

Stichting Zeehondencentrum Pieterburen

Samengevoegd jaarverslag

2020

Samengevoegde jaarrekening van:

Stichting Zeehondencentrum Pieterburen
Hoofdstraat 94a
9968 AG Pieterburen

&

Stichting Steunfonds Zeehondencentrum Pieterburen
Hoofdstraat 94a
9968 AG Pieterburen



Inhoudsopgave

Voorwoord Raad van Toezicht	3
Voorwoord Bestuurder	4
1. Statutaire naam en doelstelling, visie en missie	6
2. Bestuursverslag	12
3. Vooruitblik	17
4. Verantwoordingsverklaring	21
Jaarrekening	24
Samengevoegde balans per 31 december 2020	25
Samengevoegde staat van baten en lasten 2020	26
Samengevoegde kasstroomoverzicht 2020	27
Toelichting behorend tot de jaarrekening 2020	28
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva	29
Grondslagen voor de resultaatbepaling	33
Toelichting op de balans	
A. Materiële vaste activa	35
B. Voorraden	36
C. Vorderingen en overlopende activa	36
D. Liquide middelen	36
E. Reserves	37
F. Fondsen	38
G. Voorzieningen	39
H. Kortlopende schulden en overlopende passiva	39
I. Niet uit de balans blijkenende rechten en verplichtingen	39
Toelichting op de staat van baten en lasten	
J. Baten uit eigen fondsenwerving	40
K. Besteed aan doelstellingen	41
L. Werving baten	43
M. Kosten beheer en administratie	44
N. Toelichting lastenverdeling	45
O. Bezoldiging directie	47
P. Resultaatbestemming	48
Q. Gebeurtenissen na balansdatum	48
Controleverklaring onafhankelijke accountant	49

Voorwoord Raad van Toezicht

Covid-19 heeft een geweldige invloed gehad op het maatschappelijk leven. Het Zeehondencentrum heeft in al haar functies ermee te maken gehad. Het aanpassingsvermogen van de medewerkers is enorm gebleken en het is een genoegen vast te stellen dat adoptanten, donateurs, giften en legaten zich niet hebben laten ontmoedigen.

De organisatieontwikkeling is door het team succesvol opgepakt en heeft zich uitbetaald. Alleen dit feit is al zijn een compliment waard.

Ondertussen wordt er gewerkt aan het Wereld Erfgoed Centrum (WEC). De RvT realiseert zich zeer dat deze ontwikkeling gedragen wordt door het Zeehondencentrum. Elke dag opnieuw moet er een topprestatie geleverd worden om de doelstellingen van het Zeehondencentrum waar te maken. Tegelijkertijd is duidelijk dat het gaat over een groter verhaal. Het verhaal van het Wad, waarvan de zeehond het symbool is, vraagt om verbreding. Soms lijkt de discussie alleen maar te gaan over de "hoogte" van het gebouw, terwijl het gaat om het werken aan een duurzame Waddenzee. Ook bij de ontwikkelingen van het WEC zijn het de schouders van een aantal mensen uit het team die nagenoeg alles moeten dragen.

De faciliteiten van het Zeehondencentrum zijn aan vervanging en vernieuwing toe. Dus is de vraag wat willen we? We willen een veldstation 2.0. Een plek waar je door mee te doen betrokken raakt bij het onderwerp. De inspiratie hiervoor komt van de campus van het zeehondencentrum. De inzet van het zeehondencentrum is dus ook gebaseerd op het feit dat we in alle gevallen moeten werken aan onze huisvesting. Maar het gaat om meer, om de context waarbinnen we onze doelstellingen willen realiseren. Over de bijzondere ecologie, de samenhang tussen de verschillende soorten en de manier waarop zij zich in wisselende - in het waddengebied vaak strenge - omstandigheden aan elkaar aanpassen.

Het biedt het zeehondencentrum de mogelijkheid om niet alleen de zeehond centraal te stellen, maar deze ook te laten zien in haar natuurlijke omgeving en daarmee te laten zien welke afhankelijkheden er zijn en welke bijdrage wordt geleverd.

Dat vraagt opnieuw veel van de organisatie. Die moet zich nu voorbereiden op de nieuwe omstandigheden. Het gaat dus niet alleen om de inzet van mensen uit het team om het WEC tot stand te brengen, maar het gaat ook om het voorbereiden van de organisatie op het werken als onderdeel van een groter geheel.

Opnieuw past een compliment aan het gehele team dat al deze extra's worden geleverd terwijl het "werk" door gaat. De RvT realiseert zich dat zij een verantwoordelijkheid heeft waar het gaat om het voorkomen dat er te veel gevraagd wordt van het team als geheel en van bepaalde mensen in het bijzonder (waaronder de directeur).

Het is inspirerend om ons gezamenlijk te oriënteren op de toekomst. Gelijktijdig mag van de RvT gevraagd worden om de belangen van het Zeehondencentrum goed voor ogen te houden. Het WEC biedt grote mogelijkheden, maar gaat ook gepaard met risico's. Risico's die veelal door het Zeehondencentrum gedragen zullen moeten worden. 2020 was uitdagend en de "voorspelling" voor de komende tijd is onveranderd.

Voorwoord bestuurder

2020 is in vele opzichten een bijzonder jaar geweest. De wereldwijde uitbraak van het coronavirus is ons en met ons ook de gehele maatschappij zwaar gevallen en heeft vooral veel menselijk leed met zich meegebracht. Ook in de eerste maanden van 2021 zijn de gevolgen van deze pandemie nog steeds niet voorbij en verwerkt. Het lijkt erop dat we richting de zomer 2021 langzamerhand weer naar “het normale” toe gaan bewegen.

Dit zal voor ons betekenen dat we ons weer met al onze toewijding en aandacht bezig kunnen houden met dat waar het beste in zijn, namelijk het (voorkomen van onnodig) opvangen en verzorgen van zieke en verzwakte zeehonden met behulp van onze enthousiaste en kundige medewerkers en onze vele vrijwilligers. Dit alles met als doel hen weer vrij te laten in de natuur; Het geven van wetenschappelijk onderbouwde voorlichting aan een steeds grotere schare trouwe volgers, adoptanten, donateurs en bezoekers; En tenslotte het (doen) beoefenen van wetenschap en educatie, alsmede het samenwerken met instellingen die net als wij activiteiten op het gebied van wetenschap en educatie ontplooiën.

2020 begon de eerste paar maanden veelbelovend. We werden gesterkt in onze overtuiging dat we de in 2019 ingezette groei zouden kunnen voortzetten, zowel kwalitatief als kwantitatief. De thematische aanpak gericht op het vooruitzicht van de geplande opening van "Talking Seals" in het voorjaar en "Pijlen in het Landschap" in de zomer waren hierin leidend. Verder zouden we ons nog meer dan voorheen gaan inzetten op een nog betere samenwerking: werken als één team!

Al snel bleek dat de wereldwijde COVID-19 uitbraak de rest van het jaar zou domineren. Onze inkomsten uit bezoekers zou fors gaan achterblijven op onze begroting. Ook maakten we ons zorgen over onze personele bezetting: Zouden we kunnen beschikken over voldoende (buitenlandse) vrijwilligers? Wat als we te maken zouden krijgen met een corona besmetting onder onze eigen mensen? Dit heeft veel gevraagd van ons personeel op gebied van flexibiliteit en geduld. Het heeft op allerlei gebieden zaken vergroot, meestal in positieve zin maar ook enkele zwakten binnen de organisatie blootgelegd.

Gelukkig bleek dat de in 2019 ingezette organisatieontwikkeling zich versneld in 2020 heeft uitbetaald: Met enige trots kunnen we vaststellen dat we er ondanks moeilijke omstandigheden door de verbeterde onderlinge samenwerking goed in zijn geslaagd om veel van onze doelstellingen te realiseren. Niet alleen hebben we meer dan 179 zeehonden succesvol kunnen rehabiliteren, maar ook de kosten goed onder controle weten te houden. Door na de sluiting in maart direct onze focus te verleggen naar een brede inzet van social media, online activiteiten en online fondsenwerving zijn de opbrengsten waar we invloed op kunnen uitoefenen flink gestegen. Dit zou nooit gelukt zijn als de mensen van de afdeling zeehondenzorg en de afdeling publiekszaken niet hand in hand zouden hebben samengewerkt om van elke te redden zeehond een goed verhaal “in de markt” te zetten.

Ook hebben we de kans aangegrepen om een nieuw ticketsysteem te implementeren. Dit maakte het mogelijk dat we gedurende de zomerperiode op een ‘veilige’ manier het maximum aantal bezoekers per dag konden ontvangen, waarbij we overigens na de eerste week iedere dag uitverkocht waren. Helaas moesten we vanwege een besmetting opnieuw sluiten gedurende dit piekmoment, waardoor we wederom vele bezoekers misliepen. Na 3 weken sluiting werden opnieuw hoge bezoekersaantallen gehaald.

Tot aan de uitbraak van het coronavirus hadden we in 2020 een prachtige stijging van het aantal bezoekers. Echter zijn we noodgedwongen het merendeel van het jaar gesloten geweest. Hierdoor kwamen er in 2020 ongeveer 42.000 bezoekers, waarvan ca. 37.000 betalende naar het Zeehondencentrum, terwijl dit in 2019 ongeveer 84.000 bezoekers, waarvan 75.000 betalende bezoekers betrof.



We werden in 2020 maar liefst gesteund door ca. 16.600 donateurs. Ten opzichte van 2019 was er een daling van het aantal donateurs van circa 400. Alhoewel dit een daling is, is deze daling minder sterk dan voorgaande jaren en in lijn met de dalende trend bij andere Goede Doelenorganisaties. Opmerkelijk is echter dat we de ook landelijke negatieve trend van inkomsten uit donateurs en adoptanten hebben kunnen ombuigen naar een positieve beweging.

Ook hebben we ons bereik via social media flink uitgebreid in 2020. In april 2020 is gestart met het platform TikTok en na een jaar zijn hier al 1 miljoen volgers gerealiseerd.

Mede dankzij de NOW-regeling hebben we ons verlies aanzienlijk kunnen beperken en onze personele bezetting op sterkte kunnen houden. Dat laatste is met het oog op het perspectief richting de verhuizing naar Werelderfgoedcentrum erg belangrijk. De huidige organisatie vormt daartoe de basis en dient zich in de komende jaren verder te verbreden en te professionaliseren. Hiervoor geldt dat de kosten voor de baat uitgaan.

Al met al blijven we een onverminderd vertrouwen hebben in een gezonde toekomst van het Zeehondencentrum!

1. Statutaire naam en doelstelling, missie en visie

Statutaire naam

Statutaire naam: Stichting Zeehondencentrum Pieterburen en
Stichting Steunfonds Zeehondencentrum Pieterburen

Gevestigd te: Gemeente het Hogeland
Hoofdstraat 94a
9968 AG Pieterburen

Rechtsvorm: Stichting
Opgericht voor onbepaalde tijd

Statutaire doelstelling

De Stichting Zeehondencentrum Pieterburen stelt zich ten doel:

- Het (doen) bevorderen van de instandhouding en eventueel van de uitbreiding van zeehondenpopulaties in het bijzonder in, maar niet beperkt tot, de getijdengebieden rond en in de Noordzee. Hieronder wordt begrepen:
 - Het (doen) geven van voorlichting;
 - Het verzorgen van zeezoogdieren waaronder zeehonden, voorkomend in de getijdengebieden rond en in de Noordzee met als doel hen weer vrij te laten in de natuur;
 - Het (doen) beoefenen van wetenschap en educatie, alsmede het samenwerken met die instelling of natuurlijke personen, die activiteiten op het gebied van wetenschap en educatie ontplooien;
 - Het werven van fondsen om voormelde activiteiten te helpen bekostigen;
 - Het verlenen van noodhulp aan en het geven van voorlichting over zeezoogdieren wereldwijd;
 - Alle overige (rechts-)handelingen die het doel bevorderen.

De stichting Steunfonds Zeehondencentrum Pieterburen stelt zich ten doel: het ondersteunen van de activiteiten van de stichting "Stichting Zeehondencentrum Pieterburen", statutair gevestigd te Pieterburen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 41009242, zulks in de meest ruime zin van het woord, meer in het bijzonder met betrekking tot de financiële aspecten van het beleid omtrent het Zeehondencentrum te Pieterburen. De stichting let daarbij meer speciaal op de continuïteit van deze crècheactiviteiten.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door fondswerving, zulks in de meest ruime zin, met gebruikmaking van alle geoorloofde middelen. De stichting heeft geen winstoogmerk.

Missie en visie

Wij geloven in een gezonde zeehond, de graadmeter voor een gezonde zee.

Al jarenlang hebben we passie en zorg voor de zeehond, inclusief zijn leefomgeving. Een schone en gezonde Waddenzee is voor ons dan ook een erg groot goed. Niet voor niets heeft dit uniek stukje natuur het predicaat 'Werelderfgoed' en daar moeten we zuinig mee omgaan; voor nu, voor straks en voor onze kinderen. Hierin hebben we als mens en als sociale onderneming een grote verantwoordelijkheid. De rol van de zeehond is daarbij cruciaal; hij vormt de graadmeter voor een schone zee. Wij meten, monitoren, verzorgen en delen onze kennis. Om de zeehond en zijn leefomgeving gezond te houden én om onze kennis en kunde internationaal aan te bieden. Zodat die ook wereldwijd kan worden ingezet en kan bijdragen aan een betere (zee)wereld.

Doelstellingen, beleid en strategie

Achtergrond

In 1971 is het Zeehondencentrum in Pieterburen opgericht. Sinds 2013 heeft het Zeehondencentrum een nieuwe beweging ingezet waarbij we dierenwelzijn als natuurbehoud als onlosmakelijke eenheid zien; Wij staan voor natuurbescherming met respect voor het individuele wilde dier. Een wereldwijd gedragen zienswijze ook wel bekend onder de term 'compassionate conservation'.

Uitgangspunt is het creëren van een duurzame, groene én rechtvaardige samenleving die respectvol omgaat met de natuur en het individuele wilder dier.

De zeehond is toppredator en daarmee graadmeter van het ecosysteem.

Doelstelling

Zeehondenopvang in Nederland

De zeehond is het grootste roofdier van Nederland. Eeuwenlang werd er op ze gejaagd en werden er premies betaald voor het doden van de dieren, zo veel dat de soort met uitsterven werd bedreigd. De eerste zeehondenopvang (1952 Texel; 1960 Uithuizen; 1971 Pieterburen) was dan ook op gericht op het behoud van ieder dier, om daarmee uitsterven af te wenden. Tegenwoordig zwemmen er weer zo'n 9500 gewone en 6500 grijze zeehonden in onze kustwateren. Waar vroeger het opvangen van zeehonden nodig was voor het behoud van de soort, staat nu het hele leefgebied en daarmee het welzijn van de zeehonden onder druk. Het intensievere gebruik van de Waddenzee maakt dat zeehonden slachtoffer worden van onder andere verstoring en plastic vervuiling. Het Zeehondencentrum vangt dieren op die hierdoor in de problemen zijn gekomen. Daarnaast zijn we doordrongen van de noodzaak de leefomgeving van de zeehond – de Waddenzee – te behouden en gezond(er) te maken.

Beleid

One Health principe

Wij beschouwen de zeehond als een bio-indicator voor het marine ecosysteem van de Nederlandse kustwateren, dat in direct verband staat met de algehele leefomgeving van mens en dier. Gezondheid van mens, dier en hun leefomgeving zijn nauw met elkaar verbonden (dit wordt wel aangeduid met de term One Health). Zeehonden kunnen dragers zijn van virale en bacteriële ziekteveroorzakers die naar mens en andere dieren kunnen worden overgedragen. Daarom is het omwille van zowel volksgezondheid als diergezondheid noodzakelijk om zeehondenopvang aan de hoogst mogelijke hygiëne eisen, en veterinaire protocollen te laten voldoen, met toezicht op naleving hiervan. Dit zou bij voorkeur op trilateraal niveau moeten worden afgestemd, aangezien de verspreiding van de populaties de landsgrenzen overschrijdt. De opvangcentra dragen een verantwoordelijkheid om verspreiding van infectieziekten onder zeehonden, maar zeker ook onder andere wilde en gehouden dieren, en uiteindelijk de mens, te voorkomen. Hieraan direct gerelateerd is terughoudend en gereguleerd gebruik van antibiotica en andere geneesmiddelen die tot resistentievorming kunnen leiden.

Wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek is het cruciale fundament van het werk van het Zeehondencentrum. Alleen door hoogwaardig onderzoek, in nauwe samenwerking met universiteiten en andere onderzoekscentra, naar huidige behandelingen en protocollen, invoering nieuwe zorgtechnieken en de schadelijke effecten waar zeehonden aan bloot staan in het wild kan de zorg voor de zeehonden in zowel de opvang als in de Waddenzee verbeterd worden. Zo heeft dergelijk onderzoek in de afgelopen 8 jaar in het Zeehondencentrum al geleid tot een veel gericht antibioticagebruik,

ontwikkeling van chirurgische ingrepen voor de behandeling van dieren met externe of interne verwondingen door plastic afval en een verbeterd opvangprotocol: dieren kunnen eerder (gemiddeld 25 dagen eerder) gezond en wel weer vrijgelaten worden.

Van alle klinische monsters die worden afgenomen bij de zeehonden wordt het restant bewaard om als weefselbank te dienen voor de monitoring van de toestand van de populatie wat betreft bijvoorbeeld virussen, chemische vervuiling en effecten van antibiotica gebruik op het land (bijvoorbeeld in veeteelt). Onderzoek dat gedaan wordt aan de zeehonden in de opvang zal nooit ten koste gaan van de zorg voor de dieren.

Binnen een professionele samenwerkingsstructuur van centra die werken volgens de principes van wetenschappelijk onderbouwde opvang, is het mogelijk om de gezondheid van de populatie te monitoren. Daarbij kunnen ook eventuele bedreigingen voor de populatie, het aquatische ecosysteem en de algehele leefomgeving van mens en dier tijdig geïdentificeerd worden.

Dierenwelzijn

De beste plek voor de zeehond is zijn eigen habitat: de zee. Dierenwelzijn en ecosysteem worden het beste gediend als alleen die dieren die het nodig hebben worden opgevangen, en als deze dieren zo kort mogelijk opgevangen worden. Door wetenschappelijk onderzoek te doen naar wanneer een dier hulpbehoevend is – bijvoorbeeld naar of pups echt alleen zijn gelaten door hun moeder – kan de opvang beperkt worden tot die gevallen waarin die noodzakelijk is. Daarbij moet ook afgewogen worden of de hulpbehoevendheid een natuurlijke oorzaak heeft of door menselijk toedoen is ontstaan.

Compassionate conservation

Wij werken vanuit het principe dat dierenwelzijn en natuurbehoud niet strijdig zijn. Er is een groeiend besef dat deze twee uitgangspunten – zorg voor het individuele levende wezen én zorg voor de soort en het gehele ecosysteem – elkaar juist versterken. Deze visie staat bekend onder de term “compassionate conservation”. Wij zijn ervan overtuigd dat samenwerking en kennisuitwisseling tussen dierenbeschermers en natuurbeschermers de gezondheid van Werelderfgoed Waddenzee en de dieren die daar leven het beste dient.

Zeehondenakkoord

Het Zeehondencentrum heeft steeds gepleit voor een wetenschappelijk fundament onder de toekomstvisie op zeehondenopvang in Nederland, en is groot voorstander geweest van het in 2020 ondertekende “zeehondenakkoord”. Dit akkoord gaat uit van de huidige situatie, waarin de populaties zeehonden voor de Nederlandse kusten van dergelijke omvang zijn dat opvang omwille van soortbehoud niet meer nodig is. Daarom was een omslag in het opvangbeleid nodig. In deze omslag zijn langere observatietijden en goede publieksvoorlichting cruciaal om problemen voor zeehonden te voorkomen. Wij zijn ervan overtuigd dat de uitgangspunten van het zeehondenakkoord en de adequate invoering hiervan voor een gebalanceerd opvangbeleid zorgt, waarbij zeehonden de ruimte krijgen om wilde dieren te zijn en alleen goed opgeleide mensen hen hanteren, wanneer dat absoluut noodzakelijk is.

Leidraad zeehondenopvang

In het akkoord is een leidraad voor zeehondenopvang opgenomen. Deze leidraad is internationaal getoetst door internationale experts van onder andere het “Marine Mammal Center” in Californië. De leidraad beschrijft standaarden voor de minimale werkwijze en faciliteiten om op een

verantwoorde en bovenal dierwaardige wijze zeehonden op te vangen. Deze leidraad zal worden gebruikt door de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit, het verantwoordelijke overheidsorgaan voor wat betreft opvangen van dieren, om huidige en toekomstige opvangcentra te toetsen. Het Zeehondencentrum werkt al ruim boven deze standaard en zal dat in de toekomst blijven doen, op welke locatie dan ook.

Werkwijze Zeehondencentrum

Het Zeehondencentrum werkt sinds 2013 aan een nieuw, professioneel, terughoudend opvangbeleid dat wetenschappelijk onderbouwd is. Ons nieuwe beleid heeft als doel om dierenwelzijn, gezondheid en veiligheid t.a.v. de populatie te garanderen.

Dit betekent dat:

- Onze zeehondenopvang en zorg uitsluitend uitgeoefend wordt vanuit een veterinaire en wetenschappelijk verantwoorde basis, middels een doorlopende verbetering van kennis door wetenschappelijk en veterinaire-klinisch onderzoek;
- Ons terughoudende opvangbeleid niet inhoudt dat hulpbehoevende dieren geen hulp ontvangen. Het betekent dat we ons richten op het voorkomen van onnodige opvang. Dit doen we door meer te observeren, wetenschappelijk onderzoek te doen naar het gedrag van wilde zeehonden en de resultaten hiervan te delen middels educatie en voorlichting.
- Voor ieder individueel dier gekeken wordt naar welke vorm van hulp het beste past in die situatie, zonder de populatie te schaden. Dieren, zeker in drukbezochte gebieden, worden door ons niet aan hun lot overgelaten;
- Wij in geval van noodzaak tot euthanasie de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

De inzet van onze deskundige en goed opgeleide vrijwilligers (ons EHBZ strandingsnetwerk) is cruciaal voor een verantwoorde uitvoering van onze werkwijze. Zij zijn de ogen en oren van Pieterburen.

Deze nieuwe werkwijze heeft geleid tot een aanzienlijke afname in het aantal opgevangen dieren. In 2011 werden er bijvoorbeeld meer dan 800 dieren opgevangen, in 2020 zijn totaal 179 zeehonden opgevangen en verzorgd, ondanks het feit dat de populatie in die tussentijd toenam. Vorig jaar waren dit er 305. Het aantal gewone zeehonden bedroeg 152 (ten opzichte van 260 vorig jaar) en het aantal grijze zeehonden bedroeg 27 (ten opzichte van vorig jaar 45). In 2019 en 2020 zijn er geen bijzondere zeehonden in de opvang verbleven.

Sinds 2013 hebben we als resultaat van ons beleid de maximale opvangcapaciteit aanzienlijk terug weten te brengen waarbij – calamiteiten uitgesloten – gestreefd wordt naar een maximum van zo'n 100 dieren tegelijkertijd in opvang. De verwachtingen aangaande het aantal dieren in opvang, gebaseerd op het beleid uit het Zeehondenakkoord, en de doelstellingen die de opvangcentra en de overheid hierin hebben gesteld, zal dit maximum in de toekomst niet meer dan 50 tegelijkertijd zijn.

Taakverdeling tussen de Nederlandse opvangcentra

Het zeehondenakkoord kent twee belangrijke uitgangspunten waarin de Nederlandse zeehonden opvangcentra (A Seal, Ecomare en Pieterburen) met elkaar aan moeten werken. Allereerst zullen alle zeehonden in principe 24 uur moeten worden geobserveerd voordat er wordt overgegaan op opvang en ten tweede moeten alle actieve centra streven naar een totaal aantal zeehonden dat na opvang in het wild wordt vrijgelaten van niet meer dan 5% van het totale aantal pasgeborenen per jaar. Een ruwe indicatie is dat het dan om in totaal 200 dieren in totaal gaat. De reden hiervoor is dat dit aantal het natuurlijke verwachte verloop van een populatie niet in de weg zit. Belangrijk is dat ook

wordt afgesproken dat dit een aantal is om naar te streven, geen regel. Jaarlijks zullen de centra en de overheid het aantal opgevangen dieren evalueren met betrekking tot dit streefcijfer.

Strategie

Stichting Zeehondencentrum Pieterburen ontwikkelt zich steeds verder tot een kennis- en expertisecentrum voor zeehonden, waarbij een gezonde leefomgeving van de zeehond centraal gaat staan in de aanpak en communicatie van het Zeehondencentrum. Daarom ziet het Zeehondencentrum Pieterburen haar transitie binnen de context van een Werelderfgoedcentrum als een enorme kans om haar nieuwe toekomstperspectief te realiseren. Dat willen we doen in nauwe samenwerking met ondernemers, kennisinstellingen en natuurorganisaties.

Funcities

Bij het uitvoeren van haar nieuwe strategie zal de Stichting naast haar huidige kerntaak (het redden van hulpbehoevende zeehonden) op dit moment drie specifieke rollen op verschillende niveaus, die vervolgens logisch uit elkaar voortvloeien.

1. Autoriteit/wetenschap

De basis van alles ligt in de expertise van het Zeehondencentrum. Door jarenlange ervaring en vele onderzoeken is het Zeehondencentrum de expert geworden in Nederland op het gebied van zeehonden. Daar is in de loop der jaren een sterke (internationale) wetenschappelijke component bijgekomen waar onderzoek een grote rol speelt.

2. Bewustmaker

Door haar ervaring en betrokkenheid bij het Waddengebied en de zeehondenpopulatie is de bewustwording van het Zeehondencentrum voor het belang van een schone Waddenzee alleen maar groter geworden. Van oudsher houdt Pieterburen zich natuurlijk bezig met bewustwordingscampagnes, maar nu met de plastic soep en one health problematiek wordt die noodzaak extra gevoeld.

3. Science-tainment/ toeristisch trekpleister

Tot slot heeft het Zeehondencentrum een recreatieve functie. Veel gezinnen met kinderen zien het als een ideaal dagje uit.

Vanuit onze expertrol komen we tot bepaalde conclusies en overwegingen. Die maken dat we mensen bewust willen maken van een nieuwe problematiek rondom de zeehond en daar dan ook een andere, aanvullende boodschap in gaan voeren. Dat doen we op verschillende manieren waaronder op recreatief gebied door middel van beleving en 'science-tainment'. Ook online brengen we dit steeds nadrukkelijker.

Risico's

De stichting onderkent een aantal risico's en onzekerheden welke de strategie kunnen beïnvloeden maar vindt dat zij deze met betrekking tot de huidige situatie en ontwikkelingen prima weerstaat:

- wijzigingen in de strategie van de stichting;
- de "governance" van de stichting;
- de (markt) vraag naar onze producten en diensten;
- de afhankelijkheid van bepaalde producten en diensten;
- maatschappelijke ontwikkelingen;
- duurzaamheidsaspecten.

Organisatiestructuur

De stichting is een kleine organisatie met een bestuurder en een Raad van Toezicht als bestuursorgaan. De bestuurder wordt ondersteunt door een management team (MT) bestaande uit de hoofden van de belangrijkste afdelingen. Periodiek is er overleg tussen deze leidinggevende en toezichthoudende organen. Indien er bepaalde ontwikkelingen optreden welke de strategie positief dan wel negatief beïnvloeden dan zijn er dusdanige korte lijnen binnen deze structuur zodat er snel en kordaat kan worden gehandeld om eventuele risico's het hoofd te bieden. Het verleden heeft een positieve uitwerking bij ons ook al meermalen aangetoond.

De “governance” van de stichting

De term “governance” omvat de volgende vraagstukken: hoe kom je tot beslissingen, hoe kom je tot uitvoering en hoe verkeer je met je omgeving? Zowel interne als externe toezichtrelaties worden naar aard, inrichting en werking geraakt door complexe governance verhoudingen, zowel in het publieke als het private domein en daar tussenin. Besturen gaat niet vanzelf goed. Toezicht op de inrichting en werking van bestuur is noodzakelijk.

Stichting Zeehondencentrum Pieterburen onderkent dit en heeft de volgende maatregelen getroffen:

- De bestuurder staat onder toezicht van de Raad van Toezicht en het bezoldigingsbeleid en bij de vaststelling van de beloning volgt de Stichting Zeehondencentrum Pieterburen de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties;
- Externe toetsing vindt plaats door de accountant, het CBF en Lloyds (ISO).

Al deze maatregelen laten jaarlijks zien dat het Zeehondencentrum dit risico onder controle heeft.

De (markt) vraag naar onze producten en diensten

Het Zeehondencentrum biedt een divers aanbod van artikelen en diensten aan. Hieruit ontvangt zij jaarlijks naast de entreegelden ook inkomsten uit verkopen van horeca en winkelartikelen. Daarnaast worden er sinds enkele jaren zgn. zeehondentochten geveerd, waarbij ook vaak vrijlatingen van opgevangen zeehonden onderdeel van deze tochten zijn.

Deze inkomsten helpen ons geweldig om onze opvang van hulpbehoevende zeehonden zo goed mogelijk uit te voeren. Echter dit betreffen niet onze enige bronnen van inkomsten. Naast de verkoop van producten en diensten ontvangen wij jaarlijks ook prachtige bedragen aan nalatenschappen en giften en donaties, waarmee de afhankelijkheid van een bepaalde inkomstenbron goed gespreid is.

Maatschappelijke ontwikkelingen en duurzaamheidsaspecten

Het Zeehondencentrum heeft uiteraard ook te maken met maatschappelijke ontwikkelingen en duurzaamheidsaspecten. In hoofdstuk 2 onder “Bestuurlijke zaken” wordt verder ingegaan op welke ontwikkelingen wij zien en hoe het Zeehondencentrum hier mee omgaat. Mede dankzij de uitstekende contacten uit ons netwerk en als gevolg van onze goede relatie met de overheden hebben we aangetoond ook snel en kundig op deze ontwikkelingen in te kunnen spelen, waarmee ook deze risico's voor ons beheersbaar zijn.

2. Bestuursverslag / Raad van Toezicht

Bestuurssamenstelling

Het Zeehondencentrum kent de volgende bestuursorganen:

- een Raad van Toezicht; en
- een directeur/bestuurder.

De Raad van Toezicht is belast met het toezichthouden en de bestuurder is belast met het besturen van de Stichting.

Sinds 17 april 2013 is Niek Kuizenga benoemd tot zelfstandig bevoegd algemeen directeur/bestuurder van de Stichting, nadat hij op 12 november 2012 in dienst was getreden als bestuurder.

Het bestuur heeft samen met de Raad van Toezicht het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

De huidige Raad van Toezicht heeft als voorzitter de heer Hans Alders (o.a. voormalig minister van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieu en voormalig commissaris van de Koningin van de provincie Groningen). Naast Hans Alders zijn de bekende viroloog Prof. Dr. Ab Osterhaus en de heer Mr. Drs. Michael Sijbom (oud burgemeester van de gemeente Losser en momenteel directeur-bestuurder van de Stichting Landschap Overijssel), de overige leden.

De Raad van Toezicht komt meerdere keren per jaar samen en ontvangt geen bezoldiging voor haar werkzaamheden.

De leden van de Raad van Toezicht en het Bestuur bekleden de volgende nevenfuncties die overigens geen belangenverstrengeling met het Zeehondencentrum met zich meebrengt:

Niek Kuizenga (allen onbezoldigd)

- Directeur-Bestuurder Stichting Werelderfgoedcentrum Waddenzee
- Bestuurslid Stichting EHBZ (Eerste Hulp bij Zeezoogdieren)
- Lid van Raad van Toezicht Stichting Het Drentse Landschap
- Lid van de Mediaraad van RTV Noord

Hans Alders (voorzitter RvT)

- Directeur Hans Alders procesregie & Advies B.V.
- President-commissaris ProRail;
- Voorzitter Raad van Commissarissen AOG;
- Voorzitter Bestuurlijk Overleg Mosseltransitie;
- Informatie heroriëntatie VvAA
- Voorzitter van Raad van Toezicht Stichting Werelderfgoedcentrum Waddenzee

Michael Sijbom (lid RvT)

- Directeur-bestuurder Stichting Landschap Overijssel (hoofdfunctie)
- Lid van Raad van Commissarissen TOPP zorg Zeist
- Lid Oudercommissie Zernike College Haren
- Vice-voorzitter BNMO (Bond Ned. Militairen en Oorlogsslachtoffers) Overijssel.
- Lid van Raad van Toezicht Stichting Werelderfgoedcentrum Waddenzee

Ab Osterhaus (lid RvT)

- Wetenschappelijk directeur van het Research Center Emerging Infections and Zoonoses (RIZ) van de Diergeneeskundige Universiteit te Hannover
- Wetenschappelijk directeur en mede-oprichter van Viroclinics Biosciences DDL (VCB-DDL) en CR2O, tevens ad-hoc consultant, gastspreker en lid van de wetenschappelijke adviesraad van enkele farmaceutische bedrijven.
- Lid van Raad van Toezicht Stichting Werelderfgoedcentrum Waddenzee

Bestuurlijke zaken

Bij het uitvoeren van onze operationele activiteiten onderkennen wij de volgende risico's welke de effectiviteit en efficiency van het Zeehondencentrum kunnen beïnvloeden:

- interne organisatie en administratie;
- fraudegevoeligheid en corruptie;
- implementatie van nieuwe informatiesystemen;
- risico's m.b.t. schade toebrengen aan het milieu;
- kwaliteit van personeel;
- reputatie Zeehondencentrum.

Wij hebben maatregelen getroffen om deze bovengenoemde risico's te kunnen beheersen:

Interne organisatie en administratie

Het Zeehondencentrum is een kleine organisatie. Voordelen hiervan zijn er zeer korte lijnen zijn binnen de organisatie en dat de mensen die er werken een grote verantwoordelijkheid hebben maar ook voelen ten aanzien van hun werkzaamheden.

In ons geval komt dit de effectiviteit en efficiency juist ten goede. Eventuele issues worden snel herkend en besproken, waar vooral de zeehondenzorg baat bij heeft.

Fraudegevoeligheid en corruptie

Dit is een risico waar iedere organisatie zich helaas tegen moet wapenen. Bij ons in het Zeehondencentrum hebben we gelukkig geen ervaring met deze onderwerpen. Ook hier zal het een rol spelen dat we een kleine organisatie zijn en bovendien ook een goed doel. Intern kent iedereen elkaar en werken we iedere dag samen, ook middels het zgn. "open-deur beleid". Extern merken we dat mensen het fijn vinden om ons te helpen (zowel financieel als in natura). Ten aanzien van onze geldstromen geldt het vier-ogen principe, hebben we interne (kas)geldcontroles en functie- en autorisatiescheidingen getroffen. Middels deze maatregelen hebben we de risico's naar onze mening en tevens naar de mening van onze accountant voldoende onder controle.

Implementatie van nieuwe informatiesystemen

Eind 2020 is een nieuw ticket/ boekingssysteem geïmplementeerd als onderdeel van een CRM-vernieuwingstraject, waartoe ook de zeehondendatabase behoort. Dit CRM systeem is begin 2021 in gebruik genomen.

Risico's m.b.t. schade toebrengen aan het milieu

Het Zeehondencentrum houdt rekening met het milieu. In ons geval heeft dit vooral betrekking op het waterverbruik in onze bassins. Waar dit water in het verleden periodiek werd geloosd in het riool wordt ons verbruikte water sinds 2012 gezuiverd en hergebruikt via onze waterzuivering.

Periodiek worden metingen uitgevoerd om de waterkwaliteit te testen. Het betreft een gesloten watersysteem, waarmee het risico op vervuiling geminimaliseerd is.

Kwaliteit van personeel

Het Zeehondencentrum kan alleen maar werken met gekwalificeerd personeel. Het werken met zorgbehoevende zeehonden is niet iets wat iedereen zo maar even kan gaan doen. Nieuwe medewerkers worden daarom ook intern opgeleid en begeleid. In Pieterburen hebben we een campus waar deze studenten 24 uur en zeven dagen per week kunnen verblijven.

Het risico bestaat dat er onvoldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar is. Doordat het Zeehondencentrum internationaal zeer hoog staat aangeschreven komen er jaarlijks vele nieuwe studenten naar Pieterburen om ons te helpen bij de verzorging. Na afronding van hun “stage” is onze ervaring dat een zeker aantal hiervan graag terugkomt voor een volgende periode.

Reputatie

Zeehondencentrum Pieterburen is een begrip in Nederland en omstreken. Al sinds de begin jaren '70 worden hier zeehonden opgevangen en worden de ervaringen met betrekking tot de opgedane kennis en kunde gedeeld met onze bezoekers en belangstellenden. Doordat wij zeer frequent samenwerken met erkende wetenschappers en universiteiten en ook de wetten en regels ten aanzien van wet- en regelgeving strikt worden nageleefd schatten wij het risico van eventuele reputatieschade als laag in.

Financiële paragraaf

Het Zeehondencentrum is volledig afhankelijk van de giften en donaties van haar bezoekers en donateurs. Als gevolg van de uitbraak van corona heeft het Zeehondencentrum in 2020 zeer beperkt inkomsten vanuit haar bezoekers kunnen genereren (entree, horeca en winkerverkoop). Gelukkig zijn er veel mensen geweest die ons middels donaties en giften wel hebben gesteund het afgelopen jaar. Mede dankzij deze dankbare steun, de kostenbesparingen de steunmaatregelen van de overheid heeft dit ertoe geleid dat de reserves en de liquiditeit van het Zeehondencentrum 2020 hebben doorstaan.

In de begroting van 2020 was al uitgegaan van verlies. Hierin was nog geen rekening gehouden met de uitbraak van COVID-19 maar ontstaat vooral als gevolg van de jaarlijks dalende inkomsten. Deze ontwikkeling is onder andere de reden geweest om op zoek te gaan naar een alternatief en is gevonden in het Werelderfgoedcentrum in Lauwersoog.

De gerealiseerde baten zijn helaas fors lager (ca. 20%) uitgevallen ten opzichte van de begroting. Dit wordt vooral veroorzaakt door de uitbraak van corona waardoor het Zeehondencentrum gedurende 2020 een aantal maanden verplicht gesloten is geweest en hierdoor geen inkomsten vanuit haar bezoekers heeft kunnen genereren.

De gerealiseerde kosten zijn cumulatief gelukkig binnen het begrote bedrag gebleven, waardoor het verlies over 2020 is meegevallen ten opzichte van de begroting. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de steunmaatregelen van het kabinet. Het Zeehondencentrum heeft gebruik mogen maken van de NOW regelingen, waarmee de salariskosten deels zijn gecompenseerd. Dit zien we dan ook terug in de toerekening van de salariskosten aan de activiteiten in de jaarrekening 2020.

De bestedingen aan de doelstelling over 2020 bedragen 71% (2019: 44%) van de totale baten.

De continuïteitsreserve is toegenomen en bedraagt eind 2020 € 2.674.995,-.

De bestemmingsreserve bedroeg tot ultimo 2019 maar is ultimo 2020 middels bestuursbesluit toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Er was geen duidelijke bestemming voor een deel van het eigen vermogen waardoor deze reserve is overgeheveld.

De CBF-norm van een minimum besteding van 25% voor kosten van fondsenwerving werd ook in 2020 ruimschoots onderschreden. Stichting Zeehondencentrum Pieterburen besteedt 17% van haar inkomsten aan kosten voor fondsenwerving (2019: 11%).

De eigen norm voor kosten administratie en beheer is gesteld op maximaal 15% van de totale kosten. Over 2020 is het percentage 15% (2019: 16%), waarmee deze binnen de gestelde norm uitkomt.

De jaarrekening 2020 wordt gecontroleerd door De Jong & Laan Accountants. In deze verklaring vermeldt de accountant of de jaarrekening 2020 van onze stichting voldoet aan de verslaggeving voorschriften voor fondsenwervende instellingen.

Bezoldiging directie

Het bestuur heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt de Stichting Zeehondencentrum Pieterburen de Regeling beloning directeuren van Goede doelen organisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij de Stichting Zeehondencentrum Pieterburen vond plaats door de Raad van Toezicht van de stichting. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 425 punten met een maximaal jaarinkomen van salarisniveau H van € 124.142 (1 fte/12 maanden).

Het voor de toetsing, aan het geldende maximum, relevante werkelijke jaarinkomen van de directie bedroeg in het jaar 2020 voor de heer N. Kuizenga € 95.289. Deze beloning bleef binnen het geldende maximum.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven voor de heer N. Kuizenga, met een bedrag van € 130.922 binnen het in de regeling opgenomen maximumbedrag van € 194.000 per jaar.

De belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht op de staat van baten en lasten.

Het salaris van de directeur wordt bepaald door de Raad van Toezicht. Hij heeft geen gratificaties of extra vergoedingen ontvangen. Er zijn geen nieuwe overeenkomsten afgesloten of lopende overeenkomsten gewijzigd die voorzien in de beloningen die hoger zijn dan de norm vastgesteld in de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

Keurmerken

Het Zeehondencentrum kent twee keurmerken:

- CBF-erkenning
- ISO-keurmerk

Het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) stelt strenge eisen en voorschriften aan een organisatie die de CBF erkenning wil verkrijgen. De Stichting Zeehondencentrum heeft sinds oktober 2000 de CBF erkenning en een ANBI status. Dat houdt in dat giften aan het Zeehondencentrum fiscaal aftrekbaar zijn. CBF toetst ieder jaar of een organisatie nog aan de normen van de

Erkenningsregeling voldoet. Deze hertoetsing heeft in 2020 opnieuw geleid tot een verlenging van het keurmerk.

Sinds het voorjaar van 2004 heeft het Zeehondencentrum de ISO-9001:2008 certificering. Jaarlijks vindt er een audit plaats; ook in 2020 is deze audit succesvol afgenomen. Inmiddels is er sprake van een nieuwe norm: ISO 9001:2015 waar het Zeehondencentrum ook aan voldoet. Dit betekent dat de ISO-certificering - een waarborg voor transparantie binnen de organisatie die de kwaliteit ten goede komt - de komende jaren van kracht blijft.

Personeel

Van het totale aantal bezoldigde fte's per 31 december van 30,7 fte's (2019: 31,0) was circa 25,6 in vaste dienst en 5,1 fte op oproepbasis. Veel medewerkers hebben een kortdurend deeltijddienstverband. Daardoor heeft het Zeehondencentrum gedurende het gehele jaar 52 medewerkers in dienst gehad.

Salarisbeleid

Stichting Zeehondencentrum Pieterburen kent geen CAO. Er is een eigen salarisregeling welke periodiek wordt getoetst aan soortgelijke organisaties. Op basis deze salarisregeling wordt het personeel verloond.

De organisatie bestaat uit de onderdelen zeehondenzorg, EHBZ/vrijwilligers, technische dienst, wetenschap, bezoekerscentrum, communicatie en fondsenwerving en het secretariaat. Staffuncties zijn kwaliteitsmanager, de financiële administratie en de personeelsadministratie.

Met name in de zorgafdeling vinden met enige regelmaat mutaties plaats. Over 2020 zijn er daarnaast circa 50 onbezoldigde stagiaires/trainees en vrijwilligers geweest.

Gedragscode persoonlijke integriteit Zeehondencentrum Pieterburen

Binnen het Zeehondencentrum is deze gedragscode aanwezig en bedoeld om medewerkers en leidinggevenden concrete handvatten te geven om integer te zijn. Deze gedragscode is opgenomen in het personeelshandboek en maakt onderdeel uit van ieders (arbeid)overeenkomst. Daarnaast brengt het Zeehondencentrum de gedragscode onder de aandacht van de medewerkers door waar nodig een deskundige op een bepaald onderdeel van de gedragscode uit te nodigen. Leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor het stimuleren van- en toezicht op de naleving.

De gedragscode bestaat uit verschillende onderwerpen, te weten:

- Algemene gedragscode: Wat zijn onze waarden en hoe willen we met elkaar omgaan.
- Gedragscode grensoverschrijdend gedrag
- Gedragscode internet, e-mail en verwerking persoonsgegevens
- Gedragscode COVID-19

De gedragscode is terug te vinden op de website en is ook op te vragen via email.

Het was de bedoeling dat het Zeehondencentrum gedurende het jaar periodiek interne sessies zou houden onder medewerkers en vrijwilligers. Omdat het centrum als gevolg van COVID-19 in 2020 slechts enkele maanden open is geweest en er zeer beperkt nieuwe vrijwilligers zijn ontvangen, hebben deze sessies nog niet plaats kunnen vinden. Hiermee zal worden gestart nadat het Zeehondencentrum weer haar "normale" activiteiten kan gaan uitvoeren en uitdragen. Naar verwachting zal dit ergens na de zomer van 2021 gestart kunnen worden.

Er zijn geen meldingen van grensoverschrijdend gedrag geweest gedurende 2020.

3. Vooruitblik 2021

Voor de periode 2017-2021 is een beleidsplan opgesteld. Dit beleidsplan is vastgesteld door het Bestuur na goedkeuring van de Raad van Toezicht.

Doelrealisatie meerjarenbeleidsplan

Het meerjarenbeleidsplan 2017-2021 is vooral gericht op de transitie naar het Werelderfgoedcentrum in Lauwersoog. We kunnen ultimo 2020 vaststellen dat we hiervoor op koers liggen en ook dat dit traject in 2021 waarschijnlijk een positief vervolg gaat krijgen. Hiermee is de verwachting dat de belangrijkste doelstelling uit het meerjarenbeleidsplan gerealiseerd zal worden.

Voor 2021 zijn een begroting en jaarplan opgesteld. Deze begroting en het jaarplan zijn vastgesteld door het Bestuur na goedkeuring van de Raad van Toezicht. Een cijfermatige samenvatting van deze begroting 2021 is opgenomen in de jaarrekening 2020 onder de staat van baten en lasten.

De begroting voor 2021 laat een begroot verlies zien van ca. € 100.000 waarbij de baten voorzichtig zijn ingeschat en het verlies ten laste van de continuïteitsreserve wordt gebracht.

Ten aanzien van de liquiditeitspositie kan worden opgemerkt dat ondanks de uitbraak van het coronavirus mede dankzij de ontvangen overheidssteunmaatregelen en de huidige ontvangen en toegezegde donaties en giften en de toegekende nalatenschappen het Zeehondencentrum op basis van de huidige verwachtingen gedurende 2021 geen liquiditeits- of continuïteitsproblemen zal krijgen.

Er worden voor 2021 beperkte investeringen verwacht ten behoeve van de zeehondenopvang en de huisvesting.

Het coronavirus zorgt er de eerste 5 maanden van 2021 nog steeds voor dat het Zeehondencentrum gesloten moet blijven voor bezoekers. Hierdoor ontbreken de inkomsten van bezoekers (entree, winkel en horeca). Bij het schrijven van dit jaarverslag is onduidelijk wat de gevolgen hiervan voor het gehele jaar zullen zijn. In de begroting 2021 is hierin geen rekening mee gehouden. Gelukkig is onze stichting een gezonde organisatie die vooralsnog goed in staat is om de financiële gevolgen van de coronamaatregelen op te vangen.

2021 en 2022 moeten beschouwd worden als tussenjaren: We maken ons in Pieterburen klaar voor een nieuwe toekomst in het nieuwe Werelderfgoedcentrum Waddenzee te Lauwersoog en ondertussen houden we de ingezette lijn van 2019 vast.

Onze leidraad is daarbij het volgende toekomstbeeld:

1. Wetenschappelijk gefundeerde aanpak van zorg, educatie en preventie;
2. Zeehondencentrum Pieterburen wordt een zogenaamd veldstation 2.0, met een learning community van studenten van over de hele wereld. Ze zijn bij ons om een levenservaring op te doen met toegepast onderzoek, educatie, communicatie, hostmanship en last but not least: hands-on contact met wilde dieren.
3. Het verhaal van de zeehond en onze unieke plek bij de Waddenzee en het 'Waddenland' beleefbaar maken (zowel online als offline);
4. Focus op persoonlijke, intieme ervaring die blijvend inzicht en impact achterlaat, niet op beeldschermen, maar aan den levende lijve;
5. Toepassing van een spectrum van 'edutainment' en 'science-tainment', met koplopende inhoud gesteund door experiment op locatie, en een zelf-doen en hands-on mentaliteit;
6. Een brede interessedekking, van jong tot oud, en van populair tot wetenschappelijk (zowel online als offline);

7. Niet bouwend op maar ondersteund met een mix van traditioneel vermaak zoals educatieve experiences, zeehonden kijken, museale informatie en ontspanning.

Voor 2021 blijven we de volgende mijlpalen nastreven:

Zorg, Stranding coördinatie en Diergeneeskunde/Wetenschap

Inmiddels is er een goed georganiseerde geïntegreerde, kosteneffectieve afdeling ontstaan en zijn alle voorgenomen doelen meer dan gerealiseerd ondanks de soms lastige omstandigheden welke het gevolg waren van de coronapandemie.

Vooral de samenwerking met de publieksfunctie heeft goed uitpakket en zorgt voor meer waardering over en weer.

In 2021 zullen de eerste resultaten van de zgn. "Collaborative Science Agenda" zichtbaar moeten gaan worden in de vorm van subsidies (grants) die we willen binnenhalen waar het Zeehondencentrum Pieterburen een belangrijke rol speelt. De verwachting voor 2021 is dat er minimaal één project wordt binnengehaald.

Ook hopen we dat de positieve effecten van het in 2020 ondertekende Zeehondenakkoord door zullen zetten als gevolg van de landelijke publiekscampagnes welke op stapel staan. Een verbeterde vrijwilligersstructuur met professioneel opgeleide zeehondenwachters zal de dalende trend van onnodige opvang waarschijnlijk ondersteunen. Of er in 2021 een begin gemaakt gaat worden met het door het ministerie gefinancierde longwormonderzoek is op het moment van dit schrijven nog onduidelijk.

Doelen 2021

- Kosten zorgmateriaal relatief stabiel proberen te houden, ondanks de sterke kostenstijgingen als gevolg van "Corona-schaarste". Ook proberen we nog duurzamer - met minder verspilling- te werken;
- De kosten voor transport (ophalen) van dieren worden zo laag mogelijk gehouden
- Voortzetten van huidig wetenschappelijk onderzoek, w.o.
 - PhD over "Seal microbiome en antimicrobiële resistentie (AMR)"
 - 2 doctoraten in Dollard Research
 - Longwormonderzoek
- Onderzoek agenda door Byron Martina (CSO): Uitbouwen van wetenschappelijk netwerk voor samenwerking en fondsenwerving

Publiekszaken

De hoofdlijnen 2021 voor onze publiekszaken zijn als volgt:

- Het gebruik van een jaarthema aan de hand waarvan alle activiteiten en communicatie worden ontwikkeld is de afgelopen jaren succesvol gebleken. Overkoepelend thema van 2021 is het 50-jarig bestaan van het centrum in Pieterburen, maar met een focus op de kern van ons bestaansrecht: het redden van zeehonden. Communicatief wordt dit dan ook gekoppeld aan om dat werk (het opvangen van zeehonden en het wetenschappelijk onderzoek) goed voort te zetten, en dat de verhuizing naar Lauwersoog een logische en noodzakelijke keuze is.
- Flexibel meebewegen met de maatregelen die COVID-19 met zich meebrengen. Impact op bezoekersaantallen, verkoop (online en offline), giften, donaties en adopties worden allemaal beïnvloed door de maatregelen die van kracht zijn.

- Om flexibel te kunnen zijn stellen we een aantal algemene budgetten vast voor aandachtsgebieden, die al naar gelang een bepaald scenario/situatie zich voor doel ingezet kunnen worden. De primaire schakel waar we ons op aanpassen is in welke mate we open mogen zijn voor bezoekers. Dit is bepalend voor welke gebied meer of minder aandacht krijgt.
- Door de ingebruikname van Salesforce gaat een lang gekoesterde wens in vervulling, maar bovendien kijken we daardoor ook met vertrouwen naar het verdienpotentieel in 2021. De mogelijkheden die Salesforce ons biedt op het gebied van klantbeleving, remarketing, targetting, upselling, aftermarketing en bovenal relatiebeheer is een enorme stap vooruit.
- Tenslotte is het team op de afdeling publiekszaken nu een sterk en ervaren team dat zich bewezen heeft de afgelopen twee jaar. Met name publiekswerving en -werking draaien goed. Daardoor durven we de lat hoog te leggen voor wat betreft de inkomsten.
- Het jaar 2020 heeft daarentegen veel gevraagd van de afdeling publieksontvangst, doordat zij zich in de "frontlinie" van corona maatregelen versus bezoekers bevonden. Met aandacht op de aansturing en aansluiting gaan we met hen het nieuwe jaar in.

Aandachtsgebieden

1. CRM/ Salesforce

2021 zal de ingebruikname van Salesforce zien, met als doel een individueel klantgerichte communicatie aan te houden en bovendien zeer veel administratieve handelingen onnodig te maken. Het biedt een scala aan nieuwe mogelijkheden en het laatste half jaar van 2020 heeft een team in Pieterburen zich beziggehouden met de voorbereidingen van de implementatie. De ervaring en vertrouwen is er nu dat de implementatie direct een positieve invloed op al het onderstaande;

2. Shop

De shop start in 2021 met een update van het kassasysteem SW Retail en een rechtstreeks daar aan gekoppelde webshop, wat online verkoop aanzienlijk zal doen verbeteren in combinatie met een accuraat voorraadsysteem. Afhankelijk van maatregelen kunnen inspanningen en aandacht verschuiven van on- naar offline;

3. Bezoekers

We zullen rekening moeten houden dat de COVID-19 maatregelen grote invloed kunnen hebben op bezoekersaantallen. In 2021 nemen we de ervaring van 2020 mee en zijn we voorbereid op iedere situatie, waarbij het nieuwe boekingssysteem Ticketcounter een krachtig middel is; Aansturing in het bezoekerscentrum vanuit de aansluiting met marketing, horeca en shop activiteiten moet wel verbeterd en daar zullen begin dit jaar acties in worden ondernomen.

4. Adopties

Er wordt in 2021 maximaal ingezet op adopties, zowel on- als offline. Kernpunten van het beoogde succes zullen zijn het uitlichten van individuele zeehonden en het team dat in de breedste zin het publiek (bezoekers, online publiek, donateurs, vindsters, ...) naar adopties verwijst. Met name online bouwen we verder uit.

5. Donateurs

Doel: behoud inkomsten van donateurs; de donateursmailing van de zomer 2020 heeft bewezen dat ook onze trouwste fans bereid zijn om extra te steunen wanneer de nood hoog is.



6. (Online-)activiteiten o.a. vrijlatingen, rondleidingen en andere activiteiten.

Indien door corona maatregelen die niet door kunnen gaan, dan wordt er gepoogd het verlies aan inkomsten te compenseren door het publiek betaald een online kijkje te laten nemen in het zeehondencentrum en kennis te laten maken met de zeehonden. Ook lezingen, presentaties, q&a's behoren tot de opties wanneer we langere tijd moeten sluiten.

Ambitie: Zeehondenopvang in het Werelderfgoedcentrum Waddenzee

Het Zeehondencentrum heeft de ambitie te verhuizen naar Lauwersoog en onderdeel te worden van het Werelderfgoedcentrum Waddenzee. We verwachten na de zomer van 2021 te kunnen beslissen of we deze belangrijke stap op een verantwoorde manier kunnen zetten: Dit alles met het oog op de langjarige continuïteit van ons Zeehondencentrum.

4. Verantwoordingsverklaring

De Stichting Zeehondencentrum Pieterburen onderschrijft de drie kernprincipes van goed bestuur, zoals deze zijn opgenomen in het CBF-keur. Het bestuur van het Zeehondencentrum legt in deze verantwoordingsverklaring verantwoording af over de wijze waarop het Zeehondencentrum:

- toezicht houdt, bestuurt en uitvoert;
- de effectiviteit en efficiency van besteding van middelen waarborgt;
- de omgang met belanghebbenden optimaliseert.

Besturen en toezicht houden

Om de doelstellingen te kunnen realiseren is een optimale inrichting van bestuur en organisatie noodzakelijk. Het Zeehondencentrum wordt bestuurd door de directie. Een onafhankelijke en onbezoldigde Raad van Toezicht is toezichthouder en vergadert regelmatig.

De stichting is in ingericht conform het raad van toezichtmodel, waarbij het directiebestuur aan het Zeehondencentrum op hoofdlijnen leidinggeeft en eindverantwoordelijk is. Voor de taken en verantwoordelijkheden is een zgn. Reglement Raad van Bestuur opgesteld met daarin functieomschrijvingen van directieleden. De handelingsvrijheid van de directieleden wordt beperkt conform de bepalingen in de algemene statuten en het Reglement Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht bestaat in 2020 uit drie leden die ieder deskundig zijn op een voor de organisatie relevant werkgebied. De leden van de Raad van Toezicht (RvT) worden voor een periode van drie jaar benoemd. Zij treden af volgens een door de Raad van Toezicht opgesteld rooster. Een volgens het rooster aftredend lid is onmiddellijk (doch maximaal tweemaal) herbenoembaar. Alle leden van de Raad van Toezicht zijn vrijwillig verbonden aan de organisatie en ontvangen geen bezoldiging. De directie wordt door de Raad van Toezicht benoemd en ontvangt een beloning vastgesteld door de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht komt meerdere keren per jaar bij elkaar (minimaal vier keer). Tijdens de vergaderingen worden de ontwikkelingen binnen het Zeehondencentrum besproken en vindt een terugblik/evaluatie van de afgelopen periode.

Het Zeehondencentrum onderschrijft de richtlijnen van de Commissie Wijffels. De kern van deze gedragscode voor goed bestuur gaat over openheid, transparantie en verantwoording afleggen. Het directiesalaris van goede doelen volgt volgens de gedragscode het salarisbeleid van de overheid en dat van het Zeehondencentrum valt daar ruim binnen.

Periodiek wordt aan de directie gerapporteerd over de voortgang van het Jaarplan met behulp van zogenaamde prestatie-indicatoren. Deze cijfers worden voorzien van een inhoudelijke toelichting. Afwijkingen van de voorgenomen prestatie worden geduid, waar nodig worden de plannen door de directie bijgesteld, waar nodig na goedkeuring door de Raad van Toezicht.

Het jaarverslag en de jaarrekening worden door de directeur-bestuurder opgesteld en door de Raad van Toezicht goedgekeurd.

Extern toezicht

De door het bestuur aangestelde gecertificeerde registeraccountant controleert jaarlijks de administratieve organisatie en interne controleprocedures in het licht van de controle van de jaarrekening.

Het Zeehondencentrum is gecertificeerd volgens NEN-EN-ISO 9001:2015. Als gevolg van dit keurmerk vindt jaarlijks een audit plaats door een toetsende instantie.

Verder toetst het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) jaarlijks de jaarverslaggeving en eens in de drie jaar vindt een uitgebreide hertoetsing van de erkenning plaats. Op dit moment is er sprake van de CBF-erkenning, waarmee het Zeehondencentrum voldoet aan de door het CBF gestelde eisen in het kader van verslaggeving.

Besteding van middelen

Het Zeehondencentrum erkent het belang van het duidelijk formuleren van doelen, het meten van de realisatie en het evalueren van de activiteiten. Begin 2018 is het nieuwe beleidsplan voor de jaren 2018 t/m 2021 aan de Raad van Toezicht voorgelegd en goedgekeurd.

Door het vaststellen van een jaarbegroting geeft het bestuur richting aan de doelstellingen van de organisatie. Jaarlijks wordt het jaarplan fondsenwerving vastgesteld.

Besteding van middelen vindt plaats in overeenstemming met de begroting. In de toelichting op de jaarlijkse begroting wordt aangegeven welke acties er met betrekking tot verdere optimalisatie van de bestedingen zijn voorgenomen.

Het Zeehondencentrum besteedt het leeuwendeel van haar inkomsten direct aan de zorg voor de zeehonden. Daarnaast worden kosten gemaakt voor wetenschappelijk onderzoek, educatie en voorlichting.

De kosten voor fondsenwerving blijven jaarlijks onder de norm van het CBF, zoals blijkt uit de jaarrekening over een boekjaar.

Om succesvol te zijn en onze goede reputatie te houden, is een goede uitvoering van bedrijfsprocessen essentieel. Daarom hecht het Zeehondencentrum veel waarde aan kwaliteitsmanagement conform de ISO-normering. Sinds 2004 wordt het Zeehondencentrum als eerste – en voor zover bekend tot nu toe enige – opvangcentrum ter wereld door Lloyds Quality Register ISO 9001-2008 gecertificeerd. Vanaf 2018 zijn wij gecertificeerd voor ISO 9001-2015. Het Zeehondencentrum streeft voortdurend naar het verbeteren, herontwerpen en borgen van de kwaliteit van activiteiten en processen.

Voor het monitoren en evalueren van activiteiten wordt maandelijks een rapportage opgesteld met een staat van baten en lasten. De financiële resultaten worden toegelicht en afwijkingen van de begroting worden verklaard en desgewenst bijgesteld.

Relatie met belanghebbenden

Interne belanghebbenden van het Zeehondencentrum zijn o.a. werknemers, raad van toezicht, vrijwilligers en stagiaires.

Externe belanghebbenden zijn o.a. donateurs, bezoekers, goede doelen, fondsen, media, landelijke en lokale overheidsinstanties en wetenschappelijke instituten.

Het Zeehondencentrum acht het zeer belangrijk om draagvlak en bewustwording te creëren voor haar activiteiten en uitgangspunten. Zij behoort met haar donateurs tot de grotere natuurorganisaties in Nederland. Jaarlijks ontvangt het Zeehondencentrum momenteel circa 85.000 bezoekers. Het Zeehondencentrum geniet een zeer hoge naamsbekendheid en waardering. De Stichting staat in de top 10 van natuur- en milieuorganisaties met een nationale reputatie volgens onderzoek door Hendrik Beerda Brand Consultancy. Donateurs ontvangen een twee maal per jaar het Robbenbulletin en maandelijks een digitale nieuwsbrief. De website van het Zeehondencentrum

wordt dagelijks door duizenden belangstellenden bezocht. Gedurende 2020 zijn er ruim 270.000 nieuwe bezoekers op onze website geregistreerd, terwijl er in 2019 ruim 235.000 bezoekers op de website zijn teruggekeerd. Op Facebook hebben we inmiddels meer dan 42.000 volgers bereikt. Ook de belangstelling via YouTube, Instagram en TikTok blijft stijgende.

Het jaarverslag is online beschikbaar.

Dagelijks ontvangt het Zeehondencentrum diverse uitingen via de email, telefoon of face-to-face contacten. Informatievraagstukken worden naar de betreffende afdeling doorgezet en zo goed mogelijk beantwoord, groten deels middels kennis en beschikbare documentatie.

Ideeën en opmerkingen kunnen via een zgn. enquête bus in het Bezoekerscentrum worden ingeleverd. De afgelopen jaren is middels evaluatieformulieren de uitstraling en de beleving van een bezoek aan het Zeehondencentrum in Pieterburen getoetst.

Ontvangen klachten worden volgens de klachtenprocedure afgewikkeld. Er zijn in 2020 geen klachten geweest.

Daarnaast hecht het Zeehondencentrum sterk aan het aantrekken en behouden van vrijwilligers, studenten, stagiaires en dierenartsen uit binnen- en buitenland die vooral in de zorg, maar ook in andere onderdelen van de organisatie actief zijn. Zo wordt de filosofie van het Zeehondencentrum uitgedragen ver buiten de landsgrenzen.

Een netwerk van vele vrijwilligers langs de hele kust van Nederland vormt de EHBZ (Eerste Hulp Bij Zeehonden). Deze vrijwilligers, de zogenaamde EHBZ-ers, zijn door het Zeehondencentrum getraind om eerste hulp aan zeehonden en andere zeezoogdieren te verlenen.

Het Zeehondencentrum werkt nauw samen met relevante partijen voor wetenschappelijk onderzoek en is actief betrokken bij het politieke beleid voor natuurbeschoud en dierenwelzijn.



Jaarrekening

Samengevoegde balans per 31 december 2020 (na verwerking resultaat)

		31 dec.2020 EUR	31 dec.2019 EUR
Activa			
Materiële vaste activa	A	1.185.237	1.292.846
Voorraden	B	36.030	56.916
Vorderingen en overlopende activa	C	3.639.127	3.564.510
Liquide middelen	D	<u>46.896</u>	<u>19.133</u>
		3.776.053	3.640.559
Totaal		<u><u>4.961.290</u></u>	<u><u>4.933.405</u></u>
Passiva			
Reserves en fondsen			
Reserves	E		
. continuïteitsreserve		2.674.995	1.986.810
. bestemmingsreserve		<u>0</u>	<u>569.067</u>
		2.674.995	2.555.877
Fondsen	F		
. bestemmingsfonds		1.800.576	1.989.677
		<u>4.475.571</u>	<u>4.545.554</u>
Voorzieningen	G	112.586	115.507
Kortlopende schulden	H	373.133	272.344
Totaal		<u><u>4.961.290</u></u>	<u><u>4.933.405</u></u>

Samengevoegde staat van baten en lasten over 2020

		Begroting 2020		Werkelijk 2020		Werkelijk 2019		Begroting 2021	
		EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Baten									
Baten van particulieren	J		2.141.000		1.675.983		3.357.514		2.276.000
Baten van bedrijven			0		0		0		0
Baten van loterijorganisaties			0		0		0		0
Baten van subsidies van overheden			0		0		0		0
Baten van organisaties zonder winstoogmerk			0		0		0		0
Baten als tegenprestatie voor levering diensten en producten			0		0		0		0
Overige baten			0		0		0		0
Som der baten			<u>2.141.000</u>		<u>1.675.983</u>		<u>3.357.514</u>		<u>2.276.000</u>
Lasten									
Besteed aan doelstellingen	K								
Zorg	K1	1.063.606		776.641		969.659		1.016.956	
Wetenschap	K2	168.572		112.104		164.880		188.319	
Voorlichting	K3	<u>379.016</u>		<u>305.842</u>		<u>358.396</u>		<u>392.672</u>	
			1.611.194		1.194.587		1.492.935		1.597.947
Werving baten	L								
Kosten eigen fondsenwerving	L1	<u>400.321</u>		<u>288.799</u>		<u>354.055</u>		<u>436.715</u>	
			400.321		288.799		354.055		436.715
Beheer en administratie	M								
Kosten beheer en administratie	M1		<u>315.348</u>		<u>262.580</u>		<u>345.488</u>		<u>341.413</u>
Som der lasten			<u>2.326.863</u>		<u>1.745.966</u>		<u>2.192.478</u>		<u>2.376.075</u>
Resultaat			<u><u>-185.863</u></u>		<u><u>-69.983</u></u>		<u><u>1.165.036</u></u>		<u><u>-100.075</u></u>
Resultaatbestemming									
Toevoeging/onttrekking aan:									
_ continuïteitsreserve		-185.863		119.118		-293.324		-14.973	
_ bestemmingsfonds		<u>-</u>		<u>-189.101</u>		<u>1.458.360</u>		<u>85.102-</u>	
			<u><u>-185.863</u></u>		<u><u>-69.983</u></u>		<u><u>1.165.036</u></u>		<u><u>-100.075</u></u>

Samengevoegd kasstroomoverzicht 2020

	2020		2019	
	EUR	EUR	EUR	EUR
Resultaat na belastingen	-69.983		1.165.036	
Gecorrigeerd voor:				
. Afschrijvingen	198.233		197.154	
. Mutatie voorzieningen	-2.921		-5.249	
. Mutatie voorraden	20.886		-12.175	
. Mutatie vorderingen	-128.616		-1.345.097	
. Mutatie kortlopende schulden	<u>138.327</u>		<u>-17.659</u>	
 Kasstroom uit operationele activiteiten		155.927		-17.990
 Investeringsactiviteiten in:				
. Materiële vaste activa	-90.625		-15.864	
Opbrengst verkopen:				
. Materiële vaste activa	<u>0</u>		<u>0</u>	
 Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-90.625		-15.864
 Aflossing langlopende schulden	<u>0</u>		<u>0</u>	
 Kasstroom uit financieringsactiviteiten		0		0
 Mutatie liquide middelen		<u>65.302</u>		<u>-33.854</u>
 Liquide middelen einde boekjaar		46.896		-18.406
Liquide middelen begin boekjaar		-18.406		15.448
 Mutatie liquide middelen		<u>65.302</u>		<u>-33.854</u>

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Toelichting behorend tot de jaarrekening 2020

Aard bedrijfsactiviteiten

De Stichting Zeehondencentrum Pieterburen stelt zich ten doel: Het (doen) bevorderen van de instandhouding en eventueel van de uitbreiding van zeehondenpopulaties in het bijzonder in, maar niet beperkt tot, de getijdengebieden rond en in de Noordzee. Hieronder wordt begrepen:

- Het (doen) geven van voorlichting;
- Het verzorgen van zeezoogdieren waaronder zeehonden, voorkomend in de getijdengebieden rond en in de Noordzee met als doel hen weer vrij te laten in de natuur;
- Het (doen) beoefenen van wetenschap en educatie, alsmede het samenwerken met die instelling of natuurlijke personen, die activiteiten op het gebied van wetenschap en educatie ontplooien;
- Het werven van fondsen om voormelde activiteiten te helpen bekostigen;
- Het verlenen van noodhulp aan en het geven van voorlichting over zeezoogdieren wereldwijd;
- Alle overige (rechts-)handelingen die het doel bevorderen.

Consolidatie

De samengevoegde jaarrekening van Stichting Zeehondencentrum Pieterburen bestaat uit de enkelvoudige jaarrekeningen van Stichting Zeehondencentrum Pieterburen en van Stichting Steunfonds Zeehondencentrum Pieterburen.

Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen beide stichtingen worden geëlimineerd.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat de directie oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld.

Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen.

De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Activa en passiva worden tegen nominale waarde opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Voor zover niet anders is vermeld hebben activa en passiva een looptijd korter dan 1 jaar.

In de balans en de winst- en verliesrekening zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de staat van baten en lasten opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie.

Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

Baten worden in de staat van baten en lasten opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend

met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien alle belangrijke risico's met betrekking tot de handelsgoederen zijn overgedragen aan de koper.

Continuïteitsveronderstelling en COVID-19

Het coronavirus zorgt begin 2021 nog steeds voor onzekerheid. Bij het schrijven van dit jaarverslag is het zeehondencentrum kort geleden weer geopend.

Mede dankzij de overheidssteun en de sterke continuïteitsreserve zal door deze ontwikkeling de continuïteit van de Stichting niet in gevaar komen.

Het resultaat en kasstroom overzicht uit operationele activiteiten over het boekjaar zijn positief.

De volgende onzekerheden inzake de continuïteit zijn onderkend:

- de onzekerheden omtrent giften, donateurs en nalatenschappen;
- de beschikbaarheid van liquiditeiten op de middellange termijn.

De gebeurtenissen rondom het coronavirus COVID-19 hebben een nadelig effect op de activiteiten van ons bedrijf en haar financiële situatie. Op basis van de huidige omstandigheden, waaronder de sterke solvabiliteit en liquiditeit, en de stand van zaken wat betreft overheidsmaatregelen, zien wij op dit moment geen reden om aan de positieve continuïteitsveronderstelling te twijfelen

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Materiële vaste activa

De gebouwen en terreinen, machines en installaties, andere vaste bedrijfsmiddelen en materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen.

Investeringsubsidies worden in mindering gebracht op de kostprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd als zij de gebruiksduur van het object verlengen en/ of leiden tot toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot het object. Ter zake van verwachte kosten van periodiek groot onderhoud aan gebouwen, installaties e.d. wordt een voorziening gevormd. Zie hiervoor de grondslag onder het hoofd Voorzieningen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op terreinen en op materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Buiten gebruik gestelde activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Voor materiële vaste activa wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. Als het niet mogelijk is de realiseerbare waarde te schatten voor een individueel actief, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Wanneer de boekwaarde van een actief (of een kasstroom genererende eenheid) hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt een bijzonder waardeverminderingsverlies verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde. Indien sprake is van een bijzonder waardeverminderingsverlies van een kasstroom genererende eenheid, wordt het verlies allereerst toegerekend aan goodwill die is toegerekend aan de kasstroom genererende eenheid. Een eventueel restant verlies wordt toegerekend aan de andere activa van de eenheid naar rato van hun boekwaarden.

Verder wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er enige indicatie is dat een in eerdere jaren verantwoord bijzonder waardeverminderingsverlies is verminderd. Als een dergelijke indicatie aanwezig is, wordt de realiseerbare waarde van het betreffende actief (of kasstroom genererende eenheid) geschat.

Terugneming van een eerder verantwoord bijzonder waardeverminderingsverlies vindt alleen plaats als sprake is van een wijziging van de gehanteerde schattingen bij het bepalen van de realiseerbare waarde sinds de verantwoording van het laatste bijzonder waardeverminderingsverlies. In dat geval wordt de boekwaarde van het actief (of kasstroom genererende eenheid) opgehoogd tot de geschatte realiseerbare waarde, maar niet hoger dan de boekwaarde die bepaald zou zijn (na afschrijvingen) als in voorgaande jaren geen bijzonder waardeverminderingsverlies voor het actief (of kasstroom genererende eenheid) zou zijn verantwoord.

Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen aanschafprijs op basis van de 'first-in, first-out' (FI-FO)-methode of lagere opbrengstwaarde.

Bij de waardering van de voorraden wordt rekening gehouden met de eventueel op balansdatum opgetreden waardeverminderingen.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde, inclusief transactiekosten (indien materieel). Na eerste verwerking vindt waardering plaats tegen geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio en transactiekosten, is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen, onder aftrek van in reën wegens oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder de kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde en staan ter vrije beschikking van de Stichting.

Reserves

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om de continuïteit te waarborgen ingeval van (tijdelijke) sterk tegenvallende opbrengsten.

Bestemmingsreserve

De beperkte bestedingsmogelijkheid van de bestemmingsreserve is door het bestuur bepaald en betreft geen verplichting. Het bestuur kan deze beperking zelf opheffen.

Overige reserves

Overige reserves betreffen reservemiddelen die resteren na de eerder genoemde bestedingen.

Fondsen

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen betreffen middelen die zijn verkregen met een door derden aangegeven specifieke bestemming.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voorziening groot onderhoud

Een voorziening wordt gevormd voor verwachte kosten van periodiek groot onderhoud aan panden, installaties e.d. op basis van het geschatte bedrag van het groot onderhoud en de periode tussen de werkzaamheden voor groot onderhoud. De uitgaven van groot onderhoud worden verwerkt ten laste van de onderhoudsvoorziening voor zover deze is gevormd voor de beoogde kosten. Indien de kosten van groot onderhoud uitgaan boven de boekwaarde van de voor het desbetreffende actief aangehouden voorziening, worden de (meer)kosten verwerkt ten laste van de staat van baten en lasten.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio en transactiekosten, is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de schuld.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Baten uit eigen fondsenwerving

Donaties en giften

Donaties en giften worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen, met uitzondering van ontvangsten die kunnen worden toegerekend aan een periode waarin een bepaalde mailingsactie heeft plaatsgevonden. Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland.

Baten uit nalatenschappen

Nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar waarin ze worden ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen, voor zover deze niet al in een voorgaand boekjaar zijn verantwoord.

Verkoop van artikelen

Opbrengsten uit de verkoop van artikelen worden onder de baten tegen de brutowinst opgenomen. De brutowinst is de netto-omzet verminderd met de kostprijs van de verkochte artikelen. Onder de netto-omzet wordt verstaan de opbrengst onder aftrek van kortingen en over de omzet geheven belastingen. Onder de kostprijs wordt verstaan de inkoopwaarde van de goederen, verhoogd met de op de inkoop en verkoop drukkende directe (aan derden betaalde) verwervingskosten. De door de fondsenwervende instelling in dit verband gemaakte eigen kosten worden als kosten van fondsenwerving verantwoord.

Entreegelden

Entreegelden worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen.

Overige baten uit eigen fondswerving

Overige baten uit eigen fondsenwerving worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Kosten

Kostentoerekening

Kosten worden toegerekend aan de doelstelling, werving baten en beheer en administratie op basis van de volgende maatstaven:

- Direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend;
- Niet direct toerekenbare kosten worden als volgt verdeeld:
 - Uitbesteed werk
 - Communicatie
 - Personeelskosten
 - Huisvestingskosten
 - Kantoor- en algemene kosten
 - Afschrijving en rente

Verliezen en risico's worden verantwoord zodra deze voorzienbaar zijn.

Personeelsbeloningen

De beloningen van het personeel worden als last in de staat van baten en lasten verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de vennootschap.

Pensioenen

De Stichting heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. Mutaties in de pensioenvoorziening worden ook in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Het bedrag dat als pensioenvoorziening is opgenomen, is de beste schatting van de nog niet af gefinancierde bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

NOW

De organisatie heeft een beroep gedaan op de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW) over de periode maart tot en met december 2020. Deze tegemoetkoming vanuit de overheid is in mindering gebracht op de personeelskosten en is gebaseerd op de beste schatting van het bedrag per heden. Gedurende boekjaar 2021 zullen de NOW bijdragen definitief worden vastgesteld."

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en banktegoeden. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen bij geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

Toelichting op de balans

A Materiële vaste activa

	2020 EUR	2019 EUR
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	454.200	513.213
Machines en installaties	631.006	649.933
Inventarissen	776	1.293
Andere vaste bedrijfsmiddelen	99.258	128.407
	<u>1.185.239</u>	<u>1.292.846</u>

Het verloop is als volgt weergegeven:

	Bedrijfsge- bouwen en -terreinen	Machines en installaties	Inventa- rissen	Andere vaste bedrijfs- middelen	Totaal
Stand per 1 januari 2020					
Aanschafwaarde	1.278.529	1.585.452	48.101	858.313	3.770.395
Cumulatieve afschrijvingen	785.762-	893.303-	46.807-	751.674-	2.477.547-
Boekwaarde	<u>492.767</u>	<u>692.149</u>	<u>1.294</u>	<u>106.639</u>	<u>1.292.848</u>
Mutaties boekjaar					
Investeringsen	12.729	25.876	-	52.020	90.625
Aanschafw.desinvesteringen	307.749-	296.959-	45.514-	608.370-	1.258.592-
Afschrijvingen	51.296-	87.019-	517-	59.401-	198.233-
Afschr.desinvesteringen	<u>307.749</u>	<u>296.959</u>	<u>45.514</u>	<u>608.370</u>	<u>1.258.592</u>
Saldo	<u>38.567-</u>	<u>61.143-</u>	<u>517-</u>	<u>7.381-</u>	<u>107.609-</u>
Stand per 31 december 2020					
Aanschafwaarde	983.509	1.314.369	2.587	301.963	2.602.428
Cumulatieve afschrijvingen	529.309	683.363	1.811	202.705	1.417.188
Boekwaarde	<u>454.200</u>	<u>631.006</u>	<u>776</u>	<u>99.258</u>	<u>1.185.239</u>
Afschrijvingsduur	3-25 jaar	3-17 jaar	5 jaar	3-5 jaar	

De investeringen in de machines en installaties betreft een PLC systeem voor de waterzuivering. De investeringen in de inventarissen en overige bedrijfsmiddelen betreffen met name de Virtual Reality Experience in het bezoekerscentrum en investeringen ten behoeve van het paviljoen.

Uitmo 2020 is de materiële vaste activa staat opgeschoond en zijn alle volledig afgeschreven activa die niet meer in gebruik zijn, middels de regels "aanschafwaarde desinvestering" en "afschrijvingen desinvesteringen" uit de financiële administratie afgeboekt. Per saldo heeft dit geen effect gehad op de boekwaarde.

B Voorraden

	2020	2019
	EUR	EUR
Voorraad beschikbaar voor de doelstelling	36.030	56.916
	<u>36.030</u>	<u>56.916</u>

De voorraad bestaat uit promotieartikelen.

Er is geen voorziening voor incurante voorraden ultimo 2019 en 2020

C Vorderingen en overlopende activa

	2020	2019
	EUR	EUR
Debiteuren	388	3.170
Nalatenschappen/legaten	3.428.852	3.498.686
Te vorderen belastingen	11.730	4.303
Vooruitbetaalde kosten	22.960	28.369
Overige vorderingen	229.197	29.981
	<u>3.693.127</u>	<u>3.564.510</u>

In het saldo van de vorderingen op debiteuren is rekening gehouden met een voorziening voor oninbaarheid ad € 15.397 (v.j.: € 16.615).

Als gevolg van eventuele langdurige afwikkelingen van nalatenschappen kan het zijn dat enkele nalatenschappen langer dan een jaar open staan. Het is echter lastig te kwantificeren om welk deel het gaat.

D Liquide middelen

	2020	2019
	EUR	EUR
Banken	36.475	5.778
ING	9.776	7.694
Kasmiddelen	645	5.662
	<u>46.896</u>	<u>19.133</u>

De saldi staan ter vrije beschikking.

Door de bankier is per ultimo boekjaar een rekening-courantkrediet ter grootte van € 150.000 verstrekt.

E Reserves

	2020 EUR	2019 EUR
Continuïteitsreserve	2.674.995	1.986.810
Bestemmingsreserve	0	569.067
	<u>2.674.995</u>	<u>2.555.877</u>

De mutaties in de reserves in het boekjaar zijn als volgt weer te geven.

	Continuïteits reserve EUR	Bestemmings reserve EUR	2020 EUR	2019 EUR
Stand per 1 januari	1.986.810	569.067	2.555.877	2.849.201
Mutaties:				
- Overheveling reserves	569.067	-569.067		
. Toevoegingen via resultatenbestemming	119.118	0	119.118	-293.324
. Bestedingen via resultatenbestemming	-	-	-	-
Stand per 31 december	<u>2.674.995</u>	<u>0</u>	<u>2.674.995</u>	<u>2.555.877</u>

Continuïteitsreserve

	2020 EUR	2019 EUR
Stand per 1 januari	1.986.810	2.280.134
Overheveling bestemmingsreserve	569.067	0
Resultaatbestemming	119.118	-293.324
Stand per 31 december	<u>2.674.995</u>	<u>1.986.810</u>

Een continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de fondsenwervende instelling ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. De omvang van de continuïteitsreserve is intern bepaald op maximaal één keer de jaarlijkse uitgaven van de organisatie met betrekking tot kosten van werving en doelbesteding. Als jaaruitgave wordt hierbij het driejaargemiddelde genomen van de werkelijke uitgaven in het voorgaande verslagjaar, het lopende verslagjaar en de geraamde uitgaven volgens de begroting voor het komende verslagjaar.

Ultimo 2020 wordt de benodigde continuïteitsreserve gecijferd op € 2.214.339.

De werkelijke omvang is met € 2.674.995 ultimo 2020 hoger waarmee nog aan deze eis wordt voldaan.

Bestemmingsreserves

	2020 EUR	2019 EUR
Stand per 1 januari	569.067	569.067
Mutaties:		
Overheveling naar continuïteitsreserve	-569.067	0
. Toevoegingen via resultaatbestemming	0	0
. Bestedingen via resultaatbestemming	0	0
Stand per 31 december	<u>0</u>	<u>569.067</u>

Omdat op bovenstaande bestemmingsreserves geen verplichting rust heeft het bestuur in 2020 de reserve toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

F Fondsen

	2020 EUR	2019 EUR
Bestemmingsfonds investeringen en water & vis		
Stand per 1 januari	1.989.677	531.317
Mutaties:		
. Toevoegingen via resultaatbestemming	88.934	1.693.462
. Bestedingen via resultaatbestemming	-278.035	-235.102
Stand per 31 december	<u>1.800.576</u>	<u>1.989.677</u>

	Fonds investeringen EUR	Fonds water & vis EUR	2020 EUR	2019 EUR
Stand per 1 januari	446.215	1.543.462	1.989.677	531.317
Mutaties:				
. Toevoegingen via resultaatbestemming	0	88.934	88.934	1.693.462
. Bestedingen via resultaatbestemming	-80.963	-197.072	-278.035	-235.102
	-80.963	-108.138	-189.101	1.458.360
Stand per 31 december	<u>365.252</u>	<u>1.435.324</u>	<u>1.800.576</u>	<u>1.989.677</u>

De beperkte bestedingsmogelijkheid van de fondsen is aangegeven door derden.

In 2019 is een nalatenschap ontvangen waarbij de bestedingsmogelijkheden alleen uit kosten met betrekking tot water en vis bestaan. Derhalve is de nalatenschap als bestemmingsfonds in de jaarrekening verwerkt.

Jaarlijks wordt na afloop van het boekjaar de uitputting van het fonds water en vis vastgesteld door een externe bewindvoerder van het fonds. Eventuele aanpassingen worden in het volgend boekjaar verwerkt.

G Voorzieningen

	2020	2019
	EUR	EUR
Voorziening groot onderhoud	112.586	115.507
	<u>112.586</u>	<u>115.507</u>

De voorziening groot onderhoud is gevormd ten behoeve van het toekomstig onderhoud. Als gevolg van voortschrijdend inzicht is de voorziening vanaf boekjaar 2009 separaat gepresenteerd. Het verloop van de voorziening is als volgt:

	2020	2019
	EUR	EUR
Stand 1 januari	115.507	120.756
Dotatie	0	0
Vrijval	0	0
Onttrekking	-2.921	-5.249
Stand 31 december	<u>112.586</u>	<u>115.507</u>

H Kortlopende schulden en overlopende passiva

	2020	2019
	EUR	EUR
Schulden aan kredietinstellingen	0	37.539
Crediteuren	50.165	52.364
Belastingen en sociale verzekeringen en pensioenen	172.130	28.546
Overige schulden en overlopende passiva	<u>150.838</u>	<u>153.896</u>
	<u>373.133</u>	<u>272.345</u>

Onder de kortlopende schulden staan verplichtingen met een looptijd van minder dan 1 jaar verantwoord behalve ten aanzien van de te betalen loonbelasting. Als gevolg van de overheidsmaatregelen in het kader van COVID-19 heeft de stichting gebruik gemaakt van uitgestelde loonbelastingbetalingen. Het is op dit moment nog niet duidelijk in hoeveel termijnen het Zeehondencentrum de opgebouwde schuld gaat terugbetalen. Hierdoor is op balansdatum voor een bedrag van 149.653 euro nog niet te zeggen in hoeverre het hier een kortlopende of langlopende verplichting betreft.

De overige verplichtingen die betrekking hebben op jaren gelegen na één jaar na balansdatum zijn verwerkt onder de langlopende schulden.

I Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

Op balansdatum is de Stichting Zeehondencentrum begunstigde van een aantal nalatenschappen, welke niet gewaardeerd zijn in de jaarrekening. Er bestaat onvoldoende duidelijkheid over hoe hoog deze nalatenschappen uit zullen vallen.

Toelichting op de samengevoegde staat van baten en lasten

J1 Baten van particulieren

	Begroting 2020	Werkelijk 2020	Werkelijk 2019
	EUR	EUR	EUR
Donaties en giften	467.000	687.615	518.015
Nalatenschappen	780.000	582.737	2.067.044
Verkoop goederen (zie J2)	104.000	74.661	130.923
Overige baten uit eigen fondsenwerving	206.000	46.945	82.191
Entree	584.000	284.025	559.340
Totaal	2.141.000	1.675.983	3.357.513

De gerealiseerde baten wijken af van de begroting als gevolg van vooral lagere entreeopbrengsten, lagere opbrengsten uit winkelverkoop en lagere opbrengsten vanuit nalatenschappen.

J2 Verkoop goederen

	Begroting 2020	Werkelijk 2020	Werkelijk 2019
	EUR	EUR	EUR
Netto omzet	189.091	178.326	257.982
Kostprijs	85.091	103.665	127.059
Bruto winst	104.000	74.661	130.923

In de winkel van het Zeehondencentrum worden zeehond gerelateerde artikelen verkocht, zoals knuffels, kleding, sleutelhangers, boeken en ansichtkaarten.

De gerealiseerde baten verkoop goederen vallen lager uit dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door er minder marge is behaald en er minder is verkocht vanwege de sluiting van het bezoekerscentrum ivm de corona maatregelen.

K Besteed aan doelstellingen

	Begroting 2020 EUR	Werkelijk 2020 EUR	Werkelijk 2019 EUR
K1 Zorg:			
Salaris/sociale lasten	438.426	239.268	382.933
Pensioenen	31.730	31.346	31.064
Overige personeelskosten	29.425	24.542	31.517
Uitbesteed werk	45.600	43.182	42.712
Reis- en verblijfkosten	2.520	2.052	1.345
Huisvesting	125.593	89.534	61.203
Kantoorkosten	8.778	10.158	7.002
Communicatie	3.051	4.899	4.409
Zorgkosten	204.950	121.544	180.448
Afschrijving en rente	119.880	146.693	145.894
Overige algemene kosten	53.652	63.423	81.133
	1.063.606	776.641	969.660
K2 Wetenschap			
Salaris/sociale lasten	115.103	68.827	101.152
Pensioenen	8.330	9.017	8.206
Overige personeelskosten	7.725	7.060	8.325
Reis- en verblijfkosten	360	293	192
Huisvesting	5.092	3.630	2.481
Kantoorkosten	3.003	3.475	2.395
Communicatie	801	312	281
Kosten wetenschap	9.000	-6.058	7.678
Afschrijving en rente	4.860	5.947	5.915
Overige algemene kosten	14.298	19.601	28.255
	168.572	112.104	164.880
K3 Voorlichting			
Salaris/sociale lasten	243.786	149.042	213.142
Pensioenen	17.644	19.526	17.290
Overige personeelskosten	16.362	15.287	17.543
Uitbesteed werk	-	0	0
Reis- en verblijfkosten	-	0	0
Huisvesting	23.761	16.939	11.579
Kantoorkosten	6.468	7.485	5.159
Communicatie	1.697	1.092	983
Kosten voorlichting	41.400	47.354	35.507
Afschrijving en rente	22.680	27.753	27.602
Overige algemene kosten	5.220	21.363	29.591
	379.016	305.842	358.396
Totale directe kosten	1.611.194	1.194.587	1.492.935

De zorgkosten blijven binnen het begrote bedrag. Dit wordt veroorzaakt doordat gedurende 2020 vooral de salariskosten en de zorgkosten lager uitvallen agv minder oproepkrachten bij de verzorging van de zeehonden en een aanzienlijk lager aantal zeehonden in opvang.

De kosten wetenschap blijven ruim binnen de begroting. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de gerealiseerde onderzoeksbijdrage in 2020 en door lagere personeelskosten.

De kosten voorlichting vallen lager uit doordat er iets minder is ingezet op de activiteiten als gevolg van de uitbraak van COVID-19.

Bestedingspercentage

Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstellingen in relatie met de totale baten procentueel weergegeven:

	Begroting 2020	Werkelijk 2020	Werkelijk 2019
Totale bestedingen	1.611.194	1.194.587	1.492.935
Totale baten	2.141.000	1.675.983	3.357.514
Bestedingspercentage	75%	71%	44%

90 % ANBI eis

Als gevolg van het feit dat de stichting een ANBI status heeft, moeten wij voldoen aan de 90% eis. Aangezien het Zeehondencentrum al haar kosten en baten besteedt ten behoeve van de doelstellingen, voldoet zij aan deze eis.

L Werving baten

L1 Kosten eigen fondsenwerving

	Begroting 2020 EUR	Werkelijk 2020 EUR	Werkelijk 2019 EUR
Salaris/sociale lasten	243.786	149.042	213.142
Pensioenen	17.644	19.526	17.290
Overige personeelskosten	16.362	15.287	17.543
Uitbesteed werk	-	0	0
Reis- en verblijfkosten	360	293	192
Huisvesting	8.486	6.049	4.135
Kantoorkosten	3.003	3.475	2.395
Communicatie	1.697	1.809	1.629
Afschrijving en rente	8.100	9.912	9.858
Overige algemene kosten	2.784	10.353	15.556
Directe kosten fondsenwerving	98.100	73.053	72.315
	<u>400.321</u>	<u>288.799</u>	<u>354.055</u>

De lagere gerealiseerde kosten eigen fondsenwerving ontstaan vooral doordat de directe kosten fondsenwerving en de salariskosten lager uitvallen.
Enkele begrote fondsenwervingsactiviteiten hebben niet plaatsgevonden.

Kostenpercentage fondsenwerving

Onderstaand is de verhouding van de kosten fondsenwerving in relatie met de totale baten procentueel weergegeven voor:

	Begroting 2020	Werkelijk 2020	Werkelijk 2019
Baten eigen fondsenwerving	2.141.000	1.675.983	3.357.514
Kosten eigen fondsenwerving	400.321	288.799	354.055
Kostenpercentage fondsenwerving	<u>19%</u>	<u>17%</u>	<u>11%</u>

De baten eigen fondsenwerving zijn lager uitgevallen als gevolg van de lagere baten. De nalatenschappen en de inkomsten vanuit bezoekers zijn lager dan begroot.

De laatste met name als gevolg van de uitbraak van COVID-19 waardoor het centrum een aantal maanden verplicht zijn deuren moest sluiten.

De kosten zijn gedaald als gevolg van vooral de lagere toegerekende salariskosten eigen fondsenwerving.

M Kosten beheer en administratie

	Begroting 2020	Werkelijk 2020	Werkelijk 2019
	EUR	EUR	EUR
Salaris/sociale lasten	252.192	161.431	220.367
Pensioenen	18.252	21.149	17.876
Overige personeelskosten	16.926	16.558	18.137
Uitbesteed werk	11.400	4.798	4.746
Reis- en verblijfkosten	360	293	193
Huisvesting	6.789	4.840	3.309
Kantoorkosten	1.848	2.138	1.475
Communicatie	1.755	1.467	1.319
Afschrijving en rente	6.480	7.929	7.885
Overige algemene kosten	654	41.977	70.181
	<u>315.348</u>	<u>262.580</u>	<u>345.488</u>

De lagere gerealiseerde kosten beheer en administratie ontstaan vooral doordat vooral de toegerekende salariskosten lager uitvallen.

De intern gestelde norm waarbij de kosten beheer en administratie worden uitgedrukt in de totale uitvoeringskosten bedraagt maximaal 15%.

Over het boekjaar bedragen de werkelijke uitvoeringskosten	1.745.966	2.192.478
De kosten beheer en administratie bedragen	262.580	345.488
Uitgedrukt in %	15%	16%

Op basis van bovengenoemde berekening blijft de realisatie in 2020 binnen de gestelde norm.

N Toelichting lasten verdeling

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling				Werving	Beheer en	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
					baten	administratie	2020	2020	2019
	Zorg	Weten- schap	Voorlich- ting	Fondsen- werving					
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Direkte kosten	121.544	-6.058	47.354	73.053	0	235.893	353.450	295.948	
Uitbesteed werk	43.182	0	0	0	4.798	47.980	57.000	47.458	
Communicatie	4.899	312	1.092	1.809	1.467	9.579	9.000	8.621	
Personeelskosten	295.157	84.904	183.855	183.855	199.138	946.909	1.473.692	1.315.527	
Huisvestingskosten	89.534	3.630	16.939	6.049	4.840	120.992	169.720	82.707	
Kantoor en algemene kosten	75.633	23.369	28.848	14.121	44.408	186.379	102.001	245.064	
Afschrijving en rente	146.693	5.947	27.753	9.912	7.929	198.234	162.000	197.154	
Totaal	776.641	112.104	305.842	288.799	262.580	1.745.966	2.326.863	2.192.479	

Personeelsbestand

Gedurende het boekjaar 2020 bedroeg het gemiddeld aantal werknemers 30,7 fte (2019: 31,3 fte). Deze medewerkers zijn als volgt verdeeld over de verschillende afdelingen:

	in fte's		in %	
	2020	2019	2020	2019
. Zorg	9,6	10,6	31,2%	33,9%
. Wetenschap	2,8	2,8	9,0%	8,9%
. Voorlichting/winkel	6,0	5,9	19,4%	18,8%
. Fondsenwerving	6,0	5,9	19,4%	18,8%
. Techniek	3,6	3,6	11,7%	11,5%
. Algemeen	2,9	2,5	9,3%	8,0%
	30,7	31,3	100,0%	100,0%

De overige kosten worden verdeeld op basis van de realisatie per doelstelling, waarbij rekening wordt gehouden met de bezetting per afdeling (gebruik auto's en kosten huishouding).

Het uitbesteed werk wordt voornamelijk ingehuurd ten behoeve van de zorgafdeling.

De overige inhuur derden komt ten laste van Beheer en Administratie.

De kosten communicatie en de personeelskosten zijn verdeeld over de doelstellingen op basis van het aantal fte's.

De huisvestingskosten zijn verdeeld op basis van het aantal m2 evenals de kosten voor afschrijving en rente.

Onder de personeelskosten zijn de volgende posten opgenomen:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Salariskosten	1.008.311	973.713
NOW vergoeding	447.945-	0
Sociale lasten	207.244	198.707
Pensioenlasten	<u>100.564</u>	<u>91.727</u>
	<u>868.174</u>	<u>1.264.146</u>

De tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW) is in de periode maart - december 2020 gebruikt door de stichting. Door deze regeling werd het omzetverlies door de gedwongen sluiting van het centrum deels gecompenseerd door de overheid. Deze regeling heeft ervoor gezorgd dat wij onze werknemers in dienst konden houden en hun salarissen door konden betalen.

O Bezoldiging directie

Naam	N. Kuizenga	
Functie	directie	directie
Dienstverband	onbepaalde tijd	onbepaalde tijd
Uren fulltime p/w	40	40
Periode	1-1 t/m 31-12-20	1-1 t/m 31-12-19
Parttime %	100	100
Bezoldiging		
Salaris	€ 85.514	€ 82.863
Variabel inkomen	€ 3.178	€ 5.796
Leaseauto	€ 478	
Vakantiegeld	€ 6.717	€ 6.629
Eindejaarsuitkering	€ -	€ -
Totaal bruto sv loon	€ 95.887	€ 95.288
Pensioenlasten & Sociale lasten	€ 35.035	€ 29.294
	€ 35.035	€ 29.294
Totaal bezoldiging	€ 130.922	€ 124.582

Het bestuur heeft samen met de Raad van Toezicht het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt het bestuur de Adviesregeling Beloning Directeuren Goede Doelen van VFI en de Code Wijffels (zie www.vfi.nl)

Het jaarinkomen van de directie blijft binnen het geldende maximum volgens de VFI Beloningsregeling.

Aan de directie zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.



P Resultaatbestemming

De directie stelt voor het negatieve resultaat boekjaar als volgt te verdelen:

_ continuïteitsreserve	119.118
_ bestemmingsfonds	<u>-189.101</u>
	<u><u>-69.983</u></u>

Dit voorstel is reeds in de balans per 31-12-2020 verwerkt.

Q Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum bekend, naast de reeds eerder benoemde COVID-19 beperkingen.

adres Lübeckweg 2
9723 HE Groningen
telefoon 050-3166966
e-mail groningen@jonglaan.nl
internet www.jonglaan.nl

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van stichting Zeehondencentrum Pieterburen

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen samengevoegde jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de samengevoegde jaarrekening 2020 van stichting Zeehondencentrum Pieterburen te Pieterburen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen samengevoegde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van stichting Zeehondencentrum Pieterburen per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de samengevoegde balans per 31 december 2020;
2. de samengevoegde winst- en verliesrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van stichting Zeehondencentrum Pieterburen zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Paragraaf ter benadrukking van gevolgen van de coronacrisis

Wij vestigen de aandacht op de toelichting omtrent continuïteit op bladzijde 30 van de jaarrekening, waarin de onzekerheid uiteengezet is met betrekking tot de gevolgen van de coronacrisis.

Samengevoegde jaarrekening

De samengevoegde jaarrekening die is opgenomen in dit rapport bestaat uit de enkelvoudige jaarrekeningen van Stichting Zeehondencentrum Pieterburen en stichting Steunfonds Zeehondencentrum Pieterburen, zoals uiteengezet in de jaarrekening op pagina 28 onder het kopje 'consolidatie'.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de samengevoegde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, namelijk het bestuursverslag en de bijlage 1. 'Water en vis'.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de samengevoegde jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de samengevoegde jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag, in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en RJ 400 Bestuursverslag.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de samengevoegde jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de samengevoegde jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de samengevoegde jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de samengevoegde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de samengevoegde jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de samengevoegde jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de samengevoegde jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de samengevoegde jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze samengevoegde jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de samengevoegde jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de samengevoegde jaarrekening staan;

deJong&Laan

- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de samengevoegde jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de samengevoegde jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de samengevoegde jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Groningen, 30 juni 2021

De Jong & Laan Accountants B.V.

Was getekend: J.L. de Kimpe RA AA