



Leven

Jaarverslag 2019

Impact en cijfers - World Vision Nederland

Inhoud

Voorwoord

2019 in het kort

1. Visie, missie en strategie

Wie we zijn • Onze strategie • Vooruitblik 2020

2. Fondsenwerving en communicatie

Communicatie • Fondsenwerving

3. Duurzame ontwikkelingsprogramma's

Bangladesh - Bandarban • Indonesië - Noord-Halmahera • Oeganda - Kyabigambire
• Tanzania - Isanga • India - Miraj

4. Noodhulp en wederopbouw

Malawi - Idai • Indonesië - Sulawesi • Zimbabwe • Congo

5. Toezicht, bestuur, management en organisatie

Governance • Verslag toezichthouder • Samenstelling Raad van Toezicht
• Organisatie, medewerkers en vrijwilligers

6. Jaarrekening 2019

Financiën • Balans • Staat van baten en lasten • Grondslagen • Toelichting • Controleverklaring

7. Begroting 2020

3

4

5

10

15

23

30

40

63

Colofon

Dit is een uitgave van World Vision

Statutaire naam: Stichting World Vision Nederland

Bezoekadres: Utrechtseweg 12

3811 NB Amersfoort

Telefoon: +31 (0)33 46 43 444

E-mail: info@worldvision.nl

Website: www.worldvision.nl

Publicatiedatum: maart 2020

IBAN ING: NL98 INGB 0000 0000 99

IBAN ABN AMRO: NL86 ABNA 0553 2001 00

KvK Gooi-, Eem- en Flevoland: 41179943

RSIN: 006337429

Grafische vormgeving: Mailtraffic, Zwolle

Fotografie: World Vision



Algemeen Nut
Beoogende Instelling
ANBI



Voorwoord

Een klein verhaal in een groot verhaal

Fijn dat u de tijd neemt om het jaarverslag door te nemen! Graag neem ik u mee terug in het jaar.

In september 2019 bezocht ik Tantikura, een kleine kebele (dorpje) in Dembia, Ethiopië. Daar ontmoette ik Netsanet, een jonge vrouw van 23 die tot haar achttiende deelnemer was in het sponsorprogramma van World Vision. Twee dingen zijn me vooral bijgebleven. Het eerste was haar uitstraling. Ze heeft een baan bij de overheid in een nabijgelegen stad. Ze onderhoudt haar familie en heeft duidelijke plannen voor de toekomst. Terwijl ze met me sprak, keek ze me zelfverzekerd en met een glimlach aan. Dit is een vrouw die geen zorgen meer heeft over de toekomst. Het tweede was de manier waarop ze sprak over haar sponsoring. Ze heeft warme herinneringen aan het contact met haar sponsor – maar wat er is veranderd in haar dorp vindt ze nog veel belangrijker: de school, schoon water, gezondheid, inkomen en toegang tot gezondheidszorg en voedsel. De impact van deze veranderingen op haar leven en dat van veel andere jongeren is groot.

Met het programma in Dembia bereikt World Vision 327.000 mensen, waaronder 175.000

kinderen. Het programma startte in 2007 en de impact is enorm: toegang tot schoon water steeg van 35% naar 70%, het aantal kinderen dat goed kan lezen steeg van 52% naar 70%, het aantal gevallen van diarree is gehalveerd en 90% van de mensen heeft nu het hele jaar toegang tot voldoende voedsel. Het programma in Dembia is een van de zestig programma's die World Vision mag uitvoeren in Ethiopië.

Dit is de impact van World Vision. Dit is de impact van uw betrokkenheid. In het 'klein' in het leven van Netsanet, in het 'groot' in de hele regio, Ethiopië en in bijna honderd landen over de hele wereld. Heel veel dank voor uw bijdrage. Samen hebben we enorme impact op de levens van kinderen en de gemeenschap waarin zij opgroeien.

Hartelijke groet,

Marco van der Graaf
Directeur/bestuurder World Vision Nederland



Netsanet Muluken en Marco van der Graaf
in gesprek in Tantikura, Dembia Ethiopië

2019 in het kort

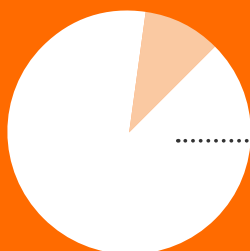
Wereldwijd
zijn er bijna
3 miljoen
gesponsorde
kinderen

World Vision International
werkt in bijna **100 landen**

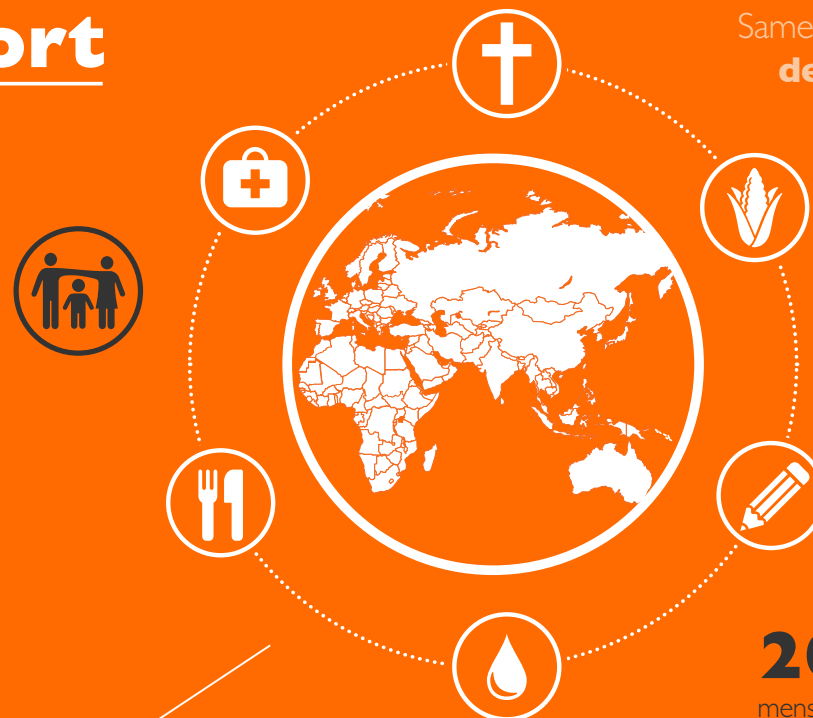
World Vision Nederland
werkt in **meer dan 20 landen**

Totale inkomsten
€ 22.745.881,-

Totaal besteed
aan doelstelling
€ 21.497.852,-



€ **94,5%**
besteed aan
doelstelling



Samen **veranderen we**
de wereld van kinderen



8.582
kinderen
worden vanuit
Nederland
gesponsord

Aantal
vrijwilligers
en stagiairs:

30

20.068
mensen zijn betrokken bij ons werk als
donateurs en sponsors



€ 128.831,-
Opbrengst
Zip your Lip

f 9.870
Facebookvolgers
en 1.375.679 mensen bereikt

**Namens alle
kinderen bedankt!**

42.028
websitebezoekers

I. Visie, missie en strategie





**“Let my heart be broken
by the things that break
the heart of God”, Bob Pierce**

De Amerikaan Bob Pierce was op reis in China. Hij ontmoette daar de Nederlandse lerares Tina Holkenboer. Zij stelde hem voor aan een gehavend en verlaten meisje met de naam White Jade. Tina was niet in staat om zelf voor het meisje te zorgen.

Bob vroeg haar: “Wat gaat er nu met haar gebeuren?” Hij gaf de vrouw zijn laatste vijf dollar en beloofde haar elke maand vijf dollar te sturen zodat ze voor het meisje kon blijven zorgen. Deze ontmoeting was een keerpunt in het leven van Bob. Hij realiseerde zich dat er meer voor nodig was om het leven van kinderen in armoede structureel te veranderen. In 1950 richtte hij World Vision op en drie jaar later startte het eerste kindsponsorprogramma. In 1981 werd World Vision Nederland onderdeel van deze wereldwijde organisatie. Bob's lijfspreuk “*Let my heart be broken by the things that break the heart of God*” motiveert dagelijks ruim 42.000 medewerkers om zich in te zetten voor kinderen zoals White Jade.

**In de afgelopen
vijf jaar is 89% van
de ernstig ondervoede
kinderen die we
behandelden weer
volledig op kracht
gekomen.**

Uw gift maakt verschil

Wie we zijn

World Vision is een van de grootste internationale kinderhulporganisaties ter wereld. We zetten ons in voor miljoenen kwetsbare kinderen in bijna honderd landen. Ons christelijk geloof is hierbij de basis. In wat we doen, willen we de onvoorwaardelijke liefde van God weerspiegelen.

Wij willen de leefomstandigheden van kansarme kinderen structureel verbeteren en hen laten opgroeien in een veilige en rechtvaardige omgeving zonder onderscheid naar geloof, ras, geslacht of politieke voorkeur.

Zelf bouwen aan de toekomst

We werken op de moeilijkste en gevaarlijkste plekken in de wereld. Hier zijn kinderen het meest kwetsbaar. Onze lokale medewerkers helpen de kinderen en hun families. Zij zorgen ervoor dat de gemeenschap betrokken wordt bij het beschermen van kinderen en bij het bouwen aan hun toekomst. We zien dat deze aanpak werkt en mensen zélf verantwoordelijkheid nemen.

Wij willen dat kinderen:

- Gezond zijn
- Onderwijs krijgen
- Veilig zijn
- Volwaardig deel kunnen nemen aan de samenleving

World Vision Nederland maakt deel uit van de World Vision Partnership. In Nederland werven wij fondsen om de programma's en noodhulpprojecten van World Vision te financieren. We ontvangen giften en sponsorgelden van trouwe Nederlandse gevers. En subsidies van institutionele donoren zoals de Nederlandse overheid en de Europese Unie. Wij informeren en betrekken mensen in onze strijd tegen armoede en onrecht en vragen hun om steun te betuigen, te doneren en te bidden.

World Vision heeft in de afgelopen decennia de levens van meer dan 200 miljoen kinderen veranderd. Afgelopen jaar hielpen we bijna 3 miljoen sponsorkinderen. Dit doen we samen met lokale en internationale organisaties.

Onze strategie

Internationaal hebben we een nieuwe strategische richting opgesteld met de titel: ***Our Promise 2030***.

Onze strategie is de belofte aan kwetsbare kinderen om in gebed en bij alles wat wij als World Vision doen het leven en de toekomst van deze kinderen centraal te stellen, totdat alle kinderen:

- Gezond zijn en beschermd zijn tegen ziekten.
- Goed zijn opgeleid en hun talenten kunnen ontplooiën.
- Iemand hebben die voor hen zorgt, hen beschermt én ze volwaardig deel kunnen nemen aan de maatschappij.
- Weten dat ze geliefd zijn, door God en de mensen om hen heen.

Om dit te bereiken gaan we:

Onze betrokkenheid bij de meest kwetsbare kinderen verdiepen

Door niet meer alleen daar te werken waar we al veel ervaring hebben. We proberen ons steeds meer te focussen op de meest kwetsbare kinderen die zich vooral in fragiele staten bevinden.

Meer focussen voor betere resultaten

Door een bewuste keuze te maken voor het

soort en aantal programma's dat we doen. Beter minder projecten heel goed, dan veel projecten maar half. Dan kunnen we verdiepen en zo betere resultaten bereiken.

Samenwerken voor een beter resultaat

Samen staan we sterker. Daarom gaan we minder zelfstandig opereren en samenwerkingspartners zoeken die voor kwetsbare kinderen dezelfde doelen nastreven en hun belangen behartigen.

Kwalitatief hoogwaardig en duurzaam financieren

Door fondsen te werven bij de juiste donoren, voor de juiste programma's op de juiste plaats. Meer maatwerk dus.

Vrijmoedig werken vanuit ons christelijk geloof

Daar waar het kan, dragen we ons geloof op een vrijmoedige manier uit, met respect voor mensen met een andere geloofsovertuiging.



Vooruitblik 2020

Het jaar 2019 kenmerkte zich door verandering in leiderschap. Na een periode van wisselende aansturing van de organisatie is in maart 2019 Marco van der Graaf benoemd als nieuwe directeur/bestuurder. De Raad van Toezicht heeft Marco opdracht gegeven te werken aan een nieuwe strategie waarin helder wordt hoe World Vision Nederland bijdraagt aan de doelstellingen van de wereldwijde organisatie. In 2019 is vooral aandacht besteed aan interne en externe analyse en zijn voorbereidingen getroffen voor een nieuw strategisch plan dat ingaat per oktober 2020 (Fiscal Year 21). Ook is het jaarplan geschreven, met als belangrijkste doelstellingen:

1. Het doorbreken van de dalende lijn van inkomsten uit kindsponsorship en een stijging van de overige inkomsten.

Gewenste resultaten:

- a. Groei van het kindsponsorprogramma met 1,5% naar 9.000 gesponsorde kinderen met een waarde van € 3,4 miljoen.
- b. Implementatie van een nieuwe klantencontactstrategie.
- c. Stijging van werving matchfunding voor grants bij particuliere donateurs ten behoeve van fragiele gebieden met € 200.000,-.
- d. Een vernieuwd jongerenprogramma Zip your Lip waarmee we de dalende inkomstenstroom uit dit programma ombuigen naar groei.
- e. Een vernieuwde positionering van World Vision Nederland.
- f. Verder professionaliseren van de afdeling fondsenwerving en communicatie.

2. Een duidelijke strategie voor internationale programma's en grants.

Gewenste resultaten:

- a. Totale inkomsten uit nieuwe grants groeien naar € 11,3 miljoen.
- b. Totale inkomsten vanuit subsidies groeien naar € 16,1 miljoen.
- c. Matchfunding is gediversifieerd.
- d. De investering in duurzame ontwikkelingsprogramma's wordt gedekt door de inkomsten.

3. We maken een volgende grote stap naar een gezonde organisatie zodat we onze doelen kunnen realiseren.

Gewenste resultaten:

- a. Verbeterde ICT-infrastructuur.
- b. Zorgdragen voor een moderne, flexibele en prettige werkomgeving voor onze medewerkers.
- c. Financiën: onze continuïteitsreserve bedraagt minimaal € 1,8 miljoen.
- d. HR-beleid en arbeidsvoorwaarden zijn geëvalueerd en geactualiseerd. Functies zijn duidelijk beschreven.





Meghla

Ik heb mijn leven weer terug!

De ouders van Meghla scheidden toen ze vijf jaar oud was. Haar moeder verliet het land op zoek naar werk. Meghla voelde zich enorm eenzaam. Toen haar vader overleed, stortte het leven van Meghla in. *“Gelukkig werd ik in die tijd betrokken bij het programma Life Skills Based Education van World Vision. Daar leerde ik over de gevolgen van kindhuwelijken, sociale kwesties, beheersing van emoties en het uiten van mijn mening. Door de lessen heb ik mijn zelfvertrouwen weer teruggekregen”*, vertelt ze. Meghla begon zich beter te voelen. Ze ging weer naar school en wilde zich in gaan zetten om andere jongeren te helpen.

Maar haar tante, die de zorg voor Meghla had gekregen, vond dat ze een man nodig had en ze overtuigde de moeder van Meghla dat ze moest trouwen. Meghla was zich bewust van de gevolgen van een kindhuwelijk en weigerde. Haar moeder en tante negeerden haar tranen en tegenspraak volledig en begonnen met het organiseren van de bruiloft. Meghla voelde zich hopeloos.

Op de trouwdag is ze naar school gegaan om haar verhaal met een docent te delen. Ze is

daarna niet meer naar huis gegaan voor de bruiloft, maar verbleef bij een vriendin.

Na een tijdje ging ze naar huis. *“Toen ik thuiskwam, sloeg mijn oom me. Mijn moeder heeft me drie maanden genegeerd. Ik mocht niet meer naar school”*, vertelt Meghla. De docent en vrienden van Meghla zijn met haar moeder in gesprek gegaan. Ze deelden de droom van Meghla om verder te studeren en informeerden haar moeder over de negatieve gevolgen van een kindhuwelijk. Uiteindelijk zag ze in dat het voor Meghla beter was om te investeren in haar opleiding in plaats van op deze leeftijd al te trouwen.

“Ik heb mijn leven weer terug!”, vertelt Meghla met een grote glimlach op haar gezicht. Op dit moment is Meghla lid van het Child & Youth Forum van World Vision in Bangladesh. Ze strijdt voor het voorkomen van kindhuwelijken. Ze maakt de mensen in de gemeenschap bewust van de negatieve gevolgen en geeft hier workshops over. Daarnaast volgt ze een opleiding tot social worker. Meghla is voor veel jongeren een bron van inspiratie.

2. Fondsenwerving en communicatie



Hoe kunnen we vanuit Nederland optimaal bijdragen aan het welzijn van kwetsbare kinderen wereldwijd? Met die uitdaging in het achterhoofd hebben we in 2019 vooral aandacht gevraagd voor kindsponsoring en kwetsbare kinderen in fragiele landen. Dit sluit aan op de strategie van World Vision International. Om als afdeling meer te bereiken, werkt de afdeling fondsenwerving en communicatie nu in drie units met ieder een eigen focus en voerden we het data-gedreven werken in.

Communicatie

World Vision wil mensen informeren, inspireren en activeren. Via onze communicatiemiddelen bereiken wij bestaande kindsponsors en donateurs, maar we proberen ook nieuwe doelgroepen aan te spreken.

In onze communicatie brengen we de nood van kwetsbare kinderen onder de aandacht. Dat doen we aan de hand van persoonlijke verhalen die we onderbouwen met feiten en cijfers. We laten donateurs zien wat de impact is van hun bijdrage. Wat het betekent voor dat ene kind. Maar ook hoe we, als je alle bijdragen bij elkaar optelt, jaarlijks miljoenen kinderen wereldwijd helpen. Zo willen we mensen inspireren en activeren om mee te blijven doen.

Het verhaal van World Vision brengen we ook onder de aandacht bij nieuwe doelgroepen. Dat doen we via onze eigen (socialmedia)-kanalen en via de media. Bij belangrijke momenten - en naar aanleiding van eigen onderzoek - zoeken we de pers op.

Om onze doelstellingen te behalen, werken we actief samen met diverse organisaties in Nederland, bijvoorbeeld de Samenwerkende Hulporganisaties/Giro555 en de Dutch Relief Alliance. In 2019 zijn daar het Micha Platform en de Justice Conference aan toegevoegd.

Communicatiemiddelen

In 2019 ontvingen circa 14.000 sponsors, donateurs en belangstellenden twee keer een magazine. We besteedden hierin aandacht aan thema's als honger en kindhuwelijken.

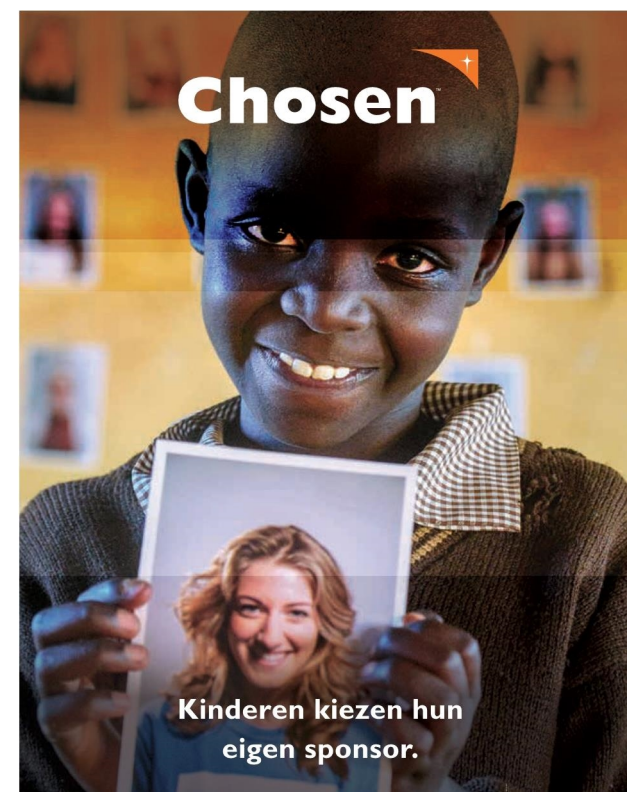
Ruim 60.000 mensen kregen in 2019 onze periodieke e-mailnieuwsbrieven. Het aantal unieke bezoekers van de website groeide met ruim 6% naar ruim 42.000. Ook op socialmediakanalen is er een toenemende belangstelling. Zo groeide het aantal volgers op Facebook naar 9.870.

Voor kindsponsors ontwikkelden we diverse specifieke materialen. Zij kregen in 2019 de jaarlijkse update over hun sponsorkind. Daarnaast boden we sponsors de mogelijkheid om een kerstgroet aan hun sponsorkind te sturen.

We hielden sponsors meer en meer op de hoogte via e-mail. Bijvoorbeeld rond de verjaardag van hun sponsorkind. Voor nieuwe sponsors ontwikkelden we in 2019 een speciaal welkomstraject.

In de media

In 2019 is World Vision 157 keer genoemd in de landelijke, regionale en plaatselijke media. Voor een groot deel naar aanleiding van acht verstuurd persberichten. Zo vroegen we op de Dag van de Kindsoldaat aandacht voor het rapport 'No Choice' waarin praktische oplossingen worden beschreven om het rekruteren van kindsoldaten een halt toe te roepen. En werd ons nieuwe kindsponsorconcept Chosen door veel media opgepikt. Er was ook veel aandacht voor de aanstelling van onze nieuwe directeur Marco van der Graaf. Met Zip your Lip-acties haalden we regelmatig lokaal het nieuws. World Vision werd ook veel genoemd bij nieuws over Harry en Meghan, omdat Meghan tot haar huwelijk ambassadeur was van World Vision.



Onze aandachtspunten op het gebied van communicatie voor 2020:

- De positionering afronden. Het is belangrijk om de organisatie een herkenbaar en consistent profiel te geven richting publiek en partners in Nederland.
- Uitwerken klantcontactstrategie. Op basis van de positionering werken we een klantcontactstrategie uit voor onze belangrijkste doelgroepen.
- Actief mediabeleid ontwikkelen. Om meer mensen te informeren over ons werk, moeten we meer zichtbaar zijn in de media. Journalisten moeten ons ook gemakkelijker kunnen vinden.

**Onze Nederlandse
sponsors
zorgen samen
voor 8.582
sponsorkinderen**

Samenwerkingsverbanden

World Vision Nederland maakt deel uit van verschillende samenwerkingsverbanden. In 2019 communiceerden we over projecten gefinancierd door ECHO (de Europese Unie) en de Dutch Relief Alliance (DRA). De DRA is een samenwerkingsverband tussen zestien Nederlandse NGO's en het Ministerie van Buitenlandse Zaken. In 2019 was er onder meer aandacht voor het gezamenlijke project van zes hulporganisaties in de Democratische Republiek Congo (DRC).

In 2019 voerden de Samenwerkende Hulporganisaties/Giro555 - waar World Vision Nederland deel van uitmaakt - actie voor Sulawesi met een landelijke actiedag op 10 oktober. In totaal werd ruim € 15 miljoen opgehaald voor de slachtoffers van de aardbeving en tsunami. In de loop van het jaar publiceerden we wat er met de opbrengst is bereikt.

Fondsenwerving

Om nog meer kwetsbare kinderen te kunnen helpen, werft World Vision in Nederland actief fondsen bij institutionele donoren, particulieren, kerken en bedrijven. Naast inkomsten voor de projecten draagt fondsenwerving ook bij aan de bewustwording. Zo gaan via onze jongerenactie Zip your Lip elk jaar honderden middelbare scholieren aan de slag met het thema honger. Via deze scholenacties werven we jaarlijks ook duizenden nieuwe donateurs.

Institutionele donoren

World Vision zet zich in voor de meest kwetsbare kinderen in de wereld. Zij wonen vaak in fragiele gebieden die geteisterd worden door (burger)oorlog of natuurrampen. Voor de hulpprogramma's in deze landen vraagt World

Vision Nederland financiering aan bij diverse institutionele donoren, VN-organisaties en vermogensfondsen. De afdeling internationale programma's en grants van het Nederlandse kantoor onderhoudt deze relaties, ziet toe op verantwoorde besteding en is verantwoordelijk voor de monitoring van deze programma's.

In 2019 liepen bij de volgende institutionele donoren programma's:

- Het Ministerie van Buitenlandse Zaken financierde de Joint Responses waar World Vision Nederland deel van uitmaakte in de Democratische Republiek Congo, Indonesië, Irak, Malawi, Soedan, Syrië en Somalië. Via de Netherlands Space Office (NSO) ontvingen we fondsen voor het Public Private Partnership-consortium in Angola.
- De EU (ECHO) financierde programma's in Afghanistan, Turkije, Syrië en Zimbabwe. EuropaAid financierde in Afghanistan en het Bekou Trustfund in de Centraal Afrikaanse Republiek.
- Andere fondsen kwamen van EO Metterdaad, CTA, WECAP en VN-organisaties.

Private fondsenwerving

Een trouwe en betrokken achterban in Nederland zorgt er jaarlijks voor dat duizenden kinderen worden geholpen. In 2019 steunden ruim 20.000 mensen ons via een periodieke of eenmalige bijdrage. Er werden onder andere 8.582 kinderen gesponsord in 2019.

In 2019 is de focus bij fondsenwerving verlegd naar de werving van sponsorkinderen via ons nieuwe kindsponsorconcept Chosen. Hier

hebben we de organisatie ook op ingericht. De donateurservice is onderdeel geworden van het team fondsenwerving en communicatie. Hier verwachten we in 2020 de vruchten van te plukken.

Campagnes

In 2019 voerden we diverse fondsenwervende campagnes. Zo voerden we aan het begin van het jaar actie voor Sulawesi met de Samenwerkende Hulporganisaties/Giro 555. In die periode liep ook onze eigen campagne over honger. In maart vroegen we aandacht voor de slachtoffers van cycloon Idai. In mei sloten we aan bij de internationale campagne van World Vision om aandacht te vragen voor vluchtelingen. In september 2019 zamelden we geld in voor de ondervoede kinderen in Zimbabwe. En tijdens de kerstperiode zetten we alles op alles om Syrische vluchtelingenkinderen in Libanon de winter door te helpen.

Nederland helpt Sulawesi

Een aardbeving gevolgd door een tsunami eist op eiland Sulawesi meer dan duizend doden. Tot 1,5 miljoen mensen hebben dringend hulp nodig. De samenwerkende organisaties achter Giro555 slaan de handen ineen. Red levens. Geef voor drinkwater, medicijnen en onderdak.

GEEF NU! www.giro555.nl

 **Share & steun de actie**



Ambassadeurs

Zowel in Nederland als internationaal heeft World Vision betrokken ambassadeurs. Tijdens evenementen zoals New Wine, concerten en optredens in Nederland besteden zij aandacht aan ons werk en doen ze veelal een oproep om kindsponsor te worden. In 2019 waren de volgende ambassadeurs actief: Don Moen, Elevation Worship, Gospelkoor Reflection, Rob Favier, Delise en The Choir Company. Honderden mensen werden naar aanleiding van deze oproep sponsor.

Kerken

World Vision Nederland heeft diverse sprekers die een inspirerende kerkdienst kunnen verzorgen. In 2019 hebben de volgende ambassadeurs (s)preekbeurten over armoede en onrecht gehouden: Leonie van den Berg & Henk Lip, Wim Bevelander, 'zingende dominee' Rob Favier, ds. Ron van der Spoel, Gersom Westerkamp en Arnold Wienen. In deze diensten werd ook aandacht besteed aan het werk van World Vision en de mogelijkheden om bij te dragen.

Onze aandachtspunten op het gebied van fondsenwerving voor 2020:

- Het aantal nieuwe kindsponsors verdubbelen. Om dit te bereiken zetten we het nieuwe wervingsconcept Chosen in.
- In samenwerking met andere World Vision-kantoren doen we een aantal pilots met nieuwe wervingskanalen. Dit is nodig om verder te kunnen groeien.
- We actualiseren de Zip your Lip-actie en zetten in op het werven van meer scholen.
- We werven meer particulier geld voor acute noodhulpprogramma's.

Bedrijven

In 2019 waren er zeventien bedrijven die voor circa €126.000,- bijdroegen aan het werk van World Vision. Zo maakte Elburg Foods het mogelijk dat honderden kinderen een geboortecertificaat - en daarmee rechten - ontvingen. Ook gaven ze kinderen toegang tot goede schoolfaciliteiten. Zomaar een voorbeeld van de waardevolle bijdrage die bedrijven geven.

Zip your Lip

Al 28 jaar doen tientallen scholen en jeugdgroepen mee met onze jongerenactie Zip your Lip. Jaarlijks laten honderden jongeren 24 uur lang hun eten staan en worden daarvoor gesponsord. In 2019 waren er in totaal 1.836 deelnemers (twintig groepen). Ook medewerkers van World Vision Nederland deden mee. In totaal kwam er in 2019 zo € 128.831,- binnen voor ondervoede kinderen in Afghanistan. Een fantastisch resultaat!



Tijdens concerten leveren vrijwilligers een belangrijke bijdrage, bijvoorbeeld bij de stand. Zoals Hugo en Sylvia. Zij kwamen vaak naar meerdere concerten van eenzelfde tour en zetten zich met hart en ziel in.

Hugo en Sylvia

Elke minuut
... krijgt een gezin water
... krijgt een kind met
honger eten
... krijgt een gezin
de mogelijkheid om
armoede te overwinnen.

Uw gift maakt verschil

3. Duurzame ontwikkelingsprogramma's



World Vision biedt structurele hulp via duurzame ontwikkelingsprogramma's (APs). Samen met de lokale bevolking kijken we naar hun behoeften, bijvoorbeeld schoon drinkwater, toegankelijke gezondheidszorg en goed onderwijs. We werken ongeveer vijftien jaar aan de ontwikkeling van een gebied, zodat de bevolking daarna zonder hulp verder kan.

Dankzij de hulp van kindsporsors kunnen we deze duurzame ontwikkelingsprogramma's uitvoeren. De kinderen staan centraal in het programma. Omdat we duurzaam willen werken, investeren we niet alleen in kinderen, maar ook in hun omgeving. Zo komt de hele gemeenschap tot bloei!

Vanuit Nederland ondersteunden we in 2019 negen duurzame ontwikkelingsprogramma's. We lichten er vijf voor u uit.



Vier pijlers

Met onze projecten helpen we kinderen op lange termijn. Daarbij houden we vier pijlers voor ogen:

- 1. Kinderen zijn gezond.**
- 2. Kinderen gaan naar school.**
- 3. Kinderen krijgen bescherming en worden betrokken.**
- 4. Kinderen voelen zich geliefd en gewenst.**



Bangladesh • Bandarban

Het sponsorprogramma Bandarban ligt in de Chittagong Hill Tracts. Dit is een unieke streek met heuvels en valleien. Er leven veel verschillende groepen en stammen. Omdat het zo afgelegen is, zijn de onderwijsmogelijkheden en gezondheidszorgfaciliteiten beperkt.



Pai (staand) is er trots op dat hij docent is en helpt de leerlingen graag zodat ze hun doelen bereiken.

Pai's droom kwam uit en hij helpt nu anderen

"Ik heb één broer en twee zussen. Mijn ouders kunnen met moeite voor ons zorgen. Er was nauwelijks voldoende gezond voedsel. Ook de medische kosten, kleding en schoolgeld waren een probleem", zegt Pai, een lid van de gemeenschap.

"Met hulp van World Vision heb ik mijn opleiding af kunnen ronden. Via hen kreeg ik een schooluniform, schriften en schoolgeld. Ik sloot me aan bij het kinderforum. Daar ontwikkelde ik mijn leiderschapsvaardigheden."

"Het was mijn droom om leraar te worden en mijn gezin te steunen. Nu ben ik assistent-leraar op de middelbare school. Als leraar kan ik mijn leerlingen helpen om hun dromen waar te maken."

Een aantal hoogtepunten in Bandarban in 2019:

• Meisjes en jongens zijn gezonder.

Zo'n 100 moeders kregen gezondheidsvoorlichting, waar ze leerden over goede voeding, het belang van inenten en een goede hygiëne.

• Meer kinderen drinken water uit veiligere bronnen.

In één dorp werd een nieuwe pomp geïnstalleerd die 275 mensen voorziet van schoon water.

• Meer jongens en meisjes kunnen naar school.

De ouders van 150 kinderen kregen steun om nieuwe bronnen van inkomsten te genereren, zodat hun kinderen naar school kunnen. Daarnaast kregen 605 kinderen schoolmateriaal om hen te helpen bij hun studie.

• Kinderen leren hoe ze toekomstige leiders worden.

In totaal ontwikkelden 135 meisjes en jongens leiderschapsvaardigheden tijdens 9 kinderforums. Daarnaast namen 385 kinderen deel aan diverse leiderschaps- en communicatiewerkshops en aan een campagne om een einde te maken aan geweld tegen kinderen.

• Kinderen leren meer over waarden, keuzes en relaties.

In totaal namen 135 jongens en meisjes deel aan activiteiten waarbij ze zich verdiepten in positieve waarden zoals in vrede samenleven en het opbouwen van gezonde relaties.

Indonesië • Noord-Halmahera

Noord-Halmahera is een projectgebied in de Molukken en bestaat uit 33 dorpen. De Molukken zijn in het verleden vaak getroffen door conflicten. Hierdoor is het gebied onderontwikkeld. Kinderen zijn ondervoed. Meisjes worden er nog uitgehuwelijkt en moeten dan stoppen met school. Hun ouders weten niet hoe ze verstandig met geld om moeten gaan.

Tessa brengt nu haar eigen producten op de markt

"Mijn toekomst was onzeker. Toen World Vision startte met ondernemingstrainingen besloot ik me aan te melden. Hier heb ik geleerd hoe ik een eigen bedrijfje op kan zetten en creatieve producten kan maken van natuurlijke materialen", zegt Tessa (18 jaar).

"Mijn vrienden en ik leerden hoe we van waterhyacinten zelf tissueboxen en draagdoeken kunnen maken. Vervolgens heeft World Vision ons geholpen bij het op de markt brengen van onze producten. Onze ouders en de lokale overheid zien hoe wij ons ontwikkelen en

steunen ons bedrijf. Zo werden we uitgenodigd voor de jaarlijkse bijeenkomst van onze gemeenschap en als voorbeeld gepresenteerd van de voordelen van jongerenparticipatie. Er werd ook budget vrijgemaakt om ons te steunen. We leren om voor onszelf op te komen en onze bedrijven draaiend te houden."

Een aantal hoogtepunten in Noord-Halmahera in 2019:

- **Meisjes en jongens zijn gezonder.**
Vrijwillige gezondheidswerkers hielden 30 kinderen in de gaten en verwezen kinderen met gezondheidsproblemen door naar klinieken en ziekenhuizen. Daarnaast hebben gezondheidscomités in 15 gemeenschappen een fonds opgericht om kwetsbare kinderen toegang te geven tot gezondheidszorg en medische behandelingen.
- **Jongeren startten eigen bedrijfjes.**
Via een training ontwikkelden 279 jongeren leiderschaps- en communicatievaardigheden én ze leerden hoe ze een eigen bedrijfje kunnen opstarten.
- **Jongeren leren omgaan met geld.**
Ongeveer 463 jongeren namen deel aan spaargroepen en leerden daar omgaan met geld. Ze sparen nu voor hun toekomst.
- **Meer kinderen toegang tot onderwijs en gezondheidszorg.**
Door ouders voorlichting te geven over de rechten van kinderen hebben 4.478 jongeren een geboortecertificaat gekregen. Dankzij dit certificaat hebben zij nu toegang tot onderwijs en gezondheidszorg.
- **Kinderen leren relaties op te bouwen.**
Via een zondagsschool – waar 239 jongens en meisjes aan deelnamen – leerden kinderen voor zichzelf en anderen zorgen. Er is meer respect voor elkaar en ze weten hoe ze gezonde relaties op kunnen bouwen met hun familie en de mensen in hun gemeenschap. De lokale kerk stelde een ruimte beschikbaar waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en discussiëren over zaken die hen aangaan.

Tessa, 18 jaar oud (rechts, in het rood), leerde via een ondernemingstraining hoe ze creatieve producten kan ontwikkelen en op de markt brengen.



Oeganda • Kyabigambire

Het projectgebied Kyabigambire ligt in het westen van Oeganda. Door een gebrek aan mogelijkheden is het leven hier zwaar en hebben kinderen nauwelijks kansen voor de toekomst.

Joseph is nu op tijd op school

“Water was schaars, zeker in het droge seizoen. We moesten iedere dag ver lopen naar de waterput, waardoor we te laat op school kwamen. Het water kwam uit het moeras en was onveilig om te drinken. Dat maakte ons ziek”, zegt Joseph (14 jaar).

“Via World Vision kreeg onze gemeenschap een nieuwe bron. Nu hebben we dagelijks schoon water. Wij zijn op tijd op school en worden niet meer ziek. Dat is mooi. In totaal profiteren drie dorpen (1.240 mensen), zeven scholen en een kliniek van deze nieuwe waterput.”

Een aantal hoogtepunten in Kyabigambire in 2019:

- **Baby's en jonge kinderen hebben een gezonde start.**
We leerden 75 moeders over het belang van goede voeding. Zij deelden deze informatie weer met 1.125 andere vrouwen in hun gemeenschap. Meer jongens en meisjes groeien nu gezond op. 1.107 zwangere vrouwen kozen ervoor om in een medisch centrum te bevallen.

- **Meer jongeren ronden hun opleiding af.**
275 ouders en leden van de gemeenschap leerden hoe ze de leeromgeving en kwaliteit van het onderwijs kunnen verbeteren. Er gaan nu meer kinderen naar school en ze maken hun opleiding ook af. Ook zijn meer kinderen van plan om door te leren.
- **Meer kinderen groeien veilig op.**
We hebben 750 vaders en moeders inzicht gegeven in de oorzaken en gevolgen van gendergerelateerd geweld en kindermishandeling. Hierdoor groeien 2.250 kinderen op in veiligere huizen en wijken.
- **Zorgzame en liefdevolle leeromgeving en betere kwaliteit onderwijs.**
Via trainingen leerden 82 leerkrachten hoe ze kinderen beter kunnen helpen bij het ontwikkelen van leeftijdsgerichte lees- en schrijfvaardigheden. De houding van de leerkrachten naar de kinderen is positiever. Hierdoor zijn meer kinderen gemotiveerd om dagelijks naar school te gaan.



Joseph 14 jaar oud (derde van links) is blij dat de kinderen in zijn dorp nu schoon drinkwater hebben.

Tanzania • Isanga

Het projectgebied Isanga ligt in het noordwesten van Tanzania. Het bestaat uit achttien dorpjes verspreid over 525 km².

De grootste problemen hier zijn het onderwijs, de gezondheidszorg, water en de economische ontwikkeling van het gebied.



Mwagala en zijn kinderen voor hun nieuwe huis.

Dankzij een landbouwopleiding zijn de zorgen van Mwagala voorbij

"Ik bezit een klein stukje land van ongeveer één hectare waar ik gewassen verbouw. Vroeger was mijn oogst klein. Daardoor had ik weinig inkomsten en was het moeilijk om voor mijn gezin te zorgen, laat staan dat ik een goed huis kon bouwen", zegt Mwagala.

"Ik volgde een landbouwopleiding die werd ondersteund door World Vision. Daar leerde ik nieuwe technieken en kreeg ik het advies om me op het verbouwen van één gewas te richten. Ik koos voor de rijstteelt. Met succes, want door de betere oogst had ik meer inkomsten. Met dat geld kocht ik nieuwe landbouwmachines en meer land. Nu heb ik vee en schapen. Ik verbouw ook katoen, maïs en noten. Mijn zorgen zijn voorbij en ik kan voor mijn gezin zorgen, we hebben zelfs een nieuw huis gebouwd."

Een aantal hoogtepunten in Isanga in 2019:

- **Kinderen hebben betere hygiënische gewoonten.**

Op 21 basisscholen kregen 987 kinderen training over het belang van goede persoonlijke hygiëne. Hierdoor blijven ze gezond.

- **Meer kinderen toegang tot gezondheidszorg.**

Na een voorlichtingscampagne schreven ouders 100 kinderen in voor het gemeenschapsfonds voor gezondheidszorg. Zo hebben ze toegang tot betaalbare gezondheidsdiensten.

- **Tieners zetten eigen bedrijfjes op.**

Via een arbeidsvaardigheidstraining leerden 40 jongeren hoe ze bijvoorbeeld zelf zeep kunnen maken. Nu verdienen ze een eigen inkomen.

- **Kwetsbare kinderen voorzien van schoolmateriaal.**

Rond de 525 mensen sloten zich aan bij 35 spaargroepen. Hier krijgen ze hulp bij het beheren van hun financiën, bijvoorbeeld het sparen voor schoolgeld. Via de spaargroepen zijn nog eens 255 kwetsbare kinderen voorzien van schoolmateriaal.

- **Betere voorzieningen dankzij belangengroepen.**

Belangengroepen in de gemeenschap waren succesvol met hun lobby voor de bouw van nieuwe klaslokalen en waterputten. Hier profiteerden 432 kinderen van.

India • Miraj

Het projectgebied Miraj omvat 23 dorpen. Er leven in dit gebied vooral arme boeren.

Het is een droog, stoffig en vlak gebied. In 2019 sloten wij dit project af.

Heena is een voorbeeld voor haar leeftijdsgenootjes

Heena vertelt hierover: "Toen ik nog een jong meisje was, kwam ik nooit buiten het dorp. Maar in Miraj is niet veel werkgelegenheid. Daarom ging ik voor loopbaanbegeleiding en beroepsgerichte workshops naar Pune. Gelukkig vond ik daar ook een baan. Door de training en mijn baan ben ik zelfverzekerder en heb ik geleerd om alle uitdagingen in het leven met vertrouwen aan te gaan", zegt Heena.



Heena (midden) en Sarita en Rutuja (twee vriendinnen).

"Andere meisjes uit mijn dorp kijken naar mij en zien wat de stap voor mij betekent heeft. Zij krijgen nu ook de moed om het dorp te verlaten en trainingen te gaan volgen."

Wat we de afgelopen jaren hebben bereikt in Miraj:

• Betere watervoorzieningen.

Er zijn dammen, irrigatievoorzieningen en waterputten aangelegd zodat inwoners van Miraj gemakkelijk toegang hebben tot schoon water: 82% van de huishoudens heeft toegang tot schoon water op maximaal dertig minuten loopafstand van hun huis.

• Verbeterde gezondheidsfaciliteiten en -diensten.

Alle vrouwen bevallen nu onder begeleiding in de kliniek. 90% van de moeders geeft haar baby gedurende de eerste zes maanden alleen borstvoeding. Moeders weten hoe ze uitdroging door diarree kunnen voorkomen bij hun kinderen. En 80% van de kinderen is volledig gevaccineerd voor hun eerste verjaardag. Daarnaast hebben we veel voorlichting

gegeven over hiv/aids. Hierdoor is het aantal nieuwe besmettingen teruggedrongen.

• Minder gezinnen die in armoede leven.

Bij de start van het project leefde 87% van de gezinnen in armoede. Nu we ons project hebben afgerond is dat 28%. Boeren volgden een landbouwopleiding waarin ze leerden over moderne landbouw, irrigatie en bodembescherming. Hun oogsten zijn nu veel beter. Er zijn spaargroepen opgericht. We ondersteunden honderden gezinnen met het opzetten van een bedrijfje om voldoende basisinkomsten te genereren.

• Inwoners dragen zelf verantwoordelijkheid.

Belangengroepen hebben de afgelopen jaren geleerd hoe ze zich sterk kunnen maken om het leven en de veiligheid in hun gemeenschap te verbeteren en garanderen.

- In ieder dorp zijn kindercomités die kinderen wijzen op hun rechten.
- Twee jeugdgroepen komen op voor de belangen van kinderen.
- Vrouwen en kinderen dragen bij aan discussies over betere leefomstandigheden in de dorpen.
- Er zijn kindvriendelijke plekken waar kinderen – en vooral meisjes – veilig kunnen spelen.



Projectmanager Ravikant Chavan spreekt zijn dank uit voor uw steun

"Ik wil u oprecht en hartelijk danken voor uw waardevolle steun aan onze kinderen en gemeenschap. Dankzij uw bijdragen hebben we in de dorpen mooie doelen bereikt die kinderen helpen om gezond op te groeien en een opleiding te volgen. Zij weten zich beschermd en geliefd en vanuit die kracht kunnen ze meehelpen aan het verder verbeteren van de leefomstandigheden hier. Namens de kinderen en hun families nogmaals hartelijk dank! U brengt een lach op het gezicht van de kinderen en geeft hun een waardig leven!"

**Door onze
gemeenschapsgerichte
aanpak profiteert
niet alleen een
sponsorkind,
maar ook nog vier
andere kinderen.**

Uw gift maakt verschil

4. Noodhulp en wederopbouw



Of het nu gaat om oorlogssituaties of natuurrampen, waar ook ter wereld ... World Vision is binnen 24 uur aanwezig om de eerste hulp te verlenen. Ook dan richten wij onze inspanningen op kwetsbare kinderen en hun families. We helpen ook bij de wederopbouw. Hoe wij werken, leest u in de volgende vier voorbeelden.



**“We kunnen rampen
niet voorkomen,
maar mede
dankzij uw steun
kunnen we wel
snel schakelen
en erger
voorkomen.”**

Malawi • Idai

In maart 2019 raasde cycloon Idai over Malawi, Mozambique en Zimbabwe. Dit leidde tot grote verwoestingen en overstromingen. In Malawi regende het daarna nog dagenlang onophoudelijk, waardoor onder andere de Linkangala-rivier overstroomde. Huizen werden verwoest en oogsten weggespoeld. Mensen zochten onderdak in scholen en kerken en door het grote tekort aan sanitaire voorzieningen was er een groot risico op een cholera-epidemie.



Chambo kan toch oogsten

De 65-jarige Chambo uit het dorp Nkungwi in Zomba moest haar huis verlaten nadat de muren van haar huis afbrokkelden door het water. Haar maïsogst spoelde weg. “Met mijn familie ging ik naar de St. Patrick-kerk, vierhonderd meter van mijn huis. Er waren nauwelijks sanitaire voorzieningen, dus mensen gingen op allerlei plekken hun behoefte doen. Gelukkig was World Vision snel ter plaatse en bouwden ze tijdelijke toiletten en wasruimtes. Alles bij elkaar hebben we een maand in de kerk gewoond”, vertelt Chambo.

“Via World Vision kreeg ik twee kilo vroegrijp maïszaad en twintig kilo meststof en andere groentezaden die goed gedijen in vochtige landbouwgrond. Op dit moment zien de velden er hoopgevend uit. Zo kan ik toch gaan oogsten. Ik ben zo dankbaar dat World Vision ons geholpen heeft toen we zo kwetsbaar waren.”

Met onze noodhulpactie voor slachtoffers van de cycloon Idai hebben we:

- 7.000 huishoudens landbouwproducten gegeven voor de winter zoals maïszaad, bonenzaad en meststoffen.
- 7.000 huishoudens tweemaal een voedselpakket gegeven met maïsmeel, zout, olie, stukjes soja en voor gezinnen met kinderen onder de vijf jaar en zwangere vrouwen en jonge moeders de verrijkte pap Likuni Phala.
- 7.000 families wasmiddel en zeep gegeven.
- 202 tijdelijke wc's, 200 faciliteiten om handen te wassen en 140 tijdelijke badkamers gebouwd.
- 54.000 mensen voorgelicht over goede hygiëne.

Doordat wij snel in actie konden komen en sanitaire voorzieningen aan konden leggen én mensen hebben gewezen op het belang van een goede hygiëne is de uitbraak van een cholera-epidemie voorkomen.





Indonesië • Sulawesi

Op 28 september 2018 werd het Indonesische eiland Sulawesi getroffen door een aardbeving, gevolgd door een verwoestende tsunami. De schade was enorm. Begin oktober openden de Samenwerkende Hulporganisaties (waar World Vision deel van uitmaakt) Giro555 om nationaal geld in te zamelen voor de slachtoffers.

World Vision zette de opbrengst van de Giro 555-actie voor Sulawesi interreligieus in. We hebben elf noodlokalen gebouwd bij scholen van de islamitische organisatie Alkhairaat in Donggala. Deze scholen waren door de ramp getroffen. Na een paar maanden bouwen, konden de leerlingen naar school in tijdelijke lokalen. Syaifullah van de Alkhairaat zag ook de meerwaarde van deze samenwerking: "Hoewel we van een verschillende geloofsachtergrond zijn, denk ik dat we allemaal werken voor een goed doel. Ik hoop dat we naar de toekomst toe meer kunnen samenwerken, dat is ook een goed signaal naar de nieuwe generatie."

Naast noodlokalen heeft World Vision in de eerste maanden na de ramp gezinnen van voedsel voorzien. Zodra de markten weer hersteld waren, schakelden we over op het uitdelen van geld aan getroffen gezinnen. Dat geld is onder andere gebruikt om voedsel te kopen, maar ook voor onderdak en om het schoolgeld van de kinderen te betalen.

Met de opbrengst van de Giro555-actie hebben we:

- 4.200 kinderhygiënekits uitgedeeld.
- 3.000 kinderen voorlichting gegeven over goede hygiëne zoals handen wassen.
- 14.094 mensen (in 4.000 gezinnen) voedselhulp gegeven.
- 4.065 mensen hulpgoederen als tentzeilen en dekens gegeven.
- 5.452 mensen geholpen met cash geld.
- Voor 11 scholen noodlokalen gebouwd waardoor 1.331 leerlingen weer naar school konden.
- Voor 9 scholen latrines geplaatst.



"Bedankt World Vision en Giro555 dat jullie hebben gezorgd voor deze lokalen. Nu kan ik weer studeren in een prettige omgeving. We moesten eerst naar school in een tent. Dat was echt heet en heel oncomfortabel", aldus Mufidah (14), leerling van de Alkhairaat islamitische middelbare school in Donggala.



Zimbabwe

De bevolking in het Mbire- en Muzarabani-district wordt regelmatig getroffen door natuurrampen als gevolg van klimaatverandering. Omdat de overheid en bevolking slechts beperkt voorbereid zijn op deze terugkerende rampen staat het dagelijks leven er regelmatig stil. Er moeten dan hulpacties opgestart worden om de bevolking te helpen. World Vision zorgt er in deze gebieden samen met de Europese Unie voor dat de bevolking beter voorbereid is op een ramp.

Gift Karonga weet hoe hij moet handelen bij rampen

Gift Karonga (46) woont in Green Village van Ward 5 onder Chief Matsiwo. Gift heeft vier kinderen, drie jongens en een meisje. Hij verloor zijn vrouw in februari 2019 na een korte ziekte. Gift is lid van het District Civil Protection Committee.

"Ik heb diverse trainingen gevolgd waarin ik heb geleerd hoe we ons als gemeenschap beter voor kunnen bereiden op rampen. Bijvoorbeeld met vroege waarschuwingssystemen. Via rollenspellen leerden we hoe we de hulp bij rampen moeten coördineren. Ik heb ook een basiscursus EHBO gevolgd en hoop dat ik via World Vision nog een vervoltraining kan doen. Met die kennis kan ik levens van mensen in nood redden", vertelt Gift.

een natuurramp zijn zij verantwoordelijk voor het informeren, waarschuwen en redden van mensen en het uitdelen van noodhulpgoederen.

- Er zijn 2 hydrologische meetstations geïnstalleerd. Deze meten de hoogte van het water, om mensen op tijd te kunnen waarschuwen voor een mogelijke overstroming.
- 10 scholen zijn getraind zodat ze Eerste Hulp kunnen bieden tijdens een natuurramp.
- 3.161 boeren leerden hoe ze de landbouw slim aan kunnen passen op het klimaat.
- In het Mbire- en het Muzarabani-district zijn opslagplaatsen gebouwd. Hier worden noodhulpgoederen opgeslagen die bij een natuurramp uitgedeeld worden aan getroffen gezinnen.

Zo bereiden we de bevolking van het Mbire- en Muzarabani-district voor op rampen:

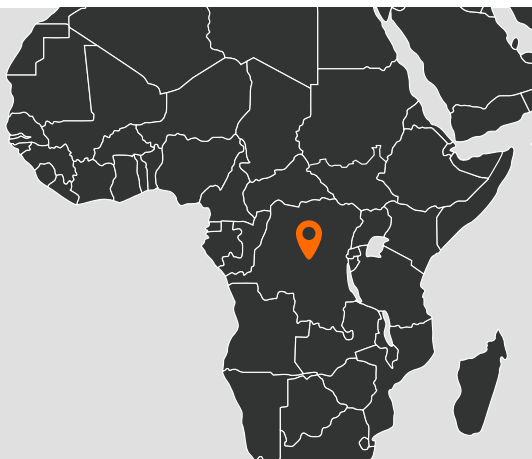
- In samenwerking met de Bindura Universiteit heeft World Vision het overstromingsgevaar in kaart gebracht. Zo weet de bevolking waar de veilige woonplekken zijn en waar ze kunnen schuilen.
- Er zijn 10 Community-Based Disaster Management Committees opgericht. Tijdens

Bij het voorbereid zijn op rampen draait het om:

- 1) Het versterken van institutionele capaciteit.
- 2) Het versterken van de lokale capaciteit.
- 3) Het samenwerken met strategische partners voor een effectieve coördinatie bij rampen.
- 4) Het verbeteren van systemen en samenwerkingsverbanden voor het verstrekken van cash geld.

Bereik Mbire- en Muzarabani-district:
31.696 mensen, waaronder 14.351 kinderen die nu beter voorbereid zijn op rampen.





Congo

In 2018 sloegen 1,7 miljoen Congolezen op de vlucht vanwege politieke onrust, een slecht economisch klimaat en aanhoudend geweld in de regio's Zuid-Kivu, Tanganyika en Kasai in de Democratische Republiek Congo.

Burgers, waaronder veel kinderen, maakten de verschrikkelijkste dingen mee.

Onze interventies in Congo zijn onderdeel van een gezamenlijke hulpactie die we uitvoeren met de Dutch Relief Alliance (DRA). Dit project wordt gefinancierd door het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken. Ook CARE, Red een Kind, Tear en War Child zijn bij dit project betrokken.



Met onze activiteiten voor de vluchtelingen in Congo hebben we:

- 3.261 kinderen toegang tot kindvriendelijke ruimtes en psychosociale hulp gegeven.
- Kinderen voedzame maaltijden en schoon drinkwater gegeven.
- Mensen toegang gegeven tot gezondheidsfaciliteiten.
- Lokale organisaties sterker gemaakt.

“Het programma ‘omgaan met ruzie’ heeft me in doen zien dat ik niet steeds boos moet zijn op anderen. Het programma ‘vriendschap’ heeft me geleerd om mijn vrienden te helpen als ze in de problemen zitten. Dat zijn belangrijke leerervaringen voor mij”, zegt Enoc (12 jaar).



Enoc

**Samen hebben we
meer dan 200 miljoen
kwetsbare kinderen een
beter leven gegeven,
door de diepere oorzaken
van armoede structureel
aan te pakken.**

Uw gift maakt verschil

5. Toezicht, bestuur, management en organisatie



Governance



World Vision is een erkend goed doel. World Vision hanteert het zogenaamde 'Raad van Toezicht-model'. Dit model regelt dat het interne toezicht in de organisatie onafhankelijk is van het bestuur. World Vision kent een Raad van Bestuur die bestaat uit één directeur/bestuurder, Marco van der Graaf. Deze scheiding van taken is vastgelegd in het erkenningsreglement van het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving). Het CBF verzorgt het externe toezicht op goede doelen in Nederland. World Vision voldoet aan de kwaliteitseisen van het CBF en is daarmee een erkend goed doel.

De Raad van Toezicht van World Vision committeert zich aan de gedragscode van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland. Hier vallen richtlijnen onder op het gebied van financieel beheer en de directiebeloning. De Raad van Toezicht hecht veel waarde aan de kernwaarden: integriteit, kwaliteit en transparantie.

Verantwoording wordt afgelegd over de volgende drie principes:

1. Toezicht houden, besturen en uitvoeren.
2. Optimaliseren van de effectiviteit en de efficiency van de bestedingen.
3. Optimaliseren van de omgang met belanghebbenden.

1. Toezicht houden, besturen en uitvoeren

Hoe is intern toezicht op bestuurlijke/uitvoerende taken georganiseerd en hoe wordt daaraan uitvoering gegeven?

World Vision heeft een Raad van Toezicht, een Raad van Bestuur en een managementteam. Dit managementteam bestaat uit de manager bedrijfsondersteuning, manager internationale programma's en grants, en de manager fondsenwerving en communicatie en wordt voorgezeten door de bestuurder. De Raad van Bestuur is primair belast met het besturen van de stichting. Hij formuleert het beleid en is eindverantwoordelijk voor de uitvoering van dat beleid en het realiseren van de daarin vermelde doelstellingen. De Raad van Bestuur bereidt, in samenspraak met het managementteam, het Meerjaren Strategisch Plan (MJSP), het jaarplan en het budget voor. De Raad van Bestuur stuurt de organisatie zodanig, dat de geformuleerde plannen effectief worden uitgevoerd. Daarnaast bewaakt de Raad van Bestuur het functioneren van de organisatie en haar resultaten.

De Raad van Toezicht heeft primair een toezichthoudende taak. Hij toetst het door de Raad van Bestuur geformuleerde beleid, het Meerjaren Strategisch Plan (MJSP), het jaarplan en het budget aan de visie, missie en uitgangspunten van de organisatie. In een vergadering van de Raad van Toezicht wordt het beleid goedgekeurd. De Raad van Toezicht is belast met de aanstelling en/of het ontslag van leden van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht

heeft gekozen voor een Raad van Bestuur van één persoon. De organisatie en de uitvoering van toezichthoudende taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in de statuten van World Vision en de 'Board Policy' van World Vision.

Zoals statutair vastgelegd, vergadert de Raad van Toezicht minimaal drie keer per jaar. Bij deze vergaderingen is de Raad van Bestuur aanwezig. In sommige gevallen worden ook een of meerdere managementteamleden of medewerkers op onderwerp uitgenodigd. World Vision Nederland is verbonden met World Vision International, afspraken zijn vastgelegd in het Covenant of Partnership. Internationale uitgangspunten en kernwaarden zijn vastgelegd in de Core Documents. In de Raad van Toezicht van World Vision Nederland zit een vertegenwoordiger namens de President van World Vision International. De voorzitter van de Raad van Toezicht heeft zitting in de Triennial Council van World Vision International die eens per drie jaar wordt georganiseerd. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging, maar uitsluitend een eventuele vergoeding voor aantoonbare onkosten.

Hoe wordt er gewerkt aan een optimale samenstelling van de Raad van Toezicht?

In de Board Policy is vastgesteld hoe de selectie, benoeming en het aftreden van de leden van de Raad van Toezicht verlopen. Ook is er vastgesteld aan welk profiel zij moeten voldoen en naar welke verscheiden-

>>

heid aan competenties wordt gestreefd. De leden van de Raad van Toezicht nemen zitting in de Raad van Toezicht op persoonlijke titel. Zij onderschrijven het door World Vision vastgelegde beleid ter voorkoming van tegenstrijdige belangen (Conflict of Interest Policy). Nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur zijn in dit jaarverslag opgenomen.

Hoe wordt het functioneren van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht geëvalueerd?

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het functioneren en de prestaties van de Raad van Bestuur. Minimaal één keer per jaar wordt het functioneren van de leden van de Raad van Bestuur geëvalueerd. Daarbij is onder meer relevant in hoeverre de vastgestelde beleidsdoelstellingen zijn bereikt. De beoordeling vindt onder meer plaats op grond van de reguliere rapportages die de Raad van Toezicht ontvangt van de Raad van Bestuur.

Nieuwe leden voor de Raad van Toezicht worden geworven met behulp van een extern wervingsbureau op basis van vastgestelde profielen. Nadat de wervingsprocedure succesvol is doorlopen, treedt de kandidaat toe als lid van de Raad van Toezicht. Evaluatie van de Raad van Toezicht-leden gebeurt door een zelfevaluatie en een daaropvolgende bespreking met de voorzitter (minimaal eens per drie jaar). De Raad van Toezicht toetst minimaal één keer per jaar haar eigen functioneren als geheel, onder meer door een vastgesteld proces van zelfevaluatie.

De Raad van Toezicht maakt hierbij gebruik van externe advisering en facilitatie. Dit vindt plaats gedurende de jaarlijkse retraite.

2. Optimaliseren van de effectiviteit en de efficiency van de bestedingen

Hoe worden de richtinggevende doelstellingen van World Vision op alle relevante gebieden en niveaus benoemd?

De visie, de missie en doelstellingen van World Vision staan op pagina 7 van dit jaarverslag.

De visie, missie en meerjarendoelen van World Vision Nederland zijn vastgelegd in een Meerjaren Strategisch Plan (periode 2018-2020). Dit strategisch plan vormt de basis voor het jaarplan waarvan de financiële weergave in de begroting staat. De begroting voor 2020 is opgenomen in de jaarrekening. De interne normering met betrekking tot de hoogte van de besteding aan doelstelling, fondsenwerving en beheer en administratie wordt in het Meerjaren Strategisch Plan verwerkt. In het jaarplan staan de jaardoelstellingen en activiteiten benoemd (uitgesplitst naar de kernprocessen fondsenwerving en programma's) die nodig zijn om de organisatiedoelstellingen, zoals vermeld in het Meerjaren Strategisch Plan, te realiseren.

Hoe vindt de monitoring en evaluatie van de uitvoering van activiteiten en interne processen plaats?

De implementatie van het meerjarenplan en het jaarplan worden regelmatig gecontroleerd en geëvalueerd en het budget wordt getoetst. Dit vindt onder meer plaats door financiële verslagen (per maand, per kwartaal en per jaar). De Raad van Bestuur rapporteert bij elke vergadering van de Raad van Toezicht (minimaal drie per jaar) over de voortgang van de gestelde beleidsdoelstellingen. Hierbij is onder meer aandacht voor de resultaten van de fondsenwerving, de resultaten van de internationale programma's en grant-acquisitie en grant-

management alsmede personeelszaken. Door de afdeling internationale programma's en grants worden projectvoorstellen, de uitvoering van projecten en partnerorganisaties regelmatig getoetst. Dit gebeurt onder meer door analyse van financiële en programmarapportages en project- en veldbezoeken samen met lokale partners.

World Vision heeft een systeem voor planning, uitvoering en evaluatie van de programma-activiteiten: LEAP. LEAP staat voor 'Learning through Evaluation, Accountability and Planning' en wordt internationaal toegepast. LEAP is een monitoring tool die programma's vanaf de opstartfase tot aan de afronding volgt. Behalve afspraken over de wijze van rapportage zijn hierin ook afspraken gemaakt over evaluaties die op verschillende momenten in de looptijd van een programma (midterm en final evaluation) dienen te worden uitgevoerd.

World Vision heeft een kwaliteitsmanagementsysteem en voldoet aan de kwaliteitsnormen van ISO 9001-2015. De organisatie is ISO-gecertificeerd sinds 2006. Zij wordt jaarlijks gecontroleerd door een externe ISO-auditor. Ook vinden er jaarlijks interne audits plaats, ook deze worden uitgevoerd door een extern bureau. Elke drie jaar vindt er een volledige hercertificering plaats. Verder is World Vision een Erkend Goed Doel. Het CBF is toezichthouder op Erkende Goede Doelen in Nederland en vanuit die rol toetst het CBF World Vision op naleving van de eisen van de Erkenningregeling Goede Doelen. Eenmaal in de drie jaar voert het CBF een volledige toetsing uit op naleving van de richtlijn door World Vision. Elk jaar voert het CBF een tussentijdse toetsing uit.

De jaarrekening van World Vision wordt gecontroleerd door externe accountants. Binnen internationaal verband zijn zogenaamde Peer

>>



Reviews ingesteld. Een Peer Review is een interne audit die uitgevoerd wordt door een team van (externe) internationale collega's uit de partnership van World Vision International. Het specifieke aandachtsgebied van de Peer Review is Governance. De audit wordt minimaal eens in de vijf jaar uitgevoerd. In onderstaande tabel staat een overzicht van doorgevoerde verbeterpunten naar aanleiding van de Peer Review uit 2016. Ingaande 2017 is World Vision International gestart met interne 'risk based' audits die worden uitgevoerd door de internationale interne

auditafdeling van World Vision. Ook deze audit wordt minimaal eens per vijf jaar uitgevoerd, voor het laatst in 2016.

Hoe treden aanpassingen naar aanleiding van evaluaties in werking?

Verbeterpunten die volgen uit voornoemde evaluaties, interne en externe toetsingen worden in de reguliere overleggen van de Raad van Bestuur en het managementteam en tevens in de Raad van Toezicht (via de audit & risk-commissie) besproken en in werking gezet.

Aanbeveling	Maatregel
Ownership Raad van Toezicht op risicomanagement	Invoering van het Enterprise Risk Management
Uitbreiding aantal leden in de Raad van Toezicht	Uitbreiding van de Raad van Toezicht van vijf naar zeven leden
Ontwikkeling van een ontwikkelplan ten behoeve van de Raad van Toezicht	Implementatie van jaarlijkse zelfevaluatie en bespreking, vastlegging en opvolging van uitkomsten en verbeterpunten

3. Optimaliseren van de omgang met belanghebbenden

Wie zijn de belanghebbenden van de organisatie?

Belanghebbenden zijn allereerst kansarme kinderen in ontwikkelingslanden. Via de programma's voor hen worden ook hun ouders, broertjes en zusjes en gemeenschappen ondersteund. Verder onderscheiden we kindsponsors en donateurs, overheden en institutionele donoren, de medewerkers en vrijwilligers en de samenwerkingspartners zoals de veldkantoren en andere organisaties waarmee World Vision samenwerkt.

Op welke wijze is de communicatie met de belanghebbenden ingericht, zodat de informatie relevant, eenduidig en toegankelijk is?

De Raad van Toezicht ziet erop toe dat World Vision Nederland haar beloften aan de belanghebbenden nakomt. Communicatie met de belanghebbenden verloopt via verschillende kanalen, afgestemd op de verschillende doelgroepen. Informatie aan de belanghebbenden wordt gedeeld via de website van World Vision Nederland, e-mailnieuwsbrieven en sociale media, zoals Twitter en Facebook. Vanuit het sponsorprogramma wordt aan de sponsors jaarlijks een update verstuurd over hun sponsorkind. Wanneer een sponsor en/of donateur een klacht heeft, wordt deze geregistreerd in het klachtenregister en opgevolgd.



Verslag toezichthouder

De Raad van Toezicht kijkt met waardering en dankbaarheid terug op het verslagjaar 2019 en dankt het hele team van World Vision Nederland voor alle inzet. Het jaar markeert in vele opzichten een belangrijke transitiefase. Daarin is het ook goed om terug te kijken en onze dankbaarheid uit te spreken.

Begin 2019 is er een einde gekomen aan het dienstverband van Ruud van Eijle bij World Vision Nederland. Ruud is als directeur jarenlang het gezicht van onze organisatie geweest. Vanuit de Raad van Toezicht zijn wij Ruud zeer erkentelijk voor de grote liefde en tomeloze energie en inzet waarmee hij de organisatie heeft vertegenwoordigd en geleid. Ook de bijdrage van Ronnie Hahné, die als waarnemend bestuurder de taken van Ruud heeft waargenomen, verdient onze grote waardering.



Met de komst van de nieuwe directeur/ bestuurder, Marco van der Graaf, hebben we een belangrijke stap kunnen zetten om het prachtige werk van World Vision Nederland onder bezielende leiding voort te zetten. Wij zijn Marco dankbaar voor het werk dat hij in het eerste jaar heeft kunnen doen, samen met alle medewerkers en vrijwilligers. Het werk van World Vision Nederland werpt zijn vruchten af zoals u in dit jaarverslag kunt lezen. Namens de Raad van Toezicht blik ik graag met u terug. Dat doe ik ook namens Jaap Haeck, van wie ik in december 2019 de voorzittershamer mocht overnemen. Ook hem dank ik hartelijk voor zijn grote bijdrage aan het werk van World Vision.

Namens de Raad van Toezicht,
Ingrid Allemekinders

Rol en verantwoordelijkheden

De Raad van Toezicht is primair belast met het houden van toezicht op het door de Raad van Bestuur geformuleerde beleid. Hij bewaakt de missie en uitgangspunten van de organisatie en toetst of het beleid hiermee in overeenstemming is. De toetsende rol van de Raad van Toezicht laat zich onderscheiden in toetsing vooraf en toetsing achteraf.

Vooraf toetst de Raad van Toezicht het meerjarenbeleidsplan inclusief meerjarenbegroting, het jaarplan inclusief begroting, alsmede besluiten die op grond van de statuten goedkeuring van de Raad van Toezicht vereisen. De kwaliteit van het jaarverslag en de jaarrekening worden achteraf getoetst. De Raad van Toezicht beoordeelt de kwaliteit van het bestuur op basis van een jaarlijkse performance-evaluatie. Via verstrekte rapportages toetst de Raad van Toezicht de inhoud van het door de accountant verstrekte accountantsverslag.

De Raad van Toezicht kent in het verslagjaar twee commissies: de audit & risk-commissie (voorzitter Johan van Renselaar) en de governance-commissie (voorzitter Daniëlle Woestenberg). Deze commissies bereiden vanuit hun expertise zaken voor die vervolgens kort kunnen worden behandeld door de voltallige Raad van Toezicht.

Geagendeerde onderwerpen gedurende het verslagjaar waren onder andere: periodieke

financiële rapportages, externe audits van WITH accountants en accountantsverslag inclusief bevindingen en aanbevelingen, World Vision International Risk Based Audit, financiële processen en risico's subsidies, begroting en jaarplan 2020, ontwikkeling reservepositie, huisvesting en bespreking voortgang opvolging aanbevelingen uit externe audits.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de formulering van het beleid en is daarnaast belast met de dagelijkse leiding van de organisatie.

De Raad van Toezicht heeft aan de Raad van Bestuur de opdracht gegeven om leiding te geven aan de uitvoeringsorganisatie. De Raad van Toezicht treedt op als toezichthouder, mede namens de belanghebbenden van World Vision. Deze belanghebbenden zijn als volgt gedefinieerd:

- Beneficiarissen
- Sponsors en donateurs
- Overheden en institutionele donoren
- Medewerkers en vrijwilligers

De Raad van Toezicht toetst de uitvoeringsorganisatie op het nakomen van haar beloften aan de belanghebbenden.

Gedurende het verslagjaar 2019 vergaderde de Raad van Toezicht vijfmaal. Onderwerpen die ter tafel kwamen in de vergaderingen van de Raad van Toezicht waren onder andere:

>>

World Vision bewaakt de kwaliteit van haar werk.

Benoeming nieuwe directeur/bestuurder

Ronnie Hahné, interim directeur/bestuurder sinds juli 2017, heeft de organisatie verlaten per 31 december 2018. Na een wervings-traject met behulp van een extern bureau heeft de Raad van Toezicht per 1 maart 2019 Marco van der Graaf benoemd als nieuwe directeur/bestuurder. Gedurende de periode januari tot en met februari 2019 is Petra Sleven waarnemend directeur geweest.

Voortgangsrapportage van de Raad van Bestuur

Elke vergadering brengt de Raad van Bestuur verslag uit over de ontwikkelingen en voortgang binnen de organisatie.

Bevindingen nieuwe directeur/bestuurder

Marco van der Graaf presenteert zijn bevindingen en analyse over de organisatie na zijn eerste drie maanden in de rol van directeur/bestuurder. Zowel nationale als internationale thema's worden besproken.

Financiële rapportages

Voorafgaande aan elke Raad van Toezichtvergadering wordt door de audit & risk-commissie de meest recente financiële rapportage besproken, de opvolging van bevindingen en aanbevelingen vanuit externe en interne audits, alsmede andere relevante financiële zaken. Tevens is er uitgebreid aandacht voor de paragraaf risicomanagement. Het risicoregister van de organisatie is besproken in de audit & risk-commissie en goedgekeurd in de Raad van Toezicht-vergadering van december 2018. De audit & risk-commissie doet verslag van haar vergaderingen in de Raad van Toezicht-vergaderingen.

Accountantsverslag 2018

De audit & risk-commissie heeft de Raad van Toezicht geïnformeerd over de bespreking van het accountantsverslag 2018. De accountant heeft een goedkeurende controleverklaring over verslagjaar 2018 afgegeven.

Jaarverslag 2018

De Raad van Toezicht heeft het jaarverslag inclusief de jaarrekening van 2018 besproken en goedgekeurd.

Jaarplan en begroting 2020

Vanuit de goedgekeurde strategie 2018-2020 is onder leiding van de directeur/bestuurder het jaarplan en de bijbehorende begroting voor 2020 opgesteld. Deze zijn in de vergadering van september 2019 gepresenteerd aan en besproken met de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht heeft het jaarplan en budget 2020 goedgekeurd.

Self Review

Jaarlijks neemt de Raad van Toezicht een Self Review af, waarbij het zijn eigen functioneren als Raad van Toezicht toetst. De uitkomsten zijn besproken in een aparte vergadering.

Vorbereitung Triennial Council World Vision International

De driejaarlijkse Triennial Council van World Vision International vindt plaats in november 2019. Vanuit Nederland worden naast de directeur/bestuurder, twee Raad van Toezicht-leden (waaronder de voorzitter) afgevaardigd naar deze meeting.

Rooster van aftreden

Gedurende het verslagjaar is een aantal

vacatures ontstaan in de Raad van Toezicht. Via een extern bureau is gezocht naar nieuwe Raad van Toezicht-leden. In de vergadering van september 2019 zijn twee nieuwe Raad van Toezicht-leden benoemd. In verband met het aanstaande vertrek van de huidige voorzitter Jaap Haeck, is besloten dat de voorzittersrol ingaande december 2019 wordt overgenomen door Ingrid Allemekinders.

Risico's en onzekerheden

De Raad van Toezicht ziet erop toe dat onaanvaardbare praktijken en voorwaarden worden vermeden. De organisatie streeft naar transparantie in de uitvoering van de werkzaamheden. Daarnaast probeert zij een inschatting te maken van de risico's die mogelijk een effect kunnen hebben op onze doelstellingen. World Vision streeft ernaar om mogelijke risico's te beheersen binnen vastgestelde limieten (risicobereidheid) in overeenstemming met onze Core Values en procedures. World Vision onderkent dat omstandigheden soms een verhoogd risico dicteren binnen specifieke gebieden van ons werk. Risicomanagement is een dynamisch proces. Het vraagt van medewerkers om mogelijke risico's te identificeren, de potentiële impact van een mogelijk risico in te schatten en te beoordelen om risico's binnen limieten te accepteren dan wel te vermijden. Risicobereidheid geeft de mate van risico-acceptatie binnen de organisatie aan. World Vision streeft naar een omgeving waarin risico's proactief worden aangepakt en gemanaged. Minimaal eens per jaar worden de risico's gereviewd door de Raad van Toezicht en geüpdatet indien nodig.

>>

Onderstaand treft u een overzicht aan van de geïdentificeerde risico's voor de organisatie, onderverdeeld naar drie categorieën:

Strategie

Reputatieschade

World Vision heeft een betrokken achterban. Vanuit vertrouwen dragen zij bij aan de doelstelling van de organisatie. Als dit vertrouwen wordt geschaad kan dat een nadelig effect hebben op het realiseren van de doelstellingen. Bijvoorbeeld negatieve publiciteit en/of financiële onregelmatigheden kunnen het vertrouwen van de achterban negatief beïnvloeden. World Vision acht het risico hierop gering, maar als het zich voordoet, is de impact op de organisatie groot. Behalve uitgebreide (internationale) interne beheersmaatregelen waarmee World Vision de kwaliteit van haar werk bewaakt, zijn we aangesloten bij een aantal keurmerken die extern de performance van onze organisatie toetsen aan gestelde keurmerkcriteria. De keurmerken CBF en ISO zijn hier voorbeelden van.

Operationeel

Informatiesystemen en infrastructuur

Vandaag de dag zijn betrouwbare ICT-systemen van groot belang voor het goed functioneren van alle facetten van de organisatie. Daarnaast is veilige opslag van data essentieel. Het risico en de impact voor de organisatie zijn gering. De mogelijke risico's van het niet goed functioneren van onze systemen beperken we door te werken met beproefde software en we houden ons aan de internationale standaarden van de internationale organisatie. Daarnaast hebben we een Service Level Agreement met onze ICT-partner. Naast een degelijke back-upprocedure hebben

we toegankelijkheid tot systemen en data gekoppeld aan rechten en rollen binnen de organisatie.

Fraude

World Vision hanteert een 'zero-tolerance'-beleid met betrekking tot frauduleuze activiteiten. We volgen daarin de richtlijnen van onze internationale organisatie, waaronder een 'whistleblower policy'. World Vision acht het risico op fraude gering, maar als het zich voordoet, is de impact op de organisatie groot. Maatregelen om het risico op fraude te verkleinen zijn externe accountantscontroles, alsmede interne Peer Reviews en 'risk based' interne audits via de internationale organisatie.

Kwaliteit van onze partners

Voor de uitvoering en implementatie van de programma's is World Vision afhankelijk van haar partners. Een gebrek aan kwaliteit van de partners kan een risico vormen met betrekking tot het halen van de beoogde doelstellingen en de gewenste kwaliteit. Het risico en de impact zijn gering. Door middel van het monitoringsysteem LEAP (Learning through Evaluation, Accountability and Planning) wordt dit bewaakt. Afspraken met onze partners worden vastgelegd in een Memorandum of Understanding.

Financiën en wet- en regelgeving

Inkomsten

World Vision probeert de inkomsten uit private kanalen te spreiden (meerdere kanalen), waardoor het risico van wegvallen van inkomsten uit een specifiek kanaal wordt verkleind. Om te voorkomen dat World Vision afhankelijk wordt van inkomsten uit het publieke kanaal

is ons beleid om de organisatie zodanig in te richten dat bij terugloop van publieke fondsen relatief eenvoudig kan worden 'meebewogen'. Met name flexibele contracten voor personeel dragen hieraan bij. Maandelijks worden de financiële verslagen, alsmede de ontwikkeling van de grants-portfolio gemonitord.

Valuta koersrisico

Verplichtingen uit hoofde van onze programma's worden binnen de internationale organisatie gewaardeerd in US Dollar. Het valutarisico is

gemiddeld, evenals de impact op de organisatie. Het risico op daaruitvolgende koersresultaten managen we door het afsluiten van valuta-termijncontracten.

Wet- en regelgeving

Het risico op niet naleven van de wet- en regelgeving is niet bijzonder hoog voor de organisatie. Naast het actief volgen van ontwikkelingen op dit gebied (vakbladen, netwerken en training) maken we gebruik van de controle en adviesfunctie van de externe accountant.



De Raad van Toezicht spreekt haar dankbaarheid uit aan de Raad van Bestuur, alsmede aan alle medewerkers en vrijwilligers van World Vision Nederland voor hun voortdurende motivatie, inzet en betrokkenheid.

Samenstelling Raad van Toezicht (30 september 2019)



De heer ds. mr. J. (Jaap) Haeck
Emeritus predikant Protestantse Kerk Nederland
Voorzitter sinds 27 augustus 2014,
lid sinds 10 maart 2011

Nevenfuncties:

- Voorzitter G.J. Brink Fonds in Zeist
- Voorzitter Philadelphia St. in Dirksland
- Adviseur diverse familiebedrijven



De heer M.J.J. (Maarten) Hoejenbos
Arts niet praktiserend, zelfstandig
Health Consultant
Lid sinds 9 december 2014

Nevenfuncties:

Geen



De heer W. (Walter) Wassenaar
Directeur Vereniging bij Verus
Lid sinds 22 maart 2017

Nevenfuncties:

Geen



Mevrouw mr. drs. D.P.J. (Daniëlle) Woestenberg MA MA
Belangenbehartiger/secretaris Interkerkelijk Contact met de Overheid (CIO) en jurist
ad extra secretariaat Nederlandse Bisschoppenconferentie Rooms-Katholieke Kerk
Docente Levensbeschouwing Rythoviuscollege in Eersel
Eigenaar adviesbureau PubliuZ
Lid sinds 22 maart 2017, vice-voorzitter sinds 20 juni 2017

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht TWB (Thuiszorg met Aandacht) in Roosendaal
- Vice-voorzitter Raad van Commissarissen Fides Wonen in Dirksland
- Lid Raad van Toezicht van Opella, Zorg- en Welzijnsorganisatie in Ede-Wageningen
- Lid Raad van Toezicht van SiriZ, zorg rondom onbedoelde zwangerschap
- Lid Raad van Toezicht van Pro-Demos, het Huis voor de Rechtstaat in Den Haag



De heer J. (Johan) van Renselaar
Partner bij investeringsmaatschappij Anders Invest B.V.
Lid sinds 22 maart 2017

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Ontwikkelingsmaatschappij Hattermerbroek B.V. (H2O)
- Lid Raad van Advies van de Inclusief Groep in Nunspeet
- Lid Raad van Commissarissen van Foppen Holding in Harderwijk



De heer C.K. (Charles) Badenoch
WVI Partnership leader - Support
Office engagement
Lid sinds 27 november 2018

Nevenfuncties:

Geen



Mw. I.J.M. (Ingrid) Allemekinders-Pols
Partner bij Ernst & Young
Belastingadviseurs LLP
Lid sinds 10 september 2019

Nevenfuncties:

Geen



De heer ir.A.J. (Arco) van Wessel
Directeur de Passie Utrecht
Lid sinds 10 september 2019

Nevenfuncties:

Geen



Charles Badenoch



Ingrid Allemekinders



Arco van Wessel

Toegetreden tot de Raad van Toezicht

- Op 27 november 2018 is **Charles Badenoch** toegetreden tot de Raad van Toezicht.
- Op 10 september 2019 is **Ingrid Allemekinders** toegetreden tot de Raad van Toezicht.
- Op 10 september 2019 **Arco van Wessel** toegetreden tot de Raad van Toezicht.

Afgetreden uit de Raad van Toezicht

Er is niemand afgetreden in het fiscale jaar 2019.

Leden van de Raad van Toezicht worden gekozen voor een termijn van drie jaar. Leden zijn in principe herkiesbaar voor een nieuwe termijn. De benoeming van de Raad van Toezicht-leden vindt plaats tijdens een vergadering van de Raad van Toezicht.

Jaap Haeck is voorzitter van de Raad van Toezicht.
Daniëlle Woestenberg is vice-voorzitter van de Raad van Toezicht.

Johan van Renselaar en Maarten Hoejenbos hebben zitting in de audit & risk-commissie. De auditcommissie wordt aangevuld met de directeur/bestuurder en de manager bedrijfsondersteuning. Voorafgaande aan de vergaderingen van de Raad van Toezicht komt de commissie samen. Onderwerpen die worden besproken zijn: financiële ontwikkelingen, risicofactoren, verslaglegging en accountant.

Jaap Haeck, Walter Wassenaar en Daniëlle Woestenberg hebben zitting in de governance-commissie.

Raad van Bestuur

De heer R.W. (Ruud) van Eijle

directeur/bestuurder tot 1 maart 2019

Nevenfuncties:

- Bestuurslid Stichting Schapedrift in Ermelo

De heer R. (Ronnie) Hahné

directeur/bestuurder (COO)

In verband met ziekte van Ruud van Eijle is Ronnie Hahné vanaf juli 2017 tot en met december 2018 actief geweest als waarnemend bestuurder.

Nevenfuncties:

- Bestuurslid Samenwerkende Hulporganisaties (SHO), Giro555
- Bestuurslid WV EUREP - World Vision Brussels & EU Representation

De heer M.W. (Marco) van der Graaf Bc

directeur/bestuurder vanaf 1 maart 2019

Nevenfuncties:

- Bestuurslid Stichting Samenwerkende Hulporganisaties (Giro555)
- Bestuurslid WV EUREP - World Vision Brussels & EU Representation
- Lid Raad van Toezicht Stichting Beheer Subsidiegelden Dutch Relief Alliance (DRA)

Managementteam

De heer R.A. (René) Noort

manager bedrijfsondersteuning

Mevrouw B. (Brenda) Rozemuller

manager internationale programma's en grants

Brenda Rozemuller vulde deze functie waarnemend in tot 1 juli 2019 en is daarna formeel benoemd in deze rol.

Manager fondsenwerving en communicatie:
na het vertrek van de manager in 2018 heeft de organisatie gekozen voor interim-oplossingen. Per 1 november 2019 is de heer *S.T. (Samuel) Visser* benoemd in deze rol.

Organisatie, medewerkers en vrijwilligers

World Vision kan zich inzetten voor de meest kwetsbaren in de samenleving door een enthousiast, betrokken en gemotiveerd medewerkers-team. Bij de aanvang van het verslagjaar 2019 waren er 23 medewerkers werkzaam bij World Vision Nederland, gezamenlijk vertegenwoordigden zij 18,2 fte. Aan het einde van het jaar stonden nog een aantal vacatures open. Het verslagjaar sloten we af met 23 medewerkers (19,0 fte). Gedurende het verslagjaar telde World Vision Nederland gemiddeld 19,4 fte.

De organisatie is onderverdeeld in drie afdelingen: bedrijfsondersteuning, internationale programma's en grants, en fondsenwerving en communicatie. Het ziekteverzuim binnen de organisatie is gedurende het verslagjaar gedaald naar 1,67% (3,38% in 2018). Na een aantal jaren met een relatief hoog ziekteverzuimpercentage zijn we blij dat het percentage gedurende het huidige verslagjaar relatief laag was.

Jaarlijks voert World Vision een tevredenheidsonderzoek uit onder de medewerkers. Gemiddeld zien we een beeld waarin medewerkers aangeven tevreden te zijn. Medewerkers geven aan dat er openheid en een sfeer van vertrouwen heerst binnen de organisatie. Aandachtspunten zijn er ook: de balans tussen werk en privé wordt als uitdagend ervaren. Aandachtspunten uit het onderzoek zijn meegenomen in de ontwikkeling van het jaarplan 2020.

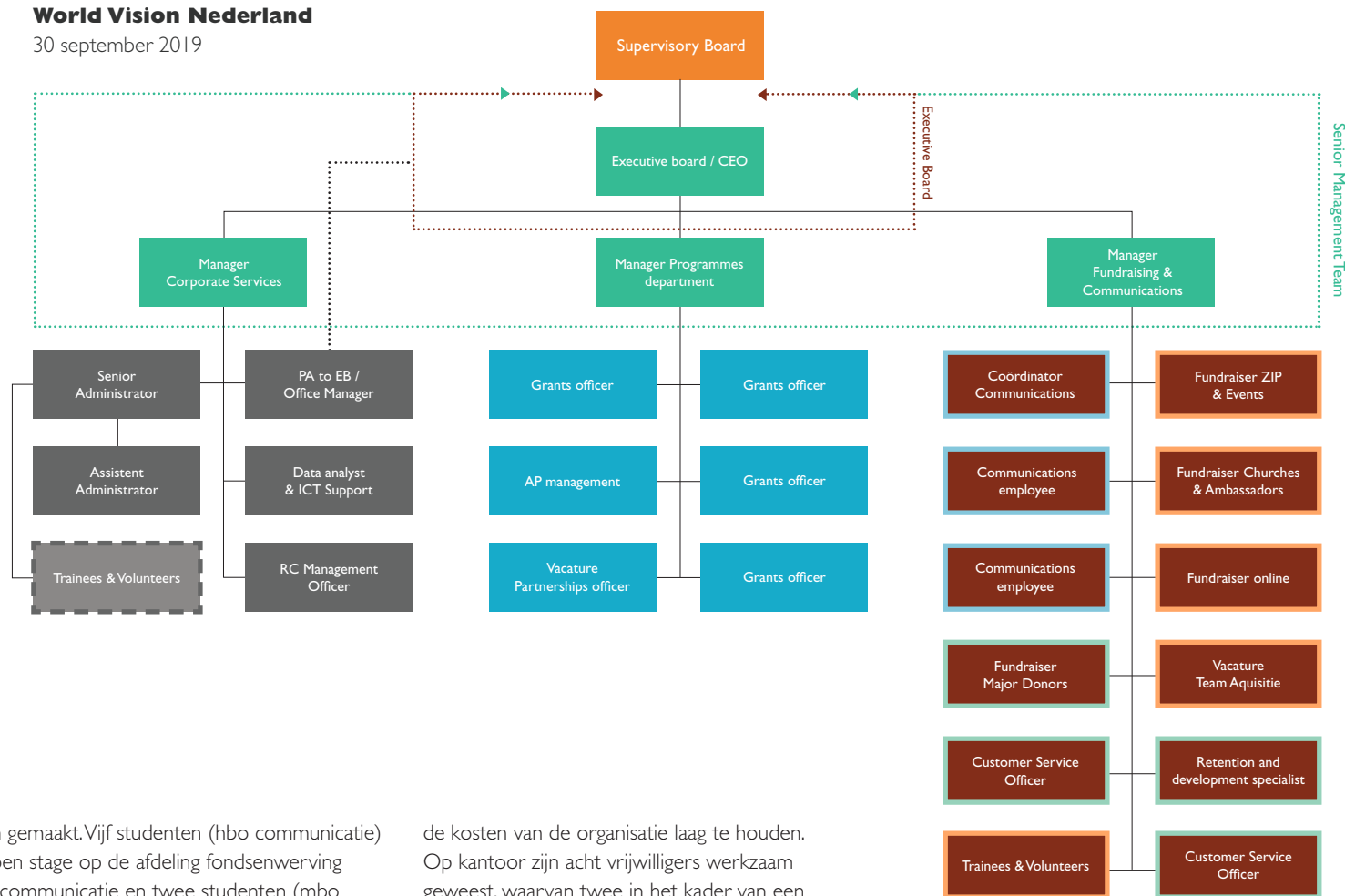
World Vision Nederland heeft doorlopend stageplekken beschikbaar voor studenten. Afgelopen jaar hebben studenten hier gebruik

van gemaakt. Vijf studenten (hbo communicatie) liepen stage op de afdeling fondsenwerving en communicatie en twee studenten (mbo administratief) liepen stage op de afdeling bedrijfsondersteuning. Per einde verslagjaar telde de organisatie dertig enthousiaste en gemotiveerde vrijwilligers. Vrijwilligers zijn van grote waarde voor de organisatie en helpen ons om

de kosten van de organisatie laag te houden. Op kantoor zijn acht vrijwilligers werkzaam geweest, waarvan twee in het kader van een werkervaringstraject (samenwerking met de gemeente Amersfoort). World Vision Nederland heeft 22 vrijwilligers die kunnen worden ingezet bij de verschillende concerten en evenementen.

World Vision Nederland

30 september 2019



Team Acquisitie ■
Team Communicatie ■
Team Retentie en Ontwikkeling ■

6. Jaarrekening 2019



Financiën

World Vision Nederland kijkt terug op een mooi financieel jaar. De doelstelling op totale inkomsten is ruimschoots gerealiseerd, terwijl de totale operationele kosten van de organisatie binnen de begroting zijn gebleven.

De totale inkomstengroei bedraagt 78% ten opzichte van de gerealiseerde inkomsten over 2018. De inkomsten uit particulieren zijn met 3,5% gegroeid ten opzichte van 2018. Dit is een prima resultaat, in ogenschouw nemend dat de afdeling fondsenwerving en communicatie gedurende het afgelopen jaar ook veel aandacht heeft gegeven aan interne verbeteringen en teamontwikkeling. Ten opzichte van de begroting zijn alleen de inkomsten uit bedrijven niet gerealiseerd. Van de particuliere inkomsten gedurende het afgelopen jaar had 82% een structureel karakter (periodieke giften), 18% betrof losse en/of eenmalige giften. Van de gezamenlijke giften van particulieren en bedrijven is 82% bestemd voor onze sponsorprogramma's. De overige inkomsten worden aangewend ten behoeve van de benodigde eigen bijdrage op overheidssubsidies. Een fors deel van de inkomstengroei wordt veroorzaakt door groei in overheidssubsidies.

De operationele kosten van de organisatie zijn vrijwel conform begroting besteed. Het verslagjaar is afgesloten met een tekort van € 77.579,-.

Uitgangspunt van de organisatie is dat zoveel mogelijk van de beschikbare middelen

aangewend wordt ten behoeve van de statutaire doelstellingen van de organisatie, echter ten minste 75%. Het afgelopen jaar heeft World Vision Nederland 94,5% (2018: 91,9%) van de inkomsten besteed aan de doelstellingen, iets minder dan de begroting van 94,8%. De organisatie stelt zich ten doel om ten opzichte van de totale inkomsten maximaal 15% wervingskosten te realiseren en 5% kosten beheer en administratie. Gedurende het huidige verslagjaar bedroegen beide percentages respectievelijk: 4,2% (2018: 6,9%) en 1,6% (2018: 3,5%). De organisatie heeft de ambitie om te groeien. Dit verslagjaar zien we een verdere toename in de kosten werving (+9,6%). Het is bemoedigend om te zien dat de ingezette ambitie ook vruchten begint af te werpen op groei in particuliere inkomsten en daaruit volgend meer bestedingsruimte voor de doelstellingen. Voor 2020 zullen we verder inzetten op groei, en dientengevolge zullen de kosten werving verder toenemen.

World Vision Nederland houdt ten behoeve van het afdekken van mogelijke toekomstige financiële risico's een continuïteitsreserve aan. Op basis van een intern uitgevoerde risico-analyse bedraagt de gewenste hoogte van deze reserve € 1,8 miljoen. De risico-analyse wordt jaarlijks geëvalueerd. Een deel van de bestedingen aan de doelstelling zijn gefinancierd uit de bestemmingsreserves. Hierdoor heeft World Vision Nederland ultimo 2019 een bedrag van € 462.303,- kunnen toevoegen aan de continuïteitsreserve. Met deze toevoeging komt de continuïteitsreserve

op een totaal van ruim € 2,1 miljoen en heeft de organisatie het gewenste niveau van de continuïteitsreserve bereikt. De Raad van Bestuur heeft een deel van het vermogen aangemerkt ten behoeve van het opstarten van nieuwe programma's (noodhulp en wederopbouw). De Raad van Bestuur stelt de toevoeging c.q. onttrekking uit de bestemmingsreserves vast. De besteding van de bestemmingsreserves is niet in rechte afdwingbaar.



Jaarrekening verslagjaar 2019

I. Balans

Activa	*	2019	2018
<i>Materiële vaste activa</i>			
Bedrijfsmiddelen	1	€ 46.661	€ 49.012
		€ 46.661	€ 49.012
<i>Vlottende activa</i>			
Nog te ontvangen subsidies	2	€ 9.345.023	€ 9.616.642
Overige vorderingen	3	€ 198.095	€ 837.977
Liquide middelen	4	€ 6.545.631	€ 3.864.494
		€ 16.088.749	€ 14.319.113
Totaal activa		€ 16.135.410	€ 14.368.125

Passiva			
<i>Reserves en fondsen</i>			
Continuïteitsreserve	5	€ 2.135.227	€ 1.672.924
Bestemmingsreserve programma's	6	€ 568.098	€ 851.038
Reserve financiering activa	7	€ 46.661	€ 49.012
Bestemmingsfondsen	8	€ 15.000	€ 269.592
		€ 2.764.986	€ 2.842.566
<i>Kortlopende schulden</i>			
Nog te betalen subsidies aan partners	9	€ 12.703.432	€ 11.101.666
Overige schulden	10	€ 666.992	€ 423.893
		€ 13.370.424	€ 11.525.559
Totaal passiva		€ 16.135.410	€ 14.368.125

* Toelichting vanaf pagina 46.



2. Staat van baten en lasten

Baten	*	Resultaat 2019	Begroting 2019	Resultaat 2018
Baten van particulieren	11	€ 4.119.745	€ 3.988.593	€ 3.979.588
Baten van bedrijven	12	€ 125.922	€ 130.000	€ 152.898
Baten van subsidies van overheden	13	€ 17.297.226	€ 7.662.014	€ 8.423.887
Baten van verbonden (internationale) organisaties	14	€ 65.000	€ -	€ -
Baten van andere organisaties zonder winstoogmerk	15	€ 1.136.661	€ 850.000	€ 247.760
<i>Som van de geworven baten</i>		€ 22.744.554	€ 12.630.607	€ 12.804.133
Baten uit levering producten/diensten	16	€ 1.327		€ 1.341
Som van de baten		€ 22.745.881	€ 12.630.607	€ 12.805.474

Lasten	*	Resultaat 2019	Begroting 2019	Resultaat 2018
<i>Besteed aan doelstelling</i>				
Verleende bijdrage aan hulpprogramma's		€ 21.027.119	€ 11.440.348	€ 11.258.831
Voorlichting en bewustwording		€ 470.733	€ 539.522	€ 509.148
<i>Totaal besteed aan doelstelling</i>	17	€ 21.497.852	€ 11.979.870	€ 11.767.979
Wervingskosten	18	€ 962.583	€ 978.317	€ 878.017
Kosten beheer en administratie	19	€ 372.038	€ 356.178	€ 452.973
Som van de lasten		€ 22.832.473	€ 13.314.365	€ 13.098.969

Saldo vóór financiële baten en lasten		€ -86.592	€ -683.758	€ -293.495
Saldo financiële baten en lasten	20	€ 9.013		€ 16.697
Saldo van de baten en de lasten		€ -77.579	€ -683.758	€ -276.798

Toevoeging/onttrekking aan:				
Continuïteitsreserve		€ 462.304	€ 32.371	€ 241.575
Bestemmingsreserve noodhulp en wederopbouw		€ -282.940	€ -210.000	€ -140.171
Reserve financiering activa		€ -2.351	€ -25.000	€ 22.636
Bestemmingsfondsen		€ -254.592	€ -481.129	€ -400.838
		€ -77.579	€ -683.758	€ -276.798

* Toelichting vanaf pagina 50.



3. Grondslagen

A. ALGEMENE GRONDSLAGEN

Activiteiten

De stichting heeft tot doel:

- Het op structurele basis verbeteren van de leefomstandigheden van kansarme kinderen, onder andere door het creëren van een veilige en rechtvaardige omgeving, zonder onderscheid te maken naar geloof, ras of politieke overtuiging, alsmede door middel van duurzame hulp, noodhulp en hulp bij wederopbouw.
- De samenleving bewust te maken en voor te lichten omtrent ontwikkelingssamenwerking om het maatschappelijk draagvlak voor en de betrokkenheid bij de internationale samenleving te vergroten.
- Al hetgeen daartoe in de ruimste zin bevorderlijk kan zijn.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de Raad van Bestuur van World Vision Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'. De verslagperiode loopt van 1 oktober 2018 tot en met 30 september 2019. Alle bedragen zijn in euro's.

Vergelijking voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Functionele valuta

De jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van World Vision Nederland.

Transacties, vorderingen en schulden

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum.

Monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend in de functionele valuta tegen de koers per balansdatum. De uit de afwikkeling en omrekening voortvloeiende koersverschillen komen ten gunste of ten laste van de staat van baten en lasten, tenzij hedge accounting wordt toegepast.

Niet-monetaire activa die volgens de verkrijgingsprijs worden gewaardeerd in een vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum.

B. GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op verkrijgingsprijzen onder aftrek van daarop gebaseerde lineaire afschrijvingen en bijzondere

waardeverminderingen. Bij de berekening van de afschrijving nemen we de geraamde economische levensduur van de desbetreffende activa in acht. Onder de toelichting 'materiële vaste activa' is een tabel opgenomen met de geraamde economische levensduur voor de verschillende activagroepen.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een eventuele voorziening wegens oninbaarheid op basis van een individuele beoordeling van de vorderingen.

Effecten

Effecten die geen onderdeel zijn van de handelsportefeuille worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Indien de reële waarde van een dergelijk individueel effect onder de (geamortiseerde) kostprijs komt, wordt de waardevermindering direct in de staat van baten en lasten verwerkt.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

>>

Reserves en fondsen

Binnen de reserves en fondsen wordt onderscheid gemaakt tussen de continuïteitsreserve, bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen. De continuïteitsreserve dient als waarborg van de continuïteit van World Vision mocht de organisatie door omstandigheden te maken krijgen met een onvoorziene terugval in inkomsten en/of onvoorziene stijging van kosten. De bestemmingsreserve is bestemd voor besteding aan programma's in de komende jaren, die worden bepaald door de Raad van Bestuur. De bestemmingsfondsen betreffen giften met een door derden bepaalde gerichte doelstelling ('geoommerkte giften').

Aanwending van bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden in de staat van baten en lasten verantwoord en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht. Wijzigingen in de beperking

van de bestemming van reserves welke door de daartoe bevoegde organen of instanties worden aangebracht, worden als overige mutatie binnen de reserves en fondsen verwerkt.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

C. GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Het resultaat is bepaald door het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten

- Baten uit eigen fondsenwerving worden verantwoord in het jaar waarin deze worden ontvangen.
- Baten uit nalatenschappen worden toegerekend aan het boekjaar voor zover deze bekend worden tot op het moment van opstellen van de jaarrekening en de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voor schotten worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen.
- Baten uit acties van derden worden toegerekend aan het boekjaar waarin zij zijn ontvangen.
- Baten uit subsidies van overheden worden verwerkt als baten indien toerekenbaar aan het boekjaar en er een redelijke mate van zekerheid bestaat dat zij worden ontvangen.

Lasten

Kosten worden bepaald met inachtneming van de grondslagen van waardering en toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben.

Besteed aan doelstellingen

De programmaverplichtingen worden ten laste gebracht van het jaar waarin de toekenning aan de partner is goedgekeurd. Bij meerjarige programma's, die contractueel zijn vastgelegd, worden de kosten toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben.

Wervingskosten

De kosten van de fondsenwervende activiteiten, die ten doel hebben mensen te bewegen geld te geven voor een of meer van de doelstellingen, worden aangemerkt als kosten eigen

fondsenwerving. De kosten voor campagnes, bewustwording en projecten in Nederland betreffen ook kosten besteed aan de doelstelling. Regelmatig is er sprake van gemengde activiteiten: voorlichting én fondsenwerving. In die gevallen wordt een verdeelsleutel gehanteerd op basis van de geplande tijdsinvestering in beide activiteiten. De kosten van de eigen organisatie (personeelskosten en overige organisatiekosten) worden, voor zover deze niet direct kunnen worden toegerekend aan de activiteiten fondsenwerving en bestedingen aan de doelstelling, toegerekend op basis van verdeelsleutels. Dit houdt in dat de personeelskosten worden toegerekend op basis van aan de activiteiten bestede tijd. De toerekening van de indirecte kosten vindt plaats naar rato van de uitkomsten van de verdeling van de personeelskosten. Zie hiervoor ook de specificatie 'toelichting lastenverdeling'.

Personeelsbeloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Beheer en administratie

Onder de lasten van beheer en administratie zijn de kosten opgenomen die verband houden met de interne controle en administratie, die niet kunnen worden toegerekend aan een van de doelstellingen. De wijze van verdeling van deze lasten is opgenomen in de 'toelichting lastenverdeling'.



4. Toelichting op de balans

1. MATERIËLE VASTE ACTIVA

De materiële activa binnen World Vision Nederland betreffen uitsluitend activa die worden aangehouden ten behoeve van de bedrijfsvoering.

	2019	2018
Boekwaarde per 1 oktober	€ 49.012	€ 26.376
Netto investeringen gedurende het boekjaar	€ 23.148	€ 43.989
Desinvestering gedurende het boekjaar	€ 0	€ 0
Afschrijvingen gedurende het boekjaar	€ - 25.499	€ - 21.353
Boekwaarde per 30 september	€ 46.661	€ 49.012

2. NOG TE ONTVANGEN SUBSIDIES

De nog te ontvangen subsidies betreffen nog te verwachten inkomsten uit bestaande subsidie-overeenkomsten. Van het totaal nog te ontvangen bedrag heeft € 6.658.140,- een looptijd van langer dan één jaar.

Nog te ontvangen subsidies	2019	2018
Ministerie van Buitenlandse Zaken	€ 3.710.182	€ 3.982.288
Europese Commissie	€ 4.855.660	€ 4.689.468
Overige organisaties	€ 779.181	€ 944.886
Totaal	€ 9.345.023	€ 9.616.642

3. OVERIGE VORDERINGEN

De vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd van korter dan één jaar.

Overige vorderingen	2019	2018
Depotbedrag Post NL	€ 2.780	€ 2.780
Bankgarantie ABN AMRO	€ 28.926	€ 28.926
Vooruitbetaalde kosten personeel	€ 52.592	€ 32.287
Diverse vorderingen	€ 94.144	€ 11.816
Vorderingen op WV-partners	€ 9.752	€ 8.733
Diverse vooruitbetaalde kosten	€ 9.901	€ 37.016
Vooruitbetaalde kosten WV-partners	€ 0	€ 716.419
Totaal	€ 198.095	€ 837.977



4. LIQUIDE MIDDELEN

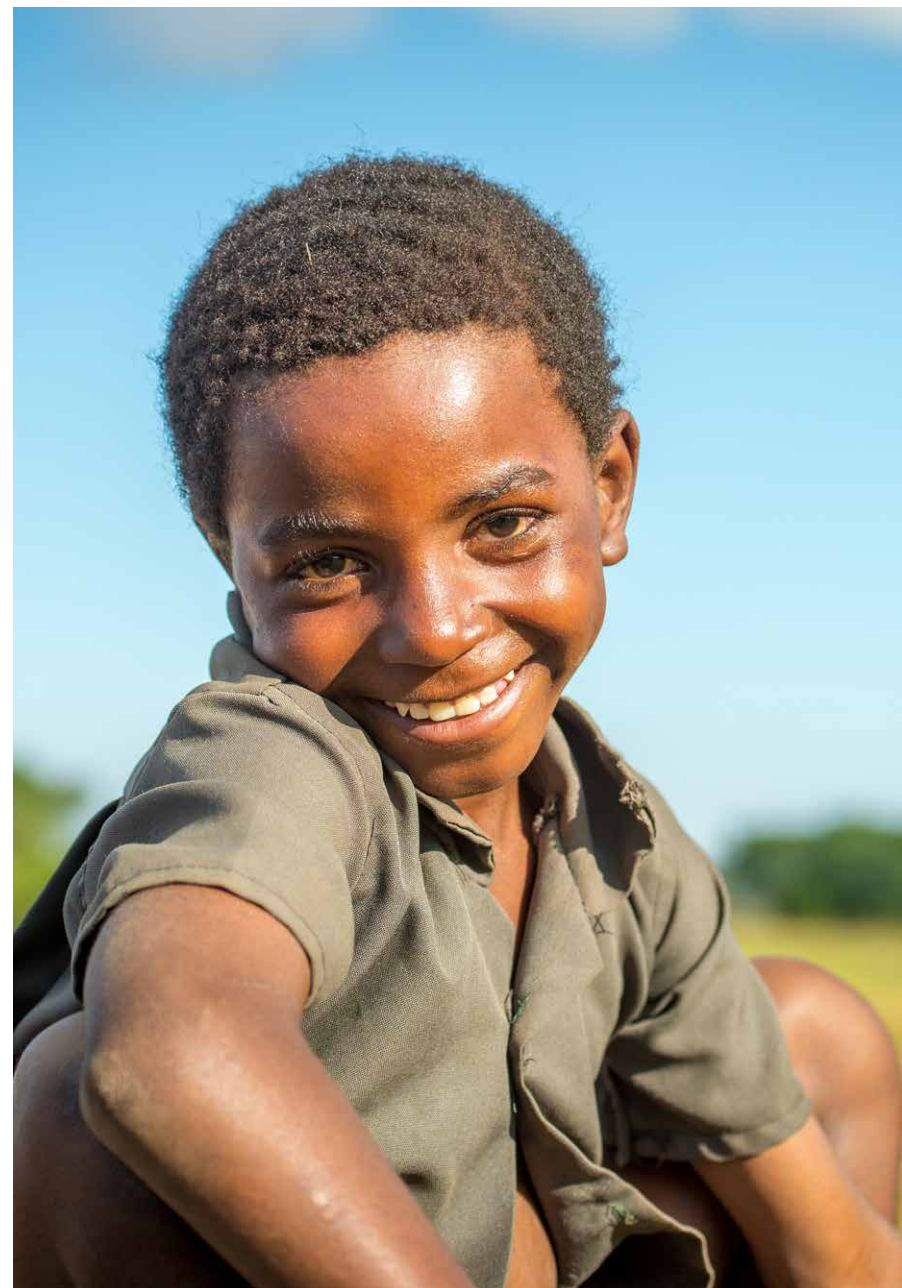
De saldi van alle rekeningen, inclusief de spaar- en depositorekeningen, staan ter onmiddellijke beschikking van de organisatie.

Liquide middelen	2019	2018
ABN AMRO-bankrekeningen	€ 928.588	€ 2.018.150
ABN AMRO-spaar- en depositorekeningen	€ 5.606.126	€ 1.760.326
ING-rekeningen	€ 10.865	€ 85.917
Kas	€ 52	€ 101
Totaal	€ 6.545.631	€ 3.864.494

5. CONTINUÏTEITSRESERVE

De continuïteitsreserve wordt gevormd ter dekking van financiële risico's op de korte termijn. Daarnaast waarborgen we met de reserve dat we ook in de toekomst aan onze verplichtingen kunnen voldoen. De richtlijn voor goede doelen stelt dat de continuïteitsreserve maximaal 150% van de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie mag bedragen. De hoogte van de continuïteitsreserve per 30 september 2019 bedraagt 127% van de kosten van de werkorganisatie en valt hiermee ruim binnen de richtlijn voor goede doelen. Een uitgevoerde risicoanalyse laat een gewenste hoogte voor de continuïteitsreserve zien van € 1,8 miljoen. Met de huidige continuïteitsreserve ter hoogte van € 2.135.228,- einde verslagjaar 2019 zit de organisatie ruimschoots op het gewenste niveau.

Continuïteitsreserve	2019	2018
Saldo per 1 oktober	€ 1.672.924	€ 1.431.349
Toevoeging uit bestemming saldo baten en lasten	€ 462.304	€ 241.575
Saldo per 30 september	€ 2.135.228	€ 1.672.924





6. BESTEMMINGSRESERVE NOODHULP EN WEDEROPBOUW

De bestemmingsreserve noodhulp en wederopbouw betreft het deel van het vermogen dat door de Raad van Bestuur is aangemerkt voor het financieren van programma's in het kader van noodhulp en wederopbouw. Besteding van de bestemmingsreserve is niet in rechte afdwingbaar.

Het verloop van de bestemmingsreserve over het verslagjaar 2018 is als volgt:

Bestemmingsreserve noodhulp en wederopbouw	Beginbalans	Mutatie	Eindbalans
Noodhulp en wederopbouw	€ 851.038	€ - 282.939	€ 568.098
Totale bestemmingsreserve noodhulp en wederopbouw	€ 851.038	€ -282.939	€ 568.098

7. BESTEMMINGSRESERVE FINANCIERING ACTIVA

Dit deel van het vermogen is vastgelegd in activa ten behoeve van de bedrijfsvoering.

Financiering activa	2019	2018
Saldo fonds activa per 1 oktober	€ 49.012	€ 26.376
Mutatie activa	€ -2.351	€ 22.636
Saldo fonds financiering activa per 30 september	€ 46.661	€ 49.012

8. BESTEMMINGSFONDSEN

Indien derden middelen ter beschikking stellen met een specifiek doel, dan worden deze middelen, voor zover niet besteed gedurende het verslagjaar, toegevoegd aan een bestemmingsfonds. Het onderstaand overzicht geeft de samenstelling van de post bestemmingsfonds weer. De in het bestemmingsfonds opgenomen bedragen worden naar verwachting besteed in het boekjaar 2020.

Bestemmingsfondsen	2019	2018
Saldo bestemmingsfondsen per 1 oktober	€ 269.592	€ 670.430
Mutatie bestemmingsfonds	€ -254.592	€ -400.838
Saldo bestemmingsfondsen per 30 september	€ 15.000	€ 269.592

9. NOG TE BETALEN SUBSIDIES AAN PARTNERS

De nog te betalen subsidies betreffen nog te verwachten uitgaven uit bestaande subsidie-overeenkomsten. Van het totaal nog te betalen bedrag heeft € 7.931.326,- een looptijd van langer dan één jaar:

Nog te betalen subsidies aan partners	2019	2018
Ministerie van Buitenlandse Zaken	€ 6.674.280	€ 3.425.231
Europese Commissie	€ 5.421.116	€ 6.677.400
Overige organisaties	€ 608.036	€ 999.035
Totaal	€ 12.703.432	€ 11.101.666

10. OVERIGE SCHULDEN

Onder het kopje 'nog te betalen bedragen' zijn de kosten verwerkt ten behoeve van de eindejaarscontrole van de externe accountant. De post nog te betalen World Vision-partners betreft toegezegde programmabijdragen voor 2019. Deze bijdragen zijn begin 2020 afgedragen. De looptijd van de onder overige schulden opgenomen bedragen is korter dan één jaar:

Overige schulden	2019	2018
Nog te betalen World Vision-partners	€ 365.236	€ 0
Loonbelasting/sociale verzekeringen	€ 52.367	€ 42.952
Crediteuren	€ 134.838	€ 94.177
Vakantiegeld en -dagen	€ 67.260	€ 109.167
Nog te betalen bedragen	€ 31.136	€ 155.372
Nog af te dragen verplichtingen uit overheidssubsidies	€ 0	€ 18.182
Overige overlopende passiva	€ 16.155	€ 4.043
Totaal	€ 666.992	€ 423.893



NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE VERPLICHTINGEN

Ingaande 1 september 2016 heeft de organisatie een huurovereenkomst afgesloten voor ons kantoorpand aan de Zonnehof te Amersfoort. De looptijd van deze overeenkomst is 43 maanden. Ten behoeve van deze overeenkomst is er een bankgarantie afgegeven bij de ABN AMRO ter hoogte van € 28.926,-. Totale resterende contractverplichting: € 26.772,-

Op 15 januari 2020 heeft de organisatie een huurovereenkomst afgesloten voor ons nieuwe kantoorpand aan de Utrechtseweg te Amersfoort. De looptijd van deze overeenkomst is 60 maanden. Ten behoeve van deze overeenkomst is er een waarborgsom gestort bij de verhuurder ter hoogte van € 28.112,-. Totale resterende contractverplichting: € 496.196,-.

Op 1 februari 2015 is een huurovereenkomst afgesloten ten behoeve van een printer/copier. De looptijd van de overeenkomst bedraagt 60 maanden. De totale resterende contractverplichting bedraagt: € 797,-.

Sinds 2013 is World Vision Nederland aandeelhouder van Vision Fund Kenya, een microfinancieringsinstelling van Vision Fund International. Het betreft juridisch eigendom van de aandelen. De aandelen met een nominale waarde van € 373.316,- zijn door VFI gedoneerd aan World Vision Nederland. Het economisch eigendom van de aandelen berust bij Vision Fund International. Daarmee heeft World Vision Nederland geen financiële controle over de aandelen en is gevrijwaard van elke aansprakelijkheid.



5.Toelichting op de staat van baten en lasten

11. BATEN VAN PARTICULIEREN

Gedurende het verslagjaar zijn de baten van particulieren met 3,5% gegroeid. De inkomsten ten behoeve van de sponsorprogramma's zijn gegroeid met 2%. Dit is vooral gestuwd door losse giften. Gedurende het verslagjaar is de uitstroom van sponsors groter geweest dan de instroom. Afgelopen jaar heeft grotendeels in het teken gestaan van het verder bouwen aan capaciteit op de afdeling fondsenwerving en communicatie. Voor volgend jaar wordt weer ingezet op groei van het aantal sponsors. De eerste resultaten zijn bemoedigend. De particuliere inkomsten uit donaties en giften zijn iets lager dan vorig jaar en lager dan begroot. De jongerenactie Zip your Lip heeft het afgelopen jaar minder opgebracht dan begroot. Tevens laat de instroom van nieuwe vaste donateurs een lagere groei zien dan begroot.

Baten van particulieren	2019	Begroting 2019	2018
Giften inzake sponsorprogramma's	€ 3.256.427	€ 3.190.874	€ 3.190.364
Donaties en giften	€ 763.318	€ 797.719	€ 779.224
Nalatenschappen	€ 100.000		€ 10.000
Totaal	€ 4.119.745	€ 3.988.593	€ 3.979.588

12. BATEN VAN BEDRIJVEN

De baten van bedrijven zijn 23% lager dan de gerealiseerde inkomsten gedurende het vorige verslagjaar. De realisatie in het verslagjaar ligt redelijk in lijn met de begroting.

Baten van bedrijven	2019	Begroting 2019	2018
Giften inzake sponsorprogramma's	€ 86.494	€ 91.000	€ 112.166
Donaties en giften	€ 39.428	€ 39.000	€ 40.732
Totaal	€ 125.922	€ 130.000	€ 152.898

13. BATEN VAN SUBSIDIES UIT OVERHEDEN

Baten van subsidies uit overheden	Subsidie 2019	Begroting 2019	Subsidie 2018
Ministerie van Buitenlandse Zaken	€ 11.138.368	€ 3.612.443	€ 3.169.020
Europese Commissie	€ 4.853.067	€ 2.211.977	€ 3.237.051
Overig	€ 1.305.791	€ 1.837.593	€ 2.017.816
Totaal	€ 17.297.226	€ 7.662.013	€ 8.423.887

Voor de verwerving van subsidies uit overheden richt World Vision zich vooral op subsidies ten behoeve van noodhulp en wederopbouw. World Vision Nederland is deelnemer binnen de Dutch Relief Alliance (DRA), een samenwerkingsverband van Nederlandse ontwikkelingshulporganisaties. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken stelt aan de DRA subsidies beschikbaar ten behoeve van noodhulp en wederopbouw in crisis- en conflictgebieden. In het kader van noodhulp en wederopbouw werkt World Vision Nederland ook samen met DG ECHO. De totale subsidie-inkomsten over het verslagjaar bedroegen ruim € 17 miljoen. Ruim 64% van de subsidie-inkomsten ontvingen we van de Nederlandse overheid.

SAMENWERKING MET PARTNERS

Bij een aantal subsidies werkt World Vision Nederland samen met een of meerdere partners. In totaal is gedurende het verslagjaar een bedrag van € 6.456.456,- doorbetaald aan partners, volgens onderstaande specificatie.

Donor	Land	Programma	Partners	Totaal inkomsten 2019	Afdracht partners	Netto-inkomsten 2019 World Vision Nederland
Ministerie Buitenlandse Zaken	DR Congo	DRC Joint response DRA 1	DRA-partners	€ 2.546.839	€ 2.505.492	€ 41.347
Ministerie Buitenlandse Zaken	DR Congo	DRC Joint response DRA 2	DRA-partners	€ 4.348.603	€ 3.570.588	€ 778.015
Ministerie Buitenlandse Zaken	Angola	Mavo Diami	Partners	€ 87.934	€ 87.934	€ -
Europese Commissie	Angola	EC Land Tenure	World Vision Zwitserland	€ 216.284	€ 218.463	€ -2.179
Europese Commissie	CAR	Access a l'eau	Oxfam, Jupedec, Water for Good	€ 85.060	€ 73.979	€ 11.081
Totaal				€ 7.284.720	€ 6.456.456	€ 828.264

14. BATEN VAN VERBONDEN (INTERNATIONALE) ORGANISATIES

Baten van verbonden (internationale) organisaties	2019	Begroting 2019	2018
Baten van verbonden (internationale) organisaties	€ 65.000	€ 0	€ 0
Totaal	€ 65.000	€ 0	€ 0

World Vision International heeft gedurende dit verslagjaar eenmalig € 65.000,- bijgedragen aan organisatiekosten van World Vision Nederland.





15. BATEN VAN ANDERE ORGANISATIES ZONDER WINSTOOGMERK

	2019	Begroting 2019	2018
Giften inzake sponsorprogramma's	€ 138.033	€ 120.889	€ 124.812
Donaties en giften	€ 49.067	€ 42.915	€ 47.109
Projectfinanciering	€ 949.561	€ 686.196	€ 75.839
Totaal	€ 1.136.661	€ 850.000	€ 247.760

De inkomsten uit baten van organisaties zonder winstoogmerk zijn dit verslagjaar fors toegenomen ten opzichte van het vorige verslagjaar. Dit wordt met name veroorzaakt door meer bijdragen ten behoeve van specifieke programma's.

World Vision Nederland is deelnemer binnen de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO). In het verslagjaar 2019 is door de SHO een nationale actie gestart ten behoeve van de slachtoffers van de aardbeving in Sulawesi (Indonesië). Onderstaand treft u de verantwoording over deze actie aan.

Verantwoording nationale actie SHO - Sulawesi Earthquake						
Baten	Verslagjaar			Tot en met verslagjaar		
Baten uit gezamenlijke actie			€ 707.006			€ 707.006
Rente			€ 0			€ 0
Totaal baten						€ 707.006
Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)			€ 46.252			€ 46.252
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit						€ 660.754
Lasten	Noodhulp	Wederopbouw		Noodhulp	Wederopbouw	
Committeringen van deelnemer						
Verstrekke steun actie via de organisaties ter plaatse	€ 660.754			€ 660.754		€ 660.754
Verstrekke steun actie via de Internationale Koepel						
Beschikbare committeringsruimte						€ 0
Inzicht in kasstromen van de deelnemer	Noodhulp	Wederopbouw		Noodhulp	Wederopbouw	
Overmakingen door deelnemer m.b.t.						
Verstrekke steun actie via de organisaties ter plaatse	€ 660.754			€ 660.754		€ 660.754
Verstrekke steun actie via de Internationale Koepel						
Inzicht in bestedingen ter plaatse	Noodhulp	Wederopbouw		Noodhulp	Wederopbouw	
Besteding actie door de organisaties ter plaatse	€ 660.754			€ 660.754		€ 660.754
Besteding actie door de Internationale Koepel						

16. BATEN UIT LEVERING PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN

Baten uit levering van producten en/of diensten	2019	Begroting 2019	2018
Baten uit levering van producten en/of diensten	€ 1.327	€ 0	€ 1.341
Totaal	€ 1.327	€ 0	€ 1.341

De baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten betreffen voornamelijk baten uit de verkoop van boeken.



Toelichting lastenverdeling

Om inzicht te geven in de samenstelling van de kosten van de organisatie wordt gebruikgemaakt van het onderstaande model 'toelichting lastenverdeling'.

Toelichting lastenverdeling	Doelstellingen		Wervingskosten	Beheer en administratie	Totaal 2019	Begroting 2019	Totaal 2018
Lasten	Verleende bijdrage aan hulpprogramma's	Voorlichting en bewustwording					
Programma-afdrachten	€ 20.709.974	€ 0	€ 0	€ 0	€ 20.709.974	€ 11.012.561	€ 10.921.020
Personeelskosten	€ 241.734	€ 252.110	€ 603.558	€ 252.162	€ 1.349.564	€ 1.401.340	€ 1.392.761
Directe kosten inzake hulpprogramma's	€ 23.548	€ 0	€ 0	€ 0	€ 23.548	€ 52.000	€ 53.081
Communicatiekosten	€ 0	€ 164.533	€ 229.534	€ 0	€ 394.067	€ 501.001	€ 342.119
Huisvestingskosten	€ 15.037	€ 15.683	€ 37.545	€ 15.686	€ 83.951	€ 95.887	€ 71.103
Kosten Raad van Toezicht	€ 0	€ 0	€ 0	€ 21.244	€ 21.244	€ 13.993	€ 33.705
Reis-en verblijfskosten	€ 4.223	€ 4.404	€ 10.543	€ 4.405	€ 23.575	€ 26.385	€ 13.257
Kantoor- en algemene kosten	€ 12.400	€ 12.932	€ 30.959	€ 28.682	€ 84.973	€ 127.814	€ 111.497
Overige algemene kosten	€ 20.203	€ 21.071	€ 50.444	€ 49.859	€ 141.577	€ 83.384	€ 160.426
Totaal	€ 21.027.119	€ 470.733	€ 962.583	€ 372.038	€ 22.832.473	€ 13.314.365	€ 13.098.969

Lasten besteed aan doelstelling

Onder lasten besteed aan doelstelling verstaan we lasten die gerelateerd zijn aan een van de doelstellingen van de organisatie.

Lasten ten behoeve van wervingskosten

Onder lasten ten behoeve van werving verstaan we lasten die gerelateerd zijn aan de activiteiten die als doel hebben om mensen een bijdrage te vragen voor een van de doelstellingen van de organisatie.

Lasten van beheer en administratie

Onder lasten van beheer en administratie zijn de kosten opgevoerd die verband houden met de interne controle en administratie, die niet kunnen worden doorbelast aan een van de doelstellingen.

De organisatie onderscheidt directe en indirecte kosten. Bij indirecte kosten is er sprake van gecombineerde activiteiten. Kosten in het kader van communicatie worden verdeeld naar wervingskosten en kosten voorlichting en bewustwording op basis van een vaste verdeelsleutel. De overige kosten worden toegerekend op basis van de (ingeschatte) tijdsbesteding van het personeel aan de verschillende doelstellingen van de organisatie. De vastgestelde verdeelsleutels worden minstens eens per drie jaar geëvalueerd. Raad van Toezicht-kosten, bankkosten en accountantskosten worden 100% aan beheer en administratie toegerekend.

17. BESTEED AAN DOELSTELLING

Statutair heeft World Vision twee doelstellingen geformuleerd:

- Het op structurele basis verbeteren van de leefomstandigheden van kansarme kinderen, onder andere door het creëren van een veilige en rechtvaardige omgeving, zonder onderscheid te maken naar geloof, ras of politieke overtuiging, alsmede door middel van duurzame hulp, noodhulp en hulp bij wederopbouw (verleende bijdrage aan hulpprogramma's).
- De samenleving bewust te maken en voor te lichten omtrent ontwikkelingssamenwerking om het maatschappelijk draagvlak voor en de betrokkenheid bij internationale samenwerking te vergroten (voorlichting en bewustwording).

Besteed aan doelstelling	2019	Begroting 2019	2018
Verleende bijdrage aan hulpprogramma's	€ 21.027.119	€ 11.440.348	€ 11.258.831
Voorlichting en bewustwording	€ 470.733	€ 539.522	€ 509.148
Totaal besteed aan de doelstelling	€ 21.497.852	€ 11.979.870	€ 11.767.979

In het verslagjaar heeft World Vision Nederland ruim € 20 miljoen afgedragen ten behoeve van uitgevoerde programma's. Dat is fors meer dan het vorige verslagjaar en wordt vooral veroorzaakt door de groei in subsidies gedurende het huidige verslagjaar. In het overzicht op de volgende pagina's zijn de programma-afdrachten over het verslagjaar gespecificeerd.



Overzicht programma-afdrachten

* DO = Duurzame ontwikkeling; NW = Noodhulp en wederopbouw

Categorie*	Land	Programma	Samenwerking	Gefinancierd door	Bedrag
DO	Afghanistan	Support to in-country civil society actors in conflict prevention, peace-building, crisis preparedness	World Vision Afghanistan, World Vision Australië, World Vision Korea	Europese Unie, World Vision Nederland, World Vision Australië, World Vision Korea	€ 20.736
DO	Angola	EC land tenure	World Vision Angola	Europese Unie, World Vision Nederland, World Vision Zwitserland	€ 216.422
DO	Angola	Mavo Diami	World Vision Angola, Geodata-partners	Nederlandse overheid (NSO)	€ 87.934
DO	Bangladesh	Bandarban Area Programme	World Vision Bangladesh	World Vision Nederland	€ 83.260
DO	Ethiopië	Dembia Area Programme	World Vision Ethiopië	World Vision Nederland	€ 345.573
DO	India	Dharavi Mumbai Area Programme	World Vision India	World Vision Nederland	€ 338.938
DO	India	Miraj Area Programme	World Vision India	World Vision Nederland	€ 127.102
DO	Indonesië	Noord-Halmahera Area Programme	World Vision Indonesië	World Vision Nederland	€ 253.780
DO	Indonesië	Sambas Area Programme	World Vision Indonesië	World Vision Nederland	€ 252.689
DO	Mali	Accelerating the Uptake of Climate-smart Agriculture in Mali	World Vision Mali	CTA	€ 333.649
DO	Oeganda	Kyabigambire Area Programme	World Vision Oeganda	World Vision Nederland	€ 398.849
DO	Sierra Leone	Sarwah Area Programme	World Vision Sierra Leone	World Vision Nederland	€ 42.367
DO	Tanzania	Isanga Area Programme	World Vision Tanzania	World Vision Nederland	€ 296.571
NW	Afghanistan	Life saving support to droughts affected populations	World Vision Afghanistan	Europese Unie (DG ECHO), World Vision Nederland	€ 1.982.881
NW	CAR	Acces a L'eau et a L'assain. dans les zones prior. en RCA	World Vision CAR, Oxfam Intermon, JUPE-DEC, Water for Good	Europese Unie (Bekou Trustfund)	€ 11.359
NW	CAR	Bekou Trust-Fund reconc. CAR EUTF 2	World Vision CAR, CRS	Europese Unie (Bekou Trustfund)	€ 95.311
NW	CAR	Tikinda Yere 4	World Vision CAR, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 169.306
NW	Diverse landen	Emergency Preparedness Relief Fund R00001	World Vision Partners	World Vision Nederland	€ 6.988
NW	Diverse landen	Fragile Context Special Fund	World Vision Partners	World Vision Nederland	€ 38.116
NW	DR Congo	DRC Joint response	World Vision DRC, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 6.806.403
NW	DR Congo	WASH in le Grand Nord of North Kivu	World Vision DRC	Nederlandse overheid	€ 17.955
NW	Indonesië	Sulawesi Earthquake and Tsunami Response	World Vision Indonesië	Samenwerkende Hulp Organisaties (Giro 555)	€ 665.069
NW	Indonesië	Sulawesi Earthquake and Tsunami Response	World Vision Indonesië, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 407.425
NW	Irak	DRA Syria Refugee Response	World Vision Irak, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 234.607
NW	Jordanië	DRA Syria Joint Response	World Vision Syrië respons, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 801.378
NW	Jordanië	No lost generation in South Syria	World Vision Syrië respons	Unicef	€ 29.461
NW	Jordanië	Emergency nutrition response Southern Syria border	World Vision Syrië respons	Unicef	€ 3.553
NW	Jordanië	Providing information and protection assistance to vulnerable refugees in Turkey	World Vision Syrië respons	Europese Unie (DG ECHO), World Vision Nederland	€ 942.103
NW	Jordanië	Increasing acces out-of-school children SLP	World Vision Syrië respons	Unicef	€ -9.655
NW	Jordanië	Integr. Health and Protection Assistance	World Vision Syrië respons	Europese Unie (DG ECHO), World Vision Nederland	€ 1.080.951
Subtotaal					€ 16.081.083

Overzicht programma-afdrachten

* DO = Duurzame ontwikkeling; NW = Noodhulp en wederopbouw

Categorie*	Land	Programma	Samenwerking	Gefinancierd door	Bedrag
Subtotaal					€ 16.081.083
NW	Jordanië	Reduced vulnerability of crisis affected people in North West Syria	World Vision Syrië respons	Europese Unie (DG ECHO), World Vision Nederland	€ 233.417
NW	Jordanië	DRA Accute Crisis Response in Idlib	World Vision Syrië respons, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 448.879
NW	Libanon	Farmer-managed Natural Regeneration through cash for work in Akkar	World Vision Libanon	EO Metterdaad	€ 224.440
NW	Malawi	Malawi Idai DRA	World Vision Malawi, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 523.853
NW	Mozambique	Mozambique Cyclone IDAI Response	World Vision Mozambique	World Vision Nederland	€ 42.350
NW	Rwanda	Rwanda Emergency Response - UNHCR	World Vision Rwanda	UNHCR, World Vision Nederland	€ 580.714
NW	Somalië	Horn of Africa Joint Response	World Vision Somalië, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 893.961
NW	Somalië	WFP Nutrition Project 2017	World Vision Somalië	World Food Programma, Samenwerkende Hulporganisaties (Giro 555)	€ 130.131
NW	Zimbabwe	Ench.disaster prep. flood prone districts ZIM - ECHO	World Vision Zimbabwe	Europese Unie (DG ECHO), World Vision Nederland, World Vision Finland	€ 296.153
NW	Zimbabwe	Wash in Schools Zimbabwe	World Vision Zimbabwe	Unicef	€ 124.444
NW	Zuid-Soedan	Joint Response Consortium Project	World Vision Zuid-Soedan, DRA-partners	Nederlandse overheid	€ 448.879
NW	Zuid-Soedan	Western Equatoria CSO capacity development	World Vision Zuid-Soedan	WECAAP, World Vision Nederland	€ 155.079
Overig	Diverse landen	Core Ministry Support	World Vision Partners	World Vision Nederland	€ 524.122
Overig	Diverse landen	Diverse kleine programma's	World Vision Partners	World Vision Nederland	€ 2.470
Totaal					€ 20.709.974

Ten behoeve van de noodhulp- en wederopbouwprogramma's heeft World Vision Nederland gedurende het verslagjaar een totaal van € 522.225,- bijgedragen uit eigen middelen.

De kosten die de organisatie maakt ten behoeve van voorlichting en bewustmaking van de achterban en samenleving omtrent ontwikkelingssamenwerking worden verantwoord onder voorlichting en bewustwording in de staat van baten en lasten. De kosten gedurende het verslagjaar zijn iets gestegen ten opzichte van het vorige verslagjaar. De organisatie communiceert met het publiek via onder andere een periodiek magazine, persberichten en sociale media. Zie ook hoofdstuk 2 in dit jaarverslag voor een verdere beschrijving van onze activiteiten in het kader van voorlichting en bewustwording.

Bestedingsratio's	2019	Begroting 2019	2018
Bestedingsratio t.o.v. de baten	94,5%	94,8%	91,9%
Bestedingsratio t.o.v. de lasten	94,2%	90,0%	89,8%

De organisatie heeft tot doel zo veel mogelijk van de beschikbare middelen te besteden aan de doelstelling van de organisatie. Het afgelopen jaar heeft de organisatie een bestedingsratio (ten opzichte van de baten) gerealiseerd van 94,5% ten opzichte van 91,9% in het vorige verslagjaar.



18. WERVINGSKOSTEN

Wervingskosten	2019	Begroting 2019	2018
Kosten ten behoeve van werving	€ 962.583	€ 978.317	€ 878.017

De organisatie maakt kosten ten behoeve van het werven van middelen ter besteding aan de missie van de organisatie: het verbeteren van de leefomstandigheden van kansarme kinderen. De organisatie heeft voor dit verslagjaar ingezet op groei van de private inkomsten en hiervoor ruim 10% meer budget beschikbaar gemaakt dan het voorgaande jaar. De werkelijke kosten blijven binnen de begroting, maar zijn 10% hoger dan de gerealiseerde kosten gedurende het vorige verslagjaar. Omdat World Vision Nederland de private inkomsten verder wil laten groeien, anticipeert de organisatie voor volgend verslagjaar op een verdere toename van de wervingskosten.

Wervingsratio's	2019	Begroting 2019	2018
Percentage kosten fondsenwerving t.o.v. de baten	4,2%	7,7%	6,9%
Percentage kosten fondsenwerving t.o.v. de lasten	4,2%	7,3%	6,7%

19. KOSTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE

Kosten beheer en administratie	2019	Begroting 2019	2018
Kosten beheer en administratie	€ 372.038	€ 356.178	€ 452.973

De kosten beheer en administratie gedurende het verslagjaar zijn 18% lager dan vorig jaar. Dit heeft te maken met een normalisatie van de externe advieskosten. Onder de post beheer en administratie zijn de kosten ten behoeve van de Raad van Toezicht verwerkt. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen andere bezoldiging dan alleen vergoeding van kosten die gemaakt zijn in het kader van hun rol als lid van de Raad van Toezicht. Het totaal van de vergoeding voor door leden van de Raad van Toezicht gemaakte kosten bedraagt € 5.997,-.

Ratio's beheer en administratie	2019	Begroting 2019	2018
Percentage kosten beheer en administratie	1,6%	2,8%	3,5%

Personeelskosten

Op het World Vision-kantoor in Amersfoort waren gedurende het verslagjaar gemiddeld 19,4 fte in dienst. Gemiddeld is dit iets meer dan afgelopen verslagjaar (19,0 fte). Ultimo verslagjaar had de organisatie 23 medewerkers in dienst, samen vertegenwoordigen zij 19,0 fte. Aan het einde van het verslagjaar stonden er bij de organisatie vier vacatures open. Begin 2020 zijn deze ingevuld.

De opbouw van de totale personeelskosten over het verslagjaar is vermeld in het overzicht. hiernaast.

Personeelskosten	Bedrag
Salarissen	€ 829.320
Sociale lasten	€ 151.375
Pensioenlasten	€ 81.600
Tijdelijk personeel	€ 206.106
Overige personeelskosten	€ 81.163
Totale personeelskosten	€ 1.349.564



Bezoldiging directie

De bezoldiging van de Raad van Bestuur is getoetst aan de regeling beloning directeuren van Goede Doelen Nederland. Ronnie Hahné (COO) heeft de organisatie per 31 december 2018 verlaten. Ruud van Eijle (CEO) is per 1 maart 2019 uit dienst gegaan, vanwege arbeidsongeschiktheid als gevolg van een dienstongeval in januari 2015. Gedurende verslagjaar 2019 heeft hij geen bezoldiging ontvangen. Per 1 maart 2019 heeft de Raad van Toezicht Marco van der Graaf benoemd als nieuwe directeur/bestuurder van WorldVision Nederland. De brancheorganisatie Goede Doelen Nederland heeft een maximum ingesteld voor de beloning van directieleden. De beloning van de directie wordt berekend op basis van de BSD-index (Basis Score voor Directiefuncties).

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid voor de Raad van Bestuur per 1 november 2018 opnieuw vastgesteld. De functie van onze directeur is gebaseerd op 355 BSD punten, dit komt overeen met schaal F. Het bijbehorende maximale jaarinkomen bedraagt € 95.952,-. Het jaarinkomen van de directeur/bestuurder komt uit op 93% van het maximale bedrag, dus binnen de norm.

Bezoldiging directie				
Dienstverband	Marco van der Graaf		Ronnie Hahné	
Aard	onbepaald		onbepaald	
Uren voltijds werkweek	38 uur		36 uur	
Parttimepercentage	100%		95%	
Periode	1 maart 2019 t/m 30 september 2019		1 oktober 2018 t/m 31 december 2018	
Bezoldiging	2019		2019	2018
Brutoloon/salaris	€ 48.202		€ 21.215	€ 82.237
Vakantiegeld	€ 3.856		€ 1.669	€ 6.579
Totaal jaarinkomen	€ 52.058		€ 22.884	€ 88.816
Belastbare vergoedingen/bijtellings	€ 260		€ 0	€ 0
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	€ 12.852		€ 1.511	€ 1.363
Uitkering beëindiging dienstverband	€ 0		€ 0	€ 51.300
Totaal overige lasten en vergoedingen	€ 13.112		€ 1.511	€ 52.663
Totale kosten bezoldiging	€ 65.170		€ 24.395	€ 141.478

20. SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

Onderstaand overzicht geeft de opbouw aan van het onder saldo financiële baten en lasten verantwoorde bedrag.

Saldo financiële baten en lasten	2019
Ontvangen rente	€ 2.009
Betalingsverschillen	€ 38
Koersresultaat op vreemde valuta	€ 6.967
Totaal financiële baten en lasten	€ 9.013

Ondertekening jaarrekening

Amersfoort, 18 maart 2020

Raad van Toezicht:

- Mevrouw I.J.M. Allemekinders-Pols
- De heer C.K. Badenoch
- De heer J. van Renselaar
- De heer W. Wassenaar
- De heer A.J. van Wessel

6. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant



Stichting World Vision Nederland
Utrechtseweg 12
3811 NB AMERSFOORT

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting World Vision Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting World Vision Nederland gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening voor het jaar geëindigd op 30 september 2019 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting World Vision Nederland, te Amersfoort per 30 september 2019 en van het resultaat over de periode 1 oktober 2018 tot en met 30 september 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 30 september 2019 met een balanstotaal van € 16.135.410;
2. de staat van baten en lasten voor het boekjaar eindigend op 30 september 2019 met een resultaat van € 77.579 (tekort); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting World Vision Nederland, te Amersfoort, zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties vereist is. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720.

6. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant



Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend,
Sliedrecht, 18 maart 2020.
WITh accountants B.V.
P. Alblas RA

Bijlagen.

6. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant



Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2019 van Stichting World Vision Nederland, te Amersfoort

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

7. Begroting 2020



Begroting 2020

Voor het huidige verslagjaar heeft de organisatie ingezet op een bescheiden groei van de private inkomsten, vooral voor het sponsor- en donateursprogramma. Voor 2020 zetten we in op een groei van ruim 6%. We richten ons op de groei van het sponsor- en donateursprogramma, alsmede het vergroten van de inkomsten uit de jongerenactie Zip your Lip. Om dit te realiseren zullen de kosten voor werving vanaf 2020 naar verwachting flink toenemen. De inkomsten uit overheden en andere subsidieverstrekkers kent een grilliger verloop en is daarmee moeilijker te begroten. World Vision Nederland heeft € 16,1 miljoen begroot voor 2020. Naar verwachting komt het percentage bestedingen ten opzichte van de totale baten uit op 93,2%. Het percentage kosten voor beheer en administratie komt naar verwachting uit op 1,7%. De organisatie hanteert een interne norm van maximaal 5% kosten voor beheer en administratie.

Baten	Begroting 2020	Resultaat 2019	Begroting 2019
Baten van particulieren	€ 4.188.021	€ 4.119.745	€ 3.988.593
Baten van bedrijven	€ 129.940	€ 125.922	€ 130.000
Baten van subsidies van overheden	€ 16.176.356	€ 17.297.226	€ 7.662.014
Baten van verbonden (internationale) organisaties	€ -	€ 65.000	€ -
Baten van andere organisaties zonder winstoogmerk	€ 916.661	€ 1.136.661	€ 850.000
<i>Som van de geworven baten</i>	<i>€ 21.410.978</i>	<i>€ 22.744.554</i>	<i>€ 12.630.607</i>
Baten uit levering producten/diensten	€ -	€ 1.327	€ -
Som van de baten	€ 21.410.978	€ 22.745.881	€ 12.630.607

Lasten			
<i>Besteed aan doelstelling</i>			
Verleende bijdrage aan hulpprogramma's	€ 19.363.131	€ 21.027.119	€ 11.440.348
Voorlichting en bewustwording	€ 617.833	€ 470.733	€ 539.522
<i>Totaal besteed aan doelstelling</i>	<i>€ 19.980.964</i>	<i>€ 21.497.852</i>	<i>€ 11.979.870</i>
Wervingskosten	€ 1.270.405	€ 962.583	€ 978.317
Kosten beheer en administratie	€ 362.147	€ 372.038	€ 356.178
Saldo van de lasten	€ 21.613.516	€ 22.832.473	€ 13.314.365

Saldo vóór financiële baten en lasten	€ - 202.538	€ -86.592	€ - 683.758
Saldo financiële baten en lasten		€ 9.013	
Saldo van de baten en de lasten	€ - 202.538	€ -77.579	€ - 683.758

World Vision

