



Jaarverslag 2020



Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord van de voorzitter	4
Bestuursverslag	
1. 2020 in het kort	7
2. Wie we zijn	11
3. Organisatie	13
4. Fondsenwerving	22
5. Financiën	25
6. Projecten	32
7. Maatschappelijke aspecten van Wings of Support	38
8. Toekomst: next steps	41
9. Ondertekening bestuursverslag	44
Jaarrekening 2020	
10. Balans per 31 december 2020	45
11. Staat van baten en lasten over 2020	46
12. Toelichting algemeen	47
13. Toelichting op de balans per 31 december 2020	49
14. Toelichting op de staat van baten en lasten over 2020	52
15. Toelichting bestedingen	54
Overige gegevens	
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	55
Bijlagen	
I Projectenlijst	61
II Verantwoordingsverklaring	66
Uitgelichte projecten	
• De Ellenschool (Paramaribo, Suriname), pagina 6	
• Kigamboni Community Centre, (Dar es Salaam, Tanzania) pagina 14	
• El Desafio (Rosario, Argentinië), pagina 17	
• Jack & Jill School (Entebbe, Oeganda), pagina 21	
• Brazos Abiertos (Lima, Peru), pagina 24	
• Asociatia Touched Romania (Boekarest, Roemenië), pagina 31	
• Salú pa Tur (Willemstad, Curaçao), pagina 36	
• Heal the Hood (Kaapstad, Zuid-Afrika), pagina 40	
• Compassion for Humanity (Accra, Ghana), pagina 43	
• Fundashon Lesa Ta Dushi (Kralendijk, Bonaire), pagina 59	

Voorwoord van de voorzitter

WoS is een fantastische stichting waarmee we wereldwijd duizenden kinderen helpen, op weg naar een fijner bestaan. Het unieke van deze stichting is dat we deze hulp kunnen aanbieden dankzij de vrijwillige inzet van vele KLM-medewerkers, veelal tijdens hun verblijf op hun wereldwijde bestemmingen. Hierdoor zijn onze kosten vrijwel nihil en gaat er 95% van alle ontvangen donaties rechtstreeks naar onze projecten. Een aantal projecten wordt in dit jaarverslag kort uitgelicht, waarbij het accent ligt op onze bijdrage in 2020.

De wereld worstelt al ruim een jaar met de maatregelen die vrijwel overal genomen worden om het COVID-19 virus te verdringen. De economische gevolgen die deze maatregelen met zich meebrengen zijn gigantisch, maar nog groter is deze impact in de landen waar wij onze meeste projecten hebben. Wereldwijd is de honger enorm toegenomen en de medische zorg afgenomen. Voor onze stichting en de projectcoördinatoren in het bijzonder vereiste dit dus een creatieve en flexibele insteek om te blijven doen waar we goed in zijn: duurzame hulp bieden aan kinderen op onze bestemmingen. Hulp waar we toch zeker van kunnen zijn dat deze goed terecht komt. Ons sterke punt is normaal gesproken dat we ter plaatse komen kijken hoe het gaat. Diverse projectcoördinatoren zijn erin geslaagd om hier op alternatieve wijze invulling aan te geven. Daarnaast ben ik trots om te ervaren dat de focus van de afgelopen jaren op het bieden van hulp aan projecten ertoe geleid heeft dat de gevolgen van de crisis iets minder heftig werden, zonnepanelen bleven functioneel en salarissen van docenten bleven betaald ondanks de gesloten scholen.

Desalniettemin was het jaar 2020 een zwaar jaar voor onze kinderen, maar het was ook een jaar waarin we ondanks alle uitdagingen toch 63 reguliere projecten hebben weten op te starten en daarnaast nog eens 73 corona noodhulp aanvragen hebben weten te faciliteren. Een prestatie waar we trots op zijn.

Helaas is er binnen de luchtvaart het afgelopen jaar ook veel veranderd, minder vluchten leiden tot een overvloedigheid bij het personeel, hetgeen wij ook gemerkt hebben in een afname in het aantal donateurs. Natuurlijk kun je als ex-luchtvaartpersoneel gewoon donateur blijven, maar ik snap ook dat je in deze onzekere situatie een andere keuze maakt. Gelukkig zijn we er wel in geslaagd om onze grotere sponsors te behouden, waardoor we toch bijna 38.000 kinderen hebben kunnen helpen.

2020 is ook het laatste volle jaar voor mij als voorzitter, komende zomer loopt mijn tweede termijn af. Ik ben ervan overtuigd dat je regelmatig nieuw elan nodig hebt om een stichting als Wings of Support optimaal te laten functioneren, vandaar dat we op zoek zijn gegaan naar een nieuwe voorzitter.

Terugkijkend op de afgelopen zes jaar, uiteraard met pieken en dalen, ervaar ik een enorme trots. Trots op de resultaten die we samen hebben weten te bereiken, trots op de betrokkenheid van ons allen, en trots dat ik mijzelf een WoSser mag noemen.

Tot slot: het Jaarverslag 2020 is opgesteld conform 'Richtlijn 650' voor fondsenwervende instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De verantwoordingsverklaring van het bestuur is onderdeel van de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving. In dit Jaarverslag is de verantwoordingsverklaring integraal opgenomen als bijlage II.

*Namens het bestuur en de Raad van Toezicht,
Veel leesplezier gewenst!*



Martine Röell
Voorzitter

Uitgelicht project (1)



De Ellenschool

PBM-110

(Robin de Geus en Hilde Vas, cabin attendants KLM)

De Coronacrisis heeft de wereld in zijn greep en ook in Suriname doet men er alles aan om de toename van de verspreiding tegen te gaan. Hygiëne behoort tot de allerhoogste prioriteiten op school.

De Ellenschool is een middelbare school (Mulo) te Mariënborg, in het District Commewijne, op 30 minuten rijden vanaf Paramaribo. De school heeft 470 leerlingen in de leeftijd van 11-16 jaar.

In het district Commewijne is geen drinkwatervoorziening met stromend water, men is afhankelijk van regenwater dat opgevangen wordt in een DURO tank. De school had te kampen met een tekort aan schoon water en ook aan wasbakken op het schoolterrein. De beperkte watercapaciteit moest dringend uitgebreid worden. Om deze te verhogen is een tweede tank geplaatst samen met een grote wasbak met meerdere kranen. De kinderen kunnen nu bij binnenkomst eerst hun handen wassen. Wings of Support heeft ook een bijdrage geleverd aan extra zeep en schoonmaakmiddelen.

Door dit project kunnen de kinderen van de Ellenschool nu tijdens de Coronapandemie ook op een zo schoon en veilige manier hun lessen volgen.

“Met schone
handen weer naar
school”



1. 2020 in het kort

2020 was het jaar waarin Wings of Support zich van haar meest flexibele en creatieve kant heeft kunnen tonen. De eerste twee maanden van het jaar lieten nog geen sporen zien van hoe de rest van het jaar zou verlopen. “Normale” projectaanvragen en uitvoeringen werden gedaan en begin maart ging de jaarlijkse klusreis nog door in Kaapstad. Niemand kon toen vermoeden welke impact de wereldwijde COVID-19 dreiging zou hebben welke vanaf maart de hele wereld op z'n kop zou zetten. De razendsnelle verspreiding van het COVID-19 virus ging gepaard met een wereldwijde lockdown en de invoering van avondklokken op verschillende bestemmingen. Het niet kunnen vliegen op KLM-bestemmingen, de nieuwe omgangsregels, “blijf thuis” en de anderhalvemetersamenleving heeft ons op creatieve en flexibele wijze met de situatie laten omgaan.



Ondanks deze wereldwijde crisis heeft Wings of Support in 2020 63 reguliere projecten uitgevoerd, verdeeld over 18 landen. Daarmee hebben zo'n 85 medewerkers van Wings of Support op vrijwillige basis 24.154 kinderen geholpen. Naast de reguliere projecten hebben we vanwege de buitengewone situatie waarin de wereld zich bevond ook 73 COVID-19 noodhulp aanvragen gefinancierd. Hier hebben we nog 13.607 kinderen kunnen helpen.

De stichting heeft het afgelopen jaar € 665.272 ontvangen van haar donateurs en sponsors. € 407.471 komt van particulieren, € 12.400 uit sponsoring van bedrijven, € 243.568 uit organisaties zonder winststreven en € 1.833 uit overige baten. Van elke ontvangen euro gaat 95 cent naar het goede doel. De goede doelen, variërend van salarissen voor docenten tot het financieren van bouwmaterialen voor een school, treft u aan in Bijlage I.

Net zoals in 2019 volgt het bestuur in 2020 de inhoud van het Meerjarenbeleidsplan (2020-2022) en het Operationeel Plan 2020. Het verslagjaar staat daarmee nog steeds in het teken van het verder professionaliseren van de organisatie met het oog op stabiliteit, continuïteit en kwaliteit.

Door de lockdown en aangepaste COVID-19 maatregelen is Wings of Support overgegaan tot online vergaderen. De tweemaandelijks medewerkeroverleggen hebben vanaf maart online plaatsgevonden. Het flexibele aanpassingsvermogen van de medewerkers is bewonderenswaardig gebleken. Alle geplande vergaderingen van 2020 zijn uiteindelijk (online) doorgegaan. Feitelijke bezoeken aan projecten bleken door beperkende maatregelen op bestemmingen niet haalbaar.

Op veel bestemmingen werd niet gevlogen en kwamen projectcoördinatoren wél op bestemmingen, dan was kamerquarantaine orde van de dag en direct bezoek aan de projecten niet mogelijk. Hierdoor is ook het onderhouden van contact met projecten wereldwijd online gegaan. Om de unieke vorm van contact houden met en het bezoeken van projecten te kunnen waarborgen, zijn we op zoek gegaan naar alternatieven terwijl de wereld op slot zat en de hele KLM vloot op Schiphol geparkeerd stond. Door online presentaties aan lokale KLM-collega's te geven op alle continenten en hen enthousiast te maken voor Wings of Support, hebben we op onze bestemmingen Wings of Support ambassadeurs kunnen werven. Deze ambassadeurs hebben een aantal rollen en taken. Zij kunnen Wings of Support onder de aandacht brengen van KLM-klanten en collega's en, indien noodzakelijk, specifieke kennis van wet- en regelgeving over de bestemming delen, lokale materiaalprijzen vergelijken, projectbezoek of controles uitvoeren. In 2021 zal het idee van Wings of Support ambassadeurs verder uitgebreid worden.

De positieve invloed van KLM als onze partner was in 2019 zichtbaar door onze aanwezigheid tijdens het honderdjarige bestaan en de KLM100 Experience Dagen. Wings of Support had het hoogste donateurs aantal ooit. Hierdoor zagen de donateurscijfers er begin 2020 zeer rooskleurig uit. Helaas verliep het de rest van 2020 anders. Door de verslechterde economische situatie van KLM werden jaarcontracten niet verlengd en hebben vele collega's door middel van een vrijwillige vertrekregeling de KLM moeten verlaten. Dit had ook zijn weerslag op onze donateurs aantallen. Gevoelsmatig vertaalde het vertrekken bij KLM voor sommigen zich in een opzegging van het donateurschap bij Wings of Support. Het partnership met KLM, dat eind 2020 is verlengd, heeft wederom als basis bewustwording creëren over het werk van Wings of Support onder KLM-personeel, gebruik kunnen maken van expertise en communicatiemiddelen en nadruk op het sociaal maatschappelijk gezicht van KLM. Gezien de huidige economische problematiek rondom COVID-19 heeft Wings of Support afgezien van sponsorbijdragen van KLM over 2020. Het gezamenlijke communicatie- en actieplan heeft tot regelmatige uitingen over WoS via interne KLM-media gezorgd en daardoor ook meer bekendheid gegenereerd. Het partnership is een belangrijke mijlpaal voor de stichting met het oog op erkenning, professionaliteit, continuïteit en bewuste donateursgroei.

Het gemis van “elkaar kunnen ontmoeten” heeft ervoor gezorgd dat de nadruk is gelegd op communicatie, zowel intern als extern. Bijna maandelijks zijn er WoSwijs blogs verschenen. Elke editie had een specifiek uitgelicht onderwerp. Met behulp van Foleon en met meer beeldmateriaal, filmpjes en makkelijk te delen artikelen is de digitale bereikbaarheid en aantrekkelijkheid van het magazine verder vergroot. Ons social mediabeleid is hierin geïntegreerd, waarbij gebruikt is gemaakt van onze digitale beeldbank.

Ook is Wings of Support aanwezig geweest op de “goodbye lane” voor KLM-collega’s die hun KLM-artikelen in kwamen leveren na de keuze voor een vrijwillige vertrekregeling. Het thema was hierbij “goodbye does not mean farewell”.



Het bestuur stuurt na elke bestuursvergadering en/of Raad van Toezicht vergadering een interne update naar alle medewerkers uit. Hiermee wordt op transparante wijze een kijkje achter de schermen gegeven over het beleid van de stichting. Het uitvoeren van de communicatiestrategie, zoals opgesteld in 2015, heeft bijgedragen aan de verdere optimalisering van professionalisering en digitale bereikbaarheid van de stichting. De wens vanuit de stichting om meer ruchtbaarheid aan interne vacatures te geven is ook gehonoreerd. Zowel op de website als tijdens projectvergaderingen zijn alle interne (bestuur) vacatures geadverteerd. Op de interne KLM newsapp zijn verscheidene vacatures belicht. Door het initiatief van het KLM Blauw Loket zijn een aantal specifieke vacatures binnen de communicatiecommissie vervuld. Deze KLM-collega's konden in de periode waarin ze minder werkten vanwege COVID-19 voor een periode van drie maanden hun expertise en talenten bij andere KLM afdelingen inzetten. Na deze drie maanden heeft Wings of Support dankbaar deze collega's als vaste vrijwillige medewerkers van de stichting kunnen vasthouden.

In de zomer van 2020 heeft het bestuur een start gemaakt met het formuleren van een duurzaamheidsbeleid voor de stichting. Op 1,5 meter afstand heeft het bestuur een dag “live” vergaderd om tot een opzet van kernelementen te komen die in 2021 nader uitgewerkt zullen worden. De belangrijkste pijlers zijn op sociaal, economisch en milieugebied. Tijdens de bijeenkomst is duidelijk geworden dat naast de reguliere VoG en ondertekende Code of Conduct voor medewerkers van de stichting, het opstellen van een interne gedragscode gewenst is. Hier zal in de loop van 2021 aan gewerkt worden.



De vaste donateurs hebben samen met Wings of Support en haar trouwe sponsors en sponsoren gezorgd voor mooie inkomsten. Dankzij een actieve en flexibele groep projectcoördinatoren wist de stichting 95% van deze hoge inkomsten direct te besteden aan projecten. Wat dat betreft is 2020 opnieuw een succesvol jaar geweest waarbij de stichting dankzij haar donateurs en sponsors een significante verbetering heeft kunnen bewerkstelligen in de levensomstandigheden van bijna 38.000 kinderen, ten opzichte van 34.400 kinderen in 2019.

Met dit jaarverslag legt Wings of Support verantwoording af over haar werkzaamheden in 2020 en biedt ze tegelijkertijd een kijkje achter de schermen van een unieke en betrokken vrijwilligersorganisatie.

2. Wie we zijn

2.1 Historie

Medewerkers van een luchtvaartmaatschappij komen over de hele wereld en verblijven vaak in luxueuze hotels. Maar naast het reizen, de luxe en het maken van leuke uitstapjes, zijn ook lokale normen en waarden en de grote verschillen tussen arm en rijk veelal goed zichtbaar. Luchtvaartpersoneel ziet vaak bedelende, gehandicapte en verwaarloosde kinderen. In sommige landen is het kijken uit het hotelraam al voldoende om deze ellende te zien. Kinderen zijn meestal het grootste slachtoffer van deze mensonterende en onrechtvaardige omstandigheden. Veel van deze kinderen gaan niet naar school en ontvangen daarnaast weinig liefde of vertrouwen. Frustrerend genoeg kan een individu hier weinig aan doen, omdat de tijd, middelen en mankracht ontbreken. Dit gevoel van onmacht bracht oud-gezagvoerder Marius den Dulk ertoe om, samen met collega's, een oproep te plaatsen in een vakblad om met nog meer collega's de handen ineen te laten slaan. Een aantal collega's reageerden op de oproep en op 6 november 1998 was de oprichting van Wings of Support een feit.

2.2 Statutair doel, missie en visie

Stichting Wings of Support is uniek. Door de aard van het werk komt het vliegend personeel veelvuldig in verschillende landen. Zo kunnen zij de projecten maximaal bezoeken. Ook geïnteresseerde donateurs zijn daar welkom. Onze belangrijkste ambassadeurs zijn de projectcoördinatoren. Zij bezoeken de projecten tijdens hun rust tussen twee vluchten, onderhouden contact met de lokale organisatie en doen daar verslag van. De kosten blijven daardoor zeer laag. Wings of Support opereert onafhankelijk van de KLM, maar veel vrijwilligers kunnen het werk uitvoeren dankzij de medewerking van dit bedrijf.

Statutaire doel

Het statutaire doel van Wings of Support is het verlenen van gerichte en onvoorwaardelijke steun aan groepen kinderen in het algemeen en die in ontwikkelingslanden in het bijzonder. Ook ambieert Wings of Support het bewerkstelligen van een duurzame verbetering van de kwaliteit van leven van kinderen in hun eigen woonomgeving. Dit gebeurt zonder onderscheid te maken in ras, geloof of politieke overtuiging.



Missie

Wings of Support steunt groepen kinderen op KLM-bestemmingen door middel van het geven van financiële steun en indien mogelijk, praktische hulp ten behoeve van onderwijs, onderdak en medische verzorging. Wings of Support verleent rechtstreekse, kleinschalige hulp aan groepen kinderen vanuit een duurzaamheidsgedachte. Tegelijkertijd geeft Wings of Support donateurs en sponsors mogelijkheden om op projecten de handen uit de mouwen te steken.

Visie

Wings of Support streeft naar integriteit en naar een optimale inzet van haar vrijwilligers en beschikbare middelen. Tevens legt zij een transparante en zorgvuldige verantwoording af over de resultaten. Wings of Support heeft geen betaalde krachten en werkt alleen met vrijwilligers, die door de aard van hun werk geen reis- en verblijfkosten hebben. Wings of Support streeft naar duurzame relaties met vertegenwoordigers van de lokale projecten, die op hun beurt ervoor zorgen dat zoveel mogelijk kinderen geholpen worden.

3. Organisatie

Wij zijn er trots op dat de stichting Wings of Support al sinds 1 april 2009 het CBF-Keurmerk mag dragen. Als keurmerkhouder onderschrijven wij de volgende drie principes van goed bestuur:

1. Binnen de stichting is het toezicht duidelijk gescheiden van het bestuur en de uitvoering.
2. De stichting werkt voortdurend aan een zo goed mogelijke besteding van middelen, zodat doelstellingen effectief en doelmatig worden gerealiseerd.
3. De stichting streeft naar optimale relaties met belanghebbenden en stakeholders.

Een uitgebreide Verantwoordingsverklaring is als bijlage in dit verslag opgenomen.

3.1 Bestuur

Op 31 december 2020 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Naam en Functie in bestuur	In bestuur sinds / Termijn tot	Functie
Martine Röell <i>Voorzitter</i>	2015 / 2021	Senior Purser KLM
Laura Pot <i>Secretaris</i>	2019 / 2023	Cabin Attendant KLM
Loulou de Winter <i>Penningmeester en vice-voorzitter</i>	2018 / 2022	Treasury Controller KLM
Ruby Kooter <i>Bestuurslid Communicatie</i>	2020 / 2022	Corporate Management Trainee, Air France KLM
Marlies van Waveren <i>Bestuurslid Projecten</i>	2019 / 2023	Senior Purser KLM

In 2020 zijn er wijzigingen in de samenstelling van het bestuur geweest. Ruby Kooter heeft de resterende zittingstermijn van Bram Snel overgenomen. Joris van Zadelhoff is begonnen als plaatsvervangend (plv.) bestuurslid communicatie. Querein Olthof heeft de functie van plv. penningmeester van Bram Uijterschout overgenomen. Bestuursleden worden voor een periode van drie jaar benoemd door het bestuur. Het bestuur is bevoegd bestuurders te schorsen en te ontslaan.

Uitgelicht project (2)

”

Kigamboni Community Centre DAR-037

(Yvonne Welzen, gepensioneerd senior purser KLM en Fleur Scholten, cabin attendant KLM)

Kigamboni Community Centre (KCC) biedt educatie aan kinderen in de achterstandswijk Kigamboni in Dar es Salaam, Tanzania. Er is naschoolse opvang voor kinderen uit de buurt en tijdelijke opvang voor kinderen die niet meer in een thuis -of familiesituatie kunnen wonen. Deze straatkinderen hebben vaak niet de gelegenheid gehad om naar school te gaan. Na hun tiende levensjaar worden ze op geen enkele publieke school meer geaccepteerd als ze de basisvaardigheden lezen en schrijven niet beheersen. Om die reden verzorgt KCC extra lessen, zodat ze (alsnog) een goede start kunnen maken. KCC is sterk verbonden en betrokken bij de gemeenschap. Ieder kind is welkom.

“We dream of
a united,
supportive
and creative
world without
poverty”



Al ruim 10 jaar werkt Wings of Support samen met KCC. Afgelopen jaar kreeg Wings of Support de vraag of wij samen met de stichting Wilde Ganzen KCC financieel konden steunen voor de bouw van een nieuw opvanghuis. Er is gezocht naar een duurzame oplossing voor opvang van jongeren om zo hun situatie te kunnen verbeteren. Vanuit deze stabiele basis wordt er in samenwerking met RCA (Railway Children Africa) getracht deze jongeren weer in een stabiele familiesituatie te plaatsen.

De Raad van Toezicht keurt de benoeming van bestuurders goed en is tevens bevoegd om bestuurders te schorsen. Het bestuur kent op een aantal posten plaatsvervangers. Dit zijn Martine Bosua, plv. secretaris, Querein Olthof, plv. penningmeester, Joris van Zadelhoff, plv. bestuurslid communicatie en Michael van Os de Man, plv. bestuurslid projecten.

Het bestuur is in 2020 zesmaal online in vergadering bijeengekomen. Tijdens de eerste vergadering heeft het bestuur het eigen functioneren en de eigen samenstelling geëvalueerd.

Het bestuur vervult haar taken op vrijwillige basis en ontvangt daarvoor geen vergoeding. Slechts noodzakelijke kosten worden vergoed, zoals kosten ten behoeve van de uitvoering van projecten. In 2020 heeft het bestuur geen kosten gedeclareerd.

3.2 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond op 31 december 2020 uit de volgende personen:

Naam & Functie in Raad van Toezicht	In RvT sinds / Termijn tot 1 januari	Functie
Bart de Vries <i>Voorzitter</i>	2016 / 2023	Directeur van de KLM Flight Academy (KFA) en de Martinair Flight Academy (MFA)
Arjen de Jong <i>Lid financiën</i>	2015 / 2021	CFO Blue Phoenix Group
Miriam Kartman <i>Lid</i>	2019 / 2024	Executive Vice President Inflight Services, KLM; (nevenfuncties: bestuurslid Stichting Algemeen Pensioenfonds KLM & lid van de Raad van Commissarissen van GITP/PI Company)

Leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Evenmin declareerden leden van de Raad van Toezicht kosten.

De wijze van benoeming van leden van de Raad van Toezicht is vastgelegd in de statuten. Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht is bevoegd leden van de Raad te schorsen en te ontslaan. Elk lid van de Raad van Toezicht treedt uiterlijk vijf jaren na zijn benoeming af volgens een door het bestuur op te maken rooster van aftreden.

Het aftredende lid is herbenoembaar. Indien een lid van de Raad van Toezicht in een tussentijdse vacature wordt benoemd, neemt deze in het rooster de plaats in van zijn voorganger. Wanneer een nieuw lid van de Raad van Toezicht de termijn van zijn/haar voorganger overneemt, maakt dit nieuwe lid de termijn (van de voorganger) eerst af voordat een eigen termijn ingaat.

In 2020 vergaderde de Raad van Toezicht driemaal en alle vergaderingen werden bijgewoond door het bestuur van de stichting. Vaste onderdelen op de agenda waren de kwartaalcijfers en financiële rapportages. De vergadering van juni werd gebruikt om de cijfers over het jaar 2019 te bespreken en goed te keuren.

Op de eerste vergadering van het jaar evalueert de Raad van Toezicht de samenstelling en het functioneren van de raad. Tevens evalueert de Raad van Toezicht de samenstelling en het functioneren van het bestuur. Uit deze evaluatie zijn in 2020 geen bijzonderheden voortgekomen. Daarnaast wordt de risicoanalyse structureel besproken in de vergaderingen. Deze heeft betrekking op de continuïteit van de stichting.

3.3 Auditcommissie

De Auditcommissie bestond op 31 december 2020 uit de volgende personen:

Naam & Functie in Auditcommissie	Functie
Arjen de Jong <i>Voorzitter</i>	CFO Blue Phoenix Group
Ad Röling <i>Lid</i>	Gepensioneerd Hoofd KLM Accounting Services
Pieter Wensveen <i>Lid</i>	VP Finance & Control Passenger Business KLM

De werkzaamheden van de Auditcommissie zijn geregeld in het Huishoudelijk Reglement. De leden van de Auditcommissie worden voor onbepaalde tijd benoemd.

De Auditcommissieleden vergaderden op regelmatige basis en veelal per conference-call, waarbij ook de penningmeester en plaatsvervangend penningmeester aanschoven.

Uitgelicht project (3)

El Desafio

EZE-021

(Robin de Geus, cabin attendant KLM)

Sinds 2016 werken we samen met de stichting El Desafio Argentinië. De organisatie is gehuisvest in Rosario, een stad in Argentinië waar veel criminaliteit, geweld en drugsgebruik is. Desondanks blijven de medewerkers van El Desafio positief gestemd. Verschillende programma's (waaronder onderwijs en sport) zorgen ervoor dat de jeugd meer vaardigheden meekrijgt om kans te maken op een beter toekomst. Wings of Support gaat hier graag in mee!

In 2020 hebben we de rekeningen van enkele sportprogramma's op ons genomen. Het ging om hockeyles voor de meisjes en voetballes voor de jongens. Echter, vanwege de Coronacrisis en de strenge lockdowns, gingen de scholen in Rosario dicht en heeft El Desafio ook haar activiteiten moeten staken. Samen houden we de ontwikkelingen in de gaten en zodra het weer mogelijk is, zal de organisatie de sportactiviteiten weer opstarten. Uiteraard staan wij dan weer aan de zijlijn!

”



“Wij staan aan de zijlijn!”

3.4 Onbetaalde vaste medewerkers

Wings of Support heeft geen betaalde krachten in dienst. Op 31 december 2020 waren bij Wings of Support 85 medewerkers actief die op vrijwillige (maar niet vrijblijvende) basis de organisatie vormen. Dit aantal is inclusief het bestuur.

Als Wings of Support op zoek is naar nieuwe vrijwillige medewerkers voor bepaalde functies, dan wordt hier onder meer aandacht voor gevraagd op de website onder het vacatureoverzicht. Binnen Wings of Support is het secretariaat (P&O) verantwoordelijk voor de medewerkers-/vrijwilligerslijst.

Vanaf 2015 is voor iedere medewerker die direct in aanraking komt met kinderen het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VoG) verplicht gesteld. Dit naast het onderschrijven van de Code of Conduct die Wings of Support intern gebruikt. Het bestuur wil hiermee de kans op (bijvoorbeeld) seksuele intimidatie uitsluiten. Het geeft meer zekerheid over het verleden van medewerkers en het sluit mensen, die eerder een grens hebben overschreden, uit voor een functie binnen Wings of Support.

De medewerkers vormen de kernkracht van Wings of Support. Het voor de stichting behouden en binden, is in het licht van de continuïteit van het grootste belang. Door zaken anders in te richten, door concentratie van het aantal projecten waar Wings of Support zaken mee doet en door verdergaande vereenvoudiging en automatisering via het softwarepakket Salesforce neemt de werkdruk die de medewerkers ervaren af. Daarnaast wordt de verantwoordelijkheid voor projecten steeds meer gedeeld door twee projectcoördinatoren in plaats van één. Hierdoor wordt het twee ogen principe gehanteerd en verantwoordelijkheid gedeeld.

3.5 Vrijwilligers op incidentele basis

Naast de onbetaalde vaste medewerkers kan Wings of Support rekenen op enkele honderden vrijwilligers die op incidentele basis helpen, bijvoorbeeld bij presentaties op diverse locaties. Alle vrijwilligers ontvangen een aantal keer per jaar een update met verzoeken vanuit de organisatie. Hier wordt regelmatig gehoor aan gegeven.

Vrijwilligers kunnen zich aanmelden via de website van Wings of Support en komen zo op onze vrijwilligerslijst. Ze kunnen aangeven op welke vlakken ze Wings of Support willen helpen.

3.6 ANBI en Keurmerk Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF)

Sinds 2009 is Wings of Support in het bezit van het CBF-Keurmerk. De CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) Erkenning is het keurmerk voor goede doelen dat door het CBF, Toezichthouder Goede Doelen, wordt uitgegeven. Met de Erkenning laten organisaties zien dat ze voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Voor grotere organisaties gelden andere eisen dan voor kleinere. De Erkenning is het keurmerk voor goede doelen in Nederland. Ongeveer 80% van het particuliere geefgeld in Nederland staat onder actief toezicht van het CBF. De 588 Erkende Goede Doelen laten zich ieder jaar vrijwillig toetsen door het CBF. Hierdoor geven de Erkende Goede Doelen een krachtig signaal af: wij zijn een professionele sector waar geldverstrekkers gerust aan kunnen geven. Aan een Erkend Goed Doel kun je gerust geven omdat je ervan uit kunt gaan dat de organisatie daadwerkelijk bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met elke euro, verantwoording aflegt en zich onafhankelijk laat controleren. De stichting heeft na de hertoetsing in 2020 in april 2021 opnieuw de CBF erkenning gekregen.

Wings of Support is ook een erkende ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Ook is het Jaarverslag 2019 beoordeeld op beschikbaarheid, controleverklaring en een aantal belangrijke bepalingen uit de Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen.

3.7 Integriteit

Integriteit is altijd relevant geweest binnen de stichting en zal dit ook altijd blijven. Bij een organisatie als Wings of Support, waar het om kinderen in kwetsbare situaties gaat, ligt hier nog extra nadruk op. Er is heel veel geregeld op het gebied van integriteit. Bij indiensttreding van de stichting dient elke medewerker een Verklaring omtrent Gedrag (VoG) te overhandigen. Ook was er al een algemene Code of Conduct, waarin goed omschreven staat welke gedragsnormen wij hanteren. Een ander voorbeeld is onze Child Protection Policy dat van groot belang is in samenwerking met onze lokale projecten, deze is een onderdeel van ons contract met projecten. In 2018 hebben we ook een policy ongewenst gedrag opgesteld en twee externe vertrouwenspersonen (M/V) aangesteld, mochten melders zich niet prettig voelen om met hun klacht bij het bestuur aan te kloppen.

Tenslotte werken we met een Bowtie die op verschillende situaties van de stichting ons inzicht in het risico assessment geeft.

Binnen onze toekomstige duurzaamheidsplannen vinden we het sociale aspect ook belangrijk. We zullen ons daarom in 2021 concentreren op het formuleren van een interne gedragscode om de stichting een zo prettig mogelijke werkplek te maken waar alle medewerkers zich veilig voelen.



3.8 Invulling partnership met KLM CSR

In 2017 bezegelden KLM en Stichting Wings of Support de reeds bestaande samenwerking door het tekenen van een driejarig partnership. Wings of Support werd daarmee het officiële goede doel van de KLM. De samenwerking biedt veel waarde voor beide partijen. Voor KLM biedt het partnership met Wings of Support, een stichting die sinds de oprichting onlosmakelijk met het bedrijf verbonden is, de mogelijkheid om wereldwijd lokaal maatschappelijk betrokken te zijn en deze betrokkenheid verder aan haar medewerkers te stimuleren. Eén van de doelen van de samenwerking is meer bekendheid voor Wings of Support te genereren binnen de KLM. Dit is een invulling van de doelstelling om het voorkeurs goede doel van de Nederlandse luchtvaartbranche te worden. Eind 2020 is tot een hernieuwing van dit partnership besloten voor een volgende termijn van drie jaar.

Vliegend personeel van de KLM is historisch gezien sterk betrokken geweest bij de werkzaamheden van Wings of Support. Een ander doel is om ook andere KLM-afdelingen te enthousiasmeren zodat de stichting in de toekomst nog breder gedragen wordt binnen KLM.

Via de samenwerking krijgt Wings of Support bovendien toegang tot essentiële kennis en expertise daar waar ze deze zelf niet bezit (bijvoorbeeld: Salesforce CRM systeem, webonderhoud en ontwikkeling). KLM helpt Wings of Support daarnaast met het laag houden van de eigen kosten, door een deel hiervan op jaarlijkse basis te vergoeden. Dankzij dit element van de samenwerking blijft de stichting in staat tegen zeer lage eigen kosten te opereren. Uiteraard blijft het faciliteren van de reizen van projectcoördinatoren naar de Wings of Supportprojecten tijdens KLM-werktijd onderdeel van de samenwerking. Evenals de optie voor klanten van de KLM om via het Flying Blue programma miles te doneren aan Wings of Support.

Door de komst van COVID-19 heeft Wings of Support afgezien van de afgesproken financiële bijdrage van KLM in 2020.

Ook alle KLM events waar Wings of Support bij aanwezig zou zijn in 2020 zijn niet doorgegaan, waardoor het creëren van bekendheid voor de stichting en het laten zien van het sociaal maatschappelijk gezicht van KLM zich heeft beperkt tot een artikel in de [Holland Herald](#) en uitingen in de KLM Newsapp.

Uitgelicht project (4)

Jack & Jill School

EBB-099

(Michael van Os de Man en Lucienne Miltenburg-van Eck, pusers KLM)

”

Hope for the Future is een organisatie die vier scholen beheert in Kampala en Entebbe (Oeganda). Wings of Support werkt al enige tijd samen met de Jack & Jill school. In 2018 zijn we begonnen met de voorbereidingen en bouw van een nieuw schoolgebouw, de eigenaar van het vorige onderkomen had namelijk de huur opgezegd. Een enthousiast team van leraren en maatschappelijk werkers geven iedere dag aan 250 kinderen basisonderwijs. De COVID-19 lockdown heeft ook in Oeganda erg lang geduurd. Kinderen kunnen pas sinds kort, onder voorwaarden en restricties, weer naar school.

In maart 2020 is men begonnen met de upgrade plannen van de Jack & Jill School. De regen- en weersomstandigheden zorgden voor natte klaslokalen en onderwijsmateriaal. Een ongewenste situatie die inmiddels tot het verleden behoort. De schoolmuren zijn nu van steen en de vloeren met cement geëgaliseerd. Er is een watertank aangeschaft en een veilige toegangspoort tot het schoolterrein geplaatst.

Dankzij Tonny Ddungu (projectmanager en social worker) en de bewoners uit de omliggende gemeenschap staat er nu een schitterend schoolgebouw waar kinderen én leerkrachten met plezier veilig samen kunnen komen en waar gedegen onderwijs gegeven kan worden.



“Making the next step forward”

4. Fondsenwerving

Om het doel van de stichting te realiseren werft Wings of Support fondsen via meerdere kanalen. COVID-19 heeft een negatieve invloed gehad op de baten van de stichting. In 2020 waren de baten gelijk aan € 665.272, een daling van € 34.423 (4.9%) ten opzichte van 2019. Dit komt door lagere baten van bedrijven en lagere baten van particulieren. De baten vanuit andere organisaties zonder winststreven is niet gedaald. Net zoals andere jaren was in 2020 het grootste deel van de baten afkomstig uit particulieren (61%). Daarnaast waren andere organisaties zonder winststreven verantwoordelijk voor een substantieel deel van de totale baten (37%).

4.1 Geworven baten

De totale baten zijn net als in 2019 gecategoriseerd conform richtlijn 650 in baten van particulieren, baten van bedrijven en baten van andere organisaties zonder winststreven.

4.1.1 Baten van particulieren

Het grootste deel van de baten is afkomstig van particulieren. Zij steunen de stichting door middel van incassodonaties, eenmalige donaties en periodieke overboekingen. De totale baten van particulieren bedraagt € 407.471. Hiervan is 85% afkomstig van incassodonaties (per maand, per kwartaal of per jaar), 11% van eenmalige donaties en de overige 4% van periodieke overboekingen.

Ondanks de komst van COVID-19 zijn de incassodonaties constant gebleven (€ 347.552 in 2020 vs. € 347.947 in 2019). De periodieke overboekingen zijn zelfs gestegen (€ 15.839 in 2020 vs. € 10.386 in 2019). Echter, in zijn geheel dalen de baten van particulieren doordat de eenmalige donaties met € 27.467 zijn gedaald (€ 44.080 in 2020 vs. € 71.547 in 2019). Deze daling komt voornamelijk doordat het golftoernooi niet heeft plaatsgevonden. Het grootste deel van de baten van particulieren blijft afkomstig van KLM-werknemers.

Het gemiddelde aantal donateurs is gestegen van 3524 naar 3565. Het gemiddelde bedrag per donateur is daarentegen licht gedaald van € 99.44 per jaar naar € 98.25 per jaar. Hierbij dient wel aangegeven te worden dat het aantal donateurs met een maandelijkse bijdrage in de loop van het jaar is afgenomen (van 3.370 in januari naar 3.196 in december). Ook hier is de impact van COVID-19 zichtbaar. Op jaarbasis blijft het gemiddelde aantal donateurs echter constant omdat het aantal donateurs eind 2019 sterk is gestegen.

4.1.2 Baten van andere organisaties zonder winststreven

De baten van andere organisaties zonder winststreven bestaan uit sponsorinkomsten. De sponsorinkomsten zonder bestemde projecten bedroegen € 223.193 in 2020, een stijging van 1% ten opzichte van 2019. De sponsorinkomsten

voor bestemde projecten daalde met 1% naar € 20.375. Door sponsorinkomsten direct te koppelen aan projecten probeert Wings of Support een lange termijn samenwerking op te bouwen met de desbetreffende sponsors.

4.1.3 Baten van bedrijven

De baten van bedrijven bedroegen in 2020 € 12.400. Dit is een daling van € 24.922 ten opzichte van 2019, toen de baten van bedrijven gelijk waren aan € 37.322. De daling is het gevolg van lagere KLM-donaties.

4.1.4 Overige baten

De overige baten waren in 2020 gelijk aan € 1.833. Dit komt voornamelijk uit restanten van bijdragen van de klusreisdeelnemers. In 2019 waren de overige baten negatief, dit kwam door een vrijval van kortlopende vorderingen.

4.2 Rente-inkomsten

Net als in 2019 heeft Wings of Support in 2020 geen rente-inkomsten mogen ontvangen. Belangrijk om te benoemen is dat de banken de limieten voor negatieve rente hebben aangepast. Komend jaar zal goed worden gestuurd om kosten hierin te minimaliseren.

Uitgelicht project (5)



Brazos Abiertos

LIM-045

(Astrid Pauwels en Benella Spelde, cabin attendants KLM)

Het team van Brazos Abiertos is werkzaam in Nueva Juventud, een sloppenwijk net buiten Lima (Peru). De wijk telt momenteel meer dan 10.000 inwoners uit de allerarmste klasse van Peru. De organisatie is al acht jaar de enige organisatie die in deze wijk werkzaam is en zich inzet voor jeugd en gezin in de vorm van kleuter- en lagere school, persoonlijke begeleiding, huiswerkbegeleiding, workshops voor ouders en meerdere vormen van jeugdactiviteiten. De problemen binnen de gezinnen zijn vaak meervoudig en het blijft bijzonder moeilijk om uit de vicieuze cirkel te stappen. Dit vertaalt zich in veel schooluitval en tienerzwangerschappen.

Het schooltje dat onderdeel uitmaakt van Brazos Abiertos mag zich inmiddels wel school noemen. Dit jaar breidt het verder uit met 20 kinderen in groep 4. Hiermee komt het totaal op 100 kinderen. Alle klaslokalen worden voorzien van laptops, waar de kinderen kunnen inloggen op het intranet en hun opdrachten kunnen. Met behulp van een smartprojector wordt er geoefend en uitleg over nieuw onderwijsmateriaal gegeven. Hiermee krijgen de kinderen, al komen ze uit de sloppenwijk, het beste onderwijs dat beschikbaar is.

Wings of Support steunt Brazos Abiertos twee jaar met het betalen van salarissen van drie leerkrachten. Na deze periode krijgen zij hulp van de overheid.

"Astrid en ik zijn al meerdere jaren betrokken als projectcoördinator, bij de stichting Brazos Abiertos. Wij hebben de organisatie met de desbetreffende projecten in de loop der jaren zien groeien tot een bloeiende school voor de kinderen, vrouwen die hun zelfvertrouwen zien toenemen door de creatieve workshops en de aandacht voor het gezin waar de kinderen in opgroeien." Aldus Benella Spelde.



“Een bloeiende school voor kinderen”

5. Financiën

5.1 Analyse van het resultaat

Wings of Support heeft in 2020 een bedrag van € 665.272 aan inkomsten geworven. Hier mogen we met z'n allen trots op zijn, gezien het turbulente en onzekere jaar wat wij als stichting hebben doorgemaakt. De totale inkomsten kunnen worden onderverdeeld in opbrengsten uit particulieren (€ 407.471), bedrijven zonder winststreven (€ 243.568), bedrijven met winststreven (€ 12.400) en overige baten (€ 1.833). De totale kosten in 2020, bestaande uit projectkosten, wervingskosten en administratiekosten, beslaan € 761.473 (exclusief bankkosten). Hiervan is grofweg € 100.000 ter beschikking gesteld voor noodhulp met betrekking tot COVID-19, de drijfveer voor het negatieve resultaat van dit jaar. Hiermee wordt 2020 afgesloten met een negatief resultaat van € 101.002.

In totaal is er € 728.798 uitgegeven aan projecten, waarvan € 430.130 aan eenmalige projecten en € 195.112 aan meerjarenprojecten. Noodhulp uitgezonderd, zijn de kosten voor eenmalige en meerjarenprojecten vrijwel gelijk gebleven. Ditzelfde geldt voor de klusreiskosten, waar in totaal € 5.561 aan gespendeerd is. Er was veel behoefte aan noodhulp vanwege de impact die COVID-19 heeft gehad op gezinnen en kinderen over de hele wereld. Gezien de ernst van de COVID-19 pandemie en de consequenties daarvan op de projecten waar wij support aan leveren, heeft het bestuur besloten om € 100.000 ter beschikking te stellen aan noodhulp. Uiteindelijk is een bedrag van € 99.080 uitgegeven aan essentiële zorg en producten zoals zeep, voedsel en water. In 2021 verwachten wij dat de vraag naar noodhulp zal verminderen. De hoogte van het bedrag voor noodhulp in 2021 is dan ook vastgesteld op ongeveer de helft van het bedrag wat in 2020 is uitgegeven.

Het negatieve resultaat in 2020 kan worden toebedeeld aan de hoogte van noodhulp die is verschaft in 2020. Zonder deze noodhulp waren de baten en lasten van Wings of Support ongeveer gelijk aan elkaar. Hier is bewust voor gekozen, ook gezien de gezonde financiële situatie waarin Wings of Support zich verkeert. Dit negatieve resultaat wordt opgevangen door de bestemmingsreserve. Deze balanspost is significant genoeg om beroep op te doen. De stichting is het jaar 2021 dan ook van start gegaan met een gezonde en solide financiële huishouding als basis.

Naast projectkosten heeft de stichting ook te maken met wervingskosten en kosten beheer en administratie, € 32.676 totaal. Dit komt neer op een percentage van 4,9% van de totale geworven baten, een lichte stijging ten opzichte van het jaar 2019 (3,4%). De voornaamste redenen achter deze stijging zijn de lagere donaties en sponsoring die Wings of Support heeft binnengekregen (€ 665.272 in 2020 versus € 699.695 in 2019) en de hogere kosten beheer en administratie (€ 30.048 in 2020

versus € 16.207 in 2019). De stijging in de laatstgenoemde kostencategorie is toe te schrijven aan kosten met betrekking tot het professionaliseren van de website, en de herziende contracten met Exact en Salesforce.

Ondanks de lichte toename van de totale eigen kosten als percentage van de geworven baten mogen we als stichting zeer tevreden zijn met het feit dat van elke euro die er binnenkomt, ongeveer 95 cent wordt besteed aan doelstellingen van Wings of Support. De stijging wordt gedreven door hogere kosten in beheer en administratiekosten en lagere opbrengsten. WoS zal dit percentage goed monitoren aangezien de stichting naar verwachting iets zal krimpen en de bijdrage van KLM als vergoeding voor de vaste lasten nog even zal uitblijven. De focus ligt voor nu op het behouden en verder stimuleren van onze inkomsten en het vinden van mooie projecten waaraan deze inkomsten kunnen worden besteed.

5.2 Begroting 2021

COVID-19 blijft de wereld in zijn greep houden, al is er tegelijkertijd licht aan het einde van de tunnel door vaccinaties. De nasleep van het virus zal nog lang voelbaar blijven, dit zal zijn weerslag hebben op de inkomsten en uitgaven van de stichting. In de begroting van 2021 is er rekening gehouden met de afnemende donaties en sponsoring ten opzichte van 2020.

Door de te verwachte afname in inkomsten tot ongeveer € 590.000 zal er in 2021 ongeveer een bedrag à € 550.000 ter beschikking worden gesteld voor projecten. De kosten met betrekking tot beheer en administratie zijn in 2020 gestegen en zijn ook in 2021 zichtbaar, dit drukt op het percentage van eigen kosten van de geworven baten. De verwachting is dat het eigen kostenpercentage van de geworven baten hoger zal uitkomen dan die in 2020 (6.8% in 2021 versus 4.9% in 2020). De stijging van dit percentage wordt nauwlettend in de gaten gehouden, zodat zoveel mogelijk geld naar de kinderen kan gaan. De begroting 2021 is gebaseerd op het scenario dat er naar verwachting geen beroep gedaan hoeft te worden op de bestemmingsreserve en de stichting van nature krimpt, waarbij de vaste kosten gelijk blijven.

Baten

Baten van particulieren	€ 350.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 240.000
Overige baten	€ 0

Som der baten € 590.000

Lasten

Besteed aan doelstellingen

Algemene projecten	€ 275.000
Lopende kosten projecten	€ 220.000

Noodhulp	€ 50.000
Uitvoeringskosten buitenland	€ 3.000
Wervingskosten	
Algemeen en Communicatie	€ 11.400
Kosten beheer en administratie	
Sociale kosten (interne sociale evenementen)	€ 500
Registratiekosten	€ 13.000
Verzekeringskosten	€ 1.000
Accountantskosten	€ 10.000
Overige kosten	€ 4.000
Som van de lasten	€ 587.900
 Saldo financiële baten en lasten	
Saldo financiële baten en lasten	€ -5.500
Saldo van baten en lasten	€ -3.400

5.3 Risico's en onzekerheden

Zoals iedere stichting kent ook Wings of Support verschillende risico's en onzekerheden waar de organisatie mee in aanraking komt. Wings of Support vermijdt en beperkt daar waar mogelijk significante risico's. De "Bowtie" methode wordt gebruikt om risico's en beheersmaatregelen te identificeren. Hieronder vindt u een beschrijving van de belangrijkste risico's waar de stichting aan onderhevig is en de maatregelen die getroffen zijn ter beheersing hiervan:

Een vrijwilliger gedraagt zich niet volgens de normen en waarden van Wings of Support

De stichting eist van haar vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag (VoG) en iedereen dient de Code of Conduct van Wings of Support te volgen. Daarnaast hanteert de stichting een meldprotocol en heeft de stichting twee externe vertrouwenspersonen. Hiermee wordt het risico dat een vrijwilliger zich niet gedraagt volgens de normen en waarden van Wings of Support geminimaliseerd.

De stichting kan haar eigen operationele kosten niet meer dragen

Indien door onvoorspelbare redenen plots de inkomsten van Wings of Support wegvallen, kan het zo zijn dat de stichting haar eigen operationele kosten niet meer kan betalen. Ook door een onvoorziene stijging in de eigen kosten kan de stichting in liquiditeitsproblemen komen. Om de gevolgen hiervan te kunnen beheersen hanteert de stichting een continuïteitsreserve. Door deze reserve kunnen de eigen kosten, inclusief een schatting van de waarde van de sponsoring in natura, nog één tot anderhalf jaar worden bekostigd.

Daarnaast hanteren we in verband met de komst van COVID-19 een iets hogere bestemmingsreserve, om financiële klappen in de toekomst op te vangen.

Algemeen mismanagement bij een van de lokale projecten

Om de kans op algemeen mismanagement bij een van de door Wings of Support gesponsorde projecten te minimaliseren hanteert de stichting een strenge inleesronde. Via deze inleesronde beoordeelt een variërende groep projectcoördinatoren de huidige status en risico's van de lokale instelling. Alleen bij goedkeuring van zowel de inleesronde als het bestuur kan een samenwerking opgestart worden. Instellingen komen alleen in aanmerking voor vervolgprojecten wanneer eerdere projecten officieel zijn afgerond, wat alleen mogelijk is wanneer een evaluatierapport is ingediend. Projecten waar de stichting een lange termijn samenwerking mee aangaat zijn contractueel verplicht iedere zes maanden een voortgangsrapportage aan te leveren. Bij het ontbreken van deze rapportages zal Wings of Support niet overgaan tot vervolgbetalingen. Een samenhangend risico is negatieve media, aangezien de focus op goede doelen vanuit media het afgelopen jaar erg is toegenomen. Als er een situatie ontstaat waar externe stakeholders onrust ruiken bij een project van Wings of Support kan de stichting in een slecht daglicht komen te staan afgezien van de correctheid van de gegevens. Mocht deze situatie zich voordoen dan heeft de stichting een procedure opgesteld in samenwerking met de KLM Corporate Communications afdeling.

Valsheid in geschrifte bij project

Om dit risico te minimaliseren maakt de stichting gebruik van een vier ogen principe. De ene projectcoördinator start het project op en de andere heeft toezicht op de naleving van de processen. De projectcoördinatoren zullen daarnaast jaarverslagen en accountantsverklaringen opvragen indien aanwezig. Bij projecten met een bedrag groter dan € 10.000 wordt de eindevaluatie besproken bij de bestuursvergadering. Als er een vermoeden van fraude of wantrouwen is dan kan de projectcoördinator een vertrouwenspersoon inschakelen. Ook is er de mogelijkheid om de Security Services afdeling van KLM in te schakelen om een onafhankelijk onderzoek te starten.

5.4 Going Concern & COVID-19

Begin 2020 is het COVID-19 virus wereldwijd uitgebroken. Een impact die vele sectoren heeft geraakt, ook onze projecten en onze sponsors. Hieronder wordt de huidige impact beschreven en zijn de grootste risico's geïdentificeerd met betrekking tot de gevolgen van het COVID-19 virus.

1. Donateurs zeggen donaties op

Het donateurenbestand bestaat voornamelijk uit KLM-medewerkers. Afgelopen jaar zagen we door de onzekerheden die KLM nu met zich meebrengt een daling van 174 donateurs, waarvan 125 afmeldingen binnenkwamen tussen juni tot en met december. Indien er op lange termijn geen zekerheid komt met betrekking tot het herstel van KLM, bestaat er een kans dat nog een extra significant aantal donateurs opzegt. Voor nu wordt verwacht dat de dalende trend verder doorzet, omdat diverse maatregelen (zoals het inleveren van loon bij KLM-medewerkers) nog moet plaatsvinden.

2. Sponsoring vanuit relatiebeheer

Het is inmiddels zeker dat de uitbraak van COVID-19 gevolgen heeft voor de economie op de lange termijn. Hierdoor kan een deel van de vaste inkomsten die we momenteel ontvangen wegvallen. In 2020 is dit met name terug te zien in de sponsoring komende uit bedrijven met winststreven. Daarnaast loopt het contract met onze grootste sponsor eind 2021 af. De samenwerking wordt verder voortgezet, maar de uitbraak van het virus maakt het moeilijker om nieuwe dan wel extra sponsoren te werven.

3. Wegvallen van deel vergoeding vaste kosten

De uitbraak van COVID-19 heeft ertoe geleid dat KLM, al bijna een volledig jaar, een groot deel van haar operatie heeft moeten stilleggen. Het bedrijf verkeert momenteel in zwaar weer en het herstel zal nog jaren duren. Het doel van Wings of Support is om samen met KLM te focussen op een duurzame samenwerking. Het bestuur heeft besloten, met inachtneming van de hoogte van de bestemmingsreserve, om in 2020 en in 2021 af te zien van de sponsorbijdrage van de KLM aan de vaste kosten.

4. Meer noodhulp

Dit jaar is er € 100.000 ter beschikking gesteld uit de bestemmingsreserve om aan noodhulp te besteden. Noodhulp zijn projecten die snellere funding nodig hebben, omdat de huidige situatie niet draagbaar is. In het geval van COVID-19 is deze hulp met name gefocust op eten, medicijnen en hygiëne. Het noodhulptraject binnen Wings of Support kent iets meer risico's dan een normale inleesronde. Het is een traject waarbij het project door minder projectcoördinatoren wordt ingelezen en het betalingstraject versneld wordt. Een extra risico is dat, gezien de omstandigheden, projectcoördinatoren het project niet kunnen bezoeken. Om risico's te beperken heeft het bestuur besloten dat alleen organisaties voor noodhulp in aanmerking komen waar Wings of Support al eerder een samenwerking mee heeft gehad. Het bedrag per project wordt gemaximaliseerd op € 1500. Projectcoördinatoren houden intensief contact en proberen te videobellen waar mogelijk om een indruk te krijgen van de huidige situatie. Kortom, door het vooraf gedefinieerde maximaal beschikbare bedrag, een maximaal budget per project en het samenwerken met

bekende organisaties, mitigeert Wings of Support het risico. In totaal zijn er met dit bedrag 73 projecten geholpen in 2020 met betrekking tot COVID-19.

Komende tijd verwacht het bestuur dat de noodhulp afneemt. De vaccinaties maken een intrede, maar ook omdat de huidige crisis het nieuwe maar trieste normaal lijkt te worden. Doordat projectcoördinatoren niet kunnen vliegen en de situatie moeilijk op afstand in te schatten is, zal Wings of Support moeten blijven waken voor fraude en kritisch zijn naar de aanvragen rondom COVID-19. Projectcoördinatoren spelen hierin een belangrijke rol om de communicatie met het desbetreffende lokale project te onderhouden.

5. Minder projecten

Doordat er momenteel geen locaties bezocht kunnen worden, zullen er naar verwachting weinig tot geen projecten worden gestart met nieuwe (lokale) stichtingen. In 2020 hield de aanvraag van nieuwe projecten langer aan dan verwacht. Dit kwam onder andere door het goede contact met de lokale stichtingen en het gebruik van videobellen, waardoor men toch nog enig beeld kan krijgen van de lokale situatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de bouw van een school, dat tijdens een videogesprek goed waarneembaar is.

6. Minder controle

Doordat er momenteel geen projecten kunnen worden bezocht, kunnen projecten momenteel moeilijker worden afgerond. Er is nu sprake van relatiebeheer op lange afstand die berust op wederzijds vertrouwen. Om zoveel mogelijk grip te houden op de lokale projecten, is er samenwerking gezocht met de KLM-collega's op lokale KLM stations. Daarnaast zoeken projectcoördinatoren intensief contact met de lokale stichtingen om een goede indruk te krijgen. Daar waar mogelijk komen de projectleiders naar de hotels waar de projectcoördinatoren verblijven zodat er overleg gepleegd kan worden.

Ondanks deze risico's zijn er geen zorgen met betrekking tot het Going Concern van Wings of Support voor de komende jaren. Vandaag de dag komt een groot deel uit baten vanuit contracten en een brede donateursbasis met relatief kleinere sponsorbijdrages. Daarnaast is Wings of Support momenteel liquide erg gezond en is er een buffer om eventuele financiële klappen op te vangen. Vanuit deze buffer is bewust € 100.000 ter beschikking gesteld voor noodhulp. Ondanks dat we een krimp aan de inkomsten kant verwachten in 2021, verwachten we ook een krimp met betrekking tot aanvraag van grote projecten in dit jaar, omdat deze momenteel moeilijk controleerbaar zijn. Een natuurlijke krimp van de stichting is iets wat een gevolg is van deze crisis.

We willen iedereen die geraakt is door COVID-19 op welke manier dan ook veel kracht toewensen de komende periode.

Uitgelicht project (6)

”

Asociatia Touched Romania

OTP-046

(Samia Visser, first officer 737 KLM en Eva Bosnjakovic, cabin attendant KLM)

Hagar Home Maternal Center is one of the few licensed maternal centers in Bucharest (Romania) having fulfilled all standards imposed by Romanian law. They are hosting nine persons at the moment, mothers at risk with their children. With the financial help of Wings of Support, they have been able to purchase new home appliances which needed replacement due to heavy usage. A new washing machine and dryer, two water boilers for the baby's formula, a desktop computer, a laptop, a printer, two vacuum cleaners and an automatic for the gate of the building.

During the stay at Hagar Home the entire family participates a reintegration program. Mothers are encouraged to participate a vocational training course and the children go to daycare and kindergarten.



“Safety and clean laundry”

6. Projecten

6.1 Projecten Commissie

Het 22-jarig bestaan van Wings of Support is een ongekend bijzonder jaar gebleken. De wereldwijde COVID-19 pandemie heeft naast ons dagelijkse bestaan ook al onze projecten geraakt.

2020 stond door deze situatie grotendeels in het teken van het financieren van acute COVID-19 noodhulp. Het uitgangspunt van Wings of Support is dat organisaties hun basisvoorzieningen, zoals voedsel en hygiëne op de rit moeten hebben. Deze zaken worden normaliter niet door ons gefinancierd. Door de buitengewone situatie van acute lockdowns en thuisquarantaine in veel steden en op bestemmingen, waren veel families verstookt van een basisinkomen. Velen zijn dagloners die van de ene dag op de ander geen inkomen hadden, en dus ook geen brood op de plank. Ook de hygiëne-eisen die door COVID-19 aangescherpt werden zorgden voor een run op zeep en andere schoonmaakartikelen. Het projectenhandboek schetst dat we jaarlijks maximaal vijf noodhulpprojecten kunnen financieren. Dit aantal hebben we in 2020 losgelaten en een maximaal bedrag van €100.000 uit onze reserves beschikbaar gesteld voor COVID-19 noodhulpaanvragen.

In 2020 hebben we 63 reguliere projecten en daarnaast nog eens 73 COVID-19 noodhulp aanvragen goedgekeurd. Daarmee hebben we 24.154 kinderen bereikt, naast de 13.607 kinderen die we hebben bereikt door middel van het bieden van noodhulp. Dit totaal hebben we met 35 projectcoördinatoren in 18 verschillende landen kunnen bewerkstelligen.

Midden maart stroomden aanvragen voor pakketten bestaande uit noodvoedsel en hygiënematerialen binnen. Al vrij snel zaten we aan het maximale aantal aanvragen, en het zag er niet naar uit dat dit snel zou stoppen. Door gebruik te maken van een gedeelte (€100.000) van onze reserves hebben we deze COVID-19 noodhulp kunnen uitbreiden. Hierdoor konden vele gezinnen hun eerste zorg omtrent voedsel en hygiëne laten varen. Aangezien voedsel- en hygiënehulp niet tot onze reguliere taken behoorde hebben we de geboden hulp gemonitord. Ook is er per aanvraag gekeken naar hoe hoog de nood was en welke alternatieven er waren. Doordat er in de loop van het jaar in sommige steden en sloppenwijken versoepelingen plaatsvonden, merkten we ook een afname in het aantal aanvragen. Uiteindelijk is het vrijgestelde bedrag van € 100.000 niet behaald.

Wings of Support is nog steeds een van de weinige organisaties die lopende kosten zoals salarissen en huren financiert. Dit blijft ook een populaire aanvraag aangezien het een bepaalde financiële stabiliteit en continuïteit bij projecten garandeert. Een docent is eerder geneigd ergens aan te blijven als zijn/haar salaris voor drie jaar

gegarandeerd is. Deze populariteit zorgde ervoor dat halverwege 2020 het 40% gereserveerde budget bereikt was. Hierdoor hebben we een aantal aanvragen naar 2021 doorgezet.

De uitgangspunten van het “Ieder Kind een Thuis”-beleid, waar we met zijn allen naar streven en naartoe willen werken, zijn:

- Weeshuizen of kindertehuizen zijn in het algemeen niet wenselijk. Uit onderzoek (van o.a. Unicef) blijkt dat kinderen in pleegzorg, adoptie, kleinschalige gezins- (vervangende) huizen zich beter ontwikkelen.
- Preventieve en familiegerichte zorg vormen de basis.
- Kindertehuizen wereldwijd zijn helaas nog steeds nodig. Het concept kindertehuizen moet wel veranderen en zorg moet meer gericht zijn op een betere ontwikkeling van het kind. Per kind moet de situatie bekeken worden en naar de beste oplossing worden gezocht op het gebied van zorg.
- Kinderen moeten soms kortstondig (tijdelijk) opgevangen worden in een tehuis als een thuissituatie moeilijk en/of gewelddadig is of als het kind zelf problemen heeft en geholpen moet worden. Met ondersteuning en begeleiding van het kind en de familie kan een kind na verloop van tijd weer teruggeplaatst worden.
- Kinderen waarvan familie/ouders of verzorgers niet gevonden kunnen worden of waarvan de situatie niet aangepast kan worden kunnen dan langdurig in een huis worden geplaatst of voor adoptie worden opgegeven (liefst in de lokale context).

De afgelopen tijd hebben we gezocht naar een manier om maatwerk binnen projecten uit te voeren zodat deze doelen konden worden behaald en zodat we de kinderen zo goed mogelijk konden blijven helpen.

Ook het jaarlijks terugkerende Bushcamp treft dit en in gesprek met de organisatie van Bushcamp zoeken we naar een optimalisering waardoor het een duurzame vorm en toekomst tegemoet gaat. Bushcamp 2020 heeft door de COVID-19 pandemie geen doorgang gehad.

De Goodies afdeling (het vervoeren van goederen en materialen naar Wings of Support projecten) is in het kader van ons duurzaamheidsbeleid in 2020 doorgelicht. Gekeken is of de douanebepalingen van de verschillende landen nog up-to-date zijn en bekend zijn bij de stichting. Ook is gecheckt of de organisaties waar goederen naartoe gaan nog steeds met Wings of Support samenwerken. Onze wens dat er alleen op aanvraag van projecten wordt gereageerd in plaats van goederen sturen die Wings of Support binnen krijgt, is vastgelegd.

Wings of Support heeft een mix van grote en kleine projecten, eenmalige maar ook meerjarige ondersteuning, trainingen en noodhulp waarbij we ad hoc in staat zijn hulp te bieden waar dit nodig is.

Onze 35 projectcoördinatoren zijn de schakel tussen het gedoneerde geld en de hulpvraag. Zij bezoeken de projecten en gaan met alle ontvangen informatie aan de slag. In 2020 waren we niet in staat om projecten en organisaties te bezoeken. Veel communicatie verliep hierdoor via mail en Whatsapp. Eindcontroles en evaluaties verliepen via Zoom meetings. Zo ontvingen we meerdere leuke en inventieve filmpjes ter eindinspectie van schoolklassen en bouwterreinen.

De projectvergaderingen die zes keer per jaar plaatsvinden, zijn van groot belang aangezien het vaak het enige onderlinge “live” contactmoment is. Noodgedwongen hebben we in 2020 online vergaderd. Het gemak om vanuit thuis in te kunnen loggen bleek een pré te zijn en levert ook een positieve input en grote aanwezigheid op. We overwegen om in de toekomst de helft van de geplande vergaderingen online te houden. De vergaderingen staan in het teken van actuele onderwerpen waar we samen over discussiëren, we nodigen gastsprekers uit en evalueren pijnpunten en de dagelijkse gang van zaken.

Wings of Support maakt onderscheid in de volgende soorten projecten:

- Eenmalige projecten: projecten waarbij Wings of Support alleen betrokken is om de betreffende werkzaamheden te betalen. Zodra de werkzaamheden zijn opgeleverd, houdt de betrokkenheid van Wings of Support op.
- Lopende kosten: bij dit type project betaalt Wings of Support langer dan één jaar lopende kosten van het project (zoals het betalen van leraren), al dan niet met een afbouw in de bijdrage.
- Noodhulp: projecten kunnen plotseling, door bijvoorbeeld een natuurramp, in de problemen komen. In zeer schrijnende gevallen – die potentieel levensbedreigend zijn – kan noodhulp worden toegepast. In 2020 heeft Wings of Support voornamelijk noodhulp geboden naar aanleiding van de COVID-19 crisis.
- Bushcamp: jaarlijks organiseert Wings of Support een Bushcamp in Kenia. Dit kamp is bedoeld voor kinderen uit kindertehuizen en overige projecten. Ieder jaar worden vier achtereenvolgende kampen georganiseerd van elk vier dagen. Veel kinderen komen anders nooit uit hun (vaak zeer arme) omgeving. Bushcamp biedt ze de mogelijkheid om weer even echt kind te zijn en om even uit hun dagelijkse omgeving te kunnen ontsnappen. Er is altijd veel begeleiding, dus de kinderen krijgen tijdens deze dagen ook veel aandacht. In de financiële rapportage valt Bushcamp overigens onder de eenmalige projecten. In 2020 is Bushcamp, in verband met COVID-19, niet doorgegaan.

- Klusreizen: een aantal keer per jaar doen vrijwilligers klussen bij projecten, zoals schilderwerk. Het materiaal dat hiervoor nodig is, valt onder de categorie klusreizen.
- Trainingskosten: trainingen, zoals leadershiptrainingen, aan de lokale leiding van Wings of Support-projecten.

6.2 Verdeling uitgaven

De uitgaven waren als volgt verdeeld:

Soort project	Uitgaven	Aantal projecten
Eenmalige projecten	€ 430.130	45 projecten
Lopende kosten	€ 195.112	15 projecten
Noodhulp	€ 99.080	73 projecten
Klussen	€ 5.561	3 projecten
Projectverhogingen	€ 35	*
Bankkosten buitenland	€ 3.633	---
Vrijvallende projectverplichtingen	- € 4.753	---
Totaal	€ 728.798	136 projecten

* Het genoemde bedrag omvat projectverhogingen en ticketkosten. De projectverhogingen hebben betrekking op projecten die al in de reguliere projectentelling voorkomen. Deze verhogingen worden niet als apart project geteld.

Uitgelicht project (7)

”

Salú pa Tur CUR-025

(Leonie Wiegant, gepensioneerd senior purser KLM en Benella Spelde, cabin attendant KLM)

Salú pa Tur (gezondheid voor iedereen) is een stichting die is opgericht door Elisa Janszen, net afgestudeerd arts. In het St Elisabeth Ziekenhuis op Curaçao kwam ze vele ongedocumenteerde en onverzekerde migranten tegen; veelal met ernstige complicaties die voorkomen hadden kunnen worden als de patiënten eerder primaire zorg en adequate voorlichting hadden gekregen. En als de migranten niet voldoende geld hadden konden ze sowieso geen medische hulp krijgen, tenzij ze in een levensbedreigende noodsituatie belandden. Om ervoor te zorgen dat ook deze mensen zorg krijgen richtte Elisa een kliniek op.

“Na een interview met haar te hebben gelezen in de Volkskrant heb ik contact met haar gezocht. Ik was onder de indruk van haar gedrevenheid, haar betrokkenheid, haar intelligentie én haar relativeringsvermogen over het fantastische werk dat zij doet; en dat terwijl ze pas 29 is!” vertelt Leonie Wiegant vol passie.

Inmiddels staat ons eerste project in de steigers. Door COVID-19 hebben we veel vertraging opgelopen en zijn de prijzen toegenomen. Nu er zo weinig werk is in het “onofficiële circuit” zijn de ongedocumenteerde migranten nog armer en heeft Elisa besloten kraampakketten samen te stellen zodat net bevallen moeders zich dáár even geen zorgen over hoeven te maken.



“Een voorrecht om bij Salú pa Tur betrokken te zijn”

6.3 Gestopte projecten

In 2020 zijn er geen projecten vroegtijdig gestopt.

6.4 Voorwaardelijke verplichtingen

Op 31 december 2020 had Wings of Support voor een bedrag van € 245.552 voorwaardelijke verplichtingen voor 2021, waarvan € 168.095 is toegezegd voor 2021.

Project en instelling	Saldo
NBO-225 Macheo	€ 23.217
LIM-045 Brazos Abiertos	€ 17.237
GIG-026 AMAR	€ 8.114
ACC-064 Compassion Foundation for Humanity	€ 4.159
OTP-048 Asociatia Touched Romania	€ 12.229
CPT-192 School of Hope	€ 11.894
CPT-190 Tereo Mission School	€ 17.868
GIG-033 Estrela da Favela	€ 5.518
KUL-010 Ideas Academy	€ 18.481
PBM-097 Anniecreche	€ 10.752
LIM-037 Stichting Gina Nederland	€ 5.115
GIG-022 Pamen	€ 7.761
CPT-193 7de Laan	€ 25.750
Totaal	€ 168.095

6.5 Overzicht projecten

Achterin dit jaarverslag staat in Bijlage I een overzicht van alle projecten die Wings of Support in 2020 heeft ondersteund. Op de website van [Wings of Support](#) staat uitgebreide informatie onder het kopje Projecten.

7. Maatschappelijke aspecten

Als vervolg op de Milleniumdoelen van 2015 zijn in 2016 de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals, SDG) van de Verenigde Naties (VN) ingegaan. Deze beogen de wereld tot een betere plek te maken in 2030. Wings of Support tracht met haar doel “het verlenen van gerichte en onvoorwaardelijke steun aan groepen kinderen, alsmede het bewerkstelligen van een duurzame verbetering van de kwaliteit van leven van kinderen in hun eigen leefomgeving” een steentje bij te dragen aan deze VN doelen. De meeste van onze projecten vallen onder de doelen “gezondheid en welzijn” (SDG 3) en “goed onderwijs” (SDG 4).

Doordat wij veelal met lokale organisaties werken op KLM-bestemmingen ondersteunen we de lokale bevolking en economie. Hierdoor dragen we bij aan “fatsoenlijke banen en economische groei” (SDG 8). Onze ondersteuning van projecten op het gebied van “gezondheid en welzijn” variëren van financiering van ziekenhuismaterialen tot (minder tastbaar maar even zo belangrijk) financiering van psychologische hulp. Op het vlak van “goed onderwijs” kan men denken aan het financieel ondersteunen van docentensalarissen, het bouwen van een extra klaslokaal, maar ook een uitje met kinderen naar zee.

Het effect van onze ondersteuning aan een project laat zich niet altijd even concreet meten. In het projectproces zijn een aantal momenten waar het project wordt geëvalueerd. Na afronding van een project vult de projectcoördinator samen met de organisatie onze “WoSscan” in. Dit is een vragenlijst op gebied van (financieel) management, bevoegd gezag, programmaontwikkeling en controle, en kinderbeschermingsbeleid. De vragen worden elk beantwoord door middel van een schaal van 1 tot 4 (1 = start, 4 = pluspunt). Hiermee kunnen we zien of de organisatie waar we mee samenwerken vooruitgang boekt in haar structuur.

Eind 2017 is er een extra evaluatieformulier aan het afrondingsproces toegevoegd waarin het oorspronkelijke doel en het meetbare resultaat van de projectaanvraag worden besproken. Ook een uitgebreide financiële rapportage behoort hiertoe. Hiermee hopen we onze impact meer inzichtelijk te maken.

In 2020 is een start gemaakt om een duurzaamheidsbeleid voor de stichting te formuleren. Uitgangspunt was om op de sociale, economische en milieupijlers te focussen. Na een aantal brainstormdagen hebben we acht kernpunten vastgelegd die van belang zijn voor Wings of Support en waar we in 2021 verder aan gaan werken.

1. Wings of Support draagt bij aan de duurzame verbetering van het leven van kinderen, omdat zij de toekomst zijn en elk kind recht heeft om kind te zijn. De (basis)behoeften van kinderen staan daarom voorop in alles wat wij doen, met inachtneming van de culturele context waar de kinderen zich in bevinden.
2. We ondersteunen vooral projecten met een focus op educatie, medische zorg, en onderdak. Hiermee dragen we bij aan de Sustainable Development Goals 3-4-5-6, de wereldwijde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling zoals opgesteld door de Verenigde Naties.
3. Dit doen wij door het financieel ondersteunen van lokale organisaties die de projecten uitvoeren, waarmee wij een gelijkwaardige en transparante samenwerkingsrelatie hebben.
4. Wij werken samen met (beginnende) organisaties die professioneel bestuurd worden, en waar nodig stimuleren wij hen om daarin te groeien en op zoek te gaan naar meerdere sponsors.
5. In de uitvoering van onze projecten streven we ernaar de lokale economie niet te verstoren. Als er een lokale behoefte is (doordat er geen beschikbaarheid is, er een expliciete hulpvraag is uitgezet, en de wetgeving het toelaat), nemen wij goederen, spullen, en expertise mee.
6. In de uitvoering van onze projecten zetten we ons ervoor in om onze impact op het milieu zo beperkt mogelijk te houden en waar mogelijk zelfs positief bij te dragen.
7. Onze vrijwilligers en medewerkers maken Wings of Support tot de bijzondere stichting die het is, daarom zetten we ons actief in voor een open, sociale cultuur, waar iedereen zich thuis voelt en elkaar met respect behandelt.
8. Wij streven naar een financieel gezond Wings of Support door middel van transparante interne en externe monitoring en verslaglegging om zo de continuïteit van de stichting op lange termijn te waarborgen.



Uitgelicht project (8)

“Changing minds,
changes action!”



Heal the Hood Community and Education Center CPT-179

*(Eva Bosnjakovic, cabin attendant KLM en Joris van Zadelhoff, second officer
777/787 KLM)*

Sinds 2016 werkt Wings of Support met Heal the Hood (HTH) in Kaapstad, Zuid-Afrika. HTH is een begrip in de Hip Hop wereld. Hun grote drijfkracht? Ze spreken de taal van de straat. Via muziek, dans en kunst weten ze contact te leggen met de vele jongeren in Kaapstad. Ooit begonnen in de garage van een van de ouders, willen ze nu hun droom waarmaken: de Heal the Hood community & education center.

“The Heal the Hood Project Educational and Arts Community Centre will be a daily youth day-care center for children aged 2-6 years, as well as a drop-in center with a complete after school program for youth from 12-19 years old. It will provide the much-needed safe space for young people to be during the crucial time between getting out of school and their parents coming home from work. While the center will primarily focus on youth, it will also provide activities for children of all ages. The center will provide a safe space for all Cape Town youth in the immediate vicinity to connect, grow and thrive.”

Wings of Support heeft Heal the Hood geholpen met het laatste benodigde bedrag voor de aankoop van het stuk grond waar dit centrum gaat verrijzen. Zelf zijn zij al hard bezig met de sponsoring van het gebouw. We kunnen niet wachten tot het centrum af is!

”

8. Toekomst: next steps

2020 heeft in het teken van COVID-19 gestaan. Niet alleen binnen onze stichting maar ook wereldwijd. Hoe inventief en creatief we vorm hebben kunnen geven aan het uitvoeren van onze projecten en het in contact blijven met elkaar, het is een understatement om te zeggen dat het geen optimale situatie is.

De COVID-19 maatregelen blijven een enorme invloed hebben op het netwerk en het aantal vluchten van KLM. Dit heeft ook consequenties voor de controles die wij op de projecten uitvoeren. Onze actieve benadering van lokale KLM-collega's op bestemmingen en het inzetten van hun kennis en kunde levert twee belangrijke zaken op, bewustzijn van de stichting en we hebben ogen en oren op de projecten. De contacten op de buitenstations van KLM zullen in 2021 versterkt worden en er zullen ook vier keer per jaar mailingen voor WoS ambassadeurs verstuurd worden. Hiermee hopen we lokale medewerking en activiteit te vergroten en de controles uit te blijven kunnen voeren.

Ons interne contact met medewerkers speelt zich nu ook via videoschermen af. Het werkt prima en een groot voordeel is dat je je niet hoeft te verplaatsen om naar een vergadering te komen. Toch gaan sommige nuances verloren en nemen niet alle medewerkers deel aan discussies. Dit kan voor een gevoel van onvrede en zich niet gehoord voelen zorgen. Belangrijk is daarom om, zodra het mogelijk is, de real life vergaderingen weer op te zetten. Hoog op de agenda staan ook activiteiten om de betrokkenheid van de WoS medewerkers te vergroten.

Door het inkrimpen en de noodzakelijke reorganisatie van KLM hebben ook vele KLM-werknemers het bedrijf moeten verlaten. Met het afscheid van deze medewerkers heeft Wings of Support ook een groot aantal donateurs verloren. Ondanks een door ons gevoerde campagne dat het verlaten van KLM niet betekende dat men ook het donateurschap van Wings of Support moest opzeggen. Dit heeft ons doen inzien dat er een actievere houding dient aangenomen te worden in het donateurs werven. Zeker omdat de events die altijd gunstig waren voor het werven van donateurs ook geen doorgang hebben gehad en voorlopig ook niet op de agenda staan. Samen met [De Kleine Consultant](#) zal er in april-juni 2021 een onderzoek gedaan worden naar welke communicatiestrategie Wings of Support kan toepassen om duurzaam sponsors/donateurs aan te schrijven.



De kernpunten van ons toekomstige duurzaamheidsbeleid zijn in 2020 geformuleerd. De volgende stap is om samen met de medewerkers deze handen en voeten te geven en dan in te gaan zetten. Ook is de communicatiecommissie begonnen met een vernieuwde communicatiestrategie waarin bovengemelde onderwerpen ingevlochten worden. Het “Ieder Kind een Thuis” beleid is nog in volle ontwikkeling en zal in fases ingevoerd worden.

Ondanks dat 2020 een meer naar binnen gericht jaar is geweest staan er in 2021 meerdere onderwerpen op de agenda om weer naar buiten te treden. Het **blijf thuis** devies op de Nederlandse matrixborden zullen hopelijk vervangen worden met **kom en blijf in contact met elkaar**. Daar zullen Wings of Support en haar projecten absoluut beter bij varen!

Uitgelicht project (9)



Compassion for Humanity ACC-064

(Marlies van Waveren, senior purser KLM en René Dijs, production controller KLM)

In het oosten van Ghana is het aanbod van scholen gering. Veel kinderen volgen geen onderwijs omdat de scholen te ver weg zijn of omdat hun ouders het schoolgeld niet kunnen betalen. In 2013 is Compassion for Humanity (C4H) een basisschool gestart in Adawso met als doel straatkinderen een kans te geven zichzelf te ontwikkelen. Er zijn nu acht lokalen, een keuken en sanitaire voorzieningen. We geloven dat een betere toekomst start met goed onderwijs. Naast het verwerven van kennis, stimuleren we creativiteit en besteden we ook veel aandacht aan sociale vaardigheden.

Wings of Support ondersteunt de Compassion school al ruim acht jaar met succes, inmiddels zijn er 360 kinderen die hier naar school gaan. Het probleem waar men nu tegenaan loopt is het verloop van leerkrachten. Het salaris is niet aantrekkelijk genoeg om deze docenten voor langere tijd aan de school te binden. Met de financiële ondersteuning van Wings of Support vult de school het salaris tot marktconform aan. In drie jaar tijd zullen ze de ouderbijdrage iets verhogen waardoor leerkrachten niet verleid worden te vertrekken naar een positie waar ze meer kunnen verdienen. In 2020 is ook Adawso getroffen door COVID-19 beperkingen, alle scholen waren lange tijd dicht. De overheid biedt onderwijs via televisie en internet aan. Helaas hebben de dorpen in de omgeving van de Compassion school daar geen toegang toe. De leerkrachten trekken nu de dorpen in om zo toch nog iets van les te kunnen geven. De aanvulling van Wings of Support van de salarissen is een welkom gegeven, hierdoor ontvangen de leerkrachten in deze barre tijden toch nog een basisinkomen.

“Een betere toekomst start met goed onderwijs!”





9. Ondertekening bestuursverslag

Schiphol, 9 juni 2021

Martine Röell
voorzitter

Loulou de Winter
penningmeester

Fleur Scholten
secretaris

Bart de Vries
*Raad van Toezicht
voorzitter*

Arjen de Jong
*Raad van Toezicht
lid financiën*

Miriam Kartman
*Raad van Toezicht
lid*

10. Balans per 31 december 2020

(na resultaat verwerking)

	Toelichting	31-12-2020		31-12-2019	
Activa		€	€	€	€
Kortlopende vorderingen	(1)		12.288		17.607
Liquide middelen	(2)		454.556		488.713
			<u>466.844</u>		<u>506.320</u>
Passiva					
Reserves en fondsen					
Reserves					
Continuïteitsreserve	(3)	60.000		60.000	
Bestemmingsreserves	(4)	216.802		311.620	
Overige reserve	(5)	<u>0</u>		<u>0</u>	
			276.802		371.620
Fondsen					
Bestemmingsfondsen	(6)		<u>11.316</u>		<u>17.500</u>
			288.118		389.120
Kortlopende Schulden	(7)		178.726		117.200
Totaal			<u>466.844</u>		<u>506.320</u>

11. Staat van baten en lasten over 2020

		Actueel	Begroting	Actueel
	Toelichting	2020	2020	2019
		€	€	€
Baten				
Som van de geworven baten	(8)	663.439	685.000	708.952
Overige baten		1.833	15.700	-9.257
Som van de baten		665.272	700.700	699.695
Lasten				
Besteed aan doelstelling				
Projectenkosten	(9)	728.798	639.000	649.046
Wervingskosten	(10)	2.627	14.500	8.229
Kosten beheer en administratie	(11)	30.048	40.410	16.207
Som van de lasten		761.473	693.910	673.482
Saldo voor financiële baten en lasten		-96.201	6.790	26.213
Saldo financiële baten en lasten	(12)	-4.801	-4.500	-4.673
Saldo van baten en lasten		-101.002	2.290	21.541
Bestemming saldo van baten en lasten				
Toevoeging/onttrekking aan;				
Continuïteitsreserve		0	0	0
Bestemmingsreserves		-94.818	2.290	4.041
Overige reserve		0	0	0
Bestemmingsfondsen		-6.184	0	17.500
Totaal		-101.002	2.290	21.541

12. Toelichting algemeen

Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

De jaarrekening is opgesteld volgens Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen aangevuld met de vereisten van het Centraal Bureau Fondsenwerving. Op de in de staat van baten en lasten opgenomen begroting is geen accountantscontrole toegepast.

Waardering van activa en passiva

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarde.

Balanspost reserves en fondsen

Het is vast beleid van het bestuur dat alle reserves en fondsen dienen te worden besteed aan het realiseren van het doel van de stichting zoals hierboven omschreven.

Continuïteitsreserve

Deze reserve is gevormd conform de richtlijn Financieel Beheer van Goede Doelen en dient als buffer, zodat de activiteiten van Stichting Wings of Support enige tijd kunnen worden voortgezet bij financiële tegenslagen. Het betreft in het bijzonder de risico's van fluctuerende en/of tegenvallende inkomsten of onvoorziene kosten in de exploitatie. De reserve mag conform bovengenoemde richtlijn maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie bedragen.

Bij de berekening van de continuïteitsreserve is, naast de in de jaarrekening opgenomen jaarlijkse kosten beheer en administratie en wervingskosten, rekening gehouden met een schatting van kosten voor het gebruik van een cloud-Customer Relationship Management (CRM)-pakket. Het CRM-pakket wordt kosteloos aangeboden door de leverancier. Omdat een voldoende betrouwbare schatting van deze kosten niet mogelijk is, hebben we een grove inschatting gemaakt door de commerciële prijs van het meest waarschijnlijke licentietype te gebruiken en daarin het aantal actieve gebruikers volgens de website van de betreffende leverancier als uitgangspunt te hanteren.

Bestemmingsreserves

De bestemmingsreserve ten behoeve van doelstellingen is bestemd voor de realisatie van de doelstellingen van Stichting Wings of Support. Bovengenoemde beperking op de reserves is door het bestuur vastgesteld. Op de bestemmingsreserves berust geen verplichting.

Overige reserve

Onbestemde reserve.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen worden aangehouden voor ontvangen donaties, giften en sponsoring, waarvoor de schenker een bijzondere (project-)bestemming heeft aangegeven, maar waarvan op balansdatum de middelen nog niet zijn besteed.

Grondslagen van resultaatbepaling

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat in de balans rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald. Alle opbrengsten worden voor het bruto bedrag onder de baten opgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De stichting heeft in het boekjaar sponsoring in natura ten behoeve van kosten beheer en administratie ontvangen waarvan de bijdrage onvoldoende betrouwbaar is te schatten, derhalve zijn de bijdragen en de geschatte kosten niet in de staat van baten en lasten verwerkt. Kosten die nodig zijn om bepaalde baten te realiseren, worden in de staat van baten en lasten als last gepresenteerd.

13. Toelichting op de balans per 31 december 2020

de cijfers zijn afgerond, waardoor de optelling kan afwijken

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Vlottende activa	€	€
(1) Kortlopende vorderingen		
Toegezegde donaties en sponsoring	0	10.000
Vooruitbetaalde facturen	1.058	854
Vooruitbetaalde langlopende projecten	0	0
Nog te ontvangen rente	0	0
Overige	11.230	6.752
	<u>12.288</u>	<u>17.607</u>
(2) Liquide middelen		
ING rentemeer rekening	108	108
ING rekening courant	94.912	164.546
ING rekening Klusreis	6	1.822
ING rekening Bushcamp	6.468	18.885
ING rekening Golfrekening	-6	67
ABN AMRO bestuur spaarrekening	197	197
ABN AMRO bestuur rekening	99.746	99.880
Van Lanschot rekening courant	24.987	-13
Van Lanschot spaarrekening	103.221	103.221
Triodos spaarrekening	124.917	100.000
Fortis ASR spaarrekening	0	0
	<u>454.556</u>	<u>488.713</u>
Passiva		
Reserves en fondsen	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
(3) Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	60.000	60.000
Bij/Af: bestemming resultaat	0	0
Saldo 31 december	<u>60.000</u>	<u>60.000</u>
(4) Bestemmingsreserves		
Saldo per 1 januari	311.621	307.580
Bij/Af: bestemming resultaat	-94.818	4.041
Saldo 31 december	<u>216.802</u>	<u>311.621</u>

Het verloop is als volgt:

	Saldo per 1 januari 2020	Bestedingen/ onttrekkingen 2020	Saldo per 31 december 2020
	€	€	€
Doelstellingen	310.121	-96.318	213.802
Jubileum 2023	1.500	1.500	3.000
	<u>311.621</u>	<u>-94.818</u>	<u>216.802</u>

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
(5) Overige reserves		
Saldo per 1 januari	0	0
Bij/Af: bestemming resultaat	0	0
Saldo per 31 december	<u>0</u>	<u>0</u>

(6) Bestemmingsfondsen		
Saldo per 1 januari	17.500	0
Bij: bestemming resultaat	11.316	17.500
Af: bestemming resultaat	-17.500	
Saldo per 31 december	<u>11.316</u>	<u>17.500</u>

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
	€	€
(7) Kortlopende schulden		
Goedgekeurde projecten 2020	162.091	0
Goedgekeurde projecten 2019	0	85.262
Overlopende passiva	16.635	31.938
	<u>178.726</u>	<u>117.200</u>

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Vervolg kortlopende schulden		
<i>Goedgekeurde projecten 2020</i>		
ACC-044 UPCO	5.000	0
GIG-034 REMER	6.535	0
GIG-011 REMER	20.810	0
CMB-005 Medi Aid	5.131	0
ACC-050 UPCO	31.255	0
NB0-224 Safe Spaces	4.647	0
NBO-226 Kinyago Ladies	8.908	0
LIM-044 Aynimundo	25.632	0
EBB-098 Mercy Nursery & Primary School	5.309	0
DAR-027 African Childcare Centre	30.213	0
CUR-025 Salú pa Tur	4.171	
KUL-013 Ideas Autism Centre	12.480	
PBM-098 Youth Empowerment Suriname	2.000	
	<u>162.091</u>	<u>0</u>
	€	€
<i>Goedgekeurde projecten 2019</i>		
ACC-044 UPCO	0	2.500
GIG-011 REMER	0	20.810
GIG-010 AMAR	0	12.520
CPT-168 Good Hope Psychological Service	0	-360
CMB-005 Medi Aid	0	4.631
NBO-209 Foscik Children's Home Mission	0	4.183
ACC-050 UPCO	0	31.255
CMB-006 Medi Aid	0	500
KUL-007 My Shining Star Foundation	0	4.481
EZE-020 Centro Conviven	0	4.742
	<u>0</u>	<u>85.262</u>
	€	€
Bankkosten	628	0
Accountantskosten	8.893	9.910
Rekeningen Golf, Klusreis, Bushcamp	6.468	20.774
Overige	646	1.254
	<u>16.635</u>	<u>31.938</u>

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

De stichting is voorwaardelijke verplichtingen aangegaan voor meerjarige projecten voor een bedrag van € 245.552 waarvan € 168.095 is toegezegd voor 2021.

14. Toelichting op de staat van baten en lasten over 2020

De cijfers zijn afgerond, waardoor optelling kan afwijken

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
(8) Baten		
Baten van particulieren	407.471	429.880
Baten van bedrijven	12.400	37.322
Baten van andere organisaties zonder winststreven	<u>243.568</u>	<u>241.750</u>
Som van de geworven baten	663.439	708.952
Overige baten	<u>1.833</u>	<u>-9.257</u>
Som van de baten	<u>665.272</u>	<u>699.695</u>
 (9) Besteed aan doelstelling: projectkosten		
Eenmalige projecten	430.130	361.671
Meerjaren bijdragen	195.112	282.461
Klussen door WOS op bestemming	5.561	6.477
Noodhulp	<u>99.080</u>	<u>1.100</u>
	<u>729.883</u>	<u>651.709</u>
Eenmalige projectverhogingen	35	8077
Vrijvallende project/ subsidie verplichtingen in boekjaar	<u>-4.753</u>	<u>-13.660</u>
	<u><u>725.165</u></u>	<u><u>646.126</u></u>
Voor details over de in 2020 goedgekeurde projecten verwijzen wij naar het bestuursverslag en bijlage I		
 Bankkosten buitenland	<u>3.633</u>	<u>2.921</u>
 Totaal bestedingen aan doelstelling projecten	<u><u>728.798</u></u>	<u><u>649.046</u></u>

(10) Wervingskosten	2020	2019
	€	€
Reiskosten	1.072	893
Porto kosten	0	0
Promotiemateriaal	1.555	1.087
Notariskosten (opstellen akten voor donateurs)	0	0
Wervingskosten exclusief evenementen	2.627	1.979
Kosten evenementen	0	6.250
Wervingskosten totaal	2.627	8.229
Wervingskosten als % van de geworven baten	0,4%	1,2%
(11) Kosten beheer en administratie	2020	2019
	€	€
Registratiekosten	14.188	4.977
Websitekosten	4.419	0
Verzekeringskosten	950	507
Accountant	10.103	10.092
Sociale evenementen kosten (intern WOS)	155	188
Overige kosten	233	444
Jubileum	0	0
	30.048	16.207
Kosten beheer en administratie als % van geworven baten	4,5%	2,3%
Totaal eigen kosten	32.675	24.436
Waarvan gesponsord	0	0
Netto eigen kosten	32.675	24.436
Totaal eigen kosten als % van de geworven baten	4,9%	3,4%
Netto eigen kosten als % van de geworven baten	4,9%	3,4%
(12) Financiële baten en lasten	2020	2019
	€	€
Rente uit spaarrekeningen	0	0
Bankkosten	4.801	-4.673
Saldo financiële baten en lasten	4.801	-4.673

15. Toelichting bestedingen

	Besteed aan doel- stellingen	Wervings- kosten	Kosten beheer en admini- stratie	Totaal 2020	Begroot 2020	Totaal 2019
	€	€	€	€	€	€
Verstrekte (project)subsidies en (project)bijdragen	728.798	0	0	728.798	639.000	649.046
Communicatiekosten	0	2.627	0	2.627	14.500	8.229
Kantoor/algemene kosten	0	0	30.048	30.048	40.410	16.207
Totaal	728.798	2.627	30.048	761.473	693.910	673.482

De leden van het bestuur en van de Raad van Toezicht hebben in het boekjaar 2020 geen bezoldiging en geen onkostenvergoeding ontvangen.

Schiphol, 9 juni 2021

Dagelijks Bestuur Wings of Support

Martine Röell
voorzitter

Loulou de Winter
penningmeester

Fleur Scholten
secretaris

Bart de Vries
*Raad van Toezicht
voorzitter*

Arjen de Jong
*Raad van Toezicht
lid financiën*

Miriam Kartman
*Raad van Toezicht
lid*

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en Raad van Toezicht van Stichting Wings of Support

Van Siburgstraat 2 [3863 HW]
Postbus 1116, 3860 BC Nijkerk
Tel +31 (0)88 2533200
nijkerk@alfa.nl
www.alfa-ra.nl

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Wings of Support te Schiphol gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Wings of Support per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende Instellingen.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Wings of Support zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat het bestuursverslag:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende Instellingen is vereist.

Wij hebben het bestuursverslag gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of het bestuursverslag materiële afwijkingen bevat.



Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende Instellingen en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende Instellingen.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende Instellingen. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de Stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de Stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de Stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De met governance belaste personen zijn verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de Stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die



voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de Stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de Stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een Stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Nijkerk, 9 juni 2021

Alfa Accountants B.V.

(Was getekend)

drs. M. Tessels RA
Accountant

Uitgelicht project (10)

Fundashon Lesa Ta Dushi

BON-010

(Angela Schol, cabin attendant KLM en Marlies van Waveren, senior purser KLM)

Fundashon Lesa Ta Dushi (Stichting Lezen is heerlijk) is in april 2013 op Bonaire opgericht. Zij zet zich in om Bonairiaanse kinderen tussen de 4 en 14 jaar te stimuleren om te gaan lezen zodat hun taalontwikkeling wordt vergroot en hun schoolprestaties bevorderen.

De insteek van de stichting is dat het gewoon heel erg leuk is om te lezen of om voorgelezen te worden. Dit brengen ze over middels diverse activiteiten. Op Bonaire is nauwelijks sprake van een leescultuur en de beschikbaarheid van geschikte boeken is beperkt. Daarnaast heeft men te maken met een complexe taalsituatie waarin de instructietaal in het onderwijs niet overeenkomt met de moedertaal van de meeste leerlingen. Fundashon Lesa Ta Dushi wil een positieve bijdrage leveren aan de leescultuur, de beschikbaarheid van boeken en aan de taalontwikkeling van de kinderen.

Wings of Support heeft bijgedragen aan dit project door gevulde boekenkasten aan crèches en instellingen voor naschoolse opvang te financieren. Een leuk detail is de samenwerking met studenten van MBO Bonaire. Deze studenten bouwden de boekenkasten tijdens hun lessen, waardoor zij in aanraking komen met timmer-, schilder- en houtbewerking.



“Want jong
geleerd is oud
gedaan”

”



Bijlagen

I Projectenlijst

II Verantwoordingsverklaring

Bijlage I: Projectenlijst 2020

Instelling en aantal geholpen kinderen		Projectnaam	Omschrijving aanvraag	Uitgaven	Projectcode
Eenmalige projecten					
bouw / renovatie					
Goeie Hoop Kimon (Zuid-Afrika)	50	Zuiver water voor de kinderen	Waterzuiveringsinstallatie	€ 4.475	CPT-182
Stichting Fondsenwerving Pacung Bali (Indonesië)	130	Renovatie, drinkwater en exposure	Renovatie, extra faciliteiten en computer benodigdheden	€ 5.404	DPS-004
Hearts Visions (Oeganda)	600	Bouw noodopvang in het dorp	Bouw van noodopvang dat in de toekomst in educatiecentrum getransformeerd kan worden	€ 21.701	EBB-091
Jack & Jill School (Oeganda)	250	Improvements on Jack & Jill School	Verbeteringen aanbrengen aan schoolgebouw	€ 15.162	EBB-093
Mercy Nursery and Primary School (Oeganda)	200	Bouw en reparatie lokalen/dak en aanschaf solar panels	Verbeteren en toevoegen klaslokalen. Repareren dak en plaatsen van solar panels	€ 19.051	EBB-098
Jack & Jill School (Oeganda)	*	Making the next step forward	Verbeteringen aanbrengen aan het schoolgebouw: muren stuken, deuren en ramen plaatsen, brandsysteem en solar panels aanleggen	€ 21.731	EBB-099
REMER (Brazilië)	100	Spelenderwijs	Bouw zaaltje naast voetbalveld	€ 10.000	GIG-024
Buku Jalanan Chow Kit (Maleisië)	85	Creëren van een werkplaats	Aanvraag voor gereedschap en materialen werkplaats	€ 3.675	KUL-009
Aynimundo 'San Gabriel Alta' (Peru)	160	Uitbreiding school voor kleine (b)engeltjes	Twee nieuwe klaslokalen	€ 43.070	LIM-044
Grapevine Hope Centre (Kenia)	*	Reparatie waterpomp	Reparatie van de waterpomp	€ 1.119	NBO-227
Stichting Samen Succes (Kenia)	525	Nog een klaslokaal	Bouw van een klaslokaal	€ 5.180	NBO-234
Stichting Nationale Volksmuziekschool (Suriname)	240	Computers voor de communicatie	Aanschaf van een computer, laptop en printer voor de administratie en het contact met de doelgroep	€ 2.501	PBM-093
Stichting Prasoro (Suriname)	25	Renovatie	Renovatie	€ 11.741	PMB-094

Stichting Corantijn (Suriname)	117	Opknapbeurt voor de school	Aanschaf nieuwe ramen, deuren en toiletten	€ 5.000	PBM-095
Mr Huberstichting (Suriname)	16	Nieuwbouw Commewijne	Nieuwbouw voor de dependance op Commewijne	€ 25.000	PBM-103
Stichting Prasoro (Suriname)	*	Renovatie Huize Melati	Renovatie van één van de drie huizen	€ 12.833	PBM-111
Kigamboni Community Centre (Tanzania)	35	Shelter for the homeless	Bouw van een shelter voor tijdelijke opvang van straatkinderen	€ 30.213	DAR-037
Children Asking (Brazilië)	29	Renovatie Casa de Ana	Renovatie buurthuis Casa de Ana, inclusief twee toiletten	€ 6.523	GIG-020
Medi Aid (Sri Lanka)	50	Sanitaire voorziening St. Thomas College	De bouw van sanitaire voorzieningen t.b.v. 50 gehandicapte kinderen	€ 500	CMB-005
Gezondheidszorg					
Salú pa Tur (Curacao)	500	Gezondheid voor iedereen	Aankoop van luiers	€ 4.671	CUR-025
IDEAS Autism Centre (Maleisië)	40	Speech therapy and Psychiatric specialist care	De kosten voor een jaar lang spraaktherapie en specialistische psychiatrische zorg voor alle kinderen	€ 13.200	KUL-013
Adesa (Peru)	162	Op tijd erbij	Aankoop autoclaaf	€ 8.743	LIM-034
Inrichting					
The Homestead (Zuid-Afrika)	65	Een veilig thuis	Aanschaf bewakingscamera-systeem	€ 9.552	CPT-184
School of Hope (Zuid-Afrika)	164	Life Sciences Lab	De inrichting en aanschaf van materialen voor een Life Science Lab	€ 5.492	CPT-189
Asociatia Touched Romania (Roemenië)	250	Veilige hekwerken en vervanging huishoud-apparatuur	Elektrisch hek voor meer veiligheid en vervanging huishoudelijk apparatuur	€ 4.867	OTP-046
Kamp					
Hockey Dreams Foundation (Oeganda)	3200	Nog meer hockeykampen voor kinderen in Oeganda	Aanvraag voor hockeykampen januari 2020 t/m augustus 2021	€ 14.900	EBB-088

Noodhulp					
73 projecten	13.607			€ 99.080	
Onderwijsmateriaal					
Fundashon Lesa ta Dushi (Bonaire)	120	Lekker Papiaments lezen	Aanschaf van boekenkasten en leesboeken in het Papiaments	€ 4.933	BON-010
PSP (Zuid-Afrika)	700	Thuis rekenen	Aanschaf en productiekosten voor rekenboekjes om thuis met ouders te gebruiken	€ 8.429	CPT-185
Biblionez Zuid-Afrika (Zuid-Afrika)	800	Nieuwe leesboeken voor EA Janari PS	Donatie van leesboeken voor de bibliotheek van EA Janari Primary School in Kaapstad	€ 14.185	CPT-186
Inside the same (Tanzania)	5000	Animation for Albinism	Sponsoring voor een educatief animatiefilmpje over albinisme	€ 6.133	DAR-036
Destiny Child School Entebbe (Oeganda)	200	Schoolmateriaal	Aanvraag financiering schoolmaterialen en (herbruikbaar) maandverband	€ 8.045	EBB-092
Grapevine Hope Centre (Kenia)	100	Opstarten schoolwerk	Aanschaf printer, papier en handgel. Bekostigen huur voor één jaar, drie maandsalarissen van twee leraren	€ 2.496	NBO-245
Overig					
Human Development Foundation (Thailand)	2500	Een dagje uit!	Een dagje uit!	€ 2.320	BKK-049
Heal the Hood (Zuid-Afrika)	1000	Aankoop grond Educational & Arts Communitycenter	Aankoop van een stuk grond	€ 20.600	CPT-179
Tumaini la Maisha (Tanzania)	35	A daytrip to the animal shelter	Een dagtrip met ongeveer 30 zieke kinderen, hun begeleiders en hun ouders naar een opvang voor verwaarloosde dieren	€ 600	DAR-034
El Desafio Foundation (Argentinië)	64	Let's change the world together, one kid at a time	Verdere ondersteuning voor de sport en empowerment programma's	€ 6.298	EZE-021
REMER (Brazilië)	64	Fabriekskinderen	Betalen salaris sociale werker voor één jaar	€ 6.535	GIG-034
Redeemed Gospel Church Development Program (Kenia)	2000	Schoon drinkwater voor de directe omgeving	Toegang tot schoon drinkwater voor de arme omgeving van Redeemed door waterzuiverings-systeem te koppelen aan de bestaande waterpomp	€ 8.650	NBO-218

Safe Spaces (Kenia)	150	Empower the girls!	Safe Spaces gaat structuren opzetten bij een WoS project zodat meisjes wekelijks getraind worden om ze sterk te maken	€ 5.147	NBO-224
Kinyago Ladies (Kenia)	420	Bekrachten van vrouwen en kinderen uit de slum	Uitjes en trainingen met als doel Keniaanse vrouwen en kinderen te bekrachten	€ 13.363	NBO-226
Loldia School (Kenia)	100	Voetbalbenodigdheden	Voetbal om jongens p het rechte pad te houden	€ 500	NBO-240
Youth Empowerment Suriname (Suriname)	30	Residentiële empowerment training	Gedeeltelijke sponsoring residentiële empowerment training 2020	€ 2.000	PBM-098
Lopende kosten					
Local Dreamers (Ecuador)	*	Plato Para Todos	Betaling vaste kracht van het opvangcentrum	€ 4.909	UIO-022
Local Dreamers (Ecuador)	60	Continuïteit sportprogramma's	Bekostigen van de huur voor zwem- en voetballessen	€ 4.268	UIO-023
My Shining Star Foundation (Maleisië)	140	Zes maanden salaris eventmanager	Vervolgaanvraag van wederom zes maanden salaris voor eventmanager	€ 4.170	KUL-012
Lopende kosten en projecten					
UPCO (Ghana)	1000	UPCO 2015-2020	Steun in deel van de lopende kosten	€ 10.200	ACC-044
Good Hope Psychological Service (Zuid-Afrika)	726	Therapie en begeleiding voor kinderslachtoffers	Financieren salarissen voor drie jaar voor counselors en therapeuten	€ 36.480	CPT-168
School of Hope (Zuid-Afrika)	150	Salaris social worker	Aanvraag salaris voor drie jaar voor een social worker	€ 12.554	CPT-170
Tereo Mission School (Zuid-Afrika)	85	Teachers are needed	Het betalen van twee salarissen van leerkrachten	€ 17.868	CPT-190
SER (Brazilië)	300	Acrobatentoeren	Betalen lopende kosten	€ 8.343	GIG-017
Pamen (Brazilië)	250	Onderwijs naast de vuilnisbelt	Betalen salaris van twee medewerkers voor drie jaar	€ 7.761	GIG-022
Ideas Academy (Maleisië)	133	Salarissen van vier medewerkers	Aanvraag voor de betaling van salarissen van vier medewerkers voor drie jaar	€ 17.857	KUL-010
Stichting Gina Nederland (Peru)	20	Ondersteuning door een psycholoog	Aanvraag voor salaris maatschappelijk werker en psycholoog om de meisjes weerbaarder te	€ 5.115	LIM-037

			maken en te kijken naar mogelijkheden tot hereniging met familie		
Brazos Abiertos (Peru)	180	Een veilige haven	Betalen salaris van drie leraren gedurende twee jaar	€ 17.237	LIM-045
Macheo (Kenia)	224	Family Empowerment vervolg	Salarissen voor twee jaar ten behoeve van Family Empowerment"	€ 23.802	NBO-225
Alternativa 2003 (Roemenië)	30	Art Therapy	Betaling salaris Art Therapist voor een periode van vijf jaar	€ 4.756	OTP-039
Asociatia Touhced Romania (Roemenië)	*	Financiële steun aan psycholoog en sociaal werker	Bijdrage aan het salaris van een psycholoog en social worker, tevens coördinator voor vrijwilligers	€ 12.710	OTP-044
Anniecreche (Suriname)	32	Salaris voor logopediste	Steun in deel van lopende kosten	€ 10.752	PBM-097
Compassion Foundation for Humanity (Ghana)	360	Salarissen aanvulling	Ondersteuning van salarissen om het verloop van leerkrachten tegen te gaan	€ 4.159	ACC-064
Estrela da Favela (Brazilië)	110	Salaris voor juf Joice	Verlenging van twee jaar voor het salaris van Juf Joice	€ 5.518	GIG-033
Klusreis					
The Homestead (Zuid-Afrika)	*	The Homestead	Schilder-, bouw- en renovatiewerkzaamheden	€ 2.207	KLUS-052
Home of Hope (Zuid-Afrika)	26	Home of Hope	Schilder-, bouw- en reparatiewerkzaamheden	€ 2.447	KLUS-053
Sibongile (Zuid-Afrika)	52	Sibongile	Schilder- en reparatiewerkzaamheden	€ 907	KLUS-054

* Het aantal kinderen telt al mee bij een ander project in deze lijst.

** Deze projecten komen al in de reguliere projectentelling voor en worden niet als apart project geteld. De kinderaantallen worden uiteraard ook niet dubbel gerekend.

Bijlage II: Verantwoordingsverklaring

Verantwoordingsverklaring

Het bestuur van Wings of Support (WoS) onderschrijft de volgende drie principes:

1. Binnen Wings of Support dient het toezicht houden duidelijk te zijn gescheiden van het besturen;
2. Wings of Support werkt continu aan een optimale besteding van middelen;
3. Wings of Support streeft naar optimale relaties met belanghebbenden.

Toezicht houden en besturen

Binnen Wings of Support is een strikte scheiding tussen besturen c.q. uitvoering en toezicht houden. Het bestuur is belast met het besturen en leiding geven aan de stichting. Het beleidsplan alsmede de daarbij horende plannen van de commissies en de begroting worden aan de Raad van Toezicht ter goedkeuring voorgelegd. Tevens controleert de Raad van Toezicht het bestuur van Wings of Support in haar uitvoering van het beleid.

Optimale besteding van middelen

Wings of Support werkt continu aan een optimale besteding van middelen, door middel van:

- Een zeer laag kostenpercentage voor beheer en administratie en doordat veel faciliteiten zoals vergaderruimte en computersystemen worden gesponsord. Wings of Support is continu op zoek naar sponsors die bereid zijn om in natura te sponsoren, waardoor een zo hoog mogelijk percentage van fondsen kan worden besteed aan de doelstelling.
- Projectcoördinatoren die zeer geregeld bij de projecten komen die worden uitgevoerd en zo optimaal kunnen controleren of het geld op een verantwoorde wijze wordt besteed.
- Het meerjarenbeleidplan en bijbehorende jaarplannen en begrotingen door het bestuur en tevens door de Raad van Toezicht te laten goedkeuren.
- Een continue investering in de groep van huidige en toekomstige medewerkers in de bewustwording van kosten en de focus om zoveel mogelijk middelen aan de doelstelling te besteden.

Optimale relaties met belanghebbenden

Wings of Support streeft naar een goede relatie met alle belanghebbenden middels diverse informatievoorzieningen.

- Op de website worden alle projecten zodanig beschreven dat het duidelijk wordt wat de stichting met haar middelen doet. De informatie op de website wordt in twee talen gepubliceerd (Nederlands en Engels) en is dus ook voor de meeste belanghebbenden in het buitenland goed te begrijpen.

- Wings of Support heeft een Facebook-account waar veel gebruik van wordt gemaakt; het faciliteert betrokkenheid van belanghebbenden en stakeholders.
- Het kwartaalblad WOSwijs geeft de donateurs en sponsors een beeld van de projecten die uitgevoerd zijn en de ontwikkelingen die de stichting doormaakt.
- Elk jaar verschijnt het jaaroverzicht, welke (o.a. via de website) beschikbaar is voor iedere geïnteresseerde. Het jaaroverzicht toont beknopte financiële informatie en toont een overzicht van alle uitgevoerde projecten in dat jaar.
- Alle publicaties zijn te downloaden vanaf de website.
- Aanmerkingen, opmerkingen en suggesties komen binnen via het e-mailadres: info@wingsofsupport.org en worden doorgestuurd naar de betreffende afdeling. De afdeling secretariaat is verantwoordelijk voor de adequate afhandeling van deze berichten.

Klachtenregeling

Wings of Support kent een klachtenregeling ("Klachtenprocedure"). In 2020 zijn geen klachten ontvangen (2019: geen klachten).

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) die per 1 januari 2009 is ingesteld, vervult statutair de taak van toezichthouder. De RvT houdt toezicht op het beleid van het bestuur van de stichting en op de algemene gang van zaken in de stichting en de daarmee verbonden organisatie. Tevens staat de RvT het bestuur met advies terzijde.

Wings of Support kent geen vast profiel voor de Raad van Toezicht, maar heeft in haar huishoudelijk reglement wel het volgende vastgesteld rondom de samenstelling van de Raad: "Twee van de drie leden van de Raad van Toezicht worden benoemd uit een groepering of organisatie die door de Raad van Toezicht als belanghebbende partij wordt gezien, dat wil zeggen een grote mate van affiniteit met de luchtvaart hebben of daarin werkzaam (geweest) zijn." De Raad van Toezicht komt vier keer per jaar bijeen.

Auditcommissie

Ter ondersteuning van de Raad van Toezicht bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van toezicht is een auditcommissie ingesteld. De auditcommissie beoordeelt het financiële verslaggevingsproces, het systeem van interne beheersing en beheersing van financiële risico's, het controleproces en het proces waarmee Wings of Support de missie en doelstelling van de stichting naleeft.



Colofon

Dit jaarverslag is tot stand gekomen dankzij de belangeloze medewerking van:

- Alle projectcoördinatoren en woordvoerders van de uitgelichte projecten
- Bureau Broekman, reputatiebehartiging en positionering (advies en begeleiding)
www.bb.nl
- Jet Dillerop, www.jetdillerop.nl

Juni 2021