



Jaarverslag 2021

Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord van de voorzitter	3
Bestuursverslag	
1. 2021 in het kort	6
2. Wie we zijn	8
3. Organisatie	10
4. Fondsenwerving	18
5. Financiën	18
6. Projecten	25
7. Maatschappelijke aspecten van Wings of Support	30
8. Toekomst: next steps	32
9. Ondertekening bestuursverslag	34
Jaarrekening 2021	
10. Balans per 31 december 2021	35
11. Staat van baten en lasten over 2021	36
12. Toelichting algemeen	37
13. Toelichting op de balans per 31 december 2021	39
14. Toelichting op de staat van baten en lasten over 2021	42
15. Toelichting bestedingen	44
Overige gegevens	
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	45
Bijlagen	
I Projectenlijst	48
II Verantwoordingsverklaring	52
Uitgelichte projecten	
The Orthopedic Training Center (Accra, Ghana)	5
Bibliotheek Chapel Street Primary School (Kaapstad, Zuid-Afrika)	13
Alternativa 2003 (Boekarest, Roemenië)	17
Papayaschool (Manila, Filipijnen)	26
Het Lotjeshuis (Paramaribo, Suriname)	33

Voorwoord van de voorzitter

Halverwege 2021 heb ik letterlijk de WoS voorzittershamer van Martine Röell overhandigd gekregen. Zij heeft jaren met hart en ziel gewerkt om Wings of Support naar een volgend niveau te tillen. De stichting klaargestoomd om het hoofd te bieden aan de vele eisen die in toenemende mate worden gesteld aan stichtingen in het algemeen en Goede Doelenstichtingen in het bijzonder. En dit zonder onze doelstellingen uit het oog te verliezen, wereldwijd duizenden kinderen helpen, op weg naar een fijner bestaan.

Het unieke van onze stichting is dat we deze hulp kunnen aanbieden dankzij de vrijwillige inzet van vele KLM-medewerkers, veelal tijdens hun verblijf op hun wereldwijde bestemmingen. Hierdoor zijn onze kosten vrijwel nihil en gaat er 95% van alle ontvangen donaties rechtstreeks naar onze projecten. Een aantal projecten wordt in dit jaarverslag kort uitgelicht, waarbij het accent ligt op onze bijdrage in 2021.

Ook in 2021 heeft COVID-19 het leven beheerst van de wereldbevolking en een grote impact gehad op lokale organisaties die proberen kinderen een betere start te geven in het leven. We hebben ook dit jaar al onze creativiteit en flexibiliteit moeten inzetten om deze organisaties te kunnen blijven ondersteunen. Ons sterke punt is normaal gesproken dat we ter plaatse komen kijken hoe het gaat. De projectcoördinatoren hebben ook in 2021 weinig kans gehad om dit fysiek te doen, meestal door quarantaine regels ter plekke. Op die bestemmingen hebben we gelukkig door middel van filmpjes, Zoom sessies, ontmoetingen in het crew hotel en ambassadeurschap van lokale KLM-ers de hulp aan organisaties waar we mee samenwerken in de lucht kunnen houden.

2021 was een zwaar jaar voor onze kinderen, maar het was ook een jaar waarin we langzaam uit het dal kwamen. We kregen meer ruimte om projecten te bezoeken en contacten te leggen met nieuwe organisaties die onze hulp goed kunnen gebruiken. Daarnaast zagen we de vraag naar noodhulp teruglopen en we hopen dat dit een goed teken is, een teken dat onze lokale partners terug naar normaal kunnen. We willen in 2022 weer volle kracht vooruit kunnen, want we hebben de afgelopen twee jaren veel minder projecten kunnen ondersteunen dan we graag hadden gewild. Voorzichtig starten we ook de organisatie van Bushcamp en de Klusreis weer op. Of deze activiteiten ook echt door kunnen gaan is bij het schrijven van dit voorwoord nog niet zeker, maar we hopen van wel.

Ondanks alle uitdagingen hebben we toch 54 projecten weten op te starten en zijn we erin geslaagd om onze grotere sponsors te behouden, waardoor we 11.510 kinderen hebben kunnen helpen. Dat is waar we als Wings of Support voor staan en daar blijven we ons voor de volle honderd procent voor inzetten. Onze unieke stichting kan het verschil maken in een kinderleven en helpen om net dat zetje te geven waardoor een kind gezonder, beter opgeleid en met meer zelfvertrouwen het leven kan omarmen.



Iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan deze geweldige prestatie mag trots zijn op zichzelf.

*Namens het bestuur en de Raad van Toezicht,
Veel leesplezier gewenst!*



Annette Groeneveld
Voorzitter

Uitgelicht project

The Orthopedic Training Center

Accra, Ghana

ACC-075

Benella Spelde en Judith Bartels (cabin attendants)

Aantal begunstigden: 133

The Orthopedic Training Centre (OTC) in Ghana is in 1961 door broeder Tarcus de Ruyter uit Nederland opgericht.

De missie van OTC is om op te treden als een belangrijke partner in de gezondheid van mensen met een fysieke uitdaging, door het leveren van hoogwaardige op maat gemaakte orthopedische apparaten en uitstekende revalidatiediensten.

Wings of Support heeft deze keer hulp geboden bij het sponsoren van een medicinale afvalwerkingsmachine. Dit i.v.m. het medische afval wat zij produceren na het behandelen en verzorgen van de kinderen. Op deze wijze kunnen zij hun eigen afval op een milieuvriendelijke en duurzame wijze verwerken. En dit is ook een vereiste van de overheid om de vergunning te behouden.



1. 2021 in het kort

2021 was het tweede COVID-19 jaar voor Wings of Support. Een jaar waarin er een beperkt aantal projecten uitgevoerd kon worden en er nog steeds steun werd geboden in de vorm van noodhulp. De jaarlijkse klusreis en Bushcamp moesten helaas geannuleerd worden. Maar gelukkig kon het Wings of Support golftoernooi in september 2021 wel doorgang vinden en was er op de valreep van 2021 een live vergadering met aansluitend een Wings of Support borrel mogelijk, voor het eerst in twintig maanden.

Het was hollen en stilstaan met de veranderende regelgeving overal ter wereld, landen gingen open om daarna weer dicht te gaan. Voor de projectcoördinatoren bleef het moeilijk om de projecten te bezoeken en er werd veel contact gehouden met de organisaties ter plaatse via Whatsapp, online meetings en ontmoetingen in de lobby's van de hotels.

Ondanks deze wereldwijde crisis heeft Wings of Support in 2021 45 reguliere projecten uitgevoerd, verdeeld over vijftien landen. Naast de reguliere projecten hebben we vanwege de buitengewone situatie waarin de wereld zich bevond ook negen COVID-19 noodhulp aanvragen gefinancierd. Daarmee hebben zo'n 82 medewerkers van Wings of Support op vrijwillige basis 11.510 kinderen geholpen.

De stichting heeft het afgelopen jaar €588.616 ontvangen van haar donateurs en sponsors. €435.272 komt van particulieren en €153.344 uit organisaties zonder winststreven. Van elke ontvangen euro gaat ruim 95 cent naar het goede doel. De goede doelen, variërend van salarissen voor docenten tot het financieren van bouwmaterialen voor een school, zijn terug te vinden in Bijlage I.

Net zoals in 2020 volgt het bestuur in 2021 de inhoud van het Meerjarenbeleidsplan (2020-2022) en het Operationeel Plan 2021. Het verslagjaar staat daarmee nog steeds in het teken van het verder professionaliseren van de organisatie met het oog op stabiliteit, continuïteit en kwaliteit.

Het partnership met KLM, dat nogmaals verlengd is, heeft wederom als basis bewustwording creëren over het werk van Wings of Support onder KLM-personeel, gebruik kunnen maken van expertise en communicatiemiddelen en nadruk leggen op het sociaal maatschappelijk gezicht van KLM. Gezien de huidige economische problematiek rondom COVID-19 heeft Wings of Support afgezien van sponsorbijdragen van KLM over 2021. Het gezamenlijke communicatie- en actieplan heeft tot regelmatige uitingen over WoS via interne en externe KLM-media gezorgd en daardoor ook meer bekendheid gegenereerd. Wings of Support verscheen in de Holland Herald, het Flying Dutchman magazine. Ook nodigde KLM Wings of Support uit op het Flying Blue Elite golftoernooi en het Dutch Open 2021 (voorheen KLM Open) golftoernooi. Tijdens deze evenementen heeft Wings of Support niet alleen een mooi geldbedrag opgehaald, maar ook een Flying Blue miles donatie ter waarde van ruim 750.000 miles ontvangen, welke is verdubbeld door KLM. Een recordaantal van 1.556.934 miles mocht Wings of Support bijschrijven op haar balans. Het partnership is een belangrijke mijlpaal voor de stichting met het oog op erkenning, professionaliteit, continuïteit en bewuste donateursgroei.

Ook dit jaar lag door het elkaar niet kunnen zien, de nadruk op communicatie, zowel intern als extern. Met regelmaat zijn er WoSwijs artikelen verschenen. Elke editie had een specifiek uitgelicht onderwerp. Met behulp van Foleon en beeldmateriaal, filmpjes en makkelijk te delen artikelen is de digitale bereikbaarheid en aantrekkelijkheid verder vergroot. Via Facebook en Instagram werden geïnteresseerden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en projecten, er is dan ook een flinke stijging waar te nemen in het aantal volgers op social media.

Het bestuur stuurt na elke bestuursvergadering en/of Raad van Toezicht vergadering een interne update naar alle medewerkers uit. Hiermee wordt op transparante wijze een kijkje achter de schermen gegeven over het beleid van de stichting. Het uitvoeren van de communicatiestrategie, zoals opgesteld in 2015, heeft bijgedragen aan de verdere optimalisering van professionalisering en digitale bereikbaarheid van de stichting. De wens vanuit de stichting om meer ruchtbaarheid aan interne vacatures te geven is ook gehonoreerd. Zowel op de website als tijdens projectvergaderingen zijn alle interne vacatures geadverteerd.

In 2021 is voortgeborduurd op de kernelementen van het duurzaamheidsbeleid die het bestuur in 2020 heeft geformuleerd. De belangrijkste pijlers zijn op sociaal, economisch en milieugebied. In oktober vond een online duurzaamheidsbijeenkomst plaats voor alle medewerkers van Wings of Support waar het beleid nog verder toegelicht is.

De vaste donateurs hebben samen met Wings of Support en haar trouwe sponsors gezorgd voor mooie inkomsten. Dankzij een actieve en flexibele groep projectcoördinatoren wist de stichting 95% van deze hoge inkomsten direct te besteden aan projecten. Wat dat betreft is 2021 opnieuw een succesvol jaar geweest waarbij de stichting dankzij haar donateurs en sponsors een significante verbetering heeft kunnen bewerkstelligen in de levensomstandigheden van meer dan 11.000 kinderen.

Met dit jaarverslag legt Wings of Support verantwoording af over haar werkzaamheden in 2021 en biedt ze tegelijkertijd een kijkje achter de schermen van een unieke en betrokken vrijwilligersorganisatie.

2. Wie we zijn

2.1 Historie

Medewerkers van een luchtvaartmaatschappij komen over de hele wereld en verblijven vaak in luxueuze hotels. Maar naast het reizen, de luxe en het maken van leuke uitstapjes, zijn ook lokale normen en waarden en de grote verschillen tussen arm en rijk veelal goed zichtbaar. Luchtvaartpersoneel ziet vaak bedelende, gehandicapte en verwaarloosde kinderen. In sommige landen is het kijken uit het hotelraam al voldoende om deze ellende te zien. Kinderen zijn meestal het grootste slachtoffer van deze mensonterende en onrechtvaardige omstandigheden. Veel van deze kinderen gaan niet naar school en ontvangen daarnaast weinig liefde of vertrouwen. Frustrerend genoeg kan een individu hier weinig aan doen, omdat de tijd, middelen en mankracht ontbreken. Dit gevoel van onmacht bracht oud-gezagvoerder Marius den Dulk ertoe om, samen met collega's, een oproep te plaatsen in een vakblad om met nog meer collega's de handen ineen te laten slaan. Een aantal collega's reageerden op de oproep en op 6 november 1998 was de oprichting van Wings of Support een feit.

2.2 Statutair doel, missie en visie

Stichting Wings of Support is uniek. Door de aard van het werk komt het vliegend personeel veelvuldig in verschillende landen. Zo kunnen zij de projecten maximaal bezoeken. Ook geïnteresseerde donateurs zijn daar welkom. Onze belangrijkste ambassadeurs zijn de projectcoördinatoren. Zij bezoeken de projecten tijdens hun rust tussen twee vluchten, onderhouden contact met de lokale organisatie en doen daar verslag van. De kosten blijven daardoor zeer laag. Wings of Support opereert onafhankelijk van de KLM, maar veel vrijwilligers kunnen het werk uitvoeren dankzij de medewerking van dit bedrijf.

Statutaire doel

Het statutaire doel van Wings of Support is het verlenen van gerichte en onvoorwaardelijke steun aan groepen kinderen in het algemeen en die in ontwikkelingslanden in het bijzonder. Ook ambieert Wings of Support het bewerkstelligen van een duurzame verbetering van de kwaliteit van leven van kinderen in hun eigen woonomgeving. Dit gebeurt zonder onderscheid te maken in ras, geloof of politieke overtuiging.

Missie

Wings of Support steunt groepen kinderen op de KLM-bestemmingen door middel van het geven van financiële steun en indien mogelijk, praktische hulp ten behoeve van onderwijs, onderdak en medische verzorging. Wings of Support verleent rechtstreekse, kleinschalige hulp aan groepen kinderen vanuit een duurzaamheidsgedachte. Tegelijkertijd geeft Wings of Support donateurs en sponsors mogelijkheden om op projecten de handen uit de mouwen te steken.

Visie

Wings of Support streeft naar integriteit en naar een optimale inzet van haar vrijwilligers en beschikbare middelen. Tevens legt zij een transparante en zorgvuldige verantwoording af over de resultaten. Wings of Support heeft geen betaalde krachten en werkt alleen met vrijwilligers, die door de aard van hun werk geen reis- en verblijfkosten hebben. Wings of Support streeft naar duurzame relaties met vertegenwoordigers van de lokale projecten, die op hun beurt ervoor zorgen dat zoveel mogelijk kinderen geholpen worden.

3. Organisatie

Wij zijn er trots op dat de stichting Wings of Support al sinds 1 april 2009 het CBF-Keurmerk mag dragen. Als keurmerkhouders onderschrijven wij de volgende drie principes van goed bestuur:

1. Binnen de stichting is het toezicht duidelijk gescheiden van het bestuur en de uitvoering.
2. De stichting werkt voortdurend aan een zo goed mogelijke besteding van middelen, zodat doelstellingen effectief en doelmatig worden gerealiseerd.
3. De stichting streeft naar optimale relaties met belanghebbenden en stakeholders.

Een uitgebreide Verantwoordingsverklaring is als bijlage in dit verslag opgenomen.

3.1 Bestuur

Op 31 december 2021 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Naam en Functie in bestuur	In bestuur sinds / Termijn tot	Functie
Annette Groeneveld <i>Voorzitter</i>	2021 / 2024	Gepensioneerd Senior Purser KLM
Fleur Scholten <i>Secretaris</i>	2021 / 2023	Cabin Attendant KLM
Querein Olthof <i>Penningmeester</i>	2021 / 2022	Finance Trainee KLM
Ruby Kooter <i>Bestuurslid Communicatie</i>	2020 / 2022	Corporate Management Trainee KLM
Marlies van Waveren <i>Bestuurslid Projecten</i>	2019 / 2023	Senior Purser KLM

In 2021 zijn er wijzigingen in de samenstelling van het bestuur geweest. Annette Groeneveld heeft het voorzittersstokje overgenomen van Martine Röell. Laura Pot heeft het bestuur verlaten als secretaris, deze positie heeft Fleur Scholten overgenomen. Querein Olthof is van Plv. Bestuurslid FinCom doorgeschoven naar Penningmeester. We hebben Tommie van Beek verwelkomd om de positie van Plv. Bestuurslid Fincom op te vullen. Bestuursleden worden voor een periode van drie jaar benoemd door het bestuur. Het bestuur is bevoegd bestuurders te schorsen en te ontslaan.

De Raad van Toezicht keurt de benoeming van bestuurders goed en is tevens bevoegd om bestuurders te schorsen. Het bestuur kent op een aantal posten plaatsvervangers. Dit zijn

Martine Bosua, plv. secretaris, Tommie van Beek, plv. penningmeester, Joris Zadelhoff, plv. bestuurslid communicatie en Michael van Os de Man, plv. bestuurslid projecten.

Het bestuur is in 2021 vijfmaal online en één keer live in vergadering bijeengekomen. Tijdens de eerste vergadering heeft het bestuur het eigen functioneren en de eigen samenstelling geëvalueerd.

Het bestuur vervult haar taken op vrijwillige basis en ontvangt daarvoor geen vergoeding. Slechts noodzakelijke kosten worden vergoed, zoals kosten ten behoeve van de uitvoering van projecten. In 2021 heeft het bestuur geen kosten gedeclareerd.

3.2 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond op 31 december 2021 uit de volgende personen:

Naam & Functie in Raad van Toezicht	In RvT sinds / Termijn tot 1 januari	Functie
Bart de Vries <i>Voorzitter</i>	2016 / 2023	Directeur van de KLM Flight Academy (KFA)
Arjen de Jong <i>Lid financiën</i>	2015 / 2024	CFO Blue Phoenix Group
Miriam Kartman <i>Lid</i>	2019 / 2024	Executive Vice President Human Resources & Industrial Relations, KLM; (nevenfuncties: lid van de raad van Commissarissen van GITP)

Leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Evenmin declareerden leden van de Raad van Toezicht kosten.

De wijze van benoeming van leden van de Raad van Toezicht is vastgelegd in de statuten. Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht is bevoegd leden van de Raad van Toezicht te schorsen en te ontslaan. Elk lid van de Raad van Toezicht treedt uiterlijk vijf jaar na zijn benoeming af volgens een door het bestuur op te maken rooster van aftreden.

Het aftredende lid is herbenoembaar. Indien een lid van de Raad van Toezicht in een tussentijdse vacature wordt benoemd, neemt deze in het rooster de plaats in van zijn voorganger. Wanneer een nieuw lid van de Raad van Toezicht de termijn van zijn/haar voorganger overneemt, maakt dit nieuwe lid de termijn (van de voorganger) eerst af voordat een eigen termijn ingaat.

In 2021 vergaderde de Raad van Toezicht viermaal online en alle vergaderingen werden bijgewoond door het bestuur van Wings of Support. Vaste onderdelen op de agenda waren de

kwartaalcijfers en financiële rapportages. De vergadering van juni 2021 werd gebruikt om de cijfers over het jaar 2020 te bespreken en goed te keuren.

Op de eerste vergadering van het jaar evalueert de Raad van Toezicht de samenstelling en het functioneren van de raad. Tevens evalueert de Raad van Toezicht de samenstelling en het functioneren van het bestuur. Uit deze evaluatie zijn in 2021 geen bijzonderheden voortgekomen. Daarnaast wordt de risicoanalyse structureel besproken in de vergaderingen. Deze heeft betrekking op de continuïteit van de stichting.

3.3. Auditcommissie

De Auditcommissie bestond op 31 december 2021 uit de volgende personen:

Naam & Functie in Auditcommissie	Functie
Arjen de Jong <i>Voorzitter</i>	CFO Blue Phoenix Group
Ad Röling <i>Lid</i>	Gepensioneerd Hoofd KLM Accounting Services
Pieter Wensveen <i>Lid</i>	VP Finance & Control Passenger Business KLM

De werkzaamheden van de Auditcommissie zijn geregeld in het Huishoudelijk Reglement. De leden van de Auditcommissie worden voor onbepaalde tijd benoemd.

De Auditcommissieleden vergaderden op regelmatige basis en veelal per conference call, waarbij ook de penningmeester en plaatsvervangend penningmeester aanschoven.

Uitgelicht project

Bibliotheek Chapel Street Primary School

Kaapstad, Zuid-Afrika

CPT-201

Eva Bosnjakovic (cabin attendant KLM) en Joris Zadelhoff (second officer B777/787 KLM)

Aantal begunstigden: 580

Bieb zonder boek

Chapel Street Primary School staat in een arme wijk van Kaapstad. De leerlingen lezen eigenlijk nooit boeken. Hun ouders kunnen dit niet betalen en op de school zelf zijn nauwelijks leesboeken te vinden. En dat terwijl lezen ontzettend belangrijk is voor de ontwikkeling van kinderen.

Boeken, software en planken

Er is alleen nog een gat in de begroting voor de aanschaf van boeken. Samen met Biblionef (een organisatie die lezen stimuleert) willen we de school de mogelijkheid geven om 1550 boeken te kopen. Van fictie en non-fictie tot woordenboeken, atlanten en encyclopedieën. En in de talen Xhosa, Afrikaans en Engels. Daarnaast wordt een deel van het geld gebruikt voor aanschaf en installatie van software, meubilair en boekenplanken. En we gaan het salaris van de bibliothecaris voor het eerste jaar betalen. Daarna neemt de school deze kosten zelf op zich.

Ook ouders erbij

De docenten zijn enorm gemotiveerd om het leesniveau van hun leerlingen op te krikken. De ouders worden bij dit project niet vergeten. Zo worden er straks workshops georganiseerd om ouders te motiveren om thuis ook te lezen. Met de komst van de bibliotheek hebben de leerlingen straks een mooie plek waar ze veilig en in stilte kunnen lezen en leren. Hierdoor presteren ze op school beter. En zeg nou zelf: wie eenmaal de wereld van boeken heeft ontdekt, profiteert daar de rest van zijn leven van!



3.4 Onbetaalde medewerkers

Wings of Support heeft geen betaalde krachten in dienst. Op 31 december 2021 waren bij Wings of Support 82 medewerkers actief die op vrijwillige (maar niet vrijblijvende) basis de organisatie vormen. Dit aantal is inclusief het bestuur.

Als Wings of Support op zoek is naar nieuwe vrijwillige medewerkers voor bepaalde functies, dan wordt hier onder meer aandacht voor gevraagd op de website onder het vacatureoverzicht. Binnen Wings of Support is het secretariaat (P&O) verantwoordelijk voor de medewerkers-/vrijwilligerslijst.

Vanaf 2015 is voor iedere medewerker die direct in aanraking komt met kinderen het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verplicht gesteld. Dit naast het onderschrijven van de Code of Conduct die Wings of Support intern gebruikt. Het bestuur wil hiermee de kans op (bijvoorbeeld) seksuele intimidatie uitsluiten. Het geeft meer zekerheid over het verleden van medewerkers en het sluit mensen, die eerder een grens hebben overschreden, uit voor een functie binnen Wings of Support.

De medewerkers vormen de kernkracht van Wings of Support. Het voor de stichting behouden en binden, is in het licht van de continuïteit van het grootste belang. Door zaken anders in te richten, door concentratie van het aantal projecten waar Wings of Support zaken mee doet en door verdergaande vereenvoudiging en automatisering via het softwarepakket Salesforce neemt de werkdruk die de medewerkers ervaren af. Daarnaast wordt de verantwoordelijkheid voor projecten steeds meer gedeeld door twee projectcoördinatoren in plaats van één. Hierdoor wordt het vier-ogen principe gehanteerd en verantwoordelijkheid gedeeld.

3.5 Vrijwilligers op incidentele basis

Naast de onbetaalde vaste medewerkers kan Wings of Support rekenen op enkele honderden vrijwilligers die op incidentele basis helpen, bijvoorbeeld bij presentaties op diverse locaties. Alle vrijwilligers ontvangen een aantal keer per jaar een update met verzoeken vanuit de organisatie. Hier wordt regelmatig gehoor aan gegeven.

Vrijwilligers kunnen zich aanmelden via de website van Wings of Support en komen zo op onze vrijwilligerslijst. Ze kunnen aangeven op welke vlakken ze Wings of Support willen helpen.

3.6 ANBI en keurmerk Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF)

Sinds 2009 is Wings of Support in het bezit van het CBF-keurmerk. De CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) Erkenning is het keurmerk voor goede doelen dat door het CBF, Toezichthouder Goede Doelen, wordt uitgegeven. Met de Erkenning laten organisaties zien dat ze voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Voor grotere organisaties gelden andere eisen dan voor kleinere. De Erkenning is het keurmerk voor goede doelen in Nederland. Ongeveer 80% van het particuliere geefgeld in Nederland staat onder actief toezicht van het CBF. De 588 Erkende Goede Doelen laten zich ieder jaar vrijwillig toetsen door het CBF. Hierdoor geven de Erkende

Goede Doelen een krachtig signaal af: wij zijn een professionele sector waar geldverstrekkers gerust aan kunnen geven. Aan een Erkend Goed Doel kun je gerust geven omdat je ervan uit kunt gaan dat de organisatie daadwerkelijk bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met elke euro, verantwoording aflegt en zich onafhankelijk laat controleren. De stichting heeft de aanwijzingen van het CBF-rapport uit 2020 in 2021 opgelost en opnieuw de CBF erkenning gekregen.

Wings of Support is ook een erkende ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Het Jaarverslag 2020 is beoordeeld op beschikbaarheid, controleverklaring en een aantal belangrijke bepalingen uit de Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen.

3.7 Integriteit

Integriteit is altijd relevant geweest binnen de stichting en zal dit ook altijd blijven. Bij een organisatie als Wings of Support, waar het om kinderen in kwetsbare situaties gaat, ligt hier nog extra nadruk op. Er is heel veel geregeld op het gebied van integriteit. Bij indiensttreding van de stichting dient elke medewerker een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) te overhandigen. Ook was er al een algemene Code of Conduct, waarin duidelijk omschreven staat welke gedragsnormen wij hanteren. Een ander voorbeeld is onze Child Protection Policy dat van groot belang is in samenwerking met onze lokale projecten, deze policy is een onderdeel van ons contract met projecten. In 2018 hebben we ook een policy ongewenst gedrag opgesteld en twee externe vertrouwenspersonen (M/V) aangesteld, mochten melders zich niet prettig voelen om met hun klacht bij het bestuur aan te kloppen.

Tenslotte werken we met een Bowtie die op verschillende situaties van de stichting ons inzicht in het risico assessment geeft.

Binnen onze toekomstige duurzaamheidsplannen vinden we onder andere het sociale aspect belangrijk. Er wordt gewerkt aan een interne gedragscode om de stichting een zo prettig mogelijke werkplek te maken waar alle medewerkers zich veilig voelen.

3.8 Invulling partnership met KLM CSR

In 2017 bezegelden KLM en stichting Wings of Support de reeds bestaande samenwerking door het tekenen van een driejarig partnership. Wings of Support werd daarmee het officiële goede doel van de KLM. De samenwerking biedt veel waarde voor beide partijen. Voor KLM biedt het partnership met Wings of Support, een stichting die sinds de oprichting onlosmakelijk met het bedrijf verbonden is, de mogelijkheid om wereldwijd lokaal maatschappelijk betrokken te zijn en deze betrokkenheid verder aan haar medewerkers te stimuleren. Eén van de doelen van de samenwerking is meer bekendheid voor Wings of Support te genereren binnen KLM. Dit is een invulling van de doelstelling om het voorkeurs goede doel van de Nederlandse luchtvaartbranche te worden. Eind 2020 is tot een hernieuwing van dit partnership besloten voor een volgende termijn van drie jaar.



Vliegend personeel van de KLM is historisch gezien sterk betrokken geweest bij de werkzaamheden van Wings of Support. Een ander doel is om ook andere KLM- afdelingen te enthousiasmeren zodat de stichting in de toekomst nog breder gedragen wordt binnen KLM.

Via de samenwerking krijgt Wings of Support bovendien toegang tot essentiële kennis en expertise daar waar ze deze zelf niet bezit (bijvoorbeeld: Salesforce CRM systeem, web onderhoud en ontwikkeling). KLM helpt Wings of Support daarnaast met het laag houden van de eigen kosten, door een deel hiervan op jaarlijkse basis te vergoeden. Dankzij dit element van de samenwerking blijft de stichting in staat tegen zeer lage eigen kosten te opereren. Uiteraard blijft het faciliteren van de reizen van projectcoördinatoren naar de Wings of Supportprojecten tijdens KLM- werktijd onderdeel van de samenwerking. Evenals de optie voor klanten van de KLM om via het Flying Blue programma miles te doneren aan Wings of Support. Door de komst van COVID-19 heeft Wings of Support afgezien van de afgesproken financiële bijdrage van KLM in 2021.

In 2021 heeft KLM Wings of Support uitgenodigd aanwezig te zijn op het Flying Blue Elite Golftoernooi alsmede op het Dutch Open 2021. Tijdens deze evenementen heeft Wings of Support niet alleen een mooi geldbedrag opgehaald, maar ook een Flying Blue miles donatie ter waarde van ruim 750.000 miles ontvangen, welke is verdubbeld door KLM. Een recordaantal van 1.556.934 miles mocht Wings of Support bijschrijven op haar balans. Deze zullen gebruikt worden om tickets te financieren voor onze instellingen zodat zij naar Nederland kunnen reizen om geld op te halen. Daarnaast wordt een deel van deze miles verruild voor cash wat we direct aan onze projecten kunnen besteden.

Om bekendheid te creëren heeft Wings of Support een aantal acties georganiseerd, onder andere de lancering van de Wings of Support jaarkalender. Tijdens Giving Tuesday zijn twee trolleys verloot op social media en rond de feestdagen hebben we een mooi artikel mogen publiceren in The Flying Dutchman, het magazine van KLM voor Flying Blue deelnemers.

Uitgelicht project

Alternativa 2003

Boekarest, Roemenië

OTP-049

Hubert Maynard (captain B737 KLM)

Aantal begunstigden: 20

Alternativa 2003, in Boekarest, is ondertussen een oude bekende van Wings of Support. Sinds 2008 worden zij met enige regelmaat door ons ondersteund met hun activiteiten.

Deze Stichting richt zich voornamelijk op de sociale- en arbeidsintegratie van jongvolwassenen met een geestelijke beperking in de Roemeense samenleving. De afgelopen jaren hebben we ze ondersteund met een nieuw opgezet "Art Therapy" programma die zeer succesvol is verlopen.

De begunstigden werkten hier met behulp van o.a. toneel en magie aan:

- ontwikkeling van hun emotionele intelligentie
- ontwikkeling van hun expressievermogen
- communicatie en relatie
- toenemende aanpassing in de samenleving
- een harmonieuze, evenwichtige, verantwoordelijkheid
- ontwikkeling van initiatief
- ontwikkeling van verbeeldingskracht en creatieve geest
- spanning en angst verminderen
- hulpmiddelen ontwikkelen voor het oplossen van conflicten en het ontwikkelen van zelfrespect

We zaten hiermee in een afrondende fase waarna het programma zelfstandig gecontinueerd zou worden. Helaas kwam toen corona. De regering heeft hun bijdrage in het budget voor de reguliere activiteiten verminderd maar ook personeel dat gefinancierd werden door de regering zijn herplaatst naar andere instellingen om zodoende kosten te besparen voor de regering. Hierdoor is er een tekort aan personeel ontstaan om de reguliere verzorging van de begunstigden op een verantwoorde wijze door te laten gaan.

Gezien de omstandigheden hebben ze ons wederom benaderd om te helpen met financiële ondersteuning voor de betaling van het salaris voor een begeleider/verzorger voor 1 jaar. WoS wil hun dolgraag helpen om zo ook in deze moeilijke tijden hun activiteiten door te kunnen zetten.



4. Fondsenwerving

Om het doel van de stichting te realiseren werft Wings of Support fondsen via meerdere kanalen. COVID-19 heeft wederom een negatieve invloed gehad op de baten van de stichting. In 2021 waren de baten €588.616, een daling van €76.656 (12%) ten opzichte van 2020. Dit komt door lagere baten van andere organisaties zonder winststreven (37% daling) en lagere baten van bedrijven (100% daling). De baten van particulieren zijn gestegen met €27.801 (7%) ten opzichte van 2020. Net zoals andere jaren was in 2021 het grootste deel van de baten afkomstig van particulieren (74%). Daarnaast waren andere organisaties zonder winststreven verantwoordelijk voor de overige baten (26%).

4.1 Geworven baten

De totale baten zijn net als in 2020 gecategoriseerd conform richtlijn 650 in baten van particulieren, baten van bedrijven en baten van andere organisaties zonder winststreven.

4.1.1 Baten van particulieren

Het grootste deel van de baten is afkomstig van particulieren. Zij steunen de stichting door middel van incassodonaties, eenmalige donaties en periodieke overboekingen. De totale baten van particulieren bedraagt €435.272. Hiervan is 77% afkomstig van incasso donaties (per maand, per kwartaal of per jaar), 19% van eenmalige donaties en de overige 4% van periodieke overboekingen.

De incassodonaties zijn gedaald in 2021 (€334.431 in 2021 vs. €347.552 in 2020). Echter, in zijn geheel stijgen de baten van particulieren doordat periodieke overboekingen en eenmalige donaties zijn gestegen. De periodieke overboekingen waren €17.463 in 2021 (vs. €15.839 in 2020), en de eenmalige donaties waren €81.997 in 2021 (vs. €44.080 in 2020). Deze stijging komt voor een groot deel doordat het golftoernooi weer heeft plaatsgevonden terwijl deze in 2020 werd afgelast. Het grootste deel van de baten van particulieren blijft afkomstig van KLM-werknemers.

Het gemiddelde aantal donateurs is licht gedaald van 3565 naar 3532. Het gemiddelde bedrag per donateur is ook gedaald van €98,25 per jaar naar €95,23 per jaar. Het aantal donateurs met een maandelijkse bijdrage is in de loop van het jaar ook afgenomen (van 3.161 in januari naar 3.068 in december). Dit is met name de impact van COVID-19.

4.1.2 Baten van andere organisaties zonder winststreven

De baten van andere organisaties zonder winststreven bestaan uit sponsorinkomsten. De sponsorinkomsten zonder bestemde projecten bedroegen €153.344 in 2021, een forse daling van 36.66% ten opzichte van 2020 vanwege een verlaging van de bijdrage van Stichting 1913. De sponsorinkomsten voor bestemde projecten daalde met 84% naar €3.284. Door sponsorinkomsten direct te koppelen aan projecten probeert Wings of Support een lange

termijn samenwerking op te bouwen met de desbetreffende sponsors, echter zien wij hier ook de impact van COVID-19.

4.1.3 Baten van bedrijven

Er waren geen baten van bedrijven in 2021. Het jaar daarvoor bedroegen de baten van bedrijven nog €12.400. De daling is het gevolg van lagere KLM-donaties.

4.1.4 Overige baten

Er waren geen overige baten in 2021 (een daling van €1.832 ten opzichte van 2020).

4.2 Rente-inkomsten

Net als in 2020 heeft Wings of Support in 2021 geen rente-inkomsten mogen ontvangen. Saldo's van bankrekeningen zijn regelmatig gecontroleerd om kosten voor negatieve rente te minimaliseren.

5. Financiën

5.1 Analyse van het resultaat

Ook het jaar 2021 gaat de boeken in als een turbulent jaar. De afname van maandelijkse donateurs zette door en ook sponsoring vanuit organisaties zonder winststreven verminderde ten opzichte van 2020. Deze afname werd deels opgevangen door de opbrengsten die gemoeid gingen met de opbrengsten vanuit het Wings of Support golftoernooi (€37.900) welke vorig jaar niet doorging vanwege COVID-19. Het totale bedrag dat Wings of Support aan inkomsten heeft geworven komt uit op €588.616, een daling van ongeveer 11% ten opzichte van 2020. De inkomsten kunnen worden onderverdeeld in opbrengsten uit particulieren (€435.272) en bedrijven zonder winststreven (€153.344). Bovengenoemde daling van de baten gaat ook gepaard met lagere uitgaven. In totaal is er €371.061 uitgegeven aan verschillende projecten, op te splitsen in Eenmalige Projecten (€185.987), Meerjarenbijdragen (€189.490) en Noodhulp (€11.178), eenmalige projectverhogingen (€7.780), vrijvallende projecten (€-25.989) en bankkosten (€2.615). Voor 2021 was het begrote bedrag ter besteding aan noodhulp gerelateerd aan COVID-19 al verminderd naar €50.000 gezien we eind 2020 al een afname zagen in de aanvraag van noodhulp (denk aan essentiële zorg en producten zoals zeep, voedsel en water). We zien dan ook dat deze trend doorzet en voor 2022 stellen we een bedrag van €5.000 beschikbaar. Kosten voor beheer en administratie (€28.269) is ongeveer op het niveau van 2020 gebleven (€30.048). Alles bij elkaar genomen heeft Wings of Support het jaar 2021 afgesloten met een positief resultaat van €181.078.

Dit uitzonderlijk hoge positieve resultaat kan worden geweten aan het feit dat ook in 2021 de wereld nog op slot zat. Simpel gezegd kon Wings of Support niet al haar inkomsten in 2021 besteden aan het helpen van kinderen op weg naar een fijner bestaan. Minder contactmomenten met lokale stichtingen en projecten, en de vele lockdowns die verschillende landen ondergingen lagen hieraan ten grondslag. Ondanks de positieve ontwikkelingen in de wereld en de introductie van vaccinaties verwachten wij dat deze trend aanhoudt in 2022.

Naast projectkosten komen ook kosten voor beheer en administratie, en overige kosten kijken bij het in de lucht houden van een stichting. Voor 2021 kwamen deze kosten neer op €30.440, of 5,2% van de totale geworven baten. Dit percentage is ietwat hoger dan in 2020 (4,9%), ondanks dat de totale kosten in dat jaar op €32.676 uitkwamen. Het hogere percentage wordt voornamelijk veroorzaakt door afname in geworven baten.

Al met al weten we als stichting redelijk stand te houden in deze turbulente tijden. We kunnen mooie projecten blijven opstarten en financieren en tegelijkertijd weten we onze inkomsten op niveau te houden. Het staat niet op de eerste plaats om als Wings of Support te blijven groeien in projecten en aantal donateurs. Het welzijn van de kinderen staat bij ons op nummer één en wij zien dan ook liever dat wij projecten financieren waar wij als stichting achter staan dan dat we geld uit gaan geven aan projecten waar Wings of Support niet voor is opgericht. Wij blijven

de financiële situatie van de stichting monitoren en houden externe maatschappelijke ontwikkelingen in de gaten om zo het geld op de juiste manier te besteden.

5.2 Begroting 2022

Evenals de afgelopen twee jaar zal ook 2022 het jaar worden wat door COVID-19 zal blijven worden beïnvloed, al zal dat in mindere mate zijn. We zien al dat het aantal projectaanvragen weer stijgt en dat Meerjarenbijdragen altijd op een behoorlijk niveau zijn gebleven. Wat betreft donateurs verwachten we dat we de grootste daling wel achter de rug hebben. Het is nu aan het bestuur om in kaart te gaan brengen of we weer op het oude niveau (2019) kunnen komen qua donateursbestand, of zelfs daarboven. Totale inkomsten zullen wel afnemen in 2022. Stichting 1913 heeft aangegeven dat ze hun sponsorbijdragen zullen verminderen naar €100.000 per jaar. Zo willen zij, terecht, voorkomen dat Wings of Support te afhankelijk wordt van hun bijdrage. Wij staan hier als bestuur achter en danken Stichting 1913 dan ook voor het verlengen, in aangepaste vorm, van het contract. Tegelijkertijd hebben we een nieuwe partij gevonden, genaamd Fundatie Charitas, die ons wil steunen met een bedrag van €100.000 in totaal, waarvan €40.000 zal worden toebedeeld in 2022. Deze bijdrage is van harte welkom en drukt de impact van de afname in sponsorgeld van Stichting 1913.

Ook in 2022 zullen uitgaven voor Meerjarenbijdragen blijven aanhouden, deze is dan ook verhoogd naar een bedrag van €240.000. Eenmalige projecten voor 2022 (€225.000) schatten we voorzigtiger in gezien eerdergenoemde redenen. Ondanks dat we eigen kosten op gelijk niveau houden met voorgaande jaren, zal ons percentage van eigen kosten van de geworven baten in 2022 (7,8%) hoger uitkomen dan in 2021 (5,2%). Ook hier is de argumentatie dat baten zullen afnemen.

Baten

Baten van particulieren	€ 345.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 140.000
Overige baten	€ 0

Som der baten € 485.000

Lasten

Besteed aan doelstellingen

Algemene projecten	€ 225.000
Lopende kosten projecten	€ 240.000
Noodhulp	€ 5.000
Uitvoeringskosten buitenland	€ 3.000

Wervingskosten

Algemeen en Communicatie	€ 8.000
--------------------------	---------

Kosten beheer en administratie

Sociale kosten (interne sociale evenementen)	€ 500
Registratiekosten	€ 12.000
Verzekeringskosten	€ 1.400
Accountantskosten	€ 11.000
Overige kosten	€ 5.000
Som van de lasten	€ 510.900

Saldo financiële baten en lasten

Saldo financiële baten en lasten	€ -5.500
----------------------------------	----------

Saldo van baten en lasten	€ -31.400
----------------------------------	------------------

5.3 Risico's en onzekerheden

Wings of Support kent verschillende risico's en onzekerheden. De stichting heeft maatregelen getroffen om deze risico's te minimaliseren. Het bestuur van Wings of Support maakt gebruik van de proactieve risicoanalyse methodiek "Bowtie" om risico's en beheersmaatregelen te identificeren. De belangrijkste risico's van de stichting worden hieronder beschreven, gevolgd door de maatregelen die getroffen zijn ter beheersing van deze risico's:

Een vrijwilliger gedraagt zich niet volgens de normen en waarden van Wings of Support

De stichting heeft een aantal maatregelen getroffen om dit risico te minimaliseren. Zo eist Wings of Support van haar vrijwilligers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Daarnaast heeft de stichting een Code of Conduct die iedere medewerker ondertekent en dient te volgen. Tenslotte heeft Wings of Support twee externe vertrouwenspersonen, (M/V).

De stichting kan haar eigen operationele kosten niet meer dragen

Indien door onvoorspelbare redenen plots de inkomsten van Wings of Support wegvallen, kan het zo zijn dat de stichting haar eigen operationele kosten niet meer kan betalen. Ook door een onvoorziene stijging in de eigen kosten kan de stichting in liquiditeitsproblemen komen. Om de gevolgen hiervan te kunnen beheersen hanteert de stichting een continuïteitsreserve. Door deze reserve kunnen de eigen kosten, inclusief een schatting van de waarde van de sponsoring in natura, nog zo'n anderhalf jaar worden bekostigd.

Algemeen mismanagement bij een van de lokale projecten

Om de kans op algemeen mismanagement bij een van de door Wings of Support gesponsorde projecten te minimaliseren hanteert de stichting een strenge inleesronde. Via deze inleesronde beoordeelt een variërende groep projectcoördinatoren de huidige status en risico's van de lokale instelling. Alleen bij goedkeuring van zowel de inleesronde als het bestuur kan een

samenwerking opgestart worden. Instellingen komen alleen in aanmerking voor vervolgprojecten wanneer eerdere projecten officieel zijn afgerond, wat alleen mogelijk is wanneer een evaluatierapport is ingediend. Projecten waar de stichting een lange termijn samenwerking mee aangaat zijn contractueel verplicht iedere zes maanden een voortgangsrapportage aan te leveren. Bij het ontbreken van deze rapportages zal Wings of Support niet overgaan tot vervolgbetalingen.

Een samenhangend risico is negatieve media, aangezien de focus op goede doelen vanuit de media het afgelopen jaar erg is toegenomen. Als er een situatie ontstaat waar externe stakeholders onrust ruiken bij een project van Wings of Support kan de stichting in een slecht daglicht komen te staan afgezien van de correctheid van de gegevens. Mocht deze situatie zich voordoen dan heeft de stichting een procedure opgesteld in samenwerking met de KLM Corporate Communications afdeling.

Valsheid in geschrifte bij project

Om dit risico te minimaliseren maakt de stichting gebruik van een vier-ogen-principe. De ene projectcoördinator start het project op en de andere heeft toezicht op de naleving van de processen. De projectcoördinatoren zullen daarnaast jaarverslagen en accountantsverklaringen opvragen indien aanwezig. Bij projecten met een bedrag groter dan €10.000 wordt de eindevaluatie besproken bij de bestuursvergadering. Als er een vermoeden van fraude of wantrouwen is dan kan de projectcoördinator een vertrouwenspersoon inschakelen. Ook is er de mogelijkheid om de Security Services afdeling van KLM in te schakelen om een onafhankelijk onderzoek te starten.

5.4 Going Concern & COVID-19

Ook in 2021 had COVID-19 een grote impact op Wings of Support, met name op de projecten en sponsors. Hieronder zijn de grootste risico's geïdentificeerd met betrekking tot de gevolgen van COVID-19.

1. Donateurs zeggen donaties op

Net als in 2020 daalde het aantal donateurs van Wings of Support. Dit jaar was de daling gelukkig wel aanzienlijk minder groot dan in 2020 (93 om 174). Omdat het grootste deel van de donateurs KLM-werknemers zijn, vormt de onzekerheid over het herstel van de KLM nog steeds een risico voor een verdere daling van het aantal donateurs.

2. Sponsoring vanuit relatiebeheer

De economische impact van COVID-19 vormt nog steeds een risico voor de sponsorinkomsten. Echter is het gelukt een nieuwe sponsor te vinden die zich voor meerdere jaren aan de stichting heeft verbonden. Ook heeft de grootste sponsor van de stichting haar aflopende overeenkomst

verlengd. Hierdoor zijn de gebudgetteerde sponsorinkomsten voor 2022 fors hoger dan de gerealiseerde inkomsten in 2021.

3. Wegvallen van deel vergoeding vaste kosten

COVID-19 heeft nog steeds een grote impact op de luchtvaart. Ook KLM ondervindt nog steeds de grote impact van de crisis. Om die reden heeft het bestuur na uitbraak van de crisis in 2020 afgezien van de jaarlijkse sponsorbijdrage van KLM aan de vaste kosten van de stichting. Dat betekent dat Wings of Support ook in 2022 geen bijdrage van de KLM ontvangt. Wel is afgesproken om dit eind 2022 te evalueren. De stichting streeft nog steeds naar een duurzame samenwerking met KLM.

4. Noodhulp

In 2021 heeft Wings of Support negen projecten gesteund met noodhulp voor een totaalbedrag van €11.178. Dit is veel minder dan de €100.000 die de stichting in 2020 voor noodhulp reserveerde. Noodhulp projecten zijn gericht op hygiëne, medische hulpmiddelen en eten als gevolg van de COVID-19 crisis. Het goedkeuringstraject voor het toekennen van deze hulp is korter, hetgeen tot risico's leidt. Om deze risico's te beperken hanteerde de stichting net als in 2020 een maximaal bedrag van €1.500 per project en zijn alleen organisaties gesteund waar Wings of Support al mee heeft samengewerkt in het verleden.

Er zijn momenteel geen concrete plannen om noodhulp te besteden aan organisaties die zich inzetten voor de slachtoffers van het conflict in Oekraïne & Rusland.

5. Minder projecten

In 2021 zijn er door restricties veel minder projecten gestart dan voor de COVID-19 crisis. Voor medewerkers van Wings of Support was het vanwege regelgeving erg lastig om tijdens hun verblijf projecten te bezoeken. De hoop is dat de versoepeling van restricties doorzet en er daardoor in 2022 weer meer projecten gestart kunnen worden met (nieuwe) organisaties. Echter blijven de beperkingen voor het bezoeken en steunen van nieuwe projecten een risico.

6. Minder controle

Omdat er nog steeds beperkingen zijn voor het bezoeken van projecten, is het net als in 2020 moeilijker om projecten af te ronden. Dit risico zou verholpen kunnen worden als de versoepeling van de restricties zich voortzet, waardoor projectcoördinatoren weer fysiek projecten kunnen bezoeken. Daar waar dat toch niet mogelijk is, wordt online contact gelegd met organisaties (bijv. via videobellen), samengewerkt met KLM'ers die in het buitenland werken en komen afgevaardigden van lokale organisaties naar de hotels waar projectcoördinatoren verblijven.

Ondanks de hierboven benoemde risico's zijn er ook dit jaar geen zorgen over het Going Concern principe van de stichting. Doordat er in 2021 relatief weinig projecten gesteund konden

worden is de bestemmingsreserve flink gestegen. Daarnaast komen de inkomsten van de stichting voor het grootste deel van vaste donateurs, en is te zien dat de donateursdaling stagneert. Verder is het contract met een grote sponsor verlengt en heeft de stichting een nieuw meerjarencontract afgesloten met een nieuwe sponsor.

Uitgelicht project

Papayaschool

Manila, Filipijnen

MNL-062

Michael van Os de Man (purser KLM) en Annick Rijkschroeff (cabin attendant KLM)

Aantal begunstigden: 210

In 2003 heeft de Nederlandse Stichting Kalinga de Papayaschool opgericht op de Filipijnen. De Papayaschool staat voor gratis onderwijs voor getalenteerde, maar zeer arme kinderen van de Payatas vuilnisbelt en de gebieden daaromheen. Dit onderwijs biedt hen een kans om het leven op de vuilnisbelt achter zich te laten en zich succesvol te ontwikkelen.

In 2021 werd het 70-jarige bestaan van de Amsterdam-Manila lijn gevierd en werd Wings of Support benaderd door het station Manilla om hieraan deel te nemen. In dit kader hebben we eenmalig een project uitgevoerd met stichting Kalinga en de Papayaschool. De Papayaschool is een oude bekende van Wings of Support, die we niet meer konden ondersteunen, omdat we als crew geen stop meer hebben in Manila. Het gebouw van de Papayaschool kon wel wat renovaties gebruiken om de kinderen een veilige en hygiënische omgeving te bieden. De leerlingen mogen door COVID-19 op dit moment niet fysiek naar school en volgen online onderwijs. Wings of Support bekostigt de renovatie van het drainagesysteem, zodat de kinderen straks weer naar een opgeknapte school kunnen!



6. Projecten

6.1 Projecten Commissie

In dit tweede jaar van de pandemie bestaan we 23 jaar en worden we nog steeds beperkt in het bezoeken van projecten. We proberen zo goed als het kan online in contact met projecten te blijven en waar het mag, spreken projectcoördinatoren af in de lobby van de crewhotels aangezien crew vaak kamer-en of hotel quarantaine heeft.

In vergelijking met vorig jaar was de vraag naar noodhulp aanzienlijk minder - de wereld lijkt zijn weg te hebben gevonden in deze pandemie - alhoewel we ook zien dat de financiële situaties van organisaties schrijnender zijn.

We werken inmiddels met enkele ambassadeurs op de buitenstations die we op bepaalde stations al hebben kunnen inzetten. Eén van de stations is Manilla, die hun 70-jarig bestaan vierden en vanwege deze viering Wings of Support in het zonnetje wilde zetten. We hebben met behulp van onze nieuwe ambassadeur in Manilla een oud project kunnen ondersteunen.

Ondanks de beperkende factoren hebben we niet stil gezeten; we hebben met elkaar gekeken naar duurzaamheid en hoe we dit binnen de projectencommissie willen invullen.

Ons handboek is weer up-to-date. We hebben een aantal nieuwe en herintredende projectcoördinatoren mogen verwelkomen. Daarnaast hebben we een mediation traject afgesloten naar aanleiding van een kleine groep ontevreden projectcoördinatoren. Nu hopen we dat we hiermee positief en constructief voorwaarts kunnen.

In het jaar hebben we 54 projecten gesteund, waarvan 9 noodhulp projecten.

Daarmee hebben we 11.556 kinderen bereikt, in totaal hebben we €371.061 uitgegeven in vijftien verschillende landen met 35 projectcoördinatoren.

De meeste 'lopende kosten' (vaak huur en/of salarissen) hebben hun doorgang gevonden, ook al is er niet in elk land onderwijs, aangezien scholen dicht moesten blijven voor een bepaalde tijd.

De wereldwijde nieuwe inzichten omtrent opvangbeleid voor kinderen 'child in the family focus' maken dat ook wij ons bezighouden met deze inzichten en ze projecteren op de huidige projecten die dit betreft. Zodra onze projectcoördinator hersteld is van haar ziekte zullen we dit onderwerp weer op de agenda zetten.

Ook voor het jaarlijks terugkerende Bushcamp (wat door COVID-19 dit jaar wederom geen doorgang vond) zoeken we naar een optimalisering waardoor het een duurzame vorm en toekomst tegemoet gaat.

Wings of Support heeft een mooie mix van grote en kleine projecten, eenmalige maar ook meer-jaren ondersteuning, trainingen en noodhulp waarbij we ad hoc in staat zijn hulp te bieden waar dit nodig is.

Onze 35 projectcoördinatoren zijn de schakel tussen het gedoneerde geld en de hulpvraag. Zij bezoeken de projecten en gaan met de verzamelde informatie aan de slag. Afgelopen jaar waren we niet in staat om projecten te bezoeken en hebben veelal via mail en Whatsapp met de organisaties gecommuniceerd. We werken samen op een online platform Salesforce, daarop beoordelen en overleggen we de nieuwe aanvragen met elkaar. Dit platform was tot voor kort gratis, maar er moet nu toch voor een aantal licenties betaald worden.

Het moment van samenkomen op een vergadering (zesmaal in 2021) is voor ons van groot belang aangezien dit voor ons vaak het enige 'live' contactmoment met elkaar is. Dit jaar hebben we voornamelijk online vergaderd, met een keer een live vergadering die door haar unieke karakter in deze tijd erg gewaardeerd werd. De vergaderingen staan in het teken van actuele onderwerpen waar we samen over discussiëren, we nodigen gastsprekers uit en evalueren de gang van zaken.

Wings of Support maakt onderscheid in de volgende soorten projecten:

- Eenmalige projecten: projecten waarbij Wings of Support alleen betrokken is om de betreffende werkzaamheden te betalen. Zodra de werkzaamheden zijn opgeleverd, houdt de betrokkenheid van Wings of Support op.
- Lopende kosten: bij dit type project betaalt Wings of Support langer dan één jaar lopende kosten van het project (zoals het betalen van leraren), al dan niet met een afbouw in de bijdrage.
- Noodhulp: projecten kunnen plotseling, door bijvoorbeeld een natuurramp, in de problemen komen. In zeer schrijnende gevallen – die potentieel levensbedreigend zijn – kan noodhulp worden toegepast. In 2021 heeft Wings of Support voornamelijk noodhulp geboden naar aanleiding van de COVID-19 crisis.
- Bushcamp: jaarlijks organiseert Wings of Support een Bushcamp in Kenia. Dit kamp is bedoeld voor kinderen uit kindertehuizen en overige projecten. Ieder jaar worden vier achtereenvolgende kampen georganiseerd van elk vier dagen. Veel kinderen komen op deze manier uit hun (vaak zeer arme) omgeving. Bushcamp biedt ze de mogelijkheid om weer even echt kind te zijn en om uit hun dagelijkse omgeving te kunnen ontsnappen. Er is altijd veel begeleiding, dus de kinderen krijgen tijdens deze dagen ook veel aandacht. In de financiële rapportage valt Bushcamp onder de eenmalige projecten. In 2021 is Bushcamp, in verband met COVID-19, niet doorgegaan.
- Klusreizen: een aantal keer per jaar doen vrijwilligers klussen bij projecten, zoals schilderwerk. Het materiaal dat hiervoor nodig is, valt onder de categorie klusreizen. In 2021 is de klusreis naar Kaapstad vanwege COVID-19 niet doorgegaan.
- Trainingskosten: trainingen, zoals leadershiptrainingen, aan de lokale leiding van Wings of Support-projecten.



6.2 Verdeling uitgaven

De uitgaven waren als volgt verdeeld:

Soort project	Uitgaven	Aantal projecten
Eenmalige projecten	€ 185.987	30
Lopende kosten	€ 189.490	15
Noodhulp	€ 11.178	9
Projectverhogingen	€ 7.780	*
Bankkosten buitenland	€ 2.615	
Vrijvallende projectverplichtingen	€ (25.989)	
Totaal	€ 371.061	54

* Het genoemde bedrag omvat projectverhogingen en ticketkosten. De projectverhogingen hebben betrekking op projecten die al in de reguliere projectentelling voorkomen. Deze verhogingen worden niet als apart project geteld.

6.3 Gestopte projecten

In 2021 is er één project, GIG-011, niet doorgegaan. Het bedrag (€20.810) wat besteed zou worden aan dit project is daarom vrijgevallen in de boekhouding. Voor project ACC-044 is er €5.000 te veel gereserveerd in de boeken. Het project is afgerond en daarom is besloten om dit bedrag in 2021 te laten vrijvallen. Daarnaast heeft er voor UIO-029 een kleine correctie plaatsgevonden waardoor er €179 vrijgevallen is. In totaal is in 2021 dus €25.989 aan vrijvallende projectverplichtingen opgenomen.

6.4 Voorwaardelijke verplichtingen

Op 31 december 2021 had Wings of Support voor een bedrag van €153.378 voorwaardelijke verplichtingen voor 2022.

Project en instelling	Saldo
Stichting Gina Nederland LIM-037	€ 5.115
Compassion Foundation for Humanity Ghana ACC-064	€ 4.158
Pamen GIG-022	€ 7.761
Anniecreche PBM-097	€ 10.752
AMAR GIG-026	€ 8.212
Tereo Mission School CPT-190	€ 17.869
School of Hope CPT-192	€ 12.478
Asociatia Touched Romania OTP-048	€ 12.229
HOPE Center programma's CPT-193	€ 25.750
Home of Hope CPT-194	€ 10.633
SER GIG-036	€ 8.653
Good Hope Psychological Service CPT-195	€ 6.785
My Shining Star Foundation KUL-014	€ 8.877
Run4Schools CPT-202	€ 14.106
Totaal	€ 153.378

6.5 Overzicht projecten

Achterin dit jaarverslag staat in Bijlage I een overzicht van alle projecten die Wings of Support in 2021 heeft ondersteund. Op de website www.wingsofsupport.org staat uitgebreide informatie onder het kopje Projecten.

7. Maatschappelijke aspecten

Als vervolg op de Milleniumdoelen van 2015 zijn in 2016 de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals, SDG) van de Verenigde Naties (VN) ingegaan. Deze beogen de wereld tot een betere plek te maken in 2030. Wings of Support tracht met haar doel “het verlenen van gerichte en onvoorwaardelijke steun aan groepen kinderen, alsmede het bewerkstelligen van een duurzame verbetering van de kwaliteit van leven van kinderen in hun eigen leefomgeving” een steentje bij te dragen aan deze VN doelen. De meeste van onze projecten vallen onder de doelen “gezondheid en welzijn” (SDG 3) en “goed onderwijs” (SDG 4).

Doordat wij veelal met lokale organisaties werken op KLM-bestemmingen ondersteunen we de lokale bevolking en economie. Hierdoor dragen we bij aan “fatsoenlijke banen en economische groei” (SDG 8). Onze ondersteuning van projecten op het gebied van “gezondheid en welzijn” variëren van financiering van ziekenhuismaterialen tot (minder tastbaar maar even zo belangrijk) financiering van psychologische hulp. Op het vlak van “goed onderwijs” kan men denken aan het financieel ondersteunen van docentensalarissen, het bouwen van een extra klaslokaal, maar ook een uitje met kinderen naar zee. Het effect van onze ondersteuning aan een project laat zich niet altijd even concreet meten. In het projectproces zijn een aantal momenten waar het project wordt geëvalueerd. Na afronding van een project vult de projectcoördinator samen met de organisatie onze “WoSscan” in. Dit is een vragenlijst op gebied van (financieel) management, bevoegd gezag, programmaontwikkeling en controle, en kinderschermingsbeleid. De vragen worden elk beantwoord door middel van een schaal van 1 tot 4 (1 = start, 4 = pluspunt). Hiermee kunnen we zien of de organisatie waar we mee samenwerken vooruitgang boekt in haar structuur. Eind 2017 is er een extra evaluatieformulier aan het afrondingsproces toegevoegd waarin het oorspronkelijke doel en het meetbare resultaat van de projectaanvraag worden besproken. Ook een uitgebreide financiële rapportage behoort hiertoe. Hiermee hopen we onze impact inzichtelijker te maken. In 2021 is het duurzaamheidsbeleid voor de stichting verder ontwikkeld. Ons uitgangspunt was om op de sociale, economische en milieupijlers te focussen. Hierbij wordt voortgeborduurd op de acht kernpunten die van belang zijn voor Wings of Support:

1. Wings of Support draagt bij aan de duurzame verbetering van het leven van kinderen, omdat zij de toekomst zijn en elk kind recht heeft om kind te zijn. De (basis)behoeften van kinderen staan daarom voorop in alles wat wij doen, met inachtneming van de culturele context waar de kinderen zich in bevinden.
2. We ondersteunen vooral projecten met een focus op educatie, medische zorg, en onderdak. Hiermee dragen we bij aan de Sustainable Development Goals 3, 4, 5 en 6, de wereldwijde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling zoals opgesteld door de Verenigde Naties.
3. Dit doen wij door het financieel ondersteunen van lokale organisaties die de projecten uitvoeren, waarmee wij een gelijkwaardige en transparante samenwerkingsrelatie hebben.
4. Wij werken samen met (beginnende) organisaties die professioneel bestuurd worden, en

waar nodig stimuleren wij hen om daarin te groeien en op zoek te gaan naar meerdere sponsors.

5. In de uitvoering van onze projecten streven we ernaar de lokale economie niet te verstoren. Als er een lokale behoefte is (doordat er geen beschikbaarheid is, er een expliciete hulpvraag is uitgezet, en de wetgeving het toelaat), nemen wij goederen, spullen, en expertise mee.

6. In de uitvoering van onze projecten zetten we ons ervoor in om onze impact op het milieu zo beperkt mogelijk te houden en waar mogelijk zelfs positief bij te dragen.

7. Onze vrijwilligers en medewerkers maken Wings of Support tot de bijzondere stichting die het is, daarom zetten we ons actief in voor een open, sociale cultuur, waar iedereen zich thuis voelt en elkaar met respect behandelt.

8. Wij streven naar een financieel gezond Wings of Support door middel van transparante interne en externe monitoring en verslaglegging om zo de continuïteit van de stichting op lange termijn te waarborgen.



8. Toekomst: next steps

2021 heeft helaas ook nog in het teken van COVID-19 gestaan. De COVID-19 maatregelen bleven een enorme invloed hebben op het netwerk en het aantal vluchten van KLM. Dit heeft dus ook in 2021 consequenties gehad voor de controles die wij op de projecten uitvoeren. De contacten op de buitenstations van KLM zijn in 2021 versterkt en uitgebreid en hebben geleid tot andere samenwerkingsverbanden met lokale KLM-organisaties. Rond de viering van 70 jaar Amsterdam – Manila heeft het station Manila de samenwerking gezocht om in 2022 met Wings of Support een lokale organisatie in Manila te ondersteunen.

De meeste contacten met de medewerkers hebben ook in 2021 nog digitaal plaats gevonden. Pas in november 2021 is er weer een fysieke vergadering geweest en hebben we met een grote groep medewerkers, leden van de RvT en onze oprichter Marius en zijn vrouw Inske weer een borrel kunnen drinken en bij kunnen praten. Vlak voor de boel weer op slot ging.

Gelukkig ziet het er nu voor 2022 allemaal weer wat rooskleuriger uit. De maatregelen in Nederland zijn afgebouwd, veel bestemmingen zijn weer 'open' en dat wil zeggen dat onze projectcoördinatoren weer projecten kunnen bezoeken en de banden met lokale organisaties kunnen aanhalen. Hoog op de agenda voor 2022 staat het weer op peil brengen van onze activiteiten op het gebied van projecten. Onze kaspositie is relatief hoog en dat geldt moet naar projecten die kinderen op KLM bestemmingen een betere start kunnen geven in hun leven.

De adviezen van De Kleine Consultant, die in april-juni 2021 een onderzoek hebben gedaan naar welke communicatiestrategie Wings of Support kan toepassen om duurzaam sponsors/donateurs aan te schrijven, zijn inmiddels door de Sponsorcommissie bestudeerd en de acties zijn uitgezet. Veel van die acties liggen bij de Communicatiecommissie. Naamsbekendheid van Wings of Support en ruchtbaarheid geven aan wat we doen en wie we zijn, zijn de belangrijkste bouwstenen om KLM-ers, klanten van KLM en organisaties over te halen om donateur of sponsor te worden. Om dat voor elkaar te krijgen (met betrekking tot KLM-ers en KLM klanten) zijn we in gesprek met de marketing organisatie van KLM en de EVP's van de verschillende afdelingen van KLM. Hoog op onze wensenlijst staat de mogelijkheid voor KLM klanten om bij het boeken, naast het afkopen van de CO2-footprint, te doneren aan Wings of Support.

De kernpunten van ons duurzaamheidsbeleid zijn in 2020 geformuleerd. De vervolgstap is gezet om een werkgroep op te richten die inventariseert in welke mate we met onze projecten al invulling geven aan die doelstellingen en waar eventueel nog mogelijkheden zitten.

Na twee jaar van stagnatie moet 2022 weer een jaar worden met veel actie, mogelijkheden om elkaar weer vis a vis te spreken en van gedachten te wisselen, de schouders onder onze mooie stichting te zetten en vooruit te kijken.

Uitgelicht project

Het Lotjeshuis

Paramaribo, Suriname

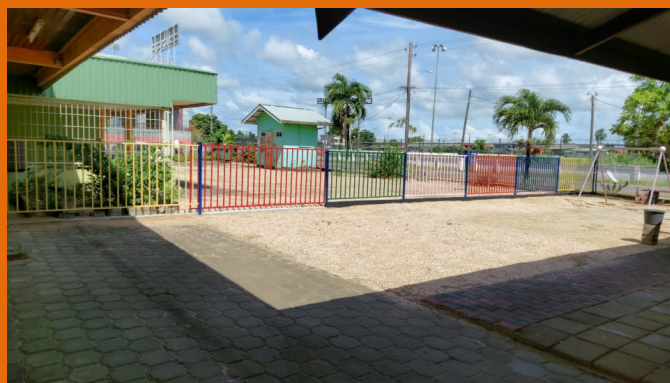
PBM-112

Hilde Vas en Hanna Paul (cabin attendants KLM)

Aantal begunstigden: 15

Het Lotjeshuis is een huis waar jonge kinderen een tijdelijk veilig thuis vinden, omdat ze dat in hun thuissituatie niet hebben. Wings of Support heeft de stichting in de afgelopen jaren met diverse projecten ondersteund.

Het oppashuis 'de Engeltjes' staat op het terrein van het Lotjeshuis. Het is een dagopvang voor de kinderen van jonge werkende of nog schoolgaande moeders. Om de kinderen veilig buiten te kunnen laten spelen wordt aan Wings of Support gevraagd om een hekwerk te plaatsen voor het oppashuis.





9. Ondertekening bestuursverslag

Schiphol, 24 mei 2022

Annette Groeneveld
Voorzitter

Querein Olthof
Penningmeester

Fleur Scholten
Secretaris

Bart de Vries
Raad van Toezicht
Voorzitter

Arjen de Jong
Raad van Toezicht
Lid financiën

Miriam Kartman
Raad van Toezicht
Lid

10. Balans per 31 december 2021

(na resultaat verwerking)

	Toelichting	31/12/2021		31/12/2020	
Activa		€	€	€	€
Kortlopende vorderingen	(4.1)		15.997		12.288
Liquide middelen	(4.2)		544.091		454.556
			560.088		466.844
Passiva					
Reserves en fondsen					
Reserves					
Continuïteitsreserve	(4.3)	60.000		60.000	
Bestemmingsreserves	(4.4)	397.880		216.802	
Overige reserve	(4.5)				
			457.880		276.802
Fondsen					
Bestemmingsfondsen	(4.6)		11.316		11.316
			469.196		288.118
Kortlopende Schulden	(4.7)		90.892		178.726
Totaal			560.088		466.844

11. Staat van baten en lasten

	<u>Toelichting</u>	<u>Actueel 2021 €</u>	<u>Begroting 2021 €</u>	<u>Actueel 2020 €</u>
Baten	(5.1)			
Som van de geworven baten		588.616	515.000	663.439
Overige baten		0,00	0	1.833
Som van de baten		588.616	515.000	665.272
Lasten				
Besteed aan doelstellingen	(5.2)			
Projectenkosten		371.061	470.000	728.797
Wervingskosten	(5.3)	2.171	8.000	2.627
Kosten beheer en administratie	(5.4)	28.269	29.900	30.048
Som van de lasten		401.501	507.900	761.473
Saldo voor financiële baten en lasten		187.114	7.100	-96.201
Saldo financiële baten en lasten	(5.5)	-6.036	-8.500	-4.801
Saldo na baten en lasten		181.078	-1.400	-101.003
Bestemming saldo van baten en lasten:				
Toevoeging/onttrekking aan;				
Continuïteitsreserve		0	0	0
Bestemmingsreserves		181.078	-1.400	-94.819
Overige reserve		0	0	0
Bestemmingsfondsen		0	0	-6.184
Totaal		181.078	-1.400	-101.003
Totaal resultaat		181.078		

12. Toelichting algemeen

Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

De jaarrekening is opgesteld volgens Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen aangevuld met de vereisten van het Centraal Bureau Fondsenwerving. Op de in de staat van baten en lasten opgenomen begroting is geen accountantscontrole toegepast.

Waardering van activa en passiva

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarde.

Balanspost reserves en fondsen

Het is vast beleid van het bestuur dat alle reserves en fondsen dienen te worden besteed aan het realiseren van het doel van de stichting zoals omschreven in 2.2.

Continuïteitsreserve

Deze reserve is gevormd conform de richtlijn Financieel Beheer van Goede Doelen en dient als buffer, zodat de activiteiten van stichting Wings of Support enige tijd kunnen worden voortgezet bij financiële tegenslagen. Het betreft in het bijzonder de risico's van fluctuerende en/of tegenvallende inkomsten of onvoorziene kosten in de exploitatie. De reserve mag conform bovengenoemde richtlijn maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie bedragen.

Bij de berekening van de continuïteitsreserve is, naast de in de jaarrekening opgenomen jaarlijkse kosten beheer en administratie en wervingskosten, rekening gehouden met een schatting van kosten voor het gebruik van een cloud-Customer Relationship Management (CRM)-pakket. Het CRM-pakket wordt kosteloos aangeboden door de leverancier. Omdat een voldoende betrouwbare schatting van deze kosten niet mogelijk is, hebben we een grove inschatting gemaakt door de commerciële prijs van het meest waarschijnlijke licentietype te gebruiken en daarin het aantal actieve gebruikers volgens de website van de betreffende leverancier als uitgangspunt te hanteren.

Bestemmingsreserves

De bestemmingsreserve ten behoeve van doelstellingen is bestemd voor de realisatie van de doelstellingen van stichting Wings of Support. Bovengenoemde beperking op de reserves is door het bestuur vastgesteld. Op de bestemmingsreserves berust geen verplichting.

Overige reserve

Onbestemde reserve.



Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen worden aangehouden voor ontvangen donaties, giften en sponsoring, waarvoor de schenker een bijzondere (project-)bestemming heeft aangegeven, maar waarvan op balansdatum de middelen nog niet zijn besteed.

Grondslagen van resultaatbepaling

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat in de balans rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald. Alle opbrengsten worden voor het bruto bedrag onder de baten opgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De stichting heeft in het boekjaar sponsoring in natura ten behoeve van kosten beheer en administratie ontvangen waarvan de bijdrage onvoldoende betrouwbaar is te schatten, derhalve zijn de bijdragen en de geschatte kosten niet in de staat van baten en lasten verwerkt.

Kosten die nodig zijn om bepaalde baten te realiseren, worden in de staat van baten en lasten als last gepresenteerd.

13. Toelichting op de balans per 31 december 2021

	31/12/2021	31/12/2020
	€	€
Vlottende activa		
(4.1) Kortlopende vorderingen		
Toegezegde donaties en sponsoring	0	0
Vooruitbetaalde facturen	1.779	1.059
Vooruitbetaalde langlopende projecten	12.837	0
Nog te ontvangen rente	0	0
Overige	1.381	11.230
	<u>15.997</u>	<u>12.288</u>
(4.2) Liquide middelen		
ING Rentemeerrekening	108	108
ING Rekening-courant	187.576	94.912
ING Rekening - Klusreis	493	6
ING Rekening - Bushkamp	2.691	6.468
ING Rekening - Golfrekening	513	-6
ABN AMRO bestuur spaarrekening	197	197
ABN AMRO bestuurrekening	99.595	99.746
Van Lanschot Rekeningcourant	24.987	24.987
Van Lanschot spaarrekening	103.213	103.221
Triodos spaarrekening	124.719	124.917
	<u>544.091</u>	<u>454.556</u>
Passiva		
Reserves en fondsen	2021	2020
	€	€
(4.3) Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	60.000	60.000
Bij/Af: bestemming resultaat	0	0
Saldo 31 december	<u>60.000</u>	<u>60.000</u>

(4.4) Bestemmingsreserves

Saldo per 1 januari	216.802	311.621
Bij/Af: bestemming resultaat	181.078	-94.819
Saldo 31 december	<u>397.880</u>	<u>216.802</u>

Het verloop is als volgt:

	Saldo per 1 januari 2021	bestedingen/ onttrekkingen	Saldo per 31 december
	€	€	€
Doelstellingen	213.802	179.578	393.380
Jubileum 2023	3.000	1.500	4.500
	<u>216.802</u>	<u>181.078</u>	<u>397.880</u>

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
(4.5) Overige reserves		
Saldo per 1 januari	0	0
Bij/Af: bestemming resultaat	0	0
Saldo per 31 december	<u>0</u>	<u>0</u>

(4.6) Bestemmingsfondsen

Saldo per 1 januari	11.316	17.500
Bij: bestemming resultaat		11.316
Af: bestemmings resultaat		-17.500
Saldo 31 december*	<u>11.316</u>	<u>11.316</u>
* gereserveerd voor Bushkamp 2021 en project DAR-033		

	<u>216.802</u>	<u>311.621</u>
	€	€
(4.7) Kortlopende schulden		
Goedgekeurde projecten	77.895	162.091
Overlopende passiva	12.997	16.635
	<u>90.892</u>	<u>178.726</u>



Goedgekeurde Projecten	31/12/2021	31/12/2020
ACC-073	8.365	
OTP-049	8.505	
MNL-062	4.138	
ACC-050	31.255	31.255
LIM-044	25.632	25.632
PBM-098		2.000
ACC-044		5.000
CMB-005	0	5.131
GIG-034	0	6.535
GIG-011	0	20.810
NBO-224	0	4.647
NBO-226	0	8.908
DAR-037	0	30.213
CUR-025	0	4.171
KUL-013	0	12.480
EBB-098	0	5.309
	<u>77.895</u>	<u>162.091</u>
Bankkosten	472	628
Accountantskosten	7.959	8.893
Rekeningen Golf, Klusreis, Bushkamp	3.697	6.468
Overige kosten	869	646
	<u>12.997</u>	<u>16.635</u>

De stichting is voorwaardelijke verplichtingen aangegaan voor meerjarige projecten voor een bedrag van €193.072 waarvan €153.378 toegezegd voor 2022.

14. Toelichting op de staat van baten en lasten over 2021

De cijfers zijn afgerond, waardoor optelling kan afwijken.

	2021	2020
	€	€
(5.1) Baten		
Baten van particulieren	435.272	407.471
Baten van bedrijven	0	12.400
Baten van andere organisaties zonder winststreven	153.344	243.568
Som van de geworven baten	588.616	663.439
Overige baten	0	1.833
Som van de baten	588.616	665.271
	435.272	407.471
(5.2) Besteed aan doelstelling: projectkosten	€	€
Eenmalige projecten	185.987	430.130
Meerjaren bijdragen	189.490	195.112
Klussen door WOS op bestemming	0	5.561
Noodhulp	11.178	99.080
	386.655	729.883
Eenmalige projectverhogingen	7.780	35
Vrijvallende project-/subsidieverplichtingen in boekjaar	-25.989	-4.753
	368.446	725.165
Voor details over de in 2021 goedgekeurde projecten verwijzen wij naar het bestuursverslag en bijlage 1		
Bankkosten buitenland	2.615	3.633
Totaal bestedingen aan doelstelling projecten	371.061	728.797
Totaal besteed aan doelstelling / som van de baten	63%	110%
(5.3) Wervingskosten	2021	2020
	€	€
Reiskosten	719	1.072
Portokosten	0	0
Promotiemateriaal	1.452	1.555
Notariskosten (opstellen akten voor donateurs)	0	0
Wervingskosten exclusief evenementen	2.171	2.627
Kosten evenementen	0	0
Wervingskosten totaal	2.171	2.627
Wervingskosten als % van de geworven baten	0,4%	0,4%



(5.4) **Kosten beheer en administratie**

	11.631	14.188
	€	€
Registratiekosten	11.631	14.188
Websitekosten	4.235	4.419
Verzekeringskosten	1.397	950
Accountant	10.875	10.104
Sociale evenementen kosten (intern WOS)	58	155
Overige kosten	74	233
Jubileum	0	0
	28.269	30.048
Kosten beheer en administratie als % van de geworven baten	4,8%	4,5%
Totaal eigen kosten	30.440	32.676
Waarvan gesponsord	0	0
Netto eigen kosten	30.440	32.676
Totaal eigen kosten als % van de geworven baten	5,2%	4,9%
Netto eigen kosten als % van de geworven baten	5,2%	4,9%

(5.5) **Financiële baten en lasten**

	2021	2020
	€	€
Rente uit spaarrekeningen	0	0
Bankkosten	6.036	4.801
Saldo financiële baten en lasten	6.036	4.801

15. Toelichting bestedingen

	Besteed aan doel -stellingen	Wervings- kosten	Kosten beheer en admini- stratie	Totaal 2021	Begroot 2021	Totaal 2020
	€	€	€	€	€	€
Verstrekke (project)subsidies en (project)bijdragen	371.061	0	0	371.061	548.000	728.798
Communicatiekosten	0	2.171	0	2.171	11.400	2.627
Kantoor- en algemene kosten	0	0	28.269	28.269	28.500	30.048
Totaal	371.061	2.171	28.269	401.501	587.900	761.473

De leden van het bestuur en van de Raad van Toezicht hebben in het boekjaar 2021 geen bezoldiging en een soortgelijke vergoeding voor haar werkzaamheden ontvangen.

Schiphol, 24 mei 2022

Bestuur Wings of Support

Annette Groeneveld
Voorzitter

Querein Olthof
Penningmeester

Fleur Scholten
Secretaris

Bart de Vries
*Raad van Toezicht
Voorzitter*

Arjen de Jong
*Raad van Toezicht
Lid financiën*

Miriam Kartman
*Raad van Toezicht
Lid*

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht Stichting Wings of Support

Van Siburgstraat 2 [3863 HW]
Postbus 1116, 3860 BC Nijkerk
Tel +31 (0)88 2533200
nijkerk@alfa.nl
www.alfa-ra.nl

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Wings of Support te Schiphol gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Wings of Support per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Wings of Support zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving de



Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en het toezichthoudend orgaan voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de Stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de Stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de Stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Het toezichthoudend orgaan is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de Stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het



risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de Stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de Stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een Stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belast personen orgaan onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Nijkerk, 24 mei 2022

Alfa Accountants B.V.

drs. M. Tessels RA
Accountant



Bijlagen

I Projectenlijst

II Verantwoordingsverklaring

Bijlage I: Projectenlijst 2021

Instelling en aantal geholpen kinderen		Project Naam	Omschrijving Aanvraag	Uitgaven	Project Code
Eenmalige Projecten					
Bouw/Renovatie					
Blessed Generation Malinda (Kenia)	35	Het Lighthouse Project(opvang in gezin)	bijdrage aan de bouw van een veiligheidsmuur rondom terrein waar huisjes worden gebouwd	€5.000	NBO-249
Comedor Santa Maria (Mexico)	716	Onderhoud en spullen	Onderhoudswerkzaamheden, aanschaf PC en weegschaal.	€4.638	MEX-017
Hearts Vision (Oeganda)	600	EBB-105	Water for the entire community with A Solar Pump System.	€9.469	EBB-105
Kalinga at pag-ibig foundation (Papaya School) (Filipijnen)	210	Renovatie drainage systeem Papayaschool	Renovatie drainage systeem	€4.138	MNL-062
Lotjeshuis (Suriname)	15	Veilig en koel spelen	Hulp bij de aanleg van een schutting en de aanschaf van ventilatoren	€1.305	PBM-112
Stichting Fondsenwerving Pacung Bali (Indonesië)	130	Een eigen waterput!	Het maken van een eigen water-well	€4.702	DPS-005
Stichting Samen Succes (Kenia)	374	Two classrooms, please	2 stenen klaslokalen	€5.150	NBO-252
Wongsodikromoschool (Suriname)	117	Fase 2 van de renovatie	renovatie-werkzaamheden deel 2	€2.991	PBM-116
Inrichting					
Botshabelo (Zuid-Afrika)	350	Fris voor de dag!	aankoop van 4 wasmachines, 20 stapelbedden + matrassen & 4 televisies.	€7.073	JNB-074
Estacion Esperanza (Peru)	110	Het station van de Hoop	Inrichting (meubels, etc.) van het nieuw huis	€4.966	LIM-046
Lopende Kosten					
Alternativa 2003 (Roemenië)	20	We need an educator!	Salaris van begeleider voor 1 jaar	€8.505	OTP-049

Local Dreamers (Ecuador)	120	Een frisse herstart!	Local Dreamers helpen bij het heropenen na de Coronacrisis. Uiteraard staan de kids hier centraal!	€9.570	UIO-029
SASO (Ghana)	136	Teacher's Project	Een jaar lang de salarissen van de leraren en leraressen.	€8.365	ACC-073
Onderwijsmateriaal					
Baithul Rochmanschool (Suriname)	179	Nieuwe schoolpakketten	179 schoolpakketten voor het nieuwe schooljaar	€3.139	PBM-114
Christel House of Mexico A.C. (Mexico)	325	Schoolboeken en benodigheden 2021-2022	Aanschaf schoolboeken en schoolbenodigheden	€3.917	MEX-016
Ellen School (Suriname)	476	Nieuwe schoolpakketten	De aanschaf van 150 schoolpakketten om het nieuwe schooljaar met frisse moed te starten.	€3.844	PBM-113
Escuela Juan E. Pestalozzi (Ecuador)	32	Lesboeken voor het nieuwe schooljaar	School benodigheden voor de 32 kinderen	€4.184	UIO-030
Hope for the Future organisation (Oeganda)	90	Lockdown Naai atelier	Voor 3 maanden materiaal voor in het naai atelier en naaidocenten	€3.596	EBB-107
Loldia School (Kenia)	100	Voetballertjes van Kasarani achter de computer	De voetballertjes hebben een ruimte toegewezen gekregen met meubilair en willen nu 3 computers aanschaffen.	€284	NBO-250
Rajiv Neelu Kachwaha Trust (India)	150	SWATI	Aanschaf van boeken en kasten voor 2 schooltjes in Delhi.	€4.473	DEL-037
Rede Cultural Beija-Flor (Brazilië)	298	Iedereen kan mee	aankoop laptops	€10.895	GRU-051
Overig					
Biblioneel Zuid-Afrika (Zuid-Afrika)	580	Open a book, open your mind!	Nieuwe boeken voor de schoolbibliotheek van de Chapel Street Primary School	€11.213	CPT-201
Boston Children Centre (Kenia)	325	Boston School Butere	Financieel bijdrage leraren, elektriciteit en algemeen onderhoud schoolgebouw	€4.933	NBO-251
Grapevine Hope Centre (Kenia)	70	Salarissen leraren	salarissen leraren en huur van een gedeelte van de school	€12.001	NBO-247
Kinyago Ladies (Kenia)	550	Kerst op schoenen	Kerstfeest	€1.517	NBO-260

OTC (Ghana)	133	Medicinale afvalverwerking machine	Medicinale afvalverwerking machine	€4.799	ACC-075
Stichting Move Forward (Kenia)	200	"Boksen" in Kibera	Boksen als therapie-vorm als uitlaatklep voor verdriet, woede en angst.	€1.963	NBO-228
Youth Empowerment Suriname (Suriname)	250	Aanschaf laptop	Aanschaf van een laptop	€868	PBM-115
Transport					
Botshabelo (Zuid-Afrika)	350	Nieuwe bus	Een nieuwe bus voor 22 personen	€29.734	JNB-080
Stichting F.E.L.I.S. (Curacao)	35	Minivan voor de kids	Minivan vervoer kinderen uit de sloppenwijken	€10.755	CUR-030
Noodhulp					
Tereo Mission School (Zuid-Afrika)	80	COVID-noodhulp	wettelijke verplicht CIOVID-materiaal	€1.545	CPT-196
KAYDA (Oeganda)	200	Lockdown Noodhulp	Lockdown noodhulp eten en zeep	€1.492	EBB-102
Hope for the Future organisation (Oeganda)	150	Lockdown Noodhulp	Voedsel en zeep noodhulp door nieuwe lockdown	€1.492	EBB-103
Mercy Nursery and Primary School (Oeganda)	170	Lockdown Noodhulp	Eten en zeep voor onverwachte lockdown	€1.492	EBB-104
Hope for the Future organisation (Oeganda)	90	Lockdown Noodhulp	eten voor studenten naaiatelier	€1.157	EBB-106
Estrela da Favela (Brazilië)	110	Stijgende armoede	voedselhulp voor de allerarmste families van de schoolkinderen	€1.500	GIG-039
Botshabelo (Zuid-Afrika)	350	De soepkeuken	De soepkeuken tijdelijk financieren vanwege de aanhoudende pandemie	€1.500	JNB-076
Grapevine Hope Centre (Kenia)	50	Nooldhulp 6	Voedsel vanwege economische malaise C-19	€500	NBO-246
Stichting Samen Succes (Kenia)	200	Noodhulp voor Poghoi	aanschaf voedselpakketten zodat kinderen weer naar school kunnen	€500	NBO-248

Meerjaren Projecten					
Compassion Foundation for Humanity Ghana (Ghana)	360	Salarissen aanvulling	Ondersteuning van salarissen om het verloop van leerkrachten tegen te gaan.	€4.159	ACC-064
Tereo Mission School (Zuid-Afrika)	85	Teachers are needed	Het betalen van 2 salarissen	€22.264	CPT-190
School of Hope (Zuid-Afrika)	165	Indispensable Social worker	Het salaris van één social worker voor twee jaar	€11.894	CPT-192
7de Laan (Zuid-Afrika)	160	HOPE Center programma's	Voortzetting programma's voor ondersteuning van families, onderwijs en begeleiding.	€25.750	CPT-193
Good Hope Psychological Service (Zuid-Afrika)	600	Salaris school therapist	Financieren 2 jaar salarissen voor schooltherapeuten	€6.786	CPT-195
Pamen (Brazilië)	250	Onderwijs naast vuilnisbelt	Betalen salaris 2 medewerkers voor 3 jaar	€7.761	GIG-022
AMAR (Brazilië)	75	Noodzakelijk onderwijs in de favela's	Verlenging van het salaris voor een leraar voor 2 j. (GIG-010)	€8.114	GIG-026
Estrala da Favela (Brazilië)	110	Salaris voor juf Joice	Verlening van 2 jaar voor het salaris van Juf Joice	€5.518	GIG-033
SER (Brazilië)	300	Circusartiesten	verlenging 2j. betaling salaris twee medewerkers	€8.653	GIG-036
Ideas Academy (Maleisië)	133	Salaris van 4 medewerkers	Aanvraag voor de betaling van salarissen van 4 medewerkers voor 3 jaar.	€18.481	KUL-010
My Shining Star Foundation (Maleisië)	110	Salaris Eventmanager	De stichting My Shining Star vraagt voor een periode van twee jaar salaris voor de eventmanager aan.	€8.878	KUL-014
Brazos Abiertos (Peru)	180	Een veilige haven	Salaris drie leraren gedurende 2 jaar	€17.237	LIM-045
Macheo (Kenia)	224	Family Empowerment vervolg	Salarissen voor 2 jaar t.b.v. "Family Empowerment"	€ 23.217	NBO-225
Asociatia Touched Romania (Roemenië)	250	Continuering financiële steun	Continuering van onze bijdrage aan het salaris van de psycholoog en sociaal werker	€ 12.229	OTP-048
Anniecreche (Suriname)	32	Salaris voor Logopediste	salaris voor 3 jaar voor logopediste	€ 10.752	PBM-097

Bijlage II: Verantwoordingsverklaring

Verantwoordingsverklaring

Het bestuur van Wings of Support (WoS) onderschrijft de volgende drie principes:

1. Binnen Wings of Support dient het toezicht houden duidelijk te zijn gescheiden van het besturen;
2. Wings of Support werkt continu aan een optimale besteding van middelen;
3. Wings of Support streeft naar optimale relaties met belanghebbenden.

Toezicht houden en besturen

Binnen Wings of Support is een strikte scheiding tussen besturen c.q. uitvoering en toezicht houden. Het bestuur is belast met het besturen en leiding geven aan de stichting. Het beleidsplan alsmede de daarbij horende plannen van de commissies en de begroting worden aan de Raad van Toezicht ter goedkeuring voorgelegd. Tevens controleert de Raad van Toezicht het bestuur van Wings of Support in haar uitvoering van het beleid.

Optimale besteding van middelen

Wings of Support werkt continu aan een optimale besteding van middelen, door middel van:

- Een zeer laag kostenpercentage voor beheer en administratie en doordat veel faciliteiten zoals vergaderruimte en computersystemen worden gesponsord. Wings of Support is continu op zoek naar sponsors die bereid zijn om in natura te sponsoren, waardoor een zo hoog mogelijk percentage van fondsen kan worden besteed aan de doelstelling.
- Projectcoördinatoren die zeer geregeld bij de projecten komen die worden uitgevoerd en zo optimaal (gezamenlijk) kunnen evalueren of het geld op een verantwoorde wijze wordt besteed.
- Het meerjarenbeleidsplan en bijbehorende jaarplannen en begrotingen door het bestuur en tevens door de Raad van Toezicht te laten goedkeuren.
- Een continue investering in de groep van huidige en toekomstige medewerkers in de bewustwording van kosten en de focus om zoveel mogelijk middelen aan de doelstelling te besteden.

Optimale relaties met belanghebbenden

Wings of Support streeft naar een goede relatie met alle belanghebbenden middels diverse informatievoorzieningen.

- Op de website worden alle projecten zodanig beschreven dat het duidelijk wordt wat de stichting met haar middelen doet. De informatie op de website wordt in twee talen gepubliceerd

(Nederlands en Engels) en is dus ook voor de meeste belanghebbenden in het buitenland goed te begrijpen.

- Wings of Support heeft een Facebook-account waar veel gebruik van wordt gemaakt; het faciliteert betrokkenheid van belanghebbenden en stakeholders
- Het online magazine WOSwijs geeft de donateurs en sponsors een beeld van de projecten die uitgevoerd zijn en de ontwikkelingen die de stichting doormaakt.
- Elk jaar verschijnt het jaaroverzicht, welke (o.a. via de website) beschikbaar is voor iedere geïnteresseerde. Het jaaroverzicht toont beknopte financiële informatie en toont een overzicht van alle uitgevoerde projecten in dat jaar.
- Alle publicaties zijn te downloaden vanaf de website.
- Aanmerkingen, opmerkingen en suggesties komen binnen via het e-mailadres: info@wingsofsupport.org en worden doorgestuurd naar de betreffende afdeling. De afdeling secretariaat is verantwoordelijk voor de adequate afhandeling van deze berichten.

Klachtenregeling

Wings of Support kent een klachtenregeling ("Klachtenprocedure"). In 2021 zijn geen klachten ontvangen (2020: geen klachten).

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) die per 1 januari 2009 is ingesteld, vervult statutair de taak van toezichthouder. De RvT houdt toezicht op het beleid van het bestuur van de stichting en op de algemene gang van zaken in de stichting en de daarmee verbonden organisatie. Tevens staat de RvT het bestuur met advies terzijde.

Wings of Support kent geen vast profiel voor de Raad van Toezicht, maar heeft in haar huishoudelijk reglement wel het volgende vastgesteld rondom de samenstelling van de Raad: "Twee van de drie leden van de Raad van Toezicht worden benoemd uit een groepering of organisatie die door de Raad van Toezicht als belanghebbende partij wordt gezien, dat wil zeggen een grote mate van affiniteit met de luchtvaart hebben of daarin werkzaam (geweest) zijn." De Raad van Toezicht komt vier keer per jaar bijeen.

Auditcommissie

Ter ondersteuning van de Raad van Toezicht bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van toezicht is een auditcommissie ingesteld. De auditcommissie beoordeelt het financiële verslaggevingsproces, het systeem van interne beheersing en beheersing van financiële risico's, het controleproces en het proces waarmee Wings of Support de missie en doelstelling van de stichting naleeft.



Jaarverslag 2021

Colofon

Dit jaarverslag is tot stand gekomen dankzij de belangeloze medewerking van:

- Alle projectcoördinatoren en woordvoerders van de uitgelichte projecten
- Bureau Broekman, reputatiebehartiging en positionering (advies en begeleiding) www.bb.nl

24 mei 2022