heel positief is dat het aantal betrokken wijkbewoners bij opvang Star Lodge onverminderd hoog is gebleven. Er zijn met name veel taalvrijwilligers actief, van gepensioneerden tot studenten. Ook gaven mensen bijles aan scholieren en iemand gaf er les in handwerken.

4.2 Activiteiten

Hieronder gaan we op nog een aantal activiteiten in die we hebben aangeboden bij opvang Star Lodge. Daarna volgt het overzicht van de meeste doorlopende en eenmalige (losse) activiteiten.

Kinderen | Vrijwilligers van De Nieuwe Kerk hebben in 2023 veel gedaan voor bewoners van opvang Star Lodge. Elke twee weken organiseerden ze kinderactiviteiten. Bij mooi weer buiten en anders in de kantine van het dichtbij gelegen V.V. Voorwaarts. Ze hebben ook een kerstdiner georganiseerd voor zo'n 60 mensen en een middag laser-gamen en eten.

Er zijn meer leuke activiteiten voor kinderen geweest. Zo kwam Musicians Without Borders langs om samen muziek te maken, een bewoner uit de opvang zelf gaf een workshop kleien en studenten organiseerden eveneens kinderactiviteiten. Medewerkers van a.s.r. Nederland organiseerden een activiteit voor een heel grote groep. Zo'n 30 kinderen uit opvang Star Lodge en Oekraïense kinderen uit het nabijgelegen provinciehuis konden buiten spelletjes doen bij het daartegenover gelegen terrein van a.s.r. zoals hoelahoepen en blikgooien. De spellen gaven ze daarna aan Welkom in Utrecht zodat de kinderen er later ook nog mee zouden kunnen spelen. De kids zelf kregen een goodiebag mee.

Superleuk ook voor de kinderen was de middag waarop ze sinterklaascadeautjes kregen. Dat werd mogelijk gemaakt door een goede samenwerking tussen Welkom in Utrecht en andere partijen. Het begon met Telindus, een Utrechts bedrijf, dat via de Utrechtse Uitdaging cadeautjes ter beschikking had gesteld aan Welkom in Utrecht om bij de Utrechtse vluchtelingenopvangcentra aan kinderen uit te delen. Bij opvang Star Lodge kwamen voor die gelegenheid drie vrijwilligers die als Piet verkleed waren op bezoek.



De kinderen werden eerst verzameld door een stagiaire van het COA en medewerkers van Welkom in Utrecht. Ze kwamen samen in de Huiskamer waar ze knutselden, een presentatie kregen over de Nederlandse sinterklaascultuur en sinterklaasliedjes zongen - die de meesten al van school kenden. Toen kwamen de Pieten met snoep en cadeautjes waarbij een enorm enthousiasme onder de kinderen losbrak.

Nieuw aanbod: De Buitenkamer | Vlakbij opvang Star Lodge is De Buitenkamer gestart. Dat is een plek met een tuin, een (wol)atelier en binnenkort ook met een keuken. Via Welkom in Utrecht zijn er 8 personen in de moestuin gaan werken. In de winter, toen er niets te doen was in de tuin, zijn zo'n 4 mensen in het atelier aan de slag gegaan met wol (zoals verven en weven). We zijn heel blij met deze nieuwe samenwerkingspartner waar mensen met hun handen aan de slag kunnen.

Queers | In Star Lodge wordt een aantal queer-vluchtelingen opgevangen. Zij deden in 2023 mee aan onze activiteiten en we konden ze ook gebruik laten maken van aanbod dat voor deze doelgroep extra interessant is. Ze zagen 'queer-films' in een Utrechts filmtheater en drie personen bezochten bovendien samen met 3 vrijwilligers en een stagiaire 'Queer in Wonderland x De Bentvueghels', een speciale editie van Centraal Laat in het Centraal Museum. Ook kon er een jongen mee met een kleine pre-tour van de Pride door de Utrechtse grachten, net als drie vluchtelingen uit Oekraïne.

Bedrijven | Het kan heel zinvol zijn als medewerkers van bedrijven iets organiseren voor vluchtelingen, zeker als er daardoor echt contact kan zijn tussen hen. Er ontstaat dan misschien (een beetje) inzicht in elkaars leven, de vluchtelingen krijgen kans om een beeld te krijgen van werk in Nederland en de nieuwe contacten kunnen wellicht helpen bij het vormgeven van een toekomst.

In 2023 was er een groep internationale medewerkers van de Rabobank die een middag bowlen organiseerde voor bewoners van Star Lodge. Ze haalden de deelnemers op bij de opvang en samen liepen ze door het belendende park naar Mitland Bowling Utrecht. Ongeveer 20 Rabobankmedewerkers gingen met 25 bewoners uit de opvang in gemengde groepjes bowlen op verschillende banen. Het was erg ontspannen en er werd veel gelachen. Enkele deelnemers vroegen of ze dit niet elke week zouden kunnen doen en hier en daar werden contactgegevens uitgewisseld.



4.3 Activiteitenoverzichten

We geven hier overzichten van de meeste activiteiten. Het gaat om doorlopende activiteiten die meestal wekelijks worden aangeboden, en eenmalige (losse) activiteiten.

Doorlopende activiteiten

Activiteit	Voor wie	Gemiddeld aantal deelnemers per keer	Frequentie	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Moedertaalcafé	Vrouwen	6 koppels	Wekelijks	Vrijwilligers Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving
Taalcafé maandag	Volwassenen	10 koppels	Wekelijks	Vrijwilligers Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving
Taalcafé dinsdag	Volwassenen	8 koppels	Wekelijks	Vrijwilligers Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving
Taalcafé donderdag	Volwassenen	8 koppels	Wekelijks	Vrijwilligers Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving
Taalcafé vrijdag	Volwassenen	10 koppels	Wekelijks	Vrijwilligers Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving
Taalcafé voor laaggeletterden - vanaf november	Arabisch sprekende vrouwen	5	Wekelijks	Stagiair Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving
Conversatieklas Nederlands, vanaf eind oktober	Volwassenen	7	Wekelijks	Vrijwilliger Welkom in Utrecht	Coördinatie en werving
Conversation club English, vanaf half juni	Volwassenen	4	Wekelijks	Vrijwilliger Welkom in Utrecht	Coördinatie en werving
Schaakclub	Iedereen	6	4 keer	Vrijwilliger Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie en werving
Bijles - tot maart	Tieners	max.4	Wekelijks	Wijkbewoonster	Coördinatie en werving
Bijles - tot maart	Scholieren	7	Wekelijks	Wijkbewoners	Coördinatie en werving
Breien & haken tot september	Vrouwen	4	Wekelijks	Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving
Handwerkles	Vrouwen	4	Wekelijks	Wijkbewoonster	Coördinatie, werving
Nagels lakken tot maart	Iedereen	15	Wekelijks	Wijkbewoonster	Coördinatie, werving
Voetballen aug.- sept.	6 - 15 jaar	8	Wekelijks	Vrijwilliger Welkom in Utrecht	Coördinatie, werving
Voetballen aug. - sept.	Vrouwen (14+)	4	Wekelijks	Vrijwilliger Welkom in Utrecht	Coördinatie, werving
Aikido vanaf augustus	7 - 11 jaar	4	Wekelijks	Aikido Utrecht	Coördinatie, werving
Kinderactiviteiten vanaf eind augustus	Kinderen	25	Elke 2 weken	De Nieuwe Kerk	Coördinatie, werving
Muziekavond	Iedereen	20	Wekelijks	Musicaz	Facilitering

Enmalige (losse) activiteiten

Activiteit	Voor wie	Aantal deelnemers	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Filmmiddag	Iedereen	15	Welkom in Utrecht	Organisatie, werven, begeleiden
Eten en lasergamen	Iedereen	8	De Nieuwe Kerk	Coördinatie, werven, begeleiden
Tekenactiviteit kinderen	Kinderen	15	Vrijwilliger Welkom in Utrecht	Coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Museum Catharijneconvent	Volwassenen	11	Museum Catharijneconvent	Coördinatie, werven, begeleiden
Film met queer groepje	Queers	3	Louis Hartlooper Complex	Coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	10	Centraal Museum	Coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Museum Speelklok	Iedereen	22	Museum Speelklok	Coördinatie, werven, begeleiden
Ahmet Aslan Concert	Volwassenen	9	TivoliVredenburg	Coördinatie, werven
Kleien met kids	Kinderen	15	Vrijwilliger (azc-bewoner)	Coördineren, verzorgen materiaal, werven
Borduren	Vrouwen	8	Tuintapijt	Coördinatie, werven
Theater/circus	Iedereen	10	SSBU	Coördinatie, werven, begeleiden
Voetbaltoernooi	Jongeren	25	Stichting Present	Coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding QKunst	Volwassenen	2	Qkunst	Coördinatie, werven
Koken met Star Lodge	Volwassenen	18	Het Wilde Westen	Coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	6	Centraal Museum	Coördinatie, werven, begeleiden
Centraal Laat & Marhaban project	Jongeren	10	Centraal Museum & University College Utrecht	Coördinatie, werven, begeleiden
Picknick met University College Utrecht	Jongeren	8	University College Utrecht	Ondersteuning initiatiefnemers
Come on feet - Voorstelling	Overig	4	SSBU	Coördinatie, werven, begeleiden
Centraal Laat - Queer editie	Queers	12	Centraal Museum & Marhaban Project	Coördinatie, werven, begeleiden
Kunstwandeling met QKunst	Qkunst	2	QKunst	Coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Paleis Lofen	Volwassenen	14	DOMUnder	Coördinatie, werven, begeleiden
Beeldbingo	Iedereen	35	Stagiair Welkom in Utrecht	Organisatie, werven, uitvoering
Schaakwedstrijdje Omar en Manuel	Iedereen	2	Welkom in Utrecht	Organisatie
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	10	Centraal Museum	Coördinatie, werven, begeleiden
Two Tales - ballet	Volwassenen	2	SSBU	Coördinatie, werven, begeleiden

Activiteit	Voor wie	Aantal deelnemers	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Koken met Star Lodge	Volwassenen	15	Het Wilde Westen	Organisatie/coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Paleis Lofen	Volwassenen	14	DOMunder	Coördinatie, werven, begeleiden
Beeldbingo	Iedereen	35	Stagiair Welkom in Utrecht	Organisatie, werven, uitvoering
Schaakwedstrijdje Omar en Manuel	Iedereen	2	Welkom in Utrecht	Organisatie
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	10	Centraal Museum	Coördinatie, werven, begeleiden
Two Tales - ballet	Volwassenen	2	SSBU	Coördinatie, werven, begeleiden
Koken met Star Lodge	Volwassenen	15	Het Wilde Westen	Organisatie/coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Museum Catharijneconvent	Volwassenen	11	Museum Catharijneconvent	Coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Museum Catharijneconvent	Volwassenen	9	Museum Catharijneconvent	Coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	8	Centraal Museum	Coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Museum Catharijneconvent	Volwassenen	10	Museum Catharijneconvent	Coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	10	Centraal Museum	Coördinatie, werven, begeleiden
Kinderactiviteit met a.s.r.	Kinderen	30 - 40	a.s.r.	Coördinatie, werven, begeleiden
Musicians Without Borders	Kinderen	15	Musicians Without Borders	Coördinatie, werven, begeleiden
Bowlen met Rabobank	Iedereen	20	Rabobank	Coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Rietveld-Schröder Huis	Volwassenen	6	Centraal Museum	Coördinatie, werven, begeleiden
Sinterklaasavond	Kinderen	40	Utrechtse Uitdaging	Organiseren, werven, begeleiden
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	12	Centraal Museum	Coördinatie, werven, begeleiden
Bingo avond voor taalvrijwilligers	Taalvrijwilligers	35	Welkom in Utrecht	Coördinatie, werven, begeleiden
Kerstdiner De Nieuwe Kerk	Iedereen	60	De Nieuwe Kerk & Welkom in Utrecht	Organiseren, coördineren, werven, begeleiden
Concert Sivan Perwer	Volwassenen	15	TivoliVredenburg	Coördinatie, werven, begeleiden

5. Vluchtelingen uit Oekraïne

5.1 Inleiding

Volgens gemeentelijke cijfers woonden er in 2023 circa 1600 Oekraïense vluchtelingen in Utrecht, waarvan circa 1200 in gemeentelijke opvanglocaties. En de rest - deels - bij gastgezinnen (bron: Raadsbrief 28 november 2023).

Na bijna twee jaar oorlog was voor veel Oekraïense vluchtelingen het besef gekomen dat de oorlog in hun thuisland voorlopig niet voorbij zal zijn. Dat konden we bij Welkom in Utrecht merken aan het feit dat meer Oekraïners Nederlands wilden leren, ze meer wilden weten over de Nederlandse samenleving en meer behoefte kregen aan contact met Nederlanders.

Nederland werd het land en Utrecht de stad waar ze langer zouden gaan verblijven.

5.2 Activiteiten

Welkom in Utrecht heeft vele, diverse activiteiten aangeboden die in een deel van die behoeften konden voorzien. Daarbij hebben we ook Oekraïners gefaciliteerd die zelf iets wilden opzetten.

Wij bereikten zo'n 650 mensen (inclusief kinderen). Direct, of indirect zoals via onze Telegramgroep van zo'n 230 leden of bij activiteiten waarbij medewerkers van opvanglocaties hielpen bij de werving zoals toen in de winter in totaal ruim 100 mensen konden schaatsen via Welkom in Utrecht.

Uiteraard was het niet altijd even gemakkelijk de mensen te bereiken, onder andere vanwege de forse spreiding over de hele stad. We hoopten dat dit met de komst van een medewerker met Oekraïense roots eenvoudiger zou worden. Door haar langdurige afwezigheid viel dat echter tegen.

Voor een overzicht van onze activiteiten voor de Oekraïense vluchtelingen, zie 5.3. Op een aantal wordt hieronder dieper ingegaan, evenals op relevante ontwikkelingen en bijzonderheden.

We wijzen er hier bovendien op dat we ons voor een aantal zaken achter de schermen hebben ingezet. Zo zorgden wij ervoor dat derdelanders uitgenodigd werden voor de 'Herinneringsdag', dat Oekraïners Engelse les konden krijgen bij opvang Star Lodge en dat er acupunctuur werd aangeboden door Acupuncturists Without Borders bij Vital'nya ANNE.

Initiatieven uit de doelgroep | Een goed voorbeeld van iemand die we hebben kunnen ondersteunen om iets te doen met haar talenten en ideeën is een Oekraïense zangeres en pianiste. Zij leidt sinds eind zomer 2023 een koor waarin Nederlanders en Oekraïners samen zingen. Het repertoire bestaat uit Oekraïense folklore- en oudhollandse liederen zoals 'Tulpen uit Amsterdam'. Om dit tot stand te kunnen brengen hebben we haar en de Nederlandse vrijwilliger die haar ondersteunt bij de Nederlandse liedjes, in contact gebracht met Het Wilde Westen dat een geschikte locatie – met piano – biedt voor deze activiteit. Ook een Oekraïense danseres die sinds de Russische invasie in Utrecht woont, zocht een plek. Ze wilde lesgeven in twerken. Twerken is een door Afrikaans-Caribische dansen geïnspireerde vorm, waarbij flink met de billen wordt geschud. Twerken is bij veel Oekraïense tienermeiden erg populair. Via Welkom in Utrecht kon de danseres aan de slag in Het Wilde Westen. De eerste maanden waren wij eindverantwoordelijk voor het gebruik van de zaal en toen alles goed liep, nam Het Wilde Westen het over. In de zomer organiseerden we samen met de danseres ook nog 4 twerk-workshops in Het Provinciehuis.

Culturele excursies | De culturele uitjes en excursies vonden gretig aftrek onder Oekraïners. De (klassieke) concerten bijvoorbeeld, waren zeer populair. Zo gingen er velen naar het Festival Oude Muziek, het Nederlands Blazers Ensemble, de concerten van de Nederlandse Bach-vereniging en het studentenkoor USKO.

Zo'n cultureel uitje betekent even weg zijn van de zorgen. Het werkt enigszins therapeutisch, niet alleen omdat muziek en kunst afleidt van het verdriet en de pijn die veel Oekraïense vluchtelingen ervaren, maar tevens omdat veel Oekraïners van huis uit gewend zijn om naar concerten en musea te gaan en hier erg van genieten. Zo liet een bezoekerster aan een concert van Ciconia Consort weten: 'Het voelde gisteravond weer even als thuis. In Oekraïne ging ik ook vaak naar dit soort concerten. Ik had echt even heel veel plezier.'



Een bezoek aan een culturele spot via Welkom in Utrecht is bovendien een middel om anderen te ontmoeten. Oekraïners worden opgevangen op veel verschillende opvanglocaties en ze komen elkaar niet per se tegen. Mensen hebben daar wel behoefte aan en de excursies en uitjes geven een mogelijkheid. De culturele bezoeken boden ook een goede mogelijkheid aan bijvoorbeeld Nederlandse taalvrijwilligers en hun maatjes om elkaar beter te leren kennen. Zo ging een Nederlands ouder echtpaar met een jonge Oekraïense vrouw naar een concert van Wibi Soerjadi. Daarna verzuchtte de vrouw (in het Nederlands!): 'Ik kan spelen maar hij is echt heel goed...'

Door excursies naar bijvoorbeeld Molenerf De Ster, het Centraal Museum en het Open Luchtmuseum in Arnhem leerden deelnemers Nederland beter kennen, waar ook behoefte aan is. Een Oekraïens echtpaar schreef: 'Ik wil u graag bedanken voor de interessante excursies en de mogelijkheden die uw organisatie biedt aan mijn landgenoten om de cultuur van Nederland te bestuderen. Bedankt! Fijne avond! 🌸' En: 'Heel erg bedankt. het was een geweldige excursie. Een zee aan indrukken en emoties!'

Ontmoeting met andere culturen | Via Welkom in Utrecht kwamen Oekraïners niet alleen in contact met andere Oekraïners en mensen met een Nederlandse achtergrond. Ook ontmoetten ze Utrechtse met andere culturele wortels. Zulke ontmoetingen zijn waardevol voor iedereen, omdat ze zorgen voor meer vertrouwdheid met elkaar en de woonomgeving. Mensen kwamen elkaar door Welkom in Utrecht bijvoorbeeld tegen tijdens culturele uitjes en bij activiteiten in Het Wilde Westen. Zo leerden mensen in kookworkshops van elkaars culturen door samen te koken en te eten. Zo werden kool en aubergine op verschillende wijze verwerkt in Syrische, Somalische, Latijns-Amerikaanse en Oekraïense gerechten. Een andere gelegenheid was de 'vegan food tour' waarbij een groep Oekraïners samen met bewoners van azc Joseph Haydnlaan op pad gingen. Twee gidsen namen hen mee naar bijzondere plekken in Utrecht. De Oekraïners konden veganistische hapjes proeven en kregen veel leuke, interessante weetjes te horen. Mooi was ook de kleine 'pre-tour' door de Utrechtse grachten voordat de Utrecht Pride begon. Hier voeren queers uit opvangcentrum Star Lodge en Oekraïense opvangcentra mee, met T-shirts aan die ze eerst zelf beschilderd hadden.

Kinderen | Voor kinderen waren er diverse activiteiten, zoals de knutselmiddagen in de kantine van VV Voorwaarts of (bij mooi weer) spelmiddagen buiten. Hieraan deden zowel kinderen uit opvang Star Lodge als uit de Oekraïense opvang in het provinciehuis mee. Hun ouders ontmoetten elkaar hier ook. Heel leuk was daarnaast het kinderatelier in Het Wilde Westen dat elke schoolvakantie plaatsvond. Daar deden elke keer zo'n 4 Oekraïense kinderen aan mee die daar samen met kinderen uit wijk West konden kleien, schilderen, timmeren of wat ze maar wilden.

Bijzonder was de workshop met kinderboekenschrijver Arend van Dam en Oekraïense illustratrice Oksana Drachkovska die een groep van Oekraïense en Nederlandse kinderen kreeg in de Centrale Bibliotheek. Ze knutselden papieren huisjes, die ze vulden met hun dromen en hun herinneringen. De organisatie was in handen van stichting OeKU (Oekraïne – Kiev – Utrecht). Wij zorgden ervoor dat ouders en kinderen mee konden doen en dat er getolkt werd.

Nederlands oefenen | Welkom in Utrecht had in 2023 twee taalcafés voor Oekraïners. Op de boot Danubia kwamen wekelijks zo'n 6 vrijwilligers de Nederlandse taal oefenen met zo'n 12 bewoners onder wie vooral ouderen. Bijzonder was dat een aantal samen naar concerten gingen die bezocht konden worden via Welkom in Utrecht. Deze (om diverse redenen minder mobiele) Oekraïners hadden dat waarschijnlijk niet gedaan zonder deze vertrouwde contacten van buiten.

Het taalcafé dat Welkom in Utrecht is gestart bij Vital'nya ANNE is een vrij zelfstandig bestaan gaan leiden. De 2 vrijwilligers die over bleven van de 4 die er begonnen, wilden dit met zijn tweeën blijven doen. Samen gaven ze wekelijks les aan gemiddeld 6 mensen per keer.

Bij de opvang aan de Kanaalweg gaf een vrijwilliger heel 2023 les in de Nederlandse taal. Het aantal mensen dat er gebruik van maakte, wisselde: tussen de 2 en 12.



5.3 Activiteitenoverzichten

We geven hier overzichten van de meeste activiteiten. Het gaat om doorlopende activiteiten die meestal wekelijks worden aangeboden, en eenmalige (losse) activiteiten.

Doorlopende activiteiten

Activiteit	Voor wie	Gemiddeld aantal deelnemers per keer	Frequentie	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Breien en haken tot oktober	Vrouwen	4	Wekelijks	Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving
Voetballen in zomermaanden	15+	6	Wekelijks	De Nieuwe Kerk	Coördinatie, werving, begeleiden
Taalcafé Formidable/ Danubia	Volwassenen	7	Wekelijks	Vrijwilligers Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving
Iyengar yoga tot april	Volwassenen	5	Wekelijks	Docente (vrijwillig), i.s.m. Vital'nya	Coördinatie, werving
Aikido	6-12 jaar	2	Wekelijks	Aikido Utrecht	Coördinatie, werving
Hatha yoga	Volwassenen	4	2 keer per week	Docente (vrijwillig) Buurthuis Rosa	Werving
Iyengar yoga tot juni	Vrouwen	2	Wekelijks	Docent (vrijwillig)	Organisatie, coördinatie, werving
Twerken	Vrouwen 14+	15	Wekelijks	Docent (vrijwillig) Welkom in Utrecht Het Wilde Westen	Opzetten, coördinatie, werving
Taalcafé	Volwassenen	6	Wekelijks	Vrijwilligers Welkom in Utrecht Vital'nya	Coördinatie, werving i.s.m. Vital'nya
Nederlandse les Kanaalweg	Volwassenen	2 - 12	Wekelijks	Docent (vrijwillig)	Coördinatie, werving
Koor	Volwassenen	8	Wekelijks	(Oekraïense en vrijwillige) docent	Coördinatie i.s.m. Het Wilde Westen
Sport en spel	Kinderen	6	1 keer per 2 weken	De Nieuwe Kerk	Coördinatie, werving
Conversation club Engels	Volwassenen	6	Wekelijks	Welkom in Utrecht i.s.m. Vita'nya	Organisatie, coördinatie, werving
Dansen	Vrouwen	3 (naast andere nationaliteiten)	Wekelijks	Het Wilde Westen Project TESS	Werving
Sport en Spel	Kinderen	?	1 keer per 2 weken	De Nieuwe Kerk Welkom in Utrecht VV Voorwaarts	Werving, coördinatie, later ook organisatie
Kinderatelier	4 - 14 jaar	4	In schoolvakanties	Kinderatelier Het Wilde Westen	Werving

Enmalige (losse) activiteiten

Activiteit	Voor wie	Aantal deelnemers	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Schaatsen	Iedereen	50	Welkom in Utrecht	Organiseren, werven, begeleiden
Schaatsen	Iedereen	50	Welkom in Utrecht	Organiseren, werven, begeleiden
Dans - chapter 3	Volwassenen	6	SSBU	Coördinatie, werving
Zin Liefde - dans	Volwassenen	3	SSBU	Coördinatie, werving
Rondleiding Museum Catharijneconvent	Volwassenen	10	Museum Catharijneconvent	Coördinatie, werving, tolken
Boulderen bij Energiehaven	Volwassenen	11	Vrijwilliger	Coördinatie, werven, begeleiden
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	14	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiden
Klassiek concert Ciconia	Volwassenen	40	Ciconia Consort	Coördinatie, werving
Rondleiding QKunst	Kunstliefhebbers	1	QKunst	Coördinatie, werving
Koken	Volwassenen	5	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving
Sawa (Oekraïense zang)	Volwassenen	14	Musicaz Het Wilde Westen	Coördinatie, werving
Klassiek concert	Volwassenen	9	USKO	Coördinatie, werving
Fidelio - opera	Volwassenen	3	SSBU	Coördinatie, werving
Koken	Volwassenen	18	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving, begeleiding
Kunstwandeling met QKunst	Volwassenen	2	QKunst	Coördinatie, werving
Daha Braha - SPRING Festival	Volwassenen	15	SSBU	Coördinatie, werving, begeleiding
Bezoek Molen de Ster	Iedereen	25	Molen de Ster	Coördinatie, werving, begeleiding
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	12	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiding
Schaakwedstrijd	Schakers	2	Welkom in Utrecht	Organisatie
Concert Nederlandse Bachvereniging	Volwassenen	31	Nederlandse Bachvereniging	Coördinatie, werving
Tuinieren	Volwassenen	1	De Buitenkamer	Coördinatie, werving
Two Tales - ballet	Volwassenen	3	SSBU	Coördinatie, werving
Yallah Sabaya	Vrouwen	2	BAK, De Voorkamer, Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie, werving
Rondleiding Museum Catharijneconvent	Volwassenen	13	Museum Catharijneconvent	Coördinatie, werving, begeleiding
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	15	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiding
Openlucht concert Ricciotti	Iedereen	4	Theater Lombok	Coördinatie, werving, tolken
Zomerprogramma Provinciehuis	Iedereen	2 - 10 per workshop	Aikido Utrecht, dansdocent	Organisatie, coördinatie, werving
Festival Oude Muziek	Volwassenen	17	Festival Oude Muziek	Coördinatie, werving, tolken
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	5	Centraal Museum	Coördinatie, werving

Activiteit	Voor wie	Aantal deelnemers	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Nederlands Blazers Ensemble	Volwassenen	10	Nederlands Blazers Ensemble	Coördinatie, werving
Vegan Food Tour	Iedereen	10	Vegan Food Tour Utrecht	Coördinatie, werving, begeleiding
ILFU Festival	Literatuurlijefhebbers	3	ILFU Festival	Coördinatie, werving
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	15	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiding
Pre-tour Pride	Queers	3	Welkom in Utrecht	Coördinatie, werving, begeleiding
Kinderworkshop "Bij mij thuis"	Kinderen	15	auteur kinderboeken, Welkom in Utrecht	Coördinatie, werving, begeleiden
Boekpresentatie "De ware geschiedenis van Dancing Buffalo"	Kinderen	36	Schrijver i.s.m. Centrale Bibliotheek	Werven, presentatie faciliteren
Kookworkshop	Volwassenen	5	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving, begeleiden
Dansvoorstelling Framed	Volwassenen	5	SSBU	Coördinatie, werving
Bezoek Molen de Ster	Iedereen	10	Molen de Ster	Coördinatie, werving, begeleiding
Rondleiding Oud Amelisweerd	Volwassenen	11	Museum Oud Amelisweerd	Coördinatie, werving, begeleiding
Rondleiding Centraal Museum	Volwassenen	10	Centraal Museum	Coördinatie, werving, begeleiding
Tempo Team Workshop	Volwassenen	2	New Dutch Connections	Werven
Rondleiding Centrale Bibliotheek	Volwassenen	6	Centrale Bibliotheek	Coördinatie, werving, begeleiding
Paleis Lofen	Volwassenen	10	Paleis Lofen	Coördinatie, werving, begeleiding
Sinterklaas Koploperstraat	Kinderen	12	Vrijwilligers Welkom in Utrecht	Organisatie, coördinatie
Concert Wibi Soerjadi	Volwassenen	20	TivoliVredenburg	Coördinatie, werving, begeleiden
Concert Nederlandse Bachvereniging	Volwassenen	6	TivoliVredenburg	Coördinatie, werving
IRC Hip Hop Battle	Jongeren	5	SSBU	Coördinatie, werving, begeleiding
Concert SJ Johns Choir	Volwassenen	18	TivoliVredenburg	Coördinatie, werving, begeleiding
Concert Handels Messiah	Volwassenen	18	TivoliVredenburg	Coördinatie, werving, begeleiding
Pyranello	Volwassenen	3	TivoliVredenburg	Coördinatie, werving
Kerstcadeautjes voor Herculesplein	Kinderen	56	Utrechtse Uitdaging Welkom in Utrecht	Organisatie en coördinatie
Bodypercussie	Iedereen	40	Bodypercussion.nl	Coördinatie, werving, begeleiding
Sieraden maken	Meisjes & vrouwen	8	Het Wilde Westen	Coördinatie, werving, begeleiding
Concert kinderen Dauw	6+	5	Kamermuziek Festival	Coördinatie, werving
Openingsconcert IKFU - lustrumeditie	Volwassenen	6	Kamermuziek Festival	Coördinatie, werving

Activiteit	Voor wie	Aantal deelnemers	Aangeboden door	Rol Welkom in Utrecht
Avondconcert Tivoli	Volwassenen	6	Kamermuziek Festival	Coördinatie, werving
Janine Jansen & New Generation artists in concert	Volwassenen	6	Kamermuziek Festival	Coördinatie, werving
Concert Camerata Trajectina	Volwassenen	6	Kamermuziek Festival	Coördinatie, werving



Welkom in Utrecht
Jaarrekening 2023

Welkom in Utrecht
Jaarrekening 2023

BALANS PER 31 DECEMBER 2023

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	€	€
ACTIVA		
<u>Vlottende activa</u>		
<u>Vorderingen</u>		
Overige vorderingen en overlopende activa	2.986	163
Liquide middelen	<u>205.067</u>	<u>125.172</u>
Totaal Activa	<u>208.053</u>	<u>125.335</u>
PASSIVA		
<u>Eigen vermogen en fondsen</u>	123.915	38.140
<u>Schulden op korte termijn</u>		
Crediteuren	1.187	-
Loonheffing	-	19.446
Reservering vakantiegeld	13.389	13.351
Vakantiedagen	36.266	36.183
Pensioenen	6.456	9.735
Nog te betalen facturen	<u>26.840</u>	<u>8.480</u>
	<u>84.138</u>	<u>87.195</u>
Totaal passiva	<u>208.053</u>	<u>125.335</u>

Welkom in Utrecht
Jaarrekening 2023

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2023

	<u>2023</u>	Begroting <u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€	€
BATEN			
Subsidies	760.998	760.998	384.324
Overige opbrengsten	<u>15.047</u>	<u>-</u>	<u>46.548</u>
	776.045	760.998	430.872
LASTEN			
Kosten besteed aan doelstelling	656.745	739.898	453.762
Kosten beheer en administratie	<u>33.525</u>	<u>21.100</u>	<u>17.761</u>
	<u>690.270</u>	<u>760.998</u>	<u>471.523</u>
	85.775	-	-40.651
Resultaat	<u>85.775</u>	<u>-</u>	<u>-40.651</u>
Resultaatbestemming			
Bestemmingsfonds niet bestede subsidie Gemeente Utrecht	85.775		-40.651

Welkom in Utrecht

Jaarrekening 2023

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Stichting Welkom in Utrecht is statutair gevestigd te gemeente Utrecht en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 66219655.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

Algemeen

De Jaarrekening is opgesteld volgens de waarderingsgrondslagen voor de financiële verslaggeving zoals opgenomen in RJK C2 (richtlijnen voor kleine fondswervende instellingen), Titel 9 Boek 2 BW en de Algemene Subsidieverordening van de Gemeente Utrecht.

Welkom In Utrecht coördineert en faciliteert de activiteiten die inwoners en organisaties uit regio Utrecht op vrijwillige basis opzetten voor en met asielmigranten.

Denk hierbij aan sport, muziek, koken, klussen, wandelen, et cetera. Vanzelfsprekend betrekken ze hierbij zoveel mogelijk de mensen waar het om gaat: de vluchtelingen.

Zij helpen mee met het opzetten van een activiteit en bij het werven van deelnemers in de opvangcentra. Daarnaast stimuleert de Stichting vrijwilligerswerk door vluchtelingen in het algemeen.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur van Welkom in Utrecht zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2.362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor waardering van de activa en passiva

Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde. Dit geldt eveneens voor de niet met name toegelichte posten.

Vorderingen

De vorderingen zijn opgenomen tegen nominale waarde, zo nodig onder aftrek van voorzieningen voor oninbaarheid.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde.

Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

Welkom in Utrecht

Jaarrekening 2023

ALGEMENE TOELICHTING OP DE JAARREKENING

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Kosten

De kosten zijn berekend op basis van de historische kostprijs.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

ACTIVA	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	€	€
<u>Vlottende activa</u>		
<u>Overige vorderingen en overlopende activa</u>		
Museum Catharijneconvent	348	163
Uitkering ziekengeld	2.638	-
	2.986	163
 <u>Liquide middelen</u>		
Triodosbank betaalrekening	132.090	67.202
Triodosbank spaarrekening	72.977	57.970
	205.067	125.172
 PASSIVA		
<u>Eigen vermogen</u>		
Vermogen per 1 januari	6.162	6.162
Vermogen per 31 december	6.162	6.162
 <u>Bestemmingsfonds niet bestede Subsidie Gemeente Utrecht</u>		
Stand per 1 januari	31.978	72.629
Bij: Resultaat boekjaar	85.775	-40.651
Stand per 31 december	117.753	31.978

In 2022 is besloten om het negatieve resultaat van dit boekjaar in mindering te brengen op dit bestemmingsfonds.

In 2023 is het positieve resultaat toegevoegd aan het bestemmingsfonds.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

<u>Schulden op korte termijn</u>	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	€	€
<u>Crediteuren</u>		
Crediteuren	<u>1.187</u>	<u>-</u>
<u>Loonheffing</u>		
Aangifte december	<u>-</u>	<u>19.446</u>
<u>Reservering vakantiegeld</u>		
Reservering per 1 januari	13.351	7.583
Af: uitbetaald vakantiegeld, incl. sociale lasten	<u>13.390</u>	<u>15.804</u>
	-39	-8.221
Bij: dotatie vakantiegeld, incl. sociale lasten	<u>13.428</u>	<u>21.572</u>
	<u>13.389</u>	<u>13.351</u>
<u>Reservering vakantiedagen</u>		
Reservering per 1 januari	36.183	20.566
Bij: dotatie boekjaar	<u>83</u>	<u>15.617</u>
	<u>36.266</u>	<u>36.183</u>
<u>Pensioenlasten</u>		
Nog te betalen pensioenlasten	<u>6.456</u>	<u>9.735</u>

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
<u>Nog te betalen facturen</u>	€	€
Raming accountantskosten	5.000	4.537
Raming administratiekosten	1.000	998
Diverse activiteitenkosten	410	2.878
Naverrekening ziekteverzuim	8.298	-
Te betalen netto loon	6.437	-
Reservering individueel keuzebudget	5.624	
Bankkosten 4e kwartaal	71	67
	<u>26.840</u>	<u>8.480</u>

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN PLICHTEN

Huur

Het kantoor van Stichting Welkom in Utrecht is gevestigd op de zolder van locatie van Plan Einstein Haydn. Deze ruimte in het PKN-gebouw wordt gehuurd door de Gemeente Utrecht. Hierdoor heeft de Stichting geen huurkosten.

TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING 2023

	2023	2022
	€	€
BATEN		
<u>Subsidies</u>		
Gemeente Utrecht, toegekende subsidie 2023	760.998	-
Gemeente Utrecht, toegekende subsidie 2022	-	384.324
	760.998	384.324

Subsidies 2023

De gemeente Utrecht heeft op 5 januari 2023 de subsidie voor 2023 verleend voor een totaal bedrag van ad. € 629.482. Op 31 augustus 2023 is een subsidie ten behoeve van vluchtelingenopvang Star Lodge toegekend ad. € 56.515. In september is de eerste subsidie verhoogd naar € 704.483, hierdoor is het totaalbedrag geworden € 760.998.

Overige opbrengsten

Donaties	15.047	46.548
Fondsen	-	-
	15.047	46.548

Welkom in Utrecht

Jaarrekening 2023

LASTEN

Kosten besteed aan doelstelling

Bruto salarissen	377.232	224.935
Vakantiegeld	11.164	18.948
Vakantiedagen	84	15.617
Eindejaarsuitkering	-	18.640
Individueel keuzebudget	77.071	-
Sociale premies	79.223	42.380
Pensioenpremies	30.722	26.026
Werk derden	50.000	48.000
Vrijwilligers	9.705	7.483
Reiskostenvergoeding	1.186	18
Stagevergoeding	-	1.900
Onkostenvergoeding	5.725	4.523
Overige salariskosten	1.802	397
Kantoorkosten	3.256	2.493
Telefoon- en internetkosten	873	207
Kantinekosten	784	742
Kleine aanschaffingen	483	1.123
Website, hosting en domeinnamen	2.765	2.980
Representatiekosten	198	895
Verzekeringen	793	420
Ontwerp-, druk- en kopieerkosten	-	-
Overige algemene kosten	-41	-42
Diverse activiteiten	19.375	38.100
Activiteiten Oekrainers	1.160	680
	<hr/>	<hr/>
	673.560	456.465
Uitkering ziekengeld	16.815	2.703
	<hr/>	<hr/>
	656.745	453.762

Het aantal FTE gedurende het boekjaar bedraagt 8,5 (voorgaand jaar 5,5).

Bezoldiging directie

Naam H.R. de Kuijer
Functie Directeur

Dienst verband

Aard (looptijd) onbepaald
Uren 32
Partime percentage 89%
Periode 01/01-31/12

Bezoldiging (omgerekend voltijdsbeloning)

Jaarinkomen
Brutosalaris 68.802
Vakantiegeld 1.739
Keuze budget 15.509
Totaal 86.050

Belaste vergoedingen 672
Pensioenlasten (Wg deel) 7.967

Totaal 2023 94.689

Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) blijft binnen het maximum van EUR 120.741 (1 FTE/12 mnd.) volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelen-organisaties. Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de pensioenlasten, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van EUR 120.741 per jaar. Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar het jaarverslag.

Aan de directeur zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
<u>Kosten beheer en administratie</u>		
Administratiekosten	4.194	4.001
Accountantskosten	5.000	4.084
Contributies en heffingen	2.441	3.156
Ziekteverzuimverzekering	21.450	5.929
Rentelasten belastingdienst	131	3
Bankkosten	309	588
	<u>33.525</u>	<u>17.761</u>

Welkom in Utrecht

Jaarrekening 2023

ONDERTEKENING BESTUUR VOOR AKKOORD

Utrecht, 26 juni.....2024

Per 1 februari 2021 bestaat het bestuur uit:

Voorzitter	M. Pannekoek
Penningmeester	O. Bremer
Secretaris	K.D. Jesse
Bestuurslid	S.C. Croonenberg

Directeur H.R. de Kuijer
met volledige volmacht

Voorzitter M. Pannekoek



Penningmeester O. Bremer



Secretaris K.D. Jesse



Bestuurslid S.C. Croonenberg



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Welkom in Utrecht

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Welkom in Utrecht te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Welkom in Utrecht per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland aanvaardbare grondslagen voor waardering en resultaatbepaling. Tevens wordt voldaan aan de eisen van het accountantsprotocol Subsidies van de gemeente Utrecht

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de winst- en verliesrekening over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en volgens de eisen van het accountantsprotocol Subsidies van de gemeente Utrecht. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Welkom in Utrecht zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.



Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel. De materialiteitsgrenzen die zijn gehanteerd, komen voort uit het accountantsprotocol subsidies gemeente Utrecht behorende bij de algemene subsidieverordening gemeente Utrecht.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting ;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Hoevelaken, 25 juni 2024



W(im) Veldhuizen AA