



# **Jaarverslag 2019**



| Inhoudsopgave                                                                       | Pagina |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>Voorwoord van de voorzitter</b>                                                  | 4      |
| <b>Bestuursverslag</b>                                                              |        |
| 1. 2019 in het kort                                                                 | 7      |
| 2. Wie we zijn                                                                      | 10     |
| 3. Organisatie                                                                      | 12     |
| 4. Fondsenwerving                                                                   | 22     |
| 5. Financiën                                                                        | 25     |
| 6. Projecten                                                                        | 32     |
| 7. Maatschappelijke aspecten van Wings of Support                                   | 37     |
| 8. Toekomst: next steps                                                             | 39     |
| 9. Ondertekening bestuursverslag                                                    | 42     |
| <b>Jaarrekening 2019</b>                                                            |        |
| 10. Balans per 31 december 2019                                                     | 43     |
| 11. Staat van baten en lasten over 2019                                             | 44     |
| 12. Toelichting algemeen                                                            | 45     |
| 13. Toelichting op de balans per 31 december 2019                                   | 47     |
| 14. Toelichting op de staat van baten en lasten over 2019                           | 50     |
| 15. Toelichting bestedingen                                                         | 52     |
| <b>Overige gegevens</b>                                                             |        |
| Controleverklaring van de onafhankelijke accountant                                 | 53     |
| <b>Bijlagen</b>                                                                     |        |
| I Projectenlijst                                                                    | 59     |
| II Verantwoordingsverklaring                                                        | 64     |
| <b>Uitgelichte projecten</b>                                                        |        |
| • Stichting Medi Aid (Colombo, Sri Lanka), pagina 6                                 |        |
| • Sharan (New Delhi, India), pagina 13                                              |        |
| • Child Smile Foundation (Entebbe, Oeganda), pagina 16                              |        |
| • Todos Juntos (Buenos Aires, Argentinië), pagina 21                                |        |
| • PAMEN (Rio de Janeiro, Brazilië), pagina 24                                       |        |
| • La Sonrisa Naranja (Guayaquil, Ecuador), pagina 31                                |        |
| • Africlowns (Johannesburg, Zuid-Afrika), pagina 35                                 |        |
| • Ideas Academy (Kuala Lumpur, Maleisië), pagina 38                                 |        |
| • Prasoro Kinderen in Nood (Paramaribo, Suriname), pagina 41                        |        |
| • Child Smile Foundation, Hope for the Future & Kayda (Kampala, Oeganda), pagina 57 |        |

## Voorwoord van de voorzitter

*Terwijl de wereld, zeker qua luchtvaart, zich in een ongekende situatie bevindt door de genomen maatregelen omtrent het COVID-19, schrijf ik dit voorwoord. Enorm relativerend merk ik, want ondanks het feit dat dit alweer mijn vijfde voorwoord als voorzitter van onze mooie stichting is, de trots die ik, samen met alle Wings of Support medewerkers, ervaar is nog steeds imposant. Ik hoop dan ook dat jullie bij het lezen van dit indrukwekkende jaarverslag dit eveneens zo ervaren.*

*Wings of Support (WoS) is een fantastische stichting waarmee we wereldwijd duizenden kinderen helpen, op weg naar een fijner bestaan. Het unieke van deze stichting is dat we deze hulp kunnen aanbieden dankzij de vrijwillige inzet van vele KLM-medewerkers, veelal tijdens hun verblijf op hun wereldwijde bestemmingen. Hierdoor zijn onze kosten vrijwel nihil en gaat er 97% van alle ontvangen donaties rechtstreeks naar onze projecten. Een aantal projecten wordt in dit jaarverslag kort uitgelicht, waarbij het accent ligt op onze bijdrage in 2019.*

*Het afgelopen jaar hebben we, net als de voorgaande 20 jaar, weer enorm veel kinderen wereldwijd weten te helpen op weg naar een mooiere toekomst. We slagen hier natuurlijk alleen maar in doordat we, dag in dag uit, als Wings of Support steeds weer kunnen rekenen op al die mensen die WoS een warm hart toedragen, op welke manier dan ook. Ik bedank hiervoor een ieder, natuurlijk namens alle WoS-kinderen, uit de grond van mijn hart.*

*Het aantal projecten dat we steunen is, ten opzichte van vorig jaar, licht gestegen. Daarnaast steunen we in 2019 projecten met grotere groepen kinderen, met als resultaat dat we in 2019 meer kinderen konden helpen dan in 2018. De projecten blijven ook zeer gevarieerd en divers. Van sport en spel, serieuze medische materialen tot de aanbouw van klaslokalen of schoolmaterialen. Prachtig om te zien dat onze projectcoördinatoren hun ei kwijt kunnen in de aanvragen en zich inzetten voor zaken die ze belangrijk vinden.*

*Uniek is ook het verwezenlijken van de grote wens van vele samenwerkende organisaties, het sponsoren van mankracht zoals een leraar of sociaal werker. In onze huidige maatschappij blijkt het begeleiden van kinderen naar een fijnere toekomst een belangrijke factor. Mooi om te zien dat WoS daar een steentje aan kan bijdragen.*

*Op dit moment verkeert de KLM in zeer zwaar weer. Er wordt nauwelijks gevlogen, dus de projectcoördinatoren moeten zoeken naar andere manieren om contact te kunnen onderhouden met hun organisaties en de kinderen. Daarnaast is de kans aanwezig dat onze positieve financiële vooruitzichten aangetast worden door deze ongekennde crisis en ook hier zullen we invulling aan moeten geven. De vindingrijkheid die nu zowel bij KLM-collega's als bij WoS-ers ontstaat is dusdanig, dat we er samen wel in moeten slagen om ook deze crisis te boven te komen.*

*Tot slot: het Jaarverslag 2019 is opgesteld conform 'Richtlijn 650' voor fondsenwervende instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De verantwoordingsverklaring van het bestuur is onderdeel van de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving. In dit Jaarverslag is de verantwoordingsverklaring integraal opgenomen als bijlage II.*

*Veel leesplezier gewenst!*

*Namens het bestuur en de Raad van Toezicht  
van de Stichting Wings of Support,*



Martine Röell  
Voorzitter



## Uitgelicht project (1)



Stichting Medi Aid is een hulpverleningsorganisatie die zich richt op de ondersteuning van de allerarmsten en kansarmen in Sri Lanka. In 2018 is er contact gelegd met Wings of Support om samen met Father Kennedy op het terrein van de St Thomas' Catholic College in Seeduwa een school/dagopvang voor lichamelijk beperkte kinderen te bouwen. Na een indrukwekkend bezoek van een van de Wings of Support projectcoördinatoren is besloten dit nobele project te steunen met de sponsoring van het sanitaire gedeelte.

Helaas sloeg het noodlot toe.... Op 21 april 2019, paaszondag, vonden kort na elkaar acht aanslagen plaats in Sri Lanka, onder meer drie Rooms-Katholieke kerken en hotels waren het doelwit. Onder de vele doden en gewonden bevonden zich ook ouders en kinderen van het St. Thomas college. Er is een fonds opgericht voor kinderen waarvan de ouders tijdens de bomaanslagen zijn omgekomen. Hieraan heeft onder andere Wings of Support een bijdrage geleverd. Noodhulp is een van de mogelijkheden binnen Wings of Support om snel organisaties te ondersteunen bij acute nood. Nadat het leven op Sri Lanka weer enigszins stabiel is zijn de plannen voor de bouw van de school/dagopvang voor gehandicapten weer opgepakt, op 15 november 2019 is de eerste steen gelegd.

Dankbetuiging stichting Medi-Aid voor de Wings of Support bijdrage aan het wezenfonds:

*"On behalf of our Board Members and also from the innocent victims who lost loved ones or have severely injured loved ones, we take this opportunity to extend our sincere gratitude for the kind assistance extended by Wings Of Support at this needy hour. It's encouraging and give us strength to continue our assistance to everyone who falls on to the Needy category in Sri Lanka".*



**“the kind assistance of Wings of Support encourages us and gives us strength”**

## 1. 2019 in het kort

In 2019 heeft Wings of Support 73 projecten uitgevoerd, verdeeld over 19 landen. Daarmee hebben zo'n 95 medewerkers van Wings of Support op vrijwillige basis 34.440 kinderen geholpen.

De stichting heeft het afgelopen jaar € 699.695 ontvangen van haar donateurs en sponsors. € 429.880 komt van particulieren, € 37.322 uit sponsoring van bedrijven, € 241.750 uit organisaties zonder winststreven en € -9.257 uit overige baten. Van elke ontvangen euro gaat 97 cent naar het goede doel. De goede doelen, variërend van tandheelkundige zorg, zwemlessen en brandblussers tot het financieren van bouwmaterialen voor een school, treft u aan in Bijlage I.

Net zoals in 2018 volgt het bestuur in 2019 de inhoud van het Meerjarenbeleidsplan (2017-2020) en het Operationeel Plan 2019. Het verslagjaar staat daarmee nog steeds in het teken van het verder professionaliseren van de organisatie met het oog op stabiliteit, continuïteit en kwaliteit.

2019 was het jaar waarin Wings of Support precies 10 jaar een Erkend Goed Doel is. Toezichthouder CBF controleert dit. Zo kan men ervan uit gaan dat het goede doel bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met elke euro en verantwoording aflegt. Onze inrichting van de nieuwe privacy policy en ook de manier van omgaan met klachten of risico's, gaven een positieve doorslag bij de erkenning. Daarnaast blijkt dat met het stimuleren van bewustzijn en onze controle op hoeveel maatschappelijke impact de activiteiten van de stichting werkelijk hebben, Wings of Support op het goede pad zit. De CBF erkenning geeft ons ook inzicht in andere goede doelen en bevestigt hoe uniek het in Nederland is dat van elke gedoneerde euro 97 cent direct naar de kinderen gaat.

Het derde jaar met KLM als onze partner heeft ons mooie mogelijkheden geboden. Het 100-jarig bestaan van KLM leverde ons, met een stand op de KLM100 Experience Dagen, goede publiciteit én nieuwe donateurs op. Ook waren we, voor het tweede jaar, het goede doel tijdens de door KLM Nederland georganiseerde golfdagen voor hun Flying Blue Platinum Elite klanten, op The International te Badhoevedorp, voorafgaand aan de KLM Open. Gezien de huidige problematiek rondom het COVID-19 heeft Wings of Support afgezien van sponsorbijdragen van KLM over 2019.

Het gezamenlijke communicatie- en actieplan heeft tot regelmatige uitingen over WoS via interne KLM media gezorgd en daardoor ook meer bekendheid gegenereerd. Het partnership is een belangrijke mijlpaal voor de stichting met het oog op erkenning, professionaliteit, continuïteit en bewuste donateursgroei.

Daarnaast hebben we een start gemaakt met het delen van kennis en informatie over specifieke kinderproblematiek wereldwijd door een samenwerking met Ecpat. Ecpat is een stichting die zich inzet om een einde te maken aan commerciële seksuele uitbuiting van kinderen in Nederland en daarbuiten. Samen met Ecpat, het KLM sustainability office en studenten van INHolland Diemen is er in 2019 een voorlichtingsmiddag georganiseerd waar aandacht gevraagd werd voor de strijd tegen seksuele uitbuiting van kinderen wereldwijd.

In 2019 is de nadruk gelegd op communicatie, intern en extern. Bijna maandelijks zijn er WoSwijs blogs verschenen. Elke editie had een specifiek uitgelicht onderwerp. Met behulp van Foleon en met meer beeldmateriaal, filmpjes en makkelijk te delen artikelen is de digitale bereikbaarheid en aantrekkelijkheid van het magazine verder vergroot. Ons social mediabeleid is hierin geïntegreerd, waarbij gebruikt is gemaakt van onze digitale beeldbank.

Daarnaast stuurt het bestuur na elke bestuursvergadering en/of Raad van Toezicht vergadering een interne update naar alle medewerkers uit. Hiermee is op transparante wijze invulling een kijkje achter de schermen gegeven over het beleid van de stichting. Het uitvoeren van de communicatiestrategie, zoals opgesteld in 2015, heeft bijgedragen aan de verdere optimalisering van professionalisering en digitale bereikbaarheid van de stichting.

Naar aanleiding van de aanbevelingen uit de audit van 2017 over de projectprocedures hebben er nog een aantal aanpassingen plaatsgevonden in de projectprocedures. Naast het monitoren en controleren van onze projecten zijn er aanvullende procedures toegepast. Het nieuwe evaluatieformulier ter afsluiting van een project is volledig in gebruik genomen. Een project van € 10.000 of hoger wordt bij afronding ook nog officieel door het bestuur afgesloten. Daarnaast zijn er een aantal controlemomenten in ons CRM systeem Salesforce toegevoegd, waardoor we beter overzicht hebben over de status van een project. Ook is in Salesforce de mogelijkheid ingebouwd om via een project Flying Blue tickets aan te vragen. Hierdoor is het verbruik van gedoneerde Flying Blue Miles inzichtelijker.

Verder zijn de verschillende betalingstermijnen specifiekier aangegeven bij projecten, waardoor betalingsvertragingen minder vaak voorkomen. Aangezien het handboek voor projectcoördinatoren verouderd bleek, is er in 2019 een volledig nieuwe gemoderniseerde versie verschenen. Deze is opgedeeld in "noodzakelijke" en "interessante" kennis. Aangezien de meeste projectcoördinatoren over een



KLM-iPad beschikken is bij het ontwerp van het handboek ervoor gezorgd dat deze handzaam op een tablet te gebruiken is.

Vanuit bestuurlijke kant bleek dat het Huishoudelijk Reglement ook aan vernieuwing toe was. Hier is door een kleine commissie aan gewerkt en het bestuur heeft de aanpassingen naar de huidige tijd toegepast. De wens was om gehoor te geven aan een slagvaardiger en breder gedragen bestuursbeleid vanuit de hele organisatie. Daarnaast is een start gemaakt om de projectcontracten onder de loop te nemen. Deze zullen in 2020 volledig nagekeken worden waardoor we op duurzame wijze samenwerkingen aan kunnen gaan.

Het aantal periodieke donateurs is in 2019 verder gestegen, van 3.265 in 2017, 3.402 in 2018 naar 3.524 in 2019. De stichting heeft een heldere ambitie neergezet om het aantal vaste donateurs toe te laten nemen en kijkt dan ook tevreden terug op wederom een succesvol jaar. Deze vaste donateurs hebben samen met Wings of Support en haar trouwe sponsors gezorgd voor mooie inkomsten. Dankzij een actieve en flexibele groep projectcoördinatoren wist de stichting 97% van deze hoge inkomsten direct te besteden aan projecten. Wat dat betreft is 2019 opnieuw een succesvol jaar geweest waarbij de stichting dankzij haar donateurs en sponsors een significante verbetering heeft kunnen bewerkstelligen in de levensomstandigheden van 34.440 kinderen, ten opzichte van 17.619 kinderen in 2018.

Met dit jaarverslag legt Wings of Support verantwoording af over haar werkzaamheden in 2019 en biedt ze tegelijkertijd een kijkje achter de schermen van de unieke en betrokken vrijwilligersorganisatie.

## **2. Wie we zijn**

### **2.1 Historie**

Medewerkers van een luchtvaartmaatschappij komen over de hele wereld en verblijven vaak in luxueuze hotels. Maar naast het reizen, de luxe en het maken van leuke uitstapjes, zijn ook lokale normen en waarden en de grote verschillen tussen arm en rijk veelal goed zichtbaar. Luchtvaartpersoneel ziet vaak bedelende, gehandicapte en verwaarloosde kinderen. In sommige landen is het kijken uit het hotelraam al voldoende om deze ellende te zien. Kinderen zijn meestal het grootste slachtoffer van deze mensonterende en onrechtvaardige omstandigheden. Veel van deze kinderen gaan niet naar school en ontvangen daarnaast weinig liefde of vertrouwen. Frustrerend genoeg kan een individu hier weinig aan doen, omdat de tijd, middelen en mankracht ontbreken. Dit gevoel van onmacht bracht oud-gezagvoerder Marius den Dulk ertoe om, samen met collega's, een oproep te plaatsen in een vakblad om met nog meer collega's de handen ineen te laten slaan. Een aantal collega's reageerden op de oproep en op 6 november 1998 was de oprichting van Wings of Support een feit.

### **2.2 Statutair doel, missie en visie**

Stichting Wings of Support is uniek. Door de aard van het werk komt het vliegend personeel veelvuldig in verschillende landen. Zo kunnen zij de projecten maximaal bezoeken. Ook geïnteresseerde donateurs zijn daar welkom. Onze belangrijkste ambassadeurs zijn de projectcoördinatoren. Zij bezoeken de projecten tijdens hun rust tussen twee vluchten, onderhouden contact met de lokale organisatie en doen daar verslag van. De kosten blijven daardoor zeer laag. Wings of Support opereert onafhankelijk van de KLM, maar veel vrijwilligers kunnen het werk uitvoeren dankzij de medewerking van dit bedrijf.

#### Statutaire doel

Het statutaire doel van Wings of Support is het verlenen van gerichte en onvoorwaardelijke steun aan groepen kinderen in het algemeen en die in ontwikkelingslanden in het bijzonder. Ook ambieert Wings of Support het bewerkstelligen van een duurzame verbetering van de kwaliteit van leven van kinderen in hun eigen woonomgeving. Dit gebeurt zonder onderscheid te maken in ras, geloof of politieke overtuiging.

### Missie

Wings of Support steunt groepen kinderen op KLM-bestemmingen door middel van het geven van financiële steun en indien mogelijk, praktische hulp ten behoeve van onderwijs, onderdak en medische verzorging. Wings of Support verleent rechtstreekse, kleinschalige hulp aan groepen kinderen vanuit een duurzaamheidsgedachte. Tegelijkertijd geeft Wings of Support donateurs en sponsors mogelijkheden om op projecten de handen uit de mouwen te steken.

### Visie

Wings of Support streeft naar integriteit en naar een optimale inzet van haar vrijwilligers en beschikbare middelen. Tevens legt zij een transparante en zorgvuldige verantwoording af over de resultaten. Wings of Support heeft geen betaalde krachten en werkt alleen met vrijwilligers, die door de aard van hun werk geen reis- en verblijfkosten hebben. Wings of Support streeft naar duurzame relaties met vertegenwoordigers van de lokale projecten, die op hun beurt ervoor zorgen dat zoveel mogelijk kinderen geholpen worden.

### 3. Organisatie

Wij zijn er trots op dat de stichting Wings of Support al sinds 1 april 2009 het CBF-Keurmerk mag dragen. Als keurmerkhouders onderschrijven wij de volgende drie principes van goed bestuur:

1. Binnen de stichting is het toezicht duidelijk gescheiden van het bestuur en de uitvoering.
2. De stichting werkt voortdurend aan een zo goed mogelijke besteding van middelen, zodat doelstellingen effectief en doelmatig worden gerealiseerd.
3. De stichting streeft naar optimale relaties met belanghebbenden en stakeholders.

Een uitgebreide Verantwoordingsverklaring is als bijlage in dit verslag opgenomen.

#### 3.1 Bestuur

Op 31 december 2019 bestond het bestuur uit de volgende personen:

| Naam en Functie in bestuur                                       | In bestuur sinds /<br>Termijn tot | Functie                                                              |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Martine Röell<br><i>Voorzitter</i>                               | 2015 / 2021                       | Senior Purser KLM                                                    |
| Laura Pot<br><i>Secretaris</i>                                   | 2019 / 2020                       | Cabin Attendant KLM                                                  |
| Loulou de Winter<br><i>Penningmeester en<br/>vice-voorzitter</i> | 2018 / 2022                       | Treasury Controller KLM<br>(nevenfunctie: voorzitter<br>Young KLM)   |
| Bram Snel<br><i>Bestuurslid Communicatie</i>                     | 2018 / 2022                       | Operations Research<br>Consultant, Air France<br>KLM Martinair Cargo |
| Marlies van Waveren<br><i>Bestuurslid Projecten</i>              | 2018 / 2020                       | Senior Purser KLM                                                    |

In 2019 is er één wijziging in de samenstelling van het bestuur geweest. Laura Pot heeft de resterende zittingstermijn van Eva Bosnjakovic overgenomen. Marlies van Waveren heeft in 2018 de functie van bestuurslid projecten ad interim vervuld. In november 2019 is zij officieel toegetreden tot het bestuur als bestuurslid projecten. Bestuursleden worden voor een periode van drie jaar benoemd door het bestuur. Het bestuur is bevoegd bestuurders te schorsen en te ontslaan.

## Uitgelicht project (2)

Anouk Akkermans (Lead Digital & Innovation bij Airframe Engineering & Maintenance KLM) over haar bezoek aan Sharan: “Sharan bestaat al sinds 1981 en biedt hulp en zorg aan kansarme mensen in Delhi, zoals verslaafden en HIV-positieven. Dankzij de samenwerking met WoS is Sharan zich ook op kinderen gaan richten, wat hard nodig is. In Nieuw Delhi leven veel kinderen in armoede op straat, een aanzienlijk deel van hen is verslaafd. Sharan biedt deze kinderen directe en duurzame hulp door hen op te sporen en ze vervolgens in contact te brengen met de juiste instanties voor zaken als zorg en onderwijs. Dit is een precair proces waarbij vertrouwen en persoonlijke aandacht heel belangrijk zijn.

“Een precair proces waarbij vertrouwen en persoonlijke aandacht belangrijk zijn”



”

Het helpt enorm dat een deel van de medewerkers van Sharan zelf ook een verleden op straat heeft gehad en echt een duurzame oplossing wil bieden aan deze kinderen! Dit voel je ook direct zodra je hun locatie in Paharganj binnenstapt. Wat Sharan daarnaast zo bijzonder maakt, is dat het een belangrijke rol speelt richting de overheid in Delhi om de problemen van straatkinderen zichtbaar te maken via onderzoek. Er is namelijk weinig bekend over de omvang en type problemen waar deze kinderen mee kampen. Dit onderzoek vormt een belangrijke stap om een structurele verbetering aan te brengen in de situatie.



De Raad van Toezicht keurt de benoeming van bestuurders goed en is tevens bevoegd om bestuurders te schorsen. Het bestuur kent op een aantal posten plaatsvervangers. Dit zijn Martine Bosua, plv. secretaris (Project Lead Digitizing CS2.0, KLM), Bram Uijterschout, plv. penningmeester (KLM Real Estate & Facility Contracting) en Monny Campos Medina, plv. bestuurslid communicatie (Campaign Marketing Manager KLM).

Het bestuur is in 2019 zesmaal in vergadering bijeengekomen. Tijdens de eerste vergadering heeft het bestuur het eigen functioneren en de eigen samenstelling geëvalueerd.

Het bestuur vervult haar taken op vrijwillige basis en ontvangt daarvoor geen vergoeding. Slechts noodzakelijke kosten worden vergoed, zoals kosten ten behoeve van de uitvoering van projecten. In 2019 heeft het bestuur geen kosten gedeclareerd.

### 3.2 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond op 31 december 2019 uit de volgende personen:

| Naam & Functie in Raad van Toezicht   | In RvT sinds / Termijn tot 1 januari | Functie                                                                                                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bart de Vries<br><i>Voorzitter</i>    | 2016 / 2023                          | Directeur van de KLM Flight Academy (KFA) en de Martinair Flight Academy (MFA)                                       |
| Arjen de Jong<br><i>Lid financiën</i> | 2015 / 2021                          | CFO Blue Phoenix Group                                                                                               |
| Miriam Kartman<br><i>Lid</i>          | 2019 / 2024                          | Executive Vice President Inflight Services, KLM;<br>(nevenfunctie: bestuurslid Stichting Algemeen Pensioenfonds KLM) |

In 2019 is Miriam Kartman toegetreden tot de Raad van Toezicht. Leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Evenmin declareerden leden van de Raad van Toezicht kosten.

De wijze van benoeming van leden van de Raad van Toezicht is vastgelegd in de statuten. Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht is bevoegd leden van de Raad te schorsen en te ontslaan. Elk lid van de Raad van Toezicht treedt uiterlijk vijf jaren na zijn benoeming af volgens een door het bestuur op te maken rooster van aftreden. Het aftredende lid is herbenoembaar. Indien een lid van de Raad van Toezicht in een tussentijdse vacature wordt benoemd, neemt deze in het rooster de plaats in van

zijn voorganger. Wanneer een nieuw lid van de Raad van Toezicht de termijn van zijn/haar voorganger overneemt, maakt dit nieuwe lid de termijn (van de voorganger) eerst af voordat een eigen termijn ingaat.

In 2019 vergaderde de Raad van Toezicht driemaal en alle vergaderingen werden bijgewoond door het bestuur van de stichting. Vaste onderdelen op de agenda waren de kwartaalcijfers en financiële rapportages. De vergadering van juni werd gebruikt om de cijfers over het jaar 2018 te bespreken en goed te keuren.

Op de eerste vergadering van het jaar evalueert de Raad van Toezicht de samenstelling en het functioneren van de raad. Tevens evalueert de Raad van Toezicht de samenstelling en het functioneren van het bestuur. Uit deze evaluatie zijn in 2019 geen bijzonderheden voortgekomen. Daarnaast wordt de risicoanalyse structureel besproken in de vergaderingen. Deze heeft betrekking op de continuïteit van de stichting.

### 3.3 Auditcommissie

De Auditcommissie bestond op 31 december 2019 uit de volgende personen:

| Naam & Functie in Auditcommissie   | Functie                                     |
|------------------------------------|---------------------------------------------|
| Arjen de Jong<br><i>Voorzitter</i> | CFO Blue Phoenix Group                      |
| Ad Röling<br><i>Lid</i>            | Gepensioneerd Hoofd KLM Accounting Services |
| Pieter Wensveen<br><i>Lid</i>      | VP Finance & Control Passenger Business KLM |

De werkzaamheden van de Auditcommissie zijn geregeld in het Huishoudelijk Reglement. De leden van de Auditcommissie worden vooralsnog voor onbepaalde tijd benoemd.

De Auditcommissieleden vergaderden op regelmatige basis en veelal per conference-call, waarbij ook de penningmeester en plaatsvervangend penningmeester aanschoven.

## Uitgelicht project (3)

Child Smile Foundation is een organisatie in Entebbe (Oeganda) waar Wings of Support al ruim negen jaar mee samenwerkt. De organisatie steunt kwetsbare kinderen uit arme families in het Wakaso district door het geven van scholing, onderdak, kleding/schoenen en voedsel. Ze richt zich op de ontwikkeling van kinderen en gebruikt hiervoor (leerzaam) speelgoed, om talenten in een vroeg stadium te ontwikkelen.

“Kinderen zijn de toekomst, maar pas nadat ze kind zijn geweest en hebben kunnen spelen en ontwikkelen. Geholpen door enthousiaste, vakbekwame en betrouwbare leraren”, aldus projectcoördinator Michael van Os de Man (Purser KLM).

“When I look back at working with Wings of Support, I can say that it has not only been a privilege to work together but also a blessing. We met Wings of Support when we were completely hopeless, we were in a very difficult and terrible situation with almost nothing apart from our name and identity as a project and a school. Wings of Support took us in and supported us from that very bad state until today. For Wings of Support I can say that goodness is the only investment that never fails.

May God the  
almighty bless Wings of Support  
for the great support it has provided  
to vulnerable children in many parts  
of the world including the children at  
Mercy Primary School.  
Thank you very much indeed.”  
Alain Mugisho  
(School director Child Smile Foundation)



”

“Goodness is the only  
investment that never fails”

### **3.4 Onbetaalde vaste medewerkers**

Wings of Support heeft geen betaalde krachten in dienst. Op 31 december 2019 waren bij Wings of Support 95 medewerkers actief die op vrijwillige (maar niet vrijblijvende) basis de organisatie vormen. Dit aantal is inclusief het bestuur.

Als Wings of Support op zoek is naar nieuwe vrijwillige medewerkers voor bepaalde functies, dan wordt hier onder meer aandacht voor gevraagd op de website onder het vacatureoverzicht. Binnen Wings of Support is het secretariaat (P&O) verantwoordelijk voor de medewerkers-/vrijwilligerslijst.

Vanaf 2015 is voor iedere medewerker die direct in aanraking komt met kinderen het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) verplicht gesteld. Dit naast het onderschrijven van de Code of Conduct die Wings of Support intern gebruikt. Het bestuur wil hiermee de kans op (bijvoorbeeld) seksuele intimidatie uitsluiten. Het geeft meer zekerheid over het verleden van medewerkers en het sluit mensen, die eerder een grens hebben overschreden, uit voor een functie binnen Wings of Support.

De medewerkers vormen de kernkracht van Wings of Support. Het voor de stichting behouden en binden, is in het licht van de continuïteit van het grootste belang. Door zaken anders in te richten, door concentratie van het aantal projecten waar Wings of Support zaken mee doet en door verdergaande vereenvoudiging en automatisering via het softwarepakket Salesforce neemt de werkdruk die de medewerkers ervaren af. Daarnaast wordt de verantwoordelijkheid voor projecten steeds meer gedeeld door twee projectcoördinatoren in plaats van één. Hierdoor wordt het twee ogen principe gehanteerd en verantwoordelijkheid gedeeld.

Om de behoefte aan vooral specialistische plekken in te vullen, is er in 2019 bewust voor gekozen om samenwerkingsvormen aan te gaan buiten de stichting. Dit om mee te kunnen gaan in de professionaliseringsslag op vitale onderwerpen. Zo is in samenspraak met KLM Digital Studio's het onderhoud en ontwikkeling van de website teruggegeven aan de externe websiteontwikkelaar. Ook worden de social media-uitingen in samenwerking gedaan met medewerkers van KLM Social Media en wordt grafische vormgeving extern ingericht.

### **3.5 Vrijwilligers op incidentele basis**

Naast de onbetaalde vaste medewerkers kan Wings of Support rekenen op enkele honderden vrijwilligers die op incidentele basis helpen, bijvoorbeeld bij presentaties op diverse locaties. Alle vrijwilligers ontvangen een aantal keer per jaar een update met verzoeken vanuit de organisatie. Hier wordt vaak gehoor aan gegeven.

Vrijwilligers kunnen zich aanmelden via de website van Wings of Support en komen zo op onze vrijwilligerslijst. Ze kunnen aangeven op welke vlakken ze Wings of Support willen helpen.

### 3.6 ANBI en Keurmerk Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF)

Sinds 2009 is Wings of Support in het bezit van het CBF-Keurmerk. De CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) Erkenning is het keurmerk voor goede doelen dat door het CBF, Toezichthouder Goede Doelen, wordt uitgegeven. Met de Erkenning laten organisaties zien dat ze voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Voor grotere organisaties gelden andere eisen dan voor kleinere. De Erkenning is het keurmerk voor goede doelen in Nederland. Ongeveer 80% van het particuliere geefgeld in Nederland staat onder actief toezicht van het CBF. De 588 Erkende Goede Doelen laten zich ieder jaar vrijwillig toetsen door het CBF. Hierdoor geven de Erkende Goede Doelen een krachtig signaal af: wij zijn een professionele sector waar geldverstrekkers gerust aan kunnen geven. Aan een Erkend Goed Doel kun je gerust geven omdat je ervan uit kunt gaan dat de organisatie daadwerkelijk bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met elke euro, verantwoording aflegt en zich onafhankelijk laat controleren. De stichting heeft na de hertoetsing in 2018 in februari 2019 opnieuw het CBF erkenning gekregen.

Wings of Support is ook een erkende ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Ook is het Jaarverslag 2018 beoordeeld op beschikbaarheid, controleverklaring en een aantal belangrijke bepalingen uit de Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen.

### 3.7 Invulling partnership met KLM CSR

Onze partnership met KLM is in 2019 zichtbaarder geweest dan ooit. In oktober vierde de oudste luchtvaartmaatschappij ter wereld - onder haar oorspronkelijke naam - haar 100-jarig bestaan. Op veel festiviteiten en uitingen is Wings of Support zichtbaar geweest als belangrijk werknemers initiatief. Vooral op de KLM Experience dagen waar 65.000 bezoekers samenkwamen, mocht Wings of Support haar verhaal vertellen in het theater en op alle dagen nieuwe donateurs werven.



Bijzonder is ook dat Wings of Support erkenning en uiting krijgt in de Fly Responsibly campagne van KLM. Hierbij legt KLM uit hoe zij bijdraagt aan de wereldgemeenschap. "KLM is er trots op bij te dragen aan de lokale ontwikkeling op KLM-bestemmingen wereldwijd, via haar liefdadigheidsinstelling Wings of Support. Deze stichting is opgericht door KLM-werknemers en biedt aan kinderen in heel de wereld scholing, een veilig thuis en medische zorg."

Daarnaast is Wings of Support aanwezig en zichtbaar geweest op andere KLM-evenementen, zoals in het voorjaar op het KLM-medewerkers event en in het najaar op de Air France KLM Groep Sales dagen. Ook kreeg Wings of Support na afloop van de laatste finale-golfdag van het Flying Blue Elite Golftoernooi een prachtige cheque met bijna 5 miljoen gedoneerde Miles overhandigd. In december 2019 kregen we twee pagina's ter beschikking in KLM's Holland Herald magazine, een oplage van 155.000 en een bereik van 2.9 miljoen passagiers.

Het opstellen van een gezamenlijke communicatie kalender met KLM CSR heeft geleid tot relevante KLM Takes Care – uitingen. Daarbij is er in 2019 verdere invulling gegeven aan meer digitale content; door middel van foto's en films (gecategoriseerd in onze beeldbank); verdere aanwezigheid op Social Media; en publicatie van een maandelijkse WoSwijs blog, geschreven door de redactie. Daarnaast werden er diverse nieuwsberichten in de KLM NewsApp gepost.

In 2017 bezegelden KLM en Stichting Wings of Support de reeds bestaande samenwerking door het ondertekenen van een driejarig partnership. Wings of Support werd daarmee het officiële goede doel van de KLM. De samenwerking biedt veel waarde voor beide partijen. Voor KLM biedt het partnership met Wings of Support, een stichting die sinds de oprichting onlosmakelijk met het bedrijf verbonden is, de mogelijkheid om wereldwijd lokaal maatschappelijk betrokken te zijn en deze betrokkenheid verder aan haar medewerkers te stimuleren. Eén van de doelen van de samenwerking is meer bekendheid voor Wings of Support te generen binnen de KLM. Dit is een invulling van de doelstelling om het voorkeurs goede doel van de Nederlandse luchtvaartbranche te worden.

Vliegend personeel van de KLM is historisch gezien sterk betrokken geweest bij de werkzaamheden van Wings of Support. Een ander doel is om ook andere KLM afdelingen te enthousiasmeren zodat de stichting in de toekomst nog breder gedragen wordt binnen KLM, zowel binnen grond- als vliegend personeel.





Via de samenwerking met KLM krijgt Wings of Support bovendien toegang tot essentiële kennis en expertise daar waar ze deze zelf niet bezit (bijvoorbeeld: Salesforce CRM systeem, onderhoud en ontwikkeling website). Uiteraard blijft het faciliteren van de reizen van projectcoördinatoren naar de Wings of Support projecten tijdens KLM werktijd onderdeel van de samenwerking. Evenals de optie voor klanten van de KLM om via het Flying Blue programma Miles te doneren aan Wings of Support.

Door de komst van COVID-19 heeft Wings of Support afgezien van de afgesproken financiële bijdrage van KLM. De factuur over 2019 is daarom in 2020 niet beschikbaar gesteld.

## Uitgelicht project (4)

Todos Juntos is opgericht in 2005 door Fiona Watson, met als doel gratis tandheelkundige verzorging voor kinderen in de sloppenwijk van San Martin, in het noorden van Buenos Aires.

In 2006 ging zij van start met het project Sonrisa. Het doel was het promoten van mondhygiëne en het bieden van gratis tandheelkundige basiszorg aan kinderen in de leeftijd van 4-18 jaar oud. Er zijn nu twee tandartspraktijken actief en een derde is in aantocht. Ongeveer 90% van de zesjarige kinderen en 70% van de zes tot twaalfjarigen uit deze buurt hebben gemiddeld vijf/zes rotte tanden/kiezen wanneer ze voor het eerst in de praktijk komen. Wings of Support heeft met de sponsoring van tandenborstels, tandpasta en een airconditioner bijgedragen aan een verbetering van de kennis van de kinderen over mondhygiëne en het comfort van de kinderen tijdens de bezoeken aan de tandarts!

“Big smile!”

”

“Ik kreeg ook een big smile ☺  
tijdens het inlezen van dit project.  
Wat een mooie en zinvolle aanvraag.”  
Hilde Vas

(Cabin Attendant KLM, tijdens de interne goedkeuringsronde van dit project).



## 4. Fondsenwerving

Via verschillende wegen ontvangt Wings of Support financiële middelen die helpen onze missie te verwezenlijken. Afgelopen jaar ontving Wings of Support € 699.695. Dat is plus minus € 76.000 minder dan vorig jaar (2018: € 775.464). De belangrijkste reden hiervoor is dat er in 2018 een hoger bedrag binnenkwam vanuit organisaties zonder winststreven (o.a. door het jubileum). In verband met de komst van COVID-19 heeft het bestuur afgezien van de jaarlijkse KLM bijdrage over 2019 à € 15.700, welke betaalbaar zou worden gesteld in 2020. In 2019 komt 61% van de baten van particulieren, 5% van bedrijven, 35% van organisaties zonder winststreven en -1% uit overige inkomsten (vrijval van kortlopende vorderingen).

### 4.1 Geworven baten

De categorisatie van de baten zoals hier boven genoemd (baten van particulieren, baten van bedrijven en baten van andere organisaties zonder winststreven) is toegepast conform richtlijn 650. Voorheen werden de baten opgedeeld in periodieke bijdrage donateurs, donaties en giften, sponsoring en overige baten, deze opdeling is terug te vinden op onze infographic 2019.

#### 4.1.1 Periodieke bijdrage donateurs

De inkomsten van Wings of Support komen van een trouwe groep donateurs die de stichting met periodieke bijdragen iedere maand, ieder kwartaal of ieder jaar steunt. Veelal zijn deze donateurs medewerkers van de KLM. In 2019 mocht de stichting € 429.880 ontvangen van particulieren ten opzichte van € 435.744 in 2018. Dit is opgedeeld in periodieke overboekingen à € 358.333, eenmalige donaties à € 38.765 en het WoS Open Golftoernooi à € 32.782.

De stichting kent in 2019 gemiddeld 3.524 incassodonateurs (2018: 3.402) die per maand, kwartaal of jaarlijks een vast bedrag doneren aan Wings of Support. De gemiddelde donatie in 2019 bedroeg € 100 (2018: € 107). Afgelopen jaren zien we een daling in het gemiddelde bedrag, maar een stijging in het aantal donateurs. Het aantal donateurs is in 2019 toegenomen met 122 personen. De stichting geeft voorkeur aan een brede donateursbasis en ziet de trend van een dalende gemiddelde donatie niet als problematisch.

De eenmalige donaties zien een stijging van 17% ten opzichte van 2018 (€ 38.765 in 2019 vs. € 33.063 in 2018). Dit was verrassend omdat we een daling hadden verwacht, in verband met het jubileum in 2018. Zoals ieder jaar hebben we in 2019 ook het Wings of Support Golf Open georganiseerd, de inkomsten hieruit bedroegen

€ 32.782 ten opzichte van € 38.655 in 2018. De lasten à € 6.127 waren dit jaar ook iets lager dan in 2018, waar de kosten nog € 10.243 bedroegen.

#### 4.1.2 Baten van bedrijven en andere organisaties zonder winststreven

Net als in 2018 kwam afgelopen jaar een significant deel van de totale baten uit sponsoring. In totaal werd op deze manier € 279.072 geworven, tegen € 318.874 in 2018. Redenen voor de daling zijn de “one timers” zoals de donatie vanuit de Dam tot Damloop en de eenmalige bijdragen van organisaties voor het jubileum in 2018.

Een belangrijk middel van de fondsenwerving voor Wings of Support is het gebruik van projectplannen bij sponsoraanvragen. Een sponsoraanvraag wordt direct gekoppeld aan één van de projecten van Wings of Support. De stichting streeft op deze manier naar langdurige samenwerkingen met haar sponsoren. Dit jaar werd er € 20.500 toegekend aan bestemde projecten, waarvan € 3.000 reeds besteed is in 2019.

#### 4.1.3 Overige baten

Wings of Support heeft afgezien van vergoeding van kosten van €15.700 gemaakt in 2019, deze zouden in 2020 worden gedeclareerd. Het gaat hier om een vergoeding van de wervingskosten en kosten beheer en administratie dat Wings of Support van KLM zou ontvangen. De reden dat Wings of Support van deze bijdrage heeft afgezien, is de komst van het COVID-19, dat sinds begin 2020 de boventoon voert. Wings of Support wil zich focussen op een duurzame relatie met KLM en hoopt KLM te helpen nu zij in zwaar weer verkeert.

## **4.2 Rente-inkomsten**

Dit jaar hebben we geen rente-inkomsten ontvangen. Momenteel is er sprake van een negatieve rente, echter deze is nog niet van toepassing op het banksaldo van Wings of Support.

## Uitgelicht project (5)

Naast het meest bekendste strand ter wereld "Copacabana" en de meest beruchte favela's (sloppenwijken) heeft Rio de Janeiro ook de grootste vuilnisbelt van het hele continent. Het heeft enorm veel indruk gemaakt om te ervaren hoe de levensomstandigheden daar zijn. De organisatie PAMEN is één van de weinige organisaties die zich het lot van de kinderen op deze plek aantrekt. Door middel van onderwijs en aandacht voor de rechten van het kind zorgt zij dat de kinderen en hun families die op de vuilnisbelt wonen een beter leven kunnen opbouwen.



De visie van PAMEN is weldoordacht en toekomstgericht en mede dankzij de directe en kleinschalige hulp van Wings of support kunnen ze een zichtbaar verschil maken. "Te weten dat ik mijn steentje als projectcoördinator hieraan kan bijdragen, geeft me enorm veel voldoening", aldus Astrid Pauwels (Cabin Attendant KLM). De lokale coördinator van PAMEN, Fatima Silva, is erg blij met de regelmatige bezoeken van Wings of Support. "Jullie komen regelmatig langs en zijn hierdoor op de hoogte en bekend met ons werk. De samenwerking verloopt op een respectvolle, amicale en professionele manier".

“ontsnappen aan  
kinderarbeid op de  
vuilnisbelt door plaats te  
nemen op de  
schoolbanken”

”

## 5. Financiën

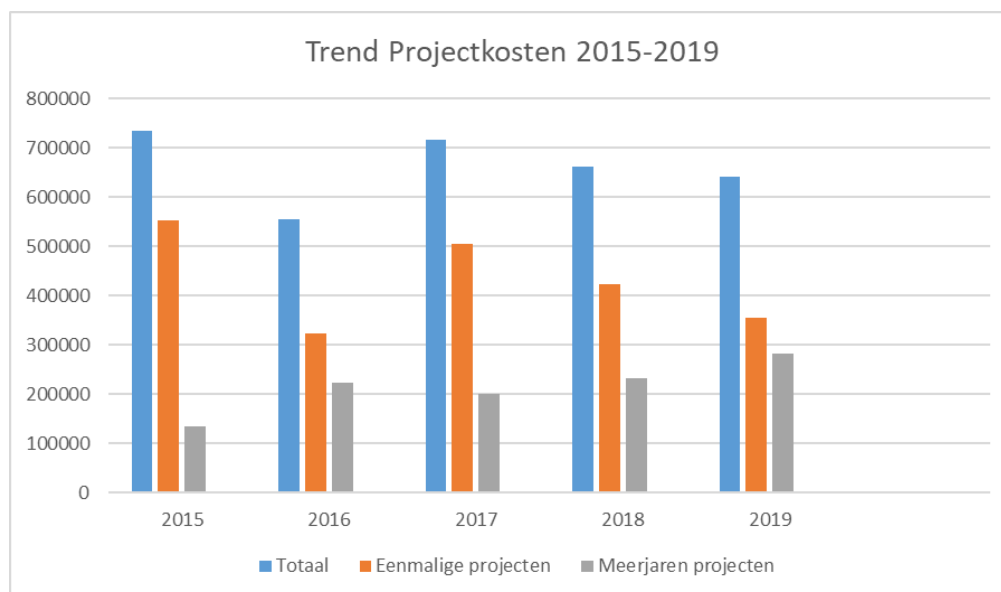
### 5.1 Analyse van het resultaat

In 2019 heeft Wings of Support een bedrag van € 699.695 aan inkomsten geworven. Deze inkomsten zijn, zoals in het vorige hoofdstuk aangegeven, opgedeeld in baten van particulieren, baten van bedrijven, baten van organisaties zonder winststreven en overige baten. De projectkosten, wervingskosten, kosten beheer en administratie en financiële baten en lasten telden in 2019 op tot een bedrag van € 678.155. Dit resulteert in een positief resultaat van € 21.541.

Afgelopen jaar hebben we 73 projecten mogen helpen voor een bedrag van € 649.046, inclusief bankkosten à € 2.921. Deze projectkosten worden voornamelijk gedreven door eenmalige projecten (€ 361.671), meerjarenprojecten (€ 282.461), klusreis (€ 6.477), noodhulp (€ 1.100), projectverhogingen (€ 8.077) en het terugstorten van projecten (€ -13.660).

Vorig jaar was het totaal van de projectkosten € 662.706. De afgelopen jaren zien we een licht dalende trend met betrekking tot projectkosten, wat resulteert in een positief resultaat in 2018 en in 2019. De komende tijd zal er door het bestuur worden bekeken hoe we kunnen anticiperen op deze trend, dan wel door het krimpen van de stichting qua vermogen of door het meer aantrekken van grotere en/of meer projecten indien deze beschikbaar zijn.

Grafiek 1: Trend Projectkosten



Note: Klusreis, Noodhulp en bankkosten zijn in dit overzicht niet meegenomen.



In grafiek 1 is de totale trend in kaart gebracht waarbij onderscheid is gemaakt tussen de twee grootste kosten posten: eenmalige projecten en meerjarenprojecten.

Naast projectkosten wordt er gedurende het jaar geld uitgegeven aan wervingskosten, beheer en administratie en bankrekening gerelateerde financiële lasten. In totaal bedroegen de wervingskosten als percentage van de geworven baten in 2019 1,2% ten opzichte van 1,9% in 2018. Deze daling is onder andere te danken aan lagere reiskosten en lagere kosten van het golftoernooi. De kosten beheer en administratie bedroegen 2,3% ten opzichte van 3,0% in 2018. Deze daling wordt voornamelijk gedreven door additionele jubileumkosten vorig jaar à € 8.432. De totale eigen kosten als percentage van de geworven baten van de stichting bedroeg daarmee 3,4% ten opzichte van 4,9% in 2018. Echter een deel van deze eigen kosten werd in 2018 vergoed door sponsors van Wings of Support (€ 20.846). Het netto eigen kosten percentage van de stichting is daarom in 2018 2,2%, in 2019 is deze gelijk aan 3,4%. Dit betekent dat voor iedere gedoneerde euro er maar liefst 97 cent direct besteed wordt aan de doelstellingen van Wings of Support. Het uiteindelijke resultaat voor de stichting kwam in 2019 uit op + € 21.541 (2018: + € 70.816). Dit positieve resultaat wordt gedreven door lagere projectkosten. We gaan de komende periode analyseren wat de oorzaken hiervan zijn. Ook gaan we zoeken naar mogelijke oplossingen. Het positieve resultaat wordt uiteraard besteed aan (nieuwe) projecten.

## 5.2 Begroting 2020

In de begroting 2020 is de som van de baten licht afgenomen. De sponsorcommissie verwacht minder sponsoring binnen te halen. Daarnaast zien we een stijgende trend in eenmalige donaties, deze verwachten we voort te zetten in 2020. Tijdens het maken van de begroting was de komst van COVID-19 onbekend. De financiële steun 2020 zullen we met KLM bespreken. Het contract met KLM loopt af in de zomer van 2020. Na dit jaar zal Wings of Support samen met KLM opnieuw invulling gaan geven aan het nieuwe contract.

Afgelopen jaren is er een harmonicaeffect te zien in de post lopende kosten. Dit betekent dat er bijvoorbeeld in 2019 geen geld meer uitgegeven kon worden aan lopende kosten projecten, omdat dit in voorgaande jaren al helemaal was vastgelegd. Het betreft aanvragen waarbij Wings of Support een tegemoetkoming geeft in terugkerende kosten, met een maximum looptijd van drie jaar (en mogelijkheid tot twee jaar verlenging). Om meer controle uit te oefenen op de trend van lopende kosten, is er dit jaar € 90.000 minder begroot. Op deze manier worden de lopende kosten over de jaren heen gelijkmatiger verdeeld.

Het is belangrijk om te vermelden dat het helpen van kinderen het hoogst in het vaandel staat bij Wings of Support. Dit zal dan ook altijd voorgaan indien bovenstaande niet kan worden toegepast. Daarnaast zal Wings of Support de komende tijd kijken naar de oorzaken omtrent de licht dalende trend van projectkosten. Verder zien we dat de vaste kosten omtrent kosten beheer en administratie toenemen. Dit komt omdat een groot deel van de kosten voor vele jaren werd gesponsord, daar zijn we erg dankbaar voor. Door een veranderende wereld en herziende contracten zien we stijgingen met betrekking tot de kosten van Salesforce, Exact en het onderhoud van de website. Een aantal diensten krijgen we niet meer gesponsord. Andere kosten stijgen in verband met de professionalisering-slag die Wings of Support wil maken. Dit is terug te zien in o.a. de post registratiekosten.

### **Baten**

|                                                   |                  |
|---------------------------------------------------|------------------|
| Baten van particulieren                           | € 410.000        |
| Baten van andere organisaties zonder winststreven | € 275.000        |
| Overige baten                                     | € 15.700         |
| <b>Som der baten</b>                              | <b>€ 700.700</b> |

### **Lasten**

#### **Besteed aan doelstellingen**

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Algemene projecten           | € 455.000 |
| Lopende kosten projecten     | € 180.000 |
| Noodhulp                     | € 1.000   |
| Uitvoeringskosten buitenland | € 3.000   |

#### **Wervingskosten**

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| Algemeen en Communicatie | € 14.500 |
|--------------------------|----------|

#### **Kosten beheer en administratie**

|                                              |                  |
|----------------------------------------------|------------------|
| Sociale kosten (interne sociale evenementen) | € 500            |
| Registratiekosten                            | € 25.000         |
| Verzekeringskosten                           | € 1.000          |
| Accountant kosten                            | € 9.910          |
| Overige kosten                               | € 4000           |
| <b>Som van de lasten</b>                     | <b>€ 693.910</b> |

### **Saldo financiële baten en lasten**

|                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| Saldo financiële baten en lasten | € -4.500       |
| <b>Saldo van baten en lasten</b> | <b>€ 2.290</b> |

- *Note: Deze begroting is tot stand gekomen voor de uitbraak van het COVID-19 virus. Momenteel wijkt de forecast significant af van de begroting.*

### **5.3 Risico's en onzekerheden**

Stichting Wings of Support kent een aantal risico's en onzekerheden waarmee de organisatie wordt geconfronteerd. Vanwege de sterke wil om de missie van de stichting voort te kunnen zetten vermijdt en beperkt Wings of Support daar waar mogelijk significante risico's. Het bestuur van de stichting maakt gebruik van de "bowtie" methode om risico's en beheersmaatregelen te identificeren. Hieronder vindt u een beschrijving van de belangrijkste risico's waar de stichting aan onderhevig is en de maatregelen die getroffen zijn ter beheersing hiervan:

#### **Een vrijwilliger gedraagt zich niet volgens de normen en waarden van Wings of Support**

Om dit risico te minimaliseren eist de stichting van al haar vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en dient iedereen de Code of Conduct van Wings of Support te volgen. Daarnaast hanteert de stichting een meldprotocol en een externe vertrouwenspersoon.

#### **De stichting kan haar eigen operationele kosten niet meer dragen**

Indien door onvoorspelbare redenen plots de inkomsten van Wings of Support wegvallen, kan het zo zijn dat de stichting haar eigen operationele kosten niet meer kan betalen. Ook door een onvoorziene stijging in de eigen kosten kan de stichting in liquiditeitsproblemen komen. Om de gevolgen hiervan te kunnen beheersen hanteert de stichting een continuïteitsreserve. Door deze reserve kunnen de eigen kosten, inclusief een schatting van de waarde van de sponsoring in natura, nog één tot anderhalf jaar worden bekostigd.

#### **Algemeen mismanagement bij een van de lokale projecten**

Om de kans op algemeen mismanagement bij een van de door Wings of Support gesponsorde projecten te minimaliseren hanteert de stichting een strenge inleesronde. Via deze inleesronde beoordeelt een variërende groep projectcoördinatoren de huidige status en risico's van de lokale instelling. Alleen bij goedkeuring van zowel de inleesronde als het bestuur kan een samenwerking opgestart worden. Instellingen komen alleen in aanmerking voor vervolgprojecten wanneer eerdere projecten officieel zijn afgerond, wat alleen mogelijk is wanneer een evaluatierapport is ingediend. Projecten waar de stichting een lange termijn samenwerking mee aangaat zijn contractueel verplicht iedere 6 maanden een voortgangsrapportage op te leveren. Bij het ontbreken van deze rapportages zal Wings of Support niet overgaan tot vervolgbetalingen.

Een samenhangend risico is negatieve media, aangezien de focus op goede doelen vanuit media het afgelopen jaar erg is toegenomen. Als er een situatie ontstaat dat externe stakeholders onrust ruiken bij een project van Wings of Support kan de

stichting in een slecht daglicht komen te staan afgezien van de correctheid van de gegevens. Mocht deze situatie zich voordoen dan heeft de stichting een procedure opgesteld in samenwerking met KLM Corporate Communications afdeling.

### **Valsheid in geschrift bij project**

Om dit risico te minimaliseren maakt de stichting gebruik van een vier ogen principe. De ene projectcoördinator start het project op en de andere heeft toezicht op de naleving van de processen. De projectcoördinatoren zullen daarnaast jaarverslagen en accountantsverklaringen opvragen indien aanwezig. Bij projecten met een bedrag groter dan € 10.000 wordt de eindevaluatie besproken bij de bestuursvergadering. Als er een vermoeden van fraude of wantrouwen is dan kan de projectcoördinator een vertrouwenspersoon inschakelen. Ook is er de mogelijkheid om de Security Services afdeling van KLM in te schakelen om een onafhankelijk onderzoek te starten.

## **5.4 Going Concern**

Begin 2020 is het COVID-19 wereldwijd uitgebroken. Een impact die vele sectoren heeft geraakt, ook onze projecten en onze sponsors. Hieronder zijn de grootste risico's geïdentificeerd met betrekking tot de gevolgen van het COVID-19.

### **1. Donateurs zeggen donaties op**

De meeste donateurs zijn KLM-medewerkers. Indien er op lange termijn geen zekerheid komt met betrekking tot de gezondheid en de operatie van KLM, bestaat er een kans dat er significant aantal donateurs opzeggen.

### **2. Sponsoring vanuit relatiebeheer**

Indien de uitbraak van het COVID-19 economische gevolgen heeft op lange termijn, kan een deel van de vaste inkomsten die we momenteel ontvangen, wegvallen.

### **3. Wegvallen van deel vergoeding vaste kosten**

De uitbraak van het COVID-19 heeft ertoe geleid dat KLM bijna haar hele operatie heeft stil liggen en haar vloot aan de grond heeft staan. Het bedrijf verkeert momenteel in zwaar weer. Het doel van Wings of Support is om samen met KLM ons te focussen op een duurzame samenwerking.

#### **4. Meer noodhulp**

Er zullen komende tijd meer kleine projecten worden aangevraagd met weinig tot geen inleesrondes. Doordat projectcoördinatoren niet kunnen vliegen en de situatie moeilijk is in te schatten op afstand zal Wings of Support moeten waken voor fraude en kritisch zijn naar de aanvragen rondom het COVID-19. Projectcoördinatoren spelen hier een belangrijke rol om de communicatie met het desbetreffende lokale project te onderhouden.

#### **5. Minder projecten**

Doordat er momenteel geen locaties bezocht kunnen worden, zullen er weinig tot geen projecten worden gestart met nieuwe (lokale) stichtingen.

#### **6. Minder controle**

Doordat er momenteel geen projecten kunnen worden bezocht, kunnen projecten niet worden afgerond. Er is nu sprake van relatiebeheer op lange afstand. Er wordt gekeken of de KLM-collega's op Out Stations ons hier kunnen helpen.

Ondanks deze risico's hoeft Wings of Support zich geen zorgen te maken met betrekking tot het Going Concern de komende periode. Vandaag de dag komt een groot deel uit de baten uit contracten en een brede donateursbasis met relatief kleinere sponsorbijdrages. Daarnaast is Wings of Support momenteel liquide erg gezond en is er een buffer om eventuele klappen op te vangen. Er wordt samenwerking gezocht met collega's die wereldwijd verspreid zitten zodat lokale projecten zo goed mogelijk kunnen worden geholpen en gesteund in deze donkere tijden. We willen iedereen die geraakt is door het COVID-19 op welke manier dan ook veel sterkte wensen de komende periode.

## Uitgelicht project (6)

Stichting La Sonrisa Naranja is inmiddels een trouwe bekende van Wings of Support. Els van der Linden en haar man Daniel zwaaien de scepter bij deze artsenpraktijk in de sloppenwijk Horizonte de Fortin in Guayaquil (Ecuador). Jaarlijks proberen ze jeugd te motiveren en een hart onder de riem te steken door hen een weekeinde weg aan te bieden, zodat deze kinderen hun zinnen kunnen verzetten.

40 tieners uit de favela Horizonte de Fortin in Guayaquil zijn een weekend naar de zee geweest. Voor de meeste kinderen was dit de eerste keer in hun leven. Ze hebben gezwommen, genoten van het strand en geslapen in een hotel. Geheel onverwacht was er nog een kleine aardbeving die de kinderen hebben ervaren als een groot avontuur. Gelukkig waren er geen gewonden en was er geen schade.



“Zorgeloos een weekeindje weg.”

”



## 6. Projecten

### 6.1 Projecten Commissie

Dit jaar bestaan we 21 jaar en zijn we volwassen geworden. Maar net als volwassenen blijven we ons ontwikkelen. In 2019 hebben we 73 projecten goedgekeurd, waarmee we 34.440 kinderen bereikt hebben, totaal hebben we € 649.046 uitgegeven in 19 verschillende landen met 45 projectcoördinatoren.

Opvallend is dat Wings of Support één van de weinige organisaties is die ook lopende kosten financiert. Dit is een populaire aanvraag, organisaties zijn zeer gebaat bij continuïteit in het ondersteunen van salariëring van leerkrachten, jeugdwerkers en therapeuten. Deze populariteit had tot gevolg dat we halverwege 2019 de aanvragen voor lopende kosten hebben moeten opschorten tot 2020 aangezien het 40% gereserveerde budget bereikt was.

2019 stond verder in het teken van het formuleren van het verduurzamen van ons beleid omtrent lopende kosten en kinderopvangbeleid. We leven in een wereld die constant verandert. De afgelopen jaren zijn ook de inzichten met betrekking tot de opvang van kinderen zonder ouderlijk toezicht veranderd.

Kinderopvang moet zoveel mogelijk de-institutionaliseren. Het streven is om kinderen zoveel mogelijk op te vangen binnen eigen families, alternatieve gezinnen of kleinschalige opvang in de gemeenschap waar ze vandaan komen. Tijdelijke noodopvang dient kortdurend, geestelijk ondersteunend, sober en functioneel te zijn. Het draagvlak hiervoor is groot; 255 grote hulporganisaties zijn bezig geweest om aanbevelingen op te stellen voor de Verenigde Naties (zie: <https://undocs.org/A/74/395>). Alle aanbevelingen zijn in december 2019 door de 193 lidstaten aangenomen in de vorm van resoluties. Wings of Support zal organisaties ondersteunen die programma's, beleid en diensten ontwikkelen en implementeren die erop gericht zijn kinderen uiteindelijk zoveel mogelijk op te vangen in gezinsstructuren.

Halverwege 2019 werden we opgeschrikt tot het onverwachte overlijden van Gideon Markin, oprichter van UPCO in Accra, Ghana. UPCO is een van de oudste organisaties waar Wings of Support mee samenwerkt. Een groot verlies voor UPCO zelf, maar binnen Wings of Support ook een wake up call. We werden geconfronteerd met een organisatie waar de leider van weggevallen was,



en daarmee ook alle zakelijke machtigingen. Dit is dan ook een aandachtspunt geworden in het screenen van nieuwe projecten.

Wings of Support heeft een mooie mix van projecten, kleine en grotere bedragen, eenmalige maar ook meerdere jaren ondersteuning, trainingen en noodhulp waarbij we snel in staat zijn hulp te bieden waar nodig.

Onze 45 projectcoördinatoren zijn de schakel tussen het gedoneerde geld en de hulpvraag. Zij bezoeken de projecten en gaan met alle ontvangen informatie aan de slag. We werken samen op een online CRM platform. Hier beoordelen en overleggen we de nieuwe aanvragen. Het moment van samenkomen op een vergadering (6x per jaar) is voor ons van groot belang aangezien dit voor ons vaak het enige 'live' contactmoment met elkaar is. De vergaderingen staan in het teken van actuele onderwerpen en beleidszaken waar we samen over discussiëren. Ter belichting van alle facetten van onze werkzaamheden nodigen we gastsprekers uit en komen projectleiders langs om hun werkzaamheden uiteen te zetten. Wings of Support maakt onderscheid in de volgende soorten projecten:

- Eenmalige projecten: projecten waarbij Wings of Support alleen betrokken is om de betreffende werkzaamheden te betalen. Zodra de werkzaamheden zijn opgeleverd, houdt de betrokkenheid van Wings of Support op.
- Lopende kosten: bij dit type project betaalt Wings of Support langer dan één jaar lopende kosten van het project (zoals het betalen van leraren), al dan niet met een afbouw in de bijdrage.
- Noodhulp: projecten kunnen plotseling, door bijvoorbeeld een natuurramp, in de problemen komen. In zeer schrijnende gevallen – die potentieel levensbedreigend zijn – kan noodhulp worden toegepast.
- Bushcamp: jaarlijks organiseert Wings of Support een Bushcamp in Kenia. Dit kamp is bedoeld voor kinderen uit kindertehuizen en overige projecten. Ieder jaar worden vier achtereenvolgende kampen georganiseerd van elk vier dagen. Veel kinderen komen anders nooit uit hun (vaak zeer arme) omgeving. Bushcamp biedt ze de mogelijkheid om weer even echt kind te zijn en om even uit hun dagelijkse omgeving te kunnen ontsnappen. Er is altijd veel begeleiding, dus de kinderen krijgen tijdens deze dagen ook veel aandacht. In de financiële rapportage valt Bushcamp overigens onder de eenmalige projecten.
- Klusreizen: een aantal keer per jaar doen vrijwilligers klussen bij projecten, zoals schilderwerk. Het materiaal dat hiervoor nodig is, valt onder de categorie klusreizen.
- Trainingskosten: trainingen, zoals leadershiptrainingen, aan de lokale leiding van Wings of Support-projecten.

## 6.2 Verdeling uitgaven

De uitgaven waren als volgt verdeeld:

| Soort project                      | Uitgaven         | Aantal projecten    |
|------------------------------------|------------------|---------------------|
| Eenmalige projecten                | € 361.671        | 51 projecten        |
| Lopende kosten                     | € 282.461        | 15 projecten        |
| Noodhulp                           | € 1.100          | 2 projecten         |
| Klussen                            | € 6.477          | 5 projecten         |
| Projectverhogingen                 | € 8.077          | 4 projecten*        |
| Bankkosten buitenland              | € 2.921          | ---                 |
| Vrijvallende projectverplichtingen | - € 13.660       | ---                 |
| <b>Totaal</b>                      | <b>€ 649.046</b> | <b>73 projecten</b> |

\* Het genoemde bedrag omvat 4 projectverhogingen en ticketkosten. De projectverhogingen hebben betrekking hebben op projecten die al in de reguliere projectentelling voorkomen. Deze 4 verhogingen worden niet als apart project geteld.

## Uitgelicht project (7)



Kinderen in Afrika laten lachen, dat is wat Stichting Africlowns doet. Deze stichting verzorgt ieder jaar clown voorstellingen in community centers, scholen en kinderopvang in de sloppenwijken van Johannesburg. De tiende tour door Johannesburg was een bijzondere samenwerking tussen Wings of Support en Africlowns. Met gedoneerde Flying Blue Miles werden de vliegtickets gesponsord zodat de clowns ook op bezoek konden bij andere Wings of Supportprojecten.

Projectcoördinator Carmen Kruithof (Purser KLM) was bij twee tourdagen aanwezig: "In twee dagen vier optredens voor ongeveer 1400 schoolkinderen. Dolenthousiaste meezingende, meespelende en gillende kinderen. Maar ook een bijzonder optreden bij Sizanani.org (opvangcentrum voor kinderen met een beperking) was indrukwekkend. De één op één contacten maakten het intiem en nog extra bijzonder." Kortom, een overweldigende tour, met vele optredens op maat waarbij echt duizenden kinderen blij zijn gemaakt en heerlijk voluit hebben kunnen lachen.

**"Kinderen voluit laten lachen!"**

### 6.3 Gestopte projecten

In 2019 zijn drie projecten vroegtijdig gestopt. Twee projecten zijn gestopt omdat een andere sponsor zich aandienende. Het derde project heeft geen doorgang gehad omdat de lokale organisatie de hulpvraag introk.

### 6.4 Voorwaardelijke verplichtingen

Op 31 december 2019 had Wings of Support voor een bedrag van € 85.044 voorwaardelijke verplichtingen voor 2020.

| Project en instelling                   | Saldo           |
|-----------------------------------------|-----------------|
| ACC-044 UPCO                            | € 10.200        |
| CPT-170 School of Hope                  | € 12.555        |
| CPT-168 Good Hope Psychological Service | € 36.480        |
| OTP-039 Alternative 2013                | € 4.756         |
| GIG-017 SER                             | € 8.343         |
| OTP-044 Asociata Touched Romania        | €12.710         |
| <b>Totaal</b>                           | <b>€ 85.044</b> |

### 6.5 Overzicht projecten

Achterin dit jaarverslag staat in Bijlage I een overzicht van alle projecten die Wings of Support in 2019 heeft ondersteund. Op de website van Wings of Support ([www.wingsofsupport.org](http://www.wingsofsupport.org)) staat uitgebreide informatie onder het kopje Projecten.

## 7. Maatschappelijke aspecten

Als vervolg op de Milleniumdoelen van 2015 zijn in 2016 de zeventien Duurzame Ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals, SDG) van de Verenigde Naties (VN) ingegaan. Deze beogen de wereld tot een betere plek te maken in 2030. Wings of Support tracht met haar doel “het verlenen van gerichte en onvoorwaardelijke steun aan groepen kinderen, alsmede het bewerkstelligen van een duurzame verbetering van de kwaliteit van leven van kinderen in hun eigen leefomgeving” een steentje bij te dragen aan deze VN doelen. De meeste van onze projecten vallen onder de doelen “gezondheid en welzijn” (SDG 3) en “goed onderwijs” (SDG 4).

Doordat wij veelal met lokale organisaties werken op KLM-bestemmingen ondersteunen we de lokale bevolking en economie. Hierdoor dragen we bij aan “fatsoenlijke banen en economische groei” (SDG 8). Onze ondersteuning van projecten op het gebied van “gezondheid en welzijn” variëren van financiering van ziekenhuismaterialen tot (minder tastbaar maar even zo belangrijk) financiering van psychologische hulp. Op het vlak van “goed onderwijs” kan men denken aan het financieel ondersteunen van docentensalarissen, het bouwen van een extra klaslokaal maar ook een uitje van kinderen naar zee.

Het effect van onze ondersteuning aan een project laat zich niet altijd even concreet meten. In het projectproces zijn een aantal momenten waar het project wordt geëvalueerd. Na afronding van een project én bij een aanvraag voor een vervolgproject vult de projectcoördinator samen met de organisatie onze “WoSscan” in. Dit is een vragenlijst op gebied van (financieel) management, bevoegd gezag, programma ontwikkeling en controle, en kindbeschermingsbeleid. De vragen worden elk beantwoord door middel van een schaal van 1 tot 4 (1 = start, 4 = pluspunt). Hiermee kunnen we zien of de organisatie waar we mee samenwerken vooruitgang boekt in haar structuur.

Eind 2017 is er een extra evaluatieformulier aan het afrondingsproces toegevoegd waarin het oorspronkelijke doel en het meetbare resultaat van de projectaanvraag worden besproken. Ook een uitgebreide financiële rapportage behoort hiertoe. Hiermee hopen we onze impact meer inzichtelijk te maken.

De veranderde maatschappelijke blik op vrijwilligerswerk, het zogenaamde “voluntourism”, en de van oudsher traditionele “weeshuizen” heeft binnen Wings of Support de gemoederen ook beziggehouden. Het kind als verdienmodel heeft zijn opmars gedaan in de wereld en dit vertaalt zich soms ook in opvangcentra en tehuizen van straatkinderen/“wezen”. Aan ons de taak om de bewustwording over dit onderwerp onder onze medewerkers en donateurs te vergroten. Ook kunnen we onderzoeken bij welke samenwerkende organisaties verbetering mogelijk is.



## Uitgelicht project (8)



“The importance to learn in a safe and healthy environment”

”

Ideas Academy in Kuala Lumpur (Maleisië) is een middelbare school voor vluchtelingen en staatloze kinderen. Deze vallen tussen wal en schip en mogen niet naar overheidsscholen. Ze krijgen hier les volgens het Cambridge systeem, zodat ze bij afronding van de middelbare school een diploma hebben dat wereldwijd erkend is. De aanvraag aan Wings of Support behelsde de bouw van twee nieuwe klaslokalen.

“Research confirms that students do better in school when they are emotionally and physically healthy. They miss fewer classes, are less likely to engage in risky or antisocial behaviour, concentrate more, and achieve higher test scores”, aldus de aanvraag. “The renovation of one floor of our building will improve the physical environment of the school and speaks to the contribution that safe, clean and comfortable surroundings make a positive climate in which students can learn and grow to their full potential.”

## 8. Toekomst: next steps

We blijven vooruit kijken!

De wellicht “ouderwetse” kijk op ontwikkelingshulp wijzigt. De VN heeft recent een resolutie aangenomen waarin ze de omgang met en status omtrent weeshuizen en huizen voor kinderopvang aan de kaak stellen. Vandaar dat we ook binnen Wings of Support in 2020 gaan focussen op het doorlichten van alle projecten waarbij sprake is van kinderopvang. Deze opvangprojecten zullen we gaan bekijken vanuit de opgestelde inzichten van de Verenigde Naties (in samenwerking met BCNN, [www.bettercarenetwork.nl](http://www.bettercarenetwork.nl)). Gelukkig hoeven we dat niet alleen te doen, maar hierbij kunnen we onze contacten met Wilde Ganzen en BCNN bij betrekken.

Aangezien de recente COVID-19 maatregelen enorme invloed hebben op het netwerk én het aantal vluchten van KLM, heeft dit ook consequenties voor de controles die wij op de projecten uitvoeren. Dit vraagt om creativiteit bij de projectcoördinatoren, want ondanks het feit dat we wellicht niet op bezoek kunnen gaan, we moeten toch een vinger aan de pols houden. Dit is een extra uitdaging voor 2020, iets waar we alternatieve manieren voor moeten gaan vinden.

Naast het contact met de projecten vinden we ook onze eigen onderlinge verbondenheid en het met elkaar in contact blijven belangrijk. Het feit dat we veel op de route werken en online met elkaar communiceren, zou een reden kunnen zijn waardoor de tweemaandelijks projecten vergaderingen niet altijd even goed bezocht worden. Het video vergaderen heeft nu zijn intrede gedaan, en we willen hiermee mee gaan experimenteren in de hoop dat dit de aanwezigheid op een positieve manier zal gaan beïnvloeden. Binnen het bestuur zijn de eerste stappen hierin genomen en we gaan kijken of we dit naar de projecten vergaderingen kunnen uitbreiden.

In het bijgewerkte meerjarenbeleidsplan (2020-2022) hebben we de wens uitgesproken om op duurzamere vorm te willen functioneren, hierbij de veranderende inzichten en wereld in ogenschouw houdend. Hierbij zullen we onze eigen processen onder de loep houden. Passen deze nog bij de huidige tijd waarin er kritisch naar CO2 uitstoot en het “dumpen” van westerse overschotten gekeken wordt? Daarnaast proberen we naar een constantere verdeling te komen tussen onze duurzame projectmatige hulp versus ondersteuning bij lopende kosten van projecten. Op dit moment zien we daar namelijk een enorme golfbeweging in. Hoe we dit gelijkmatiger kunnen verdelen is nog een interne uitdaging, schroom niet om ons hierover te benaderen als je daar goede ideeën over hebt!



2020 is ook het jaar waarin de hernieuwing van onze samenwerking met KLM centraal staat. Eind 2019 zijn we al begonnen om dit samen met KLM te formaliseren. Op het moment dat we dit schrijven is KLM druk bezig met het overleven van de COVID-19 crisis en begrijpelijkerwijze niet bezig met WoS-dilemma's. Hopelijk kunnen we snel met ons "Blauwe hart" weer naar voren gaan kijken en komen we er samen weer sterk uit, waarbij we wellicht ook relativerend naar zaken als vluchtverzoeken voor projecten, sponsoring van vaste lasten, of goederenvervoer kunnen gaan kijken.

## Uitgelicht project (9)



“Stichting Prasoro voor het kind in nood” biedt aan 21 kinderen in Paramaribo een veilig thuis. Door opname in gezinsverband kunnen ze een duurzame relatie in een kindvriendelijke omgeving opbouwen. Het voormalige SOS kinderdorp bestaat uit losstaande woonhuisjes waar de kinderen in groepen verblijven. Door scholing, zorg en toewijding begeleidt de stichting de kinderen naar volwassenheid toe.

Projectcoördinator Robin de Geus (Cabin Attendant KLM): “De school had een verbod nodig. Uitstraling heeft heel veel te maken met motivatie. Kinderen die naar een school gaan die er slecht uit ziet, voelen zich wellicht niet veilig of serieus genomen”. Mooie bijkomstigheid was dat de mankracht kosten geschrapt konden worden, Stichting Prasoro kreeg het voor elkaar om vrijwilligers van de gemeente plantage Ellen het schilderwerk te laten doen. Een prachtige vorm van gemeenschaps-samenwerking!

Mevrouw Idoe, Schooldirectrice, vat de samenwerking met Wings of support op treffende wijze samen: “Uit twee verschillende werelddelen bij elkaar komen is een begin, vanuit twee verschillende continenten bij elkaar blijven is een vooruitgang en uiteindelijk samen iets moois van maken is succes.”

“Een school met uitstraling heeft een uitnodigende invloed op kinderen”





## 9. Ondertekening bestuursverslag

Schiphol, 3 juni 2020

Martine Röell  
*voorzitter*

Loulou de Winter  
*penningmeester*

Laura Pot  
*secretaris*

Bart de Vries  
*Raad van Toezicht  
voorzitter*

Arjen de Jong  
*Raad van Toezicht  
lid financiën*

Miriam Kartman  
*Raad van Toezicht  
lid*

## 10. Balans per 31 december 2019

(na resultaat verwerking)

|                             | <b>Toelichting</b> | <b>31-12-2019</b> |                | <b>31-12-2018</b> |                |
|-----------------------------|--------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|
| <b>Activa</b>               |                    | €                 | €              | €                 | €              |
| Kortlopende vorderingen     | (1)                |                   | 17.607         |                   | 24.959         |
| Liquide middelen            | (2)                |                   | 488.713        |                   | 424.050        |
|                             |                    |                   | <u>506.320</u> |                   | <u>449.009</u> |
| <b>Passiva</b>              |                    |                   |                |                   |                |
| <b>Reserves en fondsen</b>  |                    |                   |                |                   |                |
| <b>Reserves</b>             |                    |                   |                |                   |                |
| Continuïteitsreserve        | (3)                | 60.000            |                | 60.000            |                |
| Bestemmingsreserves         | (4)                | 311.620           |                | 307.580           |                |
| Overige reserve             | (5)                | <u>0</u>          |                | <u>0</u>          |                |
|                             |                    |                   | 371.620        |                   | 367.580        |
| <b>Fondsen</b>              |                    |                   |                |                   |                |
| Bestemmingsfondsen          | (6)                |                   | <u>17.500</u>  |                   | <u>0</u>       |
|                             |                    |                   | 389.120        |                   | 367.580        |
| <b>Kortlopende Schulden</b> | (7)                |                   | 117.200        |                   | 81.430         |
| <b>Totaal</b>               |                    |                   | <u>506.320</u> |                   | <u>449.009</u> |



## 11. Staat van baten en lasten over 2019

|                                              |             | Actueel<br>2019 | Begroting<br>2019 | Actueel<br>2018 |
|----------------------------------------------|-------------|-----------------|-------------------|-----------------|
|                                              | Toelichting | €               | €                 | €               |
| <b>Baten</b>                                 |             |                 |                   |                 |
| Som van de geworven baten                    | (8)         | 708.952         | 691.800           | 754.618         |
| Overige baten                                |             | -9.257          | 15.700            | 20.846          |
| <b>Som van de baten</b>                      |             | <b>699.695</b>  | <b>707.500</b>    | <b>775.464</b>  |
| <b>Lasten</b>                                |             |                 |                   |                 |
| <b>Besteed aan doelstelling</b>              |             |                 |                   |                 |
| Projectenkosten                              | (9)         | 649.046         | 674.500           | 662.706         |
| <b>Wervingskosten</b>                        | (10)        | 8.229           | 14.500            | 14.252          |
| <b>Kosten beheer en administratie</b>        | (11)        | 16.207          | 17.500            | 23.002          |
| <b>Som van de lasten</b>                     |             | <b>673.482</b>  | <b>706.500</b>    | <b>699.960</b>  |
| <b>Saldo voor financiële baten en lasten</b> |             | <b>26.213</b>   | <b>1000</b>       | <b>75.504</b>   |
| Saldo financiële baten en lasten             | (12)        | -4.673          | -4.500            | -4.688          |
| <b>Saldo van baten en lasten</b>             |             | <b>21.541</b>   | <b>-3.500</b>     | <b>70.816</b>   |
| <b>Bestemming saldo van baten en lasten</b>  |             |                 |                   |                 |
| <b>Toevoeging/onttrekking aan;</b>           |             |                 |                   |                 |
| Continuïteitsreserve                         |             | 0               | 0                 | 0               |
| Bestemmingsreserves                          |             | 4.041           | -3.500            | 70.816          |
| Overige reserve                              |             | 0               | 0                 | 0               |
| Bestemmingsfondsen                           |             | 17.500          | 0                 | 0               |
| <b>Totaal</b>                                |             | <b>21.541</b>   | <b>-3.500</b>     | <b>70.816</b>   |

## 12. Toelichting algemeen

### **Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat**

De jaarrekening is opgesteld volgens Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen aangevuld met de vereisten van het Centraal Bureau Fondsenwerving. Op de in de staat van baten en lasten opgenomen begroting is geen accountantscontrole toegepast.

### **Waardering van activa en passiva**

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarde.

### **Balanspost reserves en fondsen**

Het is vast beleid van het bestuur dat alle reserves en fondsen dienen te worden besteed aan het realiseren van het doel van de stichting zoals hierboven omschreven.

### **Continuïteitsreserve**

Deze reserve is gevormd conform de richtlijn Financieel Beheer van Goede Doelen en dient als buffer, zodat de activiteiten van Stichting Wings of Support enige tijd kunnen worden voortgezet bij financiële tegenslagen. Het betreft in het bijzonder de risico's van fluctuerende en/of tegenvallende inkomsten of onvoorziene kosten in de exploitatie. De reserve mag conform bovengenoemde richtlijn maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie bedragen.

Bij de berekening van de continuïteitsreserve is, naast de in de jaarrekening opgenomen jaarlijkse kosten beheer en administratie en wervingskosten, rekening gehouden met een schatting van kosten voor het gebruik van een cloud-Customer Relationship Management (CRM)-pakket. Het CRM-pakket wordt kosteloos aangeboden door de leverancier. Omdat een voldoende betrouwbare schatting van deze kosten niet mogelijk is, hebben we een grove inschatting gemaakt door de commerciële prijs van het meest waarschijnlijke licentietype te gebruiken en daarin het aantal actieve gebruikers volgens de website van de betreffende leverancier als uitgangspunt te hanteren.

### **Bestemmingsreserves**

De bestemmingsreserve ten behoeve van doelstellingen is bestemd voor de realisatie van de doelstellingen van Stichting Wings of Support. Bovengenoemde beperking op de reserves is door het bestuur vastgesteld. Op de bestemmingsreserves berust geen verplichting.

### **Overige reserve**

Onbestemde reserve.

### **Bestemmingsfondsen**

Bestemmingsfondsen worden aangehouden voor ontvangen donaties, giften en sponsoring, waarvoor de schenker een bijzondere (project-)bestemming heeft aangegeven, maar waarvan op balansdatum de middelen nog niet zijn besteed.

### **Grondslagen van resultaatbepaling**

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat in de balans rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald. Alle opbrengsten worden voor het bruto bedrag onder de baten opgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De stichting heeft in het boekjaar sponsoring in natura ten behoeve van kosten beheer en administratie ontvangen waarvan de bijdrage onvoldoende betrouwbaar is te schatten, derhalve zijn de bijdragen en de geschatte kosten niet in de staat van baten en lasten verwerkt. Kosten die nodig zijn om bepaalde baten te realiseren, worden in de staat van baten en lasten als last gepresenteerd.

## 14. Toelichting op de balans per 31 december 2019

de cijfers zijn afgerond, waardoor de optelling kan afwijken

|                                       | <u>31-12-2019</u> | <u>31-12-2018</u> |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Vlottende activa</b>               | €                 | €                 |
| <b>(1) Kortlopende vorderingen</b>    |                   |                   |
| Toegezegde donaties en sponsoring     | 10.000            | 24.291            |
| Vooruitbetaalde facturen              | 854               | 668               |
| Vooruitbetaalde langlopende projecten | 0                 | 0                 |
| Nog te ontvangen rente                | 0                 | 0                 |
| Overige                               | 6.752             | 0                 |
|                                       | <u>17.607</u>     | <u>24.959</u>     |
| <b>(2) Liquide middelen</b>           |                   |                   |
| ING rentemeer rekening                | 108               | 0                 |
| ING rekening courant                  | 164.546           | 104.614           |
| ING rekening Klusreis                 | 1.822             | 1.475             |
| ING rekening Bushcamp                 | 18.885            | 14.446            |
| ING rekening Golfrekening             | 67                | 0                 |
| ABN AMRO bestuur spaarrekening        | 197               | 197               |
| ABN AMRO bestuur rekening             | 99.880            | 100.017           |
| Van Lanschot rekening courant         | -13               | -100              |
| Van Lanschot spaarrekening            | 103.221           | 103.400           |
| Triodos spaarrekening                 | 100.000           | 100.000           |
|                                       | <u>488.713</u>    | <u>424.049</u>    |
| <b>Passiva</b>                        |                   |                   |
| <b>Reserves en fondsen</b>            | <u>2019</u>       | <u>2018</u>       |
|                                       | €                 | €                 |
| <b>(3) Continuïteitsreserve</b>       |                   |                   |
| Saldo per 1 januari                   | 60.000            | 60.000            |
| Bij/Af: bestemming resultaat          | 0                 | 0                 |
| Saldo 31 december                     | <u>60.000</u>     | <u>60.000</u>     |
| <b>(4) Bestemmingsreserves</b>        |                   |                   |
| Saldo per 1 januari                   | 307.580           | 236.764           |
| Bij/Af: bestemming resultaat          | 4.041             | 70.816            |
| Saldo 31 december                     | <u>311.620</u>    | <u>307.580</u>    |



Het verloop is als volgt:

|                | Saldo per<br>1 januari 2019 | Bestedingen/<br>onttrekkingen<br>2019 | Saldo per<br>31 december<br>2019 |
|----------------|-----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
|                | €                           | €                                     | €                                |
| Doelstellingen | 307.580                     | 2.541                                 | 310.121                          |
| Jubileum 2023  | 0                           | 1.500                                 | 1.500                            |
|                | <u>307.580</u>              | <u>4.041</u>                          | <u>311.621</u>                   |

|                              | <u>2019</u> | <u>2018</u> |
|------------------------------|-------------|-------------|
|                              | €           | €           |
| (5) <b>Overige reserves</b>  |             |             |
| Saldo per 1 januari          | 0           | 0           |
| Bij/Af: bestemming resultaat | <u>0</u>    | <u>0</u>    |
| Saldo per 31 december        | <u>0</u>    | <u>0</u>    |

|                               |               |          |
|-------------------------------|---------------|----------|
| (6) <b>Bestemmingsfondsen</b> |               |          |
| Saldo per 1 januari           | 0             | 0        |
| Bij/Af: bestemming resultaat  | <u>17.500</u> | <u>0</u> |
| Saldo per 31 december         | <u>17.500</u> | <u>0</u> |

|                                 | <u>31-12-2019</u> | <u>31-12-2018</u> |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                 | €                 | €                 |
| (7) <b>Kortlopende schulden</b> |                   |                   |
| Goedgekeurde projecten 2019     | 85.262            | 0                 |
| Goedgekeurde projecten 2018     | 0                 | 68.561            |
| Overlopende passiva             | <u>31.938</u>     | <u>12.869</u>     |
|                                 | <u>117.200</u>    | <u>81.430</u>     |

|                                         | 31-12-2019    | 31-12-2018    |
|-----------------------------------------|---------------|---------------|
|                                         | €             | €             |
| <b>Vervolg kortlopende schulden</b>     |               |               |
| <i>Goedgekeurde projecten 2019</i>      |               |               |
| ACC-044 UPCO                            | 2.500         | 0             |
| GIG-011 REMER                           | 20.810        | 0             |
| GIG-010 AMAR                            | 12.520        | 0             |
| CPT-168 Good Hope Psychological Service | -360          | 0             |
| CMB-005 Medi Aid                        | 4.631         | 0             |
| NB0-209 Foscik Children's Home Mission  | 4.183         | 0             |
| ACC-050 UPCO                            | 31.255        | 0             |
| CMB-006 Medi Aid                        | 500           | 0             |
| KUL-007 My Shining Star Foundation      | 4.481         | 0             |
| EZE-020                                 | 4.742         | 0             |
|                                         | <u>85.262</u> | <u>0</u>      |
|                                         | €             | €             |
| <i>Goedgekeurde projecten 2018</i>      |               |               |
| ACC-055 Rucaf                           | 0             | 3.514         |
| ACC-062 Multikids Foundatio             | 0             | 3.753         |
| CMB-005 Medi Aid                        | 0             | 5.131         |
| CPT-175 SAEP                            | 0             | 12.226        |
| ACC-044 UPCO                            | 0             | 2.500         |
| GIG-010 AMAR                            | 0             | 11.935        |
| GIG-011 REMER                           | 0             | 20.810        |
| KLUS-042 Alpine Primary School          | 0             | 1.188         |
| NBO-209 Foscik Children's Home Mission  | 0             | 4.183         |
| PBM-076 Youth Empowerment Suriname      | 0             | 131           |
| UIO-019 Local Dreamers                  | 0             | 3.190         |
|                                         | <u>0</u>      | <u>68.561</u> |
| Bankkosten                              | 0             | 977           |
| Accountantskosten                       | 9.910         | 9.257         |
| Rekeningen Golf, Klusreis, Bushcamp     | 20.774        | 0             |
| Overige                                 | 1.254         | 2.635         |
|                                         | <u>31.938</u> | <u>12.869</u> |

#### Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

De stichting is voorwaardelijke verplichtingen aangegaan voor meerjarige projecten voor een bedrag van € 85.044 in 2020.

#### Gebeurtenissen na balansdatum

De uitbraak van het Covid-19 in het jaar 2020 raakt de economie en daarmee de stichting. Dit heeft geen impact op de continuïteit maar wel op besteding voor nieuwe projecten en het ter plaatse bewaken van de voortgang.



## 14. Toelichting op de staat van baten en lasten over 2019

*De cijfers zijn afgerond, waardoor optelling kan afwijken*

|                                                                                                         | <u>2019</u>           | <u>2018</u>           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                                                                         | €                     | €                     |
| <b>(8) Baten</b>                                                                                        |                       |                       |
| Baten van particulieren                                                                                 | 429.880               | 435.744               |
| Baten van bedrijven                                                                                     | 37.322                | 0                     |
| Baten van andere organisaties zonder winststreven                                                       | <u>241.750</u>        | <u>318.874</u>        |
| Som van de geworven baten                                                                               | 708.952               | 754.618               |
| Overige baten                                                                                           | <u>-9.257</u>         | <u>20.846</u>         |
| <b>Som van de baten</b>                                                                                 | <u><b>699.695</b></u> | <u><b>775.464</b></u> |
| <br><b>(9) Besteed aan doelstelling: projectkosten</b>                                                  |                       |                       |
| Eenmalige projecten                                                                                     | 361.671               | 422.229               |
| Meerjaren bijdragen                                                                                     | 282.461               | 231.883               |
| Klussen door WOS op bestemming                                                                          | 6.477                 | 5.681                 |
| Noodhulp                                                                                                | <u>1.100</u>          | <u>500</u>            |
|                                                                                                         | <u>651.709</u>        | <u>660.293</u>        |
| Eenmalige projectverhogingen                                                                            | 8.077                 | 17                    |
| Vrijvallende project/ subsidie verplichtingen in boekjaar                                               | <u>-13.660</u>        | <u>-629</u>           |
|                                                                                                         | <u><u>646.126</u></u> | <u><u>659.681</u></u> |
| Voor details over de in 2019 goedgekeurde projecten verwijzen wij naar het bestuursverslag en bijlage I |                       |                       |
| <br>Bankkosten buitenland                                                                               | <u>2.921</u>          | <u>3.025</u>          |
| <br>Totaal bestedingen aan doelstelling projecten                                                       | <u><u>649.046</u></u> | <u><u>662.706</u></u> |

|                                                         |               |               |
|---------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>(10) Wervingskosten</b>                              | <b>2019</b>   | <b>2018</b>   |
|                                                         | €             | €             |
| Reiskosten                                              | 893           | 2.901         |
| Porto kosten                                            | 0             | 2             |
| Promotiemateriaal                                       | 1.087         | 906           |
| Notariskosten (opstellen akten voor donateurs)          | 0             | 25            |
| Wervingskosten exclusief evenementen                    | 1.979         | 3.834         |
| Kosten evenementen                                      | 6.250         | 10.418        |
| Wervingskosten totaal                                   | 8.229         | 14.252        |
| Wervingskosten als % van de geworven baten              | 1,2%          | 1,9%          |
| <b>(11) Kosten beheer en administratie</b>              | <b>2019</b>   | <b>2018</b>   |
|                                                         | €             | €             |
| Registratiekosten                                       | 4.977         | 3.483         |
| Verzekeringskosten                                      | 507           | 472           |
| Accountant                                              | 10.092        | 9.257         |
| Sociale evenementen kosten (intern WOS)                 | 188           | 320           |
| Overige kosten                                          | 444           | 1.038         |
| Jubileum                                                | 0             | 8.432         |
|                                                         | 16.207        | 23.002        |
| Kosten beheer en administratie als % van geworven baten | 2,3%          | 3,0%          |
| Totaal eigen kosten                                     | 24.436        | 37.254        |
| Waarvan gesponsord                                      | 0             | 20.846        |
| Netto eigen kosten                                      | 24.436        | 16.408        |
| Totaal eigen kosten als % van de geworven baten         | 3,4%          | 4,9%          |
| Netto eigen kosten als % van de geworven baten          | 3,4%          | 2,2%          |
| <b>(12) Financiële baten en lasten</b>                  | <b>2019</b>   | <b>2018</b>   |
|                                                         | €             | €             |
| Rente uit spaarrekeningen                               | 0             | 0             |
| Bankkosten                                              | -4.673        | -4.688        |
| <b>Saldo financiële baten en lasten</b>                 | <b>-4.673</b> | <b>-4.688</b> |

## 15. Toelichting bestedingen

|                                                           | Besteed<br>aan doel-<br>stellingen | Wervings-<br>kosten | Kosten<br>beheer en<br>admini-<br>stratie | Totaal<br>2019 | Begroot<br>2019 | Totaal<br>2018 |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|
|                                                           | €                                  | €                   | €                                         | €              | €               | €              |
| Verstrekte<br>(project)subsidies en<br>(project)bijdragen | 649.046                            | 0                   | 0                                         | 649.046        | 674.500         | 662.706        |
| Communicatiekosten                                        | 0                                  | 8.229               | 0                                         | 8.229          | 14.500          | 14.252         |
| Kantoor/algemene kosten                                   | 0                                  | 0                   | 16.207                                    | 16.207         | 17.500          | 23.002         |
| <b>Totaal</b>                                             | <b>649.046</b>                     | <b>8.229</b>        | <b>16.207</b>                             | <b>673.482</b> | <b>706.500</b>  | <b>699.960</b> |

De leden van het bestuur en van de Raad van Toezicht hebben in het boekjaar 2019 geen bezoldiging en geen onkostenvergoeding ontvangen.

Schiphol, 3 juni 2020

Dagelijks Bestuur Wings of Support

Martine Röell  
*voorzitter*

Loulou de Winter  
*penningmeester*

Laura Pot  
*secretaris*

Bart de Vries  
*Raad van Toezicht  
voorzitter*

Arjen de Jong  
*Raad van Toezicht  
lid financiën*

Miriam Kartman  
*Raad van Toezicht  
lid*

## **CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

Aan: het bestuur en Raad van Toezicht van Stichting Wings of Support

### **A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019**

#### **Ons oordeel**

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Wings of Support te Schiphol gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Wings of Support per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met voor de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende Instellingen.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de staat van baten en lasten over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### **De basis voor ons oordeel**

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Wings of Support zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### **B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat het bestuursverslag:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende Instellingen is vereist.

Wij hebben het bestuursverslag gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of het bestuursverslag materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende Instellingen en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende Instellingen.

### **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende Instellingen. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De met governance belaste personen zijn verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

#### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Nijkerk, 3 juni 2020

**Alfa Accountants B.V.**

drs. M. Tessels RA



## Uitgelicht project (10)

Dit project is een prachtige samenwerking van Wings of Support met Wilde Ganzen. Drie Oegandese organisaties die op kosten van Wings of Support hun oprichter en social workers op training stuurt. Deze Wilde Ganzen training "Change the game" heeft een enorme toegevoegde waarde voor het fondsenwerven. De training behelst onder meer het opstellen van een overzichtelijke aanvraag tot het op orde hebben van administratie en onderhouden van contacten. Na verloop van tijd is er een evaluatie met de gehele trainingsgroep om ervaringen uit te wisselen.

Projectcoördinator Lyda Mallant (Cabin Attendant KLM) omschrijft het zeer treffend: "Kennis is macht en hoe meer deelnemers des te meer leren ze van elkaar tijdens dit soort trainingen, en kunnen ze ook op elkaar terugvallen." De verschillende organisaties kwamen samen met een gemeenschappelijk doel: kennis opdoen in fondsenwerving. Wings of Support verbindt hier mensen met elkaar die weer het doel hebben om vele kinderen te helpen en hen een betere toekomst trachten te geven.



"Kennis is macht"

”



## Bijlagen

I Projectenlijst

II Verantwoordingsverklaring

## Bijlage I: Projectenlijst 2019

| Instelling en aantal geholpen kinderen                        |     | Projectnaam                                      | Omschrijving aanvraag                                                        | Uitgaven | Projectcode |
|---------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| <b>Eenmalige projecten</b>                                    |     |                                                  |                                                                              |          |             |
| <b>bouw / renovatie</b>                                       |     |                                                  |                                                                              |          |             |
| Stichting Samen Succes (Kenia)                                | 497 | Van golfplaat naar klaslokaal                    | Bouw van een klaslokaal                                                      | € 5.273  | NBO-222     |
| Jack & Jill School (Oeganda)                                  | 250 | Bouwstenen voor de muren, dak en sanitair school | Financiële hulp voor het aankopen van materialen om de school af te bouwen   | € 16.109 | EBB-087     |
| Child Smile Foundation (Oeganda)                              | 150 | Watertank & laptop                               | Aankoop en installatie van een watertank en laptop                           | € 2.210  | EBB-090     |
| Estrela de Favela (Brazilië)                                  | 100 | Brandblussers en schoolbanken                    | Aanschaf drie brandblussers en twee ronde schoolbanken                       | € 1.085  | GIG-023     |
| Ellen School (Suriname)                                       | 476 | Frisse uitstraling voor de school!               | Financieren grote verbouwing tijdens de renovatie van de school              | € 4.618  | PBM-085     |
| Stichting Mytyschool (Suriname)                               | 72  | Veilig zwemmen!                                  | Bekostigen van de renovatie van het zwembad                                  | € 5.024  | PBM-084     |
| Stichting Prasoro (Suriname)                                  | 21  | Verbouwt                                         | Verven en reparaties twee huizen                                             | € 3.937  | PBM-088     |
| Nationale Stichting voor Blinden en Slechthorenden (Suriname) | 30  | Inrichting voor nieuwe unit                      | Inrichting van de nieuwe begeleidings-unit voor de kinderen van 0 tot 6 jaar | € 3.537  | PBM-089     |
| Grapevine Hope Centre (Kenia)                                 | 60  | New books                                        | Nieuwe boeken, drie bureaus en boekenplanken                                 | € 2.721  | NBO-220     |
| Tumaini la Maisha (Brazilië)                                  | 50  | Mini laboratorium bouwen                         | Aanschaf klein laboratorium en equipment                                     | € 12.226 | DAR-031     |
| Centro Conviven (Brazilië)                                    | 45  | Meer speeltijd                                   | Uitbreiding van de crèche                                                    | € 4.742  | EZE-020     |
| Sitio Agar (Brazilië)                                         | 25  | Veilig spelen                                    | Vernieuwen buitenspeeltoestellen en afrastering                              | € 8.399  | GRU-048     |
| Ideas Academy (Maleisië)                                      | 133 | 2 extra classrooms                               | Verbouwing van verdieping om twee extra lokalen te creëren                   | € 12.169 | KUL-006     |
| Baithul Rochmanschool (Suriname)                              | 170 | Zonder paraplu naar de wc                        | Een overkapping tegen de regen en een verbouwing om de school op te frissen  | € 3.565  | PBM-087     |
| <b>gezondheidszorg</b>                                        |     |                                                  |                                                                              |          |             |
| 7de Laan (Zuid-Afrika)                                        | 100 | Learning new ways of living                      | Uitbreiding van familie interventie/ondersteuning programma met het          | € 33.251 | CPT-183     |

|                                                  |      |                                                |                                                                                                       |          |           |
|--------------------------------------------------|------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
|                                                  |      |                                                | opzetten van een drop-in centre                                                                       |          |           |
| IDEAS Autism Centre (Maleisië)                   | 40   | Speech therapy and Psychiatric specialist care | De kosten voor een jaar lang spraaktherapie en specialistische psychiatrische zorg voor alle kinderen | € 12.490 | KUL-008   |
| Sizanani Children's Home (Zuid-Afrika)           | 50   | Vital Signs monitor en zomerkleding            | Aanschaf Vital Signs Monitor en zomerkleding                                                          | € 3.234  | JNB-072   |
| <b>Inrichting</b>                                |      |                                                |                                                                                                       |          |           |
| Stichting Mytyschool (Suriname)                  | 72   | Veilig het zwembad in!                         | Een nieuwe liftstoel voor het zwembad van de Mytyschool                                               | € 3.924  | PBM-092   |
| Stichting Nationale Volksmuziekschool (Suriname) | 222  | Schoon en "Cool" muziek maken                  | Aanschaf van twee airco's, vijf kantoorstoelen en een stofzuiger                                      | € 3.219  | PBM-086   |
| Todos Juntos (Argentinië)                        | 5500 | Big smile                                      | Aankoop van twee airco's en tandenborstels en tandpasta                                               | € 5.589  | EZE-019   |
| <b>Kamp</b>                                      |      |                                                |                                                                                                       |          |           |
| Bushcamp 2019 (Kenia)                            | 150  | Bushcamp 2019                                  | Voor 150 kinderen een onbezorgde kampeervakantie verzorgen met verschillende uitstapjes               | €20.034  | BUSH-2019 |
| Fundacion La Sonrisa Naranja (Ecuador)           | 40   | Naar zee                                       | Uitje naar zee                                                                                        | € 2.207  | GYE-008   |
| Hockey Dreams Foundation (Zambia)                | 1500 | Hockeykampen, focus op langere termijn!        | Vervolgaanvraag voor 10 tot 12 driedaagse hockeykampen voor de jeugd uit de sloppenwijken van Zambia  | € 5.000  | LUN-013   |
| Kinyago Ladies (Kenia)                           | 50   | Uitje en materialen voor Kinyago Ladies        | Uitstapjes georganiseerd voor de vrouwen en kinderen van Kinyago Ladies                               | € 10.254 | NBO-221   |
| Hamara Foundation (India)                        | 65   | Op kamp                                        | Financiering driedaags kamp                                                                           | € 1.948  | BOM-014   |
| Musicians without Borders (Rwanda)               | 370  | Becoming professional musicians                | Financieren van Musiccamp                                                                             | € 4.982  | KGL-007   |

|                                             |      |                                                   |                                                                                                 |          |          |
|---------------------------------------------|------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| <b>Noodhulp</b>                             |      |                                                   |                                                                                                 |          |          |
| Medi Aid (Sri Lanka)                        | 700  | Hulp kinderen overleden ouders                    | N.a.v. terroristische aanslagen hulp en onderdak regelen voor kinderen die ouders verloren zijn | € 500    | CMB-006  |
| Stichting Samen Succes (Kenia)              | 1000 | Eten                                              | Aanschaf voor zakken mais i.v.m. aanhoudende droogte en voedseltekort                           | € 600    | NBO-223  |
| <b>Onderwijsmateriaal</b>                   |      |                                                   |                                                                                                 |          |          |
| Fundacion Pescador de Letras (Colombia)     | 122  | Degelijk digitaal onderwijs                       | Aanschaf van computers                                                                          | € 4.877  | CTG-002  |
| Duang Prateep Foundation (Thailand)         | 7000 | Preventing Dengue, part two                       | Vervolgjaar van het Dengue-preventie programma                                                  | € 20.291 | BKK-051  |
| Mercy Nursery and Primary School (Oeganda)  | 150  | Learning Materials & Cabinets                     | Aanschaf van learning materials, educational toys en cabinats voor de leraren en kinderen       | € 2.781  | EBB-089  |
| Brazos Abiertos (Peru)                      | 100  | Digitale vooruitgang in de sloppenwijken van Lima | Aanschaf computers en server                                                                    | € 7.180  | LIM-036  |
| Pamen (Brazillie)                           | 100  | Leren en leven naast de vuilnisbelt               | Onderwijsmateriaal, een nieuwe moestuin en twee uitstapjes                                      | € 4.801  | GIG-019  |
| Rede Cultural Beija-Flor (Brazillie)        | 160  | Een opgeknapt communicatie-Centrum                | Het communicatiecentrum opknappen                                                               | € 8.606  | GRU-047  |
| CAS (Ghana)                                 | 100  | CAS divers                                        | Apparatuur voor muziek, sport en spel en verf voor onderhoud                                    | € 8.022  | ACC-063  |
| Baithul Rochmanschool (Suriname)            | 170  | Schoolpakketten                                   | 160 schoolpakketten voor het nieuwe schooljaar                                                  | € 2.836  | PBM-091  |
| Ellen School (Suriname)                     | 476  | Schoolpakketten                                   | 100 schoolpakketten voor het nieuwe schooljaar                                                  | € 2.839  | PBM-090  |
| Stichting Fondsenwerving Pacung (Indonesië) | 130  | Boeken, spelen en computer tools                  | Speelhoek, boeken en vernieuwing                                                                | € 4.110  | DPS-003  |
| Fundacion Koinonia (Colombia)               | 50   | Opzetten van een Cineclub                         | Diverse middelen voor bestaande projecten / nieuwe workshops                                    | € 1.336  | CTG-001  |
| Inside the same (Tanzania)                  | 5000 | Awareness project                                 | Boeken, speciale leeslinialen en poppen voor in het awareness pakket                            | € 17.996 | DAR-032  |
| Escuela Juan E. Pestalozzi (Ecuador)        | 32   | Spelend leren en drinken                          | Spelmateriaal, computer en water                                                                | € 3.892  | UIO-018  |
| <b>Overig</b>                               |      |                                                   |                                                                                                 |          |          |
| Uganda National NGO Forum (Oeganda)         |      | Samen Sterker in Uganda 2                         | Vervolg op TRAI-010. Training opgezet door Wilde Ganzen. 10% WoS bijdrage                       | € 517    | TRAI-011 |

|                                               |      |                                                 |                                                                                                      |          |          |
|-----------------------------------------------|------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Uganda National NGO Forum (Oeganda)           |      | Samen Sterker in Uganda                         | Fundraiser training opgezet door Wilde Ganzen in Uganda. 10% WoS bijdrage                            | € 335    | TRAI-010 |
| Sinsoluka EC (Ecuador)                        | 80   | Vakantieplezier                                 | Uitstapjes, sport en spel tijdens de schoolvakantie                                                  | € 1.997  | UIO-021  |
| Fundacion La Sonrisa Naranja (Ecuador)        | 300  | Kerstfeest 2018                                 | Kosten voor het kerstfeest voor 300 kinderen                                                         | € 1.549  | GYE-007  |
| Sibongile (Zuid-Afrika)                       | 52   | Aankoop huis nummer 3 voor Sibongile            | Aanschaf huis nummer 3                                                                               | € 20.204 | CPT-177  |
| My Shining Star Foundation (Maleisië)         | 100  | 6 months of salary for eventmanager             | 6 maanden salaris voor Kaavitha                                                                      | € 4.481  | KUL-007  |
| OTC (Ghana)                                   | 133  | Nieuwe generator                                | Nieuwe generator                                                                                     | € 9.980  | ACC-065  |
| <b>Transport</b>                              |      |                                                 |                                                                                                      |          |          |
| Africlowns (Zuid-Afrika)                      | 1000 | "Een kind behoort te lachen"                    | Deel onkostenvergoeding Africlowns tour 2019                                                         | € 1.120  | JNB-073  |
| El Desafio Foundation (Argentinië)            | 64   | Vervolg sportprogramma                          | Aanschaf sportmateriaal en snacks/vervoer voor de sportevenementen                                   | € 9.496  | EZE-018  |
| The Homestead (Zuid-Afrika)                   | 370  | Busje komt zo                                   | Aankoop bus                                                                                          | € 15.332 | CPT-181  |
| Sharan Delhi (India)                          | 600  | Geef de straatkinderen van Delhi HOOP!          | Busje om de straatkinderen te bereiken voor health, education, legal en social services              | € 5.015  | DEL-038  |
| Home of Hope (Zuid-Afrika)                    | 26   | Driving the kids safely                         | Een extra bus om de kinderen op een veilige manier te vervoeren                                      | € 17.113 | CPT-180  |
| <b>Lopende kosten en projecten</b>            |      |                                                 |                                                                                                      |          |          |
| UPCO (Ghana)                                  | 1000 | Voltooien bouwerken UPCO                        | Afbouwen van alle halve bouwprojecten                                                                | € 47.255 | ACC-050  |
| OTC (Ghana)                                   | 315  | Therapists for a new Cerebral Palsy Program     | Aanvraag voor salarissen van therapeuten voor een nieuw programma voor kinderen met cerebrale parese | € 15.644 | ACC-053  |
| Good Hope Psychological Service (Zuid-Afrika) | 726  | Therapie en begeleiding voor kinderslachtoffers | Financieren salarissen voor drie jaar voor counselors en therapeuten                                 | € 36.840 | CPT-168  |
| School of Hope (Zuid-Afrika)                  | 150  | Salaris social worker                           | Aanvraag salaris voor drie jaar voor een social worker                                               | € 12.555 | CPT-170  |
| Crosspoint Foundation (Zuid-Afrika)           | 116  | Meer educatie op nieuwe locatie                 | Continuering van de salarissen van twee docenten                                                     | € 16.790 | CPT-173  |

|                                            |      |                                                   |                                                                                                                                 |          |          |
|--------------------------------------------|------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Mercy Nursery and Primary School (Oeganda) | 160  | Bigger steps forward                              | Lopende kosten voor 5 jaar om nog meer kinderen onderwijs te kunnen geven met de juiste zorg, dagelijkse lunches en begeleiding | € 14.855 | EBB-075  |
| KAYDA (Oeganda)                            | 150  | Running cost for Drop-In centre Kayda             | 3 year running costs for Drop In Centre Streetchildren, Uganda                                                                  | € 24.283 | EBB-076  |
| AMAR (Brazillië)                           | 900  | Blijven leren                                     | Betalen van het salaris van een leraar voor drie jaar                                                                           | € 12.520 | GIG-010  |
| SER (Brazillië)                            | 300  | Acrobatentoeren                                   | Betalen lopende kosten                                                                                                          | € 8.343  | GIG-017  |
| C.I.A.M. (Brazillie)                       | 277  | Salaris voor Head Teacher                         | Salaris voor leidinggevende senior therapeut voor eind 2017, 2018 en 2019                                                       | € 19.999 | GRU-043  |
| Alternativa 2003 (Roemenië)                | 30   | Art Therapy                                       | Betaling salaris Art Therapist voor een periode van vijf jaar                                                                   | € 4.756  | OTP-039  |
| Asociatia Touched Romania (Roemenië)       | 250  | Financiële steun aan psycholoog en sociaal werker | Bijdrage aan het salaris van een psycholoog en social worker, tevens coordinator voor vrijwilligers                             | € 12.710 | OTP-044  |
| Siyavuselela (Zuid-Afrika)                 | 1688 | Sport and Lifeskills                              | Sport and lifeskills training voor kinderen van Gugulethu                                                                       | € 32.355 | CPT-137  |
| Youth Empowerment Suriname (Suriname)      | 40   | Coaching op hoog niveau                           | Trainingskosten voor 40 leerlingen                                                                                              | € 13.716 | PBM-076  |
| UPCO (Ghana)                               | *    | UPCO                                              | Steun in deel van lopende kosten                                                                                                | € 10.200 | ACC-044  |
| <b>Klusreis</b>                            |      |                                                   |                                                                                                                                 |          |          |
| 7de Laan (Zuid-Afrika)                     | *    | 7de Laan                                          | Brandwerende verf aanbrengen op huizen                                                                                          | € 2.804  | KLUS-048 |
| Home of Hope (Zuid-Afrika)                 | *    | Sunshine & Bonisa                                 | Renovatie keuken en schilderwerk                                                                                                | € 823    | KLUS-046 |
| Sibongile (Zuid-Afrika)                    | *    | Sibongile                                         | Schilderwerk en opknappen speeltoestellen                                                                                       | € 1.010  | KLUS-050 |
| Tereo Mission School (Zuid-Afrika)         | 85   | Tereo Mission School                              | Schilder- en renovatiewerk                                                                                                      | € 1.051  | KLUS-047 |
| SAEP (Zuid-Afrika)                         | *    | Luntu House                                       | Schilder- en renovatiewerk                                                                                                      | € 1.403  | KLUS049  |

\* Het aantal kinderen telt al mee bij een ander project in deze lijst.

\*\* Deze projecten komen al in de reguliere projectentelling voor en worden niet als apart project geteld. De kinderaantallen worden uiteraard ook niet dubbel gerekend.



## **Bijlage II: Verantwoordingsverklaring**

### **Verantwoordingsverklaring**

Het bestuur van Wings of Support (WoS) onderschrijft de volgende drie principes:

1. Binnen Wings of Support dient het toezicht houden duidelijk te zijn gescheiden van het besturen;
2. Wings of Support werkt continu aan een optimale besteding van middelen;
3. Wings of Support streeft naar optimale relaties met belanghebbenden.

### **Toezicht houden en besturen**

Binnen Wings of Support is een strikte scheiding tussen besturen c.q. uitvoering en toezicht houden. Het bestuur is belast met het besturen en leiding geven aan de stichting. Het beleidsplan alsmede de daarbij horende plannen van de commissies en de begroting worden aan de Raad van Toezicht ter goedkeuring voorgelegd. Tevens controleert de Raad van Toezicht het bestuur van Wings of Support in haar uitvoering van het beleid.

### **Optimale besteding van middelen**

Wings of Support werkt continu aan een optimale besteding van middelen, door middel van:

- Een zeer laag kostenpercentage voor beheer en administratie en doordat veel faciliteiten zoals vergaderruimte en computersystemen worden gesponsord. Wings of Support is continu op zoek naar sponsors die bereid zijn om in natura te sponsoren, waardoor een zo hoog mogelijk percentage van fondsen kan worden besteed aan de doelstelling.
- Projectcoördinatoren die zeer geregeld bij de projecten komen die worden uitgevoerd en zo optimaal kunnen controleren of het geld op een verantwoorde wijze wordt besteed.
- Het meerjarenbeleidplan en bijbehorende jaarplannen en begrotingen door het bestuur en tevens door de Raad van Toezicht te laten goedkeuren.
- Een continue investering in de groep van huidige en toekomstige medewerkers in de bewustwording van kosten en de focus om zoveel mogelijk middelen aan de doelstelling te besteden.

### **Optimale relaties met belanghebbenden**

Wings of Support streeft naar een goede relatie met alle belanghebbenden middels diverse informatievoorzieningen.

- Op de website worden alle projecten zodanig beschreven dat het duidelijk wordt wat de stichting met haar middelen doet. De informatie op de

website wordt in twee talen gepubliceerd (Nederlands en Engels) en is dus ook voor de meeste belanghebbenden in het buitenland goed te begrijpen.

- Wings of Support heeft een Facebook-account waar veel gebruik van wordt gemaakt; het faciliteert betrokkenheid van belanghebbenden en stakeholders.
- Het kwartaalblad WOSwijs geeft de donateurs en sponsors een beeld van de projecten die uitgevoerd zijn en de ontwikkelingen die de stichting doormaakt.
- Elk jaar verschijnt het jaaroverzicht, welke (o.a. via de website) beschikbaar is voor iedere geïnteresseerde. Het jaaroverzicht toont beknopte financiële informatie en toont een overzicht van alle uitgevoerde projecten in dat jaar.
- Alle publicaties zijn te downloaden vanaf de website.
- Aanmerkingen, opmerkingen en suggesties komen binnen via het e-mailadres: [info@wingsofsupport.org](mailto:info@wingsofsupport.org) en worden doorgestuurd naar de betreffende afdeling. De afdeling secretariaat is verantwoordelijk voor de adequate afhandeling van deze berichten.

### **Klachtenregeling**

Wings of Support kent een klachtenregeling ("Klachtenprocedure"). In 2019 zijn geen klachten ontvangen (2018: 2 externe klachten).

### **Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht (RvT) die per 1 januari 2009 is ingesteld, vervult statutair de taak van toezichthouder. De RvT houdt toezicht op het beleid van het bestuur van de stichting en op de algemene gang van zaken in de stichting en de daarmee verbonden organisatie. Tevens staat de RvT het bestuur met advies terzijde.

Wings of Support kent geen vast profiel voor de Raad van Toezicht, maar heeft in haar huishoudelijk reglement wel het volgende vastgesteld rondom de samenstelling van de Raad: "Twee van de drie leden van de Raad van Toezicht worden benoemd uit een groepering of organisatie die door de Raad van Toezicht als belanghebbende partij wordt gezien, dat wil zeggen een grote mate van affiniteit met de luchtvaart hebben of daarin werkzaam (geweest) zijn." De Raad van Toezicht komt vier keer per jaar bijeen.

### **Auditcommissie**

Ter ondersteuning van de Raad van Toezicht bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van toezicht is een auditcommissie ingesteld. De auditcommissie beoordeelt het financiële verslaggevingsproces, het systeem van interne beheersing en beheersing van financiële risico's, het controleproces en het proces waarmee Wings of Support de missie en doelstelling van de stichting naleeft.



## Colofon

Dit jaarverslag is tot stand gekomen dankzij de belangeloze medewerking van:

- Alle projectcoördinatoren en woordvoerders van de uitgelichte projecten
- Bureau Broekman, reputatiebehartiging en positionering (advies en begeleiding)  
[www.bb.nl](http://www.bb.nl)
- Jet Dillerop, [www.jetdillerop.nl](http://www.jetdillerop.nl)

Juni 2020