

JAARVERSLAG

bouwen aan verandering





WELKOM BIJ

World Servants!

"Meegaan met World Servants is een avontuur dat je leven verandert. Vrijwilligerswerk in het buitenland verbreedt je horizon. Je maakt nieuwe vrienden, ontdekt andere culturen en verlegt grenzen. Een ander dienen verandert alles!"

Dit is World Servants...

'World Servants' zijn mensen die willen bouwen aan een betere wereld. De armoede in ontwikkelingslanden en het individualisme in eigen land vormen voor hen de springplank om in actie te komen. World Servants als organisatie wordt gevormd door mensen die vanuit hun geloof in God overtuigd zijn dat ieder mens in staat is om van betekenis te zijn in het 'bouwproces' aan een eerlijkere wereld. Dat verwoorden we in het motto: "bouwen aan verandering".

Dit maakt ons uniek!

World Servants heeft vanaf haar prille begin de hiervoor genoemde twee doelstellingen die niet los van elkaar kunnen worden gezien zonder de identiteit van de organisatie tekort te doen. gelijkwaardigheid en duurzaamheid staan centraal. Materiële rijkdom brengt maar al te vaak sociale armoede met zich mee, omdat men elkaar niet meer nodig denkt te hebben. Deelnemers vertellen na terugkomst spontaan over de levenslessen die zij opdoen door het leren kennen van mensen die in



... in Nederland

In eigen land krijgt het bovenstaande vorm door Nederlandse jongeren die samenwerken om geld in te zamelen voor hun hogere doel: op reis gaan om de confrontatie met en de strijd tegen armoede aan te gaan. Ze ontwikkelen hierdoor vaardigheden die een leven lang mee gaan. Denk aan het werken in teamverband, organiseren van acties en het motiveren van anderen om bij te dragen aan 'hun' hogere doel. Ze komen terug met een nieuwe visie op de mondiale samenleving, op de kracht van mensen in ontwikkelingslanden en vaak met groei en verdieping van hun geloof. Een verandering van scholier naar wereldburger.



.... in de projectlanden

De projecten maken deel uit van een breder plaatselijk programma gericht op verbetering van de levensomstandigheden. Zo dragen de inspanningen van de jongeren en de plaatselijke gemeenschap concreet bij aan een blijvende vermindering van de armoede. Zij aan zij gaan de jongeren met de plaatselijke bevolking bouwen aan een menswaardiger bestaan. De nauwe samenwerking tussen mensen uit verschillende culturen, biedt alle betrokkenen een bredere, vernieuwde kijk op hun leven en de samenleving waaruit ze komen.

materieel opzicht 'niets' hebben, maar desondanks positief in het leven staan en uitblinken in gastvrijheid en dankbaarheid. Door te midden daarvan hun handen uit de mouwen te steken samen met de lokale bevolking, dragen de deelnemers bij aan een concrete en structurele verbetering van levensomstandigheden. Echter wel vanuit een gelijkwaardige, lerende houding. Dit alles zelf zien en beleven, maakt dat deze 'wijsheden' een echte betekenis krijgen.



Ontstaan, missie, visie en motto

Stichting World Servants is opgericht op 15 juni 1988. De missie van World Servants is om vanuit het geloof in Jezus Christus, mensen enthousiast te maken en toe te rusten zich dienstbaar in te zetten in deze wereld. De visie hierachter is dat iedereen een bijdrage kan leveren aan het bouwen aan een rechtvaardiger wereld. Daarom is het belangrijk dat mensen ontdekken hoe zij zichzelf kunnen inzetten tot welzijn van anderen. Het motto 'Bouwen aan Verandering' geeft uiting aan de positieve beweging waar we als organisatie aan willen meewerken door middel van onze projecten.

 meer hierover op worldservants.nl/organisatie



VOORWOORD VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Evenals vorig jaar had het Corona-virus ook in 2021 een grote impact op World Servants. Het was al snel duidelijk dat een werkvakantie in Afrika, Azië of Zuid Amerika er niet in zat. Door de mondiale verspreiding van het Corona-virus was het onmogelijk om naar die werelddelen af te reizen. Dit heeft er voor gezorgd dat World Servants op zoek ging naar een alternatief dat aansluit bij de missie van World Servants: 'World Servants wil, vanuit het geloof in Jezus Christus, mensen enthousiast maken en toerusten om zich dienstbaar in te zetten in deze wereld'. World Servants kwam uit bij alternatieven in Nederland, waar de jongeren ook vanuit het geloof zich dienstbaar konden inzetten.

Door een samenwerking aan te gaan met stichting Present en door een enorme inspanning van de medewerkers van World Servants en vele vrijwilligers konden bijna 400 jongeren hun handen uit de mouwen steken bij landelijke projecten. Het leverde inspirerende ontmoetingen op en onze jongeren konden van betekenis zijn.

Vanuit onze partners in het buitenland was er begrip dat de reizen niet doorgaan en tegelijkertijd was het natuurlijk ook teleurstellend. Ook zij moesten hun verwachtingen bijstellen doordat er ook in 2021 geen jongeren naar hen afreisden. Gelukkig werd er in de landen wel gestart met de bouw of verder gebouwd. We hopen van harte dat we elkaar in 2022 weer kunnen ontmoeten. Voor het aankomende jaar gaan wij er vanuit dat we het dan mogelijk is om naar Afrika, Azië of Zuid-Amerika te gaan om nieuwe scholen en/of klinieken te bouwen weer naar vertrouwde plekken kunnen gaan.

Van de medewerkers en vrijwilligers van World Servants werd in 2021 een grote flexibiliteit verwacht: we konden niet uitgaan van bestaande draaiboeken, waardoor er een groot beroep werd gedaan op het improvisatievermogen van een ieder die is bij World Servants betrokken.

In 2021 hebben we als RvT afscheid genomen van drie RvT-leden: Marianne Paas, Lizbeth Pombo, Bram van Mannekes. Namens de raad wil ik hen hartelijk bedanken voor hun jarenlange inzet voor World Servants. Gelukkig konden we ook twee nieuwe leden benoemen: Jiska Riphagen en Jan Klein. Van harte welkom bij onze raad

Ondanks het moeilijke afgelopen jaar is de drive om de reizen van 2022 voor te bereiden en deze succesvol door te laten gaan, enorm groot. Ik wil iedereen die hieraan bijdraagt bedanken: supporters, kerken, fondsen en stichtingen, vrijwilligers, deelnemers, de medewerkers en onze projectpartners. We mogen ons gesteund voelen door God en dankbaar zijn voor Zijn zegen.

Namens de raad van toezicht,

Harry de Vink

Voorzitter Raad van Toezicht





inhoudsopgave

VERSLAG BESTUURDER	P. 10	Negatieve publiciteit	P. 36
		Fraude	P. 36
SAMENVATTING RESULTATEN 2021	P. 12		
VOORUITBLIK RESULTATEN 2022	P. 14		
HET JAAR IN VOGELVLUCHT	P. 16	MARKETING	P. 39
Set-ups	P. 16	Fondsenwerving - stichtingen en fondsen	P. 39
Ervaringen van Joël Postma	P. 18	Kerken	P. 39
Ervaringen van Alex Ombler	P. 18	Particulieren	P. 39
Onderzoek Project Connect	P. 18	Corona noodhulp	P. 39
De voorbereiding van de deelnemers	P. 19	Samenwerkingen	P. 39
Maart tot en met mei 2021	P. 19	Communicatie	P. 40
Voorbereidingsweekend	P. 20		
Festival	P. 20	ONZE BETROKKENEN	P. 43
		Deelnemers	P. 44
PROJECTEN 2021	P. 23	Actiegroepen	P. 44
Onbetaalbaar	P. 23	Leiders	P. 44
Het kwartje viel	P. 23	Lokale partnerorganisaties en gemeenschappen	P. 44
De projecten 2021	P. 24	Partnermeeting	P. 45
Deelnemers enquête	P. 24		
De projecten 2022	P. 26	VOORUITBLIK 2022; GERBEN	P. 47
Big smile & tranen	P. 28	Duurzaamheid	P. 47
World Servants projecten duren zeven jaar	P. 28		
IMPACT	P. 30	BESTUUR EN ORGANISATIE	P. 49
		Interne toezicht	P. 49
RISICO'S	P. 33	Wijzigingen in de RvT	P. 49
Veiligheid en gezondheid van de deelnemers	P. 33	Auditcommissie	P. 49
Integriteit	P. 33	Benoeming leden RvT	P. 50
Calamiteiten in de projectlanden	P. 34	Procedure werving leden RvT	P. 50
Onvoorziene wereldwijde omstandigheden	P. 34	Vergaderingen en rapportage aan de RvT	P. 50
Tegenvallende deelnemersaantallen	P. 34	Mate van betrokkenheid bij het werk	P. 50
Percentage vrouwen in projecten te hoog	P. 35	Zittingsduur en huidige leden RvT	P. 50
Voldoende fondsen kunnen werven	P. 35	Evaluatie RvB	P. 51
Stijging van kosten buiten invloedsfeer	P. 35	Vrijwilligers	P. 51
Afhankelijkheid van software(leverancier)	P. 36	Managementteam	P. 51
Privacy en wet op bescherming persoonsgegevens	P. 36	Personeel	P. 52
		JAARREKENING 2021	P. 56
		OVERIGE GEGEVENS	P. 84

Ons jaarthema “Mission Wonderlust” hebben we het afgelopen jaar volop beleefd. Na een jaar zonder projecten in 2020 wilden we dit jaar wel bouwen aan verandering en dat is gelukt. Zelfs meer dan in een normaal jaar. Een groot deel van de klaslokalen en klinieken die we in 2020 al wilden bouwen in onze projectlanden zijn gebouwd. Want nog langer wachten was voor ons geen optie. We willen namelijk meer kinderen de kans geven om naar school te gaan en de zorg dichterbij de lokale gemeenschappen mogelijk maken. Voor onze partners was het een uitdaging om zonder ons en met meer inspanning van de lokale bevolking te bouwen. Wij zijn dankbaar dat dit op veel plekken is gelukt.

Voor het eerst in de geschiedenis van World Servants hebben we projecten in Nederland uitgevoerd. Dat was voor ons nieuw en spannend. Want wilden deelnemers wel bouwen aan verandering in Nederland? Waren er wel projecten in Nederland? Met stichting Present en vanuit ons eigen netwerk hebben we 20 projecten kunnen uitvoeren. Van Heerlen tot aan Groningen en van Enschede tot aan Den Haag. Prachtige en verschillende projecten. We hebben zoveel gedaan. Voorbeelden zijn de tuinen, huizen in achterstandswijken die we hebben opgeknapt. Maar ook buurtcentra en opvanglocaties voor daklozen

hebben we aangepakt. De deelnemers hebben zich verwonderd over hoeveel ellende er in Nederland kan zijn. Er waren ook deelnemers die bouwen in Nederland niet zagen zitten en zich helaas hebben afgemeld voor het project. Maar toch hebben bijna 400 deelnemers in Nederland gebouwd aan verandering.

Deze zomer met projecten in Nederland smaakt naar meer. Deelnemers zijn enthousiast. Ze hebben gezien hoeveel ze kunnen bijdragen in hun eigen land. Ze hebben mooie gesprekken gevoerd met pleegouders en -kinderen, met (ex-)verslaafden, met mensen die al generaties in armoede leven in Nederland. Het heeft enorme impact gehad en levens veranderd. Zowel de levens van onze deelnemers en als de levens op al die plekken waar we zijn geweest. Op het festival kwamen mooie verhalen langs. Het voordeel van projecten in Nederland was dat de leidersteams vooraf op bezoek konden gaan en goed gezamenlijk konden bepalen hoe het eruit kwam te zien. Voor mij was het gemakkelijk om een aantal projecten te bezoeken en die hebben echt indruk gemaakt. De contacten met de lokale gemeenschap, de spirit in de groepen en de bewogen verhalen vergeet ik niet meer.

Voor ons als organisatie was het afgelopen jaar hard werken. Naast het organiseren van Nederlandse projecten ging het samenwerken met onze projectlanden



ook door. Het was erg moeilijk om nieuwe deelnemers te werven en we moesten op zoek naar projecten in Nederland en financieel was het ook spannend. Want in 2020 hebben we al onze reserves moeten inzetten. Gelukkig hebben we gebruik kunnen maken van overheidssteun en ook dankzij extra inzet van onze supporters, deelnemers en fondsen en stichtingen kunnen we de reserve weer vullen en hebben we extra middelen om de komende jaren goed door te komen. Want spannend is het nog wel hoe Covid-19 de komende jaren zich ontwikkeld.

Het jaar 2021 was een jaar vol verwondering. Een jaar dat veel heeft gevraagd van onze deelnemers, partners, supporters, fondsen en stichtingen, vrijwilligers en de collega's van World Servants. Het is bijzonder om dit jaar zegenend te mogen werken. Wat uit nood was, projecten in Nederland, heeft voor ons nieuwe kansen geboden en daar gaan we mee door. Ik ben God dankbaar voor zijn trouw en genade in het afgelopen jaar en hoop onder Zijn zegen dat 2022 een jaar vol met projecten en verandering mag worden.

Gerben Huisman
Bestuurder



A photograph of two young women working on a wooden wall. The woman on the left is smiling and looking towards the right. She has blonde hair in a ponytail and is wearing a red t-shirt and pink overalls. The woman on the right is seen from the back, also with blonde hair in a ponytail, wearing a red and white striped shirt and red overalls. They are in a room with wooden walls and a door in the background.

samenvatting resultaten 2021

Toelichting financieel jaarverslag 2021 World Servants

In het coronajaar 2020 leed World Servants een verlies van € 466.278. Daarmee verbruikten we al onze reserves. Door het positieve resultaat van € 1.056.321 in 2021 konden we die weer aanvullen. Het grote verschil in het resultaat van 2020 en 2021 wordt door een aantal factoren veroorzaakt:

- Kerken, supporters, fondsen en stichtingen hebben in 2021 royaal bijgedragen om te zorgen dat de missie van World Servants kan worden voortgezet.
- Dankzij grote inzet van leiders, coördinatoren, partnerorganisaties en lokale sponsors vielen de kosten van de projecten in Nederland lager uit dan begroot.
- Deelnemers die ervoor kozen om geen deel te nemen aan een project in Nederland, stelden vaak hun actie-opbrengsten beschikbaar voor World Servants. Die opbrengsten waren vaak hoger dan de voor hen gemaakte kosten.
- World Servants kon aanspraak maken op de NOW-steun vanuit de rijksoverheid.
- Hoewel World Servants altijd al actief bezig is met het minimaliseren van de kosten in Nederland, hebben we in 2021 nogmaals gekeken waar we konden snijden in de kosten zonder in te boeten op de kwaliteit van onze dienstverlening.

De in 2021 opgebouwde buffer is naar verwachting grotendeels nodig om de verliezen op te vangen die we tot en met 2025 verwachtten te maken. We houden er rekening mee dat we pas vanaf dat jaar weer terug zullen zijn op het niveau van deelnemersaantallen van voor de coronacrisis, waarmee we onze begroting sluitend kunnen maken.

World Servants

2021



JAARLIJKS

7.821

UUR
MEER VRIJWILLIGERSWERK
DOOR DEELNEMERS



FINANCIEEL RESULTAAT

€ 1.056.321



CONTINUÏTEITSRESERVE

2019

€ 463.529

2020

€ 0

2021

€ 992.298



20

PROJECTEN IN NEDERLAND



26

BUITENLANDSE PROJECTEN

11

PROJECTEN GEREED

13

IN AFBOUW FASE

2

NIET GESTART



243

VRIJWILLIGERS

12

FTE



376

DEELNEMERS



8.9

TEVREDENHEIDSCIJFER
DEELNEMERS



197

LEIDERS GETRAINDE

vooruitblik resultaten 2022



World Servants

2022



572

DEELNEMERS



329

NIEUWE DEELNEMERS



243

DEELNEMERS DIE
DOORGESCHOVEN ZIJN



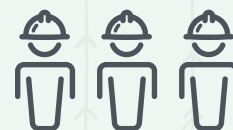
VERWACHT FINANCIËEL
RESULTAAT

€ -279.808



71

ACTIEGROEPEN



20

PROJECTEN
IN

12

LANDEN

2021

het jaar in vogelvlucht

Van december 2020 tot en met de eerste drie maanden van 2021 zijn de projectlocaties voor de zomer van 2021 online “bezocht”. Waar mogelijk zijn ook de locaties van voorgaande jaren bezocht om samen met de partnerorganisatie te evalueren, de voortgang te monitoren en toekomstige projectmogelijkheden te onderzoeken.

Set-ups

Door de coronapandemie was het voor onze set-up vrijwilligers niet mogelijk om naar de projectlanden af te reizen. Om de projecten toch goed voor te bereiden hebben alle set-up teams meerdere malen digitaal contact gehad met de projectcoördinatoren uit de projectlanden. Soms zelfs inclusief een live verbinding met de projectgemeenschap. Dit laatste verschilde sterk per gemeenschap of partner en de kwaliteit van het internet in de gemeenschap.

De gedwongen overstap naar online set-ups heeft ons laten zien dat er online veel meer mogelijk is dan we van te voren dachten. De online meetings zouden dan ook een goede aanvulling kunnen zijn op toekomstige set-ups, zowel in de voorbereiding van de set-up als bij monitoring van de gemaakte afspraken achteraf.

Pieter (set-upvrijwilliger voor Oeganda): “Online vergaderingen geeft meer tijd en focus tijdens de fysieke set-up.”

Stephen (projectcoördinator AG Care Ghana): “The business session was far more relaxed, without the load of information from 1 week in the field with so many projects in mind.”

Tegelijkertijd lieten de partners en set-uppers tijdens de evaluatie van de online set-ups op de online partnermeeting van 6 maart weten dat de

online set-up nooit een fysieke set-up zou kunnen vervangen.

Met een fysiek bezoek kan beter worden beoordeeld of een project noodzakelijk en haalbaar is, of de capaciteit van de gemeenschap voldoende is om een groep te ontvangen en wat de veiligheidsrisico's zijn. Daarnaast maken de fysieke set-ups bij zowel de partner, gemeenschap als de set-uppers een bepaalde energie vrij die niet ontstaat bij een online set-up.

Mussa (projectcoördinator CCAP Malawi): “It was weird to have such a set-up. I had to visit the communities on my own. The physical set-up gives a certain excitement to the communities which I now missed.”

Michael (projectcoördinator MCC Zambia): “Interaction, smell and relationship is key to World Servants projects, so it also should be part of the set-up.”

Door het afscheid van enkele set-uppers zijn bij verschillende set-up teams vacatures vrij gekomen.

Daarom zijn er dit jaar twee nieuwe set-uppers aan onze groep vrijwilligers toegevoegd. Deze set-uppers hebben nog geen fysieke set-ups kunnen doen, maar hebben wel meegeholpen bij de online set-ups. Komend jaar hopen zij alsnog naar het projectland af te reizen en de partner in real life te ontmoeten.

CHALLENGE2022

Zonder corona zouden dit in 2021 de kosten zijn per deelnemer ↘

REIS + VERBLIJF ✓

43% €1488,-

We regelen alle praktische zaken rondom je reis- en verblijf. Vlucht, binnenlands vervoer, slaappleats en eten/drinken. Voor sommige bestemmingen geldt een ticket- of visumtoeslag.

TRAINING + UITRUSTING ✓

12% €415,-

We zorgen dat je goed voorbereid op pad gaat. Onder andere verzekering, outfit, voorbereidingsweekend & training.

UITSTAPJES

1% €35,-

WERVING + ONDERSTEUNING ✓

13% €449,-

Coaching bij acties, gedegen ondersteuning, materialen, fondsenwerving enz.

TRAINING LEIDERS ✓

1% €35,-

Getrainde leiders zijn onmisbaar voor een veilig en goed project

BOUWPROJECT + ONTWIKKELINGSPROGRAMMA ✓

30% €1038,-

Alles rondom het bouwproject, van bouwmaterialen tot een goede voorbereiding & nazorg. World Servants is al twee jaar voor jij komt betrokken en blijft dat nog vijf jaar, zodat het effect duurzaam is.

Nu jij door corona in 2021 niet op pad kunt, schuift een groot deel van het geld dat je bijeen gebracht hebt mee naar 2022. Zo ook het geld dat bedoeld is voor het bouwproject. De bedragen in **rood** zijn in 2020 al besteed en zijn voor 2022 opnieuw nodig.

Iedereen doet mee voor Challenge2022: we gaan ervoor dat de supporters de eerste € 652,- financieren. Voor jou is het streefbedrag € 595,-. Zo blijven we samen bouwen aan verandering.

✓ €25,-

HANDLINGKOSTEN TICKETBUREAU

✓ €292,-

VERZEKERINGEN, TRAININGEN, PERSONEEL

✓ €499,-

MATERIALEN, REISKOSTEN, HUUR, PERSONEEL, SOFTWARE

✓ €8,-

MATERIALEN, PERSONEEL, ONDERSTEUNING

✓ €422,-

PERSONEEL, PARTNERORGANISATIES

◀ Nodig per deelnemer

Totaal €3.460,-

Besteed in 2021 en in 2022 opnieuw nodig ▶

Totaal €1.247,-

Supporters gaven al € 565 hiervan voor elke deelnemer

Supporters vragen we nog eens € 652 bij te dragen



2021 IN VOGELVLUCHT

NOV 20 - MRT 21
PROJECTLOCATIES
BEZOCHT

Ervaringen van Joël Postma (dit jaar voor het eerst set-upper voor Rwanda)

"Ik had me er uiteraard wel iets anders bij voorgesteld, mijn eerste seizoen als set-upper voor projecten in Rwanda. Helaas maakte COVID een set-up reis in het voorjaar onmogelijk en konden ook de projecten in de zomer niet doorgaan. En toch was de set-up een prachtige ervaring. Geholpen door Whatsapp, MS Teams, maar vooral een hele goede samenwerking met Pascal en José van Help a Child Rwanda, verliep de voorbereiding van de zomerprojecten vlekkeloos. We hadden vaak contact en kregen een heel goed beeld bij de verschillende projecten. Ook tijdens de bouw in de zomer is er nog contact geweest tussen Rwanda en de groepen die op project in Nederland waren. Uiteraard hoop ook ik voor komend jaar op een 'normaal' seizoen inclusief een setup reis in het voorjaar: het persoonlijke contact en de tijd om de mensen en het land te leren kennen maken zeker nog een verschil. Maar mocht niet zo zijn, heeft het afgelopen jaar mij wel iets geleerd: verenigd in geloof, met een gedeelde visie en een beetje wilskracht om te bouwen aan verandering maken we er ook in 2022 weer een mooi seizoen van!"

Ervaringen van Alex Ombler (projectcoördinator Panama, over een eerste project zonder groep)

"Voor de eerste keer een WS project uitvoeren is spannend. Je hebt veel vragen, hoge verwachtingen. We hadden alles goed voorbereid,

maar helaas kon de groep niet komen. Er waren een paar dingen die we daardoor extra moesten uitzoeken, zoals bijvoorbeeld het betalen van een aannemer. Toen de groep niet kwam, betekende dat meer werk voor de aannemer, die daarvoor natuurlijk ook een prijs vroeg. Deze kosten hadden we initieel niet meegerekend. Gelukkig heeft de gemeenschap mee geholpen in de bouw. Iedereen was enthousiast om de schouders eronder te zetten, want het was een project voor hen, voor hun kinderen. Dat was een mooie ervaring. We hebben ons aangepast aan de veranderde situatie, samen met de gemeenschap. Ik denk dat het belangrijk is dat je flexibel bent en je aanpast naar de omstandigheden. Dat hebben we met elkaar gedaan, waardoor het toch mogelijk was om het project zo uit te voeren. We zijn WS erg dankbaar dat het project toch is uitgevoerd, ook al was het reizen niet mogelijk. We hebben wel een prachtig nieuw gebouw, dat we met vereende krachten hebben opgebouwd."

Onderzoek Project Connect

Tegelijkertijd met de online set-ups hebben twee scholieren van het Linde College in Wolvega onderzoek gedaan naar het gebruik van Project Connect door onze partners. Project Connect is het systeem waarin zowel World Servants als de partnerorganisatie de projecten invoeren en monitoren. Het onderzoek heeft ons meer inzicht gegeven in de redenen waardoor Project Connect nog niet optimaal door onze partners gebruikt wordt. Op sommige hiervan hebben we zelf



geen invloed, zoals de kwaliteit van het internet bij onze partners. Voor oorzaken waar World Servants wel invloed op heeft zijn door de studenten aanbevelingen gedaan. Voorbeelden hiervan zijn het organiseren van Webinars over het gebruik van Project Connect en automatische meldingen vanuit het systeem bij openstaande taken voor partners. Door de drukte rondom het organiseren van de alternatieve projectzomer zijn wij er nog niet aan toegekomen om de adviezen te implementeren, dit zal komend jaar worden opgepakt.

De voorbereiding van de deelnemers

"Dat gevoel van je ogen wijd open, een grote glimlach zuchtend 'WAUW'. Dat lampje wat ineens je wereld verlicht door dat ene inzicht wat het woord bijzonder onderstreept. Dat moment, uit het niets, als een donderslag bij heldere hemel. Geen gewone verbazing, nee, dit gaat tot je core, je hart. Verwondering... Wat heeft jou voor het laatst verwonderd?"

Met deze woorden startte ons jaarthema: Mission Wonderlust. Een jaar vol verwondering. Met dit jaarthema in de rugzak werden de deelnemers klaargestoomd voor hun deelname aan het project!

Een reis naar het buitenland bleek ook dit jaar niet mogelijk, maar wat is het dan bijzonder om te beseffen dat dienen overal kan! Dus ook in Nederland. Heel veel jongeren grepen de mogelijkheid aan om dit jaar dichter bij huis en voor een kortere tijd te dienen.

Maart tot en met mei 2021

Corona maakte dat het hele voorbereidingstraject anders verliep. Omdat soms pas lastminute bekend was wat de mogelijkheden waren heeft het hele traject veel flexibiliteit gevraagd.

Jaarthema

Ieder jaar wordt er gewerkt aan de hand van een jaarthema. Dit jaar stond centraal: "Mission Wonderlust".

Dat gevoel van je ogen wijd open, een grote glimlach zuchtend 'WAUW'. Dat lampje wat ineens je wereld verlicht door dat ene inzicht wat het woord bijzonder onderstreept. Dat moment, uit het niets, als een donderslag bij heldere hemel. Geen gewone verbazing, nee, dit gaat tot je core, je hart. Verwondering... Wat heeft jou voor het laatst verwonderd?

Je buurjongen die al een jaar lang de boodschappen voor de mevrouw om de hoek doet; dat ene moment waar je liggend in het gras vol bewondering naar de imponerende sterrenhemel kijkt of een vriendin die op vrijdagavond taalles geeft aan een Syrische moeder. Wat heeft jou voor het laatst verwonderd? Wanneer raakt het jou, niet alleen als verbazing of bewondering, maar in je hart?



MRT - MEI
**VOORBEREIDING
& JAARTHEMA**

Jezus doet ons voor hoe verwonderen werkt als hij door de volgepakte straten van Jericho loopt (Lukas 19-1:10) en zichzelf uitnodigt bij Zacheüs. Zacheüs wordt gezien als een slechte man, omdat hij als tollenaar (belastinginner) vaak teveel geld vraagt en het voor zichzelf achterhoudt. Niemand wil zich met hem inlaten. Jezus kiest anders en zegt juist: 'Kom, Ik wil je leren kennen. Kom, Ik wil een relatie met jou.' Verwondering...

Zacheüs zelf is zo onder de indruk van Jezus' ontvankelijkheid dat hij ervoor kiest om al het geld in viervoud terug te geven en nog eens de helft van zijn bezittingen aan de armen geeft. Hij is een veranderd man.

Jezus geeft ons een voorbeeld in verwonderen. Hij treedt iedereen met een open blik tegemoet en kijkt zonder oordeel. Hij zet de eerste stap. Daar waar dienen en verbinding samenkomen. Connect to serve, serve to connect. Met een klein gebaar, een scherp zintuig of totaal onverwacht kan iets gewoons, iets alledaags, je ineens overvallen als bijzonder, als 'WAUW' en landen in je hart.

Door je aan te melden voor jouw project heb jij ook een eerste stap gezet richting verwondering. We dagen jou uit om de Mission Wonderlust aan te gaan. Niet alleen tijdens het project zelf, maar ook in de voorbereiding en in je dagelijks leven. Kijk goed om je heen, want de vraag blijft op welk moment of waarover jij verwonderd gaat zijn.

Hoe ga jij Jezus' voorbeeld volgen? Ga jij deze missie aan?

Leidersweekend werd leidersdag op locatie

De maatregelen rondom corona maakten dat het niet mogelijk was om alle leiders voor een weekend bijeen te brengen. We vonden een passend alternatief, door alle leiders uit te nodigen op de locatie waar in de zomer hun Nederlandse project zou gaan plaatsvinden. Die locaties werden de maandag voor de leiderstraining bekend gemaakt.

Van 22 tot en met 24 maart vond het Leidersweekend plaats in Heino: de leidersteams hebben elkaar beter leren kennen en zijn helemaal klaargestoomd voor de projecten van 2019.

De leiderstraining werd hybride gegeven: op locatie was een trainer aanwezig om de samenwerking onderling en met de lokale contactpersonen te optimaliseren en vanuit Wolvega kregen de teams via een livestream informatie en werkvormen aangereikt, ondersteund door een uitgebreid pakket materialen. De leidersteams werkten aan hun unieke plan om te bouwen aan verandering met hun deelnemers; de dag leverde uiteindelijk een bucketlist met plannen voor het zomerproject op.

Voorbereidingsweekend

Ook het voorbereidingsweekend kreeg een hybride karakter. Alle deelnemers verzamelden zich in tweetallen (vanwege corona het maximaal toegestane aantal bezoekers op dat moment) door het land en deden vanaf daar mee met een programma dat via een livestream uitgezonden werd vanuit het theater van Dinoland in Zwolle, afgewisseld met digitale bijeenkomsten in de projectgroep. Op zondag was er vanuit het theater in Dinoland een viering, waaraan zowel de deelnemers meededen als andere belangstellenden.



MAARTL
LEIDERSWEEKEND

SEPTEMBER
RIDE2CHANGE

SEPTEMBER
WORLD SERVANTS
FESTIVAL



Festival

Om het leereffect van de deelnemerservaring te verankeren en te koppelen aan het verdere leven en zo de impact van de projecten te maximaliseren is er in september een festival. Alle deelnemers aan de zomerprojecten ontmoeten elkaar daar weer en komen in contact met organisaties als Mercy Ships, HandicapNL, Amnesty International, Youth for Christ, Jeugd met een Opdracht en vele anderen, om zo een vervolgstap te bepalen. In plenaire- en keuzeprogramma's krijgen de deelnemers allerlei perspectieven aangereikt om dienstbaar te blijven.



projecten 2021



Onbetaalbaar

We waren een paar dagen in Enschede toen een van de bewoners zijn verhaal deed. En wat voor verhaal. We waren er allemaal stil van. Wat ons allemaal het meest bij bleef, was de vurige wens van deze man. Hij had er altijd van gedroomd om op werkvakantie te gaan. Op de een of andere manier had ik een speciale band met deze man. Elke dag ontmoetten we elkaar als hij zijn hond uitliet. We hadden waardevolle gesprekken en ik vond het een feestje om samen met zijn hond te spelen.

Nu ik dit schrijf, heb ik weer moeite om mijn tranen binnen te houden als ik aan het moment denk dat ik mijn nieuwe vriend een World Servants-shirt mocht geven. Hij werd ons 22ste groepslid! Zijn glimlach was onbetaalbaar. Ik had nooit gedacht dat World Servants mij zoveel zou brengen en dat het mij zo zou laten groeien in wie ik ben.

Jos Planken – project Enschede

Het kwartje viel

Als Eduard, hulpboer op de gebarenboerderij waar wij aan het werk zijn, binnenkomt, is hij vol verbazing. Wat komen jullie hier doen? Wat zijn jullie aan het maken? Maar dan valt het kwartje, World Servants is hier om de timmerwerkplaats uit te breiden. Hij begint te stralen en te lachen.

Af en toe waren wij bezig met boren of zagen, maar wij zijn geen professionals wat hout betreft.

Soms zag je hem bedenkelijk kijken. Af en toe gaf hij tips of gaf hij gereedschap wat wij konden gebruiken. Eduard is net als ik doof. We gebruiken gebarentaal en nog belangrijker: non-verbale communicatie. Eduards gezicht spreekt met duidelijke mimiek. Zijn enthousiasme motiveerde me. Eduard en de andere hulpboeren hebben nu meer ruimte om zich te ontwikkelen.

Eva Bosch – project Scherpenzeel



De projecten 2021

Nederland Project	Soort project	Oorspronkelijke project	Naam	# Actuele deelnemers
NL0121 Den Haag	Ontmoetingsplaats voor jongeren	BO121	Bolivia Surutu	15
NL1521 Vollenhove	Leefbare buurt	BO221	Bolivia Santa Martha	13
NL0721 Amsterdam	Voedselbank voor Brazilianen	BR121	Brazilië Guanhães Almas	10
NL1721 Haarlem	Leefgemeenschap voor mensen met beperking	EC121	Ecuador San Miguel	18
NL1021 Utrecht	Opvang voor (ex) dak- en thuislozen	ET121	Ethiopië Offa	14
NL2221 Den Helder	Buurtcentrum	GH221	Ghana La-Atari	17
NL0321 Noorden	Leerwerkcentrum	MA121	Malawi Chamkoko	27
NL1621 Groningen	Leefbare buurt	MA321	Malawi Chigumba	23
NL2021 Leipzig	Ontmoetingscentrum voor Syriërs	MA421	Malawi Makonje	25
NL0621 Geldermalsen	Leefomgeving voor mensen met beperking	MY121	Myanmar Taungoo	26
NL1321 Scherpenzeel	Zorgboerderij voor dove en slechthorende	MY221	Myanmar Taungoo	13
NL1121 Enschede	Opvangcentrum	NE121	Nepal Kathmandu	21
NL1421 Heerlen	Ontmoetingsplaats - Wijk tuin	PA121	Panama Los Naranjos	28
NL1221 Den Haag	Leefbare buurt	RW121	Rwanda Karangiro	23
NL2121 Hummelo / Doesburg	Voorziening voor dak- en thuislozen	RW221	Rwanda Gahengeri	17
NL0421 De Glind	Gezinshuis voor kinderen met beperking	SL121	Sierra Leone Barmoi Luma	20
NL1821 Nunspeet	Instelling voor mensen met beperking	UG121	Oeganda Anguru	20
NL0721 Amsterdam	Voedselbank voor Brazilianen	ZA121	Zambia Molozi	10
NL0221 Apeldoorn	Campus voor mensen met een beperking	ZA221	Zambia Changilo	16
NL1921 Kampen	Kleinschalige leefgemeenschap	ZA321	Zambia Kanolo	20
Totaal aantal deelnemers 2021				376

Deelnemers enquête

In verband met COVID-19 hebben er in 2021 alleen projecten in Nederland plaatsgevonden waarvan de deelnemers onze enquête hebben ingevuld.

In 2021 was de respons 52 ingevulde enquêtes van de 376 deelnemers = 13,9 %

In 2020 hebben er in verband met COVID-19 geen projecten plaatsgevonden en is de enquête niet ingevuld.

In 2019 was de respons 287 ingevulde enquêtes van de 841 deelnemers = 34,1 %

In 2018 was de respons 243 ingevulde enquêtes van de 729 deelnemers = 33,3 %

In 2017 was de respons 303 ingevulde enquêtes van de 717 deelnemers = 42,3 %

De respons is over dit jaar niet te vergelijken met een regulier jaar. Ook dit jaar is hier het effect van COVID-19 in terug te zien, er zijn aanzienlijk minder deelnemers en de bereidheid tot het invullen van een enquête over een korter project was veel lager.

De enquête is inmiddels herzien naar een kortere versie, het effect in de respons hierop hopen we in 2022 alsnog terug te gaan zien. De resultaten van de enquête zijn inmiddels te verwerken via de website en voor iedereen goed binnen te halen en te verwerken.



NL1721



NL0121



NL0621



NL1121



NL2121





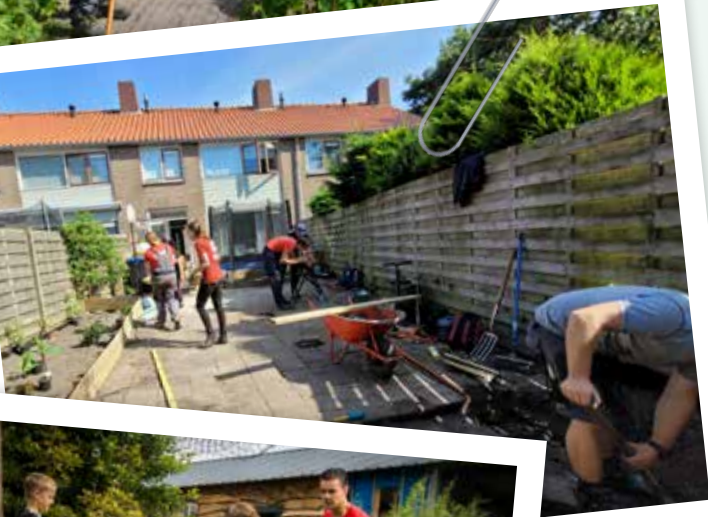
Projectcode	Projectland	Soort project	Aantal deelnemers t/m maart 2022
BO122	Bolivia	Klaslokalen	28
BO222	Bolivia	Klaslokalen	16
BR122	Brazilië	Gemeenschapscentrum	27
GH222	Ghana	Huizen voor medisch personeel	36
MA122	Malawi	Klaslokalen	38
MA622	Malawi	Klaslokalen	20
NE122	Nepal	Klaslokalen	25
NL122	Nederland	Leefomgeving van kinderen in een gezinshuis	10
PA122	Panama	Kleuterschool	33
RW122	Rwanda	Kleuterschool	27
RW222	Rwanda	Kleuterschool	40



Projectcode	Projectland	Soort project	Aantal deelnemers t/m maart 2022
SA122	Zuid-Afrika	Kinder- en jeugdcentrum	26
SL122	Sierra Leone	Basisschool	34
UG122	Oeganda	Kleuterschool	36
ZA122	Zambia	Uitbreiding kliniek	40
ZA222	Zambia	Klaslokalen	30
ZA322	Zambia	Lerarenwoningen	36
ZA422	Zambia	Klaslokalen	34
ZA522	Zambia	Klaslokalen	36

Totaal aantal deelnemers 2022

572



Big smile & tranen

'Door corona werd ons project in 2020 uitgesteld naar 2021. Het was een domper toen we te horen kregen dat de reis ook in 2021 niet door zou gaan. Ik had er erg naar uitgekeken. Toen ik hoorde dat we in plaats daarvan een project in Nederland gingen doen, zat ik met een big smile en tranen in mijn ogen achter de laptop. Ik was zo blij dat ik gewoon weer iets kon doen. Ik merkte dat ik er gelijk heel veel energie van kreeg. Ik dacht: "Als je echt voor de visie van World Servants staat, maakt het niet uit of je een project in Nederland doet of in het buitenland".

Ellemijn.



World Servants projecten duren zeven jaar

Onze bouwprojecten duren geen twee of drie weken, maar er wordt ook veel werk verzet voor en nadat de groep in het projectland is. Twee jaar voor vertrek wordt er al gewerkt aan een plan voor een duurzaam project. En nadat de groep is teruggekeerd in Nederland, werkt de partnerorganisatie met de lokale gemeenschappen door om de activiteiten in het gebouw blijvend succesvol te maken.

Het traject begint met een aanvraag vanuit de plaatselijke gemeenschap aan de lokale partnerorganisatie. Wanneer de aanvraag past binnen het programma van de partnerorganisatie en de criteria van World Servants, wordt het verder uitgewerkt. Tijdens een voorbereidingsreis (set-up), bezoekt World Servants samen met de partnerorganisatie een aantal kansrijke projecten. De projectvoorbereiders beoordelen of de plaats geschikt is en verzamelen gegevens om de impact van een project na afloop meetbaar te kunnen maken. Vervolgens werken de partnerorganisatie, de lokale gemeenschap en World Servants samen de plannen verder uit.

De partnerorganisatie bezoekt de projectplaats opnieuw om praktische zaken uit te werken.

In het voorjaar voorafgaand aan het project met de groep Nederlandse deelnemers, bezoekt een vertegenwoordiging van World Servants de gemeenschap weer. Ze bereidt de mensen voor op de ontvangst van een groep Nederlanders en bekijkt de faciliteiten voor de groep, de bouwplaats en bespreekt het cultuur- en kinderwerkprogramma. De Nederlandse leiders van het project, ontvangen deze informatie als onderdeel van hun voorbereiding.

Wanneer de groep aankomt in het projectland worden ze opgewacht door de coördinator die hen verder begeleidt. Een half jaar na het project gaat een vertegenwoordiging van World Servants weer terug. Er volgt een evaluatie met de partner en de gemeenschap en er worden afspraken gemaakt over de ingebruikname. De lokale aannemer en zijn personeel bouwen het gebouw verder af. Gedurende vijf jaren bezoekt een vertegenwoordiging van World Servants het project nog minimaal drie keer. De impact van het project wordt gemeten door actuele cijfers te vergelijken met gegevens van het eerste bezoek en door middel van storytelling, oftewel de verhalen van de direct betrokkenen.

📍 meer hierover op worldservants.nl/zeven-jaar



impact

Wat World Servants uniek maakt, is onze dubbele doelstelling, waarvan beide onderdelen niet van elkaar los te koppelen zijn zonder aan de identiteit van de organisatie te komen. We beschrijven de impact van ons werk daarom ook vanuit deze twee invalshoeken: enerzijds vanuit de projectlanden en anderzijds vanuit de Nederlandse deelnemers. De werkwijze van World Servants is erop gericht om een maximale, duurzame impact te bereiken zowel bij de deelnemers als in de projectlanden.

Door een uitgebreid voorbereidingstraject voor leiders en deelnemers van de World Servants-groepen, beogen we een maximale positieve impact op de deelnemers. Sinds 2015 vullen deelnemers zowel voor als na hun reis een vragenlijst in over een aantal onderwerpen, met als doel om de effecten van een projectdeelname te 'meten'. Uit een analyse, uitgevoerd begin 2017, kwamen mooie resultaten naar voren op het persoonlijk niveau van deelnemers.

Geloof

- Jongeren die op project zijn geweest geven vaker aan dat het geloof betekenis voor hen heeft. Jongeren met projectervaring beantwoorden de stelling 'het geloof speelt in mijn dagelijks leven een belangrijke rol' 16% hoger.

Zelfvertrouwen & maatschappij

- Jongeren met projectervaring geven aan meer zelfvertrouwen te hebben dan jongeren die nog geen World Servants-project hebben meegemaakt.
- Jongeren geven na hun project aan vaker te spreken over wat er speelt in de samenleving.
- Deelnemers (tieners) geven na hun project aan dat ze meer in staat denken te zijn een bijdrage te kunnen leveren aan het verbeteren van de samenleving.

Wereldbeeld & andere culturen

- Deelnemers (tieners) die voor het eerst op project zijn geweest, zeggen na hun project vaker dat Nederlanders zouden kunnen leren van mensen in ontwikkelingslanden.
- Jongeren voelen zich na hun project sterker betrokken bij mensen in ontwikkelingslanden.

Deze uitkomsten geven een beeld van de impact van World Servants in Nederland. Toch groeide de behoefte vanuit de markt, bijvoorbeeld grote stichtingen en fondsen en kerkenraden/classes, naar verdere kwantificering van de impact. In de periode van 2019 tot 2021 is daarom een verkenning naar maatschappelijk rendement gedaan in samenwerking met het Instituut voor Publieke Waarden en in de vorm van wetenschappelijk onderzoek met een masterscriptie Sociologie.

Maatschappelijk rendement is een onderbouwde methode om een maatschappelijke kosten en opbrengsten in verhouding te zetten. De opbrengsten van een World Servants-project op het leven van Nederlandse deelnemers blijken uit de persoonlijke verandering op gebied van kennis en houding die deelnemers doormaken, zoals hierboven beschreven. De impact van World Servants is echter groter. Deelnemers vertalen hun nieuwe inzichten vaak door naar ander gedrag!

Vrijwilligerswerk

Deelnemers doen meer vrijwilligerswerk omdat ze hebben geleerd dat ze een positieve invloed kunnen uitoefenen in hun woonplaats. Ze gaan bijvoorbeeld aan de slag in de kerk, bij een (lokale) organisatie zoals de voedselbank of helpen mensen in hun naaste sociale omgeving.

Duurzaamheid

Deelnemers gaan zich ook duurzamer gedragen; ze eten bijvoorbeeld minder vlees, letten op seizoensproducten bij de boodschappen en gaan zuiniger om met water en energie. In totaliteit hebben deelnemers ook een lagere Co2-uitstoot dan jongeren die nog geen projectdeelnames hebben meegemaakt.

Geefgedrag

Na hun projectervaring blijken deelnemers meer te investeren in de maatschappij: ze gaan meer geld aan de kerk en andere goede doelen geven. .

Professionele ontwikkeling

De invloed van een projectdeelname blijkt ook uit de vaardigheden die deelnemers opdoen voor hun professionele loopbaan. Ze hebben bijvoorbeeld een meer maatschappelijke oriëntatie op studiekeuze en de arbeidsmarkt dan voorheen of zijn doorgegroeid naar een andere functie.

De gedragsverandering bij deelnemers is te vertalen naar een financieel plaatje. Voor vrijwilligerswerk zijn bijvoorbeeld uurtarieven beschikbaar over de maatschappelijke waarde van een uur vrijwilligerswerk. Duurzaam gedrag is te zien als een reductie in Co2-uitstoot en daarvoor zijn compensatiekosten bekend. Geld geven aan goede doelen is te

beschouwen als een directe maatschappelijke investering. Persoonlijke ontwikkeling is tevens meetbaar: deelnemers geven aan dat ze hun huidige baan deels te danken hebben aan de vaardigheden die ze tijdens hun World Servants (leiders-)ervaring hebben opgedaan. Op basis daarvan is een percentage van het maandelijkse inkomen te berekenen. Gezamenlijk komen de maatschappelijke opbrengsten van een World Servants-project voor een deelnemer die één projectdeelname heeft op 11.178,14 euro over een periode van vijf jaar, met deze rekenmethoden.

Een World Servants-project kost ook geld. Bijvoorbeeld voor de vliegtickets en het verblijf in het projectland, maar ook trainingskosten van leiders of de compensatiekosten van een vliegreis. De bouwkosten komen vooral ten goede aan de ontwikkeling in het projectland en daarom wordt in deze berekeningen een deel van de deelnemersbijdrage gerekend als kosten voor de ontwikkeling van de deelnemer, namelijk 2.327,94 euro.

Het maatschappelijk rendement komt daarmee neer op $(11.178,14 - 2.327,94) / 2.327,94 = 3,8$. Dit betekent dat de kosten van de persoonlijke ontwikkeling van een deelnemer bij één projectdeelname zich bijna vier keer uitbetalen over een periode van vijf jaar.

De ontwikkeling die deelnemers doormaken is daarmee niet alleen waardevol voor hun eigen levens, maar ook voor de Nederlandse samenleving als geheel. Als organisatie zijn we dankbaar en gepast trots op deze uitkomsten. We vinden het belangrijk om onze werkwijze te onderbouwen en te werken vanuit een beproefde methode. De verkenning naar maatschappelijk rendement past daarbij en biedt perspectief voor de toekomst.





risico's

Om te borgen dat World Servants haar missie optimaal kan (blijven) vervullen, moet er helder zicht zijn op de specifieke risico's die de organisatie loopt door de aard van haar werk. Deze risico's moeten - voor zover mogelijk - worden afgedekt met preventief beleid om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. World Servants onderscheidt de volgende, voor haar specifieke risicofactoren. Ten opzichte van voorgaande jaren is hieraan toegevoegd de situatie die ons aangaande Covid-19 trof.

Veiligheid en gezondheid van de deelnemers

Het belangrijkste risico is de veiligheid van onze deelnemers wanneer zij op project gaan. De afdeling projectmanagement beoordeelt minimaal twee keer per jaar de veiligheidssituatie in de projectlanden. Dit gebeurt in samenspraak met de partnerorganisaties in de landen, omdat zij vanuit het veld weten hoe de situatie echt is.

De beoordeling van de veiligheid van projectlanden en -locaties, vindt plaats op basis van vastgestelde criteria die ondergebracht zijn in het 'Field Security Plan' (FSP). Dit plan wordt door de afdeling Project Management opgesteld en per project door de vrijwilligers die de voorbereidingsreizen doen (set-upmedewerkers) voorbereid. In dit document worden zo'n 35 onderwerpen tegen het licht gehouden. Denk hierbij aan gezondheidsrisico's, plaatselijke misdaadcijfers, reismogelijkheden (logistiek), politieke situatie, risico op natuurrampen etc. De input voor het FSP halen we uit informatie van het ministerie van buitenlandse zaken en het RIVM en de specifieke onderwerpen met betrekking tot de projectlocatie worden tijdens de voorbereidingsreis met de lokale partner nagelopen. Zo wordt er per project een specifieke veiligheidsscan uitgevoerd. Met de lokale partner wordt overlegd en afspraken gemaakt over hoe te handelen als er zich een incident voordoet. Ook worden ervaringen van eventuele voorgaande projecten meegenomen in de veiligheidsanalyse voor volgende projecten.

Ook de gezondheid van deelnemers vormt onderdeel van het veiligheidsbeleid van World Servants. Direct na aanmelding vult elke

deelnemer een vragenlijst in waarop onder meer gevraagd wordt naar bijzonderheden in de gezondheid. Wanneer er bijzonderheden zijn, volgt een 'dieptescreening'. Dit houdt in dat we, met toestemming van de betreffende deelnemer, de medische bijzonderheden voorleggen aan een professional uit ons medisch team (zie ook het overzicht van onze vrijwilligersteams in het hoofdstuk over de omgang met onze betrokkenen). Hieruit volgt een advies over de eventueel benodigde voorzorgsmaatregelen tijdens het project of – bij ernstiger aandoeningen – een advies over de deelname zelf. Het komt gelukkig maar zeer sporadisch voor dat we een deelnemer tegen zijn of haar wil in moeten weigeren om gezondheidsredenen.

Bij ieder project is een medisch leider aanwezig die in geval van nood weet te handelen. Gedurende de projectperiode is ons kantoor 24/7 bereikbaar om deelnemers te ondersteunen als dat noodzakelijk is. Hiervoor zijn heldere afspraken met alarmcentrale en verzekeraar gemaakt.

Integriteit

Binnen World Servants vinden we zorg voor onze medewerkers, vrijwilligers en deelnemers van groot belang. Daarom is er in 2021 gestart met het opstellen van een integriteitsbeleid. Daarnaast is de gedragscode zoals deze op de website staat verder aangescherpt om aan de daarvoor geldende regels te kunnen voldoen.

Calamiteiten in de projectlanden

Zoals hierboven genoemd is, beschikt World Servants over een doordacht en inmiddels door de praktijk beproefd veiligheidsbeleid. Zowel de leiders van de projecten als de partnerorganisaties waarmee World Servants samenwerkt, zijn hierop getraind en op de hoogte van de eisen die we stellen op het gebied van veiligheid. Het blijft echter beleid dat primair gericht is op preventie, omdat niet te voorspellen is wanneer en op welk vlak er zich een calamiteit voor doet. Voorafgaand aan de zomerprojectenperiode loopt het voltallige personeel op kantoor het beleid gezamenlijk door dat gehanteerd wordt tijdens de projecten. Hiermee zorgen we ervoor dat de organisatie altijd bereikbaar is tijdens de projecten en dat elke medewerker weet hoe te handelen bij bijzonderheden of in geval van nood. Gedurende de projectperiode is ons kantoor 24/7 bereikbaar om deelnemers te ondersteunen als dat noodzakelijk is. Hiervoor zijn heldere afspraken met alarmcentrale en verzekeraar gemaakt. Als zich daadwerkelijk een calamiteit met ernstige gevolgen voordoet, kan dit een negatieve impact hebben op het beeld wat ontstaat van een reis met World Servants. Dit kan als gevolg hebben dat ons deelnemersaantal een of meerdere jaren fors lager is. Hiervoor is afgesproken met de Raad van Toezicht dat we werken aan een continuïteitsreserve van minimaal één keer de uitvoeringskosten, zodat we als organisatie door kunnen draaien. De negatieve impact op deelnemers proberen we te minimaliseren door onze medewerkers jaarlijks te trainen in de omgang met calamiteiten. Hiervoor is een crisisdraaiboek beschikbaar.

Onvoorziene wereldwijde omstandigheden

In 2020 werd de wereld in zijn greep gehouden door het COVID-19 virus. Een wereldwijd virus dat direct zijn weerslag had op het werk van World Servants. Een tot in het voorjaar onzekere situatie ontstond voor onze organisatie en onze projecten. Helaas bestaan er voor een situatie als deze geen standaardregels en procedures. Verzekeraars gingen intern te rade en luchtvaartmaatschappijen vormden ieder een beleid ten aanzien van het annuleren van reizen. Binnen World Servants wordt in dit soort gevallen een crisisteam ingesteld. Het team boog zich wekelijks, en in beginfase zelfs nagenoeg dagelijks, over de te nemen beslissingen. Daarnaast werd er een financieel team geformeerd dat specifiek onderzocht wat de financiële impact voor de deelnemers, partners en organisatie was. Ook werd de wetgeving over pakketreizen geraadpleegd over te nemen stappen in een situatie als deze. Dit betekende een verdere aanscherping van onze algemene voorwaarden. Vanuit deze beide teams zijn voorstellen en actieplannen gemaakt om de deelnemers zo optimaal mogelijk te informeren en daarnaast ons voortbestaan en onze financiële verantwoordelijkheden naar de partners te waarborgen. De werkzaamheden binnen deze teams worden regelmatig geëvalueerd en lessen voor de toekomst vastgesteld.

Tegenvallende deelnemersaantallen

Wanneer deelnemersaantallen tegenvallen ten opzichte van de verwachting en dus begroting, loopt in het verlengde daarvan alles terug. Projecten waarvoor onvoldoende aanmeldingen binnenkomen, kunnen niet doorgaan en projecten waarin net aan het minimumaantal deelnemers is gekomen, veroorzaken een flinke druk op de begroting omdat met minder menskracht en minder inkomsten toch een volwaardig bouwproject moet worden gerealiseerd in drie weken tijd.

Financieel is ook de bezetting per project ieder jaar een spannende afweging. Welk minimaal aantal deelnemers is nodig om een project door te laten gaan? Wat is het afbreukrisico als je een project moet annuleren richting onze partnerorganisaties, maar ook richting onze deelnemers in Nederland? Daarnaast investeren we jaar na jaar meer in onze online wervingskracht om zo veel mogelijk deelnemers te werven. Mocht het aantal deelnemers onverwacht en ongepland laag blijven in een bepaald jaar, dan hebben we de mogelijkheid om projecten te schrappen. We geven pas commitment aan onze partners als we een minimaal aantal deelnemers per project hebben. Zo niet, dan wordt het project een jaar later uitgevoerd.

Percentage vrouwen in projecten te hoog

Al jaren is het percentage vrouwen dat mee gaat op project hoger dan het percentage mannen. Zo'n scheve verhouding betekent niet alleen impact op de balans in de groep maar ook in termen van veiligheid. Het percentage vrouwen in 2021 was 59%. In 2015 is onderzoek gedaan naar het verloop en de mogelijke oorzaken van de scheefgroei. Enerzijds blijkt overal een tendens dat meiden meer betrokken zijn bij vrijwilligerswerk en actiever in de kerk zijn. Het is dus niet verbazingwekkend dat World Servants gemakkelijker meisjes bereikt dan jongens. Het onderzoek van 2015 wijst uit dat de avontuurlijke kant van de World Servants-projecten voor jongens de belangrijkste reden zijn om mee te gaan. Voor meisjes ligt het accent op anderen helpen en levenservaring opdoen. Om meer jongens te interesseren geven we in al onze uitingen extra aandacht aan het avontuurlijke aspect. Sindsdien hebben we deze lijn voortgezet en zien we het percentage jongens langzaam stijgen. Binnen ons managementteam en met onze partners wordt jaarlijks overlegd welk minimaal percentage mannen noodzakelijk is voor de

veiligheid. Bij de plaatsing van deelnemers houden we er rekening mee dat er voldoende ruimte blijft voor jongens. Bij algemene twijfels aan de veiligheid, wordt een project aangepast of uiteindelijk zelfs gecancelled.

Voldoende fondsen kunnen werven voor het werk van World Servants

Door de digitale publicatieplicht voor ANBI-instellingen zijn (vermogens)fondsen en stichtingen die 'Goede Doelen' ondersteunen beter vindbaar geworden. Daarnaast stelt de Nederlandse overheid steeds minder geld beschikbaar voor ontwikkelingssamenwerking wat er mede toe leidt dat bij fondsen en stichtingen het aantal aanvragen fors toeneemt. Fondsen worden selectiever en ontwikkelen beleid waarbij men het geven aan een 'Goed Doel' limiteert tot bijvoorbeeld drie jaar.

Deze al eerder gesignaleerde trend en de situatie dat de inkomsten van fondsen onder druk staan door lagere resultaten van hun beleggingen, maakt het voor World Servants moeilijker om nieuwe fondsen aan te trekken en de bestaande relaties te behouden. Om dit te ondervangen wordt er naar andere bronnen gezocht en worden nieuwe manieren ontwikkeld om fondsen te werven.

Stijging van kosten buiten de invloedssfeer gedurende een seizoen

Er zijn kostenposten waar je als organisatie bij het opstellen van de begroting weinig over kunt zeggen, omdat je er weinig tot geen invloed op hebt. Zo vormen bijvoorbeeld de vliegtickets een enorme kostenpost. De prijzen van tickets zijn niet te voorspellen en kunnen per dag verschillen. Wanneer er om veiligheidsredenen een project op het laatste moment moet worden geannuleerd, zijn o.a. de ticketkosten al gemaakt. In de begroting nemen we hier jaarlijks een post voor onverwachte kosten voor op.

Afhankelijkheid van software(leverancier)

Om professioneel en verantwoord te kunnen werken is software nodig die past bij de ontwikkelingen in Nederland en tegelijk aansluit bij de mogelijkheden van onze partners in de projectlanden. In de afgelopen jaren is geïnvesteerd in Project Connect. Dit is een aanvulling op en update van ons softwarepakket Pluriform. Met Project Connect is het projectmanagement beter geïntegreerd in de overige bedrijfsprocessen en komt managementinformatie sneller en beter beschikbaar.

Vanwege de complexiteit van onze processen (we hebben te maken met zowel de Nederlandse als de overzeese kant van onze missie), is onze afhankelijkheid van onze softwareleverancier groter dan bij andere leveranciers. Software die past bij onze processen is niet kant en klaar beschikbaar bij andere leveranciers. Dit levert een grote kwetsbaarheid op voor onze organisatie, mocht er bij de leverancier – of in de samenwerking – iets volledig misgaan. Onze leverancier heeft interne maatregelen getroffen waarmee het onderhoud van het softwarepakket gewaarborgd is bij calamiteiten en/of het ophouden van hun bedrijfsvoering. Onze leverancier heeft een voorziening getroffen waardoor bij een eventueel faillissement van de organisatie de software nog minimaal 1 jaar voor klanten beschikbaar blijft. Daarnaast heeft World Servants een eigen IT-deskundige in dienst die in staat is op programmeerniveau de zorg voor de software op zich te nemen. Door deze regeling van onze leverancier en de beschikbaarheid van onze eigen medewerker, zal de impact beperkt blijven. We hebben in dit geval een vol jaar om een omslag naar een ander systeem te maken.

Privacy en wet op bescherming van persoonsgegevens

Door de aard van ons werk beschikken we als organisatie over persoonsgegevens waar de AVG-wetgeving op van toepassing is. Denk hierbij o.a. aan informatie over de gezondheid van deelnemers, kerkelijke achtergrond en paspoortgegevens in verband met vliegtickets en benodigde visa. We gaan hier als organisatie met de grootst mogelijke zorg, conform AVG-regels, mee om. In 2018 zijn het privacy beleid en de Algemene Voorwaarden daardoor ook aangepast en wordt er gehandeld volgens de AVG-wetgeving. De paspoorten die aan ons zijn toevertrouwd om een visum aan te vragen, worden in een beveiligde kluis bewaard. Onze IT-afdeling volgt de ontwikkelingen rond databeveiliging, om ervoor te zorgen dat we ook daarin altijd alert en actueel blijven in onze software. Desondanks vormt ook dit onderdeel van ons werk een belangrijk risico. We hebben hiervoor actueel beleid dat in zo'n onverhoopte situatie wordt opgevolgd.

Negatieve publiciteit

Als NGO (non-gouvernementele organisatie) is er altijd het gevaar dat je op een vervelende manier in het nieuws komt. Dit kan het gevolg zijn van een calamiteit, maar ook doordat een maatschappelijke discussie oplaait waardoor er negatieve dingen over onze organisatie worden gezegd. Wij hebben hiervoor een duidelijke procedure wie op welk moment als woordvoerder op mag treden en we weten welke boodschap we te vertellen hebben.

Fraude

Overall waar geld een rol speelt, loert het gevaar van fraude. Dit kan zowel intern zijn als bij onze partners. Intern is dit opgelost door het vier ogen principe door te voeren. Het gebruik van contant geld is tot een absoluut minimum beperkt. Van onze partners ontvangen we heldere rapportages o.a. via Project Connect, waaraan zij het geld hebben uitgegeven en jaarlijks tijdens de Set-Up wordt een controle op de besteding van de middelen uitgevoerd. Daarnaast is er een fraudeprotocol waarmee gewerkt wordt indien bij onze partners sprake zou zijn van frauduleuze praktijken.





marketing

Deelnemers, supporters, fondsen en stichtingen financieren de projecten en activiteiten van World Servants.

Fondsenwerving – stichtingen en fondsen

Fondsen en stichtingen zijn in het voorjaar door World Servants geïnformeerd over financiële gevolgen van de corona pandemie. Velen van hen waren bereid om een (extra) bijdrage te geven voor de geplande projecten van 2020 die doorgeschoven waren naar 2021. Mede daardoor kunnen deze projecten nu door lokale aannemers en de bevolking gerealiseerd worden. De bouw van klaslokalen, klinieken, woningen voor leerkrachten en verpleegkundigen is in volle gang en een aantal projecten zijn inmiddels afgerond.

Kerken

De kerken in Nederland worden twee keer per jaar door World Servants met een brief benaderd en bij een groeiend aantal doen we dit via de mail. In de brieven deden we een oproep aan de kerken om de partnerorganisaties en World Servants door deze moeilijke periode, met grote financiële uitdagingen, heen te helpen. We zijn dankbaar voor hun respons op beide mailingen.

Particulieren

Vanwege langdurige ziekte van de fondsenwerfer particulieren is de werving op het particuliere segment in 2020 en 2021 vooral passief geweest. Na de eindejaarsmailing van 2019 zijn er geen actieve wervingscampagnes geweest gericht op particulieren.

Corona noodhulp

Door de steun van onder andere kerken konden we alle partners ondersteunen met een bijdrage om hun werkzaamheden (voorbereiden en opvolgen) voor de projecten te blijven doen. Een aantal van hen in onder andere Brazilië, Ghana, Malawi, Nepal, Rwanda en Zambia was actief op het gebied van noodhulp in de vorm van voedsel, beschermingsmiddelen en gaarkeuken.

Partner Light House Foundation in Nepal kreeg voor haar noodhulpprogramma, waarmee ze gezinnen uit de laagste kaste bereiken, een bijdrage van EO Metterdaad.

Ook ontving World Servants steun van de overheid in de vorm van de TVL en de NOW regeling voor een tegemoetkoming van de vaste lasten en de personeelskosten.

Samenwerkingen

HandicapNL

Dit jaar vonden de Onbeperkt projecten, die HandicapNL ondersteund, niet plaats in Bangladesh, Bolivia en Myanmar maar in Geldermalsen, Scherpenzeel en Vollenhove. In de genoemde landen worden de Onbeperkt projecten nu gebouwd door de aannemer en de plaatselijke bevolking. Uiteindelijk deden er 11 van de 16 deelnemers met een

beperking mee aan de projecten in Nederland. Onder deze projecten waren er een aantal waarbij de doelgroep een beperking had zoals in Bloemendaal bij de Ark, de Wijde Mantel in De Glind en bij een woon-zorg instelling van 's Heeren Loo in Nunspeet.

EO Metterdaad

Uit de opbrengst van de EO Metterdaad tv uitzending over lepra in 2020 konden projecten voor mensen met lepra in Bangladesh en Myanmar gefinancierd worden. Verder ontving partner BEM in Brazilië steun voor haar programma dat ouders in achterstandswijken ondersteund bij de opvoeding van hun kinderen. Met financiële middelen uit een 'meeliftproject' kon een basisgezondheidskliniek in Changilo (Zambia) uitgebreid worden met een afdeling voor vrouwen. Hier is in augustus al de eerste baby geboren.

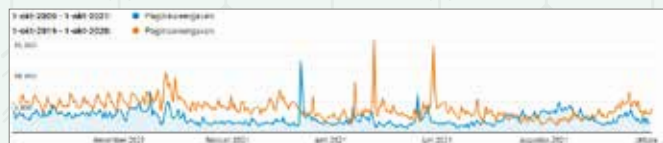
Communicatie

Servants.Live

De coronacrisis maakt fysiek contact moeilijker. Er waren minder live trainingen en groepsbijeenkomsten. Om contact te houden en deelnemers te blijven prikkelen is er de maandelijkse livestream: Servants.Live. Vanuit de World Servants-studio streamen we live uitzendingen waarin we deelnemers bijpraten over actievoeren, het World Servants-concept en de projectlanden. We delen tips, beantwoorden vragen, bespreken een inhoudelijk thema en hebben contact met een projectland. Servants.Live vergemakkelijkt en verdiept zo het World Servants-traject van deelnemers die daar behoefte aan hebben.

ProjectVibe 2021

Dat er deze zomer weer geen buitenlandse projecten zijn geweest is ook te zien in de paginaweergaven van de website. In de vorige periode, 2020, had World Servants 1.440.258 paginaweergaven. Dit jaar waren het er 863.847. In de zomerperiode stijgt normaliter de paginaweergaven wanneer de deelnemers op project gaan. Dit jaar waren de projecten binnen Nederland. In de maand juli van dit jaar zijn er 75.510 paginaweergaven. In het jaar 2020 had World Servants in de maand juli 75.132 paginaweergaven.



Social Media

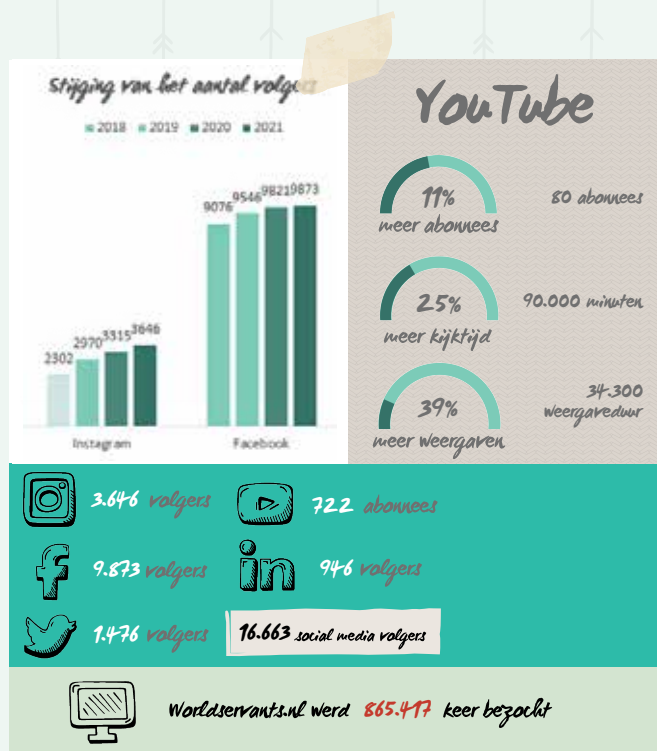
Als jongerenorganisatie blijven sociale media het middel om sterk betrokken te zijn bij de jongeren. Het aantal volgers op de kanalen die we gebruiken, blijven stijgen. Instagram is nu het platform waar we ons voornamelijk op richten. YouTube gebruiken we ook steeds actiever en dat is ook te zien in de resultaten. Deze periode zijn er 81 nieuwe abonnees. Dit jaar werd de YouTube-serie 'Roadtrip NL' gelanceerd. Deze 7 afleveringen hebben totaal 3.400 weergaven.

World Servants app

World Servants heeft sinds 2020 een eigen app, die de projectervaring van deelnemers verdiept en het voortraject gemakkelijker maakt. Zo kunnen ze in de app fondsenwervende acties aanmaken en beheren, actiepunten voor hun project bijhouden en doelen voor het project stellen. Ook toont de app het laatste nieuws over de voortgang in het projectland. Tijdens events, zoals het festival, is de app inzetbaar als interactief programmaboekje. De app is gelanceerd in mei 2020. 1.229 mensen gebruiken de app actief.

VERANDER MAGAZINE

Dit jaar hebben we wel beide edities uitgebracht, waar we in het najaar een speciale NL editie hebben uitgebracht. Het eerste magazine is 9000 keer gedrukt en de NL editie is 5700 keer gedrukt.







onze betrokkenen

Onze missie draait om inzet voor de medemens en het realiseren van concrete, positieve verandering. Dit komt ook tot uiting in de wijze waarop we omgaan met iedereen die zich inzet voor deze missie. Voor iedere groep betrokkenen hebben we een doordachte werkwijze, waardoor we in alle opzichten optimaal kunnen bouwen aan verandering.

Deelnemers

Deelnemers aan onze projecten vormen samen met de plaatselijke bevolking op onze projectlocaties onze primaire doelgroep. Om een maximale impact te kunnen hebben op zowel deelnemer als gemeenschap, bieden we deelnemers vanaf hun aanmelding een uitgebreid voorbereidingstraject aan. Dit begint meteen na aanmelding met een vragenlijst waarin we deelnemers onder andere vragen naar hun motivatie voor het project, hun verwachtingen en hun gezondheid. Mochten er bijzonderheden uit de vragenlijst blijken, dan wordt contact opgenomen met de deelnemer, om mogelijke risico's, teleurstellingen of misverstanden voor te zijn. Bij bijzonderheden op het medische vlak schakelen we onze vrijwillige professionals van het medisch team in om ons te adviseren over eventuele voorzorgsmaatregelen of risico's (zie ook hoofdstuk 6 van dit jaarverslag, waar we dieper in gaan op de risico's waar we als organisatie alert op moeten zijn). Op deze manier zorgen we ervoor dat we binnen verantwoorde en zorgvuldige kaders, zo veel mogelijk jongeren in staat kunnen stellen om gemeenschappen én zichzelf te veranderen.

In het voorjaar wordt het Voorbereidingsweekend georganiseerd, waar het project voor deelnemers begint. In 2021 was dat een ééndaags online event. We sluiten daar het fondsenwervingstraject af en blikken vooruit naar het project. Deelnemers maken kennis met hun groep en leiders, die inhoudelijke informatie over alle aspecten van het project delen. In de hoofdprogramma's is aandacht voor de missie en werkwijze

van World Servants en het belang van een dienstbare houding. Bij de teambuilding, die wordt verzorgd door het trainersteam, zorgt een trainer voor binding in de groep en noemt hij/zij aandachtspunten voor het leidersteam. Door de leiders wordt natuurlijk ook allerlei praktische info gedeeld.

Deelnemers die specifieke rollen vervullen, bijvoorbeeld op het gebied van Storytelling, Life Skills, Football4Water of Foto- of Videografie volgen een aanvullend trainingsprogramma. In 2021 werd dit als online training aangeboden.

Tot aan het project zorgt World Servants ervoor, al dan niet via de leidersteams, dat de deelnemers alle informatie krijgen die ze nodig hebben om goed voorbereid op pad te gaan. Een paar weken voor vertrek ontvangen deelnemers normaliter het definitieve vluchtschema en alle andere relevante laatste informatie.

Op Schiphol – of op de vertreklocatie van de bus – wordt de groep behalve door ouders en andere betrokkenen, uitgeleide gedaan door een vertegenwoordiger van World Servants. Deze zorgt ervoor dat de groepsbagage op de vertreklocatie komt en dat de hoofdleider over de informatie en documentatie beschikt die nodig is voor de reis.

Bij terugkomst in Nederland is ook vertegenwoordiger van World Servants aanwezig om de eerste verhalen te horen van de leiders van de projecten, om de groepsbagage in ontvangst te nemen en om ouders en andere betrokkenen van deelnemers te woord te staan. In 2021 vonden er geen projecten in het buitenland plaats, maar wel in Nederland. Op



20 locaties staken deelnemers tien dagen hun handen uit de mouwen, geheel volgens het World Servants-concept.

Tenslotte wordt in september het World Servants Festival georganiseerd, waar alle deelnemers elkaar weer ontmoeten. Het doel van het Festival is enerzijds om terug te kijken, herinneringen te delen en de vaak hechte vriendschappen met projectgenoten weer aan te halen. Anderzijds is het doel van het Festival om de vertaalslag van het avontuur ver weg naar concrete actie dicht bij huis te maken. Tijdens het Festival biedt World Servants door middel van workshops, clinics, bijdragen van andere organisaties en andere activiteiten volop gelegenheid aan deelnemers om hun ervaring handen en voeten te geven. Deelnemers wiens project is doorgeschoven van 2021 naar 2022, gaven we op het Festival een enthousiasmeboost en we gebruikten het weekend om hen extra toe te rusten voor hun project, het bonusjaar en de gelegenheid om extra fondsen te werven.

Actiegroepen

Het overgrote deel van de deelnemers is onderdeel van een actiegroep. Dit zijn deelnemers die zich in groepsverband inzetten om met acties het benodigde geld in te zamelen voor hun project. Deze groepen zorgen niet alleen voor meer zichtbaarheid en draagvlak voor het werk van World Servants, maar maken ook het veranderproces dat de deelnemer doormaakt intensiever en effectiever.

Als organisatie willen we deze groepen optimaal ondersteunen in hun inspanningen. Niet alleen omdat het geld nodig is voor hun deelname, maar ook omdat het enorm enthousiasmerend werkt om in groepsverband actie te voeren. Jongeren ervaren hierdoor de meerwaarde van samenwerken. Ze ontdekken de kracht van 'wij' in plaats van 'ik'. Actiegroepen werken bij hun acties vaak samen met hun kerk en ontdekken daardoor de relevantie van de kerk, diaconaat en praktisch geloven.

Het vormingstraject van een deelnemer begint al in de actiegroep. Deelnemers leren praktische vaardigheden als vergaderen, presenteren, feedback geven, leidinggeven en relaties onderhouden, maar worden ook getriggerd om na te denken over doelen voor het project en doelen

voor de toekomst. Groepsleiders worden in hun taak ondersteund met trainingen, coaching door een groepscoach en met downloadbare materialen, formats en checklists.

Tenslotte hebben actiegroepen een sterk wervend karakter. Actiegroepen zijn ons belangrijkste wervingskanaal voor nieuwe deelnemers. Veel actiegroepen zijn jaarlijks of tweejaarlijks actief. World Servants zet in op continuïteit in actiegroepen door de relatie met sleutelfiguren te onderhouden en hen actief te betrekken bij World Servants, bijvoorbeeld op het World Servants Festival en op de Groepsleidersavonden.

Leiders

Om groepen jongeren veilig en verantwoord op pad te kunnen sturen, werven en trainen we voor ieder project een gekwalificeerd leidersteam. Bij World Servants bestaat een volledig leidersteam voor een project uit de volgende personen met ieder hun specifieke functie: een hoofdleader, een medisch leider, bouwleader, toerustingsleader, leider voor kinderprogramma, een leider cultuur en interactie en een algemeen leider, wiens rol per project wisselt. Wanneer een projectgroep kleiner is dan gemiddeld, kan volstaan worden met een minder grote groep leiders. De taakgebieden worden dan onder de betreffende leiders verdeeld op basis van ieders kwaliteiten.

De samenstelling van de leidersteams is elk jaar een uitgebreide en verantwoordelijke puzzel. We streven hierbij naar teams die elkaar optimaal aanvullen en onderling goed samenwerken. Als het leidersteam van een project goed op elkaar ingespeeld is, heeft dit een doorslaggevende impact op de hele groep. We hanteren een aanmeldprocedure voor leiders.

🔗 te vinden via worldservants.nl/aanmeldprocedure-leiders

Lokale partnerorganisaties en gemeenschappen

Om te borgen dat de bouwprojecten die we organiseren een structurele bijdrage leveren aan een verbetering van de levensomstandigheden van de mensen ter plekke, werken we in de projectlanden samen met partnerorganisaties die in het projectland gevestigd zijn. Deze

organisaties zijn lokaal of regionaal georiënteerd en weten wat de lokale behoeften en problemen zijn en spelen daarop in met een programma die de hele gemeenschap een stap verder helpt. Zoals te lezen in dit jaarverslag, hanteren we een zeven jaren-cyclus. Voor meer informatie over onze partnerorganisaties verwijzen graag naar onze website, worldservants.nl/partners.

[Voor meer informatie over onze partnerorganisaties verwijzen graag naar onze website, worldservants.nl/partners.]

Binnen de partnerorganisaties werken we samen met zogenaamde 'projectcoördinatoren'. Zij hebben contact met de gemeenschappen waar World Servants actief is en zijn betrokken bij de voorbereiding, uitvoering en monitoring van de projecten.

Omdat we door de coronapandemie wederom niet konden afreizen naar de projectlanden en we enerzijds recht wilden doen aan de toezegging richting de gemeenschappen en we anderzijds de deelnemers niet nog een jaar konden laten wachten hebben we besloten om de projecten zonder groep uit te voeren. De partnerorganisaties hebben hierin een enorm belangrijke rol gespeeld. Allereerst bij het mobiliseren van de gemeenschap die zonder groep aan de slag moest, daarna ook bij de coördinatie van de bouw zelf en de terugkoppeling van de vorderingen naar de World Servants groepen. Door het regelmatig schrijven van updates en het delen van foto's bleven deelnemers goed op hoogte van de status van 'hun' project.

Om de partners te ondersteunen in hun werkzaamheden is naast het bouwbudget ook dit jaar het volledige coördinatie en administratie budget overgemaakt. De projecten die dit jaar voor het eerst op de projectplanning stonden zijn op dezelfde manier als vorig jaar behandeld, hier zijn de funderingskosten en het coördinatie en administratie budget overgemaakt.

Vanuit World Servants is regelmatig telefonisch en per email contact geweest met onze partners om de impact van de coronacrisis in het land en op de partnerorganisatie te blijven monitoren. Vooral in Azië zijn de medewerkers van onze partnerorganisaties niet gespaard gebleven voor corona. Wij zijn dankbaar dat zij allemaal goed hersteld zijn én voor de wijze waarop onze partnerorganisaties ondanks de coronacrisis hun werkzaamheden hebben voortgezet. Net als in 2020 hebben we ook dit jaar door extra fondswerving enkele partners kunnen ondersteunen bij hun corona gerelateerde activiteiten. Zo heeft onze partner in Nepal eten uitgedeeld aan gezinnen die door de coronapandemie hun inkomen waren kwijtgeraakt. Daarnaast was, door de snelle financiële ondersteuning van het Corona hulp programma op het Lifeline Centrum in Accra, AG Care in staat om dit jaar met succes een veel groter fonds aan te schrijven waardoor de impact van het programma enorm vergroot werd.

Naast de projectvoorbereiding zijn de partners ook dit jaar nauw betrokken geweest bij onze trainingen en Servants.Live, de livestream voor deelnemers. Door de projectcoördinatoren waar mogelijk live te betrekken bij deze activiteiten ontstond de mogelijkheid voor deelnemers om vragen te stellen. In totaal zijn 14 coördinatoren uit 10 verschillende landen betrokken geweest bij onze trainingen en Servants.Live.

We vonden het belangrijk om optimaal gebruik te maken van dit 'bonusjaar' en hebben dan ook de partners en groepen gestimuleerd om live contact te hebben. De set-uppers hebben hierin een belangrijke rol gehad. Deelnemers kregen hierdoor de mogelijkheid om live vragen te stellen aan 'hun' gemeenschappen werden zo nog meer betrokken bij 'hun' project. In totaal hebben vijf groepen hiervan gebruikt gemaakt. Ook is World Servants een kerstkaartenactie gestart, alle groepen konden kerstkaarten schrijven naar hun gemeenschap die World Servants dan weer doorstuurde naar het betreffende projectland. Het was een groot succes, alle projectlocaties hebben minimaal een kerstkaart ontvangen, in totaal zijn er zo'n 450 verstuurd.

Bekijk de volgende video voor de reactie op de kerstkaartenactie uit Brazilië.



Partnermeeting

Wat hadden we graag de projectcoördinatoren van de verschillen projectlanden real-life ontmoet tijdens de driejaarlijkse partnerconferentie. Ook hier gooide corona roet in het eten. Toch zijn we wel met een alternatief gekomen: een online partnermeeting. Het was voor iedereen bijzonder om zo ver bij elkaar vandaan te zijn en ons toch zo verbonden te voelen tijdens deze online Zoom meeting. Op 6 maart, om 14.00 uur (ochtend in Latijns-Amerika, middag in Afrika en avond in Azië) zaten partners, set-uppers en collega's klaar en hebben we twee uur de tijd genomen om elkaar te ontmoeten, de online set-up te evalueren, elkaar te bemoedigen en plannen te maken voor interactie tussen de gemeenschappen en de jongeren in Nederland. Al met al was dit een geslaagd alternatief en, zoals blijkt uit een enquête onder partners en set-uppers, zeker voor herhaling vatbaar.



Vooruitblik 2022; Gerben

Nog steeds is het spannend of we naar onze partners toe kunnen reizen in 2022. Wij blijven daar vol voor gaan! De realiteit is dat Covid-19 nog wel even onder ons blijft. Gelukkig hebben we ervaring op kunnen doen met Nederlandse projecten. We blijven projecten in Nederland aanbieden. In de gesprekken met de deelnemers 2021 was er veel enthousiasme voor de Nederlandse projecten. Mocht het nodig zijn dan kunnen we dus een alternatief aanbieden. Veel van onze Nederlandse projectpartners staan te popelen om weer een groep te mogen ontvangen.

We merken dat door Covid-19 de aanmeldingen achter blijven. Voor 2022 hebben we er bijna 600, waarvan de helft doorgeschoven is vanuit 2021. Jongeren zijn terughoudend omdat het nog onduidelijk is hoe het komt met reizen in 2022. Dat maakt het financieel ook spannend. Gelukkig hebben we in 2021 onze reserve weer volledig kunnen aanvullen zelfs met een plus.

Als organisatie zijn we anders gaan werken door gebruik te maken van Holocracy. Deze methode zorgt ervoor dat we verantwoordelijkheden lager in de organisatie leggen. We maken meer gebruik van de talenten en gaven van de collega's. Een van de gevolgen is dat het managementteam is opgeheven. Onze IT collega's Henk-Jan, Jan Willem en David gaan vanaf januari 2022 werken voor Matthat waar we een samenwerking mee aan het vormgeven zijn. Christina van support is na 10 jaar ook gestopt bij ons.

Mijn verlangen en gebed blijft dat we in 2022 onze partners weer fysiek mogen ontmoeten. Dat we met al onze deelnemers in de partnerlanden

mogen bouwen aan verandering. Verandering in de levens van de gemeenschappen en verandering in de levens van onze deelnemers. Per 1 maart 2022 neemt Janneke Plantinga mijn rol over als bestuurder van World Servants. Ik wens haar heel veel zegen toe met dit prachtige werk en de samenwerkingen die haar te wachten staan.

Duurzaamheid

Net als in 2020, is World Servants actief in het kader van duurzaamheid. In 2021 hebben we aan deelnemers van 2022 bij aanmelding de mogelijkheid gegeven om hun vlucht te compenseren. Daarop kwam direct een geweldige response van meer dan 3000 euro aan compensatie voor de reizen van 2022 en dat is alleen van de deelnemers die zich tot 1 november hebben aangemeld! Ook wordt er verder onderzoek uitgevoerd naar manieren waarop World Servants kan bijdragen aan CO2compensatie bijvoorbeeld door bosbouwprojecten in samenwerking met onze partners waardoor ook de lokale gemeenschappen betrokken worden.

Gerben Huisman

bestuurder



bestuur & organisatie

Intern toezicht

World Servants is een stichting met een Raad van Toezicht (RvT) en een Raad van Bestuur (RvB). De Raad van Bestuur wordt ondersteund door een managementteam. Het managementteam is verantwoordelijk voor de uitvoering en bereidt de besluiten van de Raad van Bestuur voor. De Raad van Bestuur keurt deze goed en toetst de uitvoering. De Raad van Toezicht stelt de goedgekeurde plannen vast en volgt kritisch het functioneren en de resultaten van de organisatie.

De RvT is belast met het integrale toezicht op de wijze waarop de Raad van Bestuur de stichting bestuurt. De RvT ziet erop toe dat de beschikbaar gestelde middelen worden besteed aan de doelstelling van de stichting en effectief en efficiënt worden ingezet. Daarnaast bewaakt zij de christelijke identiteit van World Servants. De RvT is zo samengesteld dat een onafhankelijke taakvervulling gewaarborgd is. De leden van de RvT treden periodiek af. Benoemingen en herbenoemingen geschieden voor een periode van eerst één en daarna voor twee keer drie jaar, in principe voor een totale periode van maximaal zeven jaar.

De RvT waakt tegen verstrengeling van belangen tussen die van de organisatie en die van de Raad van Bestuur en/of de RvT. Bij strijdigheid van belangen dienen betrokkenen zich van besluitvorming en stemming te onthouden.

Wijzigingen in de RvT

Aangezien de leden van de RvT periodiek aftreden, treden er leden aan en af en wordt er altijd gezocht naar passende kandidaten die de RvT en daarmee het werk van World Servants kunnen versterken. In 2021 hebben we als RvT afscheid genomen van drie RvT-leden: Marianne Paas, Lizbeth Pombo en Bram van Mannekes. Namens de raad wil ik hen hartelijk bedanken voor hun jarenlange inzet voor World Servants. Gelukkig konden we ook twee nieuwe leden benoemen: Jiska Riphagen en Jan Klein.

Auditcommissie

Conform artikel 8 lid 6 van de statuten heeft de Raad van Toezicht een auditcommissie aangesteld die de Raad van Toezicht gevraagd en ongevraagd adviseert over de rechtmatigheid en doelmatigheid van het financiële beheer en beleid van World Servants. De auditcommissie bewaakt, onder verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht, de integriteit van de door de Raad van Bestuur ingevoerde interne beheersingsmaatregelen, alsmede de procedures op het gebied van de financiële verslaglegging en de betalingsorganisatie. De commissie bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht en één vrijwilliger van buitenaf.

De auditcommissie heeft dit jaar extra aandacht besteed aan de gevolgen van de pandemie voor World Servants op het gebied van verslaggeving. Door de pandemie is dit verslagjaar net als vorig jaar exceptioneel ten opzichte van voorgaande jaren. Voor het eerst heeft World Servants te maken met de onmogelijkheid om te vliegen naar onze partnerlanden waardoor projecten met deelnemers in Nederland zijn uitgevoerd. Deze gebeurtenis en de druk op de interne bezetting waarmee het gepaard gaat, brengt nieuwe uitdagingen met zich mee. Door een goede wederzijdse communicatie met de bestuurder en de externe accountant zijn de vraagstukken voortvloeiend uit deze uitdagingen naar tevredenheid aangepakt. Naar aanleiding van haar werkzaamheden bracht de auditcommissie adviezen uit aangaande de interne procedure voor het opstellen van de jaarrekening. Deze adviezen worden naar verwachting het komende boekjaar geïmplementeerd.

Benoeming leden Raad van Toezicht

De RvT bestaat bij voorkeur uit een oneven aantal personen en wordt samengesteld uit mensen van verschillende kerkelijke achtergronden en voor de organisatie belangrijke expertisegebieden, waarmee zij de RvB van advies kunnen dienen. Voor de aanstelling van leden van de RvT wordt onderstaande procedure gevolgd.

Procedure werving leden Raad van Toezicht

De werving van leden van de RvT vindt plaats door middel van een profielschets op de website van World Servants en geschiedt op basis van de in het huishoudelijk reglement genoemde profielen. Bij de werving en selectie wordt mede gelet op de actuele samenstelling van de RvT.

Voorafgaand aan de benoeming wordt op basis van het curriculum vitae besloten tot een gesprek met de kandidaat door twee leden van de RvT. Bijgebleken geschiktheid wordt deze uitgenodigd voor de eerstvolgende

vergadering om kennis te maken met de overige leden van de RvT. Als de RvT unaniem positief is, wordt tot benoeming besloten en kan het nieuwe lid de vergadering verder bijwonen. In 2021 zijn Jiska Riphagen en Jan Klein welkom geheten als nieuwe leden van de RvT.

Vergaderingen en rapportage aan de Raad van Toezicht

Tijdens de vier vaste jaarlijkse vergaderingen van de RvT komen documenten ter tafel die voor de RvT van belang zijn voor de invulling van haar toezichthoudende rol. Tussentijds ontvangt de RvT de verslagen van het MT en de RvB informeert de RvT wanneer er relevante ontwikkelingen zijn.

In 2021 zijn er vier reguliere vergaderingen van de RvT geweest aangevuld met online meetings gezien de Covid-19 situatie en de bijstelling van lopende plannen. Doorgaans zijn er twee vergaderingen in Wollega zodat de leden van de RvT het World Servants-kantoor team kunnen ontmoeten.

Mate van betrokkenheid bij het werk

Om de betrokkenheid van de RvT bij het werk van World Servants te vergroten, wordt van hen verwacht dat zij indien mogelijk aan een aantal deelnemers- en evaluatiebijeenkomsten deelnemen.

Zittingsduur en huidige leden Raad van Toezicht

Bij het afsluiten van het boekjaar, bestond de RvT uit de personen benoemd in het onderstaand overzicht. Raad van Bestuur (RvB) Gedurende het jaar 2021 was Gerben Huisman als bestuurder belast met het besturen van de organisatie. De bestuurder draagt eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en behartigt de belangen van de organisatie in de ruimste zin van het woord. Binnen de statutaire grenzen is de bestuurder bevoegd alle daden te verrichten die nodig zijn voor de verwezenlijking van het doel van de organisatie. De

Naam	Functie	Zittingsduur	Beroep / nevenfunctie(s)
Harry de Vink	Voorzitter	Sinds januari 2018 (algemeen lid); per 1 oktober actief voorzitter	Voorzitter college van bestuur bij SPCO Groene Hart
Michaël Bolt	Vice-voorzitter en lid audit com.	Sinds januari 2018	Manager ICT en Facilitair bij Eno Zorgverzekeraar
Tjalling van der Schors	Algemeen lid	Sinds september 2020	Ziekenhuisapotheker Dijklander ziekenhuis
Jan Klein	Algemeen Lid en voorzitter audit com.	Sinds juli 2021	Voormalig directeur-bestuurder VO-school
Jiska Riphagen-Gietema	Algemeen lid	Sinds 1 oktober 2021	Programma manager Kennis over zien



heer Huisman vervulde zijn bestuurderstaak parttime, namelijk één dag per week. De bezoldiging vond plaats op declaratiebasis. De RvT stelt de hoogte van de beloning van de bestuurder vast. De grondslag hiervoor is de salarisschaal van World Servants. De beloning van de directeur blijft ruim binnen de norm van de Regeling beloning directeuren van goede doelen van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.

Evaluatie RvB

Het functioneren van de bestuurder wordt jaarlijks beoordeeld door de RvT aan de hand van de jaarresultaten, de waarneming van de RvT en de input vanuit het managementteam. Ook in 2021 is er een gesprek geweest tussen de bestuurder, de voorzitter en de vicevoorzitter over het functioneren van de bestuurder. De unanieme conclusie van de RvT en het managementteam was dat de samenwerking goed was en dat beide partijen erg blij waren met de rol en inzet van Gerben als bestuurder van World Servants.

Vrijwilligers

Bij World Servants zijn meer dan 250 vrijwilligers betrokken. Op alle terreinen denken en werken ze mee. In de tabel hiernaast staan de verschillende teams benoemd, waar de vrijwilligers actief in zijn.

Managementteam (MT)

De RvB wordt ondersteund door het MT dat bestaat uit coördinatoren van de drie verschillende afdelingen binnen de organisatie. Gemiddeld twee keer per maand vergadert de RvB samen met het MT, waarbij de RvB de agenda voorbereidt en de vergadering voorziet. Het MT bereidt de voorstellen tot besluiten voor en is na het besluit verantwoordelijk voor de uitvoering. Het MT dient de RvB gevraagd en ongevraagd van

advies en draagt zorg voor adequate informatievoorziening van de RvB. De RvB kan met redenen omkleed afwijken van de adviezen van het managementteam. De grondslag voor de beloning van het management is de salarisschaal van World Servants.

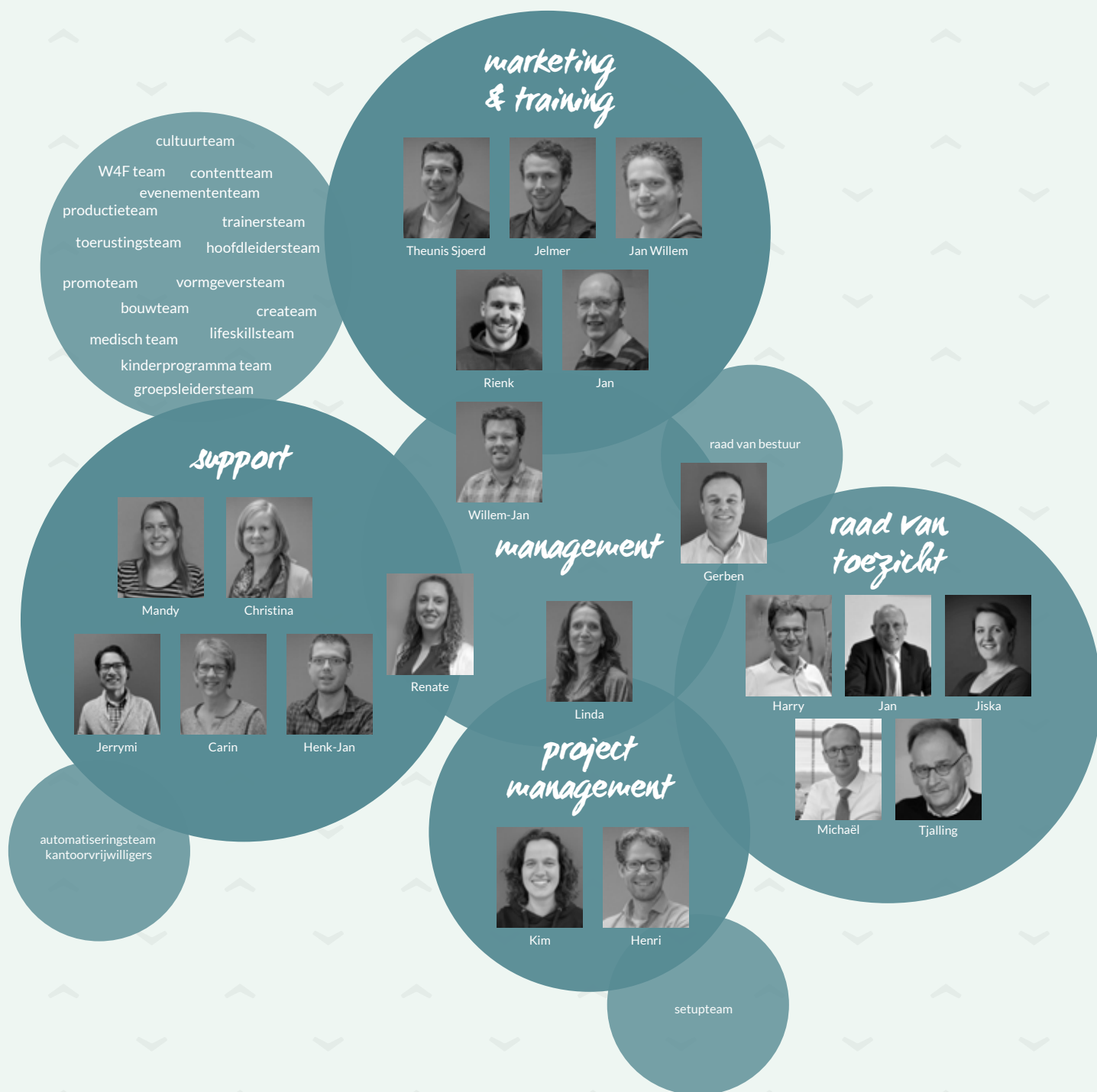
Naam	# teamleden
Automatiseringsteam	3
Band	10
Bouwteam	9
Contentteam	9
Createam	10
Cultuurteam	5
Football4Water-team	3
Groepsleidersteam	7
Hoofdleadersteam	6
Kantoorteam	21
Kinderprogrammteam	6
Life Skills-team	2
Logistiek team	43
Medisch team	7
Onderhoud gereedschap	2
Productieteam	31
Promoteam	22
Raad van Toezicht	5
Setup-team	42
Toerustingsteam	6
Trainersteam	17

Personeel

Het boekjaar 2021 sloot World Servants op 30 september af met 15 personeelsleden (11,8 fte) en de bestuurder (0,2 fte). Het personeel is onderverdeeld in drie afdelingen: Project Management, Marketing & Training en Support. Project Management is verantwoordelijk voor de organisatie van de projecten in de projectlanden in samenwerking met de lokale partner; Marketing & Training is verantwoordelijk voor de werving van fondsen, deelnemers en leiders; Afdeling Support voert alle ondersteunende processen uit (financiële administratie, deelnemersadministratie, ICT en secretariaat) en verricht de aankoop van de vliegtickets. Iedere afdeling heeft een eigen coördinator die de afdeling vertegenwoordigt in het managementteam. Het managementteam adviseert de bestuurder bij de besluitvorming. Per eind oktober 2021 zal er geen Management Team meer zijn en wordt de werkwijze Holacracy geïntroduceerd bij World Servants, waarbij zelfsturing voorop staat.

Naam	Afdeling	Functie	fte
Gerben Huisman	Bestuur	Bestuurder	0,2
Totale fte directie			0,2
Willem-Jan van der Ven	Marketing & Training	Coördinator Marketing & Training	1,0
Jan van der Leest	Marketing & Training	Fondsenwerver	1,0
Jelmer Krist	Marketing & Training	Fondsenwerver	1,0
Jan Willem Westerhof	Marketing & Training	Webmarketeer	0,7
Theunis-Sjoerd Elzinga	Marketing & Training	Actiegroepen, Vorming & Trainingen	1,0
Rienk Rozema	Marketing & Training	Online marketeer	0,6
Totale fte afdeling Marketing & Training			5,3
Renate Wolswinkel	Support	Coördinator Support	0,8
Christina van der Leest	Support	Deelnemerssupport	0,6
Mandy Graansma	Support	Medewerker Support	0,8
Jerry Ramirez	Support	Financieel medewerker	0,6
Carin Bult	Support	Deelnemerssupport	0,5
Henk-Jan Bouwsema	Support	Automatisering	1,0
Totale fte afdeling Support			4,3
Linda Augustinus	Project Management	Coördinator Project Management	0,6
Henri Plas	Project Management	Project Manager	0,8
Kim van der Molen	Project Management	Project Medewerker	0,8
Totale fte afdeling Project Management			2,2
Totale fte World Servants			12





De organisatiestructuur in beeld

Comité van aanbeveling

J.S. van den Bosch directeur Beter-uit Reizen

M.L.O. de Bruijne internationaal diaconaat

Drs. A.G. Knevel programmamaker Evangelische Omroep

Mevrouw Drs. M.J.T. Martens lid CDA-fractie Eerste Kamer

Ds. O. Bottenbley voormalig kerkleider VBG Bethel, Drachten



jaarrekening 2021







Balans per 30 september

Alle bedragen in €

		30-09-2021	30-09-2020
Activa			
1	Immateriële vaste activa	9.469	25.182
2	Materiële vaste activa	38.766	51.135
3	Financiële vaste activa	6.000	16.000
		54.235	92.317
4	Voorraden	23.663	29.553
5	Vorderingen en overlopende activa	68.714	383.545
6	Liquide middelen	2.022.220	1.662.735
		2.114.597	2.075.833
Totaal		2.168.832	2.168.150

Passiva

7	Reserves en fondsen		
	• Te verrekenen tekorten	0	-13.803
	• Continuïteitsreserve	992.298	0
	• Bestemmingsfonds	93.210	42.989
		1.085.508	29.186
8	Kortlopende schulden	1.083.324	2.138.964
Totaal		2.168.832	2.168.150

Kengetallen

Solvabiliteit	50,05 %	1,35 %
---------------	---------	--------

Staat van Baten en Lasten

Alle bedragen in €	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
Baten			
- Baten van particulieren	2.107.983	3.428.865	334.904
- Baten van bedrijven	18.657	10.000	20.348
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	373.693	161.500	224.138
Som van de geworven baten	2.500.333	3.600.365	579.390
- Overige baten	77.395	40.000	196.184
Som van de baten	2.577.728	3.640.365	775.574
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
- Bouwprojecten WS deelnemers	708.468	599.507	529.396
- Extra gift Project Partners	184.832	22.129	89.646
- Deelnemerskosten	214.424	2.219.024	225.807
Totaal	1.107.724	2.840.660	844.850
- Wervingskosten	219.861	292.607	229.649
- Kosten beheer en administratie	183.948	182.408	165.996
Totaal	403.809	475.015	395.645
Som van de lasten	1.511.533	3.315.675	1.240.495
Saldo voor financiële baten en lasten	1.066.195	324.690	-464.921
- Overige lasten : Rente	-9.874	-	-1.356
Saldo van baten en lasten	1.056.321	324.690	-466.278
Bestemming saldo van Baten en Lasten:			
- Continuïteitsreserve	992.297	324.690	-463.529
- Bestemmingsfondsen	50.221	-	11.054
- Te verrekenen tekort	13.803	-	-13.803
Totaal	1.056.321	324.690	-466.278
Kengetallen			
Bestedingsratio baten	43,0 %	78,0 %	108,9 %
Bestedingsratio lasten	73,3 %	85,7 %	68,1 %
Wervingskosten	8,8 %	8,1 %	39,6 %
Kosten Beheer en Administratie	12,2 %	5,5 %	13,4 %



Eenmalig versus structureel:

De inkomsten van World Servants bestaan uit hoofdstromen. Deelnemersbijdragen, bijdragen van particulieren (supporters) en bijdragen van stichtingen en fondsen. De grootste post 'deelnemersbijdragen' is ieder jaar weer een uitdaging daar iedere deelnemer jaarlijks besluit wel/niet mee te gaan. Ruim 60% van onze deelnemers is ieder jaar volledig nieuw. Deze post is enerzijds een redelijk structurele post, omdat we jaarlijks een groot aantal deelnemers hebben. Anderzijds is iedere deelnemer ieder jaar weer een 'eenmalige' bijdrage.

Toelichting resultaat 2021

Toelichting financieel jaarverslag 2021 World Servants

In het coronajaar 2020 leed World Servants een verlies van € 466.278. Daarmee verbruikten we al onze reserves. Door het positieve resultaat van € 1.056.321 in 2021 konden we die weer aanvullen. Het grote verschil in het resultaat van 2020 en 2021 wordt door een aantal factoren veroorzaakt:

- Kerken, supporters, fondsen en stichtingen hebben in 2021 royaal bijgedragen om te zorgen dat de missie van World Servants kan worden voortgezet.
- Dankzij grote inzet van leiders, coördinatoren, partnerorganisaties en lokale sponsors vielen de kosten van de projecten in Nederland lager uit dan begroot.
- Deelnemers die ervoor kozen om geen deel te nemen aan een project in Nederland, stelden vaak hun actie-opbrengsten beschikbaar voor World Servants. Die opbrengsten waren vaak hoger dan de voor hen gemaakte kosten.
- World Servants kon aanspraak maken op de NOW-steun vanuit de rijksoverheid.
- Hoewel World Servants altijd al actief bezig is met het minimaliseren van de kosten in Nederland, hebben we in 2021 nogmaals gekeken waar we konden snijden in de kosten zonder in te boeten op de kwaliteit van onze dienstverlening.

De in 2021 opgebouwde buffer is naar verwachting grotendeels nodig om de verliezen op te vangen die we tot en met 2025 verwachtten te maken. We houden er rekening mee dat we pas vanaf dat jaar weer terug zullen zijn op het niveau van deelnemersaantallen van voor de coronacrisis, waarmee we onze begroting sluitend kunnen maken.





Alle bedragen in €

Kasstroomoverzicht

2021

2020

Stand per 1 oktober	1.662.735	872.826
Saldo baten en lasten	1.056.321	-466.278
Afschrijvingen in resultaat	32.342	34.667
Mutatie in voorzieningen	-	-48.250
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Mutaties werkkapitaal:		
Financiële vaste activa	10.000	-1.834
Vorraden	5.890	969
Vorderingen	314.831	-250.863
Schulden op korte termijn	-1.055.640	1.529.144
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële en immateriële vaste activa	-4.260	-7.646
Stand per 30 september	2.022.220	1.662.735
Mutatie liquide middelen:	359.485	789.909

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.
Het overzicht geeft de feitelijke geldstromen weer binnen het kalenderjaar.

Jaarrekening

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

De jaarrekening 2021 is opgesteld conform de Richtlijn RJ 650 voor de Fondsenwervende organisaties. Ook voor de toerekening van de kosten volgen wij de richtlijnen van GDN (Goede Doelen Nederland). Alle bedragen zijn in euro's.

Materiële / Immateriële vaste activa

De materiële en immateriële vaste activa, benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering, zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs onder vermindering van de op de economische levensduur gebaseerde lineaire afschrijvingen.

Activa, inclusief computerapparatuur wordt afgeschreven in 5 jaar.

Gebouwaanpassingen worden afgeschreven in 10 jaar.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Voorraden

De voorraden bestaan uit artikelen bestemd voor de verkoop en uit voorraad attributen tbv Deelnemersvoorzieningen.

Voorraadwaardering is gebaseerd op basis van de laatst bekende verkrijgingsprijs.

Waar nodig wordt rekening gehouden met afwaardering wegens incurantheid.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, voor zover nodig is rekening gehouden met mogelijke oninbaarheid. De liquide middelen worden uitsluitend geparkeerd op spaarrekeningen bij Nederlandse banken die vallen onder het depositogarantiestelsel.

Reserves

De financiële reserve van World Servants bestaat uit de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve is bedoeld als buffer voor de financiering van de uitvoeringskosten van de eigen organisatie. De Raad van Toezicht heeft de gewenste omvang van deze reserve vastgesteld op € 500.000 (GDN richtlijn is maximaal 1,5) Het streven voor de organisatie om voldoende ruimte te creëren om mogelijke problemen te ondervangen. Het overschot is nodig om verliezen tot en met 2025 te kunnen compenseren.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen betreffen middelen die zijn verkregen met een door derden aangegeven specifieke bestemming.

- Het eerste bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. het autofonds. Er zijn geen mutaties in het autofonds gedurende Boekjaar 2021.
- Het tweede bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. het aanschaffen van een watertank in Haïti. Gezien het stoppen met de relatie van de partner in Haiti is in overleg met de gever besloten het geld te bestemmen voor Waterprojecten bij andere WS partners. Inmiddels is hier € 2.900,- voor uitgegeven tbv Project GH121. Resteert een bedrag van € 1.629,-
- Het derde bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. het houden van een Partnerconferentie
Intentie is om ca. éénmaal in de drie jaar een Partnerconferentie in Nederland te organiseren.
Vanwege Covid zal dit uiteraard worden bekeken op haalbaarheid.
- Het vierde bestemmingsfonds bestaat uit geworven baten t.b.v. aanvullende projecten in de projectlanden in samenwerking met de Project Partners. Geworven baten 2020 van € 16.704,- zijn besteed in 2021 Toegevoegd zijn de nog niet uitgegeven bedragen/ Toezeggingen via EO Metterddaad € 23.350,-
- Het vijfde bestemmingsfonds bestaat uit geworven Deelnemersbijdragen voor het Project SL321, welke door het niet doorgaan wegens COVID de bestemming voor een project in Oekraïne heeft gekregen.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Opbrengsten en kosten worden verantwoord in het jaar waaraan zij kunnen worden toegerekend.

Nalatenschappen worden opgenomen in het verslagjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Uitvoeringskosten

Conform de richtlijn RJ 650 zijn de uitvoeringskosten toegerekend aan:

1. Kosten doelstelling
 2. Wervingskosten
 3. Kosten voor Beheer en administratie
- De personeelskosten zijn verdeeld op basis van de tijdsbesteding van de medewerkers aan de verschillende doelgebieden, waarbij rekening is gehouden met weging o.b.v. werkzame fte's en salariering.
 - De reis- en verblijfkosten, alsmede de huisvestingskosten zijn toegerekend aan de doelgebieden op basis van dezelfde verdeelsleutel als de personeelskosten.
 - De kantoor-, automatiserings-, en publiciteitskosten zijn verdeeld op basis van de aard van de kosten.
 - De kosten inzake bestuur alsmede de algemene kosten zijn

nagenoeg voor 100% toegerekend aan kosten voor Beheer en Administratie conform de aanbeveling van GDN.

De uitvoeringskosten van World Servants zijn noodzakelijk om de reizen te kunnen organiseren. Zowel personeelskosten als huur zijn redelijk vaststaand en niet snel te beïnvloeden. Als, om welke reden dan ook, het aantal deelnemers in enig jaar fors tegenvalt, kunnen we deze kosten niet makkelijk mee laten bewegen met het aantal deelnemers. We zullen immers voor de deelnemers die wel meegaan gewoon een reis moeten organiseren waarbij alle afdelingen nodig zijn. Daarom is het streven om in geval van een forse daling van de deelnemersaantallen minimaal één jaar de uitvoeringskosten volledig te kunnen betalen.

Personeelsbeloning

Salarissen en Sociale Lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze zijn verschuldigd.

Directie en Bestuur

Om de continuïteit te waarborgen en de doelstellingen te verwezenlijken, is een professionele organisatie nodig.

Vandaar ook het belang van een vaste directeur-bestuurder, welke functie parttime wordt ingevuld.

Controleverklaring

De controleverklaring is hierna afzonderlijk opgenomen.





Toelichting op de Balans

Alle bedragen in €		2021	2020
1	Immateriële vaste activa		
	Aanschafwaarde per 1 oktober	124.630	123.850
	bij: investeringen	-	780
	af: desinvesteringen	-3.969	-
	Aanschafwaarde per 30 september	120.661	124.630
	 Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	99.448	83.510
	bij: afschrijving ten laste van dit jaar	15.713	15.938
	af: desinvesteringen	-3.969	-
	Afschrijvingen t/m boekjaar	111.192	99.448
	Boekwaarde per 30 september	9.469	25.182
	 Specificatie immateriële activa		
	Computer Software	9.469	25.182
	Totaal	9.469	25.182
2	Materiële vaste activa		
	Aanschafwaarde per 1 oktober	226.788	219.922
	bij: investeringen	4.260	6.866
	af: desinvesteringen	-76.339	-
	Aanschafwaarde per 30 september	154.709	226.788
	 Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	175.653	156.924
	bij: afschrijving ten laste van dit jaar	16.629	18.729
	af: desinvesteringen	-76.339	-
	Afschrijvingen t/m boekjaar	115.943	175.653
	Boekwaarde per 30 september	38.766	51.135
	 Specificatie activa		
	Gebouw / Inrichting	187	1.276
	Kantoorapparatuur	8.008	9.917
	Computer Hardware	30.571	39.942
	Totaal	38.766	51.135
3	Financiële vaste activa		
	Leningen auto's buitenland	6.000	16.000
	Totaal	6.000	16.000

Leningen auto's buitenland

Aan de partner MCC in Zambia is in 2017 een lening verstrekt van € 20.000,- t.b.v. de autotruck. Huidge boekwaarde is € 3.000,-.

De lening zal in 5 jaar worden verrekend. Deze lening loopt nog 1 jaar. Rente 0%.

Aan de partner in Bolivia is in 2020 een lening verstrekt van € 13.000,- t.b.v. een auto. Huidge boekwaarde € 3.000,-.

De lening wordt verrekend met de C&A kosten. Deze lening loopt nog 1 jaar. Rente 0%.

Alle bedragen in €		2021	2020
4	Voorraden		
	Materiaal verkoop en projecten	23.663	29.553
	Totaal	23.663	29.553
5	Vorderingen en overlopende activa		
	Debiteuren	17.289	945
	Omzetbelasting	11.427	15.276
	Giften Projecten	33.239	16.211
	Vooruitbetaalde kosten	1.348	219.219
	Overige	5.410	131.894
	Totaal	68.714	383.545
6	Liquide middelen		
	Bank - girorekeningen	2.018.066	1.658.984
	Kas	4.154	3.752
	Stand per 30 september	2.022.220	1.662.735
	Wijziging liquide middelen	359.485	789.909

De middelen op de spaarrekening zijn op korte termijn opvraagbaar

De negatieve rentevergoeding op de Lopende Bankrekening bedraagt voor de Triodos Bank boven de € 100K

-0,7 % en voor de Overige Banken -0,5 %

7	Reserves en fondsen		
	- Reserves		
	- Te verrekenen tekort	0	-13.803
	- Continuïteitsreserve	992.298	-
	- Bestemmingsfondsen	93.210	42.989
	Totaal	1.085.508	29.186

Verloopoverzicht Reserves en Fondsen

Continuïteits reserve

Stand per 1 oktober	-	463.529
Toevoeging resultaat	992.298	-463.529
Stand per 30 september	992.298	0

Vooruitbetaalde kosten

De vooruitbetaalde kosten zijn veel lager dan voorgaande jaren, daar er geen vooruitbetaalde Reiskosten zijn, i.v.m. de onzekerheid van het doorgaan van de buitenlandse projecten. Op balansdatum bestaan de vorderingen uit nog te ontvangen BCD bijdragen van EO Metterdaad en de reguliere debiteuren en terug te ontvangen omzetbelasting.

Alle bedragen in €

2021

2020

Bestemmingsfondsen:

Autofonds

Stand per 1 oktober	9.956	17.406
Onttrekking vanuit resultaat	-	-9.000
Toevoeging vanuit resultaat	-	1.550
Stand per 30 september	9.956	9.956

Watertank t.b.v. Projectlanden

Stand per 1 oktober	4.529	4.529
Onttrekking vanuit resultaat	-2.900	-
Stand per 30 september	1.629	4.529

Partnerconferentie

Stand per 1 oktober	11.800	10.000
Toevoeging vanuit resultaat	-	1.800
Stand per 30 september	11.800	11.800

Extra projectgiften t.b.v. BCD's

Stand per 1 oktober	16.704	-
Onttrekking vanuit resultaat	-16.704	-
Toevoeging vanuit resultaat	23.250	16.704
Stand per 30 september	23.250	16.704

Projectbijdragen SL321 tbv Oekraïne

Stand per 1 oktober	-	-
Toevoeging vanuit resultaat	46.575	-
Stand per 30 september	46.575	-

8 Kortlopende schulden

Crediteuren	20.548	51.844
Vooruitontvangen Deelnemersbijdragen *	833.791	2.031.325
Projectkosten	-3.385	1.000
Doorheffingen	1.883	13.502
Loonheffing	9.779	20.530
Sociale Lasten	1.744	1.555
Reservering Vakantietoeslag	9.886	9.175
Uitvoeringskosten	30.431	8.499
Deelnemerskosten	18.627	1.321
Vooruitontvangen Subsidies	160.896	
Kruisposten	-874	213
Totaal	2.138.964	2.138.964

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

huur onroerend goed

De gebouwen en terreinen zijn gehuurd. De huurovereenkomst is ingegaan op 1 mei 2016 en wordt jaarlijks verlengd. De huurprijs bedraagt op jaarbasis vanaf € 28.776,--
Aanvullende kosten voor levering diensten en service op jaarbasis € 10.200,--

Vooruitontvangen deelnemersbijdragen

Bijna alle projecten van 2020 waren t.g.v. Covid-19 uitgesteld en doorgeschoven naar 2021, vandaar het hoge bedrag van vooruitontvangen deelnemersbijdragen ult. boekjaar 2020.

In 2021 zijn de buitenlandse projecten vervangen door NL Projecten en ook deelnemers hebben gebruik gemaakt om te kunnen annuleren. Daar er voor 2022 per balansdatum minder deelnemers zijn, zijn ook de vooruitontvangen deelnemersbijdragen nu aanzienlijk lager dan ult. boekjaar 2020.

Toelichting op de Staat van Baten en Lasten

Baten	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
Alle bedragen in €	2021	2021	2020
* Baten van particulieren			
- Deelnemersbijdragen projecten	1.500.458	2.927.725	126.485
- Extra deelnemersbijdragen	413.222	301.140	2.363
- Supporters	113.397	120.000	115.109
- Mailingacties	20.379	20.000	13.255
- Giften particulieren	57.251	40.000	27.692
- Algemene schenkingen en legaten	3.276	12.000	50.000
- Werving t.b.v. Partnerconferentie	-	8.000	-
Totaal	2.107.983	3.428.865	334.904
* Baten van bedrijven	18.657	10.000	20.348
* Baten van andere organisaties zonder winststreven			
- Giften kerken	30.252	25.000	21.016
- Giften scholen	1.211	-	1.641
- Giften stichtingen en fondsen	158.933	100.000	139.365
- EO Metterdaad Reguliere Projecten	48.819	-	-
- EO Metterdaad tbv BCD's	54.350	30.000	24.157
- Handicap NL	-	6.500	-
- Aanvullende Projectbestedingen	80.128	-	37.959
Totaal	373.693	161.500	224.138
Som van de geworven baten	2.500.333	3.600.365	579.390
Overige Baten			
- Provisie giften	1.626	-	557
- Detachering personeel	24.945	-	-
- Baten in Natura	11.391	-	-
- Subsidies	48.749	-	191.295
- Overige	-9.316	40.000	4.332
Totaal	77.395	40.000	196.184
Totaal som der baten	2.577.728	3.640.365	775.574

Toelichting Baten van Particulieren

De Deelnemersbijdragen worden door lokale groepen of individuele deelnemers bijeengebracht, door het houden van diverse acties en het zoeken van sponsors. Sponsors zijn uiteenlopend, veelal particulieren, maar kunnen ook bedrijven of kerken zijn. Dit is echter niet te achterhalen en uit te splitsen. Daar de deelnemers primair particulieren zijn, worden de bijdragen dan ook als zodanig verantwoord.



Lasten

Alle bedragen in €

Werkelijk

Begroot

Werkelijk

2021

2021

2020

Besteed aan Doelstellingen

Bouwprojecten deelnemers

- Vaste bouwkosten	422.783	376.400	210.372
- Inzet landcoördinator	76.498	80.800	66.653
- Set-up kosten	440	11.644	36.030
- Vorming & Training Leiding	1.764	32.900	8.269
- Partnerconferentie	-	8.000	-
- Aandeel uitvoeringskosten	206.983	89.763	208.073
Totaal	708.468	599.507	529.396

Extra Bestedingen Projectpartners

- Eigen fondswerving	130.832	22.129	45.412
- Ontrekking Autofonds	-	-	9.000
- Aandeel uitvoeringskosten	54.000	-	35.234
Totaal	184.832	22.129	89.646

Deelnemerskosten

- Reiskosten	26.876	1.387.050	82.654
- Verrekening Calamiteitenfonds	-	-	-48.250
- Verblijfskosten	-	317.678	21.779
- Deelnemersvoorzieningen	80.852	153.630	38.725
- Vorming en Training	44.051	40.242	37.235
- Extra kosten Projecten Onbeperkt	-	-	4.914
- Aandeel Uitvoeringskosten	62.645	320.424	88.751
Totaal	214.424	2.219.024	225.807

Totaal besteed aan Doelstellingen

1.107.724	2.840.660	844.850
------------------	------------------	----------------

Uitvoeringskosten

- Lonen en salarissen	415.284	470.000	418.677
- Sociale lasten	72.367	81.613	73.100
- Pensioenlasten	12.540	13.400	10.479
- Ziekteuitkeringen	-38.481	-	-14.275
- Overige personeelskosten	31.702	17.280	11.487
Totaal Personeelskosten	493.412	582.293	499.468

Lasten

Alle bedragen in €

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
Totaal Personeelskosten	493.412	582.293	499.468
- Reis- en verblijfkosten	5.822	22.100	6.982
- Raad van Toezicht en vrijwilligers	4.850	6.250	5.248
- Huisvestingskosten	44.317	48.650	45.839
- Kantoorkosten	9.111	16.400	14.273
- Automatiseringskosten	80.058	82.959	86.369
- Publiciteitskosten	4.340	50.000	14.059
- Fondswervingskosten	35.221	52.500	29.185
- Algemene kosten	52.886	24.050	29.417
- AKV vergoedingen	-2.579	-	-3.138
Subtotaal	727.437	885.202	727.703
- Aandeel uitvoeringskosten t.b.v. doelstellingen	-323.628	-410.187	-332.058
Totaal uitvoeringskosten	403.809	475.015	395.645
- t.b.v. Werving baten	219.861	292.607	229.649
- t.b.v. Beheer en Administratie	183.948	182.408	165.996
Totaal som van de lasten	1.511.533	3.315.675	1.240.495
Saldo voor financiële baten en lasten	1.066.195	324.690	-466.921
Financiële baten en lasten			
- Rente banksaldi	-9.874	-	-1.356
Totaal	-9.874	-	-1.356
Saldo van baten en lasten	1.056.321	324.690	-466.278
Kengetallen			
Aantal FTE	10,41	13,20	11,26
Gemiddelde personeelskosten per FTE	47.398	44.113	44.358
Gemiddelde baten per FTE	247.620	275.785	68.879



Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Werkelijk 2021

	Doelstelling	Doelstelling	Doelstelling	Werving baten	Beheer & Adm.	Totaal	Begroot	Werkelijk
	Bouw- projecten WS Deelnemers	Extra giften Project Partners	Uitzenden deelnemers	Wervings- kosten	Beheer en Administratie	2021	2021	2020
- Bouwprojecten WS deelnemers	501.485					501.485	531.873	321.324
- Extra besteding Project Partners		130.832				130.832	-	54.412
- Deelnemerskosten			151.779			151.779	1.898.600	137.056
Subtotaal	501.485	130.832	151.779			784.096	2.430.473	512.792
Uitvoeringskosten								
- Personeelskosten	170.409	44.458	51.576	138.155	88.814	493.412	582.293	499.468
- Reis- en verblijfkosten	2.011	525	609	1.630	1.048	5.822	22.100	6.982
- Bestuur, RvT en vrijwilligers	-	-	-	485	4.365	4.850	6.250	5248
- Huisvestingskosten	15.306	3.993	4.632	12.409	7.977	44.317	48.650	45.839
- Kantoorkosten	1.457	380	441	3.417	3.417	9.111	16.400	14.273
- Automatiseringskosten	7.680	2.004	2.325	40.029	28.020	80.058	82.959	86.369
- Publiciteit en communicatie	10.121	2.640	3.063	23.736	-	39.560	102.500	43.244
- Algemene Kosten	-	-	-	-	50.307	50.307	24.050	26.280
Subtotaal Uitvoeringskosten	206.983	54.000	62.645	219.861	183.948	727.437	885.202	727.703
Totaal Werkelijk 2021	708.468	184.832	214.424	219.861	183.948	1.511.533	3.315.675	1.240.495
Ter info								
Begroot 2021	621.636	-	2.219.024	292.607	182.408	3.315.675		
Werkelijk 2020	529.396	89.646	225.807	229.649	165.996	1.240.495		
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk		
	2021	2021	2020	2019	2018	2017		
Gemiddeld aantal FTE	10,41	13,20	11,26	11,71	11,36	10,90		

Bezoldiging directie

	2021 12 maand	2020 12 maand
Naam	G. Huisman	G. Huisman
Functie	Directeur	Directeur
Dienstverband		
Aard (looptijd)	onbepaalde tijd	onbepaalde tijd
uren	8 p. week	8 p. week
parttime percentage	20%	20%
periode	1-10-2020 t/m 30-09-2021	1-10-2019 t/m 30-09-2020
Bezoldiging (EUR)		
Jaarinkomen		
Bruto Beloning	12.000	12.000
Vakantiegeld	-	-
Eindejaarsuitkering, 13/14e mnd	-	-
Variabel jaarinkomen	-	-
Totaal	12.000	12.000
SV lasten (wg deel)	-	-
Belastbare vergoedingen/bijtellingsen	-	-
Pensioenlasten (wg deel)	-	-
Overige beloningen op termijn	-	-
Uitkering beëindiging dienstverband	-	-
Totaal bezoldiging	12.000	12.000



Ondertekening jaarverslag 2021 door RvT en bestuur

11 april 2022

Raad van Bestuur

J. Z. Plantinga

bestuurder

Raad van Toezicht

H. de Vink

voorzitter

J. Klein

algemeen lid en auditcommissie

M. Bolt

lid auditcommissie

T. van der Schors

algemeen lid

J. Riphagen-Gietema

algemeen lid

Controleverklaring

Stichting World Servants Nederland
Industrieweg 12c
8471 AD WOLVEGA

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting World Servants Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening over de periode 1 oktober 2020 tot en met 30 september 2021 van Stichting World Servants Nederland te Wolvega gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting World Servants Nederland per 30 september 2021 en van het resultaat over de periode 1 oktober 2020 tot en met 30 september 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 30 september 2021 (met een balanstotaal van € 2.168.832);
2. de staat van baten en lasten over de periode 1 oktober 2020 tot en met 30 september 2021 (met een resultaat van € 1.056.321 positief);
- en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting World Servants Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 11 april 2022

With accountants B.V.

P. Alblas RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2021 van Stichting World Servants Nederland

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

overige gegevens





Begroting 2022

Alle bedragen in €	Begroot 2022	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
Baten				
- Baten van particulieren	1.645.598	2.107.983	3.428.865	334.904
- Baten van bedrijven	10.000	18.657	10.000	20.348
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	243.000	373.693	161.500	224.138
Som van de geworven baten	1.898.598	2.500.333	3.600.365	579.390
- Overige baten	-	77.395	40.000	196.184
Som van de baten	1.898.598	2.577.728	3.640.365	775.574
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
- Bouwprojecten WS deelnemers	508.092	708.468	621.636	529.396
- Extra gift Project Partners	-	184.832	-	89.646
- Deelnemerskosten	1.178.341	214.424	2.219.024	225.807
Totaal	1.686.433	1.107.724	2.719.642	844.850
- Wervingskosten	288.777	219.861	292.607	229.649
- Kosten beheer en administratie	193.196	183.948	182.408	165.996
Totaal	481.973	403.809	475.015	395.645
Som van de lasten	2.168.406	1.511.533	3.315.675	1.240.495
Saldo voor financiële baten en lasten	-269.808	1.066.195	324.690	-464.921
- Saldo financiële baten en lasten	-10.000	-9.874	-	-1.356
Saldo van baten en lasten	-279.808	1.056.321	324.690	-466.278
Kengetallen				
Bestedingsratio baten	88,8 %	43,0 %	78,0 %	108,9 %
Bestedingsratio lasten	77,8 %	73,3 %	85,7 %	68,1 %
Wervingskosten	15,2 %	8,8 %	8,1 %	39,6 %
Kosten Beheer en Administratie	8,9 %	12,2 %	5,5 %	13,4 %





Onbeperkt projecten

Helaas moest World Servants ook in dit jaar vanwege de corona maatregelen het besluit nemen om geen jongeren uit Nederland te laten assisteren bij de bouw van de geplande projecten. Na dit besluit zijn de partners geïnformeerd dat zij de projecten met hulp van de aannemer en de bevolking konden realiseren. World Servants stelde de hiervoor gebudgetteerde financiële middelen beschikbaar. De projecten die HandicapNL mede mogelijk maakt zijn in Bangladesh, Bolivia en Myanmar. Een groot deel van de deelnemers namen deel aan de alternatieve projecten in Nederland. Met de bijdrage van HandicapNL kan World Servants de deelnemers met een beperking goed begeleiden, (reis)voorzieningen te regelen en de aannemer in staat te stellen om aanpassingen te maken op de werkplek en de accommodatie.

- Toegekend door HandicapNL: € 33.885,--
- Reeds ontvangen: € 27.108,--
- Totaal uitgaven voor project Onbeperkt: € 30.192,--

Resultaten

Bangladesh: beide (training) centra in Domar en Tetulia (foto) voor self-help groepen van mensen met een beperking zijn af. Bolivia: in Santa Martha zit het dat op de kliniek en gaat men verder met de afbouw. Dit gaat met horten en stoten.

Myanmar: de nieuwe prothese werkplaats in Taungoo (foto) is zo goed als klaar en zal zaterdag 9 april 2022 feestelijk geopend worden.



Bangladesh: centrum in Tetulia



Bangladesh: centrum in Domar



Myanmar: prothesewerkplaats in Taungoo



Myanmar: prothesewerkplaats in Taungoo

meer hierover op worldservants.nl/onbeperkt

	BA120		BA121	
	2020		2021	
	Begroot	Werkelijk	Werkelijk	Totaal
Aantal deelnemers	25	13	0	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	17.193	990	16.200	17.190
Partner coördinatie en voorbereiding	5.431	-	2.000	2.000
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	6.185	3.216	0	3.216
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	4.250	-	4.250	4.250
Kosten	36.656	7.803	25.589	33.392
Ontwikkelingskosten project Onbeperkt	1.750	149	1.438	1.587
Terugkerende meerkosten	6.100	113	4.000	4.113
Kosten	44.506	8.065	31.027	39.092
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	2.691	-	0	0
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.964	-	0	0
Fondsen en EO Metterdaad	22.001	-	20.500	20.500
Supporters	6.000	3.581	9.311	12.892
HandicapNL	7.850	5.800	0	5.800
Opbrengsten	44.506	9.381	29.811	39.192
Resultaat	0	1.316	-1.216	100



Voorheen Fonds verstandelijk gehandicapten en Revalidatiefonds

	BO220		BO221	
	2020		2021	
	Begroot	Werkelijk	Werkelijk	Totaal
Aantal deelnemers	31	28	34	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	19.218	7.390	11.239	18.629
Partner coördinatie en voorbereiding	5.024	2.917	3.000	5.917
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.669	6.927	8.411	15.339
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	1.750	0	1.750	1.750
Kosten	37.258	20.831	27.539	48.371
Ontwikkelingskosten project Onbeperkt	13.875	864	1.020	1.884
Terugkerende meerkosten	5.710	817	1.500	2.317
Kosten	56.843	22.512	30.059	52.572
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	7.700	0	5.712	5.712
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.500	0	13.753	13.753
Fondsen en stichtingen	17.558	8.600	8.000	16.600
Supporters	6.500	7.714	4.592	12.306
HandicapNL	19.585	4.250	0	4.250
Opbrengsten	56.843	20.564	32.057	52.621
Resultaat	0	-1.948	1.998	49



Voorheen Fonds verstandelijk gehandicapten en Revalidatiefonds

	MY120		MY121	
	2020		2021	
	Begroot	Werkelijk	Werkelijk	Totaal
Aantal deelnemers	31	33	40	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	19.218	18.990	0	18.990
Partner coördinatie en voorbereiding	5.024	3.858	2.000	5.858
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.669	8.164	9.896	18.060
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	1.750	0	1.750	1.750
Kosten	37.258	34.609	16.785	51.394
Ontwikkelingskosten project Onbeperkt	13.875	5.658	1.617	7.275
Terugkerende meerkosten	5.710	2.296	2.679	4.975
Kosten	56.843	42.563	21.081	63.644
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	7.700	0	9.935	9.935
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.500	0	12.781	12.781
Fondsen en EO Metterdaad	17.558	5.000	14.587	19.587
Supporters	6.500	9.091	0	9.091
HandicapNL	19.585	17.058	0	17.058
Opbrengsten	56.843	31.149	37.303	68.453
Resultaat	0	-11.414	16.223	4.809



Voorheen Fonds verstandelijk gehandicapten en Revalidatiefonds

	MY220		MY221	
	2020		2021	
	Begroot	Werkelijk	Werkelijk	Totaal
Aantal deelnemers	30	20	21	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	19.218	18.990	0	18.990
Partner coördinatie en voorbereiding	4.842	4.654	2.000	6.654
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.422	4.948	5.195	10.143
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	1.750	0	1.750	1.750
Kosten	36.829	32.189	12.084	44.273
Ontwikkelingskosten project Onbeperkt		2.005	937	2.942
Terugkerende meerkosten		3.000	730	3.730
Kosten	36.829	37.194	13.751	50.945
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	7.000	0	4.900	4.900
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.500	0	8.495	8.495
Fondsen en stichtingen	17.829	0	10.500	10.500
Supporters	6.500	5.510	14.868	20.378
HandicapNL	0	0	0	0
Opbrengsten	36.829	5.510	38.763	44.273
Resultaat	0	-31.684	25.011	-6.672



Voorheen Fonds verstandelijk gehandicapten en Revalidatiefonds





Projecten gepland in 2021 die uitgesteld werden

Zeven nieuwe projecten moesten worden doorgeschoven naar 2022. Natuurlijk zorgde dit voor teleurstelling maar ook begrip in de betreffende dorpen. De bouwplanningen zijn aangepast en bijna overal is de fundering klaar zoals in Maforki (Sierra Leone), Cinya (Oeganda), Tema Tema en Mtelwe (Zambia).

Vanwege de situatie in Myanmar zullen er voorlopig geen Nederlandse deelnemers naar dit land afreizen. Het project in Hpa Do is daarom door de aannemer gebouwd en officieel in gebruik genomen. Ook een project in Sierra Leone, de 2de fase van de school in Barmoi Luma is inmiddels klaar.



Sierra Leone (SL221 = SL122): fundering klaslokalen in Maforki



Zambia (ZA521 = ZA122): Mtelwe fundering klaslokalen



Myanmar (MY321): opening van het centrum voor kinderen met een beperking in Hpa Do

MY321

2021

begroot werkelijk

Aantal deelnemers	20	18
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.196	18.971
Partner coördinatie en voorbereiding	2.000	4.000
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	0	0
Uitvoeringskosten inzet jongeren	0	0
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	0	0
Kosten	21.196	22.971
Projectinkomsten		
Bijdragen deelnemers	20.319	21.133
Challenge (extra bijdrage deeln.)	0	0
Fondsen en stichtingen	877	0
Supporters	0	1.643
Opbrengsten	21.196	22.776
Resultaat	0	-195

SL221

2021

begroot werkelijk

Aantal deelnemers	30	26
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.901	10.321
Partner coördinatie en voorbereiding	2.600	2.600
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.139	3.139
Uitvoeringskosten inzet jongeren	6.469	5.606
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	8.700	0
Kosten	40.809	21.667
Projectinkomsten		
Bijdragen deelnemers	6.000	0
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	0
Fondsen en stichtingen	25.000	25.000
Supporters	5.809	2.373
Opbrengsten	40.809	27.373
Resultaat	0	5.707

RW321

2021

begroot werkelijk

Aantal deelnemers	27	25
Lokale projectkosten		
Projectbudget	11.096	5.971
Partner coördinatie en voorbereiding	2.000	2.000
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.348	3.348
Uitvoeringskosten inzet jongeren	6.268	5.803
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	0
Kosten	24.461	17.123
Projectinkomsten		
Bijdragen deelnemers	7.746	0
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.000	0
Fondsen en stichtingen	6.315	0
Supporters	5.400	2.282
Opbrengsten	24.461	2.282
Resultaat	0	-14.841

SL321

2021

begroot werkelijk

Aantal deelnemers	27	20
Lokale projectkosten		
Projectbudget	13.830	13.671
Partner coördinatie en voorbereiding	2.600	2.800
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	0	0
Uitvoeringskosten inzet jongeren	0	0
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	0	0
Kosten	16.429	16.471
Projectinkomsten		
Bijdragen deelnemers	15.248	14.429
Challenge (extra bijdrage deeln.)	0	0
Fondsen en stichtingen	1.181	0
Supporters	0	1.826
Opbrengsten	16.429	16.255
Resultaat	0	-217

UG221

2021

begroot werkelijk

Aantal deelnemers	38	38
Lokale projectkosten		
Projectbudget	11.096	8.685
Partner coördinatie en voorbereiding	2.100	2.100
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.348	3.348
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.821	8.821
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	1.750	0
Kosten	27.115	22.954
Projectinkomsten		
Bijdragen deelnemers	15.000	0
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.690	0
Fondsen en stichtingen	425	0
Supporters	7.000	3.469
Opbrengsten	27.115	3.469
Resultaat	0	-19.486

ZA621

2021

begroot werkelijk

Aantal deelnemers	37	34
Lokale projectkosten		
Projectbudget	19.399	2.200
Partner coördinatie en voorbereiding	2.100	3.171
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.348	3.348
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.589	7.893
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	2.000	0
Kosten	35.436	16.612
Projectinkomsten		
Bijdragen deelnemers	13.445	0
Challenge (extra bijdrage deeln.)	7.000	0
Fondsen en stichtingen	7.991	0
Supporters	7.000	3.104
Opbrengsten	35.436	3.104
Resultaat	0	-13.508

ZA521

2021

begroot werkelijk

Aantal deelnemers	46	47
Lokale projectkosten		
Projectbudget	23.449	3.171
Partner coördinatie en voorbereiding	2.100	2.800
Organisatiekosten		
Uitvoeringskosten bouwproject	3.348	3.348
Uitvoeringskosten inzet jongeren	10.678	10.910
Aanvullende bestedingen		
Training en projectauto	5.250	0
Kosten	44.825	20.230
Projectinkomsten		
Bijdragen deelnemers	18.000	0
Challenge (extra bijdrage deeln.)	9.000	0
Fondsen en stichtingen	8.825	0
Supporters	9.000	4.290
Opbrengsten	44.825	4.290
Resultaat	0	-15.939





Projecten van 2020 uitgevoerd in 2021

Vanwege de corona maatregelen konden er geen Nederlandse jongeren naar de projectlanden reizen. In het boekjaar 2021 zijn partnerorganisaties samen met de aannemer en de bevolking verder gegaan met de bouw van de projecten. World Servants heeft de gebudgetteerde financiële middelen hiervoor beschikbaar gesteld. Van de 25 projecten zijn er inmiddels tien in gebruik - zie de foto's van Ecuador, Panama en Sierra Leone. Negen projecten zijn bijna klaar (afbouwfase) en drie zijn tot de ringbalk/het dak gevorderd. In Ghana is de fundering van beide projecten klaar en in Nepal is men met het uitgraven van de fundering begonnen. Ongeveer de helft van de deelnemers nam deel aan een van 20 alternatieve projecten in Nederland.



Ecuador: San Miguel cacaooverwerkingscentrum



Panama: klaslokaal in Los Naranjos



Sierra Leone: klaslokalen in Barmoi Luma zijn in gebruik

	BA120		BA121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	25	13	0	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	17.193	990	16.200	17.190
Partner coördinatie en voorbereiding	5.431	0	2.000	2.000
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	6.185	3.216	0	3.216
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	4.250	0	4.250	4.250
Kosten	36.656	7.803	25.589	33.392
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	2.691	0	0	0
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.964	0	0	0
Fondsen en EO Metterdaad	22.001	0	20.500	20.500
Supporters	6.000	3.581	9.311	12.892
Opbrengsten	36.656	3.581	29.811	33.392
Resultaat	0	-4.222	4.222	0

	BO120		BO121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	34	18	29	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	20.230	7.390	12.758	20.148
Partner coördinatie en voorbereiding	4.582	3.490	2.000	5.490
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.411	4.453	7.175	11.628
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	4.250	0	4.250	4.250
Kosten	41.070	18.930	29.321	48.252
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	6.605	0	5.634	5.634
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.000	0	11.731	11.731
Fondsen en stichtingen	22.465	5.100	18.100	23.200
Supporters	8.000	4.959	2.728	7.687
Opbrengsten	41.070	10.059	38.192	48.252
Resultaat	0	-8.871	8.871	0

	BO220		BO221	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	25	28	34	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	18.712	7.390	11.239	18.629
Partner coördinatie en voorbereiding	4.480	2.917	3.000	5.917
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	6.185	6.927	8.411	15.339
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	1.750	0	1.750	1.750
Kosten	34.724	20.831	27.539	48.371
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	4.200	0	5.712	5.712
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.000	0	13.753	13.753
Fondsen en EO Metterdaad	18.524	8.600	8.000	16.600
Supporters	6.000	7.714	4.592	12.306
Opbrengsten	34.724	16.314	32.057	48.371
Resultaat	0	-4.517	4.517	0

	BR120		BR121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	35	33	32	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	20.230	14.990	5.063	20.053
Partner coördinatie en voorbereiding	5.344	3.868	2.000	5.868
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.659	8.164	7.917	16.081
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	1.750	0	20.750	20.750
Kosten	39.580	30.619	38.869	69.488
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	6.800	0	6.217	6.217
Challenge (extra bijdrage deeln.)	8.000	0	12.944	12.944
Fondsen en EO Metterdaad	16.780	0	34.689	34.689
Supporters	8.000	9.091	6.547	15.638
Opbrengsten	39.580	9.091	60.397	69.488
Resultaat	0	-21.528	21.528	0

	EC120		EC121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	32	28	31	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	20.230	990	19.238	20.228
Partner coördinatie en voorbereiding	4.573	1.597	2.500	4.097
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.917	6.927	7.669	14.596
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	1.750	0	0	0
Kosten	38.067	13.111	32.546	45.657
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	6.000	0	5.813	5.813
Challenge (extra bijdrage deeln.)	7.500	0	12.540	12.540
Fondsen en stichtingen	17.067	1.200	0	1.200
Supporters	7.500	7.714	18.390	26.104
Opbrengsten	38.067	8.914	36.743	45.657
Resultaat	0	-4.197	4.197	0

	EC220		EC221	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	30	25	24	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	20.230	990	19.238	20.228
Partner coördinatie en voorbereiding	4.552	1.597	2.500	4.097
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.422	6.185	5.938	12.122
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	1.750	0	6.000	6.000
Kosten	37.551	12.369	36.815	49.183
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	6.000	0	4.800	4.800
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.000	0	37.496	37.496
Fondsen en stichtingen	18.051	0	0	0
Supporters	7.500	6.887	0	6.887
Opbrengsten	37.551	6.887	42.296	49.182
Resultaat	0	-5.481	5.481	0

	ET120		ET121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	33	25	32	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	19.522	8.490	10.935	19.425
Partner coördinatie en voorbereiding	4.279	6.023	1.850	7.873
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.164	6.185	7.917	14.102
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	13.147	0	0	0
Kosten	48.709	24.295	23.841	48.136
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	7.000	0	6.788	6.788
Challenge (extra bijdrage deeln.)	7.500	0	12.944	12.944
Fondsen en stichtingen	26.209	13.000	0	13.000
Supporters	8.000	6.887	8.516	15.403
Opbrengsten	48.709	19.887	28.248	48.136
Resultaat	0	-4.407	4.407	0

	GH120		GH121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	42	43	43	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	25.090	6.812	18.203	25.015
Partner coördinatie en voorbereiding	5.351	4.663	3.100	7.763
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	10.391	10.638	10.638	21.276
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	11.350	0	2.900	2.900
Kosten	55.779	25.710	37.980	63.690
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	8.500	0	8.702	8.702
Challenge (extra bijdrage deeln.)	10.000	0	17.114	17.114
Fondsen en stichtingen	28.279	2.900	4.000	6.900
Supporters	9.000	11.846	19.128	30.974
Opbrengsten	55.779	14.746	48.944	63.690
Resultaat	0	-10.964	10.964	0

	GH220		GH221	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	36	35	35	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	20.939	6.812	14.051	20.863
Partner coördinatie en voorbereiding	5.275	4.383	3.100	7.483
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.906	8.659	8.659	17.318
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	11.250	0	3.000	3.000
Kosten	49.967	23.451	31.949	55.400
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	5.700	0	5.542	5.542
Challenge (extra bijdrage deeln.)	8.000	0	14.158	14.158
Fondsen en stichtingen	28.267	16.000	3.100	19.100
Supporters	8.000	9.642	6.958	16.600
Opbrengsten	49.967	25.642	29.757	55.400
Resultaat	0	2.192	-2.192	0

	MA120		MA121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	40	39	33	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	20.230	14.233	5.829	20.062
Partner coördinatie en voorbereiding	4.029	4.186	3.100	7.286
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.896	9.648	8.164	17.813
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	10.700	0	10.700	10.700
Kosten	48.452	31.664	30.932	62.595
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	11.500	0	9.488	9.488
Challenge (extra bijdrage deeln.)	2.500	0	13.347	13.347
Fondsen en EO Metterdaad	25.952	1.950	18.750	20.700
Supporters	8.500	10.744	8.316	19.060
Opbrengsten	48.452	12.694	49.901	62.595
Resultaat	0	-18.969	18.969	0

	MA220		MA221	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	30	27	26	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	16.737	11.476	5.127	16.603
Partner coördinatie en voorbereiding	3.809	3.954	3.100	7.054
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.422	6.680	6.432	13.112
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	10.150	0	26.550	26.550
Kosten	41.715	25.707	44.348	70.055
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	7.000	0	6.067	6.067
Challenge (extra bijdrage deeln.)	3.000	0	31.017	31.017
Fondsen en EO Metterdaad	24.715	1.350	19.290	20.640
Supporters	7.000	7.438	4.893	12.331
Opbrengsten	41.715	8.788	61.267	70.055
Resultaat	0	-16.919	16.919	0

	MA320		MA321	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	38	32	36	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	17.193	12.710	4.334	17.044
Partner coördinatie en voorbereiding	3.865	3.992	3.100	7.092
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.401	7.917	8.906	16.823
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	6.497	0	6.550	6.550
Kosten	40.553	28.216	26.029	54.245
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	10.000	0	9.474	9.474
Challenge (extra bijdrage deeln.)	3.500	0	14.562	14.562
Fondsen en EO Metterdaad	18.553	12.950	5.750	18.700
Supporters	8.500	8.816	2.693	11.509
Opbrengsten	40.553	21.766	32.479	54.245
Resultaat	0	-6.450	6.450	0

	MA420		MA421	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	40	32	29	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	19.319	13.333	5.829	19.162
Partner coördinatie en voorbereiding	3.998	4.113	3.100	7.213
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.896	7.917	7.175	15.091
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	12.500	0	9.500	9.500
Kosten	49.310	28.960	28.742	57.702
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	11.500	0	8.338	8.338
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.500	0	11.731	11.731
Fondsen en EO Metterdaad	24.810	1.350	20.000	21.350
Supporters	8.500	8.816	7.467	16.283
Opbrengsten	49.310	10.166	47.536	57.702
Resultaat	0	-18.794	18.794	0

	MA620		MA621	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	23	26	21	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	14.915	14.740	0	14.740
Partner coördinatie en voorbereiding	3.671	3.845	0	3.845
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	5.000	5.000	3.139	8.139
Uitvoeringskosten inzet jongeren	0	0	0	0
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	7.600	1.050	3.300	4.350
Kosten	31.186	24.635	6.439	31.074
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	21.361	25.659	19.504	45.162
Challenge (extra bijdrage deeln.)	0	0	9.620	9.620
Fondsen en EO Metterdaad	9.825	1.950	0	1.950
Supporters	0	0	0	0
Opbrengsten	31.186	27.609	29.124	56.733
Resultaat	0	2.974	22.685	25.658

	MY120		MY121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	31	33	40	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	19.218	18.990	0	18.990
Partner coördinatie en voorbereiding	5.024	3.858	2.000	5.858
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.669	8.164	9.896	18.060
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	1.750	0	1.750	1.750
Kosten	37.258	34.609	16.785	51.394
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	7.700	0	9.935	9.935
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.500	0	12.781	12.781
Fondsen en EO Metterdaad	17.558	5.000	14.587	19.587
Supporters	6.500	9.091	0	9.091
Opbrengsten	37.258	14.091	37.303	51.394
Resultaat	0	-20.518	20.518	0

	MY220		MY221	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	30	20	21	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	19.218	18.990	0	18.990
Partner coördinatie en voorbereiding	4.842	4.654	2.000	6.654
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	7.422	4.948	5.195	10.143
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	1.750	0	1.750	1.750
Kosten	36.829	32.189	12.084	44.273
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	7.000	0	4.900	4.900
Challenge (extra bijdrage deeln.)	5.500	0	8.495	8.495
Fondsen en stichtingen	17.829	0	10.500	10.500
Supporters	6.500	5.510	14.868	20.378
Opbrengsten	36.829	5.510	38.763	44.273
Resultaat	0	-26.679	26.679	0

	NE120		NE121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	36	33	35	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	21.243	20.990	0	20.990
Partner coördinatie en voorbereiding	4.059	1.800	1.750	3.550
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.906	8.164	8.659	16.823
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	1.750	0	0	0
Kosten	39.555	34.551	13.548	48.099
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	10.000	0	9.722	9.722
Challenge (extra bijdrage deel.)	4.000	0	14.158	14.158
Fondsen en stichtingen	17.555	3.500	8.500	12.000
Supporters	8.000	9.091	3.128	12.219
Opbrengsten	39.555	12.591	35.508	48.099
Resultaat	0	-21.960	21.960	0

	PA120		PA121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	33	33	38	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	20.230	19.990	0	19.990
Partner coördinatie en voorbereiding	4.317	4.511	1.750	6.261
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.164	8.164	9.401	17.565
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	9.676	0	0	0
Kosten	45.984	36.262	14.290	50.552
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	6.000	0	6.909	6.909
Challenge (extra bijdrage deel.)	7.500	0	15.371	15.371
Fondsen en stichtingen	24.484	2.500	2.500	5.000
Supporters	8.000	9.091	14.181	23.272
Opbrengsten	45.984	11.591	38.961	50.552
Resultaat	0	-24.670	24.670	0

	RW120		RW121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	35	36	37	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	11.118	5.990	5.063	11.053
Partner coördinatie en voorbereiding	3.428	3.491	2.100	5.591
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.659	8.906	9.154	18.060
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	1.750	0	0	0
Kosten	28.552	21.984	19.455	41.440
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	6.000	0	6.343	6.343
Challenge (extra bijdrage deeln.)	4.500	0	14.967	14.967
Fondsen en stichtingen	10.052	0	0	0
Supporters	8.000	9.918	10.212	20.130
Opbrengsten	28.552	9.918	31.522	41.440
Resultaat	0	-12.066	12.066	0

	RW220		RW221	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	35	24	26	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	11.118	5.990	5.063	11.053
Partner coördinatie en voorbereiding	3.505	3.591	2.100	5.691
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.659	5.938	6.432	12.370
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	1.750	0	0	0
Kosten	28.629	19.116	16.734	35.850
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	7.000	0	5.200	5.200
Challenge (extra bijdrage deeln.)	8.000	0	10.517	10.517
Fondsen en stichtingen	5.629	3.451	1.000	4.451
Supporters	8.000	6.612	9.070	15.682
Opbrengsten	28.629	10.063	25.787	35.850
Resultaat	0	-9.053	9.053	0

	SL120		SL121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	38	28	36	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	19.927	10.340	9.467	19.807
Partner coördinatie en voorbereiding	6.182	6.366	2.600	8.966
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.401	6.927	8.906	15.833
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	7.984	0	6.129	6.129
Kosten	47.091	27.230	30.241	57.471
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	7.000	0	6.632	6.632
Challenge (extra bijdrage deel.)	5.000	0	14.562	14.562
Fondsen en stichtingen	27.091	25.100	0	25.100
Supporters	8.000	7.714	3.463	11.177
Opbrengsten	47.091	32.814	24.657	57.471
Resultaat	0	5.584	-5.584	0

	UG120		UG121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	35	33	39	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	11.118	3.276	7.810	11.086
Partner coördinatie en voorbereiding	4.576	3.145	2.100	5.245
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.659	8.164	9.648	17.813
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	1.750	0	0	0
Kosten	29.700	18.182	22.698	40.880
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	7.000	0	7.800	7.800
Challenge (extra bijdrage deel.)	8.000	0	15.776	15.776
Fondsen en stichtingen	6.700	0	0	0
Supporters	8.000	9.091	8.213	17.304
Opbrengsten	29.700	9.091	31.789	40.880
Resultaat	0	-9.091	9.091	0

	ZA120		ZA121	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	38	29	36	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	18.914	2.990	15.896	18.886
Partner coördinatie en voorbereiding	3.659	3.573	2.100	5.673
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	9.401	7.175	8.906	16.081
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	6.050	0	2.700	2.700
Kosten	41.621	17.335	32.742	50.076
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	8.238	0	7.804	7.804
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.262	0	14.562	14.562
Fondsen en stichtingen	18.121	15.000	0	15.000
Supporters	9.000	7.989	4.721	12.710
Opbrengsten	41.621	22.989	27.088	50.076
Resultaat	0	5.654	-5.654	0

	ZA220		ZA221	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	36	35	35	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	20.003	3.490	16.478	19.968
Partner coördinatie en voorbereiding	5.268	3.732	2.850	6.582
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.906	8.659	8.659	17.318
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	6.950	2.100	3.000	5.100
Kosten	44.724	21.578	34.126	55.704
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	6.000	0	5.833	5.833
Challenge (extra bijdrage deeln.)	6.000	0	14.158	14.158
Fondsen en EO Metterdaad	24.724	0	23.081	23.081
Supporters	8.000	9.642	2.990	12.632
Opbrengsten	44.724	9.642	46.062	55.704
Resultaat	0	-11.964	11.936	0

	ZA320		ZA321	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	35	23	25	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	17.902	5.990	11.846	17.836
Partner coördinatie en voorbereiding	3.633	3.530	2.100	5.630
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	8.659	5.690	6.185	11.875
Aanvullende bestedingen				
Inrichting, training en projectauto	7.750	0	3.300	3.300
Kosten	41.541	18.807	26.570	45.377
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	7.000	0	5.000	5.000
Challenge (extra bijdrage deel.)	8.000	0	10.113	10.113
Fondsen en stichtingen	18.541	0	0	0
Supporters	8.000	6.336	20.628	26.964
Opbrengsten	41.541	6.336	35.741	42.077
Resultaat	0	-12.471	9.171	-3.300

	ZA420		ZA421	
	2020		2021	
	begroot	werkelijk	werkelijk	totaal
Aantal deelnemers	51	49	49	
Lokale projectkosten				
Projectbudget	22.964	3.990	18.934	22.924
Partner coördinatie en voorbereiding	5.602	3.732	2.850	6.582
Organisatiekosten				
Uitvoeringskosten bouwproject	3.597	3.597	3.139	6.736
Uitvoeringskosten inzet jongeren	12.617	12.122	12.122	24.245
Aanvullende bestedingen				
Training en projectauto	12.050	0	22.550	22.550
Kosten	56.830	23.441	59.596	83.037
Projectinkomsten				
Bijdragen deelnemers	7.000	0	6.725	6.725
Challenge (extra bijdrage deel.)	11.539	0	33.812	33.812
Fondsen en stichtingen	28.091	0	29.000	29.000
Supporters	10.200	13.499	0	13.499
Opbrengsten	56.830	13.499	69.537	83.037
Resultaat	0	-9.941	9.941	0



▶▶▶ *Bouwen aan verandering*

Colofon

JAARVERSLAG 2021 • © 2021 World Servants • Vormgeving: Julia Hofstee
WORLD SERVANTS 8471 AD Wolvega • 0561-614857 • info@worldservants.nl
IBAN: NL39 TRIO 0338 41 6331 • www.worldservants.nl







Wat nu?



Ga naar

WORLDSEVANTS.NL