



Colofon

Samenstelling en redactie

Esther Cammelot

Eindredactie

Esther Cammelot

Met bijdragen van

Alice de Koning, Anoeke Letschert, Caroline Oerlemans-Schipperheijn, Thera Demuynck, Margreet Gehrels, Danielle Heere-van den Tweel, Pauline Lemberger Erik van Koerten, Ninah Montesant, Esther Cammelot, Robert Vermeulen, Albert Meuter, Alexandra Hutter en Taco Ketelaar

Fotografie

Nuestros Pequeños Hermanos (NPH),
Uit privacyoverwegingen zijn de namen van de kinderen op de foto's gefingeerd.

Vormgeving

Rob Fabriek voor Factory Imaginations, Hilversum

Omslagfoto

Nuestros Pequeños Hermanos (NPH)



Oude Enghweg 2
1217 JC Hilversum
T: 035 626 45 78
info@wereldouders.nl
www.wereldouders.nl

IBAN NL60INGB00000001171

BIC INGBNL2A

KvK 4112094



Inhoudsopgave

	Uit de statuten van WereldOuders	4
	Woord vooraf door directeur WereldOuders	5
	Reflectie door de voorzitter van bestuur	6
1	Over WereldOuders	8
	1.1 Trotse partner van NPH	9
	1.2 Missie en visie	9
	1.3 Kernwaarden	10
	1.4 Resultaten 2020 in het kort	10
	1.5 SWOT Analyse	12
2	Onze programma's	14
	2.1 Waarom Latijns-Amerika: de urgentie	15
	2.2 De vier stappen tot een beter leven	15
	2.3 Onze programma's en projecten in Latijns-Amerika	16
	2.4 De effecten van COVID-19 op de projecten	17
	2.5 Focus van WereldOuders als gevolg van de COVID-19 pandemie	17
	2.5.1 Mexico	18
	2.5.2 Honduras	20
	2.5.3 Haiti	22
	2.5.4 Nicaragua	26
	2.5.5 Guatemala	28
	2.5.6 El Salvador	30
	2.5.7 Dominicaanse Republiek	32
	2.5.8 Peru	34
	2.5.9 Bolivia	36
3	Fondsenwerving en Communicatie	38
	3.1 Doelstellingen, strategie en activiteiten	39
	3.2 Resultaten per unit	40
4	Organisatie	48
	4.1 Medewerkers en organigram	49
	4.2 Young professionals die onbetaald voor ons werken in de projectlanden	50
	4.3 Directie	51
	4.4 Bestuur	52
	4.5 NPH Europa	53
	4.6 Samenwerkingsverbanden	54
	4.7 CBF Erkenning en ANBI	55
	4.8 Klachtenprocedure	55
	4.9 Integriteitsbeleid	55
5	Verantwoordingsverklaring	56
	5.1 Scheiding der functies en toezicht	57
	5.2 Effectiviteit van de bestedingen en risicobeheersing	57
	5.3 Communicatie met belanghebbenden	58
	5.4 Databeveiligingsbeleid	59
6	Jaarrekening	60
7	Toekomst en meerjarenplan	72

Uit de statuten van WereldOuders

Stichting WereldOuders heeft tot doel:

- Het maatschappelijk werk te ondersteunen en aan te moedigen dat onder zeer arme en behoeftige kinderen en jongeren wordt verricht in Latijns-Amerika en het Caribische gebied door medewerkers van Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) alsmede in de rest van de wereld door andere organisaties;
- Speciale aandacht te besteden aan de opvang, verzorging en scholing van in de desbetreffende landen verweesde, te vondeling gelegde of anderszins aan hun lot overgelaten kinderen;
- Het geven van voorlichting over de levensomstandigheden van de hierboven genoemde doelgroep aan het Nederlandse publiek;
- Voorts al hetgeen dat met het voorgaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt en dit alles, in de ruimste zin van het woord, te bevorderen.



De stichting tracht haar doelen onder meer te verwezenlijken door:

- Het werven van fondsen door middel van publiciteit, campagnes en andere activiteiten, welke fondsen binnen het kader van de doelstellingen dienen te worden aangewend;
- Het werven en uitzenden van vrijwilligers die binnen het kader van de doelstelling kunnen worden ingezet;
- Informatie te verstrekken aan derden en hen bewust te maken van de noden onder de armen en behoeftigen van deze wereld;
- Het ontwikkelen, bevorderen en onderhouden van de contacten tussen kinderen en sponsors.



Woord vooraf



5

Voor u ligt het jaarverslag van 2020; het 'coronajaar', waarin de wereld door een virus ineens op zijn kop stond. Een uitdagend jaar voor iedereen, ook voor WereldOuders. Ineens bleken de begrote inkomsten van WereldOuders onzeker en werden bijna alle fondsenwervende evenementen en acties geannuleerd.

Dankzij onze trouwe achterban, een aantal verrassingen en de creativiteit van het team hebben we toch mooie, concrete steun kunnen bieden aan onze programma's. Latijns-Amerika stond al bekend om grote ongelijkheid, armoede en een zwakke gezondheidszorg. Door COVID-19 zijn onze zorgen voor de mensen daar alleen maar toegenomen. WereldOuders is in het voorjaar 2020 daarom direct gestart met noodhulpactiviteiten. Hierdoor hebben we samen ruim 10.000 voedselpakketten kunnen uitdelen. Dit was zeer welkom en noodzakelijk voor de kwetsbare gezinnen in de gemeenschap die plots zonder werk kwamen te zitten.

Wij zijn ontzettend trots dat - ondanks deze wereldwijde crisis - wij samen met onze partnerorganisatie NPH er in geslaagd zijn ruim 10.271 kinderen te ondersteunen en hen liefdevolle aandacht, een veilig thuis, onderwijs en medische zorg te bieden.

Wij zijn dankbaar voor de onvoorwaardelijke steun van particulieren, vermogensfondsen, bedrijven, sponsors, ambassadeurs, vrijwilligers en het bestuur. Dit heeft ons dit jaar extra diep geraakt.

Heel veel dank voor iedereen die ons het afgelopen jaar heeft willen en kunnen steunen.

Keep Dreams Alive 
Pauline Lemberger



Directeur WereldOuders

Reflectie door de voorzitter van het bestuur op de gerealiseerde activiteiten en de impact hiervan

Net als voor vele organisaties was het voor WereldOuders in 2020 een bijzonder jaar. Door de coronapandemie moesten in het eerste kwartaal alle plannen worden bijgesteld. Begrote inkomsten waren onzeker en alle evenementen en acties kwamen on hold te staan. Bovenal betekende dit dat het vastgestelde commitment dat wordt gebruikt om de kosten van levensonderhoud van de kinderen te dekken en te kunnen voorzien in (basis) scholing waarschijnlijk niet overgemaakt kon worden. Iets wat ons enorm aan het hart gaat. Want met het niet doorgaan van het jaarlijkse gala valt er een enorme bron van inkomsten weg.

De totale inkomsten zijn uitgekomen op € 1.396.475. Een flinke daling van 20,9% t.a.v. de behaalde inkomsten in 2019. Maar uiteindelijk 4% hoger dan de in juni bijgestelde begroting in 2020.

De totale uitgaven in 2020 bedroegen € 1.277.555 dit is inclusief de bedragen die zijn overgemaakt aan de projectlanden. Er was een bedrag van € 1.300.620 begroot. We zijn blij dat we uiteindelijk toch ruim 5% meer geld over hebben kunnen maken naar het veld.

Voor een klein team is het daarom bewonderingswaardig hoe er met nog minder middelen dan anders toch nog zo'n resultaat is neergezet en er gekeken is naar de mogelijkheden die er nog wel waren.

Het bestuur heeft de ambitie uitgesproken om door weloverwogen investeringen in de komende jaren een substantiële inkomensgroei te bewerkstelligen. Hier moet echter wel rekening gehouden worden met een gewijzigde koers t.a.v. de meerjarenstrategie ook met het oog op de geldende coronamaatregelen en de bijbehorende beperkingen.

Het bestuur heeft ondanks alles vertrouwen in de toekomst!

Taco Ketelaar
Albert Meuter
Alexandra Hutter

Bestuur WereldOuders





1 Over WereldOuders



1.1 Trotse partner van NPH

Sinds 1991 werkt WereldOuders aan het verbeteren van de situatie van kwetsbare kinderen in Latijns-Amerika. Dit doet zij in samenwerking met de internationale NGO Nuestros Pequeños Hermanos (NPH).

NPH zorgt sinds de oprichting in 1954 in Mexico voor een veilige gezinsomgeving, kwaliteitsonderwijs en gezondheidszorg voor zowel weeskinderen als kwetsbare kinderen in de community in negen landen in Latijns-Amerika; Bolivia, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Guatemala, Haïti, Honduras, Mexico, Nicaragua en Peru.

NPH heeft kantoren in Europa, Canada, de Verenigde Staten en Nieuw-Zeeland. In 1991 werd in Hilversum de stichting “Onze kleine weeskinderen” opgericht, het kantoor voor NPH in Nederland. Sinds 2003 opereert de organisatie onder de naam WereldOuders.

In de verantwoordingsverklaring van WereldOuders (Hoofdstuk 5) wordt de relatie tussen WereldOuders en NPH, met name de geldstromen en de controle hierop, verder toegelicht.

WereldOuders draagt bij aan het werk en de projecten van NPH door:

- Het werven van fondsen in Nederland door middel van publiciteit, campagnes en verschillende grote en kleine activiteiten. Deze fondsen worden direct overgemaakt naar de desbetreffende programma's en/of projecten. De geldstromen lopen niet via een overkoepelende organisatie;
- Kennisoverdracht, expert training en het monitoren en evalueren van projecten op de inhoud en de output;
- Het geven van voorlichting over én het creëren van draagvlak voor de situatie van thuisloze kinderen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied;
- Het ontwikkelen, bevorderen en onderhouden van de contacten tussen kinderen en sponsors;
- Het werven van goed opgeleide *young professionals* die voor een periode van minimaal één jaar in een van de kind hulpprogramma's werken op vrijwillige basis;
- Het delen van kennis binnen internationale werkgroepen en het vervullen van bestuursfuncties in deze werkgroepen;
- WereldOuders vervult een bestuursfunctie via NPH Europa en is onderdeel van de General Assembly (zie hoofdstuk 4.5).



1.2 Missie en visie

Ieder kind is afhankelijk van een volwassene voor verzorging, voeding en bescherming. Zonder deze zorg zal een kind sterven. Veel kinderen hebben het getroffen met een familie die zich over hen ontfermt. Maar miljoenen kinderen, waarvan velen in Latijns-Amerika, moeten het stellen zonder ouderlijke zorg en een liefdevol gezin. Deze kinderen leven zonder ouders en lijden honger. Zij kunnen niet naar school en moeten hard werken om te overleven. Ze komen vaak al jong in aanraking met criminaliteit en geweld. Hun toekomstperspectief is een leven in armoede.

VISIE

WereldOuders gelooft in de kracht van familie. Ieder kind verdient aandacht en onvoorwaardelijke liefde en heeft recht op onderdak, onderwijs en medische zorg, zodat zij kunnen opgroeien tot zelfstandige volwassenen.

WereldOuders zet zich hiervoor in door o.a. fondsen te werven voor de projecten van partnerorganisatie Nuestros Pequeños Hermanos (NPH). Daarnaast monitort en evalueert WereldOuders deze projecten op de inhoud, de uitvoer en de effecten op lange termijn.

MISSIE

De missie van WereldOuders is om de situatie van kwetsbare kinderen in Latijns-Amerika structureel te verbeteren. Dit gebeurt door hen een veilige, stabiele thuisbasis en een kans op een goede toekomst te bieden. Vanuit de veiligheid van een familie krijgen kinderen individuele aandacht en steun op het gebied van medische zorg, onderwijs en zelfredzaamheid. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om de armoedespiraal, die generatie op generatie wordt doorgegeven, te doorbreken.

1.3 Kernwaarden

In het werk en de projecten die WereldOuders steunt staan de volgende kernwaarden centraal.

Persoonlijke aandacht

De kinderen en jongeren in de kind hulpprogramma's krijgen de steun en begeleiding die zij op dat moment in hun leven nodig hebben. Er is geen vaste leeftijd waarop jongeren geacht worden het programma te verlaten. Zij blijven aan NPH/WereldOuders verbonden totdat zij op eigen benen kunnen staan en ook na hun vertrek kunnen de jongeren voor raad en ondersteuning altijd bij de organisatie terecht. Ook op het kantoor van WereldOuders is de persoonlijke aanpak leidend. Er is regelmatig contact met donateurs, sponsors en partners; zie hoofdstuk 5.3 "Communicatie met belanghebbenden".

Structureel

WereldOuders steunt kinderen niet alleen op korte termijn maar stimuleert juist de lange termijn ontwikkeling van de jongeren. Hierdoor kunnen zij uitgroeien tot sterke, gezonde en verantwoordelijke volwassenen die door educatie, vaardigheden en praktijkervaring

problemen in hun gemeenschap het hoofd kunnen bieden en een bijdrage kunnen leveren aan de oplossing hiervan.

Lokaal

Het beleid is gericht op het doorbreken van de armoedespiraal die vaak generatie op generatie wordt doorgegeven. Daarom is er naast de zorg voor kinderen die bij WereldOuders wonen veel aandacht voor de omliggende gemeenschap. Er worden verschillende gemeenschapsprojecten opgezet om armoede te bestrijden, betere medische zorg te kunnen bieden en scholing toegankelijk te maken voor iedereen. Waar mogelijk wordt met lokale arbeidskrachten gewerkt.

Directe geldstromen – flexibele hulpverlening

WereldOuders werft fondsen voor de projecten en programma's in negen landen en maakt per jaar een vaste bijdrage over ten behoeve van deze programma's. Hiervan wordt de dagelijkse basiszorg voor de kinderen gefinancierd. Daarnaast worden fondsen geworven voor verschillende specifieke projecten voor de gemeenschap.

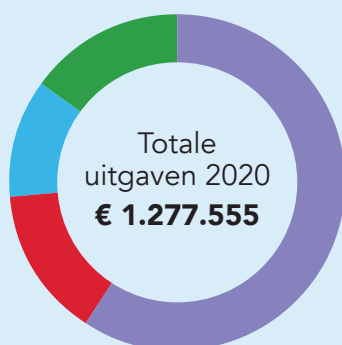
1.4 Resultaten in het kort



Inkomsten uit:

● Baten van particulieren	€ 819.557
● Baten van bedrijven	€ 99.613
● Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 477.305

WereldOuders krijgt geen steun van de overheid of loterijen en is voor haar hulpverlening volledig afhankelijk van donateurs, fondsen en sponsors.



Uitgaven

● Besteed aan de doelstellingen (in de projectlanden)	€ 759.425
● Bestedingen t.b.v. voorlichting en bewustwording in Nederland	€ 184.109
● Kosten beheer en administratie Organisatiekosten die WereldOuders maakt in Nederland waaronder personeel en huisvesting	€ 145.464
● Wervingskosten Investerings van WereldOuders voor de werving van nieuwe gelden	€ 188.557

Ten laste gebracht aan reserves en fondsen (aan het veld) € 690.368

Online media



13.906

unieke bezoekers website
(-75,8% t.o.v. 2019*)



5.537

volgers op Facebook
(+22,7% t.o.v. 2019)



918

volgers op Twitter
(+1,3% t.o.v. 2019)



947

volgers op Instagram
(+17,9% t.o.v. 2019)



304

volgers op LinkedIn
(+29,3% t.o.v. 2019)

Eigen evenementen



50

Live Zoom Webinar
Bolivia 2020
(incl. Facebook
livestream)



115

Live Zoom
Borrel & Bingo
deelnemers

Donateurs



641

gesponsorde kinderen/
wereldouders (sponsor)
van een kind

239

wereldouders van een
projectland

76

nieuwe wereldouders
(sponsor) van een kind

30

nieuwe wereldouders
van een projectland

€ 477.305

Donaties van fondsen

Personeel



7

Werknemers
(4,5 fte)

4

Vaste vrijwilligers

8

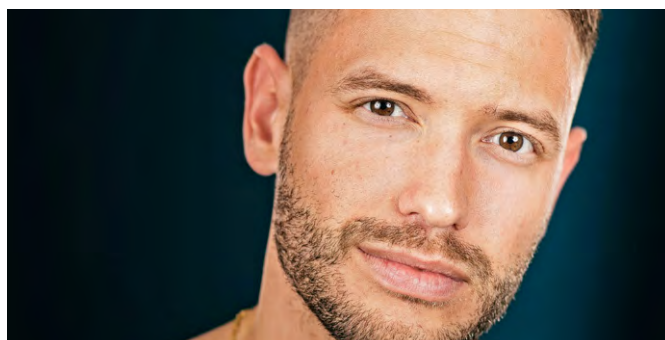
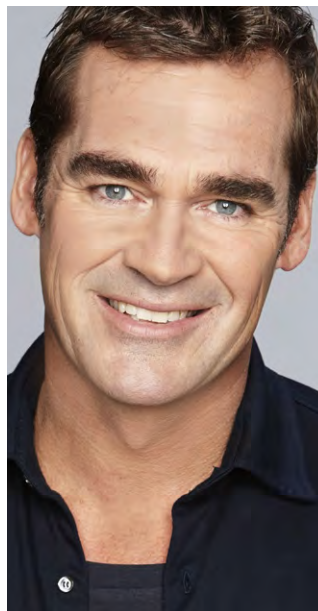
Nederlandse
vrijwilligers in
Latijns-Amerika

1

Stagiaires (fte)

*Dat jaar voerde WereldOuders de online campagne #KeepDreamsAlive wat resulteerde in een gemiddeld hoger aantal bezoekers op de website.

WereldOuders heeft in 2020 meerdere ambassadeurs die zich belangeloos inzetten: v.l.n.r.: Bas Kennis, Jeroen van der Boom, Romy Monteiro, Frank Evenblij, Frits Sissing, Tim Immers, Evelien de Bruijn en Rolf Sanchez



1.5 SWOT Analyse

Hoe kunnen wij onze sterke punten inzetten om externe kansen te benutten en om bedreigingen te keren? Wat moeten we veranderen om onze zwakke punten te verbeteren?

De fundering van de partnerorganisatie NPH is zeer sterk. Het uitgangspunt is het creëren van een solide basis met aandacht voor ieder kind. Hierdoor is er warm en persoonlijk contact, zijn de communicatielijnen kort en is er sprake van een platte organisatiestructuur. Vanuit de programma's is er daarnaast veel content beschikbaar dat wordt ingezet om de branding te versterken en lading te geven aan het merk WereldOuders. De projectlocaties geven direct aan waar de

behoeftes liggen; dit geeft een goede basis voor fondsenwervende activiteiten. De trend is duidelijk; de fundering van de partnerorganisatie NPH is zeer sterk. Het uitgangspunt is het creëren van een solide basis met aandacht voor ieder kind. Hierdoor is er warm en persoonlijk contact, zijn de communicatielijnen kort en is er sprake van een platte organisatiestructuur. Vanuit de programma's is er daarnaast veel content beschikbaar die wordt ingezet om de branding te versterken en lading te geven aan het merk WereldOuders. De projectlocaties geven direct aan waar de behoeftes liggen; dit geeft een goede basis voor fondsenwervende activiteiten.

De trends zijn duidelijk; donateurs geven de voorkeur

Sterkte (intern)

- 1. De sterke internationale fundering van de partnerorganisatie**
Het aansprekende en sympathieke karakter van de organisatie en de afgebakende focus op een missie voor kwetsbare kinderen in Latijns-Amerika.
- 2. De beschikbare content uit het veld**
WereldOuders beschikt over verhalen en beelden die beschikbaar zijn voor "storytelling".
- 3. Platte organisatiestructuur**
Korte lijnen zowel intern als internationaal.
- 4. Persoonlijke aanpak**
Hoge mate van betrokkenheid door persoonlijke aanpak.

Zwakte (intern)

- 1. Branding WereldOuders**
Lage naamsbekendheid WereldOuders.
Het feit dat wij WereldOuders heten, maar dat alles in het veld onder de NPH-vlag uitgevoerd wordt, is diffuus.
- 2. Grootte van de organisatie**
WereldOuders zit als organisatie tussen 'klein' "groot" goed doel in. Grote ambitie en een klein team om dit te realiseren.
- 3. De vergrijzing van de achterban**
De gemiddelde leeftijd van de donateurs van WereldOuders ligt vrij hoog.

Kans (extern)

- 1. Directe geldstromen**
Donateurs prefereren projecten waarbij direct inzichtelijk is waaraan het geld wordt besteed.
- 2. Online marketing**
Met lage kosten is het eenvoudig om via goede segmentatie een bepaalde targetgroep te benaderen.
- 3. Gerichte communicatie**
De communicatie was tot nu toe vooral gebaseerd op een pull-strategie (wie ons vond was welkom). Een focus op push (het actief benaderen van doelgroepen en ambassadeurs) kan de bekendheid van WereldOuders relatief snel vergroten.
- 4. De COVID-19 pandemie** heeft de organisatie gedwongen tot creatieve vormen van fondsenwerving en gezorgd voor een eenduidige wervingspropositie t.b.v. bestrijding gevolgen pandemie in Latijns-Amerika.
- 5. Einde pandemie**
Het opengaan van de economie in Europa in 2021
- 6. Verjonging achterban**
Mogelijkheid tot verjonging van de achterban door nieuwe fondsenwervende activiteiten te ontwikkelen.

Bedreiging (extern)

- 1. Concurrentie**
Veel aanbieders in de goede doelen branche; dus een zeer concurrerende markt. Andere organisaties zijn bovendien vaak groter en hebben meer budget of worden gesteund door grote fondsen.
- 2. Geefgedrag van de donateur**
Donateurs geven liever incidenteel op een door hen gekozen moment én aan lokale doelen. Donateurs gaan liever geen structurele verbinding aan.
- 3. Rampen en geweldsdelicten elders in de wereld**
Problematiek in Latijns-Amerika heeft geen prioriteit en weinig nieuwswaarde.
- 4. De institutionalisering**
De internationale trend tegen institutionalisering en weeshuistoerisme.
- 5. Gevolgen van pandemie COVID-19**
Veel fondsenwervende activiteiten (evenementen en acties derden) konden niet doorgaan.

aan directe bestedingen en willen met eigen ogen zien waaraan het geld wordt besteed.

WereldOuders vindt het beter dat een kind bij zijn of haar biologische familie opgroeit. Helaas is dit in veel gevallen niet mogelijk. Wanneer een thuissituatie wordt getekend door geweld, verslaving, extreme armoede of de dood van de biologische ouders is WereldOuders vaak de laatste strohalp waar een kind zich aan kan vasthouden. In samenwerking met de overheid van het land wordt er altijd gekeken naar wat de beste oplossing is voor ieder kind. Internationaal zijn er veel tegenstanders van institutionalisering: het opvangen van kinderen in instituten zoals weeshuizen.

Deze bedreiging van de-institutionalisering kan WereldOuders omdraaien tot een kans; door naast de steun aan kinderen ook families te helpen in de gemeenschap waardoor kinderen thuis kunnen blijven wonen. Het hoofddoel blijft immers gelijk, kwetsbare kinderen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied de kans geven om op te groeien tot zelfbewuste jongvolwassenen door hulp te bieden aan families en de gemeenschap.

De bedreiging van “weeshuistoerisme”, waarbij internationale vrijwilligers voor een korte periode “vakantiewerk” in een weeshuis komen doen, weet WereldOuders te keren door het strenge beleid op het gebied van vrijwilligers. WereldOuders neemt enkel vrijwilligers aan die minimaal een jaar beschikbaar zijn en die aan de slag gaan als professional binnen hun eigen vakgebied.

De lage naamsbekendheid blijft een zwakte voor WereldOuders. De grootte van de organisatie zorgt ervoor dat er beperkte financiële ruimte is om regelmatig een massa mediale campagne te voeren via radio en televisie en zijn hierdoor het verschil te kunnen maken in een

overvol spelersveld.

Het is zaak dat WereldOuders de komende jaren de sterke punten, zoals beschikbare content uit het veld en persoonlijke aanpak, nog meer gaat inzetten om het verhaal van WereldOuders te vertellen om zo lading aan het merk te kunnen geven. Met name door de inzet van online marketing, nieuwe fondsenwervende evenementen en social media. Daarnaast zal Wereldouders haar professionele netwerk blijven uitbouwen.

Door brancheorganisaties wordt WereldOuders beoordeeld als ‘groot goed doel’- toetsingscategorie C van het CBF, zie hoofdstuk 4.7. Gekeken naar de inkomsten en de personele bezetting staat de organisatie veel dichterbij de kleine goede doelen.

De groei van het nationalisme en het geefgedrag van de donateurs – waaruit blijkt dat zij zich niet gemakkelijk voor langere tijd aan een goed doel willen binden – noodzaakt WereldOuders tot creatieve manieren van fondsenwerving.

De gevolgen van COVID-19

De gevolgen van de COVID-19 pandemie zijn voor WereldOuders zowel een bedreiging als een kans gebleken. Een bedreiging omdat veel fondsenwervende activiteiten zoals het WereldOuders Gala, acties derden en sportieve events zoals de business rides niet door konden gaan. Ook treft de COVID-19 pandemie vele donateurs financieel waardoor ze soms gedwongen zijn hun donaties stop te zetten. Hierdoor heeft WereldOuders minder inkomsten gegenereerd wat een groot effect heeft op de totale inkomsten. Een kans omdat het de organisatie heeft gedwongen tot creatieve vormen van fondsenwerving en gezorgd voor een eenduidige wervingspropositie t.b.v. bestrijding gevolgen pandemie in Latijns-Amerika.



2 Onze programma's



2.1 Waarom Latijns-Amerika: de urgentie

- 69 miljoen kinderen in Latijns-Amerika leven in armoede
- 14 miljoen kinderen en jongeren in Latijns-Amerika krijgen geen onderwijs.
- Zes miljoen kinderen en jongeren in Latijns-Amerika worden jaarlijks slachtoffer van ernstige verwaarlozing, misbruik, prostitutie, bendes en kinderarbeid.
- Van alle moorden ter wereld vindt 42% plaats in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied.
- Ieder jaar worden er gemiddeld 24.500 kinderen tussen de 10 en 19 jaar vermoord; vijf keer meer dan het wereldwijde gemiddelde.
- El Salvador, Guatemala en Honduras kennen het hoogste percentage 'femicides' (moord op meisjes en vrouwen) ter wereld.
- In Haïti sterft 4,5 procent van de kinderen vóór het 5e levensjaar aan eenvoudig te behandelen ziektes zoals diarree of griep.
- De COVID-19 pandemie heeft Latijns-Amerika zeer hard geraakt. Structurele problemen op politiek, sociaal en economisch gebied zijn hierdoor uitvergroot. Kinderen worden ook hiervan de dupe.

Deze hoge aantallen geweldsdelicten hebben direct en indirect effect op de levens van kinderen. Een groot aantal ontvlucht hun thuis om 'veiligheid' te zoeken op straat. Naar schatting leven er in totaal 50 miljoen - getraumatiseerde - kinderen op straat. Onderzoek heeft aangetoond dat zeker 20.000 kinderen in Honduras een zwervend bestaan leiden. In Mexico leven alleen al in de grootste steden 95.000 kinderen op straat. Straatkinderen zijn extreem kwetsbaar en worden aan heel veel gevaren blootgesteld. Daarnaast worden veel stratkinderen geronseld om dienst te doen als drugskoerier, gedwongen arbeid te verrichten of te werken in de prostitutie.

WereldOuders helpt deze kinderen opnieuw vertrouwen te krijgen in zichzelf en in hun omgeving. Zij creëert een veilige thuisbasis en biedt steun op het gebied van medische zorg, onderwijs en zelfredzaamheid. Door te investeren in deze kinderen kan de armoede cirkel op de lange termijn doorbroken worden. Wanneer kinderen zich ontwikkelen tot zelfstandige volwassenen kunnen zij een cruciale rol gaan spelen in het verbeteren van de leefomstandigheden van hun gemeenschap en zelfs in die van hun land.

2.2. De vier stappen tot een beter leven

Een veilig thuis

Een thuis is de belangrijkste veilige basis voor een kind. Als een thuissituatie getekend wordt door armoede, verslaving, geweld of de dood van een van de ouders, dan valt de veilige basis weg. WereldOuders geeft een gezin ondersteuning. Kinderen zonder biologi-



sche ouders of in extreem onveilige thuissituaties krijgen een nieuw thuis in een van de hulpprogramma's. Kinderen mogen blijven tot ze op eigen benen kunnen staan en voor zichzelf kunnen zorgen.

Gezondheid

Het kindersterftecijfer in Latijns-Amerika ligt hoog. Veel al sterven kinderen aan ziektes die over het algemeen (onder normale omstandigheden) goed behandeld kunnen worden. De kinderen die bij WereldOuders wonen evenals kwetsbare gezinnen in de nabije omgeving kunnen rekenen op adequate gezondheidszorg. Alle projecten van WereldOuders/NPH beschikken over een kleine interne en externe kliniek waar medische basiszorg en tandheelkundige zorg aan de kinderen wordt verleend. Voor specialistische hulp gaan de kinderen met een begeleider naar een nabijgelegen ziekenhuis. Kinderen met een beperking ontvangen specialistische zorg zoals logopedie en fysiotherapie, ongeacht of ze in het project wonen of niet.

Onderwijs

Onderwijs geeft kinderen niet alleen de kans op een betere toekomst, maar naar school gaan zorgt er ook voor dat ze van de straat zijn en te eten krijgen. Op school worden hun persoonlijke vaardigheden ontwikkeld en worden hun ambities en toekomstdromen gevormd. WereldOuders/NPH biedt basis- en middelbaar onderwijs en vakopleidingen aan de kinderen van haar projecten en aan kinderen van kwetsbare gezinnen uit de omgeving. Voor kinderen die verder willen studeren is er de mogelijkheid om naar de hogeschool of universiteit te gaan.

Zelfredzaamheid

Het is de wens en ambitie van stichting WereldOuders dat zij op de lange termijn overbodig is. WereldOuders/NPH biedt projecten ter bevordering van de ontwikkeling en zelfvoorziening van de gemeenschap. Door het verbouwen van eigen gewassen en het houden van vee worden de kosten voor de dagelijkse voedingsmiddelen zo laag mogelijk gehouden en krijgen de jongeren de kans een agrarisch vak te leren. Om de werkgelegenheid in de nabije omgeving te stimuleren wordt gewerkt met lokale krachten. Ook wordt geïnves-

teerd in duurzame oplossingen voor energie en water zoals zonnepanelen en zonneboilers om kosten te besparen en minder afhankelijk te zijn van onverwachte

prijsstijgingen. Op individueel vlak helpt WereldOuders de kinderen hun zelfvertrouwen te ontwikkelen om te kunnen opgroeien tot zelfstandige volwassenen.

Resultaten projecten Latijns-Amerika 2020



In de projecten zijn er in totaal (minus Haïti*) **15.062** consulten gedaan door artsen en verpleegsters; **1.227** bezochten een tandarts; **4.213** kinderen kregen therapie; **1.047** kregen binnen NPH een medische controle; **1.195** kinderen werden gevaccineerd.

836 kinderen en vrouwen met HIV ontvingen medicatie. Er wonen in totaal **36** kinderen met HIV of AIDS in een van de programma's. Er wonen **526** kinderen met een chronische aandoening of beperking in de projecten.

Het Holy Family Surgery Center in Honduras heeft **5.177** operaties uitgevoerd en **33.255** consulten gedaan.



3.639 kinderen en jongeren woonden bij WereldOuders/NPH

122 nieuwe kinderen werden opgenomen in de projecten



3.834 kinderen en jongeren uit kwetsbare gezinnen en arme gemeenschappen gingen in onze projecten naar school.

125 jongeren studeerden af aan de universiteit (waarvan 58% meisjes)

253 jongeren ontvingen een High School diploma (waarvan 41% meisjes)

52 jongeren ontvingen een vakdiploma (waarvan 60% meisjes)



81.170 geleverde diensten in de lokale gemeenschappen door outreach programma's



Meer dan **44** vrijwilligers uit **acht** verschillende landen werkten afgelopen jaar in medische, educatieve en administratieve functies. Door deze vrijwilligers, die geschoold zijn in hun vakgebied en minimaal een jaar hun functie vervullen, is het mogelijk om de zorg en ondersteuning aan de kinderen te intensiveren of verbeteren.

**) De cijfers van de medische projecten in Haïti in het algemeen en het St. Damien Kinderziekenhuis in het bijzonder zijn terug te vinden op pagina 24.*

2.3. Onze programma's en projecten in Latijns-Amerika

WereldOuders werft onder andere fondsen voor de projecten en programma's van NPH in negen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied.

Elk projectland heeft een vestiging op een groot stuk land met verschillende huizen waar kleine groepen kinderen veelal per leeftijdscategorie worden opgevangen. Daarnaast staan er op het terrein een school (met vak trainingscentra), een kliniek, een kerk of kapel en zijn er landbouw en veeteelt faciliteiten. Ook biedt WereldOuders in negen landen gezinsondersteuning of anderszins projecten die de leefbaarheid van de (kans)

arme bevolking verbetert. Indien mogelijk probeert WereldOuders te voorkomen dat kinderen uit huis geplaatst worden.

Aan het hoofd in elk projectland staat een directeur die verantwoordelijk is voor de strategie en ontwikkeling. Hij of zij zorgt ervoor dat de ontvangen gelden op de juiste manier worden besteed, dat de lokale medewerkers en vrijwilligers professioneel worden aangestuurd en gemotiveerd blijven zodat zij in staat zijn om hun belangrijke werk te doen. Tevens vormt de directeur

een voorbeeld voor de kinderen. Hij/zij weet hen te enthousiasmeren en te motiveren zodat ook zij als volwassene een positieve bijdrage aan de lokale maatschappij kunnen leveren.

Financiële toezegging t.b.v. basiszorg kinderen – het commitment

Elk projectland ontvangt van WereldOuders een jaarlijkse financiële toezegging die bijdraagt aan de basiszorg van de kinderen. Deze jaarlijkse toezegging is ons 'commitment'. Het afgelopen jaar hebben wij een bedrag van \$300.000 (€270.000) overgemaakt aan de

projectlanden voor deze basiszorg. Naast deze toezegging worden jaarlijks diverse projecten gesteund die door het projectland niet uit het commitment bekostigd kunnen worden maar wel uiterst noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling van de kinderen. Het betreft hier lopende projecten zoals (universitaire) studies, vakopleidingen, verbouwingen, renovaties en aanschaf van groot materiaal zoals auto's en bussen. Voor de projecten die buiten het commitment vallen worden extra fondsen geworven.

Het afgelopen jaar hebben wij een bedrag van € 444.070 overgemaakt voor deze speciale projecten.

2.4 De effecten van COVID-19 op de projecten

In maart 2020 gingen alle projectlanden van WereldOuders in lockdown. De eerste drie maanden van de pandemie waren voor iedereen het moeilijkst. De bescherming van de kinderen tegen COVID-19 had de hoogste prioriteit. Dat betekende dat ze het huis niet uit mochten en geen bezoek kregen, ook niet van familie.

Op organisatieniveau:

NPH heeft direct nadat de enorme omvang van de pandemie onvermijdelijk bleek, stappen ondernomen in haar beleid op gebied van hygiëne, personeel en financiën:

- Het opstellen van strenge hygiëne protocollen;
- Het opstellen van aangepaste personeelsroosters;

- Invoeren van reisrestricties, lokaal, nationaal en internationaal. (De meeste buitenlandse vrijwilligers keerden terug naar land van herkomst);
- Herzien van budgetten:
 - Omdat uit last van overheden bepaalde programma's (in groepsverband) niet door konden gaan;
 - Wegens restricties konden daarnaast niet alle kinderen meer naar school;
 - Bepaalde vormen van lokale fondsenwerving, zoals bezoekers van bedrijven in combinatie met fondsenwerving konden geen doorgang meer vinden;
 - Daarnaast voorzag de organisatie in een afname van inkomsten door de effecten van de pandemie met betrekking tot de wereldwijde fondsenwerving.



Op projectniveau:

Om de kans op besmetting zo klein mogelijk te houden, ging in de meeste gevallen het verzorgend personeel, de tío's en tía's, met de kinderen mee in lockdown. Dat betekende veelal dat zij twee tot drie maanden onafgebroken op hun werk waren. Daar waar de medewerkers thuis moesten blijven, werden hun taken overgenomen door de hermanos mayores, jongeren die inmiddels zelfstandig wonen maar voor de lockdown terug kwamen naar hun oude thuis. Ook de scholen op het terrein werden gesloten. Het duurde in de meeste landen even voordat er een goede alternatieve manier van lesgeven werd gevonden. Om het leven in lockdown voor de kinderen (en medewerkers) minder moeilijk te maken zijn er veel extra activiteiten georganiseerd. Zoals sport en spel, maar er was ook extra aandacht voor het psychisch welbevinden van iedereen.

Op sociaaleconomisch niveau:

De economische effecten van de pandemie hebben Latijns-Amerika hard geraakt. Veel mensen leven van een eigen handeltje dat ze nu moesten sluiten. De inflatie is groot, levensmiddelen, hygiënische en desinfectie producten zijn sterk in prijs gestegen. Dit betekende dat er meer mensen aanklopten bij NPH voor hulp in de vorm van hygiëneproducten, voedselsteun en middelen om online onderwijs te kunnen volgen. De neveneffecten van de pandemie waren in de gemeenschappen schrijnend aanwezig. Door werkloosheid, ongelijkheid en het ontbreken van overheidssteun lijdten veel gezinnen honger.



2.5. Focus van WereldOuders als gevolg van de COVID-19 pandemie

Noodhulp

In een normale situatie - zonder pandemie - richt WereldOuders zich met betrekking tot fondsenwerving vooral op de vier aandachtsgebieden; een veilig thuis, gezondheid, onderwijs en zelfredzaamheid. Doordat de neveneffecten van de pandemie in Latijns-Amerika dusdanig groot waren, heeft WereldOuders direct actie ondernomen en heeft de focus verlegd op het werven van fondsen ten behoeve van noodhulp. Dankzij extra steun van donateurs en sponsors kon WereldOuders bijna 10.000 voedselpakketten laten uitdelen. Daarnaast heeft WereldOuders de projectlanden ondersteund in de aanschaf van beschermingsmaterialen en sanitaire middelen. Ook heeft WereldOuders een substantiële bijdrage ontvangen voor COVID-19 gerelateerde maatregelen in het St. Damien kinderziekenhuis in Haïti.

Re-integratie

WereldOuders richt zich actief op het re-integreren van kinderen bij hun familie. Deze gezinnen krijgen ondersteuning daar waar zij dat het hardst nodig hebben (financieel, voeding, psychologische ondersteuning, training). Doordat veel gezinnen geraakt zijn door de neveneffecten van de pandemie hebben zij extra ondersteuning nodig gehad om te voorkomen dat de kinderen weer uit huis geplaatst zouden worden.





Hieronder volgt per projectland een aantal bijzonderheden die ontstonden in 2020 als gevolg van de pandemie. Daarnaast worden de projecten genoemd die WereldOuders naast haar commitment (ten behoeve van basiszorg), dankzij de bijdragen van Nederlandse donateurs, fondsen en bedrijven, heeft kunnen financieren.

2.5.1 Mexico

Opgericht in 1954

Veilig thuis en familie

Drie maanden in volledige lockdown was zwaar voor veel kinderen. Zodra het mogelijk was is, binnen de richtlijnen, geregeld dat de kinderen hun familieleden konden zien. In groepen van 30 kinderen verbleven zij een week met hun families in een onderkomen in Tlapa de Comonfort. Na terugkeer in Miacatlán ging de groep in quarantaine. Twee jongeren die in hun servicejaar zaten hielpen bij deze trips, met name door de families te instrueren hoe ze COVID-safe moesten handelen. In 2021 wil NPH Mexico de familiebezoeken herhalen door familieleden in groepen van 30 naar hun terrein te laten komen. Zij kunnen in de school verblijven die ze daarvoor inrichten tot slaapruintes.

Gezondheid

In Casa San Luis zijn drie besmettingen met COVID-19 geweest. De studenten die hier wonen werken ook parttime en lopen daardoor meer risico. De jongeren zijn inmiddels volledig hersteld.

Onderwijs

Vanaf maart 2020 zijn de kinderen niet meer fysiek naar school gegaan.

De high school leerlingen kregen online les. In het begin kregen de andere kinderen twee keer per maand huiswerk dat lastig bleek voor hen zonder uitleg van de leerkracht. Daarom kregen de leerkrachten vanaf juli voor een paar dagen per week weer toegang tot het terrein. Hiervoor zijn een aantal slaapzalen omgebouwd tot studiecencentrum. Deze ruimtes zijn groot genoeg om afstand te kunnen houden. Daarnaast dragen de leerkrachten mondkapjes en maken ze alleen gebruik van de NPH schoolbussen

Personeel

De tío's en tía's hebben twee maanden en acht dagen aan een stuk gewerkt. Vanaf 15 juli is er gestart met het werken in shifts. In september is geprobeerd naar het oude schema terug te gaan met ochtend- en middag-diensten, maar het bleek een te groot risico. Ook is geprobeerd om de gezinnen van de werknemers op het terrein onder te brengen, maar dat werkte niet voor iedereen.

Financieel – economische impact

De economische effecten van de pandemie hebben ook NPH Mexico hard geraakt. Bovendien had NPH Mexico direct te maken met stagnatie van haar lokale fondsenwerving wat directe gevolgen heeft gehad voor de inkomsten en waardoor zij genoodzaakt waren in te grijpen in de kosten.

	Mexico
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	1026
Aantal kinderen met NL sponsorouder	68

“Ik ben altijd een optimist geweest, maar dit jaar heb ik me echt heel veel zorgen gemaakt omdat ik niet meer wist hoe we alle problemen die op ons pad kwamen, moesten oplossen. Geloof en de steun van het personeel heeft me op de been gehouden. We zijn ongerust over 2021. De Mexicaanse president heeft het vaccinatieschema bekend gemaakt en kinderen en jongeren zijn niet voor juli aan de buurt. Maar ik weet dat ook dit voorbij gaat en er veel vrienden zijn die ons steunen.”

Rafael Bermúdez – nationaal directeur

Vanaf december 2020 krijgen de 209 medewerkers twee dagen per maand minder uitbetaald. Er is nog geen zicht op wanneer dit teruggedraaid kan worden. De gemeenschap is financieel en emotioneel lamgeslagen. Direct na de uitbraak van de pandemie heeft het management een voedselvoorraad ingeslagen voor zes maanden met het idee voedselprijsstijgingen voor te zijn. De kosten hiervan bedroegen \$258.690. De kosten voor voedingsmiddelen zijn in 2020 niet heel sterk gestegen, maar schoonmaakproducten, chemicaliën, toiletartikelen en medicatie zijn wel 20 % duurder geworden. Hierdoor is het budget met \$5.303 oversteegen.

Re-integratie

Ondanks de pandemie zijn er in Mexico vijf kinderen gereïntegreerd bij hun moeder. De twee oudste jongens en moeder hadden de wens weer herenigd te worden. Ook wilde moeder graag dat haar drie dochters bij haar terug kwamen. De meisjes wilden dit in eerste instantie niet. Na de hereniging van de twee broers, zagen de drie zussen hoe fijn ze het hadden en besloot het hele gezin, met ondersteuning van NPH, samen verder te gaan.



Mexico ontvangt van WereldOuders een jaarlijkse financiële toezegging (commitment) die bijdraagt aan de basiszorg van de kinderen. Voor de projecten die buiten het commitment vallen worden extra fondsen geworven.

Dankzij deze bijdragen van Nederlandse donateurs, fondsen, stichtingen en bedrijven is het volgende mogelijk gemaakt:

■ Theaterworkshops:

De Nederlandse Nellie Marcus zet zich al vele jaren in voor creatieve therapie aan getraumatiseerde kinderen en jeugd bij NPH Mexico. Ook in 2020 heeft zij therapeutische theater- en tekenworkshops gegeven aan de kinderen in Miacatlán, waarvoor zij in Nederland geld inzamelt.

(Mentale) gezondheid en onderwijs

De kinderen van NPH Honduras waren gewend om iedere middag een wandeling te maken en kinderen uit de andere huizen te ontmoeten. Dat ze niet meer naar buiten mochten was met name heel zwaar voor degenen met broertjes en zusjes in andere huizen. Ook de scholen sloten en de kinderen kregen online les. Er is muziektherapie ingezet voor het slapen gaan zodat de kinderen zich beter konden ontspannen. Ook was er de mogelijkheid om hun gevoelens te bespreken met de verzorgenden. Van de psycholoog leerden ze oefeningen die gevoelens van depressie of angst tijdens de lockdown konden voorkomen.

In Honduras zijn 2020 meer dan 100.000 besmettingen met COVID-19 geregistreerd. Meer dan 3.000 mensen zijn aan het virus overleden. NPH Honduras houdt voorlopig vast aan de veiligheidsmaatregelen, het werken in shifts en quarantaine periodes. Ook worden er geen bezoekers toegelaten. Medewerkers houden afstand van de kinderen en dragen een mondkapje.

Personeel

De medewerkers verbleven veertien dagen in quarantaine en werkten vervolgens in shifts van twintig dagen tot en met drie maanden. Een kleine groep heeft acht maanden thuis gewerkt en kwam in november pas weer naar kantoor. Vanaf november is een pilot project gestart waarbij administratief personeel iedere dag heen en weer reisde met in achtname van de veiligheidsmaatregelen. Ook voor de medewerkers is het zwaar geweest. Velen van hen waren oververmoeidheid en emotioneel. Om hen hierbij te ondersteunen werden aan het eind van iedere dag ademhalingsoefeningen en Zumba aangeboden. Ook konden ze in het midden van hun werkperiode een break nemen en werden zij dagelijks medisch gecontroleerd. Dagelijks wandelen werd ook mogelijk gemaakt.

Financieel – economische impact

De prijzen voor levensmiddelen, hygiënische producten en schoonmaakmiddelen zijn gestegen. Er is een inflatie van 4% en een stijging van 1,8% voor transportkosten. Dit betekent dat Honduras weer een treetje is gestegen op de armoede ladder.

Re-integratie

In Honduras zitten momenteel 47 kinderen in het re-integratieprogramma. Twee jongens zijn tijdens de pandemie gere-integreerd bij hun familie. Een van hen is bij zijn oudere zus gaan wonen, de andere jongen is bij zijn grootouders geplaatst. Binnen het re-integratieprogramma is er door de pandemie extra ondersteuning nodig omdat de gezinnen hard getroffen zijn door de neveneffecten de pandemie. Sommige gezinnen zijn hun inkomen verloren. Om te voorkomen dat de kinderen weer uit huis geplaatst moeten worden, krijgen zij extra steun.

	Honduras
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	1991
Aantal kinderen met NL sponsorouder	111

“Dit jaar is de wereld binnenstebuiten gekeerd en op z'n kop gezet door een virus waar we geen controle over hadden. Of dat niet genoeg was heeft een groot deel van Honduras te maken gekregen met twee orkanen aan het eind van dit jaar. Maar in het kielzog van al deze ellende was er een ongelooflijke veerkracht, compassie en kracht. Onze medewerkers hebben zich heldhaftig opgesteld en onze high school en universiteitsstudenten waren onze grote trots. Maandenlang hebben ze het personeel ondersteund bij de zorg voor de kinderen terwijl ze ook hun studieverplichtingen hadden.”

Stephen O'Mahony – nationaal directeur

Honduras ontvangt een jaarlijkse financiële toezegging (commitment) die bijdraagt aan de basiszorg van de kinderen. Voor de projecten die buiten het commitment vallen worden extra fondsen geworven.

Dankzij deze bijdragen van Nederlandse donateurs, fondsen, stichtingen en bedrijven is het volgende mogelijk gemaakt:

- Waterpomp is gerepareerd, 360 kinderen en zorgverleners hebben hier profijt van;
- Verbouwing van het gehandicaptenhuis; dit heeft door de pandemie veel vertraging opgelopen;
- De aanschaf van laptops en brillen op sterkte, zodat kinderen met een visuele beperking beter zicht hebben;
- Renovatie van het huis voor gehandicapte jongens;
- Bescherming- en desinfectiemiddelen voor gehandicaptenhuis;
- Algemeen: versterking van de gehandicapten gemeenschap;
- Rolstoeltoegankelijkheid van het terrein vergroten;
- Renovatie casa Passionista. Na renovatie is dit gebouw gebruikt als isolatieplek voor kinderen met COVID-19;
- Renovatie *special needs* huis;
- Ondersteuning studie van een van de jongeren;
- Ondersteuning van het OneFamily programma;
- Ondersteuning van het HIV programma;
- Coronasupport: bijdragen aan voedselpakketten en hygiënemateriaal.



Personeel

Met ingang van de lockdown in maart heeft NPH Haïti haar medewerkers moeten vragen thuis te blijven om de kinderen te beschermen. De jongeren die hun service jaar deden, hebben de lege plekken opgevangen. Toen duidelijk was welke maatregelen er genomen moesten worden, om besmetting te voorkomen, is een deel van de medewerkers teruggevraagd om in shifts van een week te komen werken. Er zijn onder de kinderen geen besmettingen van COVID-19 geweest in 2020.

Financieel – economische impact

Door de internationale economische gevolgen zijn de projecten financieel hard geraakt en heeft NPH Haïti moeilijke beslissingen moeten nemen. In september zorgde de devaluatie van de Haïtiaanse Gourde ervoor dat het budget van NPH Haïti werd gehalveerd. Om te overleven moest hetzelfde worden gedaan met de uitgaven. Dit betekende dat meer dan vijftig medewerkers moesten worden ontslagen. Ook had dit een groot effect op de outreach programma's. De schoolbijdra-

	Haïti
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	4490
Aantal kinderen met NL sponsorouder	163

“Het is een ontzettend zwaar jaar geweest voor iedereen. We hebben heel moeilijke beslissingen moeten nemen om onze programma's draaiend te houden, maar we zijn er nog. Dit was niet mogelijk geweest zonder de steun van de fondsenwervende kantoren. Ik herinner me hoe groot onze zorgen waren in maart en hoe die nu in december een stuk kleiner zijn. Op naar een nieuw jaar!”

Kenson Kaas – nationaal directeur





gen zijn verhoogd en externe studenten krijgen geen standaard maaltijd meer. Het ziet er voorlopig niet naar uit dat dit in 2021 bijgesteld kan worden.

Haiti ontvangt een jaarlijkse financiële toezegging (commitment) die bijdraagt aan de basiszorg van de kinderen. Voor de projecten die buiten het commitment vallen worden extra fondsen geworven.

Dankzij deze bijdragen van Nederlandse donateurs, fondsen, stichtingen en bedrijven is het volgende mogelijk gemaakt:

- Extraatje voor alle bewoners van Kay Christine (gehandicapten woonvoorziening).

2.5.3.1 St Damien Kinderziekenhuis

Eind 2019 kwam Haïti uit een lange politieke crisis die grote impact had op de bevolking en op het St. Damien Kinderziekenhuis, dat haar financiën zag kelderen en moeite kreeg de mensen in de gemeenschappen te ondersteunen. Direct in het eerste kwartaal van 2020 kreeg het ziekenhuis te maken met de effecten van de pandemie. In het derde kwartaal kwam hier de onverwachte en abrupte devaluatie van de Haïtiaanse munteenheid de Gourde bovenop.

COVID-19

In maart 2020 meldde Haïti de eerste besmetting met COVID-19. In 2020 zijn er totaal 10.127 besmettingen en 236 doden officieel gemeld. Omdat de tests niet breed beschikbaar waren en veel mensen geen toegang hebben tot gezondheidscentra ligt het werkelijke aantal waarschijnlijk veel hoger.

Hoewel kinderen vele malen minder werden besmet dan volwassenen werd er een intensief preventie programma opgezet om de kinderen en hun gezinnen te beschermen. Er werd een werkgroep opgezet die informatie verstreekte, beschermende materialen uitdeelde en extra punten creëerden waar de handen gewassen en ontsmet konden worden. Voordat mensen het ziekenhuis in mochten werd hun temperatuur opgenomen.

Er werd een unit bij de ingang ingericht waar mensen met Covid-gerelateerde klachten getest konden worden. De gezondheidssituatie werd gemonitord en geëvalueerd door middel van een wekelijkse update. Er zijn 744 personen getest en waarvan 11,6 procent positief. Dertien opgenomen kinderen met verdenking van COVID-19 (718) zijn overleden. Er waren drie besmettingen onder zwangere vrouwen op de afdeling Verloskunde.

Algemene situatie

De medische targets die voor 2020 gesteld waren zijn niet behaald. In het eerste staatje is te zien dat er minder medische behandelingen zijn geweest dan in 2019. Door de pandemie was een aantal niet-essentiële afdelingen een paar maanden gesloten en niet-levensbedreigende aandoeningen werden niet behandeld. CLIMEDI (kliniek voor immigratiedocumenten voor de VS), die normaal ook voor waardevolle inkomsten zorgt, was gesloten van maart tot november. Zij ontvingen slechts een derde van de patiënten die ze in 2019 zagen, wat op zichzelf al een moeilijk jaar was voor de kliniek.

Personeel

De nieuwe personeelsmanager die in het tweede kwartaal is aangenomen is in december weer vertrokken in verband met veiligheidsissues in het land. De positie van Operations Manager is in september ingevuld, deze functie was sinds december 2019 vacant.

Financieel – economische impact

Het jaar startte al in financiële onzekerheid door de continue devaluatie van de Gourde. In september besloot de regering de economie een financiële injectie te geven van \$152 miljoen. Dit leidde tot een 100% waardevermindering van de Gourde ten opzichte van de dollar en leidde uiteindelijk voor het St. Damien tot een tekort van \$2 miljoen.

Om dit tekort op te vangen werd een drastisch begrotingsplan opgesteld, bestaande uit de volgende elementen:

- Korten op de salarissen;
- De traditionele eindejaar bonus voor werknemers werd gehalveerd en een salaris verlaging m.i.v. 2021 werd ingesteld.
- Vermindering aanschaf medicijnen en medische hulpmiddelen;
- Verlaging van de capaciteit op de spoedeisende hulp en de ondervoedingsunits;
- Verhogen financiële bijdrage voor behandelingen;
- Opstellen van lokale fondsenwervingsplannen;
- Verzoek aan de fondsenwervende kantoren om meer financiële ondersteuning.

De financiële resultaten van het plan waren positief. De meeste fondsenwervende kantoren doneerden extra fondsen aan het St. Damien. Het budget van kantoorartikelen, medicijnen en medische hulpmiddelen werd gekort. Dit leidde tot een flinke besparing en pijnlijk lege voorraadkasten. Wegens de risico's die COVID-19 met zich meebracht moest de kraamafdeling tijdelijk gesloten worden. Er is van de gelegenheid gebruik gemaakt om de afdeling en services te herstructureren. Dit werd financieel ondersteund door de Belgische afdeling van Artsen zonder Grenzen. Een lokale fondsenwervingsactie heeft \$68.000 opgebracht.

Opleidingscentrum

De afgelopen vijf jaar heeft het St. Damien zich steeds meer ontwikkeld tot specialistisch Centrum. St. Damien heeft bepaalde specialistische kennis in huis die andere ziekenhuizen niet hebben. Het is bijvoorbeeld de enige plek in Haïti met een afdeling Kinderoncologie. Andere ziekenhuizen verwijzen naar St. Damien als patiënten specifieke zorg nodig hebben. Het ziekenhuis wil waar mogelijk op academisch niveau opereren waarvoor de kinderartsen doorlopend worden getraind met de hulp van een netwerk van partners. Sinds 2018 hebben drie kinderartsen zich gespecialiseerd in cardiologie, kinder intensive care en neonatologie. Eerder heeft een arts zich gespecialiseerd in oncologie. Op dit moment worden drie artsen buiten Haïti opgeleid in endocrinologie, intensive care en infectie zieken, waarna zij terugkomen naar het St. Damien.

Laboratorium

De upgrade van het laboratorium loopt goed. Dankzij sponsoring van expertise en middelen is er nieuwe apparatuur geïnstalleerd en wordt het personeel getraind hiermee te werken. Ook wordt de eerste fase van een elektronisch patiënten dossier in het lab geïmplementeerd.

Hoewel 2020 financieel gezien een zwaar jaar was ziet het er positiever uit voor 2021. Het St. Damien is voor de komende drie jaar een van de beneficianten van een Caribisch fonds en een major donor heeft toegezegd het ziekenhuis in 2021 te ondersteunen. Helaas is de toegang tot medische zorg voor de kwetsbare doelgroep afgelopen jaar nog minder geworden.

Dankzij de bijdragen van Nederlandse donateurs, fondsen, stichtingen en bedrijven is het volgende mogelijk gemaakt:

- Financiering van de extra kosten die gemaakt moesten worden door de COVID-19 uitbraak. Zoals: inhuur extra personeel, medicijnen en beschermingsmaterialen, Covid tests voor de kinderen, voorlichting voor de ouders etc. Zes maanden lang konden 60 extra patiënten per maand worden behandeld.
- Ondersteuning van het neonatologie project.
- Er is een start gemaakt met het digitaliseringsproces van het St. Damien kinderziekenhuis.
- Ondersteuning van het uitvaarprogramma. Dit jaar zijn 167 uitvaarten verzorgd.



St. Damien Statistieken 2020

	2019 bereikt	2019 doelstelling	2020 bereikt
Consulten			
Kinderziekenhuis	14,719	15,311	11,959
Spoedeisende hulp	3,064	2,390	2469
Neonatologie	2,361	3,116	1275
Operaties	1,830	1,649	1761
Opnames			
Totaal kinderziekenhuis	3,794	3,832	3185
Neonatologie	758	514	509
Oncologie	289	343	250
Ambulante operaties			
	1,810	1395	2071
Oncologie			
Consulten	1,449	1,334	1279
Nieuwe patiënten	89	84	69
Ondervoedingsprogramma			
Opnames	402	418	348
Tuberculose programma			
Consulten	1,096	1,570	652
Nieuwe patiënten	184	228	132
Tandarts consulten			
	4,099	4,671	2874
Rehydration center - consulten			
	836	837	gesloten
CLIMEDI (kliniek voor immigratiedocumenten voor de VS)			
	2,481	3,127	861
Zwangerschap en Verloskunde			
Opnames	3,983	2,802	2877
Geboortes/keizersneden	3,555	2,523	2621
HIV programma			
Consulten	2,802	3,500	1789
Cohort (% active)	829	801	800
Publieke gezondheidszorg			
Zwangere vrouwen	1,975	1,829	614
Gezinsplanning	4,862	3,667	2989
Vaccinatie	24,811	6,396	25000
Overig	12,450	7,181	6830
COVID-19 Statistieken			
Afdelingen	Verdachte gevallen	Getest	Bevestigd
Opgenomen patiënten			
COVID Unit	374	367	46
Spoedeisende hulp	212	202	19
Opgenomen patiënten	112	112	16
Neonatologie	18	14	0
Verlaten kinderen	2	2	0
Totaal	718	697	81
Overleden	13 van de 718		
Polikliniek			
Poliklinische patiënten	4	4	0
Gespecialiseerde klinieken	13	13	3
HIV Kliniek volwassenen	2	2	0
Zwangerschap en Verloskunde			
Verdachte gevallen	28	28	3
TOTAAL	765	744	87

2.5.4 Nicaragua

Opgericht in 1994

In Nicaragua is geen nationale lockdown afgekondigd. De grenzen van het land werden opengehouden voor doorvoer van transport en toeristen zonder een quarantaineprotocol. NPH Nicaragua heeft zelf een plan ontwikkeld om te voorkomen dat het virus zich binnen het terrein zou verspreiden. Verschillende programma's zijn aangepast om te kunnen blijven draaien en de school is tijdelijk gesloten. Van maart tot en met juli hebben zowel interne als externe leerlingen vanuit huis hun schoolwerk gedaan.

Gezondheid

Het Ministerie van Volksgezondheid heeft 4.916 bevestigde gevallen van COVID-19 gemeld en 167 overlijdensgevallen. Binnen het personeel van NPH Nicaragua werden vijftien personen positief getest. Zij verbleven daarna in quarantaine en zijn volledig hersteld. Onder de kinderen zijn geen besmettingen geweest.

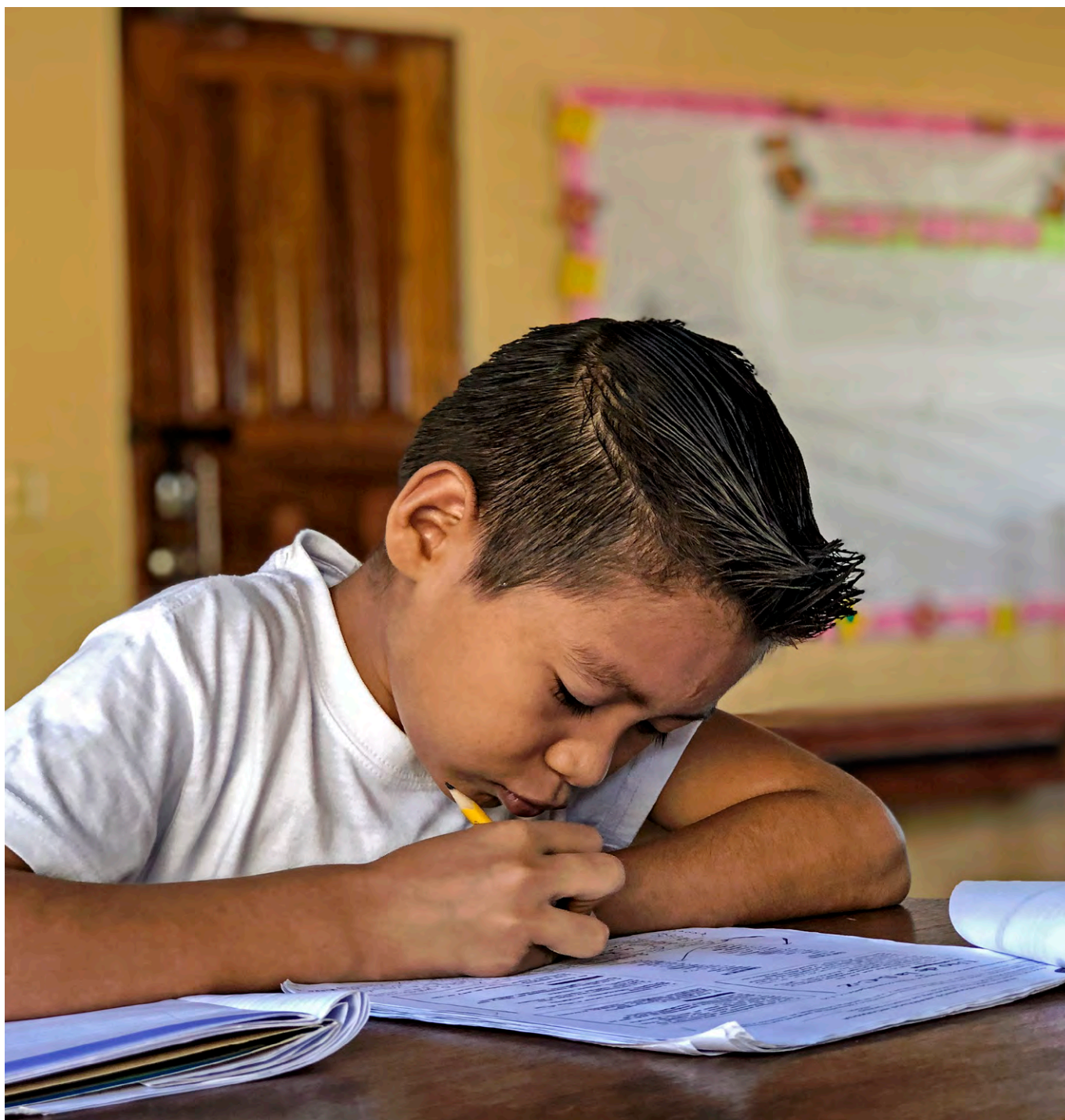
De quarantaineregels vielen de kinderen niet zo zwaar omdat zij op het terrein redelijk wat vrijheden hadden. Ook werden er meer recreatieve activiteiten georganiseerd; voor de jongens en meisjes afzonderlijk om afstand te kunnen bewaren.

	Nicaragua
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	438
Aantal kinderen met NL sponsorouder	58

“In de gemeenschap hebben veel mensen hun baan verloren als gevolg van bedrijfssluitingen of omdat zij hun eigen handeltje moesten sluiten. Dit had ook effect op de schoolprestaties van onze externe leerlingen omdat zij moesten werken om het gezin te onderhouden. Ondanks alle ellende die de pandemie heeft gebracht, heeft het ons ook ertoe aangezet nieuwe strategische vaardigheden te ontwikkelen om de situatie het hoofd te bieden en door te gaan met het aansturen en uitvoeren van onze programma's. Met andere woorden: wat we in 2020 hebben meegemaakt, heeft ons als familie sterker, volhardend en verenigd gemaakt.”

Marlon Velásquez – nationaal directeur





Personeel

De medewerkers werkten volgens een speciaal schema van drieëntwintig dagen verdeeld over twee groepen. Het werkplan was als volgt opgebouwd: acht dagen in quarantaine en onder medisch toezicht op het NPH terrein; vijftien dagen werken in Casa Padre Wasson, en vervolgens zeven dagen vrij. Omdat de werknemers meer tijd binnenshuis moesten doorbrengen en langere tijd weg waren van hun gezin, kregen ze ondersteuning door middel van fysiotherapie en waar nodig psychologische zorg.

Financieel – economische impact

Naar aanleiding van het noodplan werden extra kosten gemaakt om een reserve aan voedsel, hygiëneproducten en brandstof in te slaan. Er werd ook geïnvesteerd in medicijnen en medische producten die aan het begin van de pandemie in prijs stegen.

Re-integratie

In Nicaragua heeft de overheid een grootschalige campagne opgezet om kinderen versneld te re-integreren bij hun familie. Ook de kinderen bij WereldOuders kwamen hiervoor in aanmerking. Alle kinderen zijn inmiddels bij hun familie geplaatst. Hierdoor zijn wij het re-integratieprogramma gestart en krijgen de kinderen nu ondersteuning vanuit de thuissituatie.

Nicaragua ontvangt een jaarlijkse financiële toezegging (commitment) die bijdraagt aan de basiszorg van de kinderen. Voor de projecten die buiten het commitment vallen worden extra fondsen geworven.

Dankzij deze bijdragen van Nederlandse donateurs, fondsen, stichtingen en bedrijven is het volgende mogelijk gemaakt:

- Fysiotherapie materiaal voor behandeling van de gehandicapten en ter bevordering van hun ontwikkeling.

2.5.5 Guatemala

Opgericht in 1994

Op 15 maart 2020 gingen in Guatemala de grenzen dicht, stopte het openbaar vervoer, werden winkelcentra gesloten en gingen de scholen en universiteiten dicht. Een week later ging Guatemala volledig in lockdown met een avondklok van vier uur 's middags tot vier uur 's ochtends. In mei gold de spertijd zelfs voor hele weekenden van vrijdagavond tot maandagochtend. Sinds oktober is de avondklok afgeschaft en zijn de grenzen weer open.

Gezondheid

Alle kinderen en staf bij NPH Guatemala hebben uitleg gekregen over COVID-19 en de veiligheidsmaatregelen die genomen moesten worden. De grootste zorg van de kinderen was dat hun familieleden ziek zouden worden en niet meer zouden herstellen. De enige communicatiemogelijkheid die zij tijdens de lockdown hadden waren telefoongesprekken.

Veel kinderen hadden hulp nodig van het psychiatrisch team om met hun angsten en emoties om te gaan. Het was moeilijk voor hen dat ze hun familie niet konden zien. Ook zagen ze hun klasgenoten die extern wonen niet meer en moesten ze anderhalve meter afstand houden van de tíos en tías. Er zijn extra recreatieve activiteiten ingepland zoals muziek en danslessen, Zumba, kunstworkshops en kooklessen om de kinderen positief te stimuleren.

	Guatemala
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	1072
Aantal kinderen met NL sponsorouder	45

“Voor de families in de gemeenschappen is dit een heel zwaar jaar geweest. Veel volwassenen zijn hun baan kwijt geraakt. Hierdoor is het voor hen nog moeilijker geworden om hun gezin te onderhouden. In 2021 gaan we vol goede moed door met projecten die de community ondersteunen zoals de beurzen voor kinderen en jongeren, het Daycare center en het OneFamily Programma. Heel veel dank aan iedereen die het mogelijk maakt dat wij de meest kwetsbaren in de gemeenschap kunnen helpen.”

Jose Orlando Ramos – nationaal directeur





Personeel

Alle medewerkers, leerkrachten en medische staf zijn vanaf april overgegaan op een werkritme van vijftien dagen op, vijftien dagen af. Gedurende die periode verbleven zij in de vrijwilligers- en bezoekershuizen. Na deze COVID-piek in augustus is er overgegaan op een zevendaags ritme. Het management werkte vanuit huis en kwam één dag per maand naar kantoor. Vanaf januari 2021 zijn zij weer regelmatig op kantoor met inachtneming van de veiligheidsmaatregelen.

Impact op de gemeenschap

Door alle restricties zijn veel mensen hun baan kwijt geraakt. Het aantal mensen dat honger lijdt is in 2020 verdubbeld ten opzichte van 2019. De voedselprijzen gingen in april omhoog omdat mensen groot gingen inslaan maar dit stabiliseerde in mei en juni. Eind 2020 telde Guatemala 137.166 geregistreerde gevallen van COVID-19 en 4.803 mensen zijn in 2020 aan het virus overleden. In januari en februari 2021 kreeg Guatemala met de tweede COVID-golf te maken. Binnen NPH Guatemala zijn geen besmettingen geweest.

Re-integratie

In Guatemala zitten 47 kinderen in het re-integratieprogramma. Drie broers en zussen zijn dit jaar bij hun oudere zus gaan wonen. Een andere jonge vrouw die in het programma zat heeft gekozen voor volledige zelfstandigheid.

Guatemala ontvangt een jaarlijkse financiële toezegging (commitment) die bijdraagt aan de basiszorg van de kinderen. Voor de projecten die buiten het commitment vallen worden extra fondsen geworven.

Dankzij deze bijdragen van Nederlandse donateurs, fondsen, stichtingen en bedrijven is het volgende mogelijk gemaakt:

- Bijdragen aan hygiënemateriaal ter preventie COVID-19;
- Vanaf juli 2020 worden de 25 moeders van het Daycare center ondersteund met voedselpakketten omdat de opvang dicht is op last van de overheid. Velen hebben hun baan verloren;
- Studiekosten van twee studenten;
- Laptop voor een student;
- Operatie van een van de jong volwassenen;
- Ondersteuning van het OneFamily programma.

Gezondheid

De impact die de pandemie op het dagelijks leven van de kinderen en jongeren had was groot maar over het algemeen ging het goed. Volgens het psychologisch team waren er wel uitingen van stress, angst en frustratie maar niet heel ernstig. Er zijn verschillende activiteiten opgezet zoals sport, spel en psycho-educatieve activiteiten. Dit werd zowel individueel als in groepen gedaan zodat waar nodig emotionele hulp kon worden geboden.

Vijf personeelsleden hebben COVID-19 gehad en zijn allemaal volledig hersteld. Een van de kinderen is met het virus besmet maar hij was niet bij NPH toen dat gebeurde. Hij verbleef het weekend dat de lockdown inging bij familie en is daar drie maanden gebleven. Toen hij terugkwam is hij eerst in de kliniek in quarantaine gegaan. De prijs van hygiënische producten zoals mondkapjes en handgel is fors gestegen; een doos mondkapjes kost nu ruim €40 in plaats van €20.

Onderwijs

Op 18 maart werd de eerste besmetting met COVID-19 in El Salvador geregistreerd, maar een week eerder waren de scholen al uit voorzorg gesloten. De kinderen kregen voor ieder vak lesmateriaal waarmee ze thuis aan de slag konden. Dit ontvingen ze via een app op de mobiele telefoon zodat er ook contact gehouden kon worden met ouders en verzorgers. Tot en met november, het eind van het schooljaar, is er in El Salvador op deze manier gewerkt.



El Salvador

Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	446
Aantal kinderen met NL sponsorouder	34

“De kinderen en jongeren in ons externe programma hebben het zwaar. Voedsel is schaars en je schoolwerk thuis maken zonder de juiste materialen heel moeilijk. We doen er alles aan hun leven te verbeteren. Met dank aan iedere donateur, sponsor en iedereen die ons steunt om door te kunnen gaan.”

Dora Lemus – nationaal directeur

Personeel

Vanaf de lockdown is het kantoorpersoneel thuis gaan werken. De nationaal directeur, medische staf en de verzorgers van de kinderen bleven fulltime aan het werk. Het verzorgend personeel verbleef bij de kinderen en zij konden om de beurt vrijaf nemen binnen het terrein. Later is het zo ingericht dat er met groepen gewerkt werd en mensen naar huis konden als ze vrij waren. Dit betekende wel dat ze bij terugkeer eerst tien dagen in quarantaine moesten. Over het algemeen werkten zij negentien dagen achter elkaar, gingen daarna negen dagen naar huis en vervolgens tien dagen in quarantaine.

El Salvador ontvangt een jaarlijkse financiële toezegging (commitment) die bijdraagt aan de basiszorg van de kinderen. Voor de projecten die buiten het commitment vallen worden extra fondsen geworven.

Dankzij deze bijdragen van Nederlandse donateurs, fondsen, stichtingen en bedrijven is het volgende mogelijk gemaakt:

- Het beschikbaar stellen van creatieve materialen;
- Tandarts team behandeling;
- Ondersteuning van de dagopvang.



Gezondheid

COVID-19 heeft het leven van alle kinderen in Casa Santa Ana in de Dominicaanse Republiek drastisch veranderd. Zeker de eerste maanden waren moeilijk omdat er nog gezocht moest worden naar manieren om de kinderen een nieuw dagelijks ritme te geven.

Deze chaotische situatie heeft een groot psychisch en emotioneel effect gehad op de kinderen. De routine van samen leven, leren en spelen werd onverwacht en abrupt doorbroken. Dit bracht voor velen verdrietige herinneringen boven. Door het activiteitenprogramma, dat zo snel mogelijk werd opgezet, keerden het dagelijks ritme en de rust terug. Naast schoolwerk en werk in de tuin of op het land, waren er workshops schilderen, kleien, naaien en ambachtswerk. 's Middags sport als basketbal, voetbal en volleybal en in het weekend Zumba en de mis.

In de Dominicaanse Republiek waren er in 2020 186.383 geregistreerde COVID-19 besmettingen en 2.428 sterfgevallen door COVID-19. Zes medewerkers van Santa Ana zijn positief getest. Geen van de kinderen is ziek geworden.

Onderwijs

Toen de scholen sloten hebben de kinderen een maand geen onderwijs gehad omdat er geen thuisscholingsplan was. Daarna volgden de kinderen online lessen en maakten zij huiswerk thuis onder begeleiding van een tía. Na een paar maanden is er een nationaal lesprogramma opgezet dat via radio en tv zenders is te

Dominicaanse Republiek

Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	518
Aantal kinderen met NL sponsorouder	56

“2020 is zonder uitzondering voor iedereen een moeilijk jaar geweest. Maar zoals meestal in moeilijke tijden geeft het ook kracht en moed om voorwaarts te gaan. Ik zag dit ook bij NPH Dominicaanse Republiek. Medewerkers boden vrijwillig extra hulp aan maar ook de Hermanos Mayores kwamen terug naar huis om in te springen in het personeelstekort. Zij hadden zo een veilige plaats om te verblijven en zorgden tegelijk voor de jongere kinderen. Als 2020 ons iets geleerd heeft is het dat voor en met elkaar zorgen het gemakkelijker maakt moeilijke tijden te overbruggen. Onze programma's moesten gekort worden vanwege de financiële problemen die COVID-19 met zich meebracht. Maar nu alles weer een beetje normaal wordt verwelkomen we een nieuw jaar met optimisme.”

Kieran Rigney – nationaal directeur





volgen. Er zijn aparte tv en radio kanalen voor de verschillende onderwijslevels. Nu krijgen de kinderen les van de beste leerkrachten van het land en worden thuis ondersteund door hun 'aunts', oudere broers en zussen en de leerkrachten binnen NPH.

Personeel

Sinds het begin van de pandemie is 80% van het verzorgend personeel thuisgebleven en 20% bleef bij de kinderen in Casa Santa Ana. Het tekort aan personeel werd opgevangen door de Hermanos Mayores. Deze groep heeft drie maanden zonder onderbreking met

de kinderen gewerkt. Het grootste deel van het kantoorpersoneel heeft drie maanden vanuit huis gewerkt. Daarna zijn ze weer naar kantoor gekomen maar hebben geen contact met de kinderen.

Financieel - economische impact

De pandemie heeft voor flinke prijsstijgingen gezorgd in de Dominicaanse Republiek. De voedingsmiddelen die het meest gegeten worden zoals avocado's, pompoenen, sinaasappelen, kip, bonen, aardappelen, rijst en bananen zijn in een periode van zeven maanden met 10% tot 50% in prijs gestegen.



Peru was een van de eerste landen in Latijns-Amerika die in complete lockdown ging. Ondanks een zeer strenge lockdown van bijna drieënhalve maand, kampte Peru met een van de hoogste COVID-sterftcijfers ter wereld. Peru telde 967.075 bevestigde besmettingen en 36.076 sterfgevallen waaronder 195 kinderen en jongeren. Met een bevolking van 32 miljoen en 1.436 IC bedden is het voor de gezondheidszorg onmogelijk de situatie het hoofd te bieden. Begin oktober kwam een medisch team uit Cañete naar Casa Santa Rosa om alle kinderen en jongeren te testen. Geen van hen testte positief.

Gezondheid

De drastische maatregelen van de regering hadden een groot effect op de hele samenleving. Voor de kinderen in Casa Santa Rosa was het moeilijk dat ze thuis moesten blijven, geen klasgenoten en geen familie zagen. Dit werd zo goed mogelijk ondervangen door extra sport en spelactiviteiten, taken in huis en op het land en door telefoongesprekken met familie.

Onderwijs

De kinderen en jongeren in Casa Santa Rosa gaan (anders dan in de meeste andere projectlanden van WereldOuders) naar openbare scholen, dus niet op het eigen terrein. Toen de scholen werden gesloten ging het hele land over op online onderwijs. Dit betekende dat NPH Peru mobiele telefoons moest kopen, wifi aansluitingen in de huizen van de kinderen moest regelen en dat de computers veel vaker en langer werden gebruikt dan normaal. Dit zorgde voor extra uitgaven die

Dominicaanse Republiek

Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	518
Aantal kinderen met NL sponsorouder	56

“Covid-19 heeft onze levens drastisch veranderd. Ook in 2021 zullen we hier mee om moeten gaan en worden we voor nieuwe uitdagingen gesteld. We hebben wel het gevoel dat we nu beter voorbereid zijn en meer in staat onze doelen te behalen. We beginnen 2021 optimistisch. Er is altijd licht aan het einde van de tunnel, maar het is aan ons of we dat aandoen of uitzetten.”

Rafael Antonio Arce Guillén
– nationaal directeur





niet gebudgetteerd waren. Het online onderwijs verliep meestal goed behalve voor de meer praktijkgerichte studierichtingen zoals gastronomie. Omdat online onderwijs daarbij niet werkt zijn veel studies uitgesteld.

Personeel

Het verzorgend personeel is bijna drie maanden in Casa Santa Rosa gebleven. Ze waren oververmoeid en maakten zich grote zorgen om hun gezinnen. Omdat de therapeuten niet naar hun werk mochten komen werden psychotherapiesessies en gezinstrainingen stilgelegd. In mei en juni werkten management en kantoorpersoneel halve dagen vanuit huis voor de helft van hun salaris. Daarnaast stopte NPH Peru in die periode met het inhuren van externen zoals een communicatiemedewerker, psychologen en coaches. Vanaf oktober konden de meeste medewerkers weer naar kantoor komen.

Financieel – economische impact

De strikte lockdown in de eerste maanden zorgde ervoor dat de vraag naar voedsel en hygiënische producten sterk steeg en zo ook de prijzen. De prijs voor vlees, vis, zuivel en eieren steeg zelfs met 50%. Om deze prijsstijgingen enigszins te ontlopen, kocht NPH Peru aan het begin van de pandemie voor drie maanden aan voorraad in.

Re-integratie

In Peru zijn ondanks de pandemie twee zussen gereïntegreerd bij hun biologische familie. Het was een lang juridisch proces, maar we zijn ontzettend trots dat dit gelukt is!



Onderwijs en welzijn

Gedurende vijf maanden kregen de kinderen online onderwijs. Het feit dat ze afstand moesten houden van anderen en sociale activiteiten werden geannuleerd, had tot gevolg dat veel kinderen stress gerelateerde en depressieve klachten ontwikkelden. Psychologen en therapeuten hebben hard gewerkt hen te leren met deze tegenslag om te gaan.

In november en december hebben de primary en secondary schoolleerlingen bijlessen gekregen om hun onderwijsniveau weer op peil te krijgen. Vier kinderen werden positief getest op COVID-19. Allen zijn zonder complicaties weer genezen.

Personeel

Verzorgend en medisch personeel is vijf maanden gebleven. Ook het onderwijzend personeel werkte meer dan drie maanden achter elkaar. Mede omdat NPH Bolivia afgelegen ligt; op anderhalf uur rijden van Santa Cruz. Iedereen moest zich aanpassen aan deze nieuwe omstandigheden. Twaalf medewerkers zijn positief getest. Zij zijn in quarantaine gegaan en volledig hersteld.

	Bolivia
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	180
Aantal kinderen met NL sponsorouder	48

“Dit was bij uitstek een jaar om te leren met uitdagingen om te gaan. We hebben heel moeilijke periodes gehad. Maar het heeft ons veel geleerd. Zelfs tijdens een wereldwijde crisis met zowel medische, economische als sociale problemen: We are family.”

Patricia Rueda – nationaal directeur

De Nederlandse directeur van NPH Bolivia, Tom Kuiper heeft zijn functie per oktober 2020 overgedragen aan Patricia Rueda.

Tom was sinds 2017 directeur van het programma in Bolivia, waar hij zes jaar geleden als vrijwilliger (projectcoördinator) al werkzaam was samen met zijn vrouw Esther.

WereldOuders is Tom dankbaar voor al het werk dat hij in Bolivia heeft gedaan en wensen hem het allerbeste in de toekomst!





Financieel - economische impact

De prijzen van levensmiddelen en hygiënische producten stegen enorm. Het moeilijkst was de schaarste die er ontstond in groente en fruit. Het budget van NPH Bolivia was niet toereikend om deze belangrijke voedingsmiddelen voor de kinderen aan te schaffen. Daarom is de beslissing genomen andere posten hiervoor aan te spreken. Zoals het vrijwilligersprogramma dat voortijdig eindigde en het budget voor schoolmaterialen en transport.

Ook moesten bepaalde projecten uitgesteld worden, zoals de renovatie van de kliniek. Dit is uiteindelijk in september voltooid. Het waterzuiveringsproject is verschoven naar 2021. Door de COVID-restricties was het niet mogelijk om aan de juiste materialen en machines te komen.

Re-integratie

Voor Bolivia zijn de plannen uitgewerkt om de re-integratie te gaan starten in 2021. De voorbereiding heeft tijd nodig, daarom wordt er hard gewerkt aan een gedegen plan om dit succesvol te kunnen uitrollen in 2021.

Bolivia ontvangt een jaarlijkse financiële toezegging (commitment) die bijdraagt aan de basiszorg van de kinderen. Voor de projecten die buiten het commitment vallen worden extra fondsen geworven.

Dankzij deze bijdragen van Nederlandse donateurs, fondsen, stichtingen en bedrijven is het volgende mogelijk gemaakt:

- Het renoveren van de kliniek (onder meer lekkend dak) waar 109 kinderen en het personeel medische zorg krijgen;
- Corona snel tests voor alle kinderen;
- Aanschaf van twintig melkkoeien;
- De laatste fase van de studie van Jackelin.

3 Fondsenwerving en Communicatie



3.1 Doelstellingen, strategie en activiteiten 2020

De doelstelling voor 2020 was het werven van fondsen voor een bedrag van € 1.338.933. Dit is een aanzienlijke daling ten opzichte van de behaalde resultaten in 2019. Dit heeft alles te maken met de maatregelen rondom de COVID-19 pandemie. Om die reden is de begroting naar beneden bijgesteld en is er ingegrepen in de kosten.

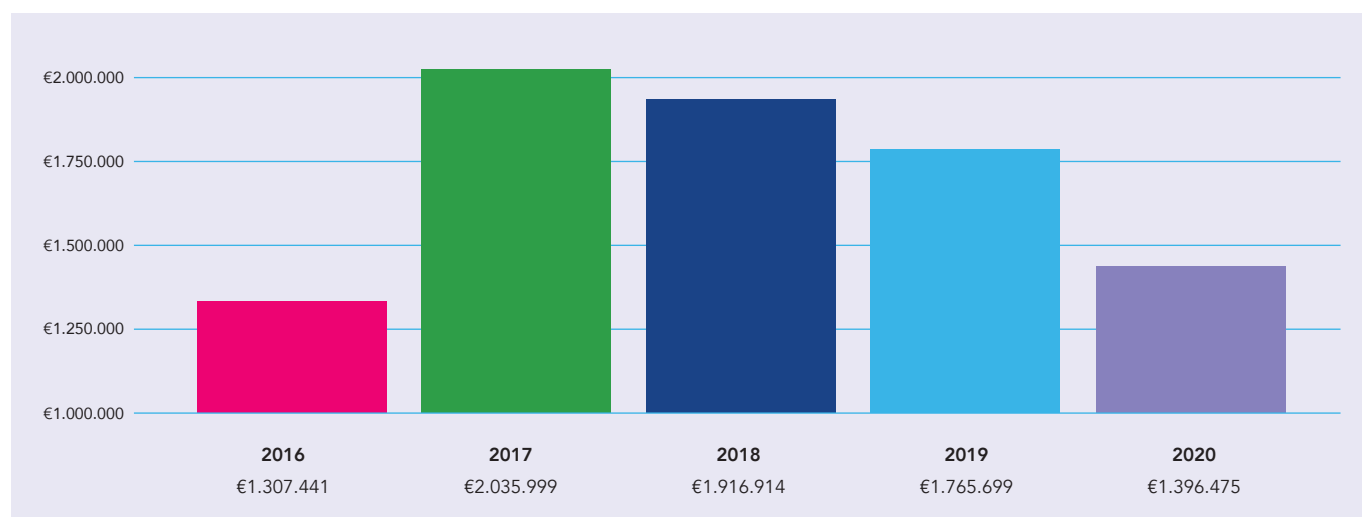
De initieel begrote en behaalde doelstellingen voor 2020

Kosten (inclusief uitgaven veldprojecten)	€ 1.300.620	€ 1.277.555	(-0,02%)
Inkomsten	€ 1.338.933	€ 1.396.475	(+4,29%)

Inkomsten

	Begroot	Behaald
Mailing acties	€ 35.433	€ 26.919
Particuliere inkomsten (zowel structureel als eenmalig)	€ 390.000	€ 414.109
Nalatenschappen	€ 285.000	€ 322.336
Acties door derden	€ 65.000	€ 56.194
Fondsen en stichtingen	€ 462.000	€ 477.305
Partnerships/bedrijven	€ 0,00	€ 4.370
Evenementen	€ 101.500	€ 95.243
Saldo financiële baten en lasten	€ -8.000,00	€ -7.448

Omzetontwikkeling over de laatste vijf jaren



In het jaarplan voor 2020, met als thema 'Focus', zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

Gezien de resultaten van 2019 is het niet realistisch om vast te houden aan de groeistrategie. Focus is nodig om behoud te kunnen realiseren. Het jaar 2020 is primair gericht op behoud en uitbouw van het netwerk met als ambitie het realiseren van groei, zowel in zichtbaarheid als in major donors.

Het vergroten van naamsbekendheid, zichtbaarheid en vindbaarheid (online) met minimaal 20%

- Begroting inkomsten 2020 consolideren t.a.v. 2019 (echter na het eerste kwartaal in 2020 is een bijgestelde begroting opgesteld omdat consolideren t.a.v. 2019 niet haalbaar was i.v.m. de COVID-19 pandemie);
- Effectieve Interne organisatie.

Focus op behoud en werving door:

- Het creëren van zichtbaarheid en vindbaarheid;
- Het werven, activeren en inzetten van ambassadeurs, bestuursleden en comité van ondersteuning;
- Focus op het werven en binden van nieuwe en bestaande fondsen/major donors en b-to-b samenwerkingen;
- Behouden en binden particuliere donateurs;
- Effectieve interne organisatie.

3.2 Resultaten per unit

Per unit volgt een opsomming van de gekozen activiteiten die zijn uitgevoerd om de doelstellingen te behalen.

3.2.1 Unit Particuliere Fondsenwerving (werving, binding en acties derden)

De unit Werving & Binding is verantwoordelijk voor het werven en behouden van incidentele en structurele donateurs en bestaat uit 1 fte + 0.2 fte inhuur derden. Deze functie is tijdelijk komen te vervallen en de taken zijn onderverdeeld onder de huidige team leden.

Doelstellingen

Opbrengsten particuliere fondsenwerving	€ 775.433
Uitvalpercentage niet hoger dan	9%

Opbrengsten uit mailingacties

Onder mailingacties verstaat WereldOuders het versturen van geprinte of digitale nieuwsbrieven met een giftverzoek en "inserts" in geprinte media. De doelstelling van de magazines is tweeledig; naast het werven van fondsen (middels een algemeen of "gelabeld" giftverzoek) worden de (online) magazines ook ingezet om de achterban te informeren en te binden. Er is een verschuiving opgetreden van mailings naar particuliere acties. De achterban respondeert meer op de online projectenpagina's dan op de directe mailings. Dit verklaart het inkomstenverschil bij beide posten.

Doelstelling:	€ 35.433
Resultaat:	€ 26.919 (-24,03%)

Om de begrote doelstelling uit mailingacties te behalen zijn in 2020 de volgende middelen ingezet:

- Versturen van drie online magazines naar de achterban, oplage 5.000 stuks per mailing inclusief een giftverzoek;
- Twee 'separate' giftenmailings naar een deel van de achterban, oplage respectievelijk 5.000 en 3.000 stuks;
- Zeven digitale nieuwsbrieven (inclusief drie online magazines) naar een ledenbestand van gemiddeld 5.000 donateurs en geïnteresseerden.

De kosten (opmaak, drukwerk en verzending) hiervan zijn als volgt:

Begrote kosten:	€ 27.296
Werkelijke kosten:	€ 5.900* (-78,4%)

*Deze kosten zijn te verdelen in 30% wervingskosten en 70% voorlichtingskosten.

De kosten voor de mailings zijn enorm gedaald. Door te kiezen voor veelal digitale oplossingen heeft WereldOuders hier enorm veel kosten kunnen besparen. De papieren versie van het magazine is in 2020 vervangen door een online magazine waarin wordt aangehaakt op de fondsenwervende mailings. De acceptgiro's worden niet meer separaat per post verzonden.

Opbrengsten van particuliere donateurs & wereldouders

Bij opbrengsten van particuliere donateurs gaat het om donaties van particulieren die structureel en/of incidenteel een gift doen. Het betreft hier de werving van nieuwe particuliere donateurs en het behoud van bestaande particuliere donateurs. Onder particuliere donateurs verstaat WereldOuders relaties die de afgelopen 0 tot 12 maanden een gift hebben gedaan. Wereldouders zijn structurele donateurs die voor € 25 per maand een kind en/of projectland steunen.

Doelstelling	€ 390.000
Resultaat	€ 414.109 (+6,18%)

Om de begrote doelstelling van opbrengsten van particuliere donateurs te behalen worden er middelen ingezet om de structurele donateurs te binden, te behouden en te stimuleren tot extra incidentele giften voor specifieke projecten zoals de voedselpakketten en de ambulance voor Haïti. Particuliere donateurs hebben in 2020 drie online magazines, losse giftverzoeken en zeven digitale nieuwsbrieven ontvangen. De opbrengsten uit deze nieuwsbrieven zijn verwerkt onder *Opbrengsten uit mailingacties*.

Om nieuwe particuliere donateurs te werven zijn in 2020 beperkt activiteiten ingezet:

- Werving rondom evenementen: het WereldOuders Gala en twee Business Rides zijn komen te vervallen;
- Actief benaderen van wereldouders en donateurs om hun giften vast te leggen in een Onderhandse Overeenkomst (de zgn. periodieke schenking) en mogelijk een extra kind te steunen;
- Donateurs met een periodieke schenking zijn persoonlijk benaderd om deze akte te verlengen;
- Werving van wereldouders in het online WereldOuders Magazine en via social media;
- Werving van giften via projecten.
www.wereldouders.nl is verder uitgebouwd en dit heeft zijn vruchten afgeworpen. Hierdoor zijn meer nieuwe eenmalige donaties ontvangen.

De kosten die gemaakt worden voor werving, binding en behoud van particuliere donateurs bestaan uit het ondersteunen van het digitale mailingssysteem en de inkoop en opmaak van verschillende wervingsactiviteiten.

In 2020 zijn minimale kosten gemaakt voor het behoud van wereldouders. De kosten die gemaakt zijn betreffen voornamelijk portokosten (versturen 'kindpost' van en naar het projectland).

Begrote kosten	€ 56.000
Werkelijke kosten	€ 27.421* (-51%)

*Dit is een gezamenlijke kostenpost voor particuliere donateurs, wereldouders en nalatenschappen.

De geefbereidheid van de huidige achterban neemt steeds verder af (mede door de vergrijzing van de achterban en het prefereren van incidentele giften boven structurele binding; zie SWOT analyse in hoofdstuk 1). Het vergroten van de database met leads blijft de komende jaren daarom ook van groot belang. De nieuwe database van WereldOuders is in 2020 geïmplementeerd maar geeft tot op heden nog niet het gewenste resultaat qua inzicht en segmentatie vanwege vertraging in de oplevering.

Om nieuwe en bestaande donateurs aan WereldOuders te binden is het vastleggen van giften in een "Onderhandse Overeenkomst – Periodieke gift in geld" een middel dat zowel interessant is voor WereldOuders als voor de donateur (mogelijkheid tot belastingaftrek). Het geeft WereldOuders meer structurele donateurs omdat een dergelijke overeenkomst geldt voor een periode van vijf jaar of langer.

Met ingang van 1 januari 2020 zijn er 17 "Onderhandse overeenkomsten" afgesloten. Dit betrof zowel aflopende overeenkomsten als nieuwe overeenkomsten. Bijna een kwart van de overeenkomsten is afgesloten voor onbepaalde tijd en de overigen voor een periode van vijf jaar. Per jaar wordt er middels deze overeenkomsten € 21.105 geïncasseerd.

Door deze vorm van periodiek/structureel schenken hoopt WereldOuders meer donateurs aan zich te binden

voor langere tijd. Ongeveer twee maanden voor het aflopen van de overeenkomst worden de donateurs via e-mail of telefoon benaderd en wordt er besproken of er opnieuw tot een overeenkomst wordt overgegaan.

Wereldouders (werving)

Er zijn 916 wereldouders die in totaal 682 kinderen in de projectlanden steunen. De meeste kinderen die gesteund worden wonen in Haïti, Honduras en Mexico.

Dit jaar zijn er geen nieuwe wereldouders geworven tijdens de evenementen omdat deze vanwege COVID-19 geen doorgang hebben gevonden. Via social media is er wel geworven. WereldOuders heeft ook dit jaar te maken gehad met veel kinderen die de kindhulpprogramma's hebben verlaten. De voornaamste reden was dat zij een zelfstandig leven wilden gaan leiden, velen zijn afgestudeerd en/of hebben een baan gevonden.

Daarnaast is er een groeiend aantal kinderen dat teruggaat naar hun biologische familie, opgelegd door de lokale regeringen, maar nog wel bij WereldOuders naar school gaat en - indien nodig - medische zorg krijgt. Het feit dat kinderen weer bij hun biologische familie kunnen wonen juicht WereldOuders toe, echter dit brengt wel met zich mee dat de meeste wereldouders het vertrek als reden aangeven om te stoppen met hun donatie. Ook treft de COVID-19 pandemie vele donateurs financieel waardoor ze gedwongen zijn hun donaties stop te zetten.



Dossier Corona



Hoofredactrice

'Latijns-Amerika epicentrum coronavirus' las ik in de NRC van 3 juni. Terwijl de uitbraak hier over zijn hoogtepunt heen lijkt, blijft het aantal nieuwe coronagevallen in Latijns-Amerika stijgen, voor zover er al sprake is van betrouwbare cijfers. Vooral van de situatie in Centraal-Amerika, waar WereldOuders in zeven landen actief is, is weinig bekend. Maar feit is dat Latijns-Amerika nog altijd wordt gekenmerkt door grote ongelijkheid. Grote delen van de bevolking leeft in armoede en probeert het hoofd boven water te houden in de informele economie. Social distancing is geen optie voor mensen die slechts met overleven bezig zijn. En dat terwijl de voedselprijzen snel stijgen. De dreiging van ondervoeding is reëel, die van verspreiding van het virus ook. In combinatie met een zwak zorgstelsel staan we bij WereldOuders voor de enorme uitdaging 'onze' kinderen, hun familie en onze medewerkers veilig en gezond te houden. In dit speciale magazine praten we u bij over het gitzwarte scenario van dit deel van de wereld.

Pauline Lemberger,
Directeur

Doneer nu!

Voedseltekorten dreigen in onze programma's.



Opbrengsten uit nalatenschappen

Onder de opbrengsten uit nalatenschappen vallen de opbrengsten die WereldOuders ontvangt uit erfenissen. Nalatenschappen worden niet altijd aangekondigd en zijn dus lastig te begroten.

Doelstelling	€ 285.000
Resultaat	€ 322.336 (+ 13,1%)

- Ook zijn er vele giften voor WereldOuders geweest naar aanleiding van verjaardagen, jubilea of momenten van afscheid. In plaats van een cadeau voor de desbetreffende persoon is er gekozen voor een gift voor WereldOuders.

Begrote kosten:	€ 5.000
Daadwerkelijke kosten:	€ 0 (-100%)

Om deze doelstellingen te behalen is in 2020 o.a. de volgende activiteit ingezet:

- Adverteren in de Nederlandse Notarisagenda en in bijbehorende online sites.

Opbrengsten uit acties derden

De inkomsten van deze unit komen uit diverse initiatieven van derden bestaande uit fondsenwervende acties van particuliere initiatieven en kerken. In 2020 werd dit lastig vanwege de wereldwijde coronacrisis. De lockdown en alle coronamaatregelen hebben ervoor gezorgd dat veel activiteiten die gepland stonden niet door konden gaan. Een greep uit de diverse acties die in 2020 wel hebben plaatsgevonden:

- Stichting Care4More heeft in totaal €8.000 opgehaald voor de reparatie van een waterpomp in Honduras en het aanschaffen van fysiomaterialen in Nicaragua;
- In de zomer heeft ambassadeur Romy Monteiro kettinkjes gemaakt en verkocht aan haar volgers. In totaal maakte zij €1.000 over naar WereldOuders;
- Verschillende kerken hebben een collecte voor de projecten in Latijns-Amerika gehouden. Onder andere de Vrijzinnige Geloofsgemeenschap in Hilversum, de PKN Hasselt en de PKN Heumen;
- Taco Mundo heeft een donatie van €5.000 gedaan voor de voedseltekorten in Mexico;
- Verder zijn er mooie samenwerkingen geweest en acties opgezet door verschillende particulieren en bedrijven. Onder andere Nellie Markus, Tom Kuiper en Oleander Uitvaartzorg hebben WereldOuders gesteund met hun bijdragen in 2020;

Kosten zijn er in 2020 niet geweest. Vanwege COVID-19 was het voor WereldOuders niet mogelijk op actief acties op te zetten. Wel is er de ambitie om online acties te stimuleren. In 2020 is er via de Mobile Interactive Company een digitale collecte geweest onder oud-vrijwilligers om geld in te zamelen voor voedselpakketten in Latijns-Amerika. Daarnaast is er het Kentaa-platform waar particulieren hun eigen actie kunnen opzetten. In de praktijk maken voornamelijk vrijwilligers in het veld een actiepagina aan, wat vaak ook leidt tot hoge donaties. Maar in 2021 hoopt WereldOuders ook particulieren en eventueel scholen te enthousiasmeren om online acties op te zetten.

3.2.2 Unit Fondsenwerving (1,6 Fte)

Deze unit is verantwoordelijk voor het werven van inkomsten via major donors, medische kennis uitwisseling in het veld, giften in natura en evenementen.

Doelstellingen:

Opbrengsten major donors & partnerships	€ 462.000
Opbrengsten uit eigen evenementen	€ 101.500

Opbrengsten uit major donors

WereldOuders benadert jaarlijks vermogensfondsen, stichtingen, bedrijven en vermogende particulieren die geld beschikbaar stellen om initiatieven van goede doelen mogelijk te maken; de zgn. major donors. WereldOuders benadert major donors in haar eigen netwerk maar ook daarbuiten en bouwt met hen aan duurzame relaties.

WereldOuders is trots op:

- Een stabiele basis van major donors die regelmatig bijdragen waardoor de continuïteit van de projecten gegarandeerd wordt;
- De groeistrategie voor nieuwe major donors;
- De persoonlijke benadering en het relatiebeheer dat wordt afgestemd op de wensen van de major donor.

Doelstelling	€ 462.000	
Resultaat	€ 477.305	(+3,3%)

In 2020 heeft er een personeelsswisseling plaatsgevonden op de Unit major donors. Dit vereiste inwerkijd en gewenning, maar heeft tot goede resultaten geleid. Het grootste gedeelte van het jaar is er vanuit huis gewerkt, op afstand en werd via videoverbinding samengewerkt. Ook de gesprekken met fondsen en particuliere major donors vonden online plaats. De focus ligt sinds eind 2020 bij twee meerjarige focusprojecten (3-5 jaren met een budget van gemiddeld € 750.000,-).

Potentiële partners worden benaderd met een ruimer investeringsverzoek en de internationale samenwerking is geïntensiveerd om deze projecten te realiseren. Het positieve van deze werkwijze is dat er een duidelijke focus is en er flinke impact gemaakt kan worden. De keerzijde is dat bij een negatieve beslissing er direct een gat in de voorziene resultaten valt. Deze strategie vereist daarom een andere manier van prognosticeren dan de stichting gewend is. Ondanks de huidige coronacrisis is er een lichte stijging in inkomsten (resultaat t.o.v. doelstelling) gerealiseerd.

Het schrijven van de aanvraag voor de Nationale Postcode Loterij is uitbesteed aan een marketingexpert. Daarnaast zijn er 60 projectaanvragen ingediend bij fondsen/stichtingen. Hiervan zijn er 22 afgewezen, 31 toegekend en 7 zijn aan het einde van het jaar nog in overweging. Van de 60 projectaanvragen zijn er 10 verstuurd naar nieuwe fondsen, deze 10 zijn afgewezen hoewel er een aantal gesprekken zijn gevoerd met grote fondsen waardoor er relaties zijn opgebouwd. Alle rapportages zijn verstuurd naar de partijen die in 2019 een donatie hebben gedaan.

Begrote kosten	€	0,00
Werkelijke kosten	€	0,00

Opbrengsten uit eigen evenementen

WereldOuders organiseert normaliter jaarlijks een aantal grootschalige evenementen om fondsen te werven. In 2020 zijn de in eerste instantie geplande evenementen niet doorgegaan.

- Het WereldOuders Gala (een benefietgala) in Hotel van Oranje in Noordwijk aan Zee;
- Twee Business Rides (Zuidas Amsterdam en Rotterdam);
- Een Mountainbike Ride in Apeldoorn.

Doelstelling	€ 101.500	
Resultaat	€ 95.243	(-6%)

Om de trouwe groep gala gasten aan ons te blijven binden en de relatie te versterken is er voor gekozen om een online event te organiseren: de "WereldOuders Borrel & Bingo". Een speciale editie van het WereldOuders online magazine en opgenomen video's met WereldOuders ambassadeurs Frits Sissing en Jeroen van de Boom hebben ervoor gezorgd dat vele gasten en gezinnen op zaterdagavond 7 november klaar zaten om de welbekende knotsgekke bingo mee te spelen. Er werden vele bingokaarten aangeschaft en aanvullen de donaties gedaan voor o.a. de ambulance in Haïti.

Doelstelling	€ 15.000	
Resultaat	€ 27.192	(+81%)

De voornaamste kosten voor online evenementen bestonden uit het ontwikkelen van de communicatie-uitingen en de productie van de online uitzending m.b.t. inrichting, techniek en entertainment.

3.2.3 Unit Communicatie (1.6 fte)

Deze unit is verantwoordelijk voor alle communicatie vanuit WereldOuders; zowel voor de strategie en ontwikkeling van de corporate communicatiemiddelen, het creëren van zichtbaarheid en vindbaarheid van het merk WereldOuders als voor de publieksvoorlichting en de communicatie rondom evenementen.

Hiervoor zijn in 2020 de volgende activiteiten en middelen ingezet:

- Optimaliseren van digitale marketing d.m.v. zoekmachine optimalisatie en advertising (SEO & SEA) - adverteren in Google Paid campagnes;
- Uitbreiden en intensiveren van het social media verkeer. Inzet van betaalde social mediacampagnes;
- Beeld en storytelling in fondsenwerving en corporate communicatie, onder andere door inzet van de Storybase video database in samenwerking met Crossmarkpictures;



- Ontwikkeling online Magazine via het platform Foleon.

De kosten voor de Unit Communicatie bestaan uit:

- Creatie van content: ontwikkeling van video-materiaal;
- Social media advertising;
- Jaarbeheer en campagnemanagement van Google Grants en Google Paid;
- Opmaak en drukwerk van alle communicatiemiddelen;
- Opmaak jaarverslag;
- Hosting en onderhoud van de verschillende websites, (www.wereldouders.nl, online fundraising platform www.inactievoorwereldouders.nl en de projectenplatforms www.projecten.wereldouders.nl, www.wereldoudersgala.nl);
- Digitale nieuwsbrieven en productie online magazine;
- Kosten ter ondersteuning Fondsenwerving en evenementen;
- Persactiviteiten;
- Abonnementen ten behoeve van communicatie.

Begrote kosten (voor aanpassing corona)	€ 83.110
Begrote kosten na aanpassing	€ 57.392
Werkelijke kosten	€ 68.509

Het jaar 2020 stond vanaf maart in het teken van de COVID-19 pandemie. De in eerste instantie geplande communicatieactiviteiten rondom evenementen en de voorzetting van de campagne #KeepDreamsAlive werden voortijdig gestaakt. De maanden daarop volgend lag de focus op het informeren en activeren van de achterban m.b.t. situatie van COVID-19 in de negen landen via het delen van verhalen, video's en de werving voor het noodproject t.b.v. voedselpakketten. In 2020 is er gestart met de ontwikkeling en verspreiding van een nieuw online WereldOuders magazine via het platform Foleon. Er zijn drie edities van het online magazine en zeven digitale nieuwsbrieven verstuurd. Daarnaast heeft WereldOuders twee live Zoom evenementen georganiseerd voor haar achterban; een live interview met nationaal directeur NPH Bolivia Tom Kuiper, door ambassadeur Frank Evenblij en een Borrel & Bingo voor de gala doelgroep. Hiervoor is een speciale editie van het online Magazine gerealiseerd.

In 2020 is er een stijging te zien in het aantal volgers en vrienden op de social media-kanalen t.o.v. 2019; 22,7% meer volgers op Facebook en 17,9% meer volgers op Instagram. Het aantal unieke bezoekers op de website is afgenomen ten opzichte van 2019. De belangrijkste reden hiervoor is dat in 2019 de online campagne #KeepDreamsAlive nog actief was. Dit resulteerde destijds in een aanzienlijk hoger aantal bezoekers op de website. Ten opzichte van het jaar 2018 is er in 2020 wel een stijging te zien. WereldOuders is redelijk zichtbaar geweest in landelijke en lokale media. De totale mediawaarde in 2020 bedraagt € 97.920, afkomstig uit gedrukte media.

Online media

	2018	2019	2020
Unieke bezoekers website	11.175	57.568*	13.906
Volgers op Facebook	3.577	4.512	5.537
Volgers op Twitter	890	906	918
Volgers op Instagram	438	803	947
Volgers op LinkedIn		214	304

*In 2019 was brandawareness campagne #KeepDreamsAlive actief.

3.2.4 Unit Office Management (0,6 fte plus ondersteuning van 2 vrijwilligers)

De Unit Office Management is verantwoordelijk voor de administratieve processen, backoffice taken en office management.

De kosten voor de Unit Office Management bestaan uit huisvesting, kantoorbehoeften, representatiekosten, porto- en telefoonkosten, onderhoud/huur apparatuur en afschrijvingen, verzekeringen, abonnementen en contributies, reis- en verblijfkosten, administratiekosten en onkosten vrijwilligers.

Begrote kosten:	€ 142.247	
Werkelijke kosten:	€ 148.078	(+4,1%)

Optimalisatie interne organisatie en processen

Nieuwe database

In maart 2020 is WereldOuders overgestapt naar een nieuwe database. Dit heeft geleid tot trainingen voor het team, zodat ze in staat zijn om met de nieuwe database te werken met als doel optimalisatie van de processen en verslaglegging.

Conclusie

In 2020 en de komende jaren zal er van de medewerkers meer en meer gevraagd worden dat ze dagelijks werken met de database. Het team moet zich bewust worden van het belang om informatie vast te leggen. Medewerkers hebben het systeem permanent tot hun beschikking zodat bij vragen van donateurs direct meegekeken kan worden in het systeem. Alle leads als gevolg van evenementen en sponsoracties zijn ingevoerd in de database.

Binding en verbinding vaste en vrijwillige medewerkers

Om kennis te behouden, medewerkers te laten groeien in hun functie en structurele ondersteuning van vrijwilligers te behouden is het belangrijk medewerkers aan de organisatie te verbinden. Om dit resultaat te bereiken is voor 2020 tot doel gesteld:

- Creëren van een prettig werkklimaat met goede werkplekken en ICT voorzieningen;
- Voldoende ondersteuning voor stagiairs en vrijwilligers;
- Eén keer per week kort mondeling teamverslag (de zgn. "keek op de week");

SAVE THE DATE

Wilt u weten hoe het écht gaat met onze kinderen

in Latijns-Amerika? Ambassadeur en programmamaker

Frank Evenblij gaat in gesprek met **Tom Kuiper**, directeur van ons project in Bolivia. Een unieke kans hier live bij aanwezig te zijn!



Frank Evenblij



Tom Kuiper



Live Zoom Webinar
WereldOuders
in Bolivia

Donderdag 11 juni
16.00 - 16.45 uur



- Als gevolg van de lockdown heeft WereldOuders iedere dag een online dag opening en afsluiting ingevoerd.
- Eén keer per maand uitvoerig teamoverleg;
- Eén keer per jaar een teamuitje;
- Eén keer per jaar een functioneringsgesprek;
- Eén keer per jaar een evaluatiegesprek.

Resultaat

Het vasthouden aan functionerings- en evaluatiegesprekken geeft medewerkers richtlijnen en ondersteuning bij het uitvoeren van hun functie.

De wekelijkse "keek op de week" zorgt er op een efficiënte manier voor dat iedereen op de hoogte is van de activiteiten van collega's.

Alle vrijwilligers worden uitgenodigd voor borrels, presentaties en uitjes zodat ook zij zich verbonden voelen met het team.

Conclusie

De ondersteuning door vrijwilligers en stagiairs is in een klein team met hoge ambities en bijbehorende werkdruk onmisbaar. Voor 2020 waren twee stagiairs per maand begroot. Deze plekken zijn niet ingevuld. De vrijwilligers zijn vanwege COVID-19 sinds maart niet meer op kantoor geweest. De werkzaamheden zijn overgedragen naar het vaste team. Het team werkt sinds maart thuis er hebben geen team uitjes plaatsgevonden.

Voortzetting structurele besparing kantoorkosten

Het zo laag mogelijk houden van de kantoorkosten is een jaarlijks terugkerende doelstelling.

In 2020 zijn de volgende kostenbesparende maatregelen doorgevoerd:

■ Productsponsoring

Via VFI heeft WereldOuders de samenwerking voortgezet met het betaalsysteem Buckaroo voor het verwerken van donaties. Er zijn hiervoor geen abonnementskosten betaald.

Voor de aanschaf van kantoorartikelen is in 2020 gebruik gemaakt van Lyreco. Zij hanteren speciale tarieven voor de goede doelen sector en brengen geen verzendkosten in rekening. Drukkerij Tromp verzorgt het drukwerk. Met Tromp is een sponsordeal gesloten die 15% korting oplevert.

Via Goede Doelen Nederland krijgt WereldOuders korting op treinabonnementen voor de medewerkers die met de trein reizen. Tevens gelden er speciale PostNL tarieven voor grote partijen post. Indien van toepassing maakt WereldOuders hier gebruik van.

■ Papierloos kantoor

Een kantoor waar zo min mogelijk wordt geprint draagt bij aan de kostenbesparing, een efficiëntere manier van werken, vergroot het milieubewustzijn en de bescherming van data. Helaas is het onmogelijk gebleken om papierloos te werken maar het bewustzijn bij de medewerkers is groot. Er wordt zo min mogelijk gebruikt gemaakt van de printer.

Evaluatie

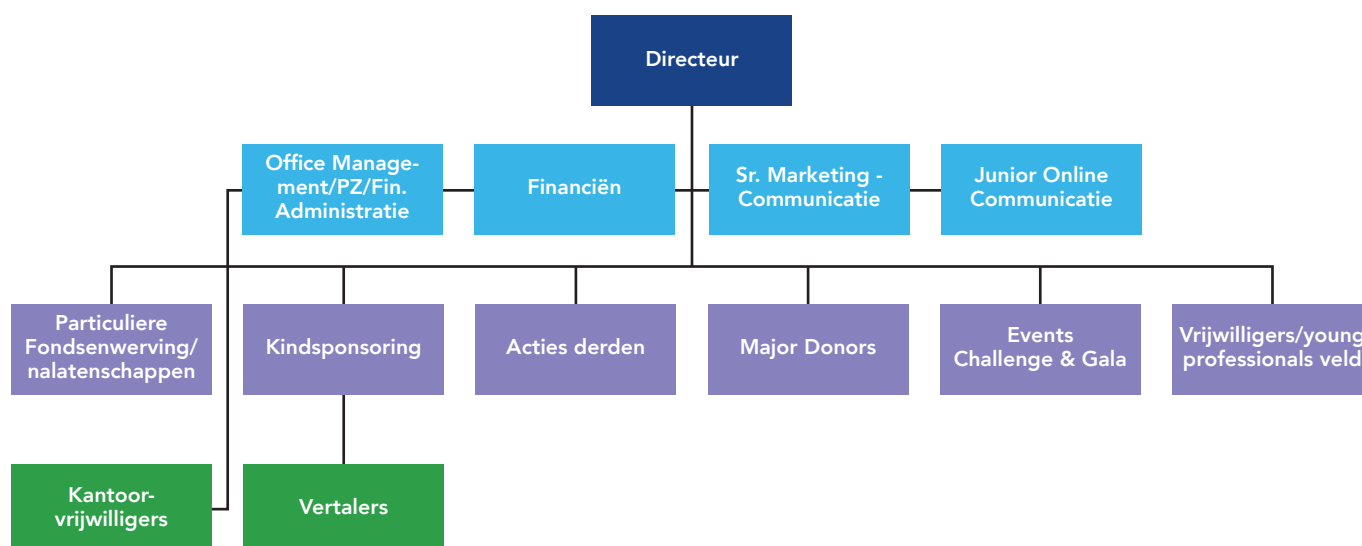
Het laag houden van de kantoorkosten blijft een aandachtspunt. Omdat ook een klein kantoor basiskosten heeft is verdergaande besparing alleen mogelijk d.m.v. een sponsor. Bijvoorbeeld een sponsor m.b.t. papier en printer.



4 Organisatie



4.1 Medewerkers en organigram



Medewerkers in loondienst

Per 1 januari 2020 heeft WereldOuders 6.2 FTE in loondienst; verdeeld over 9 (overwegend) parttime medewerkers. Op 31 december 2020 bedraagt het aantal FTE 5.2, verdeeld over 7 parttime medewerkers. Tijdens dit jaar heeft er een aantal personeelswisselingen plaatsgevonden:

- In februari 2020 is de medewerker "kind sponsoring" op eigen verzoek uit dienst gegaan. Deze functie is niet opnieuw ingevuld vanwege COVID-19. Haar taken zijn onderverdeeld binnen het huidige team.
- In augustus is de medewerker "junior" fondsenwerver/w"kind sponsoring" uit dienst gegaan. Deze functie is niet opnieuw ingevuld vanwege COVID-19. Haar taken zijn onderverdeeld binnen het huidige team.

Het verzuimpercentage in 2020 bedraagt 0.24%. Dit percentage is lager dan in 2019.

Freelance medewerkers

Naast de vaste medewerkers zijn de volgende parttimers op freelance basis ingehuurd in 2020. Door de COVID-19 pandemie is het aantal uur inhuur derden lager dan voorgaande jaren:

- Manager Fondsenwerving: gemiddeld 6 uur per week;
- Financial Controller: gemiddeld 5 uur per week;
- Communicatie-expert op projectbasis voor de ondersteuning van het online magazine.

Vrijwilligers op kantoor

WereldOuders kan ook rekenen op vrijwilligers die zich geheel vrijwillig en belangeloos inzetten voor de stichting:

- Een medewerker voor o.a. Nalatenschappen en Schenkingen en algemene ondersteuning: gemiddeld 6 uur per week;
- Twee vertalers, totaal gemiddeld 6 uur per week;
- Een medewerker in de backoffice: gemiddeld 4 uur per week.

De inzet van het aantal vrijwilligers op kantoor zijn vanwege de COVID-19 maatregelen lager dan normaal. Veel werkzaamheden zijn daarom overgedragen naar het vaste team.

Ambassadeurs

Naast de medewerkers en vrijwilligers op kantoor maakt WereldOuders gebruik van ambassadeurs. Deze mensen zetten zichzelf en hun netwerk belangeloos in om WereldOuders te ondersteunen in het behalen van haar doelstellingen. WereldOuders maakt graag gebruik van hun expertise, netwerk en bereik. In 2020 bestond het ambassadeursnetwerk onder andere uit Frits Sissing (AVRO TROS), Evelien de Bruijn (SBS), Bas Kennis (Blöf), Jeroen van der Boom en zijn familie, Frank Evenblij, Romy Monteiro, Rolf Sanchez en Tim Immers.

Hiernaast heeft WereldOuders een Comité van Ondersteuning. In het Comité van Ondersteuning zitten mensen die vanuit hun expertise zich belangeloos inzetten voor de organisatie. Het comité bestaat uit Pieter Schoen (NLE), Nico van Oudenhoven (ICDI), Chris Suiker, Beate Sass, Josine van Asch van Wijck en Ricardo Sam-Sin.

Personeelsbeleid

Het personeelsbeleid is gericht op het aansturen van elk personeelslid op zijn of haar eigen verantwoordelijkheden en kwaliteiten. Elk teamlid heeft zijn of haar eigen KPI's (Key Performance Indicators). Deze worden goedgekeurd door het bestuur in het jaarplan. De directie stuurt de teamleden aan op basis van de individuele KPI's en gezamenlijke doelstellingen. Hiernaast wordt gekeken naar de persoonlijke competenties van alle medewerkers en wordt er gestimuleerd mensen in te zetten op hun expertise. Om de salarissen jaarlijks vast te stellen, wordt een zgn. 'salarishuis' gehanteerd.

4.2 Young professionals die onbetaald voor ons werken in de projectlanden

WereldOuders heeft samen met haar partnerorganisatie een internationaal vrijwilligersprogramma ontwikkeld. Twee keer per jaar start een nieuwe groep professionals in alle negen projectlanden om daar voor minimaal een jaar de lokale staf te ondersteunen op vrijwillige basis. In dit programma staat het belang van de kinderen voorop. De behoefte aan specifieke kennis en vaardigheden is het uitgangspunt*. Om de organisatie te kunnen versterken en de kinderen bepaalde extra zorg te kunnen bieden zijn deze gekwalificeerde vrijwilligers met een specifieke achtergrond onmisbaar.

Vrijwilligers zijn belangrijk voor de programma's in de negen projectlanden. Het lokale team van medewerkers voorziet in de basisbehoeften van de kinderen. Vrijwilligers maken extra zorg en begeleiding mogelijk zoals remedial teaching, fysiotherapie, Engelse les,

gezondheidsvoorlichting, creatieve therapie, psychologische ondersteuning en tandartsbehandelingen. Ook vervullen zij vaak coördinerende functies.

Deze vrijwilligers zijn tevens belangrijk voor WereldOuders in Nederland. Een van de speerpunten van het vrijwilligersbeleid is het benutten van de ervaringen van vrijwilligers; zij hebben immers minimaal een jaar intensief met de kinderen gewerkt en kennen de organisatie van binnenuit. Hun kennis wordt o.a. benut voor communicatiedoeleinden (magazine en sociale media) met als doel de impact en naamsbekendheid van WereldOuders te vergroten. Ook streeft WereldOuders ernaar om in contact te blijven met de ex-vrijwilligers zodat ze na terugkomst ingezet kunnen worden als voorlichters en/of ambassadeurs.

WereldOuders hanteert hoge kwaliteitsnormen voor de selectie van vrijwilligers die naar het veld gaan. Vrijwilligers zijn *young professionals* met tenminste HBO werken denkniveau. Ze gaan in hun eigen vakgebied aan de slag voor minimaal een jaar. Ze moeten ouder zijn dan 21 jaar en de Spaanse taal beheersen (voor Haïti: Frans) voor vertrek naar het project.



Vrijwilligers starten, samen met vrijwilligers uit de andere fondsenwervende landen, doorgaans in januari of juli. Idealiter volgen ze elkaar op in hun functie. In de meeste projectlanden krijgen ze na aankomst gezamenlijk een introductieprogramma van een week waarin ze kennismaken met de kinderen, elkaar en de lokale staf. Zo raken ze bekend met het programma en de actuele gezondheids- en veiligheidssituatie in het land. WereldOuders hanteert een transparante internationale sollicitatieprocedure en publiceert de vacatures. Vrijwilligers kunnen solliciteren via de internationale website waarna ze worden uitgenodigd voor een gesprek op het kantoor in Hilversum. Nadat ze zijn aangenomen worden ze opnieuw uitgenodigd ter voorbereiding op hun vertrek. Gedurende hun uitzending worden ze online begeleid en na terugkomst volgt een evaluatiegesprek.

Vrijwilligers betalen zelf hun vliegticket en visum maar voeding, onderdak en verzekeringen tijdens het jaar in het project worden door WereldOuders betaald. De verzekering bedraagt ongeveer € 600 per jaar per vrijwilliger. Voor creatief therapeuten betaalt WereldOuders een deel van de kosten van een noodzakelijke taal cursus in het land zelf (uit het zgn. Spreyfond). De vrijwilligers ontvangen tijdens hun jaar in de projecten een kleine onkostenvergoeding van ca. \$50-80 per maand.

Waren er in 2019 nog bijna twintig vrijwilligers actief in de projecten, in 2020 waren dat er vanwege de

COVID-19 pandemie een stuk minder: acht vrijwilligers hebben in de programma's kunnen werken tot maart 2020, toen werden ze door WereldOuders teruggeroepen naar Nederland.

Vier Nederlandse *young professionals*, aangenomen voor minimaal een jaar, waren aan het werk tot maart 2020 binnen het internationale vrijwilligersprogramma:

- Twee fysiotherapeuten in Honduras;
- Een creatief therapeut in de Dominicaanse Republiek;
- Een pedagoge/Chicas Poderosas programma in Mexico.

Naast vrijwilligers in het internationale vrijwilligersprogramma gingen voor WereldOuders in 2020 ook vier professionals uit de medische sector op projectbasis een aantal weken naar Nicaragua om kinderen te voorzien van een tandheelkundige behandeling:

- Een tandarts;
- Een mondhygiënist;
- Twee tandartsassistenten/preventieassistenten.

* *N.B.: WereldOuders distantieert zich van het zogenaamde "voluntourism", vrijwilligerswerk waarbij vooral de behoefte van westerlingen aan een mooie ervaring het uitgangspunt is. Vol goede bedoelingen storten vaak jonge schoolverlaters zich op werk waarvoor zij niet zijn gekwalificeerd. Het belang van de kinderen staat hier niet voorop.*

4.3 Directie

Sinds 1 april 2011 is mevrouw Pauline (E.J.) Lemberger directeur van WereldOuders. Het jaarinkomen van de directie bedraagt in 2020 € 81.310. Zij is in loondienst als directielid.

Het jaarinkomen van mevrouw Lemberger blijft hiermee binnen het maximum van € 86.578 dat is vastgesteld volgens de beloningsregeling van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI). Voor een uitgebreide specificatie van dit bedrag wordt verwezen naar Hoofdstuk 6; de jaarrekening.

De directie rapporteert minimaal vier keer per jaar aan het bestuur door middel van een uitgebreide rapportage. De financiële resultaten worden maandelijks besproken. Het functioneren van de directie wordt door het bestuur geëvalueerd en beoordeeld op vooraf bepaalde doelstellingen en KPI's (Key Performance Indicators).

De directeur van WereldOuders is het boegbeeld van de organisatie, daarnaast vertegenwoordigt zij de stichting.

De directeur heeft de volgende taken:

- Ondersteuning van het team;
- Leiding geven aan alle fondsenwervende projecten/activiteiten waar binnen teamleden een gedelegeerde verantwoordelijkheid hebben;
- Het initiëren van contacten voor de fondsenwervende activiteiten;
- Het onderhouden - in overleg met de fondsenwerkers - van belangrijke relaties;
- Fungeren als sparringpartner voor alle medewerkers;
- Zorgen voor focus en synergie binnen het team.
- Bestuurslid van NPH Europa
- Lid van de General Assembly van NPH (zie 4.5 organigram NPH)

De directeur is verantwoordelijk voor:

- Voorbereiding van het beleid en de uitvoering daarvan;
- De resultaten, inkomsten en uitgaven;
- Volledige en tijdige voortgangsrapportages aan bestuur/c.q. aan individuele bestuursleden en/of portefeuillehouders;
- Het functioneren van de organisatie;
- Besluitvorming over en afronding van zakelijke overeenkomsten;
- Voortgang en resultaten van de projecten.

4.4 Bestuur

Het bestuur van WereldOuders functioneert met een Raad van Beheer. Dat wil zeggen dat het handelen van het bestuur afhankelijk is van de wijze waarop directie en organisatie functioneren. Het bestuur en directie zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de voorbereiding van het te voeren beleid. Het bestuur stelt het beleid vast en de directeur voert het beleid uit.

De rol van het bestuur is controlerend, faciliterend en strategisch. Het bestuur als geheel beschikt over het vermogen en de attitude om de directeur met raad te ondersteunen en fungeert als klankbord.

Aandachtsgebieden van het bestuur:

- Missie, strategie en beleid;
- Kennis van en ervaring met ontwikkelingshulp, ngo's, goede doelen;
- Marketing, fondsenwerving, communicatie;
- Functioneren en beloning directeur;
- HRM, organisatieontwikkeling;
- Financieel economische besturing en risico-beheersing.

Het bestuur van WereldOuders wordt gevormd door drie leden:

Bestuur WereldOuders						
Naam	Geboren	Functie	Aantreden	Aftreden	Herbe-noembaar	Nevenfuncties
T.A. Ketelaar	31-07-1968	Voorzitter	20-06-2016	20-06-2022	Ja	• Bestuurslid WE Foundation • Aufsichtsrat Seapoint Geen
A.J. Meuter	18-11-1959	Financiën	20-06-2016	20-06-2022	Ja	
A.M.B. Hutter	31-08-1963	New business	20-01-2015	20-01-2021	Ja	Bestuurslid Royal Talens Foundation

Bestuursprofielen

Om effectief te kunnen opereren is het van belang dat verschillende disciplines en achtergronden in het bestuur vertegenwoordigd zijn. In de fase waarin WereldOuders zich nu bevindt zijn dat met name financiën, human resources, marketing en algemeen management. Bij de samenstelling wordt gestreefd naar diversiteit qua achtergrond en ervaring, leeftijdsopbouw en verhouding man/vrouw.

De functie van bestuurslid is onbezoldigd. Ieder bestuurslid stelt volledig belangeloos zijn of haar expertise beschikbaar.

De voorzitter van het bestuur regisseert het proces van bestuur/toezicht en heeft als generalist de volgende taken en verantwoordelijkheden:

- De voorzitter ziet toe op functioneren van het bestuur als geheel;
- Hij/zij draagt zorg voor adequate informatievoorziening;
- Hij/zij zorgt voor efficiënte besluitvorming;
- Hij/zij zorgt voor introductieprogramma voor nieuwe bestuursleden;
- Hij/zij is aanspreekpunt voor bestuur en directie;
- Hij/zij initieert de evaluaties omtrent het functioneren van het bestuur;
- Hij/zij leidt vergaderingen en bepaalt de agenda in samenspraak met directie.

Ieder bestuurslid heeft:

- Affiniteit met de doelstelling van WereldOuders;
- Algemene bestuurlijke kwaliteiten en ervaring;
- De bereidheid om maatschappelijke verantwoording af te leggen;
- Het vermogen en de attitude om als sparringpartner te fungeren voor de directie;
- Het vermogen om het beleid van WereldOuders en het functioneren van de directeur te toetsen;
- Inzicht in kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit;
- Een hoge mate van integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel, voorbeeldgedrag en een onafhankelijke opstelling.

Wijze van benoeming van bestuursleden

Het bestuur stelt een profiel en een wervingsprocedure op waarna de externe werving in gang wordt gezet (middels advertenties). Voorselectie gebeurt door twee bestuursleden. Bij de eindselectie wordt het voltallige bestuur inclusief de directie betrokken. De directie heeft een kennismakingsgesprek met het potentiële nieuwe bestuurslid. De zittingsduur van bestuursleden bedraagt vier jaar. Deze periode kan één keer verlengd worden met een periode van vier jaar.

Evaluatie directie

Het bestuur beoordeelt het functioneren van de directie. Halverwege het jaar voeren twee leden van het bestuur een functioneringsgesprek met de directie. De afspraken naar aanleiding van dit gesprek worden vastgelegd. Op het moment dat de resultaten van 2020 bekend zijn vindt er een evaluatie plaats. Dit wordt vastgelegd en ondertekend door zowel bestuur als directie.

4.5 NPH Europa

WereldOuders is trotse partner van Nuestros Pequeños Hermanos (NPH). NPH is opgericht in 1954 in Mexico door Fr. William B. Wasson.

NPH Europa

NPH heeft in elf Europese landen fondsenwervende kantoren, de zusterorganisaties van WereldOuders. De Europese kantoren hebben zich verenigd als NPH Europa om kennisoverdracht m.b.t projecten en fondsenwervende activiteiten te stimuleren. In 2012 is directeur mevrouw Pauline Lemberger toegetreden tot NPH Europa in de functie van bestuurslid.

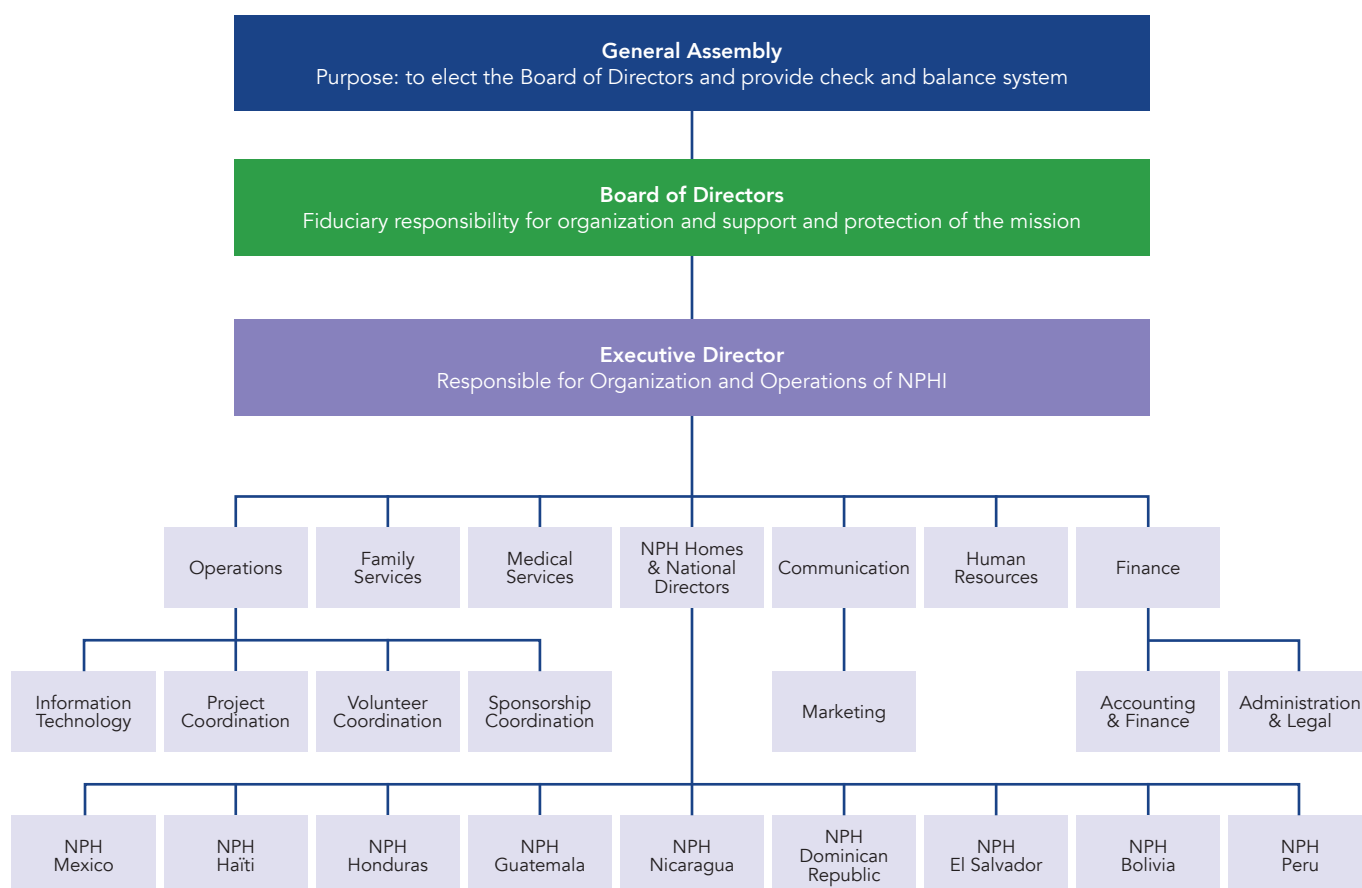
De Europese fondsenwervende kantoren hebben als NPH Europa één keer per jaar een internationale vergadering. Het doel van deze bijeenkomst is het bespreken van de jaarplannen en de begroting van NPHI, het vaststellen van het 'commitment' van iedere zusterorganisatie en het delen van kennis. In 2020 heeft deze Europese meeting online plaatsgevonden in verband met de COVID-19 pandemie.

Overzicht van de fondsenwervende kantoren in Europa:

- Stichting Onze Kleine Weeskinderen/ Fondation Nos Petites Frères et Soeurs - Brussel, België;
- Association Nos Petites Frères et Soeurs - Pontault-Combault, Frankrijk;
- NPH Kinderhilfe Deutschland – Karlsruhe, Duitsland;
- NPH Österreich – Wenen, Oostenrijk;
- Stiftung Unsere Kleinen Brüder und Schwestern – Zürich, Zwitserland;
- Fundación Nuestros Pequeños Hermanos - Barcelona, Spanje;
- NPH Ireland – Coolfin, Ierland;
- NPH UK – Londen, Groot-Brittannië;
- NPH Luxembourg, Luxemburg, Luxemburg;
- Fondazione Francesca Rava NPH Italia - Milaan, Italië.

Tevens worden alle projecten van NPH ondersteund door zowel "Friends of the Orphans" in de Verenigde Staten en Canada als door NPH Nieuw Zeeland.

Organigram van NPH, de partnerorganisatie van WereldOuders



4.6 Samenwerkingsverbanden

WereldOuders heeft verschillende (strategische) samenwerkingspartners die WereldOuders helpen in het bereiken van de velddoelstellingen.

Better Care Network Netherlands

WereldOuders is onderdeel van Better Care Network Netherlands (BCNN). Better Care Network bestaat sinds 2007 en is een netwerk van organisaties die hulp bieden aan kinderen zonder adequate ouderlijke zorg in ontwikkelingslanden. Het doel van dit netwerk is om via samenwerking de hulp aan kinderen te verbeteren. Daarnaast voert BCNN de campagne 'Stop Weeshuistoerisme' tegen stages en vrijwilligerswerk in weeshuizen, waar WereldOuders ook volledig achter staat. Het VN Verdrag voor de Rechten van het Kind (1989) en de Richtlijnen voor Alternatieve Zorg voor Kinderen (2009) zijn richtinggevend voor het werk van Better Care Network Netherlands.

Emma Kinderziekenhuis (EKZ)/ Amsterdam UMC

Het Emma Kinderziekenhuis (EKZ) in Amsterdam en het St. Damien kinderziekenhuis in Haïti hebben een zogenaamde 'Letter of Intent' getekend. Hierin zijn zij overeengekomen samen te gaan werken op het gebied van training en opleiding van de medische en verzorgende staf in Haïti. Deze samenwerking omvat een residentieprogramma voor artsen in opleiding bij het EKZ, het delen van kennis m.b.t. pathologie, diagnostiek, besmettelijke ziektes als malaria en TBC en het verschaffen van toegang tot medicijnen.

Goede doelen Nederland

WereldOuders is lid van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI); de brancheorganisatie voor landelijk wervende goede doelen die hun leden ondersteunt met kennisoverdracht. De medewerkers van WereldOuders nemen deel aan workshops georganiseerd door Goede Doelen Nederland, gebruiken de website als kennisbron en maken gebruik van door Goede Doelen Nederland gesloten deals met derden.



International Child Development Initiatives (ICDI) ICDI

is een kennisorganisatie in de psychosociale ontwikkeling van kinderen en jongeren die opgroeien in moeilijke omstandigheden. De wens ligt er om de komende jaren gebruik te maken van de expertise van ICDI voor trainingen van social workers en psychologen.

De Waal Foundation/PreNatal Network

Het PreNatal Network is een initiatief van een Nederlands fonds (De Waal fonds) dat zich voorheen richtte op straatkinderen in Latijns-Amerika. Sinds 2000 richt het PreNatal Network zich op het voorkomen van geboorteafwijkingen. Zij trainen jongeren maar ook zorgverleners in het zorgdragen voor eigen leven en lichaam. Seksuele voorlichting is hiervan ook een onderdeel. In samenwerking met de Waal Foundation hebben er twee trainingen plaatsgevonden in Honduras. De uitbreiding hiervan naar Bolivia en El Salvador staat nog in de planning maar is nog niet tot stand gekomen.

SEM Foundation

De SEM Foundation heeft als doel om maatschappelijke initiatieven te ondersteunen, die ten goede komen aan de bevolking van cacao producerende landen. De SEM Foundation steunt de dagopvang van WereldOuders in Guatemala. Hierdoor krijgen de jongste kinderen de kans zichzelf binnen een veilige omgeving te ontwikkelen, terwijl alleenstaande moeders de kans hebben om een opleiding te volgen of te werken.

Daarnaast heeft WereldOuders verschillende strategische samenwerkingspartners die de organisatie helpen in het bereiken van de doelstellingen in Nederland; Hotel van Oranje (evenementen) Crossmarkpictures, epidemie, (contentproductie en zichtbaarheid), Bourne Amsterdam, (strategie en positionering).

4.7 CBF Erkenning en ANBI status

WereldOuders voldoet aan de criteria van het Centraal Bureau Fondsenwerving en draagt sinds 2005 het CBF Keurmerk. In 2016 is het CBF Keurmerk veranderd in een CBF Erkenning. Om een CBF Erkenning te ontvangen wordt het goede doel getoetst op vijf onderdelen: besturen en toezicht houden, uitvoering van het beleid, fondsenwerving en verslaglegging van alle activiteiten. Het CBF hanteert op al deze onderdelen strenge criteria die te vinden zijn op de website van het CBF. WereldOuders voldoet aan deze Erkenningsregeling voor goede doelen in toetsingscategorie C (€ 500.000 < € 2.000.000) en heeft hiervoor een certificaat ontvangen.

WereldOuders is ook erkend als ANBI, d.w.z. het voldoet aan de criteria van een Algemeen Nut Beogende Instelling. Een ANBI is een kerkelijke, levensbeschouwelijke, charitatieve, culturele, wetenschappelijke of algemeen nut beogende instelling die als zodanig door de belastingdienst is aangewezen. Een ANBI hoeft geen successierecht of schenkingsrecht te betalen over

erfenissen en schenkingen ontvangen in het kader van het algemeen belang. Uitkeringen die een ANBI doet in het algemeen belang zijn vrijgesteld voor het recht van schenking. Als een instelling door de belastingdienst is aangewezen als een ANBI kan een donateur giften van de inkomsten of vennootschapsbelasting aftrekken. Uiteraard binnen de daarvoor geldende regels.

4.8 Klachtenprocedure

WereldOuders maakt gebruik van een klachtenprocedure. Onder een klacht wordt verstaan "Een berichtgeving (mondeling of schriftelijk) van een donateur of andere stakeholder betreffende een geleverde prestatie die niet in overeenstemming is met hetgeen afgesproken of wat de donateur redelijkerwijs mocht verwachten". Ook meldingen die hier strikt genomen niet aan voldoen, maar door de donateur als 'klacht' worden benoemd, behandelt WereldOuders volgens de klachtenprocedure.

- Voor de klachtenprocedure van WereldOuders gelden de volgende uitgangspunten:
- Alle klachten worden individueel behandeld;
- Degene die de klacht indient wordt indien mogelijk telefonisch benaderd;
- Alle klachten worden zo snel mogelijk (bij voorkeur binnen 3 werkdagen) afgehandeld;
- Alle klachten worden geregistreerd in de database;
- De klachtenprocedure is inzichtelijk voor donateurs;
- Inhoudelijke en politieke standpunten over het beleid van WereldOuders worden geformuleerd door directie in overleg met bestuur.

In 2020 hebben wij als stichting geen klachten ontvangen.

4.9 Integriteitsbeleid

WereldOuders stelt in al haar activiteiten hoge eisen ten aanzien van openheid, transparantie en integriteit. Het integriteitsbeleid van WereldOuders/NPH bevat een gedragscode (Code of Conduct) en een kinderschermingsbeleid (Child Care Policy).

Alle medewerkers en vrijwilligers van WereldOuders/NPH in de projectlanden moeten de gedragscode en het kinderschermingsbeleid ondertekenen. Door te ondertekenen verbindt de persoon zich ertoe een veilige omgeving te creëren en deze in stand te houden voor de kinderen, jongeren en alle mensen die zorg nodig hebben binnen de programma's van WereldOuders.

De Code of Conduct is naast de Child Care Policy te downloaden via de website van WereldOuders: www.wereldouders.nl/trotse-partner-van-nph

In Nederland heeft WereldOuders een medewerker aangesteld als vertrouwenspersoon. Mocht er een hulpvraag zijn dan zijn kan iedere werknemer, vrijwilliger (binnen-en buitenland) bij haar terecht en zal er gekeken worden naar een passende oplossing behorende bij de situatie. Dit is vastgelegd in het handboek voor het personeel.

5 Verantwoordingsverklaring



WereldOuders draagt sinds 2005 het CBF Keurmerk (sinds 2016 een CBF-Erkenning). Een belangrijke voorwaarde voor het verkrijgen en behouden van deze erkenning is – naast de toetsing van het jaarverslag – het voldoen aan de eisen gesteld in de jaarlijkse Verantwoordingsverklaring. In deze verklaring moet een organisatie duidelijk maken hoe zij omgaat met drie belangrijke principes:

- **Scheiding der functies en toezicht:** binnen de organisatie moet er scheiding gemaakt worden tussen de volgende taken: besturen, uitvoeren en toezicht houden;
- **Effectiviteit van de bestedingen en risicobeheersing:** de organisatie moet de (financiële) middelen die zij heeft zo effectief en efficiënt mogelijk besteden;
- **Communicatie met belanghebbenden:** de organisatie moet zo veel mogelijk rekening houden met de verschillende groepen mensen die belang hebben bij het werk dat zij doet (de belanghebbenden of 'stakeholders').

5.1 Scheiding der functies en toezicht

Het bestuur van WereldOuders functioneert met een Raad van Beheer. Het bestuur van de stichting bestuurt en vertegenwoordigt de stichting. Het ontwikkelt in samenwerking met de directie het beleid en houdt toezicht op de uitvoering daarvan. De taken van het bestuur hebben een beleidsvormend karakter waarbij het accent ligt op ontwikkeling en vaststelling van het algemene beleid. De operationele leiding is in handen van de directie. Het bestuur houdt toezicht op de uitvoering van de strategie en de actieplannen om de doelstelling op korte en middellange termijn te kunnen waarborgen. Dit betekent dat financiën, fondsenwervingsactiviteiten en personeelsmanagement tijdens bestuursvergaderingen ruim aandacht krijgen. Het bestuur vergadert minimaal viermaal per jaar. Indien nodig worden meetings over specifieke onderwerpen gehouden "en petit comité".

In 2020 heeft 4 keer een bestuursvergadering plaatsgevonden waarvan notulen zijn gemaakt. De vergaderingen zijn voorbereid door de directie en de voorzitter van het bestuur. De onderwerpen die besproken worden liggen per vergadering vast.

5.2 Effectiviteit van de bestedingen en risicobeheersing

Als afgeleide van het meerjarenplan wordt jaarlijks een beleidsplan opgesteld met een jaarbegroting. Deze stukken worden goedgekeurd door het bestuur.

Inkomsten en bestedingen WereldOuders

De inkomsten van WereldOuders worden besteed aan de doelstelling van de stichting. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen structurele bijdragen en projectbijdragen.

Structurele bijdrage

In de jaarbegroting wordt vastgesteld welk deel van de inkomsten als structurele bijdrage aan de doelstelling wordt besteed. Een structurele bijdrage houdt in dat een vast deel van de inkomsten jaarlijks wordt overgemaakt aan NPH International. Deze inkomsten neemt NPH International mee in haar begroting en wordt vervolgens opgenomen in de begrotingen van de verschillende landen.

De controle op de besteding van deze middelen ligt bij NPH International. Bij NPH International zijn twee medewerkers verantwoordelijk voor financiële en operationele rapportages en waarnemingen uit de diverse landen ter plaatse om vast te kunnen stellen of de gelden correct zijn besteed. Deze twee medewerkers rapporteren direct aan de bestuurders van NPH International die dit op hun beurt rapporteren aan de fondsenwervende kantoren.

Projectbijdragen

Een ander deel van de inkomsten wordt besteed aan specifieke projecten. Deze projecten worden tijdelijk aangeboden op intranet van NPH International. WereldOuders kan inschrijven op een specifiek project en vervolgens fondsen werven in Nederland voor dit specifieke/gelabelde project. Afhankelijk van de grootte van de projecten worden de gedoneerde bedragen in één keer of in delen overgemaakt. De projectverantwoordelijken in de landen rapporteren schriftelijk aan WereldOuders over de voortgang van de projecten. Tevens worden deze projecten gecontroleerd door de medewerkers van NPH International. WereldOuders coördineert alle financiële stromen vanuit Nederland bestemd voor projectbijdragen.

Bestedingen fondsenwerving

Om fondsen te werven maakt WereldOuders kosten. Maandelijks worden de bestedingen van deze kosten gerapporteerd aan de verantwoordelijken en worden de effectiviteit en afwijkingen ten opzichte van de begroting besproken. Tevens wordt maandelijks, aan de hand van de kosten en baten uit eigen fondsenwerving, het CBF-percentage gemonitord.

Bestedingen aan beheer en organisatie

Wereldouders streeft naar een zo efficiënt mogelijk kostenpatroon binnen de organisatie. Ook deze kosten worden jaarlijks in de begroting vastgesteld. Aan de hand van de maandelijksse rapportages worden deze kosten door directie en bestuur nauwlettend gevolgd.

Controle cyclus

Maandelijks wordt een financiële rapportage opgesteld conform richtlijn 650. Deze rapportage wordt intern besproken door de directie en de budgetverantwoordelijke medewerker binnen de organisatie. De rapportage bestaat uit maandelijksse informatie en cumulatieve informatie. De informatie wordt vergeleken met de begroting en dezelfde periode van het voorgaande verslagjaar. Een analyse van verschillen maakt deel uit van de rapportage. De directie bespreekt de maandrapportages met de financieel verantwoordelijke binnen het bestuur.

Jaarlijks worden de jaarrekening en het financiële deel

van het jaarverslag gecontroleerd door een externe accountant. Deze voorziet de jaarrekening en het financiële deel van het jaarverslag van een controle verklaring.

Risico beheersysteem

Negatieve berichtgeving over de goede doelen branche en het gedrag van de donateur kunnen een risico vormen. Door bovengenoemde controle cyclus van o.a. maandrapportages worden risico's op tijd gesignaleerd en kan hierop geanticipeerd worden. Voor de financiering van de projecten in het veld wordt het volgende controlesysteem gehanteerd:

Controlesysteem financiering

WereldOuders draagt bij aan de projecten van haar partnerorganisatie NPH door:

- Jaarlijks een vast bedrag bij te dragen aan het budget van de projectlanden; het 'commitment' genoemd. Deze bijdrage aan het NPH budget wordt jaarlijks door het bestuur en de directie van WereldOuders in overleg met NPH vastgesteld. In 2020 was het commitment van WereldOuders aan de projectlanden \$300.000 (€270.000). Dit bedrag wordt verdeeld over de negen projectlanden en direct naar hen overgemaakt. Het commitment wordt (in tegenstelling tot alle andere bedragen) vastgesteld en overgemaakt in US\$.
- Een bijdrage aan projecten die niet uit het budget bekostigd kunnen worden. Dit zijn voornamelijk educatieve, medische en bouwprojecten. De bijdrage voor de projecten is afhankelijk van het succes van fondsenwerving bij voornamelijk bedrijven, vermogensfondsen, particulieren, serviceclubs en scholen. WereldOuders coördineert alle financiële stromen vanuit Nederland.

Procedures

De projecten vanaf \$1.000 moeten eerst worden goedgekeurd door de executive director van NPHI. Alle projecten van \$100.000 en hoger worden bovendien door de ExCom, een speciaal comité, beoordeeld. Het medisch team beoordeelt alle medische projecten en het project comité behandelt de constructie projecten. Na goedkeuring wordt het project op het intranet geplaatst.

Project reservering

Alle fondsenwervende kantoren hebben toegang tot het intranet en kunnen projecten reserveren voor donateurs. Na transfer van de donatie naar het veld kunnen ze hier ook aangeven dat het project gefinancierd is. Transfers naar het veld worden eveneens op intranet vastgelegd.

Rapportage

De desbetreffende projectcoördinator in het veld is verantwoordelijk voor het opstellen van een inhoudelijke en financiële rapportage bij donaties van \$5.000 of meer. Op verzoek kan ook voor lagere donaties een rapportage worden verzorgd. Indien gewenst worden kopieën van de facturen meegezonden. Voor projecten die langere tijd lopen, bijvoorbeeld constructieprojecten, worden regelmatig updates verzonden tijdens de uitvoering van het project.

Compliance

WereldOuders controleert de (financiële) rapportages om de voortgang en de bestedingen binnen de projecten te monitoren. Wanneer er sprake is van een project met een budget hoger dan \$50.000 zal het bedrag in twee of meerdere fases overgemaakt. Fase 2 wordt betaald wanneer fase 1 daadwerkelijk is afgerond.

Terugkoppeling

De updates, financiële en inhoudelijke rapportages worden doorgestuurd naar de desbetreffende donateurs. Desgewenst kunnen sponsors zelf het door hen gefinancierde project bezoeken.

5.3 Communicatie met belanghebbenden

WereldOuders informeert en communiceert met alle verschillende belanghebbenden op grond van de volgende principes:

- Eerlijkheid;
- Transparantie over mogelijkheden en resultaten;
- Bij voorkeur persoonlijk contact; raken, binden en behouden van onze belanghebbenden.

Donateurs en wereldouders (sponsorouders)

- Ontvangen vier keer per jaar het WereldOuders Magazine met informatie over de projecten van NPH en de campagnes, acties en resultaten van WereldOuders;
- Ontvangen zes tot acht keer per jaar middels een digitale nieuwsbrief informatie over de projecten van NPH en de campagnes, acties en resultaten van WereldOuders;
- Worden telefonisch, per e-mail of brief uitgenodigd voor de evenementen die voor hen interessant zijn;
- Kunnen wensen, ideeën en suggesties via de website, schriftelijk of telefonisch doorgeven;
- Worden bij klachten volgens een klachtenprotocol te woord gestaan;
- Worden bij donaties bedankt met een brief waarin kort benoemd wordt waaraan de gift wordt besteed;
- Ontvangen post van hun sponsorkind, waaronder een schoolrapport;
- Hebben de mogelijkheid via elektronische mail te corresponderen met het sponsorkind;
- Krijgen via de nieuwsbrief en social media de melding dat het jaarverslag beschikbaar is met de mogelijkheid om dit te downloaden via de website;
- Kunnen een geprinte versie van het jaarverslag opvragen;
- Ontvangen mondeling of schriftelijk bericht bij start of beëindiging van wereldouderschap en/of donateurschap.

Actievoerders

- Ontvangen dezelfde informatiemiddelen als de donateurs, te weten: nieuwsbrieven, uitnodigingen voor evenementen, e-mail berichten;
- Ontvangen daarnaast een pakket met posters, folders en ander actiemateriaal;
- Ontvangen vooraf een uitgebreid projectvoorstel en alle hulp en informatie nodig om de actie tot een succes te maken;

- Ontvangen indien mogelijk persoonlijk bezoek tijdens de actie van een voorlichter van WereldOuders;
- Ontvangen na realisatie van het project een rapportage met foto's en/of een video over de besteding van de opbrengst;
- Ontvangen een bedankje in de vorm van een foto, filmpje, bedankbrief.

Fondsen, stichtingen en major donors

- Ontvangen tijdens een presentatie informatie "op maat" over de mogelijkheden tot ondersteuning en de projecten;
- Ontvangen een projectvoorstel "op maat";
- Worden na ontvangst van een donatie bedankt met een gepersonaliseerde brief en/of bedankfoto uit het veld;
- Ontvangen in geval van projectsporing een inhoudelijke en financiële rapportage, foto's en/of video;
- Worden uitgenodigd voor bijeenkomsten, WereldOuders evenementen en reizen naar het veld;
- Ontvangen indien gewenst de nieuwsbrieven, magazines en het jaarverslag (gedrukt of digitaal).

Bedrijfspartners

- Bespreken een keer per jaar in een persoonlijk gesprek de invulling van de samenwerking voor het aankomende jaar met WereldOuders;
- Worden uitgenodigd voor diverse WereldOuders evenementen;
- Ontvangen een projectvoorstel 'op maat';
- Worden na ontvangst van een donatie bedankt met een gepersonaliseerde brief en/of bedankfoto uit het veld;
- Ontvangen in geval van projectsporing een inhoudelijke en financiële rapportage, foto's en/of video;
- Worden uitgenodigd voor bijeenkomsten, WereldOuders evenementen en ambitiereizen naar het veld;
- Ontvangen indien gewenst de nieuwsbrieven en het jaarverslag (gedrukt of digitaal).

Publiek

- Kan voor alle algemene informatie over WereldOuders terecht op www.wereldouders.nl en de verschillende social mediakanalen;
- Dat specifiek geïnteresseerd is in acties, projecten of in een van onze eigen evenementen kan terecht op www.inactievoorwereldouders.nl, www.projecten.wereldouders.nl en www.wereldoudersgala.nl;
- Ontvangt op evenementen folders of flyers.

Ambassadeurs

- Ontvangen een keer per jaar tijdens een persoonlijke bijeenkomst een toelichting op het jaarplan. Tevens wordt de gewenste inzet van de ambassadeurs met de betrokkenen besproken;
- Ontvangen vier keer per jaar een Magazine over de projecten van NPH en de campagnes, acties en resultaten van WereldOuders;
- Ontvangen het jaarverslag digitaal;
- Worden betrokken bij specifieke acties waarover ze vooraf door WereldOuders zijn geïnformeerd.



Medewerkers

- Worden geïnformeerd d.m.v. tweewekelijks individueel overleg en wekelijks teamoverleg. Maandelijks financieel overleg, halfjaar-evaluatie, jaarlijkse kick-off;
- Hebben de beschikking over informatie uit het veld via de intranetsite van partnerorganisatie NPH;
- Beschikken over alle eerder genoemde informatiebronnen en materialen.

5.4 Databeveiligingsbeleid

In mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingevoerd. Deze verordening heeft betrekking op de bescherming van persoonsgegevens. WereldOuders verwerkt persoonsgegevens van donateurs, wereldouders, sponsors, vrijwilligers, medewerkers, gala gasten, ambassadeurs en personen met wie ze samenwerkt. WereldOuders koopt of bewaart geen persoonsgegevens van andere partijen en gebruikt geen big data. De persoonsgegevens zijn nodig om ten behoeve van de fondsenwerving donaties te kunnen incasseren en sponsors en relaties op correcte wijze te kunnen benaderen. WereldOuders bewaart geen bijzondere persoonsgegevens. De data die voor de stichting van belang zijn bij de donateurs zijn de NAW gegevens en het bankrekeningnummer (ten behoeve van de incasso's). Een enkele keer wordt ook de geboortedatum opgeslagen in verband met relatiebeheer. WereldOuders is zich bewust van de risico's, rechten en plichten voortvloeiende uit de AVG en handelt dienovereenkomstig.

6 Jaarrekening



Financiën

Verantwoording van de resultaten

Het jaar 2020 is voor WereldOuders desondanks de COVID-19 pandemie een mooi jaar geweest. De som van de baten is uitgekomen op € 1.396.475, weliswaar lager dan 2019 maar wel hoger dan het begrote bedrag van € 1.338.933.

De som van de lasten bedraagt € 1.277.55. Dit is inclusief de bedragen die zijn overgemaakt aan de landen. Een bedrag van € 1.300.620 was begroot.

Het overschot van 2020 komt hiermee uit op € 111.470. Voor 2020 is een overschot begroot van € 30.313. Het gerealiseerde tekort zal conform de resultaatverdeling als volgt worden verwerkt:

Toevoeging continuïteitsreserve	€ 116.052
Onttrekking bestemmingsreserve	€ (129.863)
Toevoeging bestemmingsfondsen	€ 125.281
Totaal	€ 111.470

Hieronder volgt een toelichting op de cijfers van 2020 ten opzichte van die van 2019 alsmede de begroting.

Som van de baten

De som van de baten is in 2020 ten opzichte van 2019 met 20,9% gedaald, te weten van € 1.765.699 in 2019 naar € 1.396.475 in 2020.

Deze daling is voor een belangrijk deel toe te rekenen aan een daling van de baten van bedrijven. Begroot was een bedrag € 1.338.933. Het begrote bedrag is hiermee gehaald. De hogere gerealiseerde inkomsten komen uit hogere inkomsten van baten van particulieren.

Besteed aan de doelstelling

In 2020 zijn de kosten besteed aan doelstelling uitgekomen op € 943.534. Dit bedrag is lager dan in 2019. In 2019 is € 1.226.352 besteed aan doelstelling.

Van het bedrag ad € 943.534 dat is besteed aan doelstellingen is een bedrag van € 690.368 daadwerkelijk overgemaakt aan projecten in het veld. Het resterende bedrag is besteed aan organisatiekosten.

Ten opzichte van de begroting is meer uitgegeven. Begroot is een bedrag van € 927.435. De hogere bestedingen worden zowel veroorzaakt door hogere uitgaven aan kindhulpprogramma's.

Wervingskosten

De wervingskosten 2020 ad € 188.557 zijn gedaald ten opzichte van het bedrag besteed in 2019 ad € 452.626. Voor 2020 is een bedrag van € 227.825 begroot. De onderbesteding komt door lagere besteding van kosten aan particulieren. Toch zijn de inkomsten uit particulieren fors toegenomen, zowel ten opzichte van 2019 als ten opzicht van de begroting 2020.

Kosten beheer en administratie

De toerekening van kosten aan kosten van beheer en administratie geschiedt op basis van ingeschatte tijdsbesteding van de medewerkers.

Met deze methodiek wijkt Wereldouders af van de aanbeveling van de VFI. In 2015 is een aantal kostenposten, conform de aanbeveling van de VFI, volledig toegerekend aan kosten Beheer en Administratie. De kosten van beheer en administratie zijn in 2020 uitgekomen op € 145.464. Dit is lager dan in 2019. In 2019 bedragen deze kosten € 173.203. Begroot is een bedrag van € 145.360.

De lagere kosten komen voort uit lagere personeelskosten.

Saldo voor financiële baten en lasten

Het saldo voor financiële baten en lasten bestaat uit enerzijds de rente inkomsten van de spaarrekening en anderzijds uit de betaalde bankkosten.

WereldOuders zet haar niet direct benodigde liquiditeiten op een spaarrekening. Gezien de lage rente in 2020 en 2019 zijn rente inkomsten over 2020 uitgekomen op € 0. In 2019 is een bedrag van € 137 aan rente ontvangen.

De betaalde bankkosten bedragen in 2020 € 6.806. In 2019 is een bedrag van € 8.338 aan bankkosten betaald.

Reserves en fondsen

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor het garanderen van de continuïteit van Wereldouders.

Volgens de richtlijnen van de VFI mag deze reserve maximaal 1,5 keer de kosten van de organisatie bedragen. Met kosten wordt dan bedoeld; eigen personeelskosten, kosten voor uitbestede diensten, kantoorkosten en kosten voor fondsenwerving.

Wereldouders heeft deze norm aangepast door de kosten van fondsenwerving niet mee te nemen. Uitgaande van deze norm zou de continuïteitsreserve maximaal € 721.000 mogen bedragen.

Bestemmingsreserves

WereldOuders heeft als doelstelling om in 2021 \$ 300.000 over te maken aan NPHI zodat door NPHI gebudgetteerde projecten kunnen worden gefinancierd. Om deze doelstelling in het jaar 2021 zeker te stellen zal Wereldouders een bedrag van € 50.000 opnemen in de bestemmingsreserve.

Ter hoogte van de boekwaarde van de materiële vaste activa wordt een bestemmingsreserve financiering activa aangehouden. Deze reserve wordt beschouwd als vastgelegd vermogen en bedraagt per 31 december 2020 € 44.458. Deze eigen middelen zijn aangewend ten behoeve van de bedrijfsvoering en ter realisering van de doelstelling.

De bestemmingsreserves bedragen eind 2019 gezamenlijk € 94.458.

Bestemmingsfondsen

De mutatie in de bestemmingsfondsen wordt enerzijds bepaald door in het jaar ontvangen donaties waaraan door de gevers een bestemming is gegeven en welke donaties in het lopende jaar nog niet zijn uitgegeven. Anderzijds worden bestedingen met een bepaalde bestemming ten laste van de bestemmingsfondsen gebracht.

Eind 2019 bedroeg het saldo van de bestemmingsfondsen € 199.389. Eind 2020 was dit saldo gestegen naar € 324.670. Deze stijging is te verklaren doordat een aantal bestemde projecten vanwege COVID-19 niet zijn overgemaakt aan het veld.



Directiebeloning

Hieronder volgt een specificatie van de beloning van de directie in 2020:

Naam	P.E.J. Lemberger
Functie	Algemeen directeur

Dienstverband

Aard	Onbepaald
Uren	40,0
Parttime percentage	100
Periode	1-1/31-12

Bezoldiging

Jaarinkomen	
Brutoloon/salaris	€ 75.287
Vakantiegeld	€ 6.023

Totaal	€ 81.310
---------------	-----------------

Onbelaste vergoedingen	€ 900
Pensioenlasten (wg deel)	€ 8.353

Totaal	
Bezoldiging 2020 op basis van 1,00 fte	€ 90.563
Bezoldiging 2019 op basis van 1,00 fte	€ 89.042

Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting wereldouders de Regeling beloning directeuren van goede doelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting Wereldouders vond plaats door de penningmeester. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 340 punten met een maximaal jaarinkomen van EUR 88.928

Het jaarinkomen van € 81.310 van het directielid in loondienst blijft binnen het maximum van € 88.928 volgens de VFI beloningsregeling.

Balans per 31 december 2020

(Na voorstel resultaatbestemming)

	2020	2019
	€	€

Activa

Vaste activa

Materiële vaste activa	44.458	52.321
Vorderingen en overlopende activa	39.111	95.293
Liquide middelen	962.596	761.664
Totaal activa	1.046.165	909.278

Passiva

Reserves en fondsen

Reserves

Continuïteitsreserve	526.481	410.429
Bestemmingsreserves	94.458	224.321
	620.939	634.750

Bestemmingsfondsen	324.670	199.389
---------------------------	----------------	----------------

Kortlopende schulden	100.556	75.139
-----------------------------	----------------	---------------

Totaal passiva	1.046.165	909.278
-----------------------	------------------	----------------



Staat van baten en lasten over 2020

	Boekjaar 2020	Begroting 2020	Boekjaar 2019
	€	€	€

Baten

Baten van particulieren	819.557	775.433	619.499
Baten van bedrijven	99.613	101.500	678.841
Baten van andere organisaties zonder winststreven	477.305	462.000	467.359
Som van de baten	1.396.475	1.338.933	1.765.699

Lasten

Besteed aan doelstelling (1)

Voorlichting en educatie	184.109	204.704	351.852
Kindhulpprogramma's	759.425	722.731	874.500

Wervingskosten (1)	188.557	227.825	452.626
Kosten beheer en administratie (1)	145.464	145.360	173.203

Som van de lasten	1.277.555	1.300.620	1.852.181
--------------------------	------------------	------------------	------------------

Saldo voor financiële baten en lasten	118.920	38.313	(86.482)
Saldo financiële baten en lasten (2)	(7.450)	(8.000)	(8.088)

Saldo van baten en lasten	111.470	30.313	(94.570)
----------------------------------	----------------	---------------	-----------------

Resultaatverdeling

	Boekjaar 2020	Boekjaar 2019
	€	€
Continuïteitsreserve	116.052	(31.851)
Bestemmingsreserve	(129.863)	159.483
Bestemmingsfondsen	125.281	(222.202)
	111.470	(94.570)

	Boekjaar 2020	Begroting 2020	Boekjaar 2019
Totaal kosten uit eigen fondsenwerving in % van Som van de baten	13,5	17,0	25,6
Totaal kosten beheer en administratie in % van Som van de baten	10,4	10,9	9,8
Totaal besteed aan doelstelling in % van Som van de baten	67,6	69,3	69,5
Totaal besteed aan doelstelling in % van Som van de lasten	73,9	71,3	66,2

Kasstroomoverzicht 2020

	2020	2019
€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat	111.470	(94.570)
Afschrijvingen	11.147	4.867
Mutatie werkkapitaal:		
– mutatie vorderingen	56.182	174.242
– mutatie kortlopende schulden	25.417	(16.516)
	81.599	157.726
	204.216	68.023
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings	(3.284)	(42.350)
Netto kasstroom	200.932	25.673
Geldmiddelen 1 januari	761.664	735.991
Geldmiddelen 31 december	962.596	761.664



Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Stichting WereldOuders is statutair gevestigd op de Oude Enghweg 2, 1217 JC te Hilversum en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41120904.

Stichting WereldOuders heeft als doel om het werk te ondersteunen van Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) voor verweesde en verwaarloosde kinderen in Bolivia, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Nicaragua, Peru en Mexico.

Daartoe werft Stichting WereldOuders fondsen en maakt ze over naar bankrekeningen van NPH-familiehuizen in de betreffende landen, werft vrijwilligers, verspreidt informatie over de behoeften in de landen waar NPH werkt en organiseert persoonlijke contacten tussen de Nederlandse donateurs en de kinderen van de NPH familiehuizen.

Financiële Hulp

Op basis van NPH-begrotingen goedgekeurd door NPH International wordt de hulpverlening rechtstreeks naar de bankrekeningen in de afzonderlijke landen overgeboekt. De besteding van de fondsen vindt plaats onder de eindverantwoordelijkheid van een bestuur waarin Stichting WereldOuders gezamenlijk met de andere Europese fondsenwerfers voor NPH vertegenwoordigd is.

Overige Hulpverlening

Het werven van vrijwilligers voor NPH en het organiseren en vertalen van correspondentie met de kinde-

ren brengt kosten in Nederland met zich mee. In de filosofie van NPH leveren deze activiteiten een essentiële bijdrage aan de psychosociale ontwikkeling van de kinderen. Via inbreng in het bestuur van NPH, vertegenwoordiging naar internationale werkbijeenkomsten en intensieve contacten per email en telefoon levert Stichting WereldOuders bovendien een bijdrage aan het toezicht op en de beleidsontwikkeling binnen NPH.

Voorlichting en Bewustmaking

Stichting WereldOuders informeert haar achterban ten minste eens per kwartaal middels een nieuwsbrief. Daarnaast onderhoudt het een website (www.wereldouders.nl) met uitgebreide informatie, links naar informatie van NPH en de mogelijkheid om de verslagen te downloaden.

Regelgeving verslaggeving fondsenwervende instellingen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Fondsenwervende Instellingen (RJ650) en met de keurmerkcriteria van het Centraal Bureau Fondsenwerving.

Grondslagen van waardering

Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld zijn de activa en de schulden opgenomen tegen nominale waarde. Eventuele afrondingsverschillen worden niet gecorrigeerd in de jaarrekening. Deze verschillen zijn niet materieel voor inzicht in vermogen en resultaat.

RJ 650.404 schrijft voor dat of in de toelichting op de staat van baten en lasten een analyse van de begroting



en de werkelijke cijfers dient te worden opgenomen of in het jaarverslag. WereldOuders heeft ervoor gekozen de analyse op te nemen in het jaarverslag.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Vreemde valuta

Alle activa en passiva luidend in buitenlandse valuta zijn herrekend naar euro's op basis van de wisselkoers per balansdatum. Transacties in buitenlandse valuta zijn herrekend in euro's op basis van de wisselkoers per transactiedatum. Alle daarmee gepaard gaande koersverschillen zijn verwerkt in de staat van baten en lasten van het betreffende jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen zijn lineair berekend, gebaseerd op de verwachte economische levensduur rekening houdend met de restwaarde.

Vorderingen

De vorderingen worden in eerste instantie gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs, verminderd met eventuele bijzondere waardeverminderingen. Gezien de veelal korte looptijd zijn de reële waarde en de geamortiseerde kostprijs van deze posten over het algemeen gelijk aan de nominale waarde. Bijzondere waardeverminderingverliezen worden in het resultaat verwerkt indien objectief is vast te stellen dat bedragen niet inbaar zijn.

Reserves en Fondsen

De reserves en fondsen zijn geheel bestemd voor het realiseren van de doelstelling van Stichting WereldOuders. Het bestaat uit de continuïteitsreserve die dient om de continuïteit van de organisatie in Nederland te garanderen, de bestemmingsreserves waaraan door het bestuur een specifiekere bestemming is gegeven, de bestemmingsfondsen waaraan door de donateurs een specifiekere bestemming is gegeven en het vermogen dat vastligt in materiële vaste activa.

Pensioenen

Stichting WereldOuders heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioenge-rechtigde leeftijd recht op een pensioen welke afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds PGGM.

De stichting heeft geen verplichtingen tot het voldoen van aanvullende bedragen in geval van een tekort bij PGGM, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De stichting heeft daarom de pensioenregeling verwerkt als een toegezegde-bijdrageregeling, waarbij de verschuldigde premies als last worden verantwoord in de staat van baten en lasten. Voor zover de verschuldigde premies nog zijn te voldoen, worden deze als verplichting op de balans opgenomen.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat is bepaald door de aan het jaar toe te rekenen baten te verminderen met de aan het jaar toe te rekenen lasten. De kosten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijzen.

Alle baten zijn verantwoord als bruto bedrag zonder aftrek van kosten, tenzij in de toelichting anders is vermeld.

Baten uit eigen fondsenwerving

Onder de baten uit eigen fondsenwerving worden de baten verantwoord waarvoor Stichting WereldOuders zelf het risico draagt. Nalatenschappen worden verantwoord op het moment dat de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Overige baten uit eigen fondsenwerving worden verantwoord op het moment dat de baten zijn toegezegd.

Financiële baten

De interestopbrengsten over het liquide middelen saldo op deposito's worden verantwoord als financiële baten.

Verantwoording van de kosten

De kosten worden verantwoord in de periode waar de kosten betrekking op hebben. De kosten voor financiële hulp worden verantwoord in het jaar waarin deze formeel en bindend is toegezegd aan NPH. In de praktijk betekent dit dat de kosten die worden opgenomen in de begroting minimaal worden verantwoord in het lopende boekjaar als kosten.

Toerekening kosten aan de doelstelling, fondsenwerving en administratie en beheer

De toerekening van indirecte kosten aan de verschillende hoofddoelstellingen van Stichting WereldOuders, fondsenwerving en administratie en beheer geschiedt op basis van ingeschatte tijdsbesteding en kosten per medewerker van alle medewerkers in de organisatie. Door het hanteren van deze toerekeningmethode wordt afgeweken van de aanbevelingen van de VFI. De huidige toerekeningmethode wordt voor Stichting WereldOuders het meest passend geacht.

De volgende kostensoorten worden als volgt nader verdeeld over de kostensoorten:

Kostensoort	Toerekening
Bestuur	100% aan beheer en administratie
Algemeen secretariaat	op basis van ingeschatte tijdsbesteding
Financiën	100% aan beheer en administratie
Automatisering	op basis van ingeschatte tijdsbesteding
Huisvesting en facilitair	op basis van ingeschatte tijdsbesteding
Personeelskosten	op basis van ingeschatte tijdsbesteding

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Toelichting lastenverdeling (1)

		Doelstelling	Werving baten
		Voorlichting	Fondsenwerving
		€	€
Uitbesteed werk		12.171	24.342
Personeelskosten		62.484	85.205
Huisvestingskosten		4.789	6.531
Afschrijving en rente		2.452	3.344
Overige kosten		102.213	69.135
		184.109	188.557
		Totaal	
		Totaal 2020	Totaal 2019
		€	€
	Beheer en administratie		
	€		
Uitbesteed werk (1.1)	12.171	48.684	104.425
Personeelskosten (1.1)	62.484	284.017	318.644
Huisvestingskosten	4.788	21.767	21.131
Afschrijving en rente	2.451	11.145	4.866
Overige kosten (1.2)	63.570	911.942	1.403.115
	145.464	1.277.555	1.852.181

Personeelskosten (1.1)

	2020	2019
€	€	
Salariskosten	249.207	249.870
Tegemoetkoming Now en Tvl	(31.593)	-
Pensioenlasten	21.414	19.796
Sociale lasten	39.937	40.427
Reis- en onkostenvergoedingen	3.647	5.565
Uitbesteed werk	48.684	104.427
Overigen	1.405	2.984
	332.701	423.069
	fte's	fte's
Werknemers	6	7

Overige algemene kosten (1.2)

	2020	2019
€	€	
Afdrachten NPH	657.865	778.036
Wervingskosten	47.816	240.193
Kantoorkosten	55.067	56.376
Accountant- en advieskosten	49.017	39.319
Kosten huismailings	5.900	42.807
Reis- en verblijfskosten	11.082	15.265
Bestuurskosten	-	-
Kosten uitgezonden vrijwilligers	1.960	2.006
Voorlichtingskosten	83.235	229.113
	911.942	1.403.115

Saldo financiële baten en lasten (1.1)

	2020	2019
€	€	
Bankkosten	(6.806)	(8.338)
Rentebaten	-	137
Koersverschillen	(644)	113
	(7.450)	(8.088)



Aan: de directie en het bestuur van Stichting Wereldouders te Hilversum

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2020 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Stichting Wereldouders te Hilversum is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2020 van Stichting Wereldouders.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde, op basis van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende instellingen, opgestelde jaarrekening van Stichting Wereldouders.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

- de samengevatte balans per 31 december 2020
- de staat van baten en lasten over 2020
- de resultaatverdeling
- het kasstroomoverzicht
- lastenverdeling met bijbehorende toelichtingen

Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende instellingen. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Wereldouders en onze controleverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening en de gecontroleerde jaarrekening bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 20 juli 2021.

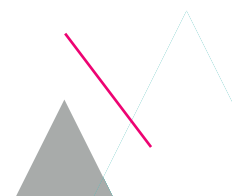
De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2020 van Stichting Wereldouders in onze controleverklaring van 20 juli 2021.

Verantwoordelijkheden van de directie en het bestuur voor de samengevatte jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende instellingen.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.



Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Amsterdam, 20 juli 2021
Vallei Accountants Audit B.V.

Digitaal ondertekend door:
Henry Bootsveld
27 jul 2021 10:07 GMT +00:00...

H.A. Bootsveld RA

7 Toekomst en meerjarenplan



Toekomst en meerjarenplan 2020-2023

In 2020 zijn de totale inkomsten uitgekomen op € 1.396.475. Dit is een aanzienlijke daling ten opzichte van de behaalde resultaten in 2019 van € 1.765.699. Dit heeft alles te maken met de COVID-19 pandemie. Alle sportieve evenementen zijn afgelast, acties gingen niet door en bovenal kon het jaarlijkse WereldOuders gala niet door gaan. Ook is de dalende trend in afname in structurele particuliere inkomsten verder doorgezet. In de meerjarenbegroting tot 2025 is de koers uitgezet om gestaag te groeien naar ca € 3.000.000 inkomsten. Deze meerjarenbegroting is gezien de huidige ontwikkelingen in de markt niet haalbaar. Het is niet realistisch om vast te houden aan deze groeistrategie.

Gezien de geldende coronamaatregelen is het niet mogelijk om in het eerste half jaar van 2020 evenementen en acties te organiseren. De verwachting is dat na de zomer weer mogelijk is om events te organiseren. Het tiende WereldOuders gala kan naar verwachting dan ook op 20 november 2021 in Hotel van Oranje worden georganiseerd en ook de lancering van het nieuwe WereldOuders kookboek: La Cocina Latina moet in het laatste kwartaal van 2021 voor nieuw elan zorgen. Qua werving en naamsbekendheid moet WereldOuders hier binnen alle units en doelgroepen van kunnen profiteren.

Het uitgangspunt is om te kijken naar wat er wel kan en open staan voor nieuwe concepten en ideeën. Deze kunnen in 2021 verder ontwikkeld worden zodat deze in 2022 geïnitieerd kunnen worden.

WereldOuders heeft in 2019 rond de US \$ 350.000 toe kunnen kennen aan de projectlanden middels het zgn. commitment. Dit commitment wordt gebruikt om de kosten van levensonderhoud van de kinderen te dekken en te kunnen voorzien in (basis) scholing.

Door de COVID-19 pandemie en de teruglopende inkomsten was de verwachting dat er in 2020 een bedrag van US \$160.000 toegekend kon worden. Een enorme daling die zich ook voortdeed in de andere fondsenwervende landen van NPH. Het daadwerkelijk toegekende commitment in 2020 bedroeg uiteindelijk \$ 300.000. We zijn dankbaar dat we ondanks alles toch nog een substantieel groter bedrag over hebben kunnen maken naar het veld. Naast dit commitment draagt WereldOuders via de projectsponsoring van fondsen, bedrijven, scholen en verenigingen bij aan de verschillende projecten die in de huizen worden ontwikkeld. De focus ligt hierbij op scholing, vakopleidingen, de studie van de kinderen en de begeleiding naar zelfstandigheid.

Staat van Baten en Lasten Stichting WereldOuders

Meerjaren overzicht 2021 t/m 2023

	Begroting 2021	Begroting 2022	Begroting 2023
	€	€	€
Baten			
Baten van particulieren	565.000	604.550	665.005
Baten van bedrijven	450.000	495.000	544.500
Baten van andere organisaties zonder winststreven	462.000	585.100	714.355
Som der baten	1.477.000	1.684.650	1.923.860

Lasten

Besteed aan doelstelling

- Voorlichting en educatie	232.111	243.716	255.902
- Kindhulpprogramma's	782.912	890.741	1.079.649

Wervingskosten	385.098	392.800	400.656
Kosten beheer en administratie	145.389	152.658	160.291
Som van de lasten	1.545.510	1.679.916	1.896.498

Saldo voor financiële baten en lasten	-68.510	4.734	27.362
Saldo financiële baten en lasten	-8.000	-9.200	-9.500
Saldo van baten en lasten	-76.510	-4.466	17.862

CBF Percentage	26,07%	23,32%	20,83%
Percentage kosten beheer en administratie	26,07%	23,32%	20,83%
Percentage doelstelling/som der baten	68,72%	67,34%	69,42%
Percentage doelstelling/som der lasten	65,68%	67,53%	70,42%
Anbi	92,96%	87,82%	87,68%



Stichting WereldOuders
Oude Enghweg 2
1217 JC Hilversum

Tel 035 62 64 578

E-mail info@wereldouders.nl

Web wereldouders.nl
inactievoorwereldouders.nl

IBAN NL60INGB0000001171

Algemeen Nut
Beogende Instelling
ANBI

