



Jaarverslag 2021

Colofon

Samenstelling en redactie
Esther Cammelot en Alice de Koning

Eindredactie
Esther Cammelot

Met bijdragen van
Alice de Koning, Caroline Oerlemans-Schipperheijn,
Thera Demuynck, Margreet Gehrels,
Danielle Heere-van den Tweel, Pauline Lemberger
Erik van Koerten, Ninah Montesant, Esther Cammelot,
Robert Vermeulen, Albert Meuter, Alexandra Hutter en
Taco Ketelaar

Fotografie
Nuestros Pequeños Hermanos (NPH),
*Uit privacyoverwegingen zijn de namen van de
kinderen op de foto's gefingeerd.*

Vormgeving
Rob Fabriek voor Factory Imaginations, Hilversum

Omslagfoto
Nuestros Pequeños Hermanos (NPH)



Oude Enghweg 2
1217 JC Hilversum
T: 035 626 45 78
info@wereldouders.nl
www.wereldouders.nl

IBAN NL60INGB00000001171
BIC INGBNL2A
KvK 4112094



Inhoudsopgave

	Uit de statuten van WereldOuders	4
	Woord vooraf door directeur WereldOuders	5
	Reflectie door de voorzitter van bestuur	6
1	Over WereldOuders	8
	1.1 Trotse partner van NPH	9
	1.2 Missie en visie	9
	1.3 Kernwaarden	10
	1.4 Resultaten 2021 in het kort	10
	1.5 SWOT Analyse	12
2	Onze programma's	14
	2.1 Waarom Latijns-Amerika: de urgentie	15
	2.2 De vier stappen tot een beter leven	15
	2.3 Onze programma's en projecten in Latijns-Amerika	16
	2.3.1 Mexico	20
	2.3.2 Honduras	22
	2.3.3 Haïti	24
	2.3.3.1 St. Damien kinderziekenhuis	25
	2.3.4 Nicaragua	28
	2.3.5 Guatemala	30
	2.3.6 El Salvador	32
	2.3.7 Dominicaanse Republiek	34
	2.3.8 Peru	36
	2.3.9 Bolivia	38
3	Fondsenwerving en Communicatie	40
	3.1 Doelstellingen, strategie en activiteiten	41
	3.2 Resultaten per unit	42
4	Organisatie	48
	4.1 Medewerkers en organigram	49
	4.2 Young professionals die onbetaald voor ons werken in de projectlanden	50
	4.3 Directie	51
	4.4 Bestuur	52
	4.5 NPH Europa	53
	4.6 Samenwerkingsverbanden	54
	4.7 CBF Erkenning en ANBI	55
	4.8 Klachtenprocedure	55
	4.9 Integriteitsbeleid	55
5	Verantwoordingsverklaring	56
	5.1 Scheiding der functies en toezicht	57
	5.2 Effectiviteit van de bestedingen en risicobeheersing	57
	5.3 Communicatie met belanghebbenden	58
	5.4 Databeveiligingsbeleid	59
6	Jaarrekening	60
7	Toekomst en meerjarenplan	72

Uit de statuten van WereldOuders

Stichting WereldOuders heeft tot doel:

- Het maatschappelijk werk te ondersteunen en aan te moedigen dat onder zeer arme en behoeftige kinderen en jongeren wordt verricht in Latijns-Amerika en het Caribische gebied door medewerkers van Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) alsmede in de rest van de wereld door andere organisaties;
- Speciale aandacht te besteden aan de opvang, verzorging en scholing van in de desbetreffende landen verweesde, te vondeling gelegde of anderszins aan hun lot overgelaten kinderen;
- Het geven van voorlichting over de levensomstandigheden van de hierboven genoemde doelgroep aan het Nederlandse publiek;
- Voorts al hetgeen dat met het voorgaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt en dit alles, in de ruimste zin van het woord, te bevorderen.



De stichting tracht haar doelen onder meer te verwezenlijken door:

- Het werven van fondsen door middel van publiciteit, campagnes en andere activiteiten, welke fondsen binnen het kader van de doelstellingen dienen te worden aangewend;
- Het werven en uitzenden van vrijwilligers die binnen het kader van de doelstelling kunnen worden ingezet;
- Informatie te verstrekken aan derden en hen bewust te maken van de noden onder de armen en behoeftigen van deze wereld;
- Het ontwikkelen, bevorderen en onderhouden van de contacten tussen kinderen en sponsors.



Woord vooraf



WereldOuders kijkt terug op een bewogen, onrustig en succesvol jaar. Deze combinatie zorgt ervoor dat we trots en dankbaar zijn. Samen hebben we prachtige resultaten weten te behalen in een uitdagende tijd.

Zo heeft WereldOuders een kookboek gelanceerd; Cocina Latina, vol met liefdevolle familierecepten uit onze projectlanden en hebben we twee belangrijke jaarlijkse evenementen; de Zuidas Business ride en de jubileumeditie van het WereldOuders gala kunnen organiseren ondanks de onrust vanwege Covid-19. Het gala overtrof al onze verwachtingen: de ruim 400 gasten hebben ons verrast met hun positiviteit, steun en betrokkenheid bij de organisatie. Dit resulteerde in een droomopbrengst van meer dan een miljoen euro!

Juist nu is in Latijns-Amerika onze steun harder nodig dan ooit. De pandemie heeft veel gezinnen in dit deel van de wereld hard getroffen. Daar bovenop kreeg het gebied te maken met aardbevingen en overstromingen die vaak het weinige dat mensen nog hadden, wegvaagde. Het zijn bijna altijd kinderen die hier als eerste de dupe van worden. Bij de hulpverlening van WereldOuders staat het belang van ieder afzonderlijk kind centraal. Dat wat ons bindt en drijft is de positieve verandering die we met elkaar kunnen bieden in het leven van kwetsbare kinderen en gezinnen in Latijns-Amerika. Om nog meer kinderen, jongeren en hun ouders te kunnen helpen, willen wij samen met onze partnerorganisatie Nuestros Pequeños Hermanos de focus leggen op gezinsversterkende programma's, dagopvang en

familie re-integratie. Samen helpen we kinderen de band met hun familie te versterken. Dit alles om te voorkomen dat kinderen verwaarloosd of verlaten worden en families uiteenvallen. Een stabiele en warme thuisbasis - waarin je als kind beschermd wordt en met onvoorwaardelijke liefde en zorg kunt opgroeien - is de sleutel tot een mooie en kansrijke toekomst.

De programma's die wij ondersteunen in Latijns-Amerika kunnen alleen draaien met support en betrokkenheid van onze trouwe achterban. Ik wil dan ook iedereen bedanken die WereldOuders een warm hart toedraagt. Zonder de steun van onze donateurs, sponsors, bedrijven, vermogensfondsen, stichtingen, vrijwilligers, bestuur en ambassadeurs hadden wij dit resultaat nooit kunnen bereiken.

Door deze onvoorwaardelijk steun konden afgelopen jaar 11.821 kwetsbare kinderen en jongeren rekenen op een veilig thuis, medische zorg, onderwijs en liefdevolle aandacht.

Pauline Lemberger

Directeur WereldOuders

Hilversum, juni 2022

Reflectie van het bestuur op de gerealiseerde activiteiten en de impact hiervan

Ook 2021 was weer een bijzonder jaar. Door de coronapandemie moesten de doelstellingen wederom naar beneden worden bijgesteld. Begrote inkomsten bleven onzeker en ook het doorgaan van evenementen en acties hing aan een zijden draadje. Hoe fijn is het dat het vastgestelde commitment, dat wordt gebruikt om de kosten van levensonderhoud van de kinderen te dekken en te kunnen voorzien in (basis) scholing, toch gewoon overgemaakt kon worden.

Geweldig dat het gala aan het einde van het jaar toch nog door kon gaan. En hoe! Een recordopbrengst met meer dan een miljoen euro. Na twee onzekere jaren was dit een geweldig opsteker. Hierdoor ziet het er in 2022 weer wat rooskleuriger uit.

De totale inkomsten in 2021 zijn uitgekomen op € 2.059.838. Een flinke stijging van maar liefst 47,5% ten aanzien van 2020. Een resultaat om ontzettend trots op te zijn.

De totale uitgaven in 2021 bedroegen € 1.394.809. Er was een bedrag van € 1.435.318 begroot.

Bewonderingswaardig dat met zo'n klein team dit jaar met veel veerkracht zo'n resultaat is neergezet. Vorig jaar had het bestuur de ambitie uitgesproken om door weloverwogen investeringen in de komende jaren een substantiële inkomensgroei te bewerkstelligen. Een strategie die zijn vruchten nu al lijkt af te werpen met het gala en het kookboek als voorbeeld.

Het bestuur ziet 2022 met vertrouwen tegemoet!

Taco Ketelaar
Albert Meuter
Alexandra Hutter

Bestuur WereldOuders



1 Over WereldOuders



1.1 Trotse partner van NPH

Sinds 1991 werkt WereldOuders aan het verbeteren van de situatie van kwetsbare kinderen in Latijns-Amerika. Dit doet zij in samenwerking met de internationale NGO Nuestros Pequeños Hermanos (NPH).

NPH zorgt sinds de oprichting in 1954 in Mexico voor een veilige gezinsomgeving, kwaliteitsonderwijs en gezondheidszorg voor zowel weeskinderen als kwetsbare kinderen in de community in negen landen in Latijns-Amerika; Bolivia, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Guatemala, Haïti, Honduras, Mexico, Nicaragua en Peru.

NPH heeft kantoren in Europa, Canada, de Verenigde Staten en Nieuw-Zeeland. In 1991 werd in Hilversum de stichting "Onze kleine weeskinderen" opgericht, het kantoor voor NPH in Nederland. Sinds 2003 opereert de organisatie onder de naam WereldOuders.

In de verantwoordingsverklaring van WereldOuders (Hoofdstuk 5) wordt de relatie tussen WereldOuders en NPH, met name de geldstromen en de controle hierop, verder toegelicht.

WereldOuders draagt bij aan het werk en de projecten van NPH door:

- Het werven van fondsen in Nederland door middel van publiciteit, campagnes en verschillende grote en kleine activiteiten. Deze fondsen worden direct overgemaakt naar de desbetreffende programma's en/of projecten. De geldstromen lopen niet via een overkoepelende organisatie;
- Kennisoverdracht, expert training en het monitoren en evalueren van projecten op de inhoud en de output;
- Het geven van voorlichting over én het creëren van draagvlak voor de situatie van thuisloze kinderen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied;
- Het ontwikkelen, bevorderen en onderhouden van de contacten tussen kinderen en sponsors;
- Het werven van goed opgeleide young professionals die voor een periode van minimaal één jaar in een van de kind hulpprogramma's werken op vrijwillige basis;
- Het delen van kennis binnen internationale werkgroepen en het vervullen van bestuursfuncties in deze werkgroepen;
- WereldOuders vervult een bestuursfunctie via NPH Europa en is onderdeel van de General Assembly (zie hoofdstuk 4.5).



1.2 Missie en visie

Ieder kind is afhankelijk van een volwassene voor verzorging, voeding en bescherming. Zonder deze zorg zal een kind sterven. Veel kinderen hebben het getroffen met een familie die zich over hen ontfermt. Maar miljoenen kinderen, waarvan velen in Latijns-Amerika, moeten het stellen zonder ouderlijke zorg en een liefdevol gezin. Deze kinderen leven zonder de steun van ouders en lijden honger. Zij kunnen niet naar school en moeten hard werken om te overleven. Ze komen vaak al jong in aanraking met criminaliteit en geweld. Hun toekomstperspectief is een leven in armoede.

VISIE

WereldOuders gelooft in de kracht van familie. Ieder kind verdient aandacht en onvoorwaardelijke liefde en heeft recht op onderdak, onderwijs en medische zorg zodat zij kunnen opgroeien tot zelfstandige volwassenen.

WereldOuders zet zich hiervoor in door o.a. fondsen te werven voor de projecten van partnerorganisatie Nuestros Pequeños Hermanos (NPH). Daarnaast monitort en evalueert WereldOuders deze projecten op de inhoud, de uitvoer en de effecten op lange termijn.

MISSIE

De missie van WereldOuders is om de situatie van kwetsbare kinderen in Latijns-Amerika structureel te verbeteren. Dit gebeurt door hen een veilige, stabiele thuisbasis en een kans op een goede toekomst te bieden. Vanuit de veiligheid van een familie krijgen kinderen individuele aandacht en steun op het gebied van medische zorg, onderwijs en zelfredzaamheid. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om de armoedespiraal, die generatie op generatie wordt doorgegeven, te doorbreken.

1.3 Kernwaarden

In het werk en de projecten die WereldOuders steunt staan de volgende kernwaarden centraal.

Persoonlijke aandacht

De kinderen en jongeren in de kind hulpprogramma's krijgen de steun en begeleiding die zij op dat moment in hun leven nodig hebben. Er is geen vaste leeftijd waarop jongeren geacht worden het programma te verlaten. Zij blijven aan NPH/WereldOuders verbonden totdat zij op eigen benen kunnen staan en ook na hun vertrek kunnen de jongeren voor raad en ondersteuning altijd bij de organisatie terecht. Ook op het kantoor van WereldOuders is de persoonlijke aanpak leidend. Er is regelmatig contact met donateurs, sponsors en partners; zie hoofdstuk 5.3 "Communicatie met belanghebbenden".

Structureel

WereldOuders steunt kinderen niet alleen op korte termijn maar stimuleert juist de lange termijn ontwikkeling van de jongeren. Hierdoor kunnen zij uitgroeien tot sterke, gezonde en verantwoordelijke volwassenen die door educatie, vaardigheden en praktijkervaring

problemen in hun gemeenschap het hoofd kunnen bieden en een bijdrage kunnen leveren aan de oplossing hiervan.

Lokaal

Het beleid is gericht op het doorbreken van de armoedespiraal die vaak generatie op generatie wordt doorgegeven. Daarom is er naast de zorg voor kinderen die bij WereldOuders wonen veel aandacht voor de omliggende gemeenschap. Er worden verschillende gemeenschapsprojecten opgezet om armoede te bestrijden, betere medische zorg te kunnen bieden en scholing toegankelijk te maken voor iedereen. Waar mogelijk wordt met lokale arbeidskrachten gewerkt.

Directe geldstromen – flexibele hulpverlening

WereldOuders werft fondsen voor de projecten en programma's in negen landen en maakt per jaar een vaste bijdrage over ten behoeve van deze programma's. Hiervan wordt de dagelijkse basiszorg voor de kinderen gefinancierd. Daarnaast worden fondsen geworven voor verschillende specifieke projecten voor de gemeenschap.

Online media

21.618

unieke bezoekers website
(+55,5% t.o.v. 2020)

6.279

volgers op Facebook
(+13,4% t.o.v. 2020)

919

volgers op Twitter
(+0,1% t.o.v. 2020)

1.060

volgers op Instagram
(+11,9% t.o.v. 2020)

388

volgers op LinkedIn
(+27,6% t.o.v. 2020)

Eigen evenementen

480

bezoekers
WereldOuders Gala

72

bezoekers
Zuidas Business Ride

Donateurs

564

gesponsorde kinderen/
wereldouders (sponsor)
van een kind

228

wereldouders van een
projectland

20

nieuwe wereldouders
(sponsor)van een kind

41

nieuwe wereldouders
van een projectland

€ 505.496

donaties van fondsen

Personeel

6

werknemers
in loondienst
(4,2 fte)

3

vaste vrijwilligers

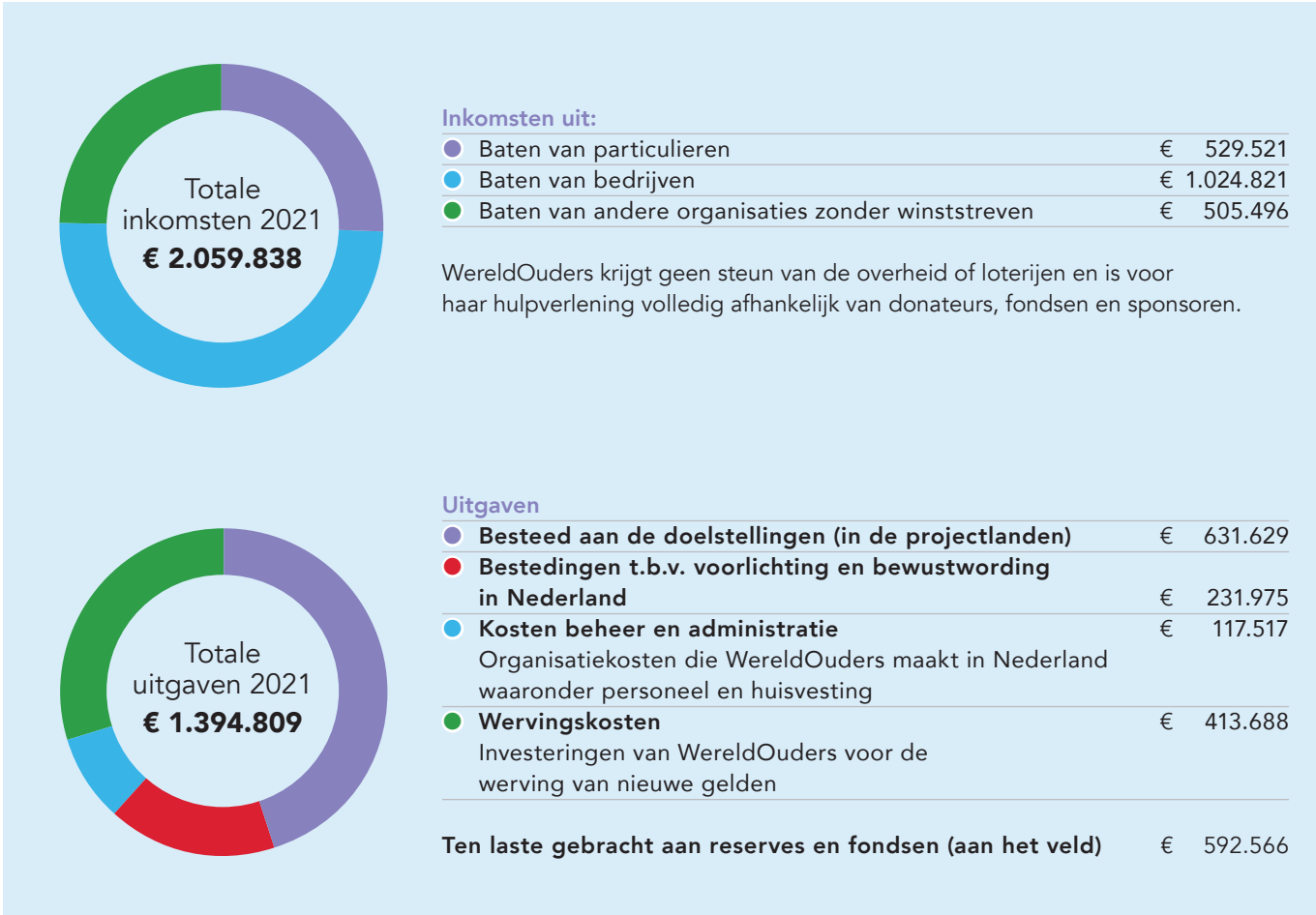
1

Stagiaires (0,6 fte)

6

Nederlandse
vrijwilligers in
Latijns-Amerika

1.4 Resultaten in het kort



WereldOuders heeft in 2021 meerdere ambassadeurs die zich belangeloos inzetten: v.l.n.r.: Bas Kennis, Jeroen van der Boom, Romy Montei, Frank Evenblij, Frits Sissing, Tim Immers, Evelien de Bruijn en Rolf Sanchez



1.5 SWOT Analyse

Hoe kunnen wij onze sterke punten inzetten om externe kansen te benutten en om bedreigingen te keren? Wat moeten we veranderen om onze zwakke punten te verbeteren?

De fundering van de partnerorganisatie NPH is zeer sterk. Het uitgangspunt is het creëren van een solide basis met aandacht voor ieder kind. Hierdoor is er warm en persoonlijk contact, zijn de communicatielijnen kort en is er sprake van een platte organisatiestructuur. Vanuit de programma's is er daarnaast veel content beschikbaar die wordt ingezet om de branding te versterken en lading te geven aan het merk WereldOuders. De projectlocaties geven direct aan waar de behoeftes liggen; dit geeft een goede basis

voor fondsenwervende activiteiten. De trends zijn duidelijk; donateurs geven de voorkeur aan directe bestedingen en willen met eigen ogen zien waaraan het geld wordt besteed. WereldOuders vindt het beter dat een kind bij zijn of haar biologische familie opgroeit. Helaas is dit in veel gevallen niet mogelijk. Wanneer een thuissituatie wordt getekend door geweld, verslaving, extreme armoede of de dood van de biologische ouders is WereldOuders vaak de laatste strohalm waar een kind zich aan kan vasthouden. In samenwerking met de overheid van het land wordt er altijd gekeken naar wat de beste oplossing is voor ieder kind. Internationaal zijn er veel tegenstanders van institutionalisering: het opvangen van kinderen in instituten zoals weeshuizen. Deze bedrei-

ging van de-institutionalisering kan WereldOuders om draaien tot een kans; door naast de steun aan kinderen ook families te helpen in de gemeenschap waardoor kinderen thuis kunnen blijven wonen. Het hoofddoel blijft immers gelijk, kwetsbare kinderen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied de kans geven om op te groeien tot zelfbewuste jongvolwassenen door hulp te bieden aan families en de gemeenschap.

De bedreiging van "weeshuistoerisme", waarbij internationale vrijwilligers voor een korte periode "vakantiewerk" in een weeshuis komen doen, weet WereldOuders te keren door het strenge beleid op het gebied van vrijwilligers. WereldOuders neemt enkel vrijwilligers aan die minimaal een jaar beschikbaar zijn en die aan de slag gaan als professional binnen hun eigen vakgebied.

De lage naamsbekendheid blijft een zwakte voor WereldOuders. De grootte van de organisatie zorgt ervoor dat er beperkte financiële ruimte is om regelmatig een massa mediale campagne te voeren via radio en televisie en zijn hierdoor het verschil te kunnen maken in een overvol spelersveld.

Het is zaak dat WereldOuders de komende jaren de sterke punten, zoals beschikbare content uit het veld en persoonlijke aanpak, nog meer gaat inzetten om het verhaal van WereldOuders te vertellen om zo lading

aan het merk te kunnen geven. Met name door de inzet van online marketing, nieuwe fondsenwervende evenementen en social media. Daarnaast zal WereldOuders haar professionele netwerk blijven uitbouwen.

Door brancheorganisaties wordt WereldOuders beoordeeld als 'groot goed doel'-toetsingscategorie C van het CBF, zie hoofdstuk 4.7. Gekeken naar de inkomsten en de personele bezetting staat de organisatie veel dichterbij de kleine goede doelen.

De groei van het nationalisme en het geefgedrag van de donateurs – waaruit blijkt dat zij zich niet gemakkelijk voor langere tijd aan een goed doel willen binden – noodzaakt WereldOuders tot creatieve manieren van fondsenwerving.

De gevolgen van Covid-19
De gevolgen van de Covid-19 pandemie zijn voor WereldOuders zowel een bedreiging als een kans gebleken. Een bedreiging omdat veel fondsenwervende activiteiten zoals acties door derden niet door konden gaan. Ook treft de COVID-19 pandemie vele donateurs financieel waardoor ze soms gedwongen zijn hun donaties stop te zetten. Een kans omdat het de organisatie heeft gedwongen tot nieuwe vormen van fondsenwerving en gezorgd voor een eenduidigere wervingspropositie t.b.v. bestrijding gevolgen pandemie in Latijns-Amerika.

Sterkte (intern)

- 1. De sterke internationale fundering van de partnerorganisatie**
Het aansprekende en sympathieke karakter van de organisatie en de afgebakende focus op en missie voor kwetsbare kinderen in Latijns-Amerika.
- 2. De beschikbare content uit het veld**
WereldOuders beschikt over verhalen en beelden die beschikbaar zijn voor "storytelling".
- 3. Platte organisatiestructuur**
Korte lijnen zowel intern als internationaal.
- 4. Persoonlijke aanpak**
Hoge mate van betrokkenheid door persoonlijke aanpak.

Zwakte (intern)

- 1. Branding WereldOuders**
Lage naamsbekendheid WereldOuders. Het feit dat wij WereldOuders heten, maar dat alles in het veld onder de NPH-vlag uitgevoerd wordt, is diffuus.
- 2. Grootte van de organisatie**
WereldOuders zit als organisatie tussen 'klein' "groot" goed doel in. Grote ambitie en een klein team om dit te realiseren.
- 3. De vergrijzing van de achterban**
De gemiddelde leeftijd van de donateurs van WereldOuders ligt vrij hoog.

Kans (extern)

- 1. Directe geldstromen**
Donateurs prefereren projecten waarbij direct inzichtelijk is waaraan het geld wordt besteed.
- 2. Online marketing**
Met lage kosten is het eenvoudig om via goede segmentatie een bepaalde targetgroep te benaderen.
- 3. Gerichtte communicatie**
De communicatie was tot nu toe vooral gebaseerd op een pull-strategie (wie ons vond was welkom). Een focus op push (het actief benaderen van doelgroepen en ambassadeurs) kan de bekendheid van WereldOuders relatief snel vergroten.
- 4. De COVID-19 pandemie** heeft de organisatie gedwongen tot creatieve vormen van fondsenwerving en gezorgd voor een eenduidige wervingspropositie t.b.v. bestrijding gevolgen pandemie in Latijns-Amerika.
- 5. Verjonging achterban**
Mogelijkheid tot verjonging van de achterban door nieuwe fondsenwervende activiteiten te ontwikkelen.

Bedreiging (extern)

- 1. Concurrentie**
Veel aanbieders in de goede doelen branche; dus een zeer concurrerende markt. Andere organisaties zijn bovendien vaak groter en hebben meer budget of worden gesteund door grote fondsen.
- 2. Geefgedrag van de donateur**
Donateurs geven liever incidenteel op een door hen gekozen moment én aan lokale doelen. Donateurs gaan liever geen structurele verbinding aan.
- 3. Rampen en geweldsdelicten elders in de wereld**
Problematiek in Latijns-Amerika heeft geen prioriteit en weinig nieuws waarde.
- 4. De institutionalisering**
De internationale trend tegen institutionalisering en weeshuistoerisme.
- 5. Gevolgen van pandemie COVID-19**
Een aantal fondsenwervende activiteiten konden niet doorgaan. Veel donateurs zijn financieel geraakt waardoor ze soms gedwongen zijn hun donaties stop te zetten.



2 Onze programma's



2.1 Waarom Latijns-Amerika: de urgentie

- 69 miljoen kinderen in Latijns-Amerika leven in armoede
- 14 miljoen kinderen en jongeren in Latijns-Amerika krijgen geen onderwijs.
- 6 miljoen kinderen en jongeren in Latijns-Amerika worden jaarlijks slachtoffer van ernstige verwaarlozing, misbruik, prostitutie, bendes en kinderarbeid.
- Van alle moorden ter wereld vindt 42% plaats in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied.
- Ieder jaar worden er gemiddeld 24.500 kinderen tussen de 10 en 19 jaar vermoord; vijf keer meer dan het wereldwijde gemiddelde.
- El Salvador, Guatemala en Honduras kennen het hoogste percentage 'femicides' (moord op meisjes en vrouwen) ter wereld.
- In Haïti sterft 4,5 procent van de kinderen vóór het 5e levensjaar aan eenvoudig te behandelen ziektes zoals diarree of griep.
- De coronapandemie heeft Latijns-Amerika zeer hard geraakt. Structurele problemen op politiek, sociaal en economisch gebied zijn hierdoor uitvergroot. Kinderen worden ook hiervan de dupe.

Deze hoge aantallen geweldsdelicten hebben direct en indirect effect op de levens van kinderen. Een groot aantal ontvlucht hun thuis om 'veiligheid' te zoeken op straat. Naar schatting leven er in totaal 50 miljoen - getraumatiseerde - kinderen op straat. Onderzoek heeft aangetoond dat zeker 20.000 kinderen in Honduras een zwervend bestaan leiden. In Mexico leven alleen al in de grootste steden 95.000 kinderen op straat. Straatkinderen zijn extreem kwetsbaar en worden aan heel veel gevaren blootgesteld. Daarnaast worden veel straatkinderen geronseld om dienst te doen als drugskoerier, gedwongen arbeid te verrichten of te werken in de prostitutie. WereldOuders helpt deze kinderen opnieuw vertrouwen te krijgen in zichzelf en in hun omgeving. Zij creëert een veilige thuisbasis en biedt steun op het gebied van medische zorg, onderwijs en zelfredzaamheid. Door te investeren in deze kinderen kan de armoede cirkel op de lange termijn doorbroken worden. Wanneer kinderen zich ontwikkelen tot zelfstandige volwassenen kunnen zij een cruciale rol gaan spelen in het verbeteren van de leefomstandigheden van hun gemeenschap en zelfs in die van hun land.

2.2. De vier stappen tot een beter leven

Een veilig thuis

Een thuis is de belangrijkste veilige basis voor een kind. Als een thuissituatie getekend wordt door armoede, verslaving, geweld of de dood van een van de ouders, dan valt de veilige basis weg. WereldOuders geeft een gezin ondersteuning. Kinderen zonder biologische



sche ouders of in extreem onveilige thuissituaties krijgen een nieuw thuis in een van de hulpprogramma's. Kinderen mogen blijven tot ze op eigen benen kunnen staan en voor zichzelf kunnen zorgen.

Gezondheid

Het kindersterftecijfer in Latijns-Amerika ligt hoog. Veelal sterven kinderen aan ziektes die over het algemeen (onder normale omstandigheden) goed behandeld kunnen worden. De kinderen die bij WereldOuders wonen evenals kwetsbare gezinnen in de nabije omgeving kunnen rekenen op adequate gezondheidszorg. Alle projecten van WereldOuders/NPH beschikken over een kleine interne en externe kliniek waar medische basiszorg en tandheelkundige zorg aan de kinderen wordt verleend. Voor specialistische hulp gaan de kinderen met een begeleider naar een nabijgelegen ziekenhuis. Kinderen met een beperking ontvangen specialistische zorg zoals logopedie en fysiotherapie, ongeacht of ze in het project wonen.

Onderwijs

Onderwijs geeft kinderen niet alleen de kans op een betere toekomst, maar naar school gaan zorgt er ook voor dat ze van de straat zijn en te eten krijgen. Op school worden hun persoonlijke vaardigheden ontwikkeld en worden hun ambities en toekomstdromen gevormd. WereldOuders/NPH biedt basis- en middelbaar onderwijs en vakopleidingen aan de kinderen van haar projecten en aan kinderen van kwetsbare gezinnen uit de omgeving. Voor kinderen die verder willen studeren is er de mogelijkheid om naar de hogeschool of universiteit te gaan.

Zelfredzaamheid

Het is de wens en ambitie van stichting WereldOuders dat zij op de lange termijn overbodig wordt. WereldOuders/NPH biedt projecten ter bevordering van de ontwikkeling en zelfvoorziening van de gemeenschap. Door het verbouwen van eigen gewassen en het houden van vee worden de kosten voor de dagelijkse voedingsmiddelen zo laag mogelijk gehouden en krijgen de jongeren de kans een agrarisch vak te leren. Om de werkgelegenheid in de nabije omgeving te stimuleren wordt gewerkt met lokale krachten. Ook wordt geïnves-

teerd in duurzame oplossingen voor energie en water zoals zonnepanelen en zonneboilers om kosten te besparen en minder afhankelijk te zijn van onverwachte

prijsstijgingen. Op individueel vlak helpt WereldOuders de kinderen hun zelfvertrouwen te ontwikkelen om te kunnen opgroeien tot zelfstandige volwassenen.

Resultaten projecten Latijns-Amerika 2021



In de projecten zijn er in totaal (minus Haïti*) **19.801** consulten gedaan door artsen en verpleegsters; **2.078** bezochten een tandarts; **4.213** kinderen kregen therapie; **1.673** kregen binnen NPH een medische controle; **1.996** kinderen werden gevaccineerd (excl. Covid-19 vaccinaties). Er zijn **4.423** COVID-19 vaccinaties gegeven aan kinderen, jongeren en personeel; Er wonen in totaal **32** kinderen met HIV of AIDS in een van de programma's; Er zijn in totaal **1.394** consulten gedaan voor kinderen en vrouwen met HIV. Er wonen **351** kinderen met een chronische aandoening of beperking in de projecten. In totaal hebben **863** kinderen en volwassenen met een beperking hebben steun gekregen van NPH. Het *Holy Family Surgery Center* (Honduras en Dominicaanse Republiek) heeft **21.027** consulten gedaan.



3.013 kinderen en jongeren woonden bij WereldOuders/NPH

124 nieuwe kinderen werden opgenomen in de projecten



3.411 kinderen en jongeren uit kwetsbare gezinnen en arme gemeenschappen gingen in onze projecten naar school.

118 jongeren studeerden af aan de universiteit (waarvan 63% meisjes)

327 jongeren ontvingen een High School diploma (waarvan 51% meisjes)

35 jongeren ontvingen een vakdiploma



83.927 geleverde diensten in de lokale gemeenschappen door outreach programma's



Meer dan **27** vrijwilligers uit **6** verschillende landen werkten afgelopen jaar in medische, educatieve en administratieve functies. Door deze vrijwilligers, die geschoold zijn in hun vakgebied en minimaal een jaar hun functie vervullen, is het mogelijk om de zorg en ondersteuning aan de kinderen te intensiveren of verbeteren.

*) De cijfers van de medische projecten in Haïti in het algemeen en het St. Damien Kinderziekenhuis in het bijzonder zijn terug te vinden op pagina 24.

2.3. Onze programma's en projecten in Latijns-Amerika

WereldOuders werft onder andere fondsen voor de projecten en programma's van NPH in negen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied. Elk projectland heeft een vestiging op een groot stuk land met verschillende huizen waar kleine groepen kinderen veelal per leeftijdscategorie worden opgevangen. Daarnaast staan er op het terrein een school (met vak trainingscentra), een kliniek, een kerk of kapel en zijn er landbouw en veeteelt faciliteiten. Ook biedt WereldOuders in negen landen gezinsondersteuning aan of anderszins projecten die de leefbaarheid van

de (kans)arme bevolking verbetert. Indien mogelijk probeert WereldOuders te voorkomen dat kinderen uit huis geplaatst worden.

Aan het hoofd in elk projectland staat een directeur die verantwoordelijk is voor de strategie en ontwikkeling. Hij of zij zorgt ervoor dat de ontvangen gelden op de juiste manier worden besteed, dat de lokale medewerkers en vrijwilligers professioneel worden aangestuurd en gemotiveerd blijven zodat zij in staat zijn om hun belangrijke werk te doen. Tevens vormt de directeur



een voorbeeld voor de kinderen. Hij/zij weet hen te enthousiasmeren en te motiveren zodat ook zij als volwassene een positieve bijdrage aan de lokale maatschappij kunnen leveren.

Financiële toezegging t.b.v. basiszorg kinderen – het commitment

Elk projectland ontvangt van WereldOuders een jaarlijkse financiële toezegging die bijdraagt aan de basiszorg van de kinderen. Deze jaarlijkse toezegging is

ons 'commitment'. Het afgelopen jaar hebben wij een bedrag van \$ 300.000 (€270.000) overgemaakt aan de projectlanden voor deze basiszorg.

Naast deze toezegging worden jaarlijks diverse projecten gesteund die door het projectland niet uit het commitment bekostigd kunnen worden maar wel uiterst noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling van de kinderen. Het betreft hier lopende projecten zoals (universitaire) studies, vakopleidingen, verbouwingen, renovaties en



aanschaf van groot materiaal zoals auto's en bussen. Voor de projecten die buiten het commitment vallen worden extra fondsen geworven. Het afgelopen jaar hebben wij een bedrag van € 291.162 overgemaakt voor deze speciale projecten.

Bescherming, preventie en voorbereiding

Onze partnerorganisatie NPH richt zich op drie gebieden van kindershulp:

1. Protectie (bescherming van kwetsbare kinderen d.m.v. residentiële zorg)
2. Preventie (voorkomen van het uit elkaar vallen van kwetsbare gezinnen)
3. Preparatie (voorbereiding van jongeren op een zelfstandige toekomst).

Preventie zoals omschreven door de WHO (World Health Organization) wordt verdeeld in primaire, secundaire en tertiaire preventie.

- Primaire preventie: projecten ter versterking van gezinnen in de gemeenschappen;
- Secundaire preventie: het creëren van bewustwording bij de gemeenschap en de autoriteiten zodat, in het geval dat een kind uit huis geplaatst moet worden, er wordt gewerkt aan het stabiliseren van de gezinssituatie zodat het kind terug kan naar het gezin. Transitiehuizen vallen ook in deze categorie;
- Tertiaire preventie: deze preventie richt zich op kinderen die vanuit residentiële zorg worden teruggeplaatst bij hun biologische familie. Deze familie wordt begeleid en ondersteund.



2.3.1 Mexico

Opgericht in 1954

2021 stond onder andere in het teken van vaccinaties. Alle jongeren vanaf 15 jaar en al het personeel kregen twee COVID vaccinaties. Alle kinderen werden daarnaast ingeënt tegen hepatitis, mazelen, tetanus en andere ziekten, conform het nationale vaccinatie schema. Het medisch team geeft voortdurend voorlichting aan de kinderen over onderwerpen als: hygiëne, het voorkomen van bloedarmoede, infectie ziektes en preventieve maatregelen, voeding en seksuele gezondheid.

Naast educatie en beroepsonderwijs biedt NPH Mexico ook programma's die jongeren leren om uiteindelijk zelfstandig te kunnen leven. In 2021 hebben vijf jongvolwassen een programma gevolgd dat hen hierop voorbereidt.

- Het programma bestaat uit verschillende fases:**
- Introductie;
 - In kaart brengen van basisdienstverleningsinstellingen, inclusief oriëntatie en inschrijving bij de gezondheidsdiensten van de overheid;
 - Verschillende thema-avonden over gezondheid, seksuele voorlichting etc.;
 - Hoe zoek je een baan: het invullen van sollicitatie formulieren, voeren van een sollicitatiegesprek, maar ook: het herkennen van de eigen vaardigheden;
 - Hoe vind je je weg in de stad.
 - Aan het eind van het project hebben de jongeren werk gevonden in supermarkten, buurtwinkels en fastfoodrestaurants.

	Mexico
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	1001
Aantal kinderen met NL sponsorouder	60

- Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mede mogelijk gemaakt:**
- Theaterworkshops
De Nederlandse Nellie Marcus zet zich al vele jaren in voor creatieve therapie aan getraumatiseerde kinderen en jeugd bij NPH Mexico. Ook in 2021 heeft zij therapeutische theater- en tekenworkshops gegeven aan de kinderen in Miacatlán, waarvoor zij in Nederland geld inzamelt.
 - Chicas Poderosas (krachtige meiden).
Met dit programma wordt meisjes geleerd hoe ze hun eigenwaarde, kracht en potentie ontdekken zodat ze voor zichzelf durven opkomen en hun toekomstdromen kunnen laten uitkomen.



In 2021 heeft NPH Honduras de kwaliteit van de zorg aan ruim 80 kinderen en jongeren met een ernstige beperking, verder kunnen verbeteren. Met dank aan verschillende sponsors is er gewerkt aan het renoveren van de woningen voor deze doelgroep. Verder konden er op maat gemaakte rolstoelen worden aangeschaft, zijn er rolstoeltoegankelijke paden en opritten aangelegd, is het diëtiëkprogramma uitgebreid en zijn de verschillende therapeutische behandelingen verder ontwikkeld.

NPH Honduras heeft verschillende projecten voor de gemeenschappen: het *San José Family Center* in Mata de Plátano, het *San Francisco de Asis Family Center* in Talanta, het *Pasos Pequenitos daycare center* in Tegucigalpa, het scholarship programma: *Amigos de Educación*, het gezinsempowerment programma *Hermanos Mayores* en het *Humanitarian and Health Emergencies Response Team*.

In mei heeft NPH van de Hondurese overheid subsidie gekregen om een economisch empowerment programma voor jongeren op te zetten. 70 jonge mannen en vrouwen van 18 tot 29 jaar hebben dankzij dit programma een managementtraining gekregen en een startkapitaal voor een eigen kleine business.

	Honduras
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	4271
Aantal kinderen met NL sponsorouder	98

- Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mede mogelijk gemaakt:**
- Bijdrage in de kosten van het *Transition Home – Casa Mi Esperanza*
 - Opknappen en aanpassen van *San Juan Pablo II*, het project voor jongens met een beperking.
 - Ondersteuning van het HIV programma.
 - Opknappen en aanpassen van het huis voor mensen met een beperking *Casa Angeles*.
 - Doorgaande steun aan het *One Family* programma die het mogelijk maakt om liefdevolle, kwetsbare families te herenigen en te zorgen dat de kinderen naar school blijven gaan om zich voor te bereiden op een goede toekomst.



Het *San José Family Center*, gelegen in het bergstadje Mata de Plátano, heeft dit jaar 283 kwetsbare kinderen, jongeren en hun families ondersteund met gehandicaptenzorg, psychologische ondersteuning en hulp bij onderwijs. Het Family Center is een mooi voorbeeld van de inspanningen om kwetsbare gezinnen en gemeenschappen in het hele land te versterken en de armoede en ongelijkheid in Honduras te verminderen.



2.3.3 Haïti

Opgericht in 1987

Dankzij de bijdragen van Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is de volgende noodhulp na de aardbeving en hulp bij wederopbouw mede mogelijk gemaakt:

Hulp na de aardbeving

Op 14 augustus 2021 werd Haïti getroffen door een aardbeving met een kracht van 7.2 op de schaal van Richter. Het Zuiden van het eiland, waar veel NPH medewerkers familie hebben wonen, werd zwaar getroffen. Het **dodental** kwam uit op een geschat aantal van **2.200 mannen, vrouwen en kinderen**. Er waren meer dan **12.000 gewonden**; **50.000 mensen raakten dakloos**. Vanuit het St. Damien Kinderziekenhuis zijn direct twee medische teams naar het getroffen gebied vertrokken om noodhulp te verlenen.

Korte en langere termijn hulp

Er werden fondsen ingezameld om de getroffen families medische hulp, voedselpakketten en tijdelijk onderdak te geven. In die eerste periode zijn er in totaal voor **600 mensen voor 3 maanden van voedsel** voorzien en **150 tijdelijke shelters** gebouwd.

Onze lokale partners hebben van de aardbeving in 2010 geleerd dat het ontzettend belangrijk is om mensen ook zo snel mogelijk weer uit de noodopvang te krijgen. Daarom werd een plan opgezet met als doel: uiteindelijk 150 huizen bouwen voor de getroffen families in de gemeenschap.

	Haïti
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	3795
Aantal kinderen met NL sponsorouder	150

“Dit was een van de uitdagendste jaren ooit, voor alle Haïtianen. Ik weet niet eens waar ik moet beginnen: de dood van onze president, de politieke instabiliteit die nooit stopt, het geweld door gangs die de bevolking terroriseren, de aardbeving die duizenden doden eiste en de daaropvolgende orkaan. We zijn afgelopen jaar zo vaak getest. En we hebben het weer overwonnen. We zijn sterk gebleven en hebben degenen die het het meest nodig hebben, hulp geboden. De snelle en strategische manier waarop er gehandeld is na de aardbeving, is een van onze grootste successen. Ook in 2022 blijven wij de gemeenschappen die getroffen zijn, ondersteunen bij de wederopbouw.”

Kenson Kaas – nationaal directeur



Eerste bouw expeditie

Begin oktober is een eerste expeditie opgezet naar de stad Camp-Perrin (45.000 inwoners). Project coordinator Paul Antigua: “We hebben met grote moeite Camp-Perrin weten te bereiken. We zijn acht dagen gebleven en in deze periode hebben we: **11 huizen** kunnen bouwen en **10 families** die op plekken wonen waar onze trucks niet kunnen komen, hebben bouwmaterialen gekregen. Ook hebben we **400 families** uit 9 verschillende gemeenschappen van **voedselpakketten** kunnen voorzien. We hadden gepland 20 huizen te bouwen, maar het probleem is dat we heel veel plekken niet kunnen bereiken met onze trucks. De bouwmaterialen moesten dus gedragen worden en dat kost heel veel tijd. De regen vertraagde het bouwproces ook, omdat de wegen onbegaanbaar werden en ons electrisch gereedschap schade er schade opleep.”

Tweede expeditie

“Onze tweede expeditie in november duurde 10 dagen. Ons team heeft **21 onderkomens** kunnen bouwen waarvan **2** dienst doen als **school**. Dit keer hebben we **10 families** die we niet konden bereiken voorzien van bouwmaterialen, plus in totaal 25.000 gourdes (\$250) voor bijkomende kosten. **450 families** uit diverse districten hebben voedselpakketten en drinkwater gekregen.” Een derde expeditie staat voor begin 2022 gepland.

2.3.3.1 St Damien Kinderziekenhuis

Dit zijn de belangrijkste aandachtspunten en gebeurtenissen van 2021:

Doelstellingen

De meeste afdelingen bleven net achter op hun gestelde doelen voor dit jaar (81 tot 90% werd behaald). De kraamafdeling en de afdeling neonatologie gingen

“Excessief geweld door gangs; de moord op president Moïse, gevolgd door een verwoestende aardbeving op het Zuidelijk schiereiland en tot slot een zwaar brandstoftekort in november 2021. Stuk voor stuk enorme uitdagingen met directe en indirecte impact op de activiteiten van het St. Damien. Maar het ziekenhuis draaide door, vaak met aangepaste schema's en personeel dat langere werkdagen maakte i.v.m. transportmoeilijkheden en veiligheidsrisico's.”

Dr. Jacqueline Gautier – directeur St. Damien

juist over hun gestelde targets met respectievelijk 124% en 135%. Door de instabiele situatie in Haïti, is het St. Damien een van de weinige plekken voor veilige bevalingen en zorg aan pasgeboren baby's.

1. Strategisch plan

Eind november 2021 werd het Strategische Plan 2022 – 2026 afgerond en goedgekeurd door het bestuur. De belangrijkste doelen uit dit vierjarenplan zijn: het verbeteren van de kwaliteit van de zorg en het uitbreiden van de compassionate care (bijkomende medische en niet medische zorg red.) aan de families van patiënten. Het St. Damien blijft het referentieziekenhuis voor moeder en kindzorg en algemene en gespecialiseerde zorg verlenen aan de bevolking. De verhouding tussen het aantal zorgmedewerkers en het aantal patiënten moet worden verhoogd en veel apparatuur moet worden vernieuwd of gemoderniseerd. Het gebouw is verouderd en renovatie en nieuwbouw zijn noodzakelijk om ons aan te kunnen passen aan de nieuwe structurele voorschriften die we tijdens de pandemie hebben geleerd, zoals bijvoorbeeld meer afstand tussen de bedden. Aangezien het ziekenhuis meer compassionate care wil bieden is het ook belangrijk dat de gezinnen die hun zieke kind willen verzorgen, beter kunnen worden opgevangen.



2. Nieuwe directeur

Dr. Jacqueline Gautier geeft na 30 jaar, waarvan 10 jaar in de functie van algemeen directeur van het St. Damien kinderziekenhuis, het stokje door. De nieuwe directeur start in het tweede kwartaal van 2022.

3. Diversen

- COVID-19 vaccinaties
De vaccinaties waren pas half juli 2021 beschikbaar in Haïti. Door een grote terughoudendheid onder de bevolking telde het land het laagste vaccinatiepercentage ter wereld: minder dan 2 procent. Door een vaccinatieplicht binnen het St. Damien en een motivatiecampagne werd uiteindelijk 87% van de bevolking gevaccineerd. De 13% die niet gevaccineerd is, moet een negatief testresultaat kunnen overleggen bijvoorbeeld om te kunnen werken.
 - Personeelsverloop
Haïti zit midden in een grote uittocht van mensen op zoek naar beter werk met een braindrain tot gevolg die ook het ziekenhuis heeft getroffen. Vijf artsen, zes verpleegsters en drie administratieve stafleden hebben ontslag genomen. Allen hebben het land verlaten. De personeelsafdeling is druk bezig met rekruteren. Momenteel vragen veel personeelsleden om deeltijd te mogen werken, met name vanwege de ontoereikende vergoeding van het St. Damien.
 - Veiligheid
Dankzij een grote donatie konden we het aantal camera's vergroten en de omheining van het ziekenhuis verbeteren. Dit zowel om het ziekenhuis tegen diefstal te beschermen als voor de persoonlijke veiligheid van het personeel.
 - Verbetering van het laboratorium
Het laboratorium is dankzij financiële ondersteuning sterk verbeterd. Het doel is om de kwaliteit van het werk nog verder te beteren en uiteindelijk geheel zelfstandig te kunnen draaien. Uiteindelijk is de wens om met deze afdelingen inkomsten te genereren door voor andere instituten laboratoriumwerk te verrichten.
 - Verbetering van de radiologie afdeling
Met hulp van een fonds wordt de radiologie apparatuur geüpgrade. Ook wordt gemeten aan hoeveel straling het personeel van de afdeling blootstaat.
 - Nieuwe verdieping
De voormalige ondervoedingseenheid bij de ingang, is omgebouwd tot COVID-19 unit. Deze eenheid krijgt een tweede verdieping die begin 2022 klaar is. De ruimte wordt gebruikt als kraam triage en isolatie eenheid voor kinderen met COVID.
- Dankzij van Nederlandse donateurs, fondsen, stichtingen en bedrijven is het volgende mede mogelijk gemaakt:**
- Er is verder gewerkt aan het project om het St. Damien kinderziekenhuis toekomstbestendiger te maken door het te digitaliseren door middel van een elektronisch patiëntendossier dat in 2022 in gebruik wordt genomen.
 - Bijdrage aan het *malnutrition* programma van het ziekenhuis.



St. Damien Statistieken 2021

	2020 bereikt	2021 doelstelling	2021 bereikt
Consulten			
Kinderziekenhuis	11,959	7,400	6,328
Spoedeisende hulp	2,469	1,820	1,861
Neonatologie	1,275	1,780	1,617
Operaties	1,761	1,600	1,447
Opnames			
Totaal kinderziekenhuis	3,185	2,916	2,394
Neonatologie	509	508	690
Oncologie	250	330	229
Ambulante operaties	2,071	1,300	1,489
Oncologie			
Consulten	1,279	1,315	979
Nieuwe patiënten	69	80	64
Ondervoedingsprogramma			
Consulten	gesloten	-	196
Opnames	348	212	101
Tuberculose programma			
Consulten	652	1,507	523
Nieuwe patiënten	132	246	87
Tandarts consulten	2,874	3,200	3,185
CLIMEDI (kliniek voor immigratiedocumenten voor de VS)	861	-	2,455
Zwangerschap en Verloskunde			
Opnames	2,877	2,800	3,527
Geboortes/keizersneden	2,621	2,500	3,113
HIV programma			
Consulten	1,789	3,800	1,394
Cohort (% active)	800	970	998
Publieke gezondheidszorg			
Zwangere vrouwen	614	1,700	734
Gezinsplanning	2,989	3,400	2,663
Vaccinatie	25,000	-	2,711
Overig	6,830	-	6,413
Opnames in 'Fish Room' *	718	697	81
TOTAAL	765	744	87

* een speciale ruimte voor zieke en kinderen met een beperking die in het ziekenhuis worden achtergelaten.

Afgelopen jaar is het programma voor kinderen en jongeren uitgebreid naar de gemeenschap San Jorge. Er wordt nu hulp en ondersteuning geboden aan 78 kinderen. Er zijn 1.747 therapiebehandelingen uitgevoerd. 30 patiënten hebben gezamenlijk 102 medische behandelingen ondergaan in openbare en privéklinieken en alle 78 kinderen en jongeren kregen basis medische zorg. Bij huisbezoeken die zijn afgelegd wordt gekeken naar de integratie van de kinderen in het gezin, zowel op het gebied van zorg, affectie en psychische en lichamelijke gezondheid. Via het *Good Samaritan project* krijgen kinderen en jongeren met een beperking fysieke, motorische, intellectuele en zintuiglijke therapie. Daarnaast krijgen hun ouders instructies voor het uitvoeren van fysieke therapieën in huis en biedt het henzelf psychologische zorg.

Het was een uitdaging om het schema van de beroepswerkshops zo aan te passen dat alle jongeren aan bod kwamen en er binnen de COVID richtlijnen gewerkt kon worden. Dat het goed is gelukt, blijkt wel uit het feit dat NPH Nicaragua een vernieuwde licentie heeft ontvangen van INATEC (technologisch centrum). 10 jongeren ontvingen een certificaat voor het afronden van de workshops: Communicatief Engels, Kleermaker, Elektrisch lassen & autogeen lassen, Elektriciën en Computing.

	Nicaragua
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	435
Aantal kinderen met NL sponsorouder	49

Het doel voor 2022 is om de school inclusiever te maken voor kinderen en jongeren met een beperking. Om dit te bereiken hoopt NPH Nicaragua special education docenten aan te kunnen nemen.

Ook wil men het beroepswerkshop programma uitbreiden. Niet alleen met nieuwe programma's voor de jongeren maar ook door volwassenen uit de gemeenschap toe te laten om hen een (nieuw) vak te leren.

Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mogelijk gemaakt:

- Voortgang en uitbreiding van de opleidingen op de vakwerkplaatsen



Tijdens de lockdown in 2021 heeft het docententeam van NPH Guatemala 249 kinderen uit de gemeenschap online lesgegeven. In de gevallen dat het gezin geen internet had, werkten de leerkrachten bij de leerlingen thuis om ervoor te zorgen dat ze toch scholing kregen.

Het kinderdagverblijf *Sagrada Familia* zorgde in die periode voor 24 kinderen tussen 2 en 4 jaar oud. De begeleiders legden huisbezoeken af waarbij de kinderen activiteiten aangeboden kregen om hun sociale interactie en ontwikkeling te verbeteren. Zodoende konden hun moeders naar het werk of op sollicitatiegesprek.

Middels het *One Family* programma zijn in 2021 negen kinderen met hun biologische familie gere-integreerd. Dit brengt het totaal aantal jongens en meisjes dat weer in een gezin woont op 49. De gezinnen worden begeleid door een maatschappelijk werker en een psycholoog. Ook krijgen zij ondersteuning bij huisvesting, voedselhulp en onderwijs.

In samenwerking met de gemeenschappen San Andrés Itzapa en Parramos werden beroepsopleidingsworkshops ontwikkeld, specifiek gericht op de emancipatie

	Guatemala
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	765
Aantal kinderen met NL sponsorouder	44

van vrouwen. Dit was een groot succes en sommigen van hen hebben nu hun eigen bedrijf. Voor 2022 is het doel kwetsbare gezinnen en kinderen, adolescenten en jongeren te blijven steunen door de programma's verder uit te breiden en de arbeidsintegratie bevorderen.

Er is grote vooruitgang geboekt met het Santa Teresita gezinscentrum in Chimaltenango dat is opgezet voor de meest kwetsbare leden van de gemeenschap. Het centrum wordt gevestigd in wat nu het Santa Teresa studentenhuis is. De verbouwing begint in maart 2022 en het centrum krijgt 4 aantal therapieruimtes en ontmoetingsruimtes.



Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mogelijk gemaakt:

- Het daycare centrum heeft 24 families van voedselpakketten en hygiëne kits kunnen voorzien. Ook is er geïnvesteerd in de heropening van het centrum, de salarissen van twee docenten en een coördinator, schoonmaakmiddelen, artikelen voor persoonlijke hygiëne en ontbijt, lunch en een tussendoortje voor de kinderen die opgevangen werden.
- Doorgaande steun aan het *One Family* programma die het mogelijk maakt om liefdevolle, kwetsbare families te herenigen en te zorgen dat de kinderen naar school blijven gaan om zich voor te bereiden op een goede toekomst.
- Aanschaf hygiëne materialen om COVID buiten de poorten te houden, zoals: mondkapjes, antibacteriële zeep, beschermende kleding voor de medische staf, plus extra thermometers, en medicatie
- Bijdrage in de kosten van levensonderhoud van Casa San Bernardo.
- Bijdrage in de kosten voor medicatie, medische procedures, voeding, educatie en verzorging van de kinderen en jongeren in het special needs programma Casa Sagrada Corazón.

2.3.6 El Salvador

Opgericht in 1999

NPH El Salvador heeft een *scholarship* programma waarmee ze kinderen en jongeren uit de kwetsbare gemeenstappen steunen. Daarnaast is er het *Centro de Bienestar Infantil (CBI)*, dat voor onderwijs biedt aan kinderen tussen 1 en 6 jaar oud.

Sommige leerlingen van het studiebeursprogramma volgen bij NPH El Salvador scholing van de kleuterschool tot eind basisschool. Er zijn ook jongeren die een studiebeurs ontvangen voor de middelbare school en studenten die hoger onderwijs volgen via universiteiten of technische scholen.

Vanaf april 2021 mocht er weer in de eigen school lesgegeven worden. Er werd gewerkt met een systeem waarbij de intern wonende kinderen op dinsdag en donderdag naar school gingen. In het geval van de kinderen uit de gemeenschap, beslisten de ouders of zij hun kinderen op de andere dagen naar school stuurden, of liever thuisonderwijs kregen. 90% koos ervoor naar school te komen, waar zij naast onderwijs ook een maaltijd en basis medische zorg krijgen.

	El Salvador
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	711
Aantal kinderen met NL sponsorouder	32

- Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen, stichtingen en bedrijven is het volgende mogelijk gemaakt:**
- De zorg aan de 110 kinderen in ons kinderplichtprogramma in El Salvador is in 2021 ondersteund met medische materialen (o.a. handschoenen, hygiënemiddelen, vitamines, pijnstillers, medicatie); ondersteuning van het ziekenhuis en laboratorium (o.a. labtesten, kosten ziekenhuisopnames, röntgenfoto's, echografie) en een bijdrage aan specifieke behandelingen, tandarts- en operatiekosten.
 - Het educatieprogramma voor zowel intern wonende kinderen als kinderen en jongeren uit de gemeenschappen is ondersteund met lesmaterialen.



2.3.7 Dominicaanse Republiek

Opgericht in 1999

In november 2021 is het eerste deel van het ambulante zorgcentrum *One World Surgery* officieel geopend. OWS werkt samen met NPH om degenen die dit het hardste nodig hebben, van medische zorg te voorzien. Afgelopen jaar is 10 keer een bezoek gebracht aan de nabijgelegen plaats Batey Nuevo. Per keer hebben 500 mensen eerstelijnszorg en huisartsgeneeskunde gekregen. Nu het eerste deel van het centrum draait, kan de bevolking die in extreme armoede leeft toch de noodzakelijke behandelingen krijgen.

In 2021 zijn drie studenten afgestudeerd in: Onderwijs, Tandheelkunde en Psychologie. Er is afgelopen jaar, in tegenstelling tot het jaar ervoor, ook een ceremonie gehouden voor degenen die hun high schooldiploma hebben gehaald. Beide jaargangen gecombineerd mochten 46 scholieren hun diploma feestelijk in ontvangst nemen. Nu de Montessorischool weer open kan, hoopt NPH Dominicaanse Republiek in 2022 haar 'early childhood development program' verder uit te breiden in de gemeenschappen.

	Dominicaanse Republiek
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	563
Aantal kinderen met NL sponsorouder	47

Eind 2021 is de uitbreiding van het San Marcos programma gestart. San Marcos is een project waarbinnen kinderen met een lichamelijke beperking worden behandeld. De uitbreiding van het programma is vanwege de grote behoefte van kinderen en gezinnen binnen de gemeenschap die geen toegang hebben tot deze vorm van behandeling en zorg. Het extra programma heeft op dit moment 27 directe begunstigden en meer dan 60 indirecte begunstigden die hulp krijgen naargelang hun situatie. Dit kan gaan om economische steun, voedselhulp, medicijnen, speciaal vervoer of dekking van operatiekosten.



Sinds juli 2021 is het dagelijks menu van de kinderen aanzienlijk verbeterd door toevoeging van meer fruit en peulvruchten. Daarnaast werd, dankzij donoren, een magnetisch wateronthardingssysteem geïnstalleerd om de waterzuivering in elk van de huizen te verbeteren.

Het hele schooljaar is er online les gevolgd. Dankzij verschillende donaties konden hiervoor iPads en mobiele telefoons aangeschaft worden. Ook de drie deelnemers aan het *One Family* programma konden vanuit hun eigen huis gewoon onderwijs blijven volgen.

Zes jongeren studeerden afgelopen jaar aan een technische opleiding en acht aan de universiteit. Eind 2021 behaalde een van de studenten een diploma als Vertaler Engels.

	Dominicaanse Republiek
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	157
Aantal kinderen met NL sponsorouder	36

Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mede mogelijk gemaakt:

- Bijdrage aan de kosten voor gezondheidszorg voor de kinderen.



In maart 2021 heeft NPH Bolivia haar eigen zuivelvoorziening officieel geopend en sindsdien een goede productie gedraaid. Een oud-vrijwilliger heeft met de oudste jongeren een straat aangelegd naar de school, zodat die beter bereikbaar is. Het waterzuiveringssysteem is afgemaakt en de kinderen kunnen nu veilig en gezond water drinken.

Eind van het jaar is Createens geopend. Deze multifunctionele ruimte geeft tieners de mogelijkheid tot zelfexpressie en ontwikkeling. Hier kunnen jongeren muziek maken, dansen, schilderen en de beginselen van het kappersvak leren.

Verder is er een start gemaakt met een programma waarbij jongeren zich kunnen voorbereiden op deelname aan de maatschappij. Er worden trainingen gegeven in: sociale vaardigheden, financiën, persoonlijke presentatie, arbeidsintegratie, koken en beroepsoriëntatie. Er wordt een samenwerking gezocht met organisaties die ook de jongste kinderen workshops en trainingen kunnen geven.

	Bolivia
Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt	123
Aantal kinderen met NL sponsorouder	45

Voor 2022 is het plan de deuren meer te openen voor de gemeenschappen, bijvoorbeeld met de Createens projecten. Ook wordt er verder gewerkt aan het versterken en herstellen van familiebanden om een betere leefomgeving voor de kinderen te creëren. Andere belangrijke projecten voor 2022 zijn het zonne-energiesysteem, het lokale productieprogramma, de orthodontie behandelingen voor de kinderen en het recycle project.

Dankzij de bijdragen van Nederlandse donateurs, fondsen, stichtingen en bedrijven is het volgende mogelijk gemaakt:

Bolivia is gestart met de voorbereidende fase van het de-institutionalisering programma. Hierbij wordt onderzocht hoe de kinderen en jongeren gefaseerd en zorgvuldig begeleid bij biologische familie of in pleeggezinnen kunnen gaan wonen.



3 Fondsenwerving en Communicatie



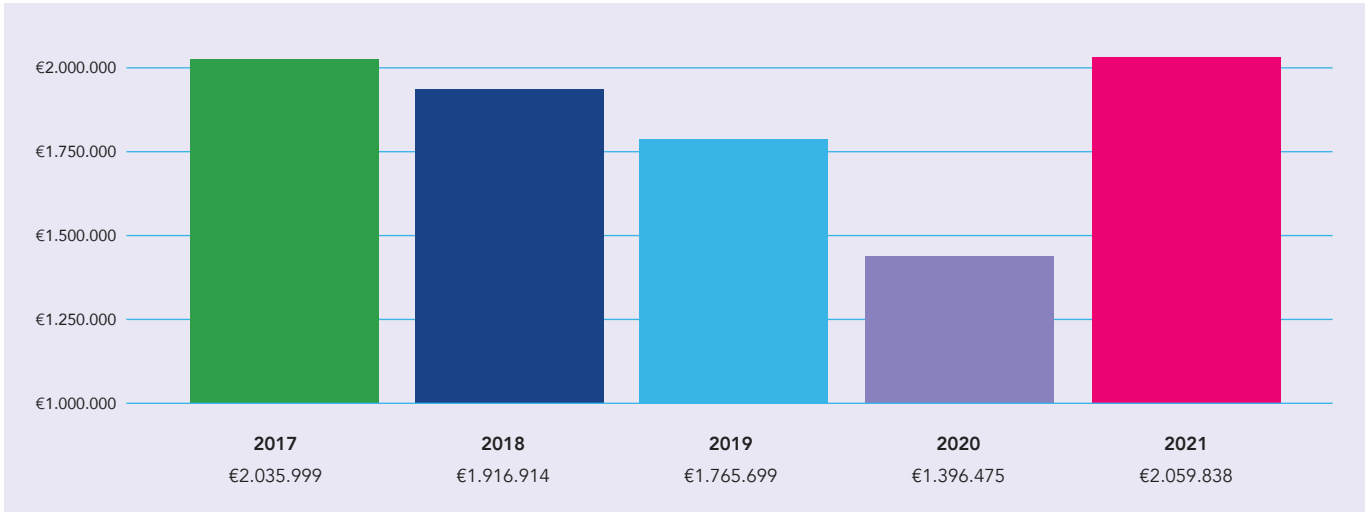
3.1 Doelstellingen, strategie en activiteiten 2021

De doelstelling voor 2021 was het werven van fondsen voor een bedrag van € 1.401.250. Omdat er ook in 2021 maatregelen rondom de COVID-19 pandemie golden zijn we er vanuit gegaan dat dit ook zijn weerslag heeft op de te behalen resultaten in 2021. Er werd geen groei verwacht en ook qua kosten is er rekening gehouden met het feit dat de inkomsten wederom zouden gaan tegenvallen.

De initieel begrote en behaalde doelstellingen voor 2021

Kosten (inclusief uitgaven veldprojecten)	€ 1.435.318	€ 1.394.809	(-2,8%)
Inkomsten	€ 1.401.250	€ 2.059.838	(47 %)
Inkomsten			
	Begroot		Behaald
Mailing acties	€ 25.000	€ 24.120	
Particuliere inkomsten (zowel structureel als eenmalig)	€ 390.000	€ 378.637	
Nalatenschappen	€ 100.000	€ 52.942	
Acties door derden	€ 40.000	€ 73.822	
Fondsen en stichtingen	€ 386.250	€ 505.496	
Partnerships/bedrijven	€ 0,00	€ 4.500	
Evenementen	€ 460.000	€ 1.020.321	

Omzetontwikkeling over de laatste vijf jaren



In het jaarplan voor 2021, met als thema 'Impact', zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

Gezien de resultaten van 2020 is het ook dit jaar niet realistisch om vast te houden aan de groeistrategie. Het jaar 2021 is in eerste instantie gericht op het maken van impact, behoud en uitbouw van het netwerk met als ambitie het realiseren van groei; zowel in zichtbaarheid als in (major)donors.

Belangrijk onderdeel hiervan is productontwikkeling. In 2021 ontwikkelt WereldOuders minimaal een product waarmee de zichtbaarheid en inkomsten kunnen worden gegenereerd.

- We maken de impact van ons werk in Latijns-Amerika zichtbaar. We laten de wereld zien waarin we hebben geïnvesteerd door o.a. concrete resultaten te delen.
- Het vergroten van naamsbekendheid, zichtbaarheid en vindbaarheid (online) met minimaal 20%;
- Begroting inkomsten 2021 consolideren t.a.v. 2020.

3.2 Resultaten per unit

Per unit volgt een opsomming van de gekozen activiteiten die zijn uitgevoerd om de doelstellingen te behalen.

3.2.1 Unit Particuliere Fondsenwerving (werving, binding en acties derden)

De unit Werving & Binding is verantwoordelijk voor het werven en behouden van incidentele en structurele donateurs en bestaat uit 0.2 fte inhuur derden. Deze functie van 1fte die in 2020 tijdelijk is komen te vervallen is ook in 2021 niet opgevuld.

Doelstellingen

- Opbrengsten particuliere fondsenwerving € 555.000
- Uitvalpercentage niet hoger dan 9%

Opbrengsten uit mailingacties

Onder mailingacties verstaat WereldOuders het versturen van geprinte of digitale nieuwsbrieven met een giftverzoek en "inserts" in geprinte media. In 2021 is WereldOuders gestopt met het versturen van het (online) magazines. De achterban reageert net zo goed op een digitale mailing zonder magazine als met. In de digitale mailing staat naast een giftverzoek ook altijd meer informatie over het werk van WereldOuders.

Doelstelling:	€ 25.000
Resultaat:	€ 24.120 (-3,52%)

Om de begrote doelstelling uit mailingacties te behalen zijn in 2021 de volgende middelen ingezet:

- Negen digitale nieuwsbrieven (inclusief een online magazine) naar een ledenbestand van gemiddeld 5.000 donateurs en geïnteresseerden.

De kosten (opmaak, drukwerk en verzending) hiervan zijn als volgt:

Begrote kosten:	€ 24.248
Werkelijke kosten:	€ 1.626* (-93,3%)

* Deze kosten zijn te verdelen in 30% wervingskosten en 70% voorlichtingskosten.

De kosten voor de mailings zijn enorm gedaald. Door te kiezen voor digitale oplossingen bespaart WereldOuders enorm veel kosten. Ook doordat er dit jaar slechts een (online) magazine is gemaakt zijn er extra kosten bespaard.

Opbrengsten van particuliere donateurs & wereldouders

Bij opbrengsten van particuliere donateurs gaat het om donaties van particulieren die structureel en/of incidenteel een gift doen. Het betreft hier de werving van nieuwe particuliere donateurs en het behoud van bestaande particuliere donateurs. Onder particuliere donateurs verstaat WereldOuders relaties die de afgelopen 0 tot 12 maanden een gift hebben gedaan. Wereldouders zijn structurele donateurs die voor € 25 per maand een kind en/of projectland steunen.

Doelstelling	€ 390.000
Resultaat	€ 378.637 (-2,9%)

Om de begrote doelstelling van opbrengsten van particuliere donateurs te behalen worden er middelen ingezet om de structurele donateurs te binden, te behouden en te stimuleren tot extra incidentele giften voor specifieke projecten. Particuliere donateurs hebben in 2021 negen digitale nieuwsbrieven ontvangen. De opbrengsten uit deze nieuwsbrieven zijn verwerkt onder Opbrengsten uit mailingacties.

Om nieuwe particuliere donateurs te werven zijn in 2021 beperkt activiteiten ingezet:

- Ontwikkelen kookboek *Cocina Latina* met als doel het genereren van inkomsten via verkoop en het verkrijgen van leads.
- Participatie Lots of Happiness Loterij
- Actief benaderen van wereldouders en donateurs om hun giften vast te leggen in een Onderhandse Overeenkomst (de zgn. periodieke schenking) en mogelijk een extra kind te steunen;
- Donateurs met een periodieke schenking zijn persoonlijk benaderd om deze akte te verlengen;
- Werving van wereldouders via social media;
- Werving van giften via de website projecten. wereldouders.nl is verder uitgebouwd en dit blijft zijn vruchten afwerpen. Hierdoor zijn meer nieuwe eenmalige donaties ontvangen.

De kosten die gemaakt worden voor werving, binding en behoud van particuliere donateurs bestaan uit het ondersteunen van het digitale mailingssysteem en de inkoop en opmaak van verschillende wervingsactiviteiten.

In 2021 zijn minimale kosten gemaakt voor het behoud van wereldouders. De kosten die gemaakt zijn betreffen voornamelijk portokosten (versturen 'kindpost' van en naar het projectland).

Begrote kosten	€ 45.000
Werkelijke kosten	€ 31.528* (-29,9%)

* Dit is een gezamenlijke kostenpost voor particuliere donateurs, wereldouders en nalatenschappen.

Lots of Happiness, omdat ieder kind recht op gelijke kansen heeft.

Lot of Happiness is één van de loterijen van Fairshare Nederland. Fairshare is een onafhankelijke loterijorganisatie onder toezicht van de Kansspelautoriteit. Bij iedere trekking worden extra fondsen voor goede doelen in Nederland gegeneerd, door het organiseren van een innovatieve en spannende loterij. 40% van ieder lot gaat naar het goede doel.

De geefbereidheid van de huidige achterban neemt steeds verder af (mede door de vergrijzing van de achterban en het prefereren van incidentele giften boven structurele binding; zie SWOT analyse in hoofdstuk 1). Het vergroten van de database met leads blijft de

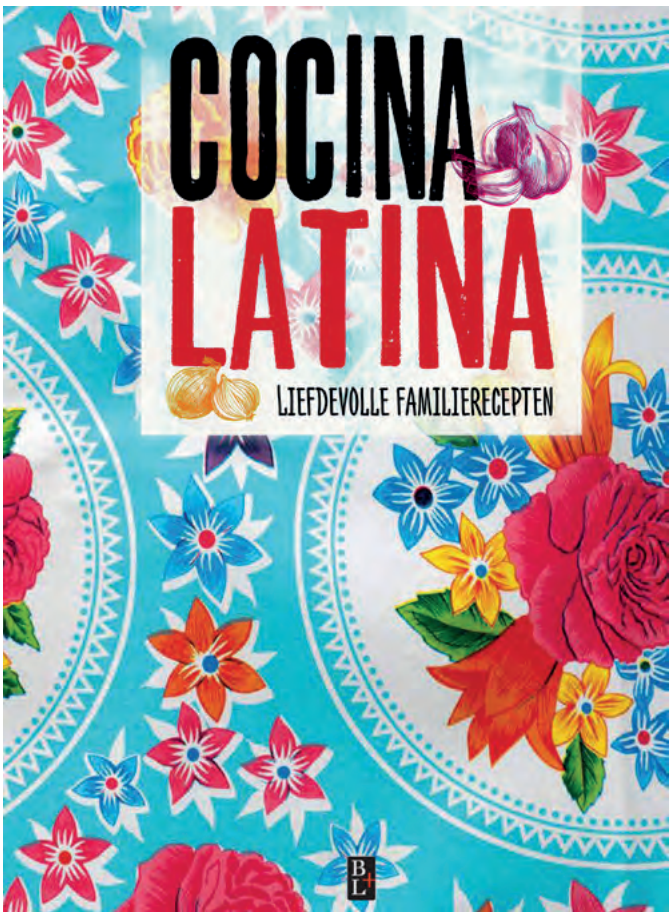
komende jaren daarom ook van groot belang. Om donateurs te behouden voor langere tijd probeert WereldOuders om (met name bestaande) relaties hun giften te laten vastleggen in een overeenkomst. Deze vorm van structureel schenken is zowel interessant voor de donateur (belastingaftrek) als voor WereldOuders. Deze donateurs zijn vaak ook wereldouder en zodoende wordt een kind voor langere tijd gesteund. De Belastingdienst heeft bepaald dat deze "Onderhandse Overeenkomst" voor minimaal 5 jaar moet worden vastgelegd om in aanmerking te komen voor aftrek.

Met ingang van 1 januari 2021 zijn er 21 "Onderhandse overeenkomsten" afgesloten. Dit betrof grotendeels aflopende overeenkomsten die verlengd werden, het aantal nieuwe overeenkomsten was relatief laag (20%). Een kwart van deze 21 overeenkomsten werd voor onbepaalde tijd afgesloten, de overige overeenkomsten voor een periode van 5 jaar. Per jaar wordt er middels deze overeenkomsten € 16.306 aan inkomsten geïncasseerd.

Door deze vorm van structureel schenken hoopt WereldOuders meer donateurs aan zich te kunnen binden voor langere tijd. Ongeveer twee maanden voor het aflopen van de lopende overeenkomst wordt er contact opgenomen met de donateurs.

Cocina Latina, liefdevolle Latijns-Amerikaanse recepten

Met familie aan tafel gaan is in Latijns-Amerika heel belangrijk. Het is de plek waar je thuiskomt en er is altijd plaats voor meer mensen. Uit liefde voor Latijns-Amerika, die families en hun recepten is *Cocina Latina*



ontstaan. Een kookboek voor de hele familie en een culinaire reis door de projectlanden van WereldOuders: Mexico, Honduras, Haïti, Nicaragua, El Salvador, Guatemala, de Dominicaanse Republiek, Peru en Bolivia.

Het kookboek met Latijns-Amerikaanse recepten is mede tot stand gekomen dankzij recepten van Héctor Olvera Lugo, chef eigenaar van restaurants *Amoreto*, *Casa Manzano* en *Fresh Cup* in Cuernavaca in Mexico, Nina Bogaerts, chef eigenaar van *Rosario Cocina Mexicana* in Amsterdam, Katinka Lansink Dodero van *cevicheceviche* en het kookboek '*Mi Casa Peru*' en Doris Wienk Sanchez geboren in Santo Domingo in de Dominicaanse Republiek. Doris is de moeder van Rolf Sanchez. Het boek is uitgegeven door Bertram & de Leeuw en is te koop bij de boekhandel voor € 29,95. Een groot aantal bedrijven (relaties WereldOuders) heeft het boek afgenomen als kerstgeschenk voor personeel en relaties. De verkoop loopt ook in 2022 nog door.

Wereldouders (werving)

Er zijn 765 wereldouders die in totaal 556 kinderen in de projectlanden steunen. De meeste kinderen die gesteund worden wonen in Haïti, Honduras en Mexico. Dit jaar zijn er geen nieuwe wereldouders geworven tijdens de evenementen. Via social media is er wel geworven. WereldOuders heeft ook dit jaar te maken gehad met veel kinderen die de kindhulpprogramma's hebben verlaten. De voornaamste reden was dat zij een zelfstandig leven wilden gaan leiden, velen zijn afgestudeerd en/of hebben een baan gevonden. Daarnaast is er een groeiend aantal kinderen dat teruggaat naar hun biologische familie, opgelegd door de lokale regeringen, maar nog wel bij WereldOuders naar school gaat en - indien nodig - medische zorg krijgt. Het feit dat kinderen weer bij hun biologische familie kunnen wonen juicht WereldOuders toe, echter dit brengt wel met zich mee dat de meeste wereldouders het vertrek als reden aangeven om te stoppen met hun donatie. Ook treft de COVID-19 pandemie vele donateurs financieel waardoor ze gedwongen worden hun donaties stop te zetten.

Opbrengsten uit nalatenschappen

Onder de opbrengsten uit nalatenschappen vallen de opbrengsten die WereldOuders ontvangt uit erfenissen. In 2021 zijn er voor het eerst minder inkomsten behaald dan begroot. Nalatenschappen worden niet altijd aangekondigd en zijn dus lastig te begroten. In 2022 wordt er dan ook rekening gehouden met lagere inkomsten dan er in het verleden werd behaald.

Doelstelling	€ 100.000
Resultaat	€ 52.942 (-47,1 %)

Om deze doelstellingen te behalen is in 2021 o.a. de volgende activiteit ingezet:

- Adverteren in de Nederlandse Notarisagenda en in bijbehorende online sites.

Opbrengsten uit acties derden

De inkomsten van deze unit komen uit diverse initiatieven van derden bestaande uit fondsenwervende acties van particuliere initiatieven en kerken. Ook in 2021 merkten we de gevolgen van de coronacrisis in deze unit. De langdurige maatregelen en beperkingen hebben ervoor gezorgd dat er weinig activiteiten zoals feesten, inzamelingsacties en scholenacties zijn geweest. Desalniettemin zijn er gulle gevers geweest die kleinschalige acties hebben opgezet om WereldOuders te kunnen steunen.

De volgende acties hebben in 2021 wel plaatsgevonden:

- De leerlingen van basisschool de Violier hebben in hun vakantie klusjes gedaan voor hun ouders, grootouders en burens. Hiermee hebben ze maar liefst €4.400 euro opgehaald;
- Trouwe vrijwilliger Nellie Markus zet zich al jaren in voor de creatieve projecten in Mexico. Dit jaar hingen tekeningen gemaakt door Mexicaanse jongeren van ons kindhulprogramma in het Cobra Museum. Hierbij kregen we van de museumbezoekers een bijdrage voor de creatieve projecten in Mexico;
- Verschillende kerken hebben een collecte voor de projecten in Latijns-Amerika gehouden. Onder andere de Hervormde Gemeente IJsselmuiden en de PKN Hasselt;
- Ook zijn er vele giften voor WereldOuders geweest naar aanleiding van verjaardagen, jubilea of momenten van afscheid. In plaats van een cadeau voor de desbetreffende persoon is er gekozen voor een gift voor WereldOuders.

Begrote kosten:	€ 5.000
Daadwerkelijke kosten:	€ 0 (-100%)

Kosten zijn er in 2021 niet geweest. Vanwege COVID-19 was het voor WereldOuders niet mogelijk op actief acties op te zetten. De online acties voor particulieren willen we in 2022 voortzetten. Regelmatig controleren we het Kentaa-platform en bekijken we of er nog updates nodig zijn, zodat het voor particulieren zo gemakkelijk mogelijk wordt gemaakt om een eigen actie op te zetten. Tot nu toe maken voornamelijk vrijwilligers in het veld een actiepagina aan, wat ook vaak

leidt tot vele donaties. In 2022 hoopt WereldOuders ook particulieren en eventueel scholen te enthousiasmeren om online acties op te zetten.

3.2.2 Unit Fondsenwerving (1,6 Fte)

Deze unit is verantwoordelijk voor het werven van inkomsten via major donors, medische kennis uitwisseling in het veld, giften in natura en evenementen.

Doelstellingen:

- Opbrengsten major donors & partnerships € 386.250
- Opbrengsten uit eigen evenementen € 460.000

Opbrengsten uit major donors

WereldOuders benadert jaarlijks vermogensfondsen, stichtingen, bedrijven en vermogende particulieren die geld beschikbaar stellen om initiatieven van goede doelen mogelijk te maken; de zgn. major donors. WereldOuders benadert major donors in haar eigen netwerk maar ook daarbuiten en bouwt met hen aan duurzame relaties.

WereldOuders is trots op:

- Een stabiele basis van major donors die regelmatig bijdragen waardoor de continuïteit van de projecten gegarandeerd wordt;
- De groeistrategie voor nieuwe major donors;
- De persoonlijke benadering en het relatiebeheer dat wordt afgestemd op de wensen van de major donor.

Doelstelling	€ 386.250
Resultaat	€ 505.496 (+30,8%)

Net als in 2020 werkten we in 2021 voornamelijk vanuit huis. Dit vereist een andere werkwijze waarbij we er minder op uit konden om de major donors fysiek te ontmoeten. Gesprekken met fondsen en major donors voerden we ook online of telefonisch om aan deze taak in relatiebeheer en -behoud zo goed mogelijk te kunnen voldoen. De focus ligt sinds eind 2020 bij twee meerjarige projecten. Deze opzet hebben we in 2021 voortgezet en hierbij ook mooie resultaten geboekt. Potentiële partners worden benaderd met een ruimer investeringsverzoek en de internationale samenwerking is geïntensiveerd om deze focusprojecten te realiseren. Het positieve van deze werkwijze is dat er een duidelijke richting is en er flinke impact gemaakt kan worden. De keerzijde is dat bij een negatieve beslissing er direct een gat in de voorzienbare resultaten valt. Deze strategie vereist daarom een andere manier van prognosticeren dan de stichting gewend is. Ondanks de huidige coronacrisis is er een lichte stijging in inkomsten (resultaat t.o.v. doelstelling) gerealiseerd.

Er zijn in 2021 44 projectaanvragen ingediend bij fondsen/stichtingen. Hiervan zijn er 8 afgewezen, 29 toegekend en 7 zijn aan het einde van het jaar nog in overweging. Van de 44 projectaanvragen zijn er 8 verstuurd naar nieuwe fondsen. Van de 8 aanvragen die naar nieuwe fondsen zijn gestuurd, zijn er 4 toegekend. Uiteindelijk hebben we in 2021 mooie fondsen binnengehaald waar we ontzettend trots op zijn.



Begrote kosten	€ 0,00
Werkelijke kosten	€ 0,00

Opbrengsten uit eigen evenementen

WereldOuders organiseert normaliter jaarlijks een aantal grootschalige evenementen om fondsen te werven.

In 2021 was het tot het laatste moment spannend of de geplande evenementen door konden gaan.

- Het WereldOuders Gala (een benefietgala) in Hotel van Oranje in Noordwijk aan Zee;
- De Zuidas Business Ride Amsterdam.

Doelstelling	€ 460.500
Resultaat	€ 1.020.321 (+ 121,6%)

WereldOuders Gala

Dit jaar vond het WereldOuders Gala voor de 10e keer plaats. De doelstellingen van dit evenement zijn driedig:

- Fondsenwerving;
- Het "merk" WereldOuders lading geven middels storytelling;
- Uitbreiding netwerk en versteviging bestaande relaties.

Dankzij de inzet en flexibiliteit van alle betrokkenen kon het aanvankelijke avondprogramma op het laatste moment worden omgezet naar een matineeprogramma. Dit was nodig vanwege aangepaste coronamaatregelen. Het bleek een gouden greep te zijn. Het eerste feestje na de lockdown heeft een recordbedrag van € 1.001.850 opgeleverd.

Er waren ruim 400 gasten aanwezig (waarvan ca. 80 kinderen). De presentatie van deze jubileumeditie was in handen van Frits Sissing en Romy Monteiro. De veiling vond plaats onder leiding van Junior Zegger. Diverse artiesten hebben hun medewerking verleend waaron-

der Hans Klok, Jeroen van der Boom, Marc Floor, Bele Perez, Rolf Sanchez en Esther Pierewijer.

Begrote kosten	€ 167.500
Werkelijke kosten	€ 359.680 (+114,7%)

De voornaamste kosten voor het evenement bestonden uit de organisatiekosten zoals inrichting, techniek, communicatie, entertainment, onkosten m.b.t. de veiling en het algehele projectmanagement.

Het WereldOuders Gala kan niet georganiseerd worden zonder hulp van sponsors. De geschatte sponsorwaarde in natura bedraagt € 64.180. Deze waarde wordt toegeschreven aan de Unit Partnerships.

Zuidas Business Ride 2021

De Zuidas Business Ride vond dit jaar plaats op 10 september. Er waren drie toertochten uitgezet (40 km, 60 km en 80 km). Hier konden bedrijven zich voor inschrijven met een team of individueel. Er hadden zich 8 teams ingeschreven wat het totaal op 72 deelnemers bracht. Hierdoor is veel zichtbaarheid gecreëerd voor WereldOuders op de Zuidas. Totaal zijn er 120 donaties ontvangen en zijn er naar aanleiding van de Business Ride interessante leads gegenereerd waar opvolging aan is gegeven.

Opbrengst	€ 14.245
Kosten	€ 1.500

De Zuidas Business Ride is een laagdrempelig evenement waarmee WereldOuders een interessante doelgroep bereikt. Het bedrijfsleven in en rondom de Zuidas doet hieraan mee en komt zo op een informele manier in contact met WereldOuders. Voor WereldOuders is dit een zeer goed netwerkevent. Het evenement heeft daarnaast voor veel zichtbaarheid op social media gezorgd. De Zuidas Businessride heeft voor de vierde maal plaatsgevonden.



3.2.3 Unit Communicatie (1.6 fte)

Deze unit is verantwoordelijk voor alle communicatie vanuit WereldOuders; zowel voor de strategie en ontwikkeling van de corporate communicatiemiddelen, het creëren van zichtbaarheid en vindbaarheid van het merk WereldOuders als voor de publieksvoorlichting en de communicatie rondom evenementen.

Hiervoor zijn in 2021 de volgende activiteiten en mid-delen ingezet:

- Optimaliseren van digitale marketing d.m.v. zoekmachine optimalisatie en advertising (SEO & SEA) - adverteren in Google Paid campagnes;
- Uitbreiden en intensiveren van het social media verkeer. Inzet van betaalde social mediacampagnes;
- Beeld en storytelling in fondsenwerving en corporate communicatie, onder andere door inzet van de Storybase video database in samenwerking met Crossmarkpictures;
- Ontwikkeling kookboek Cocina Latina met Latijns-Amerikaanse familierecepten.

De kosten voor de Unit Communicatie bestaan uit:

- Creatie van content: ontwikkeling van videomateriaal;
- Jaarbeheer en campagnemanagement van Google Grants en Google Paid;
- Social media advertising;
- Media-inkoop van banners, advertorials dagbladen en RTV (Socutera);
- Opmaak en drukwerk van alle communicatiemiddelen;
- Opmaak jaarverslag;
- Hosting en onderhoud van de verschillende websites, (www.wereldouders.nl, online fundraising platform www.inactievoorereldouders.nl en de projectenplatforms www.projecten.wereldouders.nl, www.wereldoudersgala.nl);
- Digitale nieuwsbrieven en productie van online donateursmagazine via het platform Foleon;
- Kosten ter ondersteuning fondsenwerving en evenementen;
- Persactiviteiten;
- Abonnementen ten behoeve van communicatie.

Begrote kosten	€ 57.672
Werkelijke kosten	€ 61.026

Net als in 2020 staat 2021 grotendeels in het teken van de Covid-19 pandemie. Communicatieactiviteiten rondom acties en events laten zich lastig plannen door aanhoudende beperkende coronamaatregelen. In 2021 ligt de focus op:

- Het zichtbaar maken van de impact van het werk van WereldOuders in Latijns-Amerika. We laten zien waarin we hebben geïnvesteerd door o.a. concrete resultaten te delen via verhalen en video's op social media en in onze nieuwsbrieven.
- Het informeren en activeren van de achterban m.b.t. de gevolgen van Covid-19 in Latijns-Amerika en rondom de noodhulp voor Haïti na de aardbeving op 14 augustus 2021.
- Het produceren en het creëren van zichtbaarheid rondom Cocina Latina; in het najaar van 2021 heeft WereldOuders het kookboek Cocina Latina uitgebracht, met het WereldOuders Gala als officieel lanceermoment. Ter promotie is er een online campagne gestart op social media en via Google Paid. Er is een online omgeving ontwikkeld met als doel leads te genereren en de kennis over het werk van WereldOuders te vergroten onder de lezers. Daarnaast is actief de culinaire en landelijke pers benaderd m.b.t. tot het kookboek.

WereldOuders is mede door de media-aandacht rondom Cocina Latina (mediawaarde € 65.734) goed zichtbaar geweest in landelijke en lokale media. De totale mediawaarde (AVE) in 2021 bedraagt € 107.318 afkomstig uit gedrukte media en radio, met een totaal bereik van ruim 3 miljoen.

Eind mei is WereldOuders gedurende een week zichtbaar geweest in de zendtijd van Socutera (NPO). De spot KeepDreamsAlive is in totaal 8 keer uitgezonden en ruim 1,1 miljoen keer bekeken.

Er zijn in 2021 negen digitale nieuwsbrieven verstuurd, waaronder een editie van het online donateursmagazine. In 2021 is er een stijging te zien in het aantal volgers en vrienden op de social media-kanalen ten opzichte van 2020; 13,4% meer volgers op Facebook, 11,9% meer volgers op Instagram en 27,6% meer volgers op LinkedIn. Het aantal unieke bezoekers op de website is toegenomen met 55,5% ten opzichte van 2020.

	2019	2020	2021
Unieke bezoekers website	57.568*	13.906	21.618
Volgers op Facebook	4.512	5.537	6.279
Volgers op Twitter	906	918	919
Volgers op Instagram	803	947	1.060
Volgers op LinkedIn	214	304	388

* Brandawareness campagne #KeepDreamsAlive was actief

WW3.2.4 Unit Office Management (0,6 fte plus ondersteuning van 1 vrijwilliger)

De Unit Office Management is verantwoordelijk voor de administratieve processen, backoffice taken en office management.

De kosten voor de Unit Office Management bestaan uit huisvesting, kantoorbehoeften, representatiekosten, porto- en telefoonkosten, onderhoud/huur apparatuur en afschrijvingen, verzekeringen, abonnementen en contributies, reis- en verblijfkosten, administratiekosten en onkosten vrijwilligers.

Begrote kosten	€ 127.415	
Werkelijke kosten	€ 121.491	(-5%)

Optimalisatie interne organisatie

Database

In maart 2020 is WereldOuders overgestapt naar een nieuwe database. Dit heeft geleid tot trainingen voor het team, zodat men in staat is om met de nieuwe database te werken met als doel optimalisatie van de processen en verslaglegging. Vanwege Covid-19 en daardoor het verplichte thuiswerken zijn er ook in 2021 minder trainingen geweest dan gepland. De basistaken kunnen de medewerkers verrichten.

Conclusie

In 2022 en de komende jaren zal er van de medewerkers meer en meer gevraagd worden dagelijks te werken met de database. Het team moet zich bewust worden van het belang om informatie vast te leggen. Medewerkers hebben het systeem permanent tot hun beschikking zodat bij vragen van donateurs direct meegekeken kan worden in het systeem. Alle leads als gevolg van evenementen en sponsoracties zijn ingevoerd in de database.

Binding en verbinding vaste en vrijwillige medewerkers

Om kennis te behouden, medewerkers te laten groeien in hun functie en structurele ondersteuning van vrijwilligers te behouden is het belangrijk medewerkers aan de organisatie te verbinden.

Om dit resultaat te bereiken is voor 2021 tot doel gesteld:

- Creëren van een prettig werkklimaat met goede werkplekken en ICT voorzieningen;
- Voldoende ondersteuning voor stagiairs en vrijwilligers;
- Eén keer per week kort mondeling teamverslag (de zgn. "keek op de week");
- Als gevolg van de lockdown heeft WereldOuders iedere dag een online dag opening en afsluiting ingevoerd.
- Eén keer per maand uitvoerig teamoverleg;
- Eén keer per jaar een teamuitje;
- Eén keer per jaar een functioneringsgesprek;
- Eén keer per jaar een evaluatiegesprek.

Resultaat

Het vasthouden aan functionerings- en evaluatiegesprekken geeft medewerkers richtlijnen en ondersteuning bij het uitvoeren van hun functie.

De wekelijkse "keek op de week" zorgt er op een efficiënte manier voor dat iedereen op de hoogte is van de activiteiten van collega's. Alle vrijwilligers worden uitgenodigd voor borrels, presentaties en uitjes zodat ook zij zich verbonden voelen met het team.

Conclusie

De ondersteuning door vrijwilligers en stagiairs is in een klein team met hoge ambities en bijbehorende werkdruk onmisbaar. Voor 2021 waren twee stagiairs per maand begroot. Hiervan is slechts een plek ingevuld ten behoeven van het gala. De vrijwilligers zijn vanwege Covid-19 sinds maart 2020 niet meer op kantoor geweest. De werkzaamheden zijn overgedragen naar het vaste team. Het team werkt ook in 2021 grotendeels vanuit huis. In december heeft een van de leden van het vaste team een andere baan geaccepteerd en hebben wij een afscheid/teamuitje gehad.

Voortzetting structurele besparing kantoorkosten

Het zo laag mogelijk houden van de kantoorkosten is een jaarlijks terugkerende doelstelling. In 2021 zijn de volgende kostenbesparende maatregelen doorgevoerd:

- Invoeren nieuwe telefooncentrale. Grootste voordeel is dat alle medewerkers vanuit huis de telefoon kunnen beantwoorden en ook uitgaande telefoontjes verlopen via de centrale. Deze overgang levert tevens een maandelijkse kostenbesparing op.
- Productsponsoring
- Via VFI heeft WereldOuders de samenwerking voortgezet met het betaalsysteem Buckaroo voor het verwerken van donaties. Er zijn hiervoor geen abonnementskosten betaald.
- Voor de aanschaf van kantoorartikelen is in 2021 gebruik gemaakt van Lyreco. Zij hanteren speciale tarieven voor de goede doelen sector en brengen geen verzendkosten in rekening. Drukkerij Tromp verzorgt het drukwerk. Met Tromp is een sponsordeal gesloten die 15% korting oplevert.
- Via Goede Doelen Nederland krijgt WereldOuders korting op treinabonnementen voor de medewerkers die met de trein reizen. Tevens gelden er speciale PostNL tarieven voor grote partijen post. Indien van toepassing maakt WereldOuders hier gebruik van.
- Papierloos kantoor
- Een kantoor waar zo min mogelijk wordt geprint draagt bij aan de kostenbesparing, een efficiëntere manier van werken, vergroot het milieubewustzijn en de bescherming van data. Helaas is het onmogelijk gebleken om papierloos te werken maar het bewustzijn bij de medewerkers is groot. Er wordt zo min mogelijk gebruikt gemaakt van de printer.

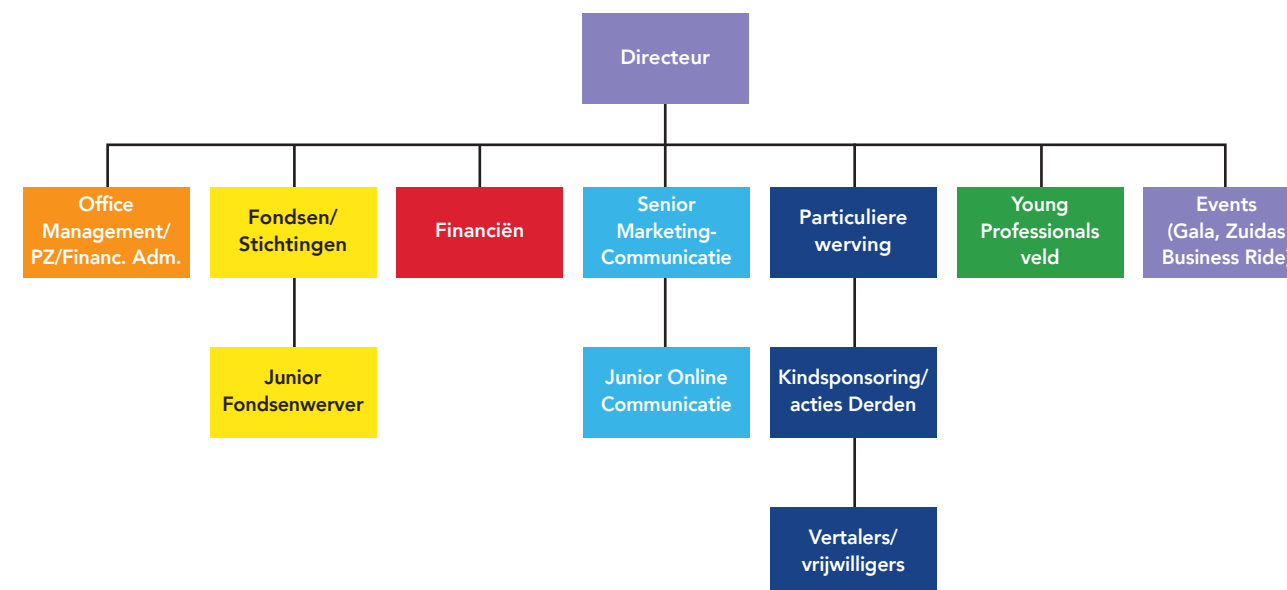
Evaluatie

Het laag houden van de kantoorkosten blijft een aandachtspunt. Omdat ook een klein kantoor basiskosten heeft is verdergaande besparing alleen mogelijk d.m.v. een sponsor. Bijvoorbeeld een sponsor m.b.t. papier en printer.

4 Organisatie



4.1 Medewerkers en organigram



Medewerkers in loondienst

Per 1 januari 2021 heeft WereldOuders 5.2 FTE in loondienst; verdeeld over 7 (overwegend) parttime medewerkers. Op 31 december 2021 bedraagt het aantal FTE 4.0, verdeeld over 6 parttime medewerkers.

Tijdens dit jaar heeft er een aantal personeelswisselingen plaatsgevonden:

- De junior fondsenwerver is van 28 uur teruggegaan naar 16 uur per week met ingang van 1 september 2021.
- In december 2021 is de Senior Fondsenwerver op eigen verzoek uit dienst gegaan. Deze functie wordt per mei 2022 ingevuld.

Het verzuimpercentage in 2021 bedraagt 1,08%. Dit percentage is hoger dan in 2020, mede veroorzaakt door Covid-19 gerelateerde klachten.

Freelance medewerkers

Naast de vaste medewerkers zijn de volgende parttimers op freelance basis ingehuurd in 2021. Door de Covid-19 pandemie is het aantal uur inhuur derden lager dan voorgaande jaren:

- Manager Fondsenwerving: gemiddeld 6 uur per week;
- Financial Controller: gemiddeld 5 uur per week;
- Project manager gala.

Vrijwilligers op kantoor

WereldOuders kan ook rekenen op vrijwilligers die zich geheel vrijwillig en belangeloos inzetten voor de stichting:

- Een medewerker voor o.a. Nalatenschappen en Schenkingen en algemene ondersteuning: gemiddeld 1 uur per week;
- Twee vertalers, totaal gemiddeld 6 uur per week.

De inzet van het aantal vrijwilligers op kantoor is vanwege de Covid-19 maatregelen lager dan normaal. Veel werkzaamheden zijn daarom overgedragen naar het vaste team.

Ambassadeurs

Naast de medewerkers en vrijwilligers op kantoor maakt WereldOuders gebruik van ambassadeurs. Deze mensen zetten zichzelf en hun netwerk belangeloos in om WereldOuders te ondersteunen in het behalen van haar doelstellingen. WereldOuders maakt graag gebruik van hun expertise, netwerk en bereik. In 2021 bestond het ambassadeursnetwerk onder andere uit Frits Sissing (AVRO TROS), Evelien de Bruijn (SBS), Bas Kennis (Blöf), Jeroen van der Boom en zijn familie, Frank Evenblij, Tim Immers, Romy Monteiro en Rolf Sanchez en zijn ouders.

Hiernaast heeft WereldOuders een Comité van Ondersteuning. In het Comité van Ondersteuning zitten mensen die vanuit hun expertise zich belangeloos inzetten voor de organisatie. Het comité bestaat uit Pieter Schoen (NLE), Nico van Oudenhoven (ICDI), Chris Suiker, Beate Sass, Josine van Asch van Wijck en Ricardo Sam-Sin.

Personeelsbeleid

Het personeelsbeleid is gericht op het aansturen van elk personeelslid op zijn of haar eigen verantwoordelijkheden en kwaliteiten. Elk teamlid heeft zijn of haar eigen KPI's (Key Performance Indicators). Deze worden goedgekeurd door het bestuur in het jaarplan. De directie stuurt de teamleden aan op basis van de individuele KPI's en gezamenlijke doelstellingen. Hiernaast wordt gekeken naar de persoonlijke competenties van alle medewerkers en wordt er gestimuleerd mensen in te zetten op hun expertise.

4.2 Young professionals die onbetaald voor ons werken in de projectlanden

WereldOuders heeft samen met partnerorganisatie NPH een internationaal vrijwilligersprogramma ontwikkeld. Twee keer per jaar start een nieuwe groep professionals in alle negen projectlanden om daar voor minimaal een jaar de lokale staf te ondersteunen op vrijwillige basis. In dit programma staat het belang van de kinderen voorop. De behoefte aan specifieke kennis en vaardigheden is het uitgangspunt*. Om de organisatie te kunnen versterken en de kinderen bepaalde extra zorg te kunnen bieden zijn deze gekwalificeerde vrijwilligers met een specifieke achtergrond onmisbaar. Vrijwilligers zijn belangrijk voor de programma's in de negen projectlanden. Het lokale team van medewerkers voorziet in de basisbehoeften van de kinderen. Vrijwilligers maken extra zorg en begeleiding mogelijk zoals remedial teaching, fysiotherapie, Engelse les, gezondheidsvoorlichting, creatieve therapie, psycholo-

gische ondersteuning en tandartsbehandelingen. Ook vervullen zij vaak coördinerende functies. Naast hun functie werken vrijwilligers 's avonds ook nog mee op een groep, als assistent van een groepsleider. Vrijwilligers zijn tevens belangrijk voor WereldOuders in Nederland. Een van de speerpunten van het vrijwilligersbeleid is het benutten van de ervaringen van vrijwilligers. Ze werken immers minimaal een jaar intensief met de kinderen en kennen de organisatie van binnenuit. Hun kennis wordt o.a. benut voor communicatiedoelinden (input voor sociale media, het overnemen van een dag op Instagram) met als doel de impact van het werk te laten zien en naamsbekendheid van WereldOuders te vergroten. Ook streeft WereldOuders ernaar om in contact te blijven met ex-vrijwilligers zodat ze na terugkomst ingezet kunnen worden als voorlichters en/of ambassadeurs.

WereldOuders hanteert hoge kwaliteitsnormen voor de selectie van vrijwilligers die naar het veld gaan. Vrijwilligers zijn young professionals met tenminste HBO werk- en denkniveau. Ze gaan in hun eigen vakgebied aan de slag voor minimaal een jaar. Ze moeten ouder zijn dan

21 jaar en de Spaanse taal beheersen (voor Haïti: Frans) voor vertrek naar het project.

Vrijwilligers starten, samen met vrijwilligers uit de andere fondsenwervende landen, doorgaans in januari of juli. Idealiter volgen ze elkaar op in hun functie. In de meeste projectlanden krijgen ze na aankomst gezamenlijk een introductieprogramma van een week waarin ze kennismaken met de kinderen, elkaar en de lokale staf. Zo raken ze bekend met het programma en de actuele gezondheids- en veiligheidssituatie in het land.

WereldOuders hanteert een transparante internationale sollicitatieprocedure en publiceert de vacatures. Vrijwilligers kunnen solliciteren via de internationale website waarna ze worden uitgenodigd voor een gesprek op het kantoor in Hilversum. Nadat ze zijn aangenomen worden ze opnieuw uitgenodigd ter voorbereiding op hun vertrek. Gedurende hun uitzending worden ze begeleid via mail, WhatsApp of videocalls en na terugkomst volgt een evaluatiegesprek.

Vrijwilligers betalen zelf hun vliegticket en visum maar voeding, onderdak en verzekeringen tijdens het jaar in het project worden door WereldOuders betaald. De verzekering bedraagt ongeveer € 600 per jaar per vrijwilliger. Voor creatief therapeuten betaalt WereldOuders een deel van de kosten van een noodzakelijke taal cursus in het land zelf (uit het zgn. Spreyfonds). De vrijwilligers ontvangen tijdens hun jaar in de projecten een kleine onkostenvergoeding van ca. \$50-100 per maand.

Na 2020 was 2021 ook een lastig jaar vanwege de Covid-19 pandemie. Landen waren geel of rood gekleurd

en reizen was veelal niet mogelijk. De onzekerheid over wijzigende corona- maatregelen weerhield potentieel geïnteresseerden. Ook de negatieve connotatie van werken met kinderen in residentiële instellingen heeft het aantal vrijwilligers beïnvloed.

Drie Nederlandse young professionals, aangenomen voor minimaal een jaar, waren in 2021 aan het werk binnen het internationale vrijwilligersprogramma:

- Een Montessori docente Engels in Honduras;
- Assistent lokale fondsenwerver in Honduras;
- Een medewerker in het Chicas Poderosas programma in Guatemala.

Naast vrijwilligers in het internationale vrijwilligersprogramma gingen voor WereldOuders in 2021 ook drie professionals uit de medische sector op projectbasis een aantal weken naar Guatemala om kinderen te voorzien van een tandheelkundige behandeling:

- Twee tandartsen;
- Een masterstudent tandheelkunde in de laatste fase van de opleiding.

* N.B.: WereldOuders distantieert zich van het zgn; "voluntourism", vrijwilligerswerk waarbij vooral de behoefte van westerlingen aan een mooie ervaring het uitgangspunt is. Het belang van kinderen staat hierbij niet voorop. Ook staat WereldOuders achter de campagne Wees Wijs van Better Care Network Nederland om jongeren bewust te maken van de schade die vrijwilligerswerk in weeshuizen kan aanrichten, als dat gebeurt door jongeren die hiertoe niet zijn opgeleid.



4.3 Directie

Sinds 1 april 2011 is mevrouw Pauline (E.J.) Lemberger directeur van WereldOuders. Het jaarinkomen van de directie bedraagt in 2021 € 82.477 Zij is in loondienst als directielid.

Het jaarinkomen van mevrouw Lemberger blijft hiermee binnen het maximum van € 88.310 dat is vastgesteld volgens de beloningsregeling van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI). Voor een uitgebreide specificatie van dit bedrag wordt verwezen naar Hoofdstuk 6; de jaarrekening.

De directie rapporteert minimaal vier keer per jaar aan het bestuur door middel van een uitgebreide rapportage. De financiële resultaten worden maandelijks besproken. Het functioneren van de directie wordt door het bestuur geëvalueerd en beoordeeld op vooraf bepaalde doelstellingen en KPI's (Key Performance Indicators).

De directeur van WereldOuders is het boegbeeld van de organisatie, daarnaast vertegenwoordigt zij de Stichting.

De directeur heeft de volgende taken :

- Ondersteuning van het team;
- Leiding geven aan alle fondsenwervende projecten/activiteiten waar binnen teamleden een gedelegeerde verantwoordelijkheid hebben;
- Het initiëren van contacten voor de fondsenwervende activiteiten;
- Het onderhouden - in overleg met de fondsenwerkers - van belangrijke relaties;
- Fungeren als sparringpartner voor alle medewerkers;
- Zorgen voor focus en synergie binnen het team.

De directeur is verantwoordelijk voor:

- Voorbereiding van het beleid en de uitvoering daarvan;
- De resultaten, inkomsten en uitgaven;
- Volledige en tijdige voortgangsrapportages aan bestuur/c.q. aan individuele bestuursleden en/of portefeuillehouders;
- Het functioneren van de organisatie;
- Besluitvorming over en afronding van zakelijke overeenkomsten;
- Voortgang en resultaten van de projecten.

4.4 Bestuur

Het bestuur van WereldOuders functioneert met een Raad van Beheer. Dat wil zeggen dat het handelen van het bestuur afhankelijk is van de wijze waarop directie en organisatie functioneren. Het bestuur en directie zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de voorbereiding van het te voeren beleid. Het bestuur stelt het beleid vast en de directeur voert het beleid uit. De rol van het bestuur is controlerend, faciliterend en strategisch. Het bestuur als geheel beschikt over het vermogen en de attitude om de directeur met raad te ondersteunen en fungeert als klankbord.

Aandachtsgebieden van het bestuur:

- Missie, strategie en beleid;
- Kennis van en ervaring met ontwikkelingshulp, ngo's, goede doelen;
- Marketing, fondsenwerving, communicatie;
- Functioneren en beloning directeur;
- HRM, organisatieontwikkeling;
- Financieel economische besturing en risicobeheersing.

Het bestuur van WereldOuders wordt gevormd door drie leden:

Bestuur WereldOuders						
Naam	Geboren	Functie	Aantreden	Aftreden	Herbe- noembaar	Nevenfuncties
T.A. Ketelaar	31-07-1968	Voorzitter	20-06-2016	20-06-2022	Nee	• Bestuurslid WE Foundation • Aufsichtsrat Seapoint Geen
A.J. Meuter	18-11-1959	Financiën	20-06-2016	20-06-2022	Nee	
A.M.B. Hutter	31-08-1963	New business	20-01-2015	20-01-2021	Nee	Bestuurslid Royal Talens Foundation

Bestuursprofielen

Om effectief te kunnen opereren is het van belang dat verschillende disciplines en achtergronden in het bestuur vertegenwoordigd zijn. In de fase waarin WereldOuders zich nu bevindt zijn dat met name financiën, human resources, marketing en algemeen management. Bij de samenstelling wordt gestreefd naar diversiteit qua achtergrond en ervaring, leeftijds-opbouw en verhouding man/vrouw.

De functie van bestuurslid is onbezoldigd. Ieder bestuurslid stelt volledig belangeloos zijn of haar expertise beschikbaar.

De voorzitter van het bestuur regisseert het proces van bestuur/toezicht en heeft als generalist de volgende taken en verantwoordelijkheden:

- De voorzitter ziet toe op functioneren van het bestuur als geheel;
- Hij/zij draagt zorg voor adequate informatievoorziening;
- Hij/zij zorgt voor efficiënte besluitvorming;
- Hij/zij zorgt voor introductieprogramma voor nieuwe bestuursleden;
- Hij/zij is het aanspreekpunt voor bestuur en directie;
- Hij/zij initieert de evaluaties omtrent het functioneren van het bestuur;
- Hij/zij leidt vergaderingen en bepaalt de agenda in samenspraak met directie.

Ieder bestuurslid heeft:

- Affiniteit met de doelstelling van WereldOuders;
- Algemene bestuurlijke kwaliteiten en ervaring;

- De bereidheid om maatschappelijke verantwoording af te leggen;
- Het vermogen en de attitude om als sparringpartner te fungeren voor de directie;
- Het vermogen om het beleid van WereldOuders en het functioneren van de directeur te toetsen;
- Inzicht in kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit;
- Een hoge mate van integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel, voorbeeldgedrag en een onafhankelijke opstelling.

Wijze van benoeming van bestuursleden

Het bestuur stelt een profiel en een wervingsprocedure op waarna de externe werving in gang wordt gezet (middels advertenties). Voorselectie gebeurt door twee bestuursleden. Bij de eindselectie wordt het voltallige bestuur inclusief de directie betrokken. De directie heeft een kennismakingsgesprek met het potentiële nieuwe bestuurslid. De zittingsduur van bestuursleden bedraagt vier jaar. Deze periode kan één keer verlengd worden met een periode van vier jaar. In het voorjaar van 2022 zal er een nieuw bestuur aantreden.

Evaluatie directie

Het bestuur beoordeelt het functioneren van de directie. Halverwege het jaar voeren twee leden van het bestuur een functioneringsgesprek met de directie. De afspraken naar aanleiding van dit gesprek worden vastgelegd. Op het moment dat de resultaten van 2021 bekend zijn vindt er een evaluatie plaats. Dit wordt vastgelegd en ondertekend door zowel bestuur als directie.

4.5 NPH Europa

WereldOuders is trotse partner van Nuestros Pequeños Hermanos (NPH). NPH is opgericht in 1954 in Mexico door Fr. William B. Wasson.

NPH Europa

NPH heeft in elf Europese landen fondsenwervende kantoren, de zusterorganisaties van WereldOuders. De Europese kantoren hebben zich verenigd als NPH Europa om kennisoverdracht m.b.t projecten en fondsenwervende activiteiten te stimuleren. In 2012 is directeur mevrouw Pauline Lemberger toegetreden tot NPH Europa in de functie van bestuurslid.

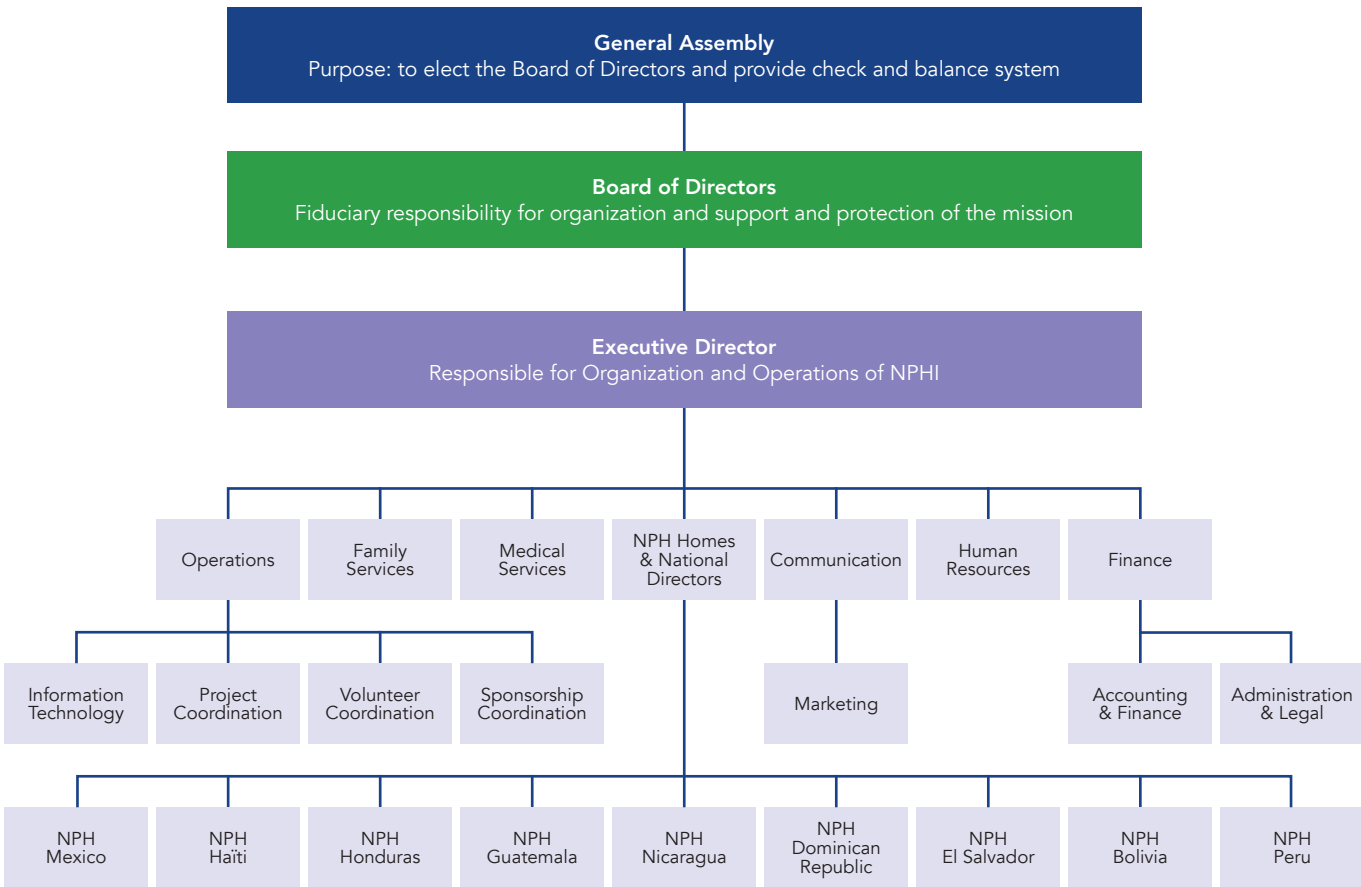
De Europese fondsenwervende kantoren hebben als NPH Europa één keer per jaar een internationale vergadering. Het doel van deze bijeenkomst is het bespreken van de jaarplannen en de begroting van NPHI, het vaststellen van het 'commitment' van iedere zusterorganisatie en het delen van kennis. In 2021 heeft deze Europese meeting online plaatsgevonden in verband met de Covid-19 pandemie.

Overzicht van de fondsenwervende kantoren in Europa:

- Stichting Onze Kleine Weeskinderen/ Fondation Nos Petites Frères et Soeurs - Brussel, België;
- Association Nos Petites Frères et Soeurs - Pontault-Combault, Frankrijk;
- NPH Kinderhilfe Deutschland – Karlsruhe, Duitsland;
- NPH Österreich – Wenen, Oostenrijk;
- Stiftung Unsere Kleinen Brüder und Schwestern – Zürich, Zwitserland;
- Fundación Nuestros Pequeños Hermanos - Barcelona, Spanje;
- NPH Ireland – Coolfin, Ierland;
- NPH UK – Londen, Groot-Brittannië;
- NPH Luxembourg, Luxemburg, Luxemburg;
- Fondazione Francesca Rava NPH Italia - Milaan, Italië.

Tevens worden alle projecten van NPH ondersteund door zowel "Friends of the Orphans" in de Verenigde Staten en Canada als door NPH Nieuw Zeeland.

Organigram van NPH, de partnerorganisatie van WereldOuders



4.6 Samenwerkingsverbanden

WereldOuders heeft verschillende (strategische) samenwerkingpartners die WereldOuders helpen in het bereiken van de velddoelstellingen.

Better Care Network Netherlands

WereldOuders is onderdeel van Better Care Network Netherlands (BCNN). Better Care Network bestaat sinds 2007 en is een netwerk van organisaties die hulp bieden aan kinderen zonder adequate ouderlijke zorg in ontwikkelingslanden. Het doel van dit netwerk is om via samenwerking de hulp aan kinderen te verbeteren. Daarnaast voert BCNN de campagne 'Stop Weeshuistoerisme' tegen stages en vrijwilligerswerk in weeshuizen, waar WereldOuders ook volledig achter staat. Het VN Verdrag voor de Rechten van het Kind (1989) en de Richtlijnen voor Alternatieve Zorg voor Kinderen (2009) zijn richtinggevend voor het werk van Better Care Network Netherlands.

Emma Kinderziekenhuis (EKZ)/ Amsterdam UMC

Het Emma Kinderziekenhuis (EKZ) in Amsterdam en het St. Damien kinderziekenhuis in Haïti hebben een

zogenaamde 'Letter of Intent' getekend. Hierin zijn zij overeengekomen samen te gaan werken op het gebied van training en opleiding van de medische en verzorgende staf in Haïti. Deze samenwerking omvat een residentieprogramma voor artsen in opleiding bij het EKZ, het delen van kennis m.b.t. pathologie, diagnostiek, besmettelijke ziektes als malaria en TBC en het verschaffen van toegang tot medicijnen.

Goede doelen Nederland

WereldOuders is lid van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI); de brancheorganisatie voor landelijk wervende goede doelen die hun leden ondersteunt met kennisoverdracht. De medewerkers van WereldOuders nemen deel aan workshops georganiseerd door Goede Doelen Nederland, gebruiken de website als kennisbron en maken gebruik van door Goede Doelen Nederland gesloten deals met derden.

International Child Development Initiatives (ICDI)

ICDI is een kennisorganisatie in de psychosociale ontwikkeling van kinderen en jongeren die opgroeien

in moeilijke omstandigheden. De wens ligt er om de komende jaren gebruik te maken van de expertise van ICDI voor trainingen van social workers en psychologen.

De Waal Foundation/PreNatal Network

Het PreNatal Network is een initiatief van een Nederlands fonds (De Waal fonds) dat zich voorheen richtte op straatkinderen in Latijns-Amerika. Sinds 2000 richt het PreNatal Network zich op het voorkomen van geboorteafwijkingen. Zij trainen jongeren maar ook zorgverleners in het zorgdragen voor eigen leven en lichaam. Seksuele voorlichting is hiervan ook een onderdeel. In samenwerking met de Waal Foundation hebben er twee trainingen plaatsgevonden in Honduras. De uitbreiding hiervan naar Bolivia en El Salvador staat nog in de planning maar is nog niet tot stand gekomen.

SEM Foundation

De SEM Foundation heeft als doel om maatschappelijke initiatieven te ondersteunen, die ten goede komen aan de bevolking van cacao producerende landen. De SEM Foundation steunt de dagopvang van WereldOuders in Guatemala. Hierdoor krijgen de jongste kinderen de kans zichzelf binnen een veilige omgeving te ontwikkelen, terwijl alleenstaande moeders de kans hebben om een opleiding te volgen of te werken. Daarnaast heeft WereldOuders verschillende strategische samenwerkingpartners die de organisatie helpen in het bereiken van de doelstellingen in Nederland; Hotel van Oranje, Crossmarkpictures, epidemie en Bourne Amsterdam.

4.7 CBF Erkenning en ANBI status

WereldOuders voldoet aan de criteria van het Centraal Bureau Fondsenwerving en draagt sinds 2005 het CBF Keurmerk. In 2016 is het CBF Keurmerk veranderd in een CBF Erkenning. Om een CBF Erkenning te ontvangen wordt het goede doel getoetst op vijf onderdelen: besturen en toezicht houden, uitvoering van het beleid, fondsenwerving en verslaglegging van alle activiteiten. Het CBF hanteert op al deze onderdelen strenge criteria die te vinden zijn op de website van het CBF. WereldOuders voldoet aan deze Erkenningsregeling voor goede doelen in toetsingscategorie C (€ 500.000 < € 2.000.000) en heeft hiervoor een certificaat ontvangen.

WereldOuders is ook erkend als ANBI, d.w.z. het voldoet aan de criteria van een Algemeen Nut Beogende Instelling. Een ANBI is een kerkelijke, levensbeschouwelijke, charitatieve, culturele, wetenschappelijke of algemeen nut beogende instelling die als zodanig door de belastingdienst is aangewezen. Een ANBI hoeft geen successierecht of schenkingsrecht te betalen over erfenissen en schenkingen ontvangen in het kader van het algemeen belang. Uitkeringen die een ANBI doet in het algemeen belang zijn vrijgesteld voor het recht van schenking. Als een instelling door de belastingdienst is aangewezen als een ANBI kan een donateur

giften van de inkomsten of vennootschapsbelasting aftrekken. Uiteraard binnen de daarvoor geldende regels.

4.8 Klachtenprocedure

WereldOuders maakt gebruik van een klachtenprocedure. Onder een klacht wordt verstaan "Een berichtgeving (mondeling of schriftelijk) van een donateur of andere stakeholder betreffende een geleverde prestatie die niet in overeenstemming is met hetgeen afgesproken of wat de donateur redelijkerwijs mocht verwachten". Ook meldingen die hier strikt genomen niet aan voldoen, maar door de donateur als 'klacht' worden benoemd, behandelt WereldOuders volgens de klachtenprocedure.

Voor de klantenprocedure van WereldOuders gelden de volgende uitgangspunten:

- Alle klachten worden individueel behandeld;
- Degene die de klacht indient wordt indien mogelijk telefonisch benaderd;
- Alle klachten worden zo snel mogelijk (bij voorkeur binnen 3 werkdagen) afgehandeld;
- Alle klachten worden geregistreerd in de database;
- De klachtenprocedure is inzichtelijk voor donateurs;
- Inhoudelijke en politieke standpunten over het beleid van WereldOuders worden geformuleerd door directie in overleg met bestuur.

In 2021 hebben wij als stichting geen klachten ontvangen.

4.9 Integriteitsbeleid

WereldOuders stelt in al haar activiteiten hoge eisen ten aanzien van openheid, transparantie en integriteit. Het Integriteitsbeleid van WereldOuders/NPH bevat een gedragscode (Code of Conduct) en een kinderschermingsbeleid (Child Care Policy).

Alle medewerkers en vrijwilligers van WereldOuders/NPH in de projectlanden moeten de gedragscode en het kinderschermingsbeleid ondertekenen. Door te ondertekenen verbindt de persoon zich ertoe een veilige omgeving te creëren en deze in stand te houden voor de kinderen, jongeren en alle mensen die zorg nodig hebben binnen de programma's van WereldOuders.

De Code of Conduct is naast de Child Care Policy te downloaden via de website van WereldOuders: www.wereldouders.nl/trotse-partner-van-nph.

In Nederland heeft WereldOuders een medewerker aangesteld als vertrouwenspersoon. Mocht er een hulpvraag zijn dan kunnen alle werknemers en vrijwilligers (binnen-en buitenland) bij haar terecht en zal er gekeken worden naar een passende oplossing behorende bij de situatie. Dit is vastgelegd in het handboek voor het personeel.



5 Verantwoordingsverklaring



WereldOuders draagt sinds 2005 het CBF Keurmerk (sinds 2016 een CBF-Erkenning). Een belangrijke voorwaarde voor het verkrijgen en behouden van deze erkenning is - naast de toetsing van het jaarverslag – het voldoen aan de eisen gesteld in de jaarlijkse Verantwoordingsverklaring. In deze verklaring moet een organisatie duidelijk maken hoe zij omgaat met drie belangrijke principes:

- Scheiding der functies en toezicht: binnen de organisatie moet er scheiding gemaakt worden tussen de volgende taken: besturen, uitvoeren en toezicht houden;
- Effectiviteit van de bestedingen en risicobeheersing: de organisatie moet de (financiële) middelen die zij heeft zo effectief en efficiënt mogelijk besteden;
- Communicatie met belanghebbenden: de organisatie moet zo veel mogelijk rekening houden met de verschillende groepen mensen die belang hebben bij het werk dat zij doet (de belanghebbenden of 'stakeholders').

5.1 Scheiding der functies en toezicht

Het bestuur van WereldOuders functioneert met een Raad van Beheer. Het bestuur van de stichting bestuurt en vertegenwoordigt de stichting. Het ontwikkelt in samenwerking met de directie het beleid en houdt toezicht op de uitvoering daarvan. De taken van het bestuur hebben een beleidsvormend karakter waarbij het accent ligt op ontwikkeling en vaststelling van het algemene beleid. De operationele leiding is in handen van de directie. Het bestuur houdt toezicht op de uitvoering van de strategie en de actieplannen om de doelstelling op korte en middellange termijn te kunnen waarborgen. Dit betekent dat financiën, fondsenwervingsactiviteiten en personeelsmanagement tijdens bestuursvergaderingen ruim aandacht krijgen. Het bestuur vergadert minimaal viermaal per jaar. Indien nodig worden meetings over specifieke onderwerpen gehouden "en petit comité".

In 2021 heeft 4 keer een bestuursvergadering plaatsgevonden waarvan notulen zijn gemaakt. De vergaderingen zijn voorbereid door de directie en de voorzitter van het bestuur. De onderwerpen die besproken worden liggen per vergadering vast.

5.2 Effectiviteit van de bestedingen en risicobeheersing

Als afgeleide van het meerjarenplan wordt jaarlijks een beleidsplan opgesteld met een jaarbegroting. Deze stukken worden goedgekeurd door het bestuur.

Inkomsten en bestedingen WereldOuders

De inkomsten van WereldOuders worden besteed aan de doelstelling van de stichting. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen structurele bijdragen en projectbijdragen.

Structurele bijdrage

In de jaarbegroting wordt vastgesteld welk deel van de inkomsten als structurele bijdrage aan de doelstelling wordt besteed. Een structurele bijdrage houdt in dat een vast deel van de inkomsten jaarlijks wordt overgemaakt aan NPH International. Deze inkomsten neemt NPH International mee in haar begroting en wordt vervolgens opgenomen in de begrotingen van de verschillende landen.

De controle op de besteding van deze middelen ligt bij NPH International. Bij NPH International zijn twee medewerkers verantwoordelijk voor financiële en operationele rapportages en waarnemingen uit de diverse landen ter plaatse om vast te kunnen stellen of de gelden correct zijn besteed. Deze twee medewerkers rapporteren direct aan de bestuurders van NPH International die dit op hun beurt rapporteren aan de fondsenwervende kantoren.

Projectbijdragen

Een ander deel van de inkomsten wordt besteed aan specifieke projecten. Deze projecten worden tijdelijk aangeboden op intranet van NPH International. WereldOuders kan inschrijven op een specifiek project en vervolgens fondsen werven in Nederland voor dit specifieke/gelabelde project. Afhankelijk van de grootte van de projecten worden de gedoneerde bedragen in één keer of in delen overgemaakt. De projectverantwoordelijken in de landen rapporteren schriftelijk aan WereldOuders over de voortgang van de projecten. Tevens worden deze projecten gecontroleerd door de medewerkers van NPH International. WereldOuders coördineert alle financiële stromen vanuit Nederland bestemd voor projectbijdragen.

Bestedingen fondsenwerving

Om fondsen te werven maakt WereldOuders kosten. Maandelijks worden de bestedingen van deze kosten gerapporteerd aan de verantwoordelijken en worden de effectiviteit en afwijkingen ten opzichte van de begroting besproken. Tevens wordt maandelijks, aan de hand van de kosten en baten uit eigen fondsenwerving, het CBF-percentage gemonitord.

Bestedingen aan beheer en organisatie

Wereldouders streeft naar een zo efficiënt mogelijk kostenpatroon binnen de organisatie. Ook deze kosten worden jaarlijks in de begroting vastgesteld. Aan de hand van de maandelijkse rapportages worden deze kosten door directie en bestuur nauwlettend gevolgd.

Controle cyclus

Maandelijks wordt een financiële rapportage opgesteld conform richtlijn 650. Deze rapportage wordt intern besproken door de directie en de budgetverantwoordelijke medewerker binnen de organisatie. De rapportage bestaat uit maandelijkse informatie en cumulatieve informatie. De informatie wordt vergeleken met de begroting en dezelfde periode van het voorafgaande verslagjaar. Een analyse van verschillen maakt deel uit van de rapportage. De directie bespreekt de maandrapportages met de financieel verantwoordelijke binnen het bestuur.

Jaarlijks worden de jaarrekening en het financiële deel

van het jaarverslag gecontroleerd door een externe accountant. Deze voorziet de jaarrekening en het financiële deel van het jaarverslag van een controle verklaring.

Risico beheersysteem

Negatieve berichtgeving over de goede doelen branche en het gedrag van de donateur kunnen een risico vormen. Door bovengenoemde controle cyclus van o.a. maandrapporthages worden risico's op tijd gesignaleerd en kan hierop geanticipeerd worden. Voor de financiering van de projecten in het veld wordt het volgende controlesysteem gehanteerd:

Controlesysteem financiering

WereldOuders draagt bij aan de projecten van haar partnerorganisatie NPH door:

- Jaarlijks een vast bedrag bij te dragen aan het budget van de projectlanden; het 'commitment' genoemd. Deze bijdrage aan het NPH budget wordt jaarlijks door het bestuur en de directie van WereldOuders in overleg met NPH vastgesteld. In 2021 was het commitment van WereldOuders aan de projectlanden \$300.000 (€270.000) Dit bedrag wordt verdeeld over de negen projectlanden en direct naar hen overgemaakt. Het commitment wordt (in tegenstelling tot alle andere bedragen) vastgesteld en overgemaakt in US\$.
- Een bijdrage aan projecten die niet uit het budget bekostigd kunnen worden. Dit zijn voornamelijk educatieve, medische en bouwkundige projecten. De bijdrage voor de projecten is afhankelijk van het succes van fondsenwerving bij voornamelijk bedrijven, vermogensfondsen, particulieren, serviceclubs en scholen. WereldOuders coördineert alle financiële stromen vanuit Nederland.

Procedures

De projecten vanaf \$1.000 moeten eerst worden goedgekeurd door de executive director van NPHI. Alle projecten van \$100.000 en hoger worden bovendien door de ExCom, een speciaal comité, beoordeeld. Het medisch team beoordeelt alle medische projecten en het project comité behandelt de constructie projecten. Na goedkeuring wordt het project op het intranet geplaatst.

Project reservering

Alle fondsenwervende kantoren hebben toegang tot het intranet en kunnen projecten reserveren voor donateurs. Na transfer van de donatie naar het veld kunnen ze hier ook aangeven dat het project gefinancierd is. Transfers naar het veld worden eveneens op intranet vastgelegd.

Rapportage

De desbetreffende projectcoördinator in het veld is verantwoordelijk voor het opstellen van een inhoudelijke en financiële rapportage bij donaties van \$5.000 of meer. Op verzoek kan ook voor lagere donaties een rapportage worden verzorgd. Indien gewenst worden kopieën van de facturen meegezonden. Voor projecten die langere tijd lopen, bijvoorbeeld constructieprojecten, worden regelmatig updates verzonden tijdens de uitvoering van het project.

Compliance

WereldOuders controleert de (financiële) rapportages om de voortgang en de bestedingen binnen de projecten te monitoren. Wanneer er sprake is van een project met een budget hoger dan \$50.000 zal het bedrag in twee of meerdere fases overgemaakt. Fase 2 wordt betaald wanneer fase 1 daadwerkelijk is afgerond.

Terugkoppeling

De updates, financiële en inhoudelijke rapportages worden doorgestuurd naar de desbetreffende donateurs. Desgewenst kunnen sponsors zelf het door hen gefinancierde project bezoeken.

5.3 Communicatie met belanghebbenden

WereldOuders informeert en communiceert met alle verschillende belanghebbenden op grond van de volgende principes:

- Eerlijkheid;
- Transparantie over mogelijkheden en resultaten;
- Bij voorkeur persoonlijk contact; raken, binden en behouden van onze belanghebbenden.

Donateurs en wereldouders (sponsorouders)

- Ontvangen acht tot tien keer per jaar middels een digitale nieuwsbrief informatie over de projecten van NPH en de campagnes, acties en resultaten van WereldOuders;
- Worden telefonisch, per e-mail of brief uitgenodigd voor de evenementen die voor hen interessant zijn;
- Kunnen wensen, ideeën en suggesties via de website, schriftelijk of telefonisch doorgeven;
- Worden bij klachten volgens een klachtenprotocol te woord gestaan;
- Worden bij donaties bedankt met een brief waarin kort benoemd wordt waaraan de gift wordt besteed;
- Ontvangen post van hun sponsorkind, waaronder een schoolrapport;
- Hebben de mogelijkheid via elektronische mail te corresponderen met het sponsorkind;
- Krijgen via de nieuwsbrief en social media de melding dat het jaarverslag beschikbaar is met de mogelijkheid om dit te downloaden via de website;
- Kunnen een geprinte versie van het jaarverslag opvragen;
- Ontvangen mondeling of schriftelijk bericht bij start of beëindiging van wereldouderschap en/of donateurschap.

Actievoerders

- Ontvangen dezelfde informatiemiddelen als de donateurs, te weten: nieuwsbrieven, uitnodigingen voor evenementen, e-mail berichten;
- Ontvangen daarnaast een pakket met posters, folders en ander actiemateriaal;
- Ontvangen vooraf een uitgebreid projectvoorstel en alle hulp en informatie nodig om de actie tot een succes te maken;
- Ontvangen indien mogelijk persoonlijk bezoek tijdens de actie van een voorlichter van WereldOuders;

- Ontvangen na realisatie van het project een rapportage met foto's en/of een video over de besteding van de opbrengst;
- Ontvangen een bedankje in de vorm van een foto, filmpje, bedankbrief.

Fondsen, stichtingen en major donors

- Ontvangen tijdens een presentatie informatie "op maat" over de mogelijkheden tot ondersteuning en de projecten;
- Ontvangen een projectvoorstel "op maat";
- Worden na ontvangst van een donatie bedankt met een gepersonaliseerde brief en/of bedankfoto uit het veld;
- Ontvangen in geval van projectsponsoring een inhoudelijke en financiële rapportage, foto's en/of video;
- Worden uitgenodigd voor bijeenkomsten, WereldOuders evenementen en reizen naar het veld;
- Ontvangen indien gewenst de nieuwsbrieven en het jaarverslag (gedrukt of digitaal).

Bedrijfspartners

- Bespreken een keer per jaar in een persoonlijk gesprek de invulling van de samenwerking voor het aankomende jaar met WereldOuders;
- Worden uitgenodigd voor diverse WereldOuders evenementen;
- Ontvangen een projectvoorstel 'op maat';
- Worden na ontvangst van een donatie bedankt met een gepersonaliseerde brief en/of bedankfoto uit het veld;
- Ontvangen in geval van projectsponsoring een inhoudelijke en financiële rapportage, foto's en/of video;
- Worden uitgenodigd voor bijeenkomsten, WereldOuders evenementen en ambitiereizen naar het veld;
- Ontvangen indien gewenst de nieuwsbrieven en het jaarverslag (gedrukt of digitaal).

Publiek

- Kan voor alle algemene informatie over WereldOuders terecht op www.wereldouders.nl en de verschillende social mediakanalen;
- Dat specifiek geïnteresseerd is in acties, projecten of in een van onze eigen evenementen kan terecht op www.inactievoorwereldouders.nl, www.projecten.wereldouders.nl en www.wereldoudersgala.nl;
- Ontvangt op evenementen folders of flyers.

Ambassadeurs

- Ontvangen een keer per jaar tijdens een persoonlijke bijeenkomst een toelichting op het jaarplan. Tevens wordt de gewenste inzet van de ambassadeurs met de betrokkenen besproken;
- Ontvangen acht tot tien keer per jaar middels een digitale nieuwsbrief informatie over de projecten van NPH en de campagnes, acties en resultaten van WereldOuders;
- Ontvangen het jaarverslag digitaal;
- Worden betrokken bij specifieke acties waarover ze vooraf door WereldOuders zijn geïnformeerd.



Medewerkers

- Worden geïnformeerd d.m.v. tweewekelijks individueel overleg en wekelijks teamoverleg. Maandelijks financieel overleg, halfjaar-evaluatie, jaarlijkse kick-off;
- Hebben de beschikking over informatie uit het veld via de intranetsite van partnerorganisatie NPH;
- Beschikken over alle eerder genoemde informatiebronnen en materialen.

5.4 Databeveiligingsbeleid

In mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingevoerd. Deze verordening heeft betrekking op de bescherming van persoonsgegevens. WereldOuders verwerkt persoonsgegevens van donateurs, wereldouders, sponsors, vrijwilligers, medewerkers, gala gasten, ambassadeurs en personen met wie ze samenwerkt. WereldOuders koopt of bewaart geen persoonsgegevens van andere partijen en gebruikt geen big data. De persoonsgegevens zijn nodig om ten behoeve van de fondsenwerving donaties te kunnen incasseren en sponsors en relaties op correcte wijze te kunnen benaderen. WereldOuders bewaart geen bijzondere persoonsgegevens. De data die voor de stichting van belang zijn bij de donateurs zijn de NAW gegevens en het bankrekeningnummer (ten behoeve van de incasso's). Een enkele keer wordt ook de geboortedatum opgeslagen in verband met relatiebeheer. WereldOuders is zich bewust van de risico's, rechten en plichten voortvloeiende uit de AVG en handelt dienovereenkomstig.

6 Jaarrekening



Financiën

Verantwoording van de resultaten

Het jaar 2021 is voor WereldOuders desondanks de covid pandemie een mooi jaar geweest. De som van de baten is uitgekomen op € 2.059.838, fors hoger dan 2020 en hoger dan het begrote bedrag van € 1.401.250.

De som van de lasten bedraagt € 1.394.809. Dit is inclusief de bedragen die zijn overgemaakt aan de landen. Een bedrag van € 1.435.318 was begroot.

Het overschot van 2021 komt hiermee uit op € 653.035. Voor 2021 is een tekort begroot van € 42.068.

Het gerealiseerde tekort zal conform de resultaatverdeling als volgt worden verwerkt:

Toevoeging continuïteitsreserve	€	235.829
Toevoeging bestemmingsreserve	€	88.185
Toevoeging bestemmingsfondsen	€	329.021
Totaal	€	653.035

Hieronder volgt een toelichting op de cijfers van 2021 ten opzichte van die van 2020 alsmede de begroting.

Som van de baten

De som van de baten is in 2021 ten opzichte van 2019 met 47,5% gestegen, te weten van € 1.396.475 in 2020 naar € 2.059.838 in 2021.

Deze stijging is voor een belangrijk deel toe te rekenen aan een stijging van de baten van bedrijven. Begroot was een bedrag € 1.401.250. Het begrote bedrag is hiermee gehaald. De hogere gerealiseerde inkomsten komen uit hogere inkomsten van baten van bedrijven.

Besteed aan de doelstelling

In 2021 zijn de kosten besteed aan doelstelling uitgekomen op € 863.604. Dit bedrag is lager dan in 2020. In 2020 is € 943.534 besteed aan doelstelling.

Van het bedrag ad € 863.604 dat is besteed aan doelstellingen is een bedrag van € 592.566 daadwerkelijk overgemaakt aan projecten in het veld. Het resterende bedrag is besteed aan organisatiekosten. Het bedrag dat is overgemaakt aan het veld is relatief laag, omdat een groot deel van de inkomsten in november en december zijn ontvangen. Een groot deel van deze inkomsten is bestemd voor de landen. De bestemde bedragen zullen in 2022 worden overgemaakt aan de landen.

Ten opzichte van de begroting is meer uitgegeven. Begroot is een bedrag van € 949.082. De lagere bestedingen worden veroorzaakt door lagere uitgaven aan kindhulpprogramma's.

Wervingskosten

De wervingskosten 2021 ad € 413.688 zijn gestegen ten opzichte van het bedrag besteed in 2020 ad € 188.557.

Voor 2021 is een bedrag van € 337.531 begroot. De hogere besteding komt door hogere besteding van kosten aan bedrijven. De baten van bedrijven zijn ook fors hoger uitgekomen. Begroot is een bedrag van € 460.000. de realisatie is uitgekomen op € 1.024.821.

Kosten beheer en administratie

De toerekening van kosten aan kosten van beheer en administratie geschiedt op basis van ingeschatte tijdsbesteding van de medewerkers.

Met deze methodiek wijkt WereldOuders af van de aanbeveling van de VFI. In 2015 is een aantal kostenposten, conform de aanbeveling van de VFI, volledig toegerekend aan kosten Beheer en Administratie. De kosten van beheer en administratie zijn in 2021 uitgekomen op € 117.517. Dit is lager dan in 2020. In 2020 bedragen deze kosten € 145.464. Begroot is een bedrag van € 148.705.

De lagere kosten komen voort uit lagere personeelskosten.

Saldo voor financiële baten en lasten

Het saldo voor financiële baten en lasten bestaat uit enerzijds de rente inkomsten van de spaarrekening en anderzijds uit de betaalde bankkosten.

WereldOuders zet haar niet direct benodigde liquiditeiten op een spaarrekening. Gezien de negatieve rente in 2021 zijn rente kosten over 2021 uitgekomen op € 2.102. In 2020 is een bedrag van € 0 aan rente ontvangen.

De betaalde bankkosten bedragen in 2021 € 7.973. In 2020 is een bedrag van € 6.806 aan bankkosten betaald.

Reserves en fondsen

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor het garanderen van de continuïteit van WereldOuders.

Volgens de richtlijnen van de VFI mag deze reserve maximaal 1,5 keer de kosten van de organisatie bedragen. Met kosten wordt dan bedoeld; eigen personeelskosten, kosten voor uitbestede diensten, kantoorkosten en kosten voor fondsenwerving.

WereldOuders heeft deze norm aangepast door de kosten van fondsenwerving niet mee te nemen. Uitgaande van deze norm zou de continuïteitsreserve maximaal € 800.000 mogen bedragen.

Bestemmingsreserves

WereldOuders heeft als doelstelling om in 2022 \$ 300.000 over te maken aan NPHI zodat door NPHI gebudgetteerde projecten kunnen worden gefinancierd. Om deze doelstelling in het jaar 2022 zeker te stellen zal WereldOuders een bedrag van € 50.000 opnemen in de bestemmingsreserve.

Ter hoogte van de boekwaarde van de materiële vaste activa wordt een bestemmingsreserve financiering activa aangehouden. Deze reserve wordt beschouwd als vastgelegd vermogen en bedraagt per 31 december 2021 € 32.643. Deze eigen middelen zijn aangewend

ten behoeve van de bedrijfsvoering en ter realisering van de doelstelling.

Daarnaast is een bedrag van € 100.000 toegevoegd aan de bestemmingsreserve om projecten in de landen in 2022 te financieren.

De bestemmingsreserves bedragen eind 2020 gezamenlijk € 182.643.

Bestemmingsfondsen

De mutatie in de bestemmingsfondsen wordt enerzijds bepaald door in het jaar ontvangen donaties waaraan door de gevers een bestemming is gegeven en welke donaties in het lopende jaar nog niet zijn uitgegeven. Anderzijds worden bestedingen met een bepaalde bestemming ten laste van de bestemmingsfondsen gebracht.

Eind 2020 bedroeg het saldo van de bestemmingsfondsen € 324.670. Eind 2021 was dit saldo gestegen naar € 653.691. Deze stijging is te verklaren doordat een groot deel van de inkomsten van 2021 aan het einde van het jaar zijn ontvangen. De besteding van deze bedragen zal in 2022 plaatsvinden.



Directiebeloning

Hieronder volgt een specificatie van de beloning van de directie in 2021:

Naam	P.E.J. Lemberger
Functie	Algemeen directeur

Dienstverband

Aard	Onbepaald
Uren	40,0
Parttime percentage	100
Periode	1-1/31-12

Bezoldiging

Jaarinkomen	
Brutoloon/salaris	€ 76.416
Vakantiegeld	€ 6.061

Totaal	€ 82.477
--------	----------

Onbelaste vergoedingen	€ 900
Pensioenlasten (wg deel)	€ 8.677

Totaal	
Bezoldiging 2021 op basis van 1,00 fte	€ 92.054
Bezoldiging 2020 op basis van 1,00 fte	€ 90.563

Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting WereldOuders de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting WereldOuders vond plaats door de penningmeester. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 335 punten met een maximaal jaarinkomen van EUR 88.310

Het jaarinkomen van € 82.477 van het directielid in loondienst blijft binnen het maximum van € 88.310 volgens de VFI beloningsregeling.

Balans per 31 december 2021

(Na voorstel resultaatbestemming)

	2021	2020
	€	€

Activa

Vaste activa

Materiële vaste activa	32.643	44.458
Vorderingen en overlopende activa	174.211	39.111
Liquide middelen	1.791.958	962.596
Totaal activa	1.998.812	1.046.165

Passiva

Reserves en fondsen

Reserves

Continuïteitsreserve	762.310	526.481
Bestemmingsreserves	182.643	94.458
	944.953	620.939

Bestemmingsfondsen	653.691	324.670
--------------------	---------	---------

Kortlopende schulden	400.168	100.556
----------------------	---------	---------

Totaal passiva	1.998.812	1.046.165
----------------	-----------	-----------



Staat van baten en lasten over 2021

	Boekjaar	Begroting	Boekjaar
	2021	2021	2020
	€	€	€

Baten

Baten van particulieren	529.521	555.000	819.557
Baten van bedrijven	1.024.821	460.000	99.613
Baten van andere organisaties zonder winststreven	505.496	386.250	477.305
Som van de baten	2.059.838	1.401.250	1.396.475

Lasten

Besteed aan doelstelling (1)

Voorlichting en educatie	231.975	235.174	184.109
Kindhulpprogramma's	631.629	713.908	759.425

Wervingskosten (1)	413.688	337.531	188.557
Kosten beheer en administratie (1)	117.517	148.705	145.464

Som van de lasten	1.394.809	1.435.318	1.277.555
-------------------	-----------	-----------	-----------

Saldo voor financiële baten en lasten	665.029	(34.068)	118.920
Saldo financiële baten en lasten (2)	(11.994)	(8.000)	(7.450)

Saldo van baten en lasten	653.035	(42.068)	111.470
---------------------------	---------	----------	---------

Resultaatverdeling

	Boekjaar	Boekjaar
	2021	2020
	€	€

Continuïteitsreserve	235.829	116.052
Bestemmingsreserve	88.185	(129.863)
Bestemmingsfondsen	329.021	125.281
	653.035	111.470

	Boekjaar	Begroting	Boekjaar
	2021	2021	2020

Totaal kosten uit eigen fondsenwerving in % van Som van de baten	20,1	16,8	13,5
Totaal kosten beheer en administratie in % van Som van de baten	5,7	10,6	10,4
Totaal besteed aan doelstelling in % van Som van de baten	41,9	67,7	67,6
Totaal besteed aan doelstelling in % van Som van de lasten	61,9	66,1	73,9

Kasstroomoverzicht 2021

	2021	2020
	€	€

Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat	653.035	111.470
Afschrijvingen	11.815	11.147
Mutatie werkkapitaal:		
– mutatie vorderingen	(135.100)	56.182
– mutatie kortlopende schulden	299.612	25.417
	164.512	81.599
	829.362	204.216

Kasstroom uit investeringsactiviteiten

Investerings	-	(3.284)
Netto kasstroom	829.362	200.932
Geldmiddelen 1 januari	962.596	761.664

Geldmiddelen 31 december	1.791.958	962.596
--------------------------	-----------	---------



Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Stichting WereldOuders is statutair gevestigd op de Oude Enghweg 2, 1217 JC te Hilversum en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41120904.

Stichting WereldOuders heeft als doel om het werk te ondersteunen van Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) voor kwetsbare kinderen en gezinnen in Bolivia, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Guatemala, Haïti, Honduras, Nicaragua, Peru en Mexico. Daartoe werft Stichting WereldOuders fondsen en maakt ze over naar bankrekeningen van NPH-programma's in de betreffende landen, werft vrijwilligers, verspreidt informatie over de behoeften in de landen waar NPH werkt en organiseert persoonlijke contacten tussen de Nederlandse donateurs en de kinderen van de NPH programma's.

Financiële hulp

Op basis van NPH-begrotingen goedgekeurd door NPH International wordt de hulpverlening rechtstreeks naar de bankrekeningen in de afzonderlijke landen overgeboekt. De besteding van de fondsen vindt plaats onder de eindverantwoordelijkheid van een bestuur waarin Stichting WereldOuders gezamenlijk met de andere Europese fondsenwerfers voor NPH vertegenwoordigd is.

Overige hulpverlening

Het werven van vrijwilligers voor NPH en het organiseren en vertalen van correspondentie met de kinderen brengt kosten in Nederland met zich mee. In de filosofie van NPH leveren deze activiteiten een essentiële bijdrage aan de psychosociale ontwikkeling van de kinderen. Via inbreng in het bestuur van NPH, verte-

genwoordiging naar internationale werkbijeenkomsten en intensieve contacten per email en telefoon levert Stichting WereldOuders bovendien een bijdrage aan het toezicht op en de beleidsontwikkeling binnen NPH.

Voorlichting en Bewustmaking

Stichting WereldOuders informeert haar achterban ten minste eens per kwartaal middels een nieuwsbrief. Daarnaast onderhoudt het een website (www.wereldouders.nl) met uitgebreide informatie, links naar informatie van NPH en de mogelijkheid om de verslagen te downloaden.

Regelgeving verslaggeving fondsenwervende instellingen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Fondsenwervende Instellingen (RJ650) en met de keurmerkcriteria van het Centraal Bureau Fondsenwerving.

Grondslagen van waardering

Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld zijn de activa en de schulden opgenomen tegen nominale waarde. Eventuele afrondingsverschillen worden niet gecorrigeerd in de jaarrekening. Deze verschillen zijn niet materieel voor inzicht in vermogen en resultaat.

RJ 650.404 schrijft voor dat of in de toelichting op de staat van baten en lasten een analyse van de begroting en de werkelijke cijfers dient te worden opgenomen of in het jaarverslag. WereldOuders heeft ervoor gekozen de analyse op te nemen in het jaarverslag.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Vreemde valuta

Alle activa en passiva luidend in buitenlandse valuta zijn herrekend naar euro's op basis van de wisselkoers per balansdatum. Transacties in buitenlandse valuta zijn herrekend in euro's op basis van de wisselkoers per transactiedatum. Alle daarmee gepaard gaande koersverschillen zijn verwerkt in de staat van baten en lasten van het betreffende jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen zijn lineair berekend, gebaseerd op de verwachte economische levensduur rekening houdend met de restwaarde.

Vorderingen

De vorderingen worden in eerste instantie gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs, verminderd met eventuele bijzondere waardeverminderingen. Gezien de veelal korte looptijd zijn de reële waarde en de geamortiseerde kostprijs van deze posten over het algemeen gelijk aan de nominale waarde. Bijzondere waardeverminderingverliezen worden in het resultaat verwerkt indien objectief is vast te stellen dat bedragen niet inbaar zijn.

Reserves en Fondsen

De reserves en fondsen zijn geheel bestemd voor het realiseren van de doelstelling van Stichting WereldOuders. Het bestaat uit de continuïteitsreserve die dient om de continuïteit van de organisatie in Nederland te garanderen, de bestemmingsreserves waaraan door het bestuur een specifiekere bestemming is gegeven, de bestemmingsfondsen waaraan door de donateurs een specifiekere bestemming is gegeven en het vermogen dat vastligt in materiële vaste activa.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde inclusief transactiekosten en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de schuld. De nominale waarde van een schuld is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan.

Pensioenen

Stichting WereldOuders heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioenge-rechtigde leeftijd recht op een pensioen welke afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds PGGM. De stichting heeft geen verplichtingen tot het voldoen van aanvullende bedragen in geval van een tekort bij PGGM, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De stichting heeft daarom de pensioenregeling verwerkt als een toegezegde-bijdrageregeling, waarbij de verschuldigde premies als last worden verantwoord in de staat van baten en lasten. Voor zover de verschuldigde premies nog zijn te voldoen, worden deze als verplichting op de balans opgenomen.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat is bepaald door de aan het jaar toe te rekenen baten te verminderen met de aan het jaar toe te rekenen lasten. De kosten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijs. Alle baten zijn verantwoord als bruto bedrag zonder aftrek van kosten, tenzij in de toelichting anders is vermeld.

Baten uit eigen fondsenwerving

Onder de baten uit eigen fondsenwerving worden de baten verantwoord waarvoor Stichting WereldOuders zelf het risico draagt. Nalatenschappen worden verantwoord op het moment dat de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Overige baten uit eigen fondsenwerving worden verantwoord op het moment dat de baten zijn toegezegd.

Financiële baten

De interestopbrengsten over het liquide middelen saldo op deposito's worden verantwoord als financiële baten.

Verantwoording van de kosten

De kosten worden verantwoord in de periode waar de kosten betrekking op hebben. De kosten voor financiële hulp worden verantwoord in het jaar waarin deze formeel en bindend is toegezegd aan NPH. In de praktijk betekent dit dat de kosten die worden opgenomen in de begroting minimaal worden verantwoord in het lopende boekjaar als kosten.

Toerekening kosten aan de doelstelling, fondsenwerving en administratie en beheer

De toerekening van indirecte kosten aan de verschillende hoofddoelstellingen van Stichting WereldOuders, fondsenwerving en administratie en beheer geschiedt op basis van ingeschatte tijdsbesteding en kosten per medewerker van alle medewerkers in de organisatie. Door het hanteren van deze toerekeningmethode wordt afgeweken van de aanbevelingen van de VFI. De huidige toerekeningmethode wordt voor Stichting WereldOuders het meest passend geacht.

De volgende kostensoorten worden als volgt nader verdeeld over de kostensoorten:

Kostensoort	Toerekening
Bestuur	100% aan beheer en administratie
Algemeen secretariaat	op basis van ingeschatte tijdsbesteding
Financiën	100% aan beheer en administratie
Automatisering	op basis van ingeschatte tijdsbesteding
Huisvesting en facilitair	op basis van ingeschatte tijdsbesteding
Personeelskosten	op basis van ingeschatte tijdsbesteding

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.



Toelichting lastenverdeling (1)

		Doelstelling		Werving baten
		Voorlichting	Doelstelling	Fondsenwerving
		€	€	€
Uitbesteed werk		15.184	-	30.368
Personeelskosten		37.697	44.551	51.404
Huisvestingskosten		4.778	5.647	6.517
Afschrijving en rente		2.599	3.072	3.545
Overige kosten		171.717	578.359	321.854
		231.975	631.629	413.688
		Totaal		
		Totaal	Begroot	Totaal
		2021	2021	2020
		€	€	€
Uitbesteed werk (1.1)	15.184	60.736	59.977	48.684
Personeelskosten (1.1)	37.697	171.349	315.268	284.017
Huisvestingskosten	4.778	21.720	22.000	21.767
Afschrijving en rente	2.599	11.815	11.815	11.145
Overige kosten (1.2)	57.259	1.129.189	1.026.258	911.942
	117.517	1.394.809	1.435.318	1.277.555

Personeelskosten (1.1)

	2021	2020
	€	€
Salariskosten	235.252	249.207
Tegemoetkoming Now en Tvl	(133.200)	(31.593)
Pensioenlasten	22.523	21.414
Sociale lasten	35.165	39.937
Reis- en onkostenvergoedingen	10.809	3.647
Uitbesteed werk	60.736	48.684
Overigen	800	1.405
	232.085	332.701
	fte's	fte's
Werknemers	5	6

Overige algemene kosten (1.2)

	2021	2020
	€	€
Afdrachten NPH	556.747	657.865
Wervingskosten	301.288	47.816
Kantoorkosten	61.835	55.067
Accountant- en advieskosten	42.474	49.017
Kosten huismailings	1.626	5.900
Reis- en verblijfskosten	5.367	11.082
Kosten uitgezonden vrijwilligers	4.140	1.960
Voorlichtingskosten	155.712	83.235
	1.129.189	911.942

Saldo financiële baten en lasten (1.1)

	2020	2019
	€	€
Bankkosten	(10.075)	(6.806)
Koersverschillen	(1.919)	(644)
	(11.994)	(7.450)



VERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de directie en het bestuur van Stichting Wereldouders te Hilversum

Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2021 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Stichting Wereldouders te Hilversum is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2021 van Stichting Wereldouders.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde, op basis van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende instellingen, opgestelde jaarrekening van Stichting Wereldouders.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

- de samengevatte balans per 31 december 2021;
- de staat van baten en lasten over 2021;
- de resultaatverdeling;
- het kasstroomoverzicht;
- lastenverdeling met bijbehorende toelichtingen.

Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende instellingen. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Wereldouders en onze controleverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening en de gecontroleerde jaarrekening bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 28 juni 2022.

De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2021 van Stichting Wereldouders in onze controleverklaring van 28 juni 2022.

Verantwoordelijkheden van de directie en het bestuur voor de samengevatte jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende instellingen.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Amsterdam, 28 juni 2022
Vallei Accountants Audit B.V.

Digitaal ondertekend door:
H.A. (Henny) Bootsveld RA
29 juni 2022 11:58 -12:00

H.A. Bootsveld RA

7 Toekomst en meerjarenplan



Toekomst en meerjarenplan 2022-2024

In 2021 zijn de totale inkomsten uitgekomen op € 2.059.838. Dit is een aanzienlijke stijging ten opzichte van de behaalde resultaten in 2020, maar liefst 47,5%. De totale uitgaven in 2021 bedroegen € 1.394.809. Er was een bedrag van € 1.435.318 begroot. Veel van de inkomsten uit het laatste kwartaal hebben wij in 2021 niet meer kunnen uitgeven en zullen naar 2022 worden doorgeschoven.

Ondanks de COVID-19 pandemie en de dalende trend in afname van structurele particuliere inkomsten, is 2021 een financieel goed jaar geweest. Zo is het WereldOuders kookboek, Cocina Latina gelanceerd en konden de Zuidas Business ride en het jaarlijkse WereldOuders Gala in het laatste kwartaal van het jaar toch nog doorgaan. Dit laatste evenement heeft geresulteerd in een recordopbrengst van meer dan een miljoen euro.

In de meerjarenbegroting tot 2024 is de koers uitgezet om gestaag te groeien naar ca € 2.000.000 inkomsten. Omdat er ook in 2021 maatregelen rondom de COVID-19 pandemie golden zijn we er vanuit gegaan dat dit ook zijn weerslag zou hebben op de te behalen resultaten in 2021. Er werd geen groei verwacht en ook qua kosten is er rekening gehouden met het feit dat de inkomsten wederom zouden gaan tenvallen.

Na twee onzekere jaren willen we nu investeren in groei en ons richten op vernieuwende manieren (o.a. productontwikkeling) om mensen aan ons te binden. Hier past ook een onderscheidende branding bij die in 2022 wordt ontwikkeld en de komende jaren uitgerold moet gaan worden.

We zijn dankbaar dat we ondanks de onzekerheid rondom de COVID-19 pandemie US \$ 300.000 (€270.000) hebben kunnen overmaken aan de projectlanden middels het zgn. commitment. Dit commitment wordt gebruikt om de kosten van levensonderhoud van de kinderen te dekken en te kunnen voorzien in (basis) scholing.

Naast dit commitment draagt WereldOuders via de project sponsoring van fondsen, bedrijven, scholen en verenigingen bij aan de ontwikkeling van verschillende kindhulp-projecten. De focus ligt hierbij op scholing, vakopleidingen, de studie van de kinderen en de begeleiding naar zelfstandigheid. Het afgelopen jaar hebben wij een bedrag van € 291.162 overgemaakt voor deze speciale projecten.

Staat van Baten en Lasten Stichting WereldOuders

Meerjaren overzicht 2022 t/m 2024

	Begroting 2022 €	Begroting 2023 €	Begroting 2024 €
Baten			
Baten van particulieren	530.000	567.100	623.810
Baten van bedrijven	672.477	739.725	813.697
Baten van andere organisaties zonder winststreven	379.250	498.213	623.123
Som der baten	1.581.727	1.805.037	2.060.630
Lasten			
Besteed aan doelstelling			
- Voorlichting en educatie	253.242	265.905	279.200
- Kindhulpprogramma's	1.017.026	1.027.196	1.117.468
Wervingskosten	395.341	403.247	411.312
Kosten beheer en administratie	172.967	181.615	190.696
Som van de lasten	1.838.576	1.877.963	1.998.676
Saldo voor financiële baten en lasten	-256.849	-72.926	61.954
Saldo financiële baten en lasten	-8.000	-9.200	-9.500
Saldo van baten en lasten	-264.849	-82.126	52.454
CBF Percentage	24,99%	22,34%	19,96%
Percentage kosten beheer en administratie	24,99%	22,34%	19,96%
Percentage doelstelling/som der baten	80,31%	71,64%	67,78%
Percentage doelstelling/som der lasten	69,09%	68,86%	69,88%
Anbi	107,07%	92,25%	84,68%



Stichting WereldOuders
Oude Enghweg 2
1217 JC Hilversum

Tel 035 62 64 578

E-mail info@wereldouders.nl

Web wereldouders.nl
inactievoorwereldouders.nl

IBAN NL60INGB0000001171

Algemeen Nut
Beogende Instelling
ANBI

