

Bloei

Jaarverslag 2018 - Impact en cijfers

Positieve veranderingen - World Vision Nederland

Inhoud

Voorwoord

2018 in het kort

1. Visie, missie en strategie

Wie we zijn • Onze strategie • Veranderingen

2. Fondsenwerving en communicatie

Communicatie • Fondsenwerving

3. Waar werkte World Vision Nederland in 2018?

4. Duurzame ontwikkelingsprogramma's

Ethiopië - Dembia • India - Dharavi • Indonesië - Sambas

5. Noodhulp en wederopbouw

Congo • Syrië

6. Bestuur, management en organisatie

Verslag toezichthouder • Samenstelling Raad van Toezicht • Financiën • Organisatie, personeel en vrijwilligers

7. Governance

8. Jaarrekening 2018

Balans • Staat van baten en lasten • Grondslagen • Toelichting • Controleverklaring • Begroting 2019

Colofon

Dit is een uitgave van World Vision

Statutaire naam: Stichting World Vision Nederland

Bezoekadres: Zonnehof 38, 3811 ND Amersfoort

Telefoon: +31 (0)33 46 43 444

E-mail: info@worldvision.nl

Website: www.worldvision.nl

Publicatiedatum: maart 2019

IBAN ING: NL98 INGB 0000 0000 99

IBAN ABN AMRO: NL86 ABNA 0553 2001 00

KvK Gooi-, Eem- en Flevoland: 41179943

RSIN: 006337429

Grafische vormgeving: Mailtraffic, Zwolle

Fotografie: World Vision



Voorwoord

Met grote dank en respect voor de toegewijde medewerkers in Nederland en wereldwijd bied ik u ons jaarverslag 2018 aan.

In juni bezocht ik ons project in Dharavi, India. Ik ben diep onder de indruk van de mensen die ik in deze enorme sloppenwijk heb ontmoet. Een vrouw zoals Prabhavati, die zich inzet om de leefomgeving voor kinderen in de sloppenwijk blijvend te verbeteren. U leest haar verhaal verderop in dit jaarverslag. Ik vind het geweldig om te zien dat mensen hun eigen verantwoordelijkheid nemen. Zij zijn de pijlers waarop ons werk steunt en ze verdienen onze hulp.

In Nederland heeft Ronnie Hahné als tijdelijk directeur de organisatie met grote betrokkenheid geleid. Inmiddels hebben we afscheid van hem genomen en per 1 maart 2019 is Marco van der Graaf benoemd tot nieuwe voorzitter van de Raad van Bestuur van World Vision Nederland.

Het was een bewogen jaar. Want hoewel we als hulpverleningssector integriteit hoog in het

vaandel hebben staan, waren er berichten over grensoverschrijdend gedrag en machtsmisbruik. World Vision zet zich in voor de meest kwetsbare kinderen op deze wereld. Dat doen we vanuit de liefde die God ons geeft. Vanuit onze persoonlijke overtuigingen en met héél ons hart. We nemen onze verantwoordelijkheid voor de kinderen uiterst serieus en daarom hebben we alle protocollen verder aangescherpt en zetten we alles op alles om deze misstanden in de toekomst te voorkomen!

Ik wil u hartelijk danken voor uw voortdurende steun. Die bemoedigt ons om door te gaan met ons werk. Dankzij uw bewogenheid en de kracht van God kijken we met vertrouwen naar het jaar dat voor ons ligt. Ook in 2019 hebben de meest kwetsbare kinderen op de wereld u en ons hard nodig.

Ds. mr. Jaap Haeck
Voorzitter Raad van Toezicht



2018 in het kort

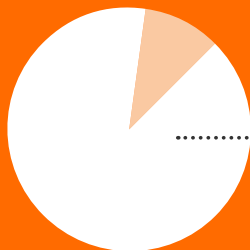
Wereldwijd zijn er meer dan **3 miljoen** gesponsorde kinderen

World Vision International werkt in bijna **100 landen**

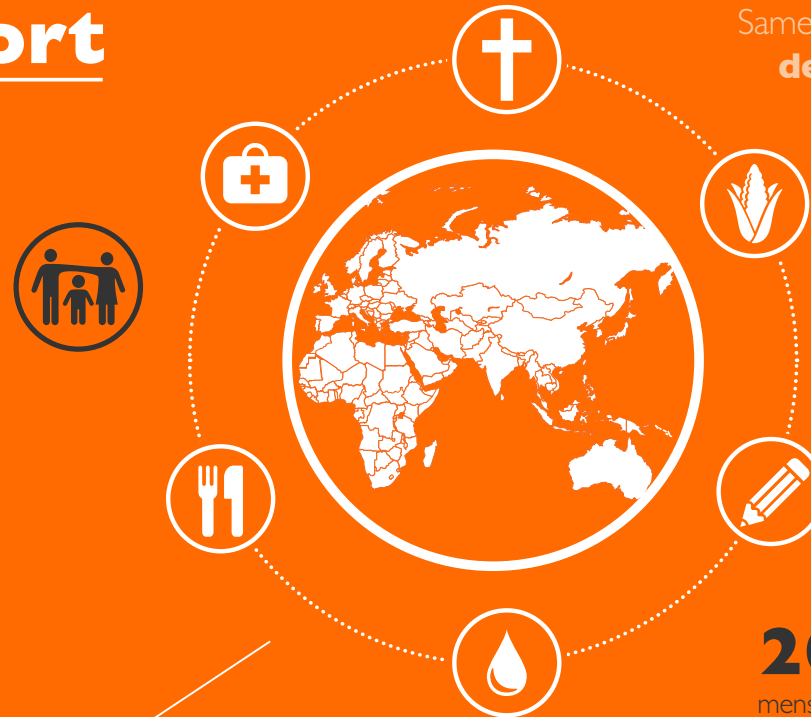
World Vision Nederland werkt in **meer dan 20 landen**

Totale inkomsten
€ 12.805.474,-

Totaal besteed aan doelstelling
€ 11.767.979,-



91,9% besteed aan doelstelling



Samen **veranderen we de wereld** van kinderen



8.875 kinderen

worden vanuit Nederland gesponsord

Aantal vrijwilligers en stagiairs:

34

20.350

mensen zijn betrokken bij ons werk als donateur of sponsor



€ 129.473,-
Opbrengst Zip your Lip



9.838

Facebookvolgers
en 976.588 mensen bereikt

39.465
websitebezoekers



943

kinderen deden mee aan een **WV@School-voorstelling**

Namens alle kinderen bedankt!

I. Visie, missie en strategie



Wie we zijn

World Vision is een van de grootste internationale kinderplichtorganisaties ter wereld. We zetten ons in voor miljoenen kwetsbare kinderen. Ons christelijk geloof is hierbij de basis. In wat we doen, willen we de onvoorwaardelijke liefde van God weerspiegelen.

Wij willen de leefomstandigheden van kansarme kinderen structureel verbeteren en hen laten opgroeien in een veilige en rechtvaardige omgeving zonder onderscheid naar geloof, ras, geslacht of politieke voorkeur. We werken op de moeilijkste en gevaarlijkste plekken in de wereld. Hier zijn kinderen het meest kwetsbaar. Onze lokale medewerkers helpen de kinderen en hun families. Zij zorgen ervoor dat de gemeenschap betrokken wordt bij het beschermen van kinderen en bij het bouwen aan hun toekomst. We zien dat deze aanpak werkt en mensen zélf verantwoordelijkheid nemen.

Wij willen dat kinderen:

- Gezond zijn
- Onderwijs krijgen
- Veilig zijn
- Volwaardig deel kunnen nemen aan de samenleving

World Vision Nederland is deel van de World Vision Partnership die in bijna honderd landen werkt. In Nederland werven wij fondsen om de programma's en noodhulpprojecten van World Vision te financieren. Dit doen wij bij institutionele donoren en bij het Nederlandse publiek. Wij informeren en betrekken mensen in onze strijd tegen armoede en onrecht en vragen hun om steun te betuigen, te doneren en te bidden.

Onze strategie

World Vision heeft in de afgelopen decennia de levens van meer dan 200 miljoen kinderen veranderd, waaronder meer dan 3 miljoen sponsorkinderen. Dit doen we samen met lokale en internationale organisaties.



“Andere dingen doen én dingen anders doen!”

Veranderingen

De wereld verandert razendsnel. Om de meest kwetsbare kinderen op de moeilijkste plekken te kunnen blijven helpen, moeten we andere dingen doen én dingen anders doen. Daarom heeft World Vision International een nieuw strategisch plan opgesteld met de titel: Our Promise 2030. Ook World Vision Nederland werkt volgens dit plan aan een mooiere toekomst voor kwetsbare kinderen.

Onze speerpunten:

- Het vergroten van de impact van ons werk door ons meer te richten op kinderen die leven in de moeilijkste omstandigheden.
- Groei van de private fondsenwerving en een structurele overheidssubsidie.
- Transformeren van intern gerichte organisatie naar een extern gerichte organisatie die flexibel en gefocust is en efficiënt werkt.



Omran voelt zich weer veilig

Omran (drie jaar) is samen met zijn ouders uit Syrië gevlucht om te ontsnappen aan het geweld. Zo klein als hij is, heeft hij al veel meegemaakt. Omran woont nu met zijn ouders in Libanon. We leerden hem kennen in het *Early Childhood Development Centre* van World Vision. Tijdens zijn eerste bezoeken aan het centrum was Omran agressief naar andere kinderen en naar de leraren. Hij sprak niet meer dan een paar woorden, tot groot verdriet van zijn ouders. Omran was ook nog eens een hyperactief jochie, dat geen tel op dezelfde plek kon blijven. In het centrum werd hij liefdevol opgevangen en na twee maanden veranderde zijn gedrag. Hier voelt hij zich veilig en kan hij onbezorgd spelen en leren. Hij reageert nu niet meer zo agressief en heeft geleerd op zijn beurt te wachten. Dat is de kracht van het *World Vision Early Childhood Development Centre*.

In de afgelopen
vijf jaar is **89%** van
de ernstig **ondervoede**
kinderen die we
behandelden weer
volledig **op kracht**
gekomen.

Uw gift maakt verschil

2. Fondsenwerving en communicatie



Om goed voorbereid te zijn op de toekomst en de binding met onze achterban te versterken, hebben we het afgelopen jaar veel aandacht besteed aan bouwen en leren. Binnen het team vonden een aantal wisselingen plaats en er is een helder onderscheid aangebracht in functies. In 2019 integreren we de donateursservice in de afdeling fondsenwerving en communicatie en stellen we een nieuwe meerjarenstrategie op.

Communicatie

Van oudsher communiceert World Vision voornamelijk over kindsponsoring en projecten in de meer traditionele ontwikkelingslanden. Maar we doen zoveel meer! Wereldwijd steunen we allerlei projecten en programma's die veel impact hebben op het leven van kinderen en de gemeenschap waar zij wonen. Om zowel onze achterban als het Nederlandse publiek meer en beter bij ons werk te betrekken, vertellen wij sinds afgelopen jaar meer over het brede werk van World Vision International. Bijvoorbeeld over onze Child Rescue-projecten waarbinnen we ons onder andere richten op kinderarbeid, kindhuwelijken, kindsoldaten, kindermisbruik en kinderen op de vlucht. World Vision biedt deze uiterst kwetsbare kinderen een veilige plek waar ze weer kind mogen zijn en naar school kunnen. In mei introduceerden wij deze thema's - die vooral in fragiele gebieden spelen - via de campagne 'Er bestaat een wereld ...'. De campagne startte online en kreeg ook aandacht in ons magazine en in een mailing.

Communicatiemiddelen

Tweemaal per jaar ontvangen 14.000 mensen ons magazine, boordevol informatie over onze projecten. De kindsporsors ontvangen minimaal eenmaal per jaar een update over hun sponsorkind en de gemeenschap waar hij of zij leeft. Wij maakten het voor sponsors ook in 2018 mogelijk een kerstgroet aan hun sponsorkind te sturen. Een intensief project waar veel sponsors dankbaar gebruik van maken. In 2018 is de website geheel vernieuwd. De basis staat nu en het komende jaar gaan we de

website verder optimaliseren. Via de website bereikten we bijna 40.000 mensen. Ook onze sociale media en de online nieuwsbrief kregen een nieuw jasje. Op Facebook (met bijna 10.000 volgers) deden we de eerste testen met wervende advertenties. De digitale nieuwsbrief wordt om de maand naar ruim 60.000 mensen verstuurd.

In de media

De landelijke, regionale en lokale media hebben in 2018 in totaal 96 keer over het

werk van World Vision bericht. Onder andere onze jongerenactie Zip your Lip en onze ambassadeurs stonden in de spotlights. Als grote internationale organisatie krijgen we media-aandacht rond ons werk in de fragiele gebieden.

Samenwerkingsverbanden

World Vision is partner van de Dutch Relief Alliance (DRA). De DRA biedt snelle en effectieve noodhulp aan slachtoffers van internationale crises. De Alliantie is een >>



Gericht op de toekomst

De pijlers voor onze nieuwe meerjarenstrategie zijn:

- Het aanscherpen van onze positionering
- Onderzoek doen naar de drijfveren van onze achterban om het werk van World Vision te steunen
- Groei van onze particuliere fondsenwerving

samenwerkingsverband tussen zestien Nederlandse NGO's en het Ministerie van Buitenlandse Zaken. In 2018 was World Vision verantwoordelijk voor de 'Joint Response' in de door oorlog geteisterde Democratische Republiek Congo, waar veel mensen een dringend tekort aan voedsel en medische voorzieningen hebben.

World Vision is een van de elf hulporganisaties die gezamenlijk in actie komen om fondsen te werven voor slachtoffers van uitzonderlijke rampen. In 2018 publiceerden we updates over voorgaande acties van de Samenwerkende Hulporganisaties/Giro 555 zoals de hongersnood in Afrika en Jemen in 2017.

Onze aandachtspunten op het gebied van communicatie voor 2019 zijn:

- De online communicatie met onze achterban intensiveren met behulp van korte E-flitsen, een verkorte versie van het jaarverslag en filmpjes van onze sponsorkinderen.
- Een tevredenheidsonderzoek onder onze achterban om te kijken hoe ze ons werk en de manier waarop we met hen communiceren waarderen. We starten met een nulmeting en gaan dit onderzoek jaarlijks herhalen.
- Het ontwikkelen van een corporate communicatiestrategie en actief mediabeleid.

Onze Nederlandse sponsoren zorgen samen voor 8.875 sponsorkinderen

Fondsenwerving

Om zoveel mogelijk kinderen te helpen, werft World Vision actief fondsen bij institutionele donoren, particulieren en bedrijven. Hieronder een greep uit onze activiteiten.

Institutionele donoren

Een groot deel van onze hulpprogramma's wordt direct gefinancierd door institutionele donoren. World Vision Nederland werkt samen met institutionele donoren, VN-organisaties en filantropische fondsen. De afdeling programma's van het kantoor in Nederland onderhoudt de relaties, ziet toe op verantwoorde budgetbesteding en is verantwoordelijk voor de monitoring van deze programma's.

Wij weten ons gesteund door onder andere:

- Het Ministerie van Buitenlandse Zaken die in 2018 de Joint Responses financierde waarvan World Vision deel uitmaakte in de Democratische Republiek Congo, Irak, Syrië en Somalië.
- De EU: ECHO financierde in 2018 programma's in Turkije, Syrië en Zimbabwe. EuropAid in Afghanistan en het Bekou Trust-fund in de Centraal Afrikaanse Republiek.
- Andere fondsen kwamen van CTA, ECAP en VN-organisaties.

Private fondsenwerving

Wij prijzen ons gelukkig met een zeer loyale achterban. Maar liefst 20.350 particulieren steunden World Vision Nederland met een periodieke gift of donatie. We willen de

komende jaren verder groeien en zetten daarom in op het werven van nieuwe sponsors. Daarnaast spelen we beter in op het veranderende gedrag van het Nederlandse publiek, door naast de werving van nieuwe kind-sponsors de focus te leggen op het werven van donaties en nieuwe donateurs. We zijn in 2018 gestopt met een aantal activiteiten die minder goed liepen zoals WorldVision@School, een initiatief voor basisscholen.

Novembercampagne

In november 2017 hebben we een maand lang actiegevoerd om nieuwe sponsors te werven. Op concerten waren vrijwilligers aanwezig om over World Vision te vertellen. Ook hebben we online en offline geadverteerd. Dit resulteerde in 132 nieuwe sponsors.

Geloof, Hoop en Syrië

In december deden we mee aan de campagne Geloof, Hoop en Syrië. Samen met EO-Metterdaad, Dorcas en Kerk in Actie vroegen we aandacht voor vluchtelingen in het Midden-Oosten met de boodschap: 'Geef hoop voor een kind op de vlucht. Laat zien dat u geloof en hoop voor Syrië heeft.' Nederland reageerde massaal en ruimhartig. De totale opbrengst van de campagne was ruim 2 miljoen euro.

Er bestaat een wereld...

In het voorjaar introduceerden wij de campagne 'Er bestaat een wereld...' Via deze campagne brengen we de hulp van World Vision aan kinderen in fragiele gebieden onder de aandacht. Er werd royaal gedoneerd voor het thema kinderarbeid. >>

Ambassadeurs

Ambassadeurs zijn onmisbaar voor ons werk. Zij vertellen tijdens optredens en bijeenkomsten over kinderen in armoede. Door hun bevologenheid weten zij hun publiek te inspireren en verbinden met World Vision. Honderden bezoekers sponsorden hierdoor in 2018 een kind.

Kerken

Sprekers van World Vision hebben diverse kerkdiensten geleid. Zij vertelden over ons werk en er werd gecollecteerd in die kerken.

Bedrijven

Ook bedrijven verbinden zich aan World Vision. Zo werd royaal gedoneerd voor een project in Zimbabwe en konden we voor ruim 10.000 kinderen schoon drinkwater en sanitaire voorzieningen realiseren.

Zip your Lip

Al jaren doen tientallen scholen en jeugdgroepen mee met onze jongerenactie Zip your Lip. Met hulp van stagiairs trekt de Experience Tour door het land. Jongeren vasten 24 uur lang en leven zich zo in de situatie van kinderen in arme landen in. Zij laten zich door hun omgeving sponsoren. In 2018 kwam via Zip your Lip maar liefst € 129.473,- binnen voor onze voedselprogramma's in Angola en Zimbabwe.

Onze aandachtspunten op het gebied van fondsenwerving voor 2019 zijn:

- Meer mensen werven en betrekken bij ons werk.
- De inzet van onze online en sociale media-uitingen optimaliseren.
- Thema's zoals Child Rescue en de thema's in fragiele gebieden verder ontwikkelen, zodat we onze bestaande achterban meer bij ons wereldwijde werk betrekken. We hopen hiermee ook nieuwe doelgroepen aan te spreken. Om dit te bereiken gaan we participeren in de 'Global Fragile Campaign' van World Vision International.
- Meer vrij besteedbare middelen werven, zodat we kinderen in acute nood altijd kunnen helpen.



Ambassadeur ds. Ron van der Spoel bezocht in mei 2018 ons programma in Oeganda en ontdekte hoe groot de impact van ons sponsorprogramma is: “De kinderen die ik ontmoette in Oeganda waren trots. Ze lieten zien wat ze hadden geleerd. Apetrots dat ze kunnen lezen en schrijven. Apetrots dat ze weten wat hun rechten zijn. Als je mij vraagt wat de impact van het sponsoren is, dan zeg ik: dat je het leven van een kind écht verandert.” Tijdens preekbeurten en op sociale media vertelt Ron over zijn reis.



Nancy



Florence

Als kindsponsor verander je het leven van kinderen

“Het behalen van mijn middelbareschool-diploma is de belangrijkste stap in mijn leven”, vertelt Nancy Yiampoi. De 34-jarige Nancy is sinds kort directeur bij een internationale hulporganisatie. Als meisje droomde ze er al van om een leider te worden. Maar in een dorp waar meisjes amper naar school mochten en vroeg moesten trouwen, leek

dit onmogelijk. Dankzij sponsoring door de Australische Georgie, kwamen haar dromen uit.

Florence, medewerker van World Vision: “Georgie hielp niet alleen Nancy vooruit, maar ook haar vrienden en vriendinnen. Kind sponsoring is dus veel meer dan één kind helpen. Veel andere kinderen in de gemeenschap profiteren mee. Ze krijgen schooluniformen, boeken, tassen, kleding en schoolgeldsubsidies, maar we bouwen ook klaslokalen en zorgen voor watertanks in scholen. Daarnaast ondersteunen we ziekenhuizen en werken we aan betere gezondheidszorg. Een écht domino-effect dus!”

Nancy vertelt: “Florence was mijn rolmodel. Ik vond haar heel mooi, prachtige haren, mooie kleren... en ze had kracht. Florence was een leider. Dat wilde ik ook.” De twee werden vrienden. Het project is inmiddels afgesloten, maar toen Nancy en Florence onlangs een bezoek aan de basisschool brachten, zagen ze er gezonde en gemotiveerde jongens en meisjes rondlopen.

Florence: “Nancy is nu zelf een grote inspiratiebron. Er zijn veel meisjes in deze gemeenschap die naar haar kijken en hopen dat ze op een dag net zoals Nancy zullen zijn.”

Elke minuut
... krijgt een gezin water
... krijgt een kind met
honger eten
... krijgt een gezin
de mogelijkheid om
armoede te overwinnen.

Uw gift maakt verschil

3. Waar werkte World Vision NL in 2018?

Duurzame ontwikkelingsprogramma's

Vanuit Nederland ondersteunen sponsors kinderen in negen projectgebieden. Op het kaartje ziet u een aantal behaalde resultaten.

Noodhulp en wederopbouwprogramma's

Of het nu gaat om oorlogssituaties of natuurrampen: bij rampen, waar ook ter wereld, is World Vision binnen 24 uur aanwezig met noodhulp. Juist ook in dergelijke situaties zijn onze inspanningen gericht op kwetsbare kinderen en hun families. Na de noodhulp helpen we ook bij de wederopbouw. In 2018 werkte World Vision Nederland samen met haar partners in: Afghanistan, Angola, Bangladesh, Centraal Afrikaanse Republiek, Democratische Republiek Congo, Irak, Jordanië, Mali, Rwanda, Senegal, Somalië, Syrië, Turkije, Zimbabwe, Zuid-Afrika, Zuid-Soedan.

Ethiopië • Dembia

- 140 leraren zijn getraind om hun leerlingen beter te leren lezen.

Oeganda • Kyabigambire

- Op 14 scholen hebben meisjes geleerd om van lokale materialen maandverband te maken. Nu hoeven ze school niet meer te missen als ze ongesteld zijn!

Zimbabwe • Sanzukwe

- Het programma is dit jaar met succes afgerond. De resultaten zijn te vinden op worldvision.nl/sanzukwe

Tanzania • Isanga

- 34.355 mensen hebben nu sanitaire voorzieningen bij hun huis (vorig jaar: 29.070). Meisjes hoeven 's avonds niet meer naar publieke toiletten, wat soms tot gevaarlijke situaties leidde. De hygiëne is ook verbeterd.

Bangladesh • Bandarban

- 75 boeren zijn getraind in verbeterde en duurzame landbouwtechnieken. Dit betekent meer eten voor de kinderen in Bandarban!

Indonesië • Noord-Halmahera

- 4478 kinderen hebben dit jaar een geboortecertificaat gekregen! Erg belangrijk, want zonder kunnen ze niet naar school en het ziekenhuis.

Indonesië • Sambas

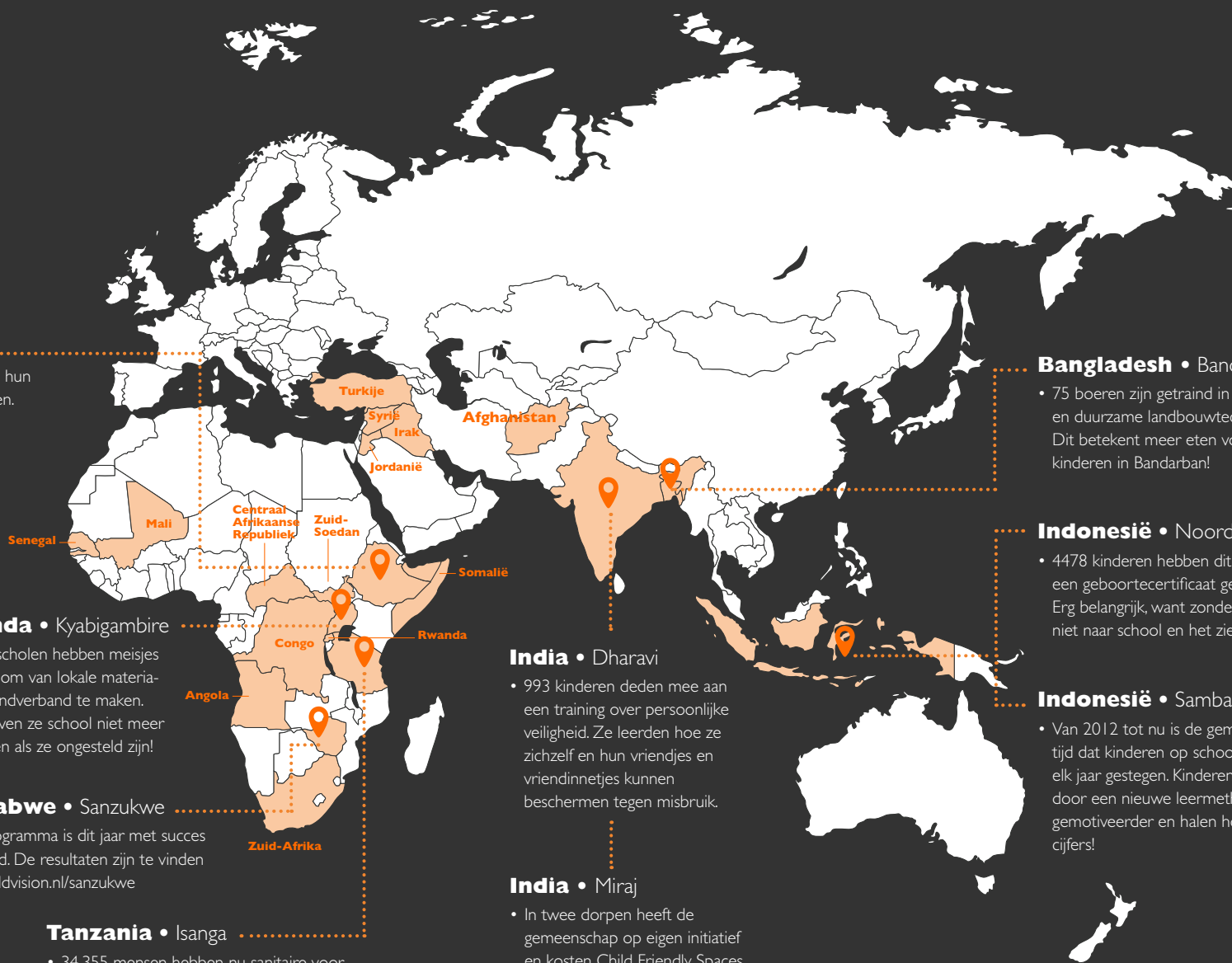
- Van 2012 tot nu is de gemiddelde tijd dat kinderen op school blijven elk jaar gestegen. Kinderen zijn door een nieuwe leermethode gemotiveerder en halen hogere cijfers!

India • Dharavi

- 993 kinderen deden mee aan een training over persoonlijke veiligheid. Ze leerden hoe ze zichzelf en hun vriendjes en vriendinnetjes kunnen beschermen tegen misbruik.

India • Miraj

- In twee dorpen heeft de gemeenschap op eigen initiatief en kosten Child Friendly Spaces opgezet. Een mooie stap naar zelfstandigheid!



4. Duurzame ontwikkelingsprogramma's



World Vision biedt structurele hulp via streekontwikkelingsprogramma's (APs). Samen met de lokale bevolking kijken we wat nodig is. Bijvoorbeeld schoon drinkwater, toegang tot gezondheidszorg en goed onderwijs. We werken ongeveer vijftien jaar aan de ontwikkeling van een gebied, zodat de bevolking daarna zonder hulp verder kan.

Dankzij de hulp van kindsponsors kunnen we onze streekontwikkelingsprogramma's uitvoeren. Hierin staan de kinderen centraal. Maar we investeren ook in hun omgeving. Zo komt de hele gemeenschap tot bloei en is onze hulp duurzaam!

“Samen werken aan zelfredzaamheid.”



Moeders en hun pasgeboren baby's worden goed begeleid in de kliniek.

Ethiopië • Dembia

Dembia is een gebied in Ethiopië waar veel kwetsbare kinderen wonen zoals wezen en kinderen met een handicap. Door een gebrek aan mogelijkheden is het leven hier zwaar en hebben kinderen nauwelijks toekomstperspectief.

“Ik ben zo dankbaar dat ik de juiste zorg kreeg en mijn kindje en ik de bevalling hebben overleefd.”

Bosena kreeg wel de juiste zorg en begeleiding

Bosena werd als vierde in het gezin geboren. Toen haar moeder zwanger was van haar vijfde kindje ging het mis. Ze begon te bloeden en kon niet op tijd worden geholpen. Bosena's moeder en het ongeboren kindje zijn verdrietig genoeg overleden.

Bosena en haar broertjes en zusje groeiden op zonder moeder en hadden een moeilijke jeugd. Bosena is nu 21 en toen ze zwanger raakte, was ze bang dat het leed van haar moeder zich zou herhalen. Maar gelukkig is er het afgelopen decennium veel veranderd in Dembia.

World Vision zet zich in Dembia namelijk in voor de gezondheid van moeders en kinderen. Vrouwen in de gemeenschap geven voorlichting over het belang van een goede begeleiding tijdens de zwangerschap en sturen zwangere vrouwen naar de kliniek. Ook religieuze leiders worden getraind om de mensen in hun gemeenschap goed voor te lichten. En gezondheidswerkers krijgen trainingen om in de kliniek de juiste zorg te kunnen geven.

Bosena bezocht tijdens haar zwangerschap regelmatig een kliniek. Daar werd haar gezondheid en die van haar kindje goed in de gaten gehouden. Ze is hier ook bevallen van een gezonde baby.

Een greep uit de resultaten in Dembia in 2018

- Gezondheidsverklaringen en vroedvrouwen melden dat er geen moeders zijn overleden tijdens de geboorte van hun kind.
- Door het medisch personeel de juiste trainingen te geven, de juiste instrumenten om een bevalling te begeleiden, en te zorgen dat er medicijnen voorhanden zijn, is de zorg voor zwangere vrouwen en hun pasgeboren kinderen aanzienlijk verbeterd.
- In 2018 hebben we 3.110 zwangere vrouwen begeleid tijdens hun bevalling. Het jaar ervoor 1.740 vrouwen.
- Door onze hulp ervaart 66,3% van de kinderen hun gemeenschap nu als een veilige plek, vorig jaar was dit 49,5%.
- Om de leesvaardigheid te bevorderen hebben we 15 bibliotheken opgezet, waar in totaal 795 kinderen heen gaan.

India • Dharavi

Dharavi ligt in de sloppenwijk van de miljoenenstad Mumbai.

De mensen wonen hier dicht op elkaar. Er zijn open riolen en het is er onveilig. Meisjes stoppen met school omdat ze moeten helpen in het huishouden en misbruik van meisjes komt er veel voor:

Prabhavati zorgt voor een betere leefomgeving

Prabhavati (40), is moeder van vier kinderen. Ze woont al haar hele leven in Dharavi en kent de gemeenschap door en door. Een aantal jaren geleden kwam ze, via de Self-Help Groups (SHG) waar we vrouwen leren om voor zichzelf te zorgen, in contact met World Vision. Prabhavati sloot zich aan.

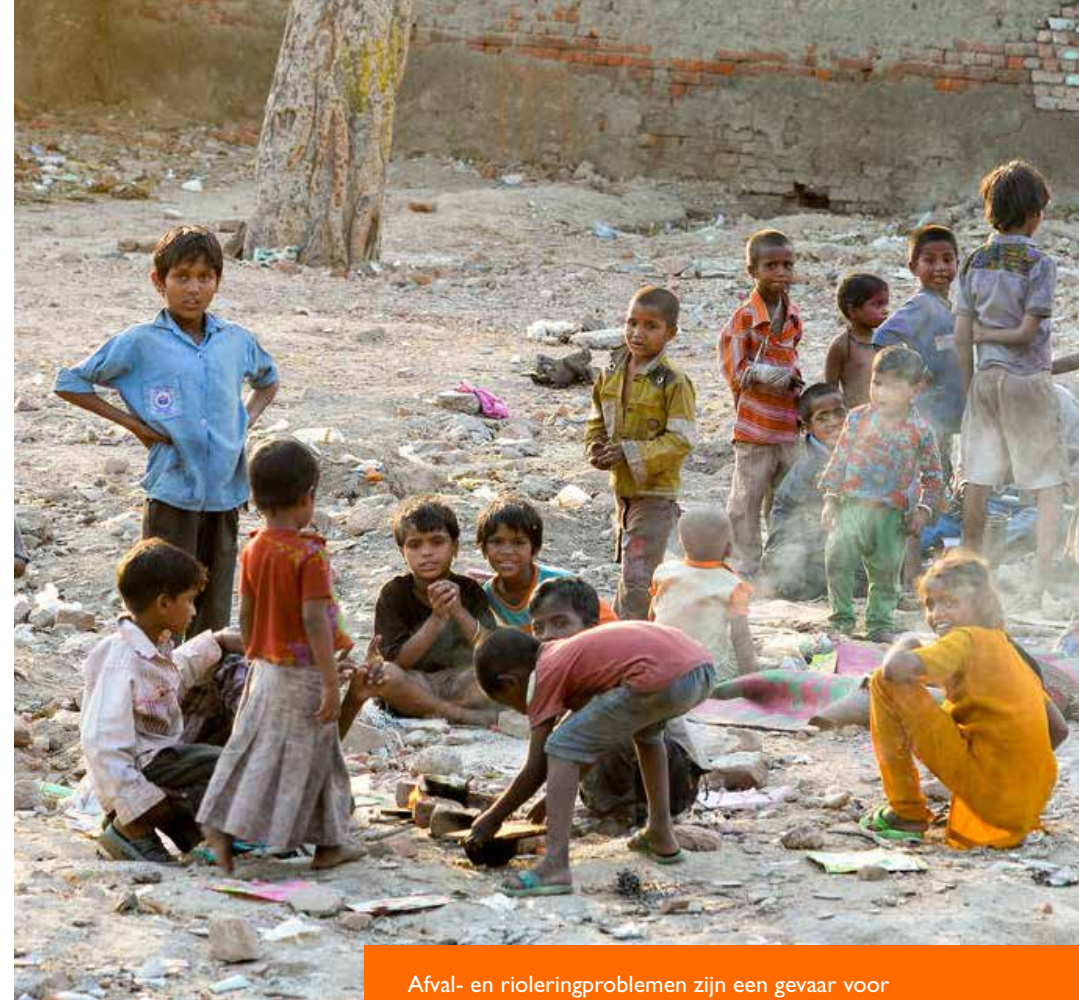
Tijdens een vergadering werd gesproken over de problemen in Dharavi. Mensen gooien afval op straat, de riolering is slecht en de nauwe straatjes zijn onbegaanbaar. Door de slechte wegen raken kinderen op weg naar school gewond. Afval- en rioleringproblemen vormen een extra bedreiging voor de gezondheid van kinderen, omdat ziektes zoals tyfus, malaria en dengue hierdoor vaker voorkomen. Prabhavati kwam in actie en schreef een brief aan de lokale overheid voor reparatie van de wegen en de riolering. Ze stuurde foto's van de beschadigde leidingen en kapotte wegen mee en verspreidde haar aanvraag via sociale media. Met resultaat! Op vier plekken is het

probleem nu helemaal opgelost. Eén plek laat nog op zich wachten. In de tussentijd heeft ze er ook voor gezorgd dat vierhonderd huishoudens een afvalbak hebben gekregen en dat het afval regelmatig wordt opgehaald.

Mensen zoals Prabhavati laten zien dat onze aanpak werkt. Ze gaan zelf aan de slag om hun leefomgeving te veranderen. En dat gaat door, ook als wij weg zijn.

Een greep uit de resultaten in Dharavi in 2018

- De bevolking begint in te zien hoe nadelig sommige traditionele culturele gewoonten zoals kindhuwelijken en kinderarbeid zijn. Meisjes worden nu gestimuleerd om school af te maken.
- School is veel veiliger geworden voor kinderen omdat we leraren hebben getraind om kinderen op een positieve manier terecht te wijzen. Ook is er aandacht besteed aan wetten die lijfstraffen verbieden.
- 1.481 gezinnen volgden een training die



Afval- en rioleringproblemen zijn een gevaar voor de gezondheid van kinderen in Dharavi.

erop gericht was om van hun huis een veilig en liefdevol thuis te maken.

- We organiseerden diverse campagnes over het uitbannen van kindermisbruik, kindhuwelijken en kinderarbeid. Veel lokale partners en ook kinderen namen hieraan deel.

- We gaven mensen een noodhulptraining die bestond uit het verlenen van eerste hulp, het oefenen van evacuatie en tips voor het versterken van de lokale economie. Ze zijn nu beter in staat om adequaat te reageren op een ramp en de draad na een ramp weer op te pakken.



Indonesië • Sambas

Sambas ligt op het eiland Kalimantan, in Indonesië. Er is veel armoede in dit gebied.

Kinderen moeten werken op het land, er is veel alcoholmisbruik onder jongeren en mensen zijn ondervoed. Het is er ook slecht gesteld met de hygiëne.

Een geboortecertificaat dankzij meneer Muliada

Veel kinderen in Indonesië hebben geen geboortecertificaat. Zonder dit certificaat kunnen kinderen niet naar school, hebben ze geen recht op gezondheidszorg en kunnen ze geen bankrekening openen. Ze zijn daardoor ook niet beschermd door het rechtssysteem en dat maakt hen kwetsbaar voor misbruik en mensenhandel.

Meneer Muliada (46) is al ruim twee jaar lid van een werkgroep die zich richt op het beschermen van vrouwen en kinderen. Hij kwam

erachter dat veel kinderen in zijn dorp geen geboortecertificaat hadden en was vastbesloten te achterhalen hoe dit kwam.

Dat lukte: hij kwam erachter dat veel stellen die een kind krijgen hun huwelijk volgens lokale gebruiken hebben gesloten. Deze verbintenis wordt niet wettelijk erkend door de overheid, waardoor het kind niet geregistreerd kan worden.

In een jaar tijd heeft meneer Muliada ervoor gezorgd dat het huwelijk van tachtig stellen wettelijk geaccepteerd werd. Hun kinderen hebben nu een geboortecertificaat.

Een greep uit de resultaten in Sambas in 2018

- We hebben in 10 dorpen speciale taakgroepen opgezet, waar 281 mensen aan deelnemen. Zij houden in de gaten hoe het met de kinderen in hun dorp gaat, ze beschermen kinderen en komen in actie als er iets misgaat.
- Op 10 scholen hebben we de toiletten gerenoveerd zodat kinderen veilig en hygiënisch naar de wc kunnen. In 2019 zijn nog eens 7 scholen aan de beurt.
- De samenwerking tussen World Vision en de lokale overheid is intensiever geworden op het gebied van kindbescherming.
- In verschillende dorpen zijn mensen aangesteld die ervoor zorgen dat elk kind een geboortecertificaat krijgt. Op dit moment heeft 84% van de kinderen een certificaat. Vorig jaar was dit 70,5%.
- 4 dorpen zijn uitgeroepen tot 'kindvriendelijk' dorp. In deze dorpen wordt goed geluisterd naar de kinderen en gaan ze actief aan de slag met de aanbevelingen die kinderen geven. Zo wordt het dorp een fijnere plek voor kinderen.

Volgens het Internationale Verdrag inzake de Rechten van het Kind is een wettelijke identiteit een fundamenteel recht. De Verenigde Naties hebben afgesproken dat in 2030 iedereen een wettelijke identiteit moet hebben, inclusief geboortecertificaat. World Vision zet alles op alles om dit voor alle kinderen binnen onze projecten te realiseren.

**Door onze
gemeenschapsgerichte
aanpak profiteert niet
alleen een sponsorkind,
maar ook nog vier
andere kinderen.**

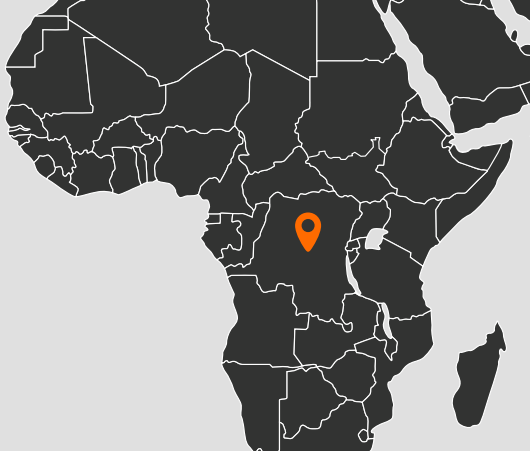
Uw gift maakt verschil

5. Noodhulp en wederopbouw



Of het nu gaat om oorlogssituaties of natuurrampen: bij rampen, waar ook ter wereld, is World Vision binnen 24 uur aanwezig met noodhulp. Ook dan zijn onze inspanningen gericht op kwetsbare kinderen en hun families. We helpen ook bij de wederopbouw. Hoe wij werken leest u in de volgende twee voorbeelden.

“Hoop voor kwetsbare kinderen in nood.”



Congo

Mensen in Congo helpen met de meest noodzakelijke levensbehoeften



Ministerie van Buitenlandse Zaken

Door het geweld in Congo zijn veel families op de vlucht geslagen. Nu het langzaamaan rustiger wordt, keren gezinnen weer terug naar hun dorpen. Daar moeten zij hun leven opnieuw opbouwen. Hun vee is weg en huizen zijn verwoest. World Vision en World Food Programme werken sinds augustus 2017 samen om deze mensen te helpen. Mensen zoals Sophie en Régine. “Een van mijn kinderen was twee jaar lang ziek. Ook mijn man worstelde met zijn gezondheid en had een operatie nodig. Met het geld dat we van World Vision ontvingen, konden mijn man en kind naar het ziekenhuis voor medische hulp. Met het geld dat we over hadden, hebben we eten gekocht en het schoolgeld betaald. Ik ben ontzettend dankbaar!” Sophie (43) heeft een man en zeven kinderen.

“Mijn man werkt als leraar, maar krijgt geen salaris. We konden het schoolgeld voor onze kinderen niet betalen en hadden geen geld voor medische zorg. Met het geld dat we van World Vision ontvingen, heb ik kleren voor mijn kinderen gekocht, hun schoolgeld betaald

en kregen we de zorg die we nodig hadden. Ik ben trots dat mijn kinderen naar school gaan. En met het geld dat we over hadden ben ik een bedrijfje begonnen. Nu kunnen we onszelf onderhouden.” Régine heeft een man en acht kinderen. Mensen uit de Democratische Republiek Congo weten zelf het beste waar zij geld voor nodig hebben. World Vision geeft ze een geldbedrag en de mogelijkheid om zélf te bepalen in welke behoeften ze willen voorzien.

Een greep uit de resultaten in Congo in 2018

- 3.670 families ontvingen \$ 50,- om te besteden aan zaken die zij het meest nodig hebben.
- 1.192 kinderen namen deel aan de activiteiten in de Child Friendly Spaces, onze kindvriendelijke opvangplekken. Hier kunnen de kinderen niet alleen leren en spelen, maar krijgen ze ook psychosociale hulp.
- We plaatsten toiletten en watertanks in



Sophie

de Child Friendly Spaces, zodat kinderen schoon drinkwater hebben en naar de wc kunnen.

- Via trainingen maakten we 24.922 mensen in de dorpen bewust van het belang van een goede hygiëne.
- 2.847 mensen in de dorpen kregen voorlichting over het beschermen en de rechten van kinderen. Zij weten nu bij welke instanties zij kunnen aankloppen voor hulp.

Syrië

Goede gezondheidszorg en bescherming voor de meest kwetsbare mensen in Syrië



European Union
Humanitarian Aid

Samen met onze partner *Syria Relief and Development* werken we in Noordwest-Syrië aan betere gezondheidszorg. Daarnaast beschermen we mensen die in hun eigen land op de vlucht zijn geslagen voor de oorlog, mensen die terugkeren naar hun dorp én de gemeenschappen die deze vluchtelingen liefdevol opvangen.

Shahed (9) en haar moeder hebben weer hoop voor de toekomst.

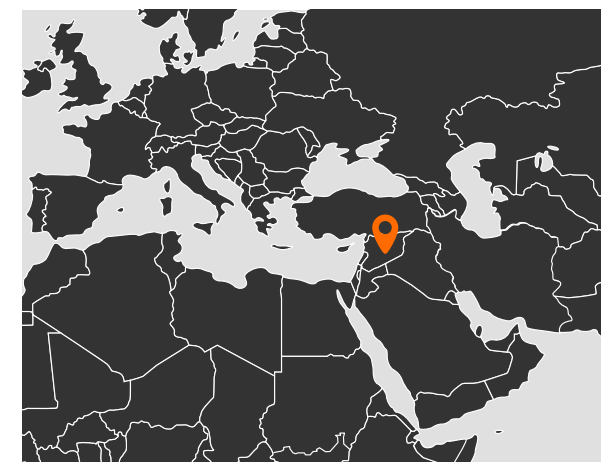
Shaheds ouders scheidden toen Shahed zes jaar was. Dit had grote impact. Van een vrolijk kind, veranderde ze in een teruggetrokken, onzeker en boos meisje. Moeder Fatima: "Ik probeerde van alles om haar stress te verminderen, maar niets hielp. Ik wist niet meer wat ik moest doen. Shahed beet nagels en slikte ze in. Hierdoor kreeg ze last van een parasiet die haar lichamelijk en geestelijk nog zwakker maakte."

Een vriend gaf Fatima de tip om naar het 'Tomorrow Centre' te gaan, een project van *Syrian Relief and Development* en World Vision. Medewerker Abeer probeerde Shahed te helpen via psychosociale therapie, meditatie en creatieve therapie. Het was een moeizaam proces, maar Abeer gaf niet op. Stapje voor stapje ging het beter met Shahed. Ze kreeg meer zelfvertrouwen, ging mee-

doen met de activiteiten en uiteindelijk stopte ze ook met nagelbijten. Haar relatie met haar moeder is nu veel beter en ze heeft geleerd om over haar gevoel te praten en ermee om te gaan. Dankzij het 'Tomorrow Centre' ziet het leven van Shahed en Fatima er beter uit en kunnen ze samen verder bouwen aan een hoopvolle toekomst.

Een greep uit de resultaten in Syrië in 2018

- Met drie mobiele medische klinieken trokken we van dorp naar dorp in Noordwest-Syrië. Zo konden we mensen die niet naar een ziekenhuis konden komen toch medische zorg geven.
- We hebben 31.969 gezondheidsconsulten gegeven en 302 psychologische consulten.
- We trainden 15 vooraanstaande leden uit de dorpen en projectmedewerkers, zodat ze kinderen die te maken hebben met onveilige situaties of geweld of die psychische problemen hebben, beter kunnen helpen.
- Tijdens 76 bijeenkomsten gaven vrijwilligers op scholen en in buurtcentra voorlichting over gezondheid en hygiëne. We bereikten zo 1.540 mensen.
- In een 'Women and Girls Safe Space' kregen 43 vrouwen een vakopleiding, bijvoorbeeld naailes.



**Samen hebben we
meer dan 200 miljoen
kwetsbare kinderen een
beter leven gegeven,
door de diepere oorzaken
van armoede structureel
aan te pakken.**

Uw gift maakt verschil

6. Bestuur, management en organisatie



Verslag toezichthouder

De Raad van Toezicht is primair belast met het houden van toezicht op het door de Raad van Bestuur geformuleerde beleid. Hij bewaakt de missie en uitgangspunten van de organisatie en toetst of het beleid hiermee in overeenstemming is. De toetsende rol van de Raad van Toezicht laat zich onderscheiden in toetsing vooraf en toetsing achteraf.

Vooraf toetst de Raad van Toezicht het meerjarenbeleidsplan inclusief meerjarenbegroting, het jaarplan inclusief begroting, alsmede besluiten die op grond van het bestuursreglement goedkeuring van de Raad van Toezicht vereisen. De kwaliteit van het jaarverslag en de jaarrekening worden achteraf getoetst. De Raad van Toezicht beoordeelt de kwaliteit van het bestuur op basis van een jaarlijkse performance-evaluatie.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de formulering van het beleid en is daarnaast belast met de dagelijkse leiding van de organisatie.

Gedurende het verslagjaar 2018 vergaderde de Raad van Toezicht vijfmaal. Onderwerpen die ter tafel kwamen in de vergaderingen van de Raad van Toezicht waren onder andere:

Voortgangsrapportage van de Raad van Bestuur

Elke vergadering brengt de Raad van Bestuur verslag uit over de ontwikkelingen en voortgang binnen de organisatie.

Managementletter accountant 2017

De auditcommissie doet verslag van de bespreking van de managementletter van de accountant inzake het verslagjaar 2017. De accountant heeft een goedkeurende controleverklaring over verslagjaar 2017 afgegeven.

Jaarverslag

De Raad van Toezicht heeft het jaarverslag inclusief de jaarrekening van 2017 goedgekeurd.

Jaarplan en begroting 2019

Vanuit de nieuwe goedgekeurde strategie zijn door de Raad van Bestuur het jaarplan en de begroting voor 2019 opgesteld. Deze zijn in de vergadering van september 2018 door de Raad van Toezicht goedgekeurd.

Self Review

Jaarlijks neemt de Raad van Toezicht een Self Review af, waarbij het zijn eigen functioneren als Raad van Toezicht toetst.

Rooster van aftreden

Details rondom mutaties binnen de Raad

van Toezicht staan verderop in dit hoofdstuk vermeld.

Financiën

De Raad van Toezicht heeft een auditcommissie aangesteld. De auditcommissie vergadert voorafgaande aan elke Raad van Toezicht-vergadering. Gedurende het verslagjaar heeft de heer J. van Renselaar de voorzittershamer overgenomen van de heer J. Haeck, die per september 2018 geen zitting meer heeft in de auditcommissie. De heer M.J.J. Hoejenbos heeft de zetel van de heer J. Haeck overgenomen. Vanuit de Raad van Bestuur en het managementteam nemen de heren R. Hahné en R.A. Noort deel aan het overleg. Geagendeerde onderwerpen gedurende het verslagjaar waren onder andere: periodieke financiële rapportages, externe audits van WITH accountants, World Vision International Risk Based Audit, AVG en auditreport DG ECHO.

De Raad van Toezicht heeft aan de Raad van Bestuur de opdracht gegeven om leiding te geven aan de uitvoeringsorganisatie. De Raad van Toezicht treedt op als toezichthouder, mede

namens de belanghebbenden en morele eigenaren van World Vision. Deze groepen zijn als volgt gedefinieerd:

- Belanghebbenden: kansarme kinderen, hun gezinnen en gemeenschappen.
- Morele eigenaren: de donateurs en partners.

De Raad van Toezicht toetst de uitvoeringsorganisatie op het nakomen van haar beloften aan de belanghebbenden en morele eigenaren.

Risico's en onzekerheden

De Raad van Toezicht ziet erop toe dat onaanvaardbare praktijken en voorwaarden worden vermeden. De organisatie streeft naar transparantie in de uitvoering van de werkzaamheden. Daarnaast probeert zij een inschatting te maken van de risico's die mogelijk een effect kunnen hebben op onze doelstellingen. World Vision streeft ernaar om mogelijke risico's te beheersen binnen vastgestelde limieten (risicobereidheid) in overeenstemming met onze Core Values en procedures. World Vision onderkent dat omstandigheden soms een verhoogd risico >>

dicteren binnen specifieke gebieden van ons werk. Risicomanagement is een dynamisch proces. Het vraagt van medewerkers om mogelijke risico's te identificeren, de potentiële impact van een mogelijk risico in te schatten en te beoordelen om risico's binnen limieten te accepteren dan wel te vermijden. Risicobereidheid geeft de mate van risico-acceptatie binnen de organisatie aan. World Vision streeft naar een omgeving waarin risico's proactief worden aangepakt en gemanaged. Minimaal eens per jaar worden de risico's gereviewd door de Raad van Toezicht en geüpdated indien nodig. Onderstaand treft u een overzicht aan van de geïdentificeerde risico's voor de organisatie, onderverdeeld naar drie categorieën:

World Vision bewaakt de kwaliteit van haar werk.

Strategie

Reputatieschade

World Vision heeft een betrokken achterban. Vanuit vertrouwen dragen zij bij aan de doelstelling van de organisatie. Als dit vertrouwen wordt geschaad kan dat een nadelig effect hebben op het realiseren van de doelstellingen. Bijvoorbeeld negatieve publiciteit en/of financiële onregelmatigheden kunnen het vertrouwen van de achterban negatief beïnvloeden. World Vision acht het risico hierop gering, maar als het zich voordoet, is de impact op de organisatie groot. Behalve uitgebreide (internationale) interne beheersmaatregelen waarmee World Vision de kwaliteit van haar werk bewaakt, zijn we aangesloten bij een aantal keurmerken die extern de performance van onze organisatie toetsen aan gestelde keurmerkcriteria. De keurmerken ANBI, CBF en ISO zijn hier voorbeelden van.

Operationeel

Informatiesystemen en infrastructuur

Vandaag de dag zijn betrouwbare ICT-systemen van groot belang voor het goed functioneren van alle facetten van de organisatie. Daarnaast is veilige opslag van data essentieel. Het risico en de impact voor de organisatie zijn gering. De mogelijke risico's van het niet goed functioneren van onze systemen beperken we door te werken met beproefde software en we houden ons aan de internationale standaarden van

de internationale organisatie. Daarnaast hebben we een Service Level Agreement met onze ICT-partner. Naast een degelijke back-upprocedure hebben we toegankelijkheid tot systemen en data gekoppeld aan rechten en rollen binnen de organisatie.

Fraude

World Vision hanteert een 'zero-tolerance'-beleid met betrekking tot frauduleuze activiteiten. We volgen daarin de richtlijnen van onze internationale organisatie, waaronder een 'whistleblower policy'. World Vision acht het risico op fraude gering, maar als het zich voordoet, is de impact op de organisatie hoog. Maatregelen om het risico op fraude te verkleinen zijn externe accountantscontroles, alsmede interne Peer Reviews en 'risk based' interne audits via de internationale organisatie.

Kwaliteit van onze partners

Voor de uitvoering en implementatie van de programma's is World Vision afhankelijk van haar partners. Een gebrek aan kwaliteit van de partners kan een risico vormen met betrekking tot het halen van de beoogde doelstellingen en de gewenste kwaliteit. Het risico en de impact zijn gering. Door middel van het monitoringsysteem LEAP (Learning through Evaluation, Accountability and Planning) wordt dit bewaakt. Afspraken met onze partners worden vastgelegd in een Memorandum of Understanding.

Financiën en wet- en regelgeving

Terugloop inkomsten

World Vision probeert de inkomsten uit private kanalen te spreiden (meerdere kanalen), waardoor het risico van wegvallen van inkomsten uit een specifiek kanaal wordt verkleind. Om te voorkomen dat World Vision afhankelijk wordt van inkomsten uit het publieke kanaal is ons beleid om de organisatie zodanig in te richten dat bij terugloop van publieke fondsen relatief eenvoudig kan worden 'meebewogen'. Met name flexibele contracten voor personeel dragen hieraan bij. Maandelijks worden de financiële verslagen, alsmede de ontwikkeling van de grants-portfolio gemonitord.

Valuta koersrisico

Verplichtingen uit hoofde van onze programma's worden binnen de internationale organisatie gewaardeerd in US Dollar. Het valutarisico is gemiddeld, evenals de impact op de organisatie. Het risico op koersresultaten voor Area Programmes managen we door het afsluiten van valuta-termijncontracten.

Wet- en regelgeving

Het risico op niet naleven van de wet- en regelgeving is niet bijzonder hoog voor de organisatie. Naast het actief volgen van ontwikkelingen op dit gebied (vakbladen, netwerken en training) maken we gebruik van de controle en adviesfunctie van de externe accountant.

De Raad van Toezicht spreekt haar dankbaarheid uit aan de Raad van Bestuur, de heren R.W. van Eijle en R. Hahné, alsmede het voltallige team van World Vision voor hun voortdurende motivatie, inzet en betrokkenheid.

Samenstelling Raad van Toezicht (30 september 2018)

De heer ds. mr. J. Haeck

Emeritus predikant Protestantse Kerk Nederland
Voorzitter sinds 27 augustus 2014, lid sinds 10 maart 2011

Nevenfuncties:

- Voorzitter G.J. Brink Fonds in Zeist
- Voorzitter Philadelphia Stichting in Dirksland
- Adviseur diverse familiebedrijven

De heer M.J.J. Hoejenbos

Arts, zelfstandig Health Consultant
Lid sinds 9 december 2014

Nevenfuncties:

Geen

Mevrouw mr. drs. D.P.J. Woestenberg MA MA

Belangenbehartiger/secretaris Interkerkelijk Contact met de Overheid (CIO) en jurist ad extra secretariaat Nederlandse Bisschoppenconferentie Rooms-Katholieke Kerk
Docente Levensbeschouwing Rythoviuscollege in Eersel
Eigenaar adviesbureau PubliuZ
Lid sinds 22 maart 2017, vice-voorzitter sinds 20 juni 2017

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht TWB (Thuiszorg met Aandacht) in Roosendaal
- Vice-voorzitter Raad van Commissarissen Fides Wonen in Dirksland
- Lid Raad van Toezicht van Opella, Zorg- en Welzijnsorganisatie in Ede-Wageningen
- Lid Raad van Toezicht van SiriZ, zorg rondom onbedoelde zwangerschap
- Lid Raad van Toezicht van Pro-Demos, het Huis voor de Rechtstaat in Den Haag

De heer W. Wassenaar

Directeur Vereniging bij Verus
Lid sinds 22 maart 2017

Nevenfuncties:

Geen

De heer drs. J. van Renselaar

Partner bij investeringsmaatschappij Anders Invest B.V.
Lid sinds 22 maart 2017

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Ontwikkelingsmaatschappij Hattemerbroek B.V. (H2O)
- Bestuurslid/penningmeester Stichting Global Rize (zending via internet)
- Lid Raad van Advies van de Inclusief Groep in Nunspeet
- Lid Raad van Commissarissen van Foppen Holding in Harderwijk

Toegetreden tot de Raad van Toezicht

In dit verslagjaar zijn geen nieuwe leden toegetreden tot de Raad van Toezicht.

Afgetreden uit de Raad van Toezicht

Op 4 april 2018 is mevrouw M. Kooiker afgetreden als lid van de Raad van Toezicht.

Leden van de Raad van Toezicht worden gekozen voor een termijn van drie jaar. Zij zijn in principe herkiesbaar voor een nieuwe termijn. De benoeming van de Raad van Toezicht-leden vindt plaats tijdens een vergadering van de Raad van Toezicht.

De heer J. van Renselaar en de heer M.J.J. Hoejenbos hebben zitting in de auditcommissie. De auditcommissie wordt aangevuld

met de bestuurder en de manager bedrijfsondersteuning. Voorafgaande aan de vergaderingen van de Raad van Toezicht komt de commissie samen.

De heer J. Haeck, de heer W. Wassenaar en mevrouw D.P.J. Woestenberg hebben zitting in de HRM/Governance-commissie.

Raad van Bestuur

De heer R.W. van Eijle
bestuurder/directeur (CEO)

Nevenfuncties:

- Voorzitter Stichting Schapedrift in Ermelo

De heer R. Hahné

bestuurder/directeur (COO)
In verband met ziekte van de heer Van Eijle is de heer Hahné vanaf juli 2017 actief als acting CEO.

Nevenfuncties:

- Bestuurslid Samenwerkende Hulporganisaties (SHO), Giro555
- Bestuurslid WV EUREP - WorldVision Brussels & EU Representation

Financiën

De totale inkomsten over het verslagjaar waren 6,5% hoger dan begroot. De groei ten opzichte van de begroting is met name veroorzaakt door meer inkomsten van subsidies van overheden. De gezamenlijke inkomsten van particulieren en bedrijven zijn iets achtergebleven bij de begroting en bescheiden gegroeid ten opzichte van het verslagjaar 2017. Van deze inkomsten heeft 85% een doorlopend karakter en 15% betreft losse en/of eenmalige giften. De doorlopende giften betreffen voor 92% inkomsten ten behoeve van ons sponsorprogramma. Zoals aangegeven in hoofdstuk twee heeft de afdeling fondsenwerving en communicatie gedurende het afgelopen jaar veel aandacht besteed aan bouwen en leren. Vanuit dat perspectief zijn we dankbaar dat de organisatie toch een bescheiden groei van particulieren en bedrijven heeft gerealiseerd!

Onder de kosten beheer en administratie zijn eenmalige kosten voortvloeiende uit de beëindiging van het dienstverband van de Raad van Bestuur verantwoord. Het verslagjaar is afgesloten met een negatief resultaat van € 276.798,-.

De organisatie wil zoveel mogelijk middelen besteden aan de statutaire doelstellingen van de organisatie, doch met een minimum van 75%. Gedurende het verslagjaar heeft de organisatie 91,9% (2017: 89,8%) van de gelden besteed aan de doelstellingen. Verder zet de organisatie in op respectievelijk maximaal 15% wervingskosten en 5% kosten beheer en administratie. Beide percentages uitgedrukt

als percentage van de totale inkomsten. De realisatie gedurende huidig verslagjaar waren respectievelijk 6,9% voor wervingskosten en 3,5% voor kosten beheer en administratie. De organisatie heeft groeiambities en gaat meer investeren in fondsenwerving en communicatie. Dat is dit jaar zichtbaar in de toename van de wervingskosten ten opzichte van vorig jaar (+18%). We verwachten dat de extra investeringen zich vanaf verslagjaar 2020 laten vertalen naar groei in inkomsten vanuit particulieren en bedrijven.

World Vision Nederland houdt een continuïteitsreserve aan ten behoeve van dekking van financiële risico's. Op basis van een uitgevoerde risicoanalyse is de gewenste hoogte van de continuïteitsreserve 1,8 miljoen euro. Met de toevoeging van € 241.575,- over het huidige verslagjaar zit de organisatie bijna op het gewenste niveau. Jaarlijks wordt de risicoanalyse gereviewd. De Raad van Bestuur heeft een deel van het vermogen aangemerkt ten behoeve van het opstarten van nieuwe programma's (duurzame programma's (APs) en noodhulp en wederopbouw). De Raad van Bestuur stelt de toevoeging c.q. onttrekking uit de bestemmingsreserves vast. De besteding van de bestemmingsreserves is niet in rechte afdwingbaar.

De organisatie heeft ervoor gekozen om geen middelen onder te brengen in beleggingen. De bestaande deelneming in Oikocredit (inleg gegarandeerd met een jaarlijkse dividenduitkering) is in het verslagjaar verkocht.



Organisatie, personeel en vrijwilligers

Managementteam

De heer R.A. Noort

manager bedrijfsondersteuning

Mevrouw B. Rozemuller

manager programma's

De heer A.J.C. Gijbartsen (t/m 31 dec. 2017)

manager fondsenwerving en communicatie

Met het vertrek van de manager fondsenwerving en communicatie heeft de organisatie gekozen voor een interim-oplossing om de functie in te vullen. Mevrouw P. Slevén is aangesteld als interim-manager fondsenwerving en communicatie en heeft in die hoedanigheid zitting in het managementteam.

Het medewerkersteam van World Vision bestaat uit bijzonder betrokken en gemotiveerde mensen. Bij de aanvang van het verslagjaar 2018 bestond het team uit 25 personen (20,2 fte), aan het einde van het verslagjaar werkten er 22 (17,8 fte) personen bij World Vision. Einde verslagjaar stonden er meerdere vacatures open. Gedurende het verslagjaar had de organisatie gemiddeld 19 fte in dienst.

De organisatie is onderverdeeld in drie afdelingen: fondsenwerving en communicatie, programma's, en bedrijfsondersteuning. Het management van de organisatie wordt gevormd door de Raad van Bestuur, de manager fondsenwerving en communicatie, manager programma's en de manager bedrijfsondersteuning.

Het ziekteverzuim binnen de organisatie is gedurende het verslagjaar gedaald naar 3,38% (5,14% in 2017). De verlaging is grotendeels toe te schrijven aan de uitstroom van langdurig zieken naar de WIA.

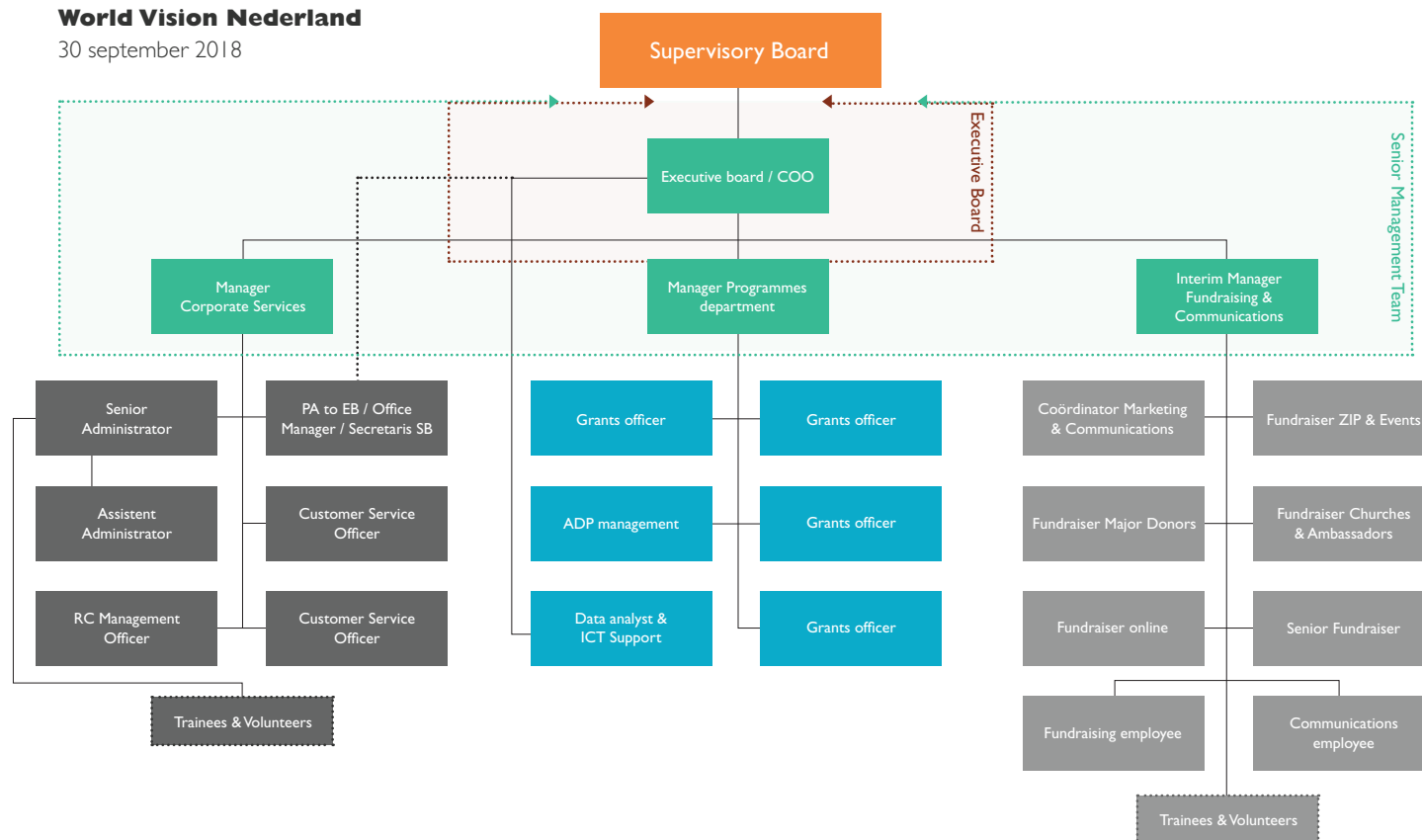
World Vision heeft doorlopend stageplekken

beschikbaar voor studenten. Afgelopen jaar hebben acht studenten hier gebruik van gemaakt. Zes studenten (hbo communicatie) liepen stage op de afdeling fondsenwerving en communicatie en twee studenten (mbo administratief) liepen stage op de afdeling

bedrijfsondersteuning. Per einde verslagjaar telde de organisatie 26 enthousiaste en gemotiveerde vrijwilligers. Vrijwilligers worden ingezet op het kantoor, maar ook bij concerten en evenementen.

World Vision Nederland

30 september 2018



7. Governance



De Raad van Toezicht van World Vision vindt het belangrijk dat op transparante wijze verantwoording wordt afgelegd over de manier waarop invulling wordt gegeven aan de principes van goed bestuur.

Deze verantwoordingsverklaring is opgesteld volgens de eisen die het reglement van het CBF-keur stelt aan de 'Verantwoordingsverklaring over de principes van goed bestuur'. De door Goede Doelen Nederland (landelijke branchevereniging van goede doelen) vastgestelde Code Goed Bestuur voor Goede Doelen (Code Wijffels) is hierin opgenomen. Aan World Vision is sinds 1998 het CBF-keur toegekend. De organisatie heeft de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen in 2006 geïmplementeerd in haar bedrijfsvoering. Verantwoording wordt afgelegd over de volgende drie principes:

1. Toezicht houden, besturen en uitvoeren.
2. Optimaliseren van de effectiviteit en de efficiency van de bestedingen.
3. Optimaliseren van de omgang met belanghebbenden.

1. Toezicht houden, besturen en uitvoeren

Hoe is intern toezicht op bestuurlijke/uitvoerende taken georganiseerd en hoe wordt daaraan uitvoering gegeven?

World Vision heeft een Raad van Toezicht, een Raad van Bestuur en een managementteam. Dit managementteam bestaat uit de

bestuurder(s), de manager bedrijfsondersteuning, manager programma's en de manager fondsenwerving en communicatie. De Raad van Bestuur is primair belast met het besturen van de stichting. Hij formuleert het beleid en is eindverantwoordelijk voor de uitvoering van dat beleid en het realiseren van de daarin vermelde doelstellingen.

De Raad van Bestuur bereidt, in samenspraak met het managementteam, het Meerjaren Strategisch Plan (MJSP), het jaarplan en het budget voor. De Raad van Bestuur stuurt de organisatie zodanig, dat de geformuleerde plannen effectief worden uitgevoerd. Daarnaast bewaakt de Raad van Bestuur het functioneren van de organisatie en haar resultaten.

De Raad van Toezicht heeft primair een toezichthoudende taak. Hij toetst het door de Raad van Bestuur geformuleerde beleid, het Meerjaren Strategisch Plan (MJSP), het jaarplan en het budget aan de visie, missie en uitgangspunten van de organisatie. In een vergadering van de Raad van Toezicht wordt het beleid goedgekeurd. De Raad van Toezicht is belast met de aanstelling en/of het ontslag van leden van de Raad van Bestuur. De organisatie en de uitvoering van toezichthoudende taken,

verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in de statuten van World Vision en de 'Regels voor het besturen van Stichting World Vision' (hierna: bestuursregels).

De Raad van Toezicht vergadert minimaal drie keer per jaar. Bij deze vergaderingen is de Raad van Bestuur ook aanwezig. In sommige gevallen zijn ook een of meerdere managementteamleden aanwezig. De leden van de Raad van Toezicht zijn betrokken bij de internationale partnership van World Vision. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging, maar uitsluitend een eventuele vergoeding voor aantoonbare onkosten.

Hoe wordt er gewerkt aan een optimale samenwerking van de Raad van Toezicht?

In de bestuursregels is vastgesteld hoe de selectie, benoeming en het aftreden van de leden van de Raad van Toezicht verlopen. Ook is er vastgesteld aan welk profiel zij moeten voldoen en naar welke verscheidenheid aan competenties wordt gestreefd.

De leden van de Raad van Toezicht nemen zitting in de Raad van Toezicht op persoonlijke titel. Zij onderschrijven het door World Vision vastgelegde beleid ter voorkoming van tegen-

strijdige belangen (Conflict of Interest Policy). Nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur zijn in dit jaarverslag opgenomen.

Hoe wordt het functioneren van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht geëvalueerd?

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het functioneren en de prestaties van de Raad van Bestuur. Minimaal één keer per jaar wordt het functioneren van de leden van de Raad van Bestuur geëvalueerd. Daarbij is onder meer relevant in hoeverre de vastgestelde beleidsdoelstellingen zijn bereikt. De beoordeling vindt onder meer plaats op grond van de reguliere rapportages die de Raad van Toezicht ontvangt van de Raad van Bestuur. Nieuwe leden voor de Raad van Toezicht worden geworven met behulp van een extern wervingsbureau, op basis van vastgestelde profielen. Nadat de wervingsprocedure succesvol is doorlopen, treedt de kandidaat toe als lid van de Raad van Toezicht. De leden van de Raad van Toezicht worden daarna op individuele basis geëvalueerd. De Raad van Toezicht toetst minimaal één keer per jaar het eigen functioneren van de Raad van Toezicht als geheel, onder meer door zelfevaluatie, externe advisering en een jaarlijkse retraite. >>

2. Optimaliseren van de effectiviteit en de efficiency van de bestedingen

Hoe worden de richtinggevende doelstellingen van World Vision op alle relevante gebieden en niveaus benoemd?

De visie, de missie en doelstellingen van World Vision staan op pagina 6 van dit jaarverslag. De visie, missie en meerjarendoelen van World Vision zijn vastgelegd in een Meerjaren Strategisch Plan (periode 2018-2020). Dit strategisch plan vormt de basis voor het jaarplan waarvan de financiële weergave in de begroting staat. De begroting voor 2019 is opgenomen in de jaarrekening. De interne normering met betrekking tot de hoogte van de besteding aan doelstelling, fondsenwerving en beheer en administratie wordt in het Meerjaren Strategisch Plan verwerkt. In het jaarplan staan de jaardoelstellingen en activiteiten benoemd (uitgesplitst naar de kernprocessen fondsenwerving en programma's) die nodig zijn om de organisatiedoelstellingen, zoals vermeld in het Meerjaren Strategisch Plan, te realiseren.

Hoe vindt de monitoring en evaluatie van de uitvoering van activiteiten en interne processen plaats?

De implementatie van het meerjarenplan en het jaarplan worden regelmatig gecontroleerd

en geëvalueerd en het budget wordt getoetst. Dit vindt onder meer plaats door financiële verslagen (per maand, per kwartaal en per jaar). De Raad van Bestuur rapporteert bij elke vergadering van de Raad van Toezicht (minimaal drie per jaar) over de voortgang van de gestelde beleidsdoelstellingen. Hierbij is onder meer aandacht voor de resultaten van de fondsenwerving, de resultaten van de programma's en personeelszaken. Door de afdeling programma's worden projectvoorstellen, de uitvoering van projecten en partnerorganisaties regelmatig getoetst. Dit gebeurt onder meer door analyse van financiële en programma-rapportages en project- en veldbezoeken samen met lokale partners.

World Vision heeft een systeem voor planning, uitvoering en evaluatie van de programma-activiteiten: LEAP. LEAP staat voor 'Learning through Evaluation, Accountability and Planning' en wordt internationaal toegepast. LEAP is een monitoring tool die programma's vanaf de opstartfase tot aan de afronding volgt. Behalve afspraken over de wijze van rapportage zijn hierin ook afspraken gemaakt over evaluaties die op verschillende momenten in de looptijd van een programma (midterm en final evaluation) dienen te worden uitgevoerd.

World Vision heeft een kwaliteitsmanagementsysteem en voldoet aan de kwaliteitsnormen van ISO 9001-2008. De organisatie is ISO-gecertificeerd sinds 2006. Zij wordt jaarlijks gecontroleerd door een externe ISO-auditor. Ook vinden er jaarlijks interne audits plaats. Elke drie jaar vindt er een volledige hercertificering plaats. Verder is World Vision een Erkend Goed Doel. Het CBF is toezichhouder op goede doelen in Nederland en toetst Erkende Goede Doelen op strenge kwaliteitseisen. World Vision wordt door het CBF jaarlijks getoetst. Eenmaal in de drie jaar voert het CBF een volledige hertoetsing uit.

De jaarrekening van World Vision wordt gecontroleerd door externe accountants. Binnen internationaal verband zijn zogenaamde Peer Reviews ingesteld. Een Peer Review is een interne audit die uitgevoerd wordt door een team van (externe) internationale collega's uit de partnership van World Vision International. Het specifieke aandachtsgebied van de Peer Review is Governance. Ingaande 2017 is World Vision International gestart met interne 'risk based' audits, die worden uitgevoerd door de internationale interne auditafdeling van World Vision. De 'risk based' audit wordt minimaal eens per vijf jaar uitgevoerd.

Hoe treden aanpassingen naar aanleiding van evaluaties in werking?

Verbeterpunten die volgen uit voornoemde evaluaties, interne en externe toetsingen worden in het reguliere managementoverleg besproken en in werking gezet.

3. Optimaliseren van de omgang met belanghebbenden

Wie zijn de belanghebbenden van de organisatie?

World Vision maakt een onderscheid tussen 'belanghebbenden' en 'morele eigenaren'. Belanghebbenden zijn allereerst kansarme kinderen in ontwikkelingslanden. Via de programma's voor hen worden ook hun ouders, broertjes en zusjes en gemeenschappen ondersteund. Onder morele eigenaren verstaat World Vision de kindsponsors, donateurs (waaronder ook institutionele donateurs zoals het Ministerie van Buitenlandse Zaken) en de samenwerkingspartners zoals de veldkantoren en andere organisaties waarmee World Vision samenwerkt.

Op welke wijze is de communicatie met de belanghebbenden ingericht, zodat de informatie relevant, eenduidig en toegankelijk is?

De Raad van Toezicht ziet erop toe dat World Vision beloften aan de belanghebbenden en morele eigenaren nakomt. Communicatie met de belanghebbenden verloopt via verschillende kanalen, afgestemd op de verschillende doelgroepen. Informatie aan de morele eigenaren gebeurt bijvoorbeeld via de website van World Vision, e-mailnieuwsbrieven en sociale media, zoals Twitter en Facebook. Vanuit het sponsorprogramma wordt aan de sponsors jaarlijks een update verstuurd over hun sponsorkind. Wanneer een van de morele eigenaren een klacht heeft, wordt deze geregistreerd in het klachtenregister en opgevolgd.

World Vision vindt het belangrijk om transparant verantwoordelijkheid af te leggen

8. Jaarrekening 2018



Jaarrekening verslagjaar 2018

I. Balans

Activa	*	2018	2017
<i>Materiële vaste activa</i>			
Bedrijfsmiddelen	1	€ 49.012	€ 26.376
		€ 49.012	€ 26.376
<i>Vlottende activa</i>			
Nog te ontvangen subsidies	2	€ 9.616.642	€ 5.953.633
Overige vorderingen	3	€ 837.977	€ 481.903
Effecten	4		€ 12.200
Liquide middelen	5	€ 3.864.494	€ 2.934.797
		€ 14.319.113	€ 9.382.533
Totaal activa		€ 14.368.125	€ 9.408.909
Passiva			
<i>Reserves en fondsen</i>			
Continuïteitsreserve	6	€ 1.672.924	€ 1.431.349
Bestemmingsreserve programma's	7	€ 1.120.630	€ 1.647.185
Reserve financiering activa	8	€ 49.012	€ 26.376
Bestemmingsfondsen	9		€ 14.454
		€ 2.842.566	€ 3.119.364
<i>Kortlopende schulden</i>			
Nog te betalen subsidies aan partners	10	€ 11.101.666	€ 6.021.945
Overige schulden	11	€ 423.893	€ 267.600
		€ 11.525.559	€ 6.289.545
Totaal passiva		€ 14.368.125	€ 9.408.909

* Toelichting vanaf pagina 40.



2. Staat van baten en lasten

Baten	*	Resultaat 2018	Begroting 2018	Resultaat 2017
Baten van particulieren	12	€ 3.979.588	€ 4.028.673	€ 3.976.910
Baten van bedrijven	13	€ 152.898	€ 132.058	€ 129.459
Baten van subsidies van overheden	14	€ 8.423.887	€ 6.702.272	€ 12.671.419
Baten van andere organisaties zonder winstoogmerk	15	€ 247.760	€ 1.162.651	€ 1.418.729
<i>Som van de geworven baten</i>		<i>€ 12.804.133</i>	<i>€ 12.025.654</i>	<i>€ 18.196.517</i>
Baten uit levering producten/diensten	16	€ 1.341		€ 4.448
Som van de baten		€ 12.805.474	€ 12.025.654	€ 18.200.965

Lasten				
<i>Besteed aan doelstelling</i>				
Verleende bijdrage aan hulpprogramma's		€ 11.258.831	€ 11.022.231	€ 15.866.629
Voorlichting en bewustwording		€ 509.148	€ 586.513	€ 474.640
<i>Totaal besteed aan doelstelling</i>	17	<i>€ 11.767.979</i>	<i>€ 11.608.744</i>	<i>€ 16.341.269</i>
Wervingskosten	18	€ 878.017	€ 797.029	€ 710.419
Kosten beheer en administratie	19	€ 452.973	€ 362.727	€ 424.806
Som van de lasten		€ 13.098.969	€ 12.768.500	€ 17.476.494

Saldo vóór financiële baten en lasten		€ -293.495	€ -742.846	€ 724.471
Saldo financiële baten en lasten	20	€ 16.697		€ 24.786
Saldo van de baten en de lasten		€ -276.798	€ -742.846	€ 749.257

Toevoeging/onttrekking aan:				
Continuïteitsreserve		€ 241.575	€ -570.106	€ 28.826
Bestemmingsreserve programma's		€ -526.555	€ -166.740	€ 711.745
Reserve financiering activa		€ 22.636	€ -6.000	€ -5.768
Bestemmingsfondsen		€ -14.454		€ 14.454
		€ -276.798	€ -742.846	€ 749.257

* Toelichting vanaf pagina 44.



3. Grondslagen

A. ALGEMENE GRONDSLAGEN

Activiteiten

De stichting heeft tot doel:

- Het op structurele basis verbeteren van de leefomstandigheden van kansarme kinderen, onder andere door het creëren van een veilige en rechtvaardige omgeving, zonder onderscheid te maken naar geloof, ras of politieke overtuiging, alsmede door middel van duurzame hulp, noodhulp en hulp bij wederopbouw.
- De samenleving bewust te maken en voor te lichten omtrent ontwikkelingssamenwerking teneinde het maatschappelijk draagvlak voor en de betrokkenheid bij de internationale samenleving te vergroten.
- Al hetgeen daartoe in de ruimste zin bevorderlijk kan zijn.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van World Vision zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'. De verslagperiode loopt van 1 oktober 2017 tot en met 30 september 2018. Alle bedragen zijn in euro's.

Vergelijking voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Functionele valuta

De jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van World Vision.

Transacties, vorderingen en schulden

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum. Monetair activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend in de functionele valuta tegen de koers per balansdatum. De uit de afwikkeling en omrekening voortvloeiende koersverschillen komen ten gunste of ten laste van de staat van baten en lasten, tenzij hedge accounting wordt toegepast. Niet-monetaire activa die volgens de verkrijgingsprijs worden gewaardeerd in een vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum.

B. GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op verkrijgingsprijzen onder aftrek van daarop gebaseerde lineaire afschrijvingen en bijzondere

waardeverminderingen. Bij de berekening van de afschrijving nemen we de geraamde economische levensduur van de desbetreffende activa in acht.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een eventuele voorziening wegens oninbaarheid op basis van een individuele beoordeling van de vorderingen.

Effecten

Effecten die geen onderdeel zijn van de handelsportefeuille worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Indien de reële waarde van een dergelijk individueel effect onder de (geamortiseerde) kostprijs komt, wordt de waardevermindering direct in de staat van baten en lasten verwerkt.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en fondsen

Binnen de reserves en fondsen wordt onderscheid gemaakt tussen de continuïteitsreserve, bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen. De continuïteitsreserve dient als waarborg van >>

de continuïteit van World Vision mocht de organisatie door omstandigheden te maken krijgen met een onvoorziene terugval in inkomsten en/of onvoorziene stijging van kosten.

De bestemmingsreserve is bestemd voor besteding aan programma's in de komende jaren, die worden bepaald door de Raad van Bestuur. De bestemmingsfondsen betreffen giften met een door derden bepaalde gerichte doelstelling ('geoomerkte giften').

Aanwending van bestemmings-reserves en bestemmingsfondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmings-reserves en bestemmingsfondsen worden in de staat van baten en lasten verantwoord en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht. Wijzigingen in de beperking van de bestemming van reserves welke door de daartoe bevoegde organen of instanties worden aangebracht, worden als overige mutatie binnen de reserves en fondsen verwerkt.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

C. GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Het resultaat is bepaald door het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten

- Baten uit eigen fondsenwerving worden verantwoord in het jaar waarin deze worden ontvangen.
- Baten uit nalatenschappen worden toegerekend aan het boekjaar voor zover deze bekend worden tot op het moment van opstellen van de jaarrekening en de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorschotten worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen.
- Baten uit acties van derden worden toegerekend aan het boekjaar waarin zij zijn ontvangen.
- Baten uit subsidies van overheden worden verwerkt als bate indien toerekenbaar aan het boekjaar en indien wordt voldaan aan de subsidievoorwaarden en er een redelijke mate van zekerheid bestaat dat zij worden ontvangen.

Lasten

Kosten worden bepaald met inachtneming van de grondslagen van waardering en toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben.

Besteed aan doelstellingen

De programmaverplichtingen worden ten laste gebracht van het jaar waarin de toekenning aan de partner is goedgekeurd. Bij meerjarige programma's, die contractueel zijn vastgelegd, worden de kosten toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben.

Wervingskosten

De kosten van de fondsenwervende activiteiten, die ten doel hebben mensen te bewegen

geld te geven voor een of meer van de doelstellingen, worden aangemerkt als kosten eigen fondsenwerving. De kosten voor campagnes, bewustwording en projecten in Nederland betreffen ook kosten besteed aan de doelstelling. Regelmatig is er sprake van gemengde activiteiten: voorlichting én fondsenwerving. In die gevallen wordt een verdeelsleutel gehanteerd op basis van de geplande tijdsinvestering in beide activiteiten. De kosten van de eigen organisatie (personeelskosten en overige organisatiekosten) worden, voor zover deze niet direct kunnen worden toegerekend aan de activiteiten fondsenwerving en bestedingen aan de doelstelling, toegerekend op basis van verdeelsleutels. Dit houdt in dat de personeelskosten worden toegerekend op basis van aan de activiteiten bestede tijd. De toerekening van de indirecte kosten vindt

plaats naar rato van de uitkomsten van de verdeling van de personeelskosten. Zie hiervoor ook de specificatie 'toelichting lastenverdeling'.

Personeelsbeloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Beheer en administratie

Onder de lasten van beheer en administratie zijn de kosten opgenomen die verband houden met de interne controle en administratie, die niet kunnen worden toegerekend aan een van de doelstellingen. De wijze van verdeling van deze lasten is opgenomen in de 'toelichting lastenverdeling'.



4. Toelichting op de balans

1. MATERIËLE VASTE ACTIVA

De materiële activa binnen World Vision betreffen uitsluitend activa die worden aangehouden ten behoeve van de bedrijfsvoering.

	2018	2017
Boekwaarde per 1 oktober	€ 26.376	€ 32.144
Netto investeringen gedurende het boekjaar	€ 43.989	€ 19.161
Desinvestering gedurende het boekjaar		
Afschrijvingen gedurende het boekjaar	€ - 21.353	€ - 24.929
Boekwaarde per 30 september	€ 49.012	€ 26.376

2. NOG TE ONTVANGEN SUBSIDIES

De nog te ontvangen subsidies betreffen nog te verwachten inkomsten uit bestaande subsidie-overeenkomsten. Van het totaal nog te ontvangen bedrag heeft € 3.197.462,- een looptijd van langer dan één jaar.

Nog te ontvangen subsidies	2018	2017
Ministerie van Buitenlandse Zaken	€ 3.982.288	€ 466.542
Europese Commissie	€ 4.689.468	€ 4.438.407
Overige organisaties	€ 944.886	€ 1.048.684
Totaal	€ 9.616.642	€ 5.953.633



3. OVERIGE VORDERINGEN

De vooruitbetaalde kosten World Vision-partners betreffen vooruitbetalingen aan World Vision International ten behoeve van de uitvoering van programma's in 2019.

Overige vorderingen	2018	2017
Depotbedrag Post NL	€ 2.780	€ 2.780
Bankgarantie ABN AMRO	€ 28.926	€ 28.926
Vooruitbetaalde kosten personeel	€ 32.287	€ 16.134
Diverse vorderingen	€ 11.816	€ 58.366
Vorderingen op WV-partners	€ 8.733	
Diverse vooruitbetaalde kosten	€ 37.016	€ 62.835
Vooruitbetaalde kosten WV-partners	€ 716.419	€ 312.862
Totaal	€ 837.977	€ 481.903

4. EFFECTEN

De effecten betreffen deelnemingen in Oikocredit. World Vision heeft de effecten per 1 januari 2018 verkocht. Gedurende het verslagjaar 2018 is van Oikocredit een dividenduitkering uit hoofde van de effectenportefeuille ontvangen van € 111,-.

Effecten	2018	2017
Effecten per 1 oktober	€ 12.200	€ 11.963
Uitgekeerd dividend	€ 111	€ 237
Beëindiging effectenrekening	€ - 12.311	
Totaal effecten per 30 september	€ 0	€ 12.200

5. LIQUIDE MIDDELEN

De saldi van alle rekeningen, inclusief de spaar- en depositorekeningen, staan ter onmiddellijke beschikking van de organisatie.

Liquide middelen	2018		2017	
ABN AMRO-bankrekeningen	€	2.018.150	€	405.863
ABN AMRO-spaar- en depositorekeningen	€	1.760.326	€	2.511.374
ING-rekeningen	€	85.917	€	17.543
Kas	€	101	€	17
Totaal	€	3.864.494	€	2.934.797

6. CONTINUÏTEITSRESERVE

De continuïteitsreserve wordt gevormd ter dekking van financiële risico's op de korte termijn. Daarnaast waarborgen we met de reserve dat we ook in de toekomst aan onze verplichtingen kunnen voldoen. De richtlijn voor goede doelen stelt dat de continuïteitsreserve maximaal 150% van de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie mag bedragen. De hoogte van de continuïteitsreserve per 30 september 2018 bedraagt 103% van de kosten van de werkorganisatie en valt hiermee ruim binnen de richtlijn voor goede doelen. Een uitgevoerde risicoanalyse laat een gewenste hoogte voor de continuïteitsreserve zien van € 1,8 miljoen. Met de huidige continuïteitsreserve ter hoogte van € 1.672.924,- einde verslagjaar 2018 zit de organisatie bijna op het gewenste niveau.

Continuïteitsreserve		2018		2017
Saldo per 1 oktober		€ 1.431.349		€ 1.402.523
Resultaat boekjaar	€ - 276.798		€ 749.257	
Toegevoegd aan de reservering financiering activa	€ - 22.636		€ 5.768	
Onttrokken aan bestemmingsfonds	€ 14.454		€ - 14.454	
Onttrokken aan de bestemmingsreserve programma's	€ 526.555		€ - 711.745	
Mutatie continuïteitsreserve		€ 241.575		€ 28.826
Saldo per 30 september		€ 1.672.924		€ 1.431.349





7. BESTEMMINGSRESERVE PROGRAMMA'S

De bestemmingsreserve programma's betreft het deel van het vermogen dat door de Raad van Bestuur is aangemerkt voor het opstarten van nieuwe programma's, duurzame programma's en noodhulp en wederopbouw. Besteding van de bestemmingsreserve is niet in rechte afdwingbaar. Het verloop van de bestemmingsreserve over het verslagjaar 2018 is als volgt:

Bestemmingsreserve programma's	Beginbalans	Mutatie	Eindbalans
Duurzame programma's	€ 655.976	€ - 386.384	€ 269.592
Noodhulp en wederopbouw	€ 991.209	€ - 140.171	€ 851.038
Totale bestemmingsreserve	€ 1.647.185	€ - 526.555	€ 1.120.630

8. BESTEMMINGSRESERVE FINANCIERING ACTIVA

Dit deel van het vermogen is vastgelegd in activa ten behoeve van de bedrijfsvoering.

Financiering activa	2018	2017
Saldo reserve financiering activa per 1 oktober	€ 26.376	€ 32.144
Verhoging van activa bedrijfsvoering	€ 22.636	€ - 5.768
Saldo reserve financiering activa bedrijfsvoering per 30 september	€ 49.012	€ 26.376

9. BESTEMMINGSFONDSEN

Indien derden middelen ter beschikking stellen met een specifiek doel, dan worden deze middelen, voor zover niet besteed gedurende het verslagjaar, toegevoegd aan een bestemmingsfonds. Bij de start van het verslagjaar 2018 was een bedrag van € 14.454,- nog niet besteede middelen van Made Blue ten behoeve van het Kedougou WASH-project in Senegal opgenomen. Deze middelen zijn volledig besteed gedurende het verslagjaar 2018.

Bestemmingsfondsen	2018	2017
Saldo bestemmingsfondsen per 1 oktober	€ 14.454	
Onttrokken aan bestemmingsfonds	€ - 14.454	€ 14.454
Saldo bestemmingsfonds per 30 september	€ 0	€ 14.454

10. NOG TE BETALEN SUBSIDIES AAN PARTNERS

De nog te betalen subsidies betreffen nog te verwachten uitgaven uit bestaande subsidieovereenkomsten. Van het totaal nog te betalen bedrag heeft € 3.625.026 een looptijd van langer dan één jaar:

Nog te betalen subsidies aan partners	2018	2017
Ministerie van Buitenlandse Zaken	€ 3.425.231	€ 892.083
Europese Commissie	€ 6.677.400	€ 3.913.118
Overige organisaties	€ 999.035	€ 1.216.746
Totaal	€ 11.101.666	€ 6.021.947

11. OVERIGE SCHULDEN

Onder het kopje 'nog te betalen bedragen' zijn de kosten verwerkt ten behoeve van de eindejaarscontrole van de externe accountant, alsmede de verwachte kosten uit hoofde van de ontslagvergoedingen voor de vertrekkende directeurs. De looptijd van de onder overige schulden opgenomen bedragen is korter dan één jaar:

Overige schulden	2018	2017
Loonbelasting/sociale verzekeringen	€ 42.952	€ 47.874
Crediteuren	€ 94.177	€ 74.214
Vakantiegeld en -dagen	€ 109.167	€ 98.207
Nog te betalen bedragen	€ 155.372	€ 31.811
Nog af te dragen verplichtingen uit overheids-subsidies	€ 18.182	
Overige overlopende passiva	€ 4.043	€ 6.531
Nog te betalen World Vision-partners		€ 8.963
Totaal	€ 423.893	€ 267.600



NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE VERPLICHTINGEN

Ingaande 1 september 2016 heeft de organisatie een huurovereenkomst afgesloten voor ons kantoorpand aan de Zonnehof te Amersfoort. De looptijd van deze overeenkomst is 36 maanden. Ten behoeve van deze overeenkomst is er een bankgarantie afgegeven bij de ABN AMRO ter hoogte van € 28.926,-. Gedurende het verslagjaar is het contract verlengd tot en met 31 december 2019. Totale resterende contractverplichting: € 39.053,-.

Op 1 februari 2015 is een huurovereenkomst afgesloten ten behoeve van een printer/copier. De looptijd van de overeenkomst bedraagt 60 maanden.

De totale resterende contractverplichting bedraagt: € 2.943,-.

Sinds 2013 is World Vision aandeelhouder van Vision Fund Kenya, een microfinancieringsinstelling van Vision Fund International. Het betreft juridisch eigendom van de aandelen. De aandelen met een nominale waarde van € 373.316,- zijn door VFI gedoneerd aan World Vision. Het economisch eigendom van de aandelen berust bij Vision Fund International. Daarmee heeft World Vision geen financiële controle over de aandelen en is gevrijwaard van elke aansprakelijkheid.



5.Toelichting op de staat van baten en lasten

12. BATEN VAN PARTICULIEREN

De baten van particulieren zijn in dit verslagjaar vrijwel gelijk gebleven ten opzichte van het vorige verslagjaar. Behalve dat nieuwe werving uitdagend is, heeft het afgelopen jaar deels in het teken gestaan van het bouwen van capaciteit op de afdeling fondsenwerving en communicatie. Mede daarom is voor inkomsten uit sponsorship voor het verslagjaar 2018 door de organisatie ingezet op een minimale stijging ten opzichte van het voorgaande jaar. De particuliere inkomsten uit donaties en giften zijn eveneens vrijwel gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. In de begroting was echter wel ingezet op een groei van 7% vanuit donaties en giften. De opbrengst van de jongerenactie Zip your Lip bleef dit jaar echter sterk achter bij de begroting. De groei van het aantal nieuwe donateurs was minder dan we hadden begroot.

Baten van particulieren	2018	Begroting 2018	2017
Giften inzake sponsorprogramma's	€ 3.190.364	€ 3.195.059	€ 3.188.427
Donaties en giften	€ 779.224	€ 833.614	€ 777.637
Nalatenschappen	€ 10.000		€ 10.846
Totaal	€ 3.979.588	€ 4.028.673	€ 3.976.910

13. BATEN VAN BEDRIJVEN

De baten van bedrijven zijn, dankzij een aantal grotere giften ten behoeve van onze duurzame programma's gegroeid van € 129.459,- in verslagjaar 2017 naar € 152.898,- in het huidige verslagjaar:

Baten van bedrijven	2018	Begroting 2018	2017
Giften inzake sponsorprogramma's	€ 112.166	€ 87.411	€ 87.229
Donaties en giften	€ 40.732	€ 44.647	€ 42.230
Totaal	€ 152.898	€ 132.058	€ 129.459

14. BATEN VAN SUBSIDIES UIT OVERHEDEN

Baten van subsidies uit overheden	Subsidie 2018	Begroting 2018	Subsidie 2017
Ministerie van Buitenlandse Zaken	€ 3.169.020	€ 2.536.000	€ 5.461.086
Europese Commissie	€ 3.237.051	€ 4.166.272	€ 6.257.943
Overig	€ 2.017.816		€ 952.390
Totaal	€ 8.423.887	€ 6.702.272	€ 12.671.419

Voor de verwerving van subsidies uit overheden richt World Vision zich met name op subsidies ten behoeve van noodhulp en wederopbouw. World Vision is deelnemer binnen de Dutch Relief Alliance (DRA), een samenwerkingsverband van Nederlandse ontwikkelingshulporganisaties. Het ministerie van Buitenlandse Zaken stelt aan het DRA subsidies beschikbaar ten behoeve van noodhulp en wederopbouw in crisis- en conflictgebieden. In het kader van noodhulp en wederopbouw werkt World Vision ook samen met DG ECHO.



Samenwerking met partners

Bij drie subsidies is World Vision Nederland de contractant van de donor, maar werken we samen met een of meerdere partners. World Vision Nederland fungeert als subsidieontvanger. Het subsidiedeel dat de partner toekomt, wordt door World Vision Nederland aan de partner doorbetaald.

In totaal is gedurende het verslagjaar een bedrag van € 1.316.694,- doorbetaald aan partners, volgens onderstaande specificatie.

Centraal Afrikaanse Republiek

Subsidieverstrekker: Europese Unie (Bekou Trustfund)

Samenwerking: Oxfam, Jupedec en Water for Good

	2018
Ontvangen van Europese Unie (Bekou Trustfund)	€ 1.902.831
Doorbetaald aan consortiumpartners	€ - 1.160.997
Netto ontvangen door World Vision Nederland	€ 741.834

Afghanistan

Subsidieverstrekker: EuropAid

Samenwerking: World Vision Australië

	2018
Ontvangen door World Vision Nederland	€ 206.933
Doorbetaald aan World Vision Australië	€ - 15.697
Netto ontvangen door World Vision Nederland	€ 191.236

Zimbabwe

Subsidieverstrekker: DG ECHO

Samenwerking: World Vision Finland

	2018
Ontvangen door World Vision Nederland	€ 218.601
Doorbetaald aan World Vision Finland	€ - 140.000
Netto ontvangen door World Vision Nederland	€ 78.601

1.5. BATEN VAN ANDERE ORGANISATIES ZONDER WINSTOOGMERK

	2018	Begroting 2018	2017
Giften inzake sponsorprogramma's	€ 124.812	€ 163.379	€ 163.038
Donaties en giften	€ 47.109	€ 149.272	€ 141.190
Projectfinanciering	€ 75.839	€ 850.000	€ 1.114.501
Totaal	€ 247.760	€ 1.162.651	€ 1.418.729

De inkomsten uit baten van organisaties zonder winstoogmerk zijn dit verslagjaar sterk teruggelopen ten opzichte van het vorige verslagjaar. Dit wordt met name veroorzaakt door minder bijdragen vanuit diverse stichtingen, met name vanuit de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO).

World Vision is deelnemer binnen de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO). In het verslagjaar 2017 is door de SHO een nationale actie gestart ten behoeve van de slachtoffers van de hongersnood in Afrika. De actie is in 2018 afgerond. Onderstaand treft u de eindverantwoording over deze actie aan.

Verantwoording nationale actie SHO - Slachtoffers hongersnood 2017						
Baten	Boekjaar			Tot en met boekjaar		
Baten uit gezamenlijke actie			€ 31.841			€ 964.350
Rente						
Totaal baten						€ 964.350
Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)			€ 2.083			€ 63.088
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit						€ 901.262
Lasten	Noodhulp	Wederopbouw		Noodhulp	Wederopbouw	
Committeringen van deelnemer						
Verstrekke steun actie via de organisaties ter plaatse	€ 29.957			€ 901.461		€ 901.461
Verstrekke steun actie via de Internationale Koepel						
Beschikbare committeringsruimte						€ - 199
Inzicht in kasstromen van de deelnemer	Noodhulp	Wederopbouw		Noodhulp	Wederopbouw	
Overmakingen door deelnemer m.b.t.						
Verstrekke steun actie via de organisaties ter plaatse	€ 29.957			€ 901.461		€ 901.461
Verstrekke steun actie via de Internationale Koepel						
Inzicht in bestedingen ter plaatse	Noodhulp	Wederopbouw		Noodhulp	Wederopbouw	
Besteding actie door de organisaties ter plaatse	€ 73.306			€ 901.461		€ 901.461
Besteding actie door de Internationale Koepel						



16. BATEN UIT LEVERING PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN

Baten uit levering van producten en/of diensten	2018	Begroting 2018	2017
Baten uit levering van producten en/of diensten	€ 1.341		€ 4.448
Totaal	€ 1.341	€ 0	€ 4.448

De baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten betreffen voornamelijk baten uit de verkoop van boeken.



Toelichting lastenverdeling

Om inzicht te geven in de samenstelling van de kosten van de organisatie wordt gebruikgemaakt van het onderstaande model 'toelichting lastenverdeling'.

Toelichting lastenverdeling	Doelstellingen		Wervingskosten	Beheer en administratie	Totaal 2018	Begroting 2018	Totaal 2017
Lasten	Verleende bijdrage aan hulpprogramma's	Voorlichting en bewustwording					
Programma-afdrachten	€ 10.921.020				€ 10.921.020	€ 10.641.736	€ 15.544.746
Personeelskosten	€ 232.803	€ 244.508	€ 609.952	€ 305.498	€ 1.392.761	€ 1.325.273	€ 1.244.288
Directe kosten inzake hulpprogramma's	€ 53.081				€ 53.081	€ 52.000	€ 61.170
Communicatiekosten		€ 210.103	€ 132.016		€ 342.119	€ 428.610	€ 317.710
Huisvestingskosten	€ 11.885	€ 12.483	€ 31.139	€ 15.596	€ 71.103	€ 84.702	€ 75.579
Kosten Raad van Toezicht				€ 33.705	€ 33.705	€ 13.800	€ 33.532
Reis-en verblijfskosten	€ 2.216	€ 2.327	€ 5.806	€ 2.908	€ 13.257	€ 28.253	€ 16.642
Kantoor- en algemene kosten	€ 15.724	€ 16.514	€ 41.196	€ 38.063	€ 111.497	€ 111.892	€ 93.691
Overige algemene kosten	€ 22.102	€ 23.213	€ 57.908	€ 57.203	€ 160.426	€ 82.233	€ 89.136
Totaal	€ 11.258.831	€ 509.148	€ 878.017	€ 452.973	€ 13.098.969	€ 12.768.499	€ 17.476.494

Lasten besteed aan doelstelling

Onder lasten besteed aan doelstelling verstaan we lasten die gerelateerd zijn aan een van de doelstellingen van de organisatie.

Lasten ten behoeve van wervingskosten

Onder lasten ten behoeve van werving verstaan we lasten die gerelateerd zijn aan de activiteiten die als doel hebben om mensen een bijdrage te vragen voor een van de doelstellingen van de organisatie.

Lasten van beheer en administratie

Onder lasten van beheer en administratie zijn de kosten opgevoerd die verband houden met de interne controle en administratie, die niet kunnen worden doorbelast aan een van de doelstellingen.

De organisatie onderscheidt directe en indirecte kosten. Bij indirecte kosten is er sprake van gecombineerde activiteiten. Kosten in het kader van communicatie worden verdeeld naar wervingskosten en kosten voorlichting en bewustwording op basis van een vaste verdeelsleutel. De overige kosten worden toegerekend op basis van de (ingeschatte) tijdsbesteding van het personeel aan de verschillende doelstellingen van de organisatie. De vastgestelde verdeelsleutels worden minstens eens per drie jaar geëvalueerd. De kosten uit hoofde van de Raad van Toezicht, bankkosten en accountantskosten worden 100% aan beheer en administratie toegerekend.

17. BESTEED AAN DOELSTELLING

Statutair heeft World Vision twee doelstellingen geformuleerd:

- Het op structurele basis verbeteren van de leefomstandigheden van kansarme kinderen, onder andere door het creëren van een veilige en rechtvaardige omgeving, zonder onderscheid te maken naar geloof, ras of politieke overtuiging, alsmede door middel van duurzame hulp, noodhulp en hulp bij wederopbouw (verleende bijdrage aan hulpprogramma's).
- De samenleving bewust te maken en voor te lichten omtrent ontwikkelingssamenwerking teneinde het maatschappelijk draagvlak voor en de betrokkenheid bij internationale samenwerking te vergroten (voorlichting en bewustwording).

Besteed aan doelstelling	2018	Begroting 2018	2017
Verleende bijdrage aan hulpprogramma's	€ 11.258.831	€ 11.022.231	€ 15.866.631
Voorlichting en bewustwording	€ 509.148	€ 586.512	€ 474.640
Totaal besteed aan de doelstelling	€ 11.767.979	€ 11.608.743	€ 16.341.271

De lagere (subsidie)inkomsten uit met name overheden draagt in grote mate bij aan de lagere bijdrage aan hulpprogramma's vergeleken met het vorige verslagjaar. De in de 'verleende bijdrage aan hulpprogramma's' opgenomen programma-afdrachten worden in het hierna opgenomen overzicht verder gespecificeerd.



Overzicht programma-afdrachten

* DO = Duurzame ontwikkeling; NW = Noodhulp en wederopbouw

Categorie*	Land	Programma	Samenwerking	Gefinancierd door	Bedrag
DO	Bangladesh	Bandarban Area Programme	World Vision Bangladesh	World Vision Nederland	€ 101.877
DO	Ethiopië	Dembia Area Programme	World Vision Ethiopië	World Vision Nederland, Made Blue	€ 384.122
DO	India	Miraj Area Programme	World Vision India	World Vision Nederland	€ 199.326
DO	India	Dharavi Area Programme	World Vision India	World Vision Nederland	€ 354.358
DO	Indonesië	Noord-Halmahera Area Programme	World Vision Indonesië	World Vision Nederland	€ 265.768
DO	Indonesië	Sambas Area Programme	World Vision Indonesië	World Vision Nederland	€ 265.768
DO	Oeganda	Kyabigambire Area Programme	World Vision Oeganda	World Vision Nederland	€ 412.342
DO	Tanzania	Isanga Area Programme	World Vision Tanzania	World Vision Nederland, Stichting Wees een kans	€ 376.505
DO	Zimbabwe	Sanzukwe Area Programme	World Vision Zimbabwe, World Vision UK	World Vision Nederland	€ 110.737
NW	Afghanistan	Support to in-country civil society actors in conflict prevention, peace-building, crisis preparedness	World Vision Afghanistan, World Vision Australië, World Vision Korea	Europese Unie (EuropAid), World Vision Nederland, World Vision Australië, World Vision Korea	€ 248.600
NW	Afghanistan	Afghanistan Joint Response	World Vision Afghanistan, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 262.390
DO	Angola	EC Non State Actors in Cabinda Province	World Vision Angola	Europese Unie (EuropAid), World Vision Nederland	€ - 3.706
DO	Angola	Community based management of malnutrition for most vulnerable children	World Vision Angola	Europese Unie (DG ECHO), World Vision Nederland, World Vision UK	€ - 273.081
DO	Bangladesh	Children in Ship Breaking Yards	World Vision Bangladesh	Stichting IHC Merwede	€ 31.018
NW	Centraal Afrikaanse Republiek	Ti Kinda Yere Project - CAR joint response	World Vision Centraal Afrikaanse Republiek, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 617.676
NW	Centraal Afrikaanse Republiek	Access to water and sanitation in priority areas in CAR	Oxfam Intermón, JUPEDEC, Water for Good	Europese Unie (Bekou Trustfund), World Vision Nederland	€ 1.889.637
NW	DR Congo	DR Congo Joint response	World Vision DRC, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 529.187
NW	Irak	Noord-Irak Joint Response	World Vision Irak, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 418.888
NW	Jordanië	No lost generation in Syria	World Vision Syrië response	Unicef	€ 545.551
DO	Mali	Accelerating the Uptake of Climate-smart Agriculture in Mali	World Vision Mali	CTA	€ 52.539
NW	Rwanda	World Vision Rwanda emergency response - UNHCR	World Vision Rwanda	UNHCR, World Vision Nederland	€ 1.018.351
DO	Senegal	Kedougou WASH project	World Vision Senegal	Made Blue	€ 22.824
NW	Somalië	Horn of Africa Joint Response	World Vision Somalië, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 388.366
NW	Somalië	Somalia famine response - Nutrition Project	World Vision Somalië	Word Food Programme, Samenwerkende Hulporganisaties (Giro555)	€ 40.307
NW	Somalië	Somalia famine response - Emergency WASH and Food Security	World Vision Somalië	Samenwerkende Hulporganisaties (Giro555)	€ 35.351
NW	Syrië	Syria Joint Response	World Vision Syrië response, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 645.238
NW	Syrië	Providing life-saving wash, health and protection support	World Vision Syrië response	Europese Unie (DG ECHO), World Vision Nederland, World Vision US	€ 672.809
NW	Turkije	Providing life improving protection support to vulnerable refugees and host families in Turkey	World Vision Turkije	Europese Unie (DG ECHO), World Vision Nederland, World Vision US, World Vision Australië	€ 421.624
NW	Zimbabwe	Food Security Mobile Cash Transfer Response Programme	World Vision Zimbabwe, Save the Children	Europese Unie (DG ECHO), World Vision Nederland, EO Metterdaad	€ - 43.695
Subtotaal					€ 9.990.677

Overzicht programma-afdrachten

* DO = Duurzame ontwikkeling; NW = Noodhulp en wederopbouw

Categorie*	Land	Programma	Samenwerking	Gefinancierd door	Bedrag
Subtotaal					€ 9.990.677
NW	Zimbabwe	Enhancing Disaster Preparedness in Most Vulnerable Flood Prone Districts	World Vision Zimbabwe	Europese Unie (DG ECHO), World Vision Nederland, World Vision Finland	€ 255.242
NW	Zimbabwe	Wash in Schools Zimbabwe	World Vision Zimbabwe	Unicef	€ 245.247
DO	Zuid-Afrika	Vutshila Project	World Vision Zuid-Afrika, World Vision Zwitserland	Europese Unie (EuropAid), World Vision Nederland, World Vision Zwitserland	€ 18.420
NW	Zuid-Soedan	Western Equatoria CSO capacity development	World Vision Zuid-Soedan	WECAAP, World Vision Nederland	€ 116.787
NW	Zuid-Soedan	South Sudan Joint Response	World Vision Zuid-Soedan, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 13.547
NW	Zuid-Soedan	Emergency Nutrition Assistance for conflict affected communities and IDPs	World Vision Zuid-Soedan	Europese Unie (DG ECHO), World Vision Nederland	€ 7.941
NW	diverse landen	Emergency Preparedness Response Funds	World Vision Partners	World Vision Nederland	€ 3.919
NW	diverse landen	Fragile Context Special Fund	World Vision Partners	World Vision Nederland	€ 21.494
NW	diverse landen	Diverse kleine programma's	World Vision Partners	World Vision Nederland	€ 2.692
Overig	meerdere	Core Ministry Support	World Vision Partners	World Vision Nederland	€ 245.054
Totaal					€ 10.921.020

Ten behoeve van de noodhulp- en wederopbouwprogramma's heeft World Vision gedurende het verslagjaar een totaal van € 357.080,- bijgedragen uit eigen middelen.

De kosten die de organisatie maakt ten behoeve van voorlichting en bewustmaking van de achterban en samenleving omtrent ontwikkelingssamenwerking worden verantwoord onder voorlichting en bewustwording in de staat van baten en lasten. De kosten gedurende het verslagjaar zijn iets gestegen ten opzichte van het vorige verslagjaar. De organisatie communiceert met het publiek via onder andere een periodiek magazine, persberichten en sociale media. Zie ook hoofdstuk 2 in dit jaarverslag voor een verdere beschrijving van onze activiteiten in het kader van voorlichting en bewustwording.

Bestedingsratio's	2018	Begroting 2018	2017
Bestedingsratio t.o.v. de baten	91,9%	96,5%	89,8%
Bestedingsratio t.o.v. de lasten	89,8%	90,9%	93,5%

De organisatie heeft tot doel zo veel mogelijk van de beschikbare middelen te besteden aan de doelstelling van de organisatie. Het afgelopen jaar heeft de organisatie een bestedingsratio (ten opzichte van de baten) gerealiseerd van 91,9%, ten opzichte van 89,8% in vorig verslagjaar.



18. WERVINGSKOSTEN

Wervingskosten	2018	Begroting 2018	2017
Kosten ten behoeve van werving	€ 878.017	€ 797.029	€ 710.421

De organisatie maakt kosten ten behoeve van het werven van middelen ter besteding aan de missie van de organisatie: het verbeteren van de leefomstandigheden van kansarme kinderen. Omdat World Vision wil inzetten op verhoging van de private inkomsten was voor het huidige verslagjaar een stijging van het budget werving voorzien. Mede vanwege inzet van tijdelijk extern personeel zijn de werkelijke kosten 10% hoger dan begroot. Richting volgend verslagjaar anticipeert de organisatie op een verdere toename van de wervingskosten.

Wervingsratio's	2018	Begroting 2018	2017
Percentage kosten fondsenwerving t.o.v. de baten	6,9%	6,6%	3,9%
Percentage kosten fondsenwerving t.o.v. de lasten	6,7%	6,2%	4,1%



19. KOSTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE

Kosten beheer en administratie	2018	Begroting 2018	2017
Kosten beheer en administratie	€ 452.973	€ 362.727	€ 424.806

De kosten beheer en administratie gedurende het verslagjaar zijn 6,6% hoger dan vorig jaar. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door een toename van extern advies. De kosten ten behoeve van de Raad van Toezicht zitten verwerkt onder de kosten beheer en administratie. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen andere bezoldiging dan alleen vergoeding van kosten die gemaakt zijn in het kader van hun rol als lid van de Raad van Toezicht. Het totaal van de vergoeding voor door leden van de Raad van Toezicht gemaakte kosten bedraagt € 12.718,-.

Ratio's beheer en administratie	2018	Begroting 2018	2017
Percentage kosten beheer en administratie	3,5%	3,0%	2,3%

Personeelskosten

Op het World Vision-kantoor in Amersfoort was gedurende het verslagjaar gemiddeld 19 fte in dienst. Gemiddeld is dit iets meer dan afgelopen verslagjaar (18,5 fte). Per einde verslagjaar stond een aantal vacatures bij World Vision nog open. Ultimo verslagjaar had de organisatie 22 medewerkers in dienst, samen vertegenwoordigen zij 17,8 fte. De opbouw van de totale personeelskosten over het verslagjaar staat hiernaast vermeld.

Personeelskosten	Bedrag	
Salarissen	€	964.131
Sociale lasten	€	169.711
Pensioenlasten	€	67.087
Tijdelijk personeel	€	121.958
Overige personeelskosten	€	69.874
Totale personeelskosten	€	1.392.761

Bezoldiging directie

De bezoldiging van de Raad van Bestuur is getoetst aan de regeling beloning directeuren van Goede Doelen Nederland. De heer R.W. van Eijle (CEO) is per 1 maart 2019 uit dienst gegaan, na arbeidsongeschiktheid als gevolg van een dienstongeval in januari 2015. De uitbetaling van de uitkering wegens beëindiging van het dienstverband heeft in 2019 plaatsgevonden. Omdat de omvang van de uitkering bekend was vóór het opmaken van de jaarrekening zijn deze kosten, conform de Richtlijn voor de Jaarverslaglegging, verantwoord in het huidige verslagjaar.

De heer R. Hahné (COO en acting CEO sinds juli 2017) heeft de organisatie per 31 december 2018 verlaten.

De uitbetaling van de uitkering wegens beëindiging van het dienstverband heeft in 2019 plaatsgevonden. De omvang van de uitkering was bekend vóór het opmaken van de jaarrekening, derhalve zijn deze kosten, conform de Richtlijn voor de Jaarverslaglegging, verantwoord in het huidige verslagjaar.

Per 1 maart 2019 heeft de Raad van Toezicht de heer M. van der Graaf benoemd als nieuwe CEO van World Vision Nederland. De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid voor de Raad van Bestuur per 1 november 2018 opnieuw vastgesteld.

Bezoldiging directie				
Dienstverband	R.W. van Eijle (CEO)		R. Hahné (COO)	
Aard	onbepaald		onbepaald	
Uren voltijds werkweek	38 uur		38 uur	
Parttimepercentage	95%		95%	
Periode	1 oktober 2017 t/m 30 september 2018		1 oktober 2017 t/m 30 september 2018	
Bezoldiging	2018	2017	2018	2017
Brutoloon/salaris	€ 30.335	€ 95.243	€ 82.237	€ 74.969
Vakantiegeld	€ 2.427	€ 7.619	€ 6.579	€ 5.998
Eindejaarsuitkering, 13e/14e maand				
Genoten vakantiedagen	€ 26.424			
Totaal jaarinkomen	€ 59.186	€ 102.862	€ 88.816	€ 80.967
Belastbare vergoedingen/bijtellingsen		€ 2.225		
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	€ 20.254	€ 33.151	€ 1.363	€ 33
Uitkering beëindiging dienstverband	€ 70.302		€ 51.300	
Uitkering ziekengeld		€ - 14.371		
Totaal overige lasten en vergoedingen	€ 90.556	€ 21.005	€ 52.663	€ 33
Totale kosten bezoldiging	€ 149.742	€ 123.867	€ 141.479	€ 81.000

20. SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

Het overzicht hieronder geeft de opbouw aan van het onder saldo financiële baten en lasten verantwoord bedrag.

Saldo financiële baten en lasten	2018
Ontvangen rente	€ 1.352
Ontvangen dividend	€ 111
Betalingsverschillen	€ 37
Koersresultaat op vreemde valuta	€ 640
Bijzondere baten voorgaande jaren	€ 14.557
Totaal financiële baten en lasten	€ 16.697

Ondertekening jaarrekening

Amersfoort, 26 maart 2019

Raad van Toezicht:

- De heer ds. mr. J. Haeck
- De heer M.J.J. Hoejenbos
- Mevrouw mr. drs. D.P.J. Woestenberg MA MA
- De heer W. Wassenaar
- De heer drs. J. van Renselaar

6. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant



Stichting World Vision Nederland
Zonnehof 38
3811 ND AMERSFOORT

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting World Vision Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2018 van Stichting World Vision Nederland gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening voor het jaar geëindigd op 30 september 2018 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting World Vision Nederland, te Amersfoort per 30 september 2018 en van het resultaat over de periode 1 oktober 2017 tot en met 30 september 2018 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 30 september 2018 met een balanstotaal van € 14.368.125;
2. de staat van baten en lasten voor het boekjaar eindigend op 30 september 2018 met een resultaat van € 276.798 (tekort); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting World Vision Nederland, te Amersfoort, zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende organisaties vereist is. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720.

6. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant



Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend,
Sliedrecht, 26 maart 2019.
WITh accountants B.V.
P. Alblas RA

Bijlagen.

6. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant



Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2018 van Stichting World Vision Nederland, te Amersfoort

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

7. Begroting 2019

Het afgelopen verslagjaar heeft de organisatie ingezet op vergroting van capaciteit van de afdeling fondsenwerving en communicatie. Het beoogde doel hiervan is dat we een groei gaan realiseren van de private inkomsten, zowel binnen het sponsor- als het donateursprogramma.

Voor 2019 hebben we ingezet op een zeer bescheiden groei, echter vanaf 2020 willen we hogere groei realiseren. Dientengevolge zullen de kosten voor werving vanaf 2019 toenemen. De verwachte inkomsten uit overheden en andere subsidieverstrekkers is lastiger te begroten. World Vision heeft een voorzichtige € 7,6 miljoen begroot voor 2019. Naar verwachting komt het percentage bestedingen ten opzichte van de totale baten uit op 94,8%. Het percentage kosten voor beheer en administratie komt naar verwachting uit op 2,8%. De organisatie hanteert een interne norm van maximaal 5% kosten voor beheer en administratie.

Baten	Begroting 2019	Resultaat 2018	Begroting 2018
Baten van particulieren	€ 3.988.593	€ 3.979.588	€ 4.028.673
Baten van bedrijven	€ 130.000	€ 152.898	€ 132.058
Baten van subsidies van overheden	€ 7.662.014	€ 8.423.887	€ 6.702.272
Baten van andere organisaties zonder winstoogmerk	€ 850.000	€ 247.760	€ 1.162.651
<i>Som van de geworven baten</i>	<i>€ 12.630.607</i>	<i>€ 12.804.133</i>	<i>€ 12.025.654</i>
Baten uit levering producten/diensten		€ 1.341	
Som van de baten	€ 12.630.607	€ 12.805.474	€ 12.025.654

Lasten			
<i>Besteed aan doelstelling</i>			
Verleende bijdrage aan hulpprogramma's	€ 11.440.348	€ 11.258.831	€ 11.022.231
Voorlichting en bewustwording	€ 539.522	€ 509.148	€ 586.513
<i>Totaal besteed aan doelstelling</i>	<i>€ 11.979.870</i>	<i>€ 11.767.979</i>	<i>€ 11.608.744</i>
Wervingskosten	€ 978.317	€ 878.017	€ 797.029
Kosten beheer en administratie	€ 356.178	€ 452.973	€ 362.727
Saldo van de lasten	€ 13.314.365	€ 13.098.969	€ 12.768.500

Saldo vóór financiële baten en lasten	€ - 683.758	€ - 293.495	€ - 742.846
Saldo financiële baten en lasten		€ 16.697	
Saldo van de baten en de lasten	€ - 683.758	€ - 276.798	€ - 742.846
<i>Toevoeging/onttrekking aan:</i>			
Continuïteitsreserve	€ 32.371	€ 241.575	€ - 570.106
Bestemmingsreserve programma's	€ - 691.129	€ - 526.555	€ - 166.740
Reserve financiering activa	€ - 25.000	€ 22.636	€ - 6.000
Bestemmingsfondsen		€ - 14.454	
Totaal	€ - 683.758	€ - 276.798	€ - 742.846

World Vision

